



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Bienestar psicológico y desempeño laboral en trabajadores de Empresa
Retail, Miraflores, lima – 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

SARMIENTO SOLÍS Itzé Nery

ASESOR:

Dr. VALLEJOS SALDARRIAGA José Francisco

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA- PERÚ

2014

Mg. Edgar Rivero contreras

PRESIDENTE

Lic. Cesar Manrique Tapia

SECRETARIO

Lic. Marcos Castillo Peña

VOCAL

Dedicatoria

A mis padres por su apoyo incondicional y comprensión en mi deseo de crecer profesionalmente; y a mis profesores catedráticos que me brindaron sus conocimientos y experiencias, para lograr culminar esta investigación en mi formación como profesional de la psicología humana, llegando a superar obstáculos tanto materiales como intelectuales y emocionales.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo Facultad de Humanidades sede Lima – Norte por permitirnos adquirir conocimientos y competencias necesarios para la formación profesional, con el rigor y el nivel académico establecido y con la afirmación de los valores que nuestra profesión demanda, dándole esa natural esencia de sentido humanista a la noble profesión que esperamos ejercer.

Declaración de autenticidad

Yo, Itzé Nery Sarmiento Solís, estudiante de la escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 72757914 con la Tesis titulada “Bienestar psicológico y desempeño laboral en trabajadores de empresa Retail, Miraflores, lima – 2014”.

Declaro bajo Juramento que:

La presente investigación es de mi autoría

La tesis ha sido elaborada respetando las normas internacionales de citas y referencias para las diversas fuentes consultadas.

La investigación no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional. Por lo tanto no ha sido autoplagiada.

La información y datos que se presentan son reales, no han sido alterados, ni duplicados, ni copiados, por tal motivo los resultados encontrados contribuirán a la realidad investigada.

En consecuencia, de encontrarse falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación de la información consultada y presentada, me someto a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo, asumiendo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven.

Los Olivos, Octubre 2014

Itzé Nery Sarmiento Solís

DNI: 72757914

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Humanidades, Escuela Académica Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de licenciatura en Psicología, presento el trabajo de investigación denominado “Bienestar psicológico y desempeño laboral en trabajadores de empresa Retail Miraflores, Lima – 2014”.

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar cómo el bienestar psicológico se asocia al nivel de desempeño laboral en trabajadores de empresa Retail, Miraflores, Lima – 2014.

El estudio está compuesto por 8 capítulos, en el primero denominado Introducción se da una visión general del trabajo, se describe los antecedentes relacionados al estudio y la fundamentación científica pertinente para entender ambas variables, además de la problemática de la investigación, las hipótesis y los objetivos planteados ; en el capítulo II desarrollamos el Método que describe las variables, la metodología, diseño, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y los métodos e instrumentos de recolección de datos, además de los aspectos éticos; en el capítulo III se denomina Resultados y describimos los resultados y el análisis estadístico; en el capítulo IV encontramos la discusión de resultados, donde se contrasta los resultados encontrados con los de otros estudios, y finalmente en los siguientes capítulos describiremos las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y por último los Apéndices de investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

La Autora.

Índice

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
II. MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables, Operacionalización	32
2.3 Población, muestra	35
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5 Métodos de análisis de datos	40
2.6 Aspectos éticos	41

III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSION	56
V. CONCLUSION	61
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	66
ANEXOS	71

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable bienestar psicológico	33
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable desempeño laboral	34
Tabla 3: Resultados de la validación de la escala bienestar psicológico	38
Tabla 4: Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach para la escala de bienestar psicológico.	38
Tabla 5: Resultados de la validación del formulario de desempeño laboral	40
Tabla 6: Índice de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach del formulario de desempeño laboral	40
Tabla 7: Distribución de frecuencias y porcentajes del bienestar psicológico	43
Tabla 8: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión aceptación/ control	44
Tabla 9: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión vínculos sociales	45
Tabla 10: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autonomía	46
Tabla 11: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión proyectos	47
Tabla 12: Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño laboral	48
Tabla 13: Distribución de frecuencias y porcentajes del desempeño laboral	49
Tabla 14: Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnov	50
Tabla 15: Correlación entre el bienestar psicológico y desempeño laboral	51

Tabla 16:	Correlación entre la dimensión aceptación/control y desempeño laboral	52
Tabla 17:	Correlación entre la dimensión vínculos sociales y desempeño laboral	53
Tabla 18:	Correlación entre la dimensión autonomía y desempeño laboral	54
Tabla 19:	Correlación entre la dimensión proyectos y desempeño laboral	55

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama del diseño de investigación	31
Figura 2: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de bienestar psicológico	43
Figura 3: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de la dimensión aceptación/control.	44
Figura 4: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de la dimensión vínculos.	45
Figura 5: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de la dimensión autonomía.	46
Figura 6: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de la dimensión proyectos	47
Figura 7: Distribución porcentual de los trabajadores según el nivel de desempeño laboral.	48

Resumen

La presente investigación titulada “Bienestar psicológico y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Retail Miraflores, Lima 2014”; cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el bienestar psicológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Retail Miraflores. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, descriptivo - correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. Utilizando una muestra de 130 trabajadores de la empresa Retail Miraflores, establecida mediante un muestreo probabilístico. Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta, a través de dos instrumentos, el primero denominado Escala de Bienestar Psicológico – Bieps A de Casullo (2006); el segundo instrumento denominado Formulario de evaluación de desempeño por el método de escalas gráficas, de Chiavenato (2010), los cuales fueron adaptados para la presente investigación. Los resultados permitieron concluir que: no existe relación significativa ($p=0,184$ y $r=-0,117$) entre el bienestar psicológico y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Retail Miraflores, Lima 2014. Además, no existe relaciones significativas ($p>0.05$) entre las dimensiones aceptación/control, vínculos sociales, autonomía y proyecto con el desempeño laboral de los trabajadores.

Palabras claves: Bienestar psicológico, desempeño laboral, trabajadores

Abstract

The present research entitled "Psychological and labor welfare of the workers of the company Miraflores, Lima 2014"; Its objective was to determine the relationship between psychological well-being and the work performance of Miraflores retail workers. The research was quantitative, descriptive - correlational, with a non - experimental cross - sectional design. Using a sample of 130 workers of the company Retail Miraflores, established by probabilistic sampling. For the collection of information, the first called Psychological Well-Being Scale - Bieps A de Casullo (2006) is used as a survey technique, through two instruments; The second instrument called Performance Evaluation Form by the method of graphic scales, Chiavenato (2010), which were adapted for the present research. The results allowed to conclude that there is no significant relationship between the psychological well-being and the work performance of the workers of Miraflores, Lima 2014. In addition, there are no significant relationships ($p > 0.05$). Among the dimensions of acceptance / control, Autonomy and project with the work performance of workers.

Keywords: Psychological well-being, work performance, workers.