



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Modelo de Gestión Escolar Basado en el Pensamiento Complejo para el  
Efectivo Desempeño Directivo**

**TESIS PARA OBTENER GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA**

**Chasquibol Calongos, Claribel (orcid.org/ 0000-0001-7926-2502)**

**ASESOR:**

**Dr. Moreno Muro, Juan Pablo (orcid.org/ 0000-0002-5236-7520)**

**CO-ASESOR:**

**Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

**Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A la memoria de mis padres Luz Benita Calongos, Virgilio Chasquibol y a mi hermana Ruth Chasquibol, símbolos de perseverancia y optimismo.

## **Agradecimiento**

### **A los asesores:**

Dr. Juan Pablo Moreno Muro por su inagotable influencia para ayudarnos a descubrir la importancia del campo de la investigación.

Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho, por crear un espacio de aprendizaje dinámico que me permitió aprender, observando y haciendo.

A los representantes de todas las instituciones que me apoyaron para hacer realidad el presente estudio.

A mis familiares por su comprensión y ayuda infinita durante este recorrido, en especial a mi hermano Virgilio Chasquibol Calongos, por su paciencia para escucharme y absolver mis dudas sobre el campo de la investigación y así seguir adelante.

## Índice de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Carátula.....  | i    |
| Dedicatoria.....   | ii   |
| Agradecimiento .....                                       | iii  |
| Índice de contenidos .....                                 | iv   |
| Índice de tablas .....                                     | v    |
| Índice de gráficos y figuras.....                          | vi   |
| Resumen .....  | vii  |
| Abstract.....  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                       | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                    | 4    |
| III. METODOLOGÍA.....                                      | 19   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación .....                  | 19   |
| 3.2. Variables y Operacionalización .....                  | 19   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo .....                   | 20   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos ..... | 20   |
| 3.5. Procedimientos .....                                  | 22   |
| 3.6. Método de análisis de datos.....                      | 22   |
| 3.7 Aspectos éticos.....                                   | 22   |
| IV. RESULTADOS .....                                       | 23   |
| VIII.PROUESTA .....  | 40   |
| REFERENCIAS .....  | 42   |
| ANEXOS   |      |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Resumen del veredicto otorgado por los jueces para validar el instrumento de evaluación del desempeño directivo .....</i>                 | 23 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Distribución de frecuencias por ítem en la dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes .....</i>              | 24 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Distribución de frecuencias por ítem en la dimensión orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes .....</i> | 25 |
| <b>Tabla 4</b> <i>Dimensión gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes .....</i>   | 26 |
| <b>Tabla 5</b> <i>Dimensión orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes .....</i>  | 26 |
| <b>Tabla 6</b> <i>Variable desempeño directivo .....</i>  | 27 |
| <b>Tabla 7</b> <i>Resumen del veredicto otorgado por los jueces para validar el modelo..</i>  | 29 |

## Índice de gráficos y figuras

|   |    |
|---|----|
| <b>Figura 1</b> <i>Diseño de la investigación</i> .....   | 19 |
| <b>Figura 2</b> <i>Estructura del modelo de gestión escolar basado en el pensamiento complejo</i> ..... | 41 |

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo proponer un modelo de gestión escolar basado en el pensamiento complejo para el efectivo desempeño directivo en las instituciones educativas del contexto rural del distrito de Lonya Grande, provincia de Utcubamba; región Amazonas. El estudio ha sido desarrollado dentro del paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo, no experimental, transversal y propositiva. La población evaluada, estuvo constituida por siete directivos de las instituciones educativas del nivel secundario. Para determinar el nivel de desempeño directivo se aplicó un test estructurado en 21 reactivos, con una escala de medición subdividida en cinco niveles y fue validado de manera cualitativa mediante juicio de expertos, quienes le otorgaron una puntuación de muy buena. Los resultados obtenidos demostraron que el 86% de los directivos presentan un nivel de desempeño medio y el 14% restante muestra un bajo nivel de desempeño, dificultando la efectiva gestión institucional. Como consecuencia de los resultados obtenidos se elaboró un modelo de gestión escolar sustentado en las teorías del liderazgo pedagógico, y los principios del pensamiento complejo.

**Palabras clave:** Gestión escolar, pensamiento complejo, liderazgo escolar

## **Abstract**

The objective of the research was to propose a school management model based on complex thinking for effective management performance in educational institutions in the rural context of the district of Lonya Grande, province of Utcubamba, Amazonas region. The study has been developed within the positivist paradigm, quantitative approach, descriptive scope, non-experimental, transversal and propositional. The population evaluated consisted of seven directors of secondary level educational institutions. To determine the level of managerial performance, a test structured in 21 items was applied, with a measurement scale subdivided into five levels and was validated in a qualitative manner through the judgment of experts, who gave it a score of very good. The results obtained showed that 86% of the managers had an average performance level and the remaining 14% had a low performance level, making effective institutional management difficult. As a consequence of the results obtained, a school management model was developed based on the theories of pedagogical leadership and the principles of complex thinking.

**Keywords:** School management, complex thinking, school leadership



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JUAN PABLO MORENO MURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión escolar basado en el pensamiento complejo para el efectivo desempeño directivo", cuyo autor es CHASQUIBOL CALONGOS CLARIBEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Diciembre del 2022

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>  |
|---|---|
| JUAN PABLO MORENO MURO<br><b>DNI:</b> 16624515<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-5236-7520 | Firmado electrónicamente<br>por: MMUROJP el 07-01-<br>2023 08:15:55 |

Código documento Trilce: TRI - 0497475