



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**

Sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de
un partido político, Lima 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Ingeniería de Sistemas con Mención en Tecnologías de la
Información

AUTOR:

Gamarra Ramos, Juan Miguel (orcid.org/0000-0002-9719-5881)

ASESOR:

Dr. Acuña Benites, Marlon Frank (orcid.org/0000-0001-5207-9353)

CO-ASESOR:

Dr. Flores Zafra, David (orcid.org/0000-0001-5846-325X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico de manera muy especial a mi madre, quien me apoyó incondicionalmente para lograr mis objetivos y me motivó a realizar la maestría.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por el apoyo moral constante. A la Universidad César Vallejo por la excelente calidad de enseñanza brindada durante mis estudios. Un agradecimiento especial al Dr. Marlon Frank Acuña Benites y al Dr. David Flores Zafra por la excelente asesoría constante y motivación a todos los maestrandos.

Índice de contenido

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS	54

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Tabla de Frecuencia: Sistema de Información</i>	21
Tabla 2 <i>Tabla de frecuencia: Proceso de Afiliación Partidaria</i>	22
Tabla 3 <i>Tabla de contingencia: Sistema de información y proceso de afiliación partidaria</i>	23
Tabla 4 <i>Comparación V1: Sistema de Información y D4: Fiabilidad</i>	25
Tabla 5 <i>Comparación V1: Sistema de Información y D5: Eficiencia</i>	27
Tabla 6 <i>Comparación D1: Funcionalidad y V2: Proceso de Afiliación Partidaria</i> .	29
Tabla 7 <i>Pruebas de normalidad</i>	31
Tabla 8 <i>Prueba de confiabilidad de las variables</i>	32
Tabla 9 <i>Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2</i>	33
Tabla 10 <i>Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la D4</i>	34
Tabla 11 <i>Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la D5</i>	35
Tabla 12 <i>Prueba de coeficiente de correlación de la D1 en la V2</i>	36
Tabla 13 <i>Presupuesto de Recursos Humanos</i>	68
Tabla 14 <i>Presupuesto de Recursos de Hardware</i>	68
Tabla 15 <i>Presupuesto de Software</i>	69
Tabla 16 <i>Presupuesto Total</i>	70
Tabla 17 <i>Financiamiento</i>	70

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Comparación entre variables Sistema de Información y Proceso de Afiliación Partidaria</i>	24
Figura 2 <i>Comparación V1: Sistema de Información y D4: Fiabilidad</i>	26
Figura 3 <i>Comparación V1: Sistema de Información y D5: Eficiencia</i>	28
Figura 4 <i>Comparación D1: Funcionalidad y V2: Proceso de Afiliación Partidaria</i>	30
Figura 5: <i>Cronograma de ejecución</i>	71

RESUMEN

El estudio se encuentra en la línea de investigación de Sistemas de información y comunicaciones, cuyo objetivo general fue: Determinar la influencia del Sistema de Información en el Proceso de Afiliación Partidaria de un partido político, Lima 2023. La investigación es básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental – Correlacional, transversal. Para el desarrollo de la investigación se seleccionó una muestra integrada por 42 usuarios del sistema de información, calculada por un muestreo no probabilístico, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que tuvo que pasar por el proceso de validez y confiabilidad antes de su aplicación.

El análisis de los resultados dio un coeficiente de correlación de 0.385 que indica que existe una correlación positiva entre el sistema de información y el proceso de afiliación partidaria a un nivel de significancia del 1%. Por otro lado, el nivel de significancia resulto inferior a 0.05 ($0.009 < 0.05$) por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023.

Palabras clave: sistema de información, proceso de afiliación partidaria, funcionalidad, fiabilidad, eficiencia.

ABSTRACT

The study is in the Information and Communication Systems research line, whose general objective was: To determine the influence of the Information System on the Party Affiliation Process of a political party, Lima 2023. The research is basic, with a quantitative approach, non-experimental design – Correlational, cross-sectional. For the development of the research, a sample made up of 42 users of the information system was selected, calculated by a non-probabilistic sampling, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument, which had to go through the validity and reliability process. before its application.

The analysis of the results gave a correlation coefficient of 0.385, which indicates that there is a positive correlation between the information system and the party affiliation process at a significance level of 1%. On the other hand, the level of significance was less than 0.05 ($0.009 < 0.05$) so the null hypothesis (H_0) was rejected and the alternative hypothesis (H_a) was accepted: that is, the information system significantly influences the process. party affiliation of a political party, Lima 2023.

Keywords: information system, party affiliation process, functionality, reliability, efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

En nuestro país existen diversas organizaciones políticas que participan activamente en la esfera pública y política del Perú; varios son partidos con una larga trayectoria y algunos otros se encuentran en proceso de inscripción o adecuación a los requisitos que exige la reforma política.

En el ámbito internacional, Alvarado (2021) desarrolló una investigación sobre la afiliación partidaria en la que da a conocer que, a pesar de los altos niveles de desconfianza en los partidos políticos, Panamá tiene una tasa altísima de afiliación periodística, contando con más del 51.7% del padrón electoral afiliado a alguna organización política. En el caso del Perú casi un 6% de la población electoral se encuentra afiliado a algún partido político.

A medida que disminuyen los niveles de afiliación, los partidos están desarrollando nuevas formas de vinculación con sus seguidores, muchos de los cuales dependen de las tecnologías de Internet (Gibson et al., 2016). El partido político de la investigación es una nueva organización política de alcance nacional fundada a finales del 2021 que cuenta con militantes en todos los departamentos del país y pretende participar en las elecciones venideras en todas o en la mayor cantidad de circunscripciones electorales para superar la valla electoral y mantener su inscripción.

En el ámbito nacional, Montero (1981) menciona que, desde la perspectiva organizativa proporciona una muestra adicional de la importancia del proceso de afiliación durante la fase inicial de transición de un partido político. Montero subraya la relevancia de los militantes para las actividades de educación y promoción de políticas, así como para la movilización de los simpatizantes.

Por otro lado, el mundo vive una revolución tecnológica con una entusiasta adopción de tecnologías de la información gracias a los avances tecnológicos y a una mayor necesidad debido al aislamiento social generado por el COVID 19 desde inicios del 2020. Por ello, la forma de hacer política también ha cambiado, partidos

políticos hacen uso de redes sociales y adoptan tecnologías de información en la nube para el manejo de los diversos procesos propios de un partido político.

En el plano local, Iglesias et al. (2019) mencionan que, la sistematización del Proceso de Afiliaciones consiste en crear procesos para centralizar afiliaciones y generar alertas a través de aplicaciones propias o tercerizadas. Esto brinda un mayor control sobre el cumplimiento de documentos físicos y virtuales, minimizando la actividad y reduciendo el riesgo para empleados, familias, empresas y clientes.

Los partidos políticos aún no usan adecuadamente las tecnologías de información para la gestión de sus militantes y, en el proceso de afiliación partidaria aún siguen haciendo uso de fichas impresas y llenadas manualmente por miles de ciudadanos que desean afiliarse a un partido político. Lo mencionado, además de representar un riesgo sanitario, también incide en una menor efectividad al momento de la validación e inscripción de las fichas en el Registro de Organizaciones Políticas (ROP), las cuales son rechazadas por problemas de legibilidad, militancia activa en otro partido político, datos incorrectos o incompletos.

Por otro lado, un proceso manual también incide en la asignación de mayores recursos económicos, ya que es necesario asumir los costos de los materiales físicos necesarios adquiridos para el proceso, costo de viáticos, alimentación y la remuneración del personal encargado de las fichas de afiliación.

Un proceso de afiliación partidaria ineficiente puede traer como consecuencia que miles de ciudadanos corran el riesgo de no poder afiliarse al partido político en el momento oportuno, por lo tanto, no puedan ejercer sus derechos políticos y electorales a plenitud. Por ello, es importante que se automatice el proceso de afiliación para poder realizar el proceso de forma eficiente.

Una vez descrita la realidad problemática y detallada en el **Anexo 10: Árbol de problemas**, el problema general es: ¿Cuál es el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria en un partido político?

Por consiguiente, la justificación metodológica se sustenta en la elaboración y aplicación de los instrumentos para cada uno de los indicadores de la investigación se realizarán mediante métodos científicos, una vez demostrados la validez y confiabilidad servirán como referencia para otros proyectos de investigación sobre la materia. En tanto, la justificación teórica, se sustenta en que esta investigación busca aportar al conocimiento existente mediante la comprensión de la teoría y conceptos existentes sobre proceso de afiliación partidaria y sistemas de información que nos permitan determinar el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria. Por último, la justificación práctica radica en que esta investigación se desarrolla con el objetivo de incrementar el éxito en índice de afiliaciones exitosas en un partido político mediante el uso de sistemas de información, lo que impactará positivamente en que más ciudadanos puedan ejercer sus derechos políticos.

En tanto, el objetivo general es: Determinar el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Como objetivos específicos: (a) determinar el impacto del sistema de información en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023; (b) determinar el impacto del sistema de información en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023; (c) determinar el impacto de la funcionalidad del sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023.

Por lo tanto, la investigación plantea como hipótesis: El sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Como hipótesis secundarias: (a) el sistema de información influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023; (b) el sistema de información influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023; (c) la funcionalidad del sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Alvarado (2021), desarrolló una investigación sobre la afiliación partidaria en la que da a conocer que, a pesar de los altos niveles de desconfianza en los partidos políticos, en Panamá se tiene una tasa altísima de afiliación partidista. Esta investigación de tipo cuantitativa tuvo como población de estudio a afiliados de partidos políticos a través de la Encuesta INDH Panamá. En tal investigación, se obtuvo una correlación positiva de 52.5%, evidenciando una correlación positiva fuerte entre el empleo de las tecnologías de información y el impacto generado en la afiliación partidaria en Panamá en el año 2019. Además, los resultados de la investigación encuentran que entre las razones para afiliarse a un partido político de los panameños se encuentran la búsqueda de beneficios personales (50.2%), para obtener un empleo (30.5%), ideales (6.3%), la tradición (5.8%), la participación en toma de decisiones (5.3%) y obligación (1.9%). La investigación indica que una inscripción partidista holgada es motivada por una adopción de medios digitales, poniendo a disposición de la ciudadanía inscripciones por medio de un canal de atención en línea y kioscos de autoservicio, y por medio de validación biométrica a través de aplicaciones para dispositivos móviles, para uso de activistas partidistas, con la autorización del Tribunal Electoral. Esta integración digital presentará una nueva dimensión al fenómeno de la membresía partidista, en las estrategias de acumulación de membresía de los activistas y élites partidistas y las relaciones que se generen entre la membresía y el partido.

Becker (2020), el objetivo de su tesis doctoral fue examinar la afiliación a partidos políticos en la era digital, dada la continua disminución de la afiliación a partidos en todas las democracias europeas. La investigación de tipo cuantitativa tuvo como población de estudio a ciudadanos alemanes miembros y no miembros de partidos políticos. La investigación aplicó diversas encuestas a una muestra 3002 ciudadanos, basadas en el Modelo de partidos de membresía de múltiples velocidades (Scarrow 2015, p. 33). Los resultados obtenidos fueron: electores activos (86.5%), seguidores de redes sociales (9.0%), audiencia de noticias (8.5%), activistas (5.9%), sustentadores financieros (4.6%), miembros tradicionales (2.0%), ciber-miembros (1.8%). El estudio encuentra que la afiliación partidista basada en la no afiliación juega un papel crucial en la política de partidos del siglo XXI,

especialmente debido a la masa de afiliados en comparación con los miembros tradicionales. Además, los miembros y afiliados tradicionales de los partidos difieren notablemente en términos de características sociodemográficas, lo cual es especialmente importante a la luz de la democracia representativa. Scarrow (2015) propone expandir las ideas arraigadas con respecto a la afiliación al partido y considerar nuevas formas de afiliación que difieran de los entornos tradicionales de afiliación.

Bartlett y Grabbe (2016), estudiaron cómo la afiliación formal a partidos está disminuyendo en gran parte de los países europeos y el incremento del interés en nuevas formas de afiliación, especialmente mediante las populares redes sociales y otras redes alternativas. La población de estudio fue basada en el padrón de militantes de partidos políticos británicos. Los resultados de la investigación arrojan mínimos históricos: los laboristas 270000 miembros con una disminución de (91%), los conservadores 150000 miembros con una disminución de (85%), comparado con los 3000000 de personas eran miembros del Partido Conservador Británico en la década de 1950 y un millón del Partido Laborista. Estas cifras bajas son el resultado de que solo un 16% de los británicos confían en que los políticos digan la verdad. Por su parte las organizaciones de membresía masiva sin partido siguen aumentando sus filas con más de 4 millones, que es mucho más que todos los partidos políticos británicos juntos. Nuevas formas de afiliación digital con iniciativas cívicas locales ofrecen una gran promesa para revitalizar el compromiso democrático.

Rabbia y Brussino (2016), realizaron una investigación sobre el proceso de afiliación partidaria tomando como sujetos de estudio a ciudadanos de Córdoba, indagando la relación entre las diversas razones para dicha afiliación y las prácticas de votación de los partidos políticos, así como las percepciones de los participantes sobre la validez e importancia de la afiliación. Esta investigación de tipo cuantitativa tuvo una muestra de 428 residentes integrada por 235 varones y 193 damas, con mayoría de edad en Córdoba, Argentina. Se examinó la relación entre varias razones para dicha afiliación y las prácticas de votación de los partidos políticos, así como las percepciones de los participantes sobre la importancia de la afiliación.

Los resultados de la investigación arrojan que las motivaciones totales para la afiliación partidaria son por convicción ideológica (30.6%), solidarios (51.8%) que comprende solidarios por tradición familiar y solidarios por reclutamiento, selectivos (15.3%) y otros (2.3%). La afiliación partidaria aumenta con la edad, con un 80% de miembros tienen más de 40 años y disminuye ligeramente con el aumento del nivel de educación. Como parte de las conclusiones se menciona que, la afiliación como práctica concreta corresponde a los aspectos formales de la afiliación a un partido político (cumplimiento de ciertos requisitos legales relativos a los "miembros") pero también a la experiencia simbólica de la afiliación (partido o participación en actividades de campaña, o simplemente lealtad electoral).

Weaver et al. (2019), realizaron una investigación sobre el proceso de afiliaciones dinámicas realizadas mediante tecnologías de la información y redes sociales entre los políticos del Reino Unido. Dado que una mayor cantidad de la interacción política que ahora ocurre en línea, se desarrolló un método novedoso para rastrear la evolución de las estructuras comunitarias, denominado 'agrupamiento de afiliación comunitaria múltiple' (MCAC), y fue usado para estudiar la afiliación y la interacción política en línea. Los resultados de su investigación revelan que las afiliaciones políticas varían con el tiempo. Durante un período de 17 meses, encontraron que sólo cuatro "estados" de red son persistentes y recurrentes. También encontraron que la mayoría de los parlamentarios y eurodiputados están vinculados a un único componente de red gigante que abarca 518 de los 591 nodos del conjunto de políticos del Reino Unido atrayendo una afiliación cada vez mayor de ciber miembros políticos conservando los patrones de interacción con los políticos. Esto proporciona una mejora espectacular en la consistencia de las comunidades de red entre diferentes períodos de tiempo, mejorando sustancialmente la calidad de la afiliación posterior realizada en esta sección.

De la Peña (2016), realizó una investigación sobre la afiliación partidaria y su relación con el respaldo en que reciben los partidos políticos en los comicios electorales de México, país donde más de 10 millones de ciudadanos (13% de la población) estaban afiliados en los 9 diferentes partidos políticos. El autor utiliza un

análisis estadístico sobre las cifras de los comicios electorales parlamentarios y el reporte de afiliación partidaria absoluta ofrecida por el Instituto Nacional Electoral de México. Los resultados de la investigación y posterior análisis arrojaron un coeficiente de correlación promedio entre la afiliación partidaria y los votos emitidos en las urnas es de 0.57. La investigación vislumbra la existencia de un desequilibrio enorme entre las votaciones y los reportes de afiliación partidaria, principalmente en el PES con 0.18 y PRI con 0.21. El autor menciona que, existen múltiples factores que explican tal desequilibrio como las abstenciones masivas, votos estratégicos o falta de proximidad de los partidos políticos con sus afiliados. Como aporte final, el autor propone reformas legislativas que permitan a los ciudadanos mayores facilidades de afiliación a través de sistemas de información soportados en el padrón electoral, bajo modalidades de afiliado o simpatizante.

Como referencias nacionales, Rodas (2016) en su investigación sobre el proceso de afiliación en un establecimiento, en donde evalúa el tiempo promedio de afiliación mediante el método tradicional, los costos de impresión de documentos y los costos de almacenamiento de documentos. Adicional a ello, otros problemas son el número excesivo de personal que disponen para las afiliaciones y la incipiente voluntad de innovación para mejorar los procesos internos. La investigación desarrollada fue cuantitativa y tuvo como población de estudio a personal de 4 empresas, a las cuales se les aplicó la encuesta. La investigación concluye que, según la información extraída del estudio a través de encuestas, las firmas digitales reducen el costo mensual promedio de impresión de documentos en aproximadamente un 67%, los costos mensuales de almacenamiento de documentos en aproximadamente un 57% y el tiempo de afiliación no sufrió variación significativa. Finalmente, el investigador pudo demostrar que mediante el empleo de firmas digitales en el proceso de afiliación en un establecimiento genera un impacto positivo en el sector comercial a través de una mejor asignación de recursos, reducción de costos y promoción de la innovación corporativa.

Soto (2021), realizó una investigación cuyo objetivo fue estudiar la democracia y los partidos políticos en el Perú, a su vez analizar el indicador de afiliación partidaria. La investigación fue de tipo cualitativa y tuvo como muestra a

un funcionario del Jurado Nacional de Elecciones, 3 militantes y 3 dirigentes políticos. Los datos fueron obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas y observación. Como parte de los resultados, se evidenció que la afiliación partidaria en los 3 principales políticos del Perú del momento (Perú Libre, Renovación Popular y Fuerza Popular) aumentó exponencialmente durante el periodo 2015 – 2020, viendo su cenit en el último año en mención, en donde Perú Libre tuvo un crecimiento del 217% (30,947), Renovación Popular con un crecimiento del 78% (7,912) y Fuerza Popular 84% (13,625). Estos porcentajes altos de afiliación partidaria fueron en gran medida motivados por la exigencia de cumplir los requisitos de la ley electoral, motivación de participación en comicios electorales y una afiliación más accesible a través de la página web.

Iglesias et al. (2019), realizaron una investigación de propuesta de sistematización del proceso de afiliaciones, en donde señala la problemática como la falta de un sistema de información para optimizar los procesos operativos relacionados a las afiliaciones de compañías como Listos SAS dedicada a servicios temporales en donde existe un alto incidente de procedimientos que obstruyen un correcto desarrollo de estos. Debido a que el proceso de inscripción es descentralizado, se vuelve más complejo de administrar y se pueden cometer errores que representan un riesgo muy alto para los empleados, las familias y la empresa. En esta investigación el mayor problema es la realización de un proceso manual de afiliación, generando mayores gastos por el personal contratado y asumiendo todos los riesgos y errores que genera un trabajo manual. Luego de plantear la automatización y estandarización de todos los procesos que incluían la digitalización de la data del proceso, mejoras al sistema y una gestión de roles más eficiente. La investigación concluye que la sistematización de afiliaciones genera beneficios significativos en la afiliación del personal requerido para el trabajo, optimizando tiempos, reduciendo costos y gastos innecesarios pero importantes cuando la afiliación no se realiza correctamente.

Como teorías generales, Iglesias et al. (2019) mencionan que, la sistematización del Proceso de Afiliaciones consiste en crear procesos para centralizar afiliaciones y generar alertas a través de aplicaciones propias o

tercerizadas. Esto brinda un mayor control sobre el cumplimiento de documentos físicos y virtuales, minimizando la actividad y reduciendo el riesgo para sus empleados, familias, empresas y clientes. En tanto, Montero (1981) menciona que, desde la perspectiva organizativa proporciona una muestra adicional de la importancia de ese proceso de afiliación durante las primeras fases de la transición de los partidos políticos. Subrayando la relevancia de los militantes para las actividades de educación y promoción políticas, así como para la movilización de los simpatizantes.

Como teorías específicas, según el Registro de Organizaciones Políticas (ROP), un ciudadano peruano es afiliado de un partido político si cumple una o más de los siguientes requisitos: (i) es uno de los fundadores o dirigentes; (ii) si firmó el acta de constitución de un comité provincial o distrital durante el proceso de registro del partido político; (iii) si ha firmado el formulario de solicitud de afiliación y está registrado en la lista de afiliados. En complemento a ello, Sánchez (2011) sostiene que, los afiliados pueden ser definidos como aquella persona que está inscrita como tal en el partido político según los requisitos estatutarios, y que por tanto disfruta de los derechos que le otorga su estatus, pero también de las obligaciones que el mismo le exige.

La Ley de organizaciones políticas, ley n.º 28094 (2003), establece que cualquier ciudadano peruano con derecho al voto puede afiliarse de forma libre y voluntaria a un partido político. Las organizaciones políticas regulan la afiliación de los ciudadanos conforme a las leyes electorales facilitadas. La incorporación de un ciudadano al partido político se debe realizar mediante el formato de ficha de afiliación brindada por Registro de Organizaciones Políticas, la cual debe ser refrendada por el partido político.

Silva (2016) sostiene que, el índice de afiliación indebida es un valor que indica el porcentaje de afiliaciones erróneas con respecto al total del padrón de afiliados. El valor ideal del Índice de Afiliación Indebida (IAI) es cero o cercano a cero, ya que indicaría que las afiliaciones indebidas son inexistentes o proporcionalmente insignificantes frente a las afiliaciones totales. Si el valor del

Índice de Afiliación Indevida se encuentra más cercana a la unidad indica que las afiliaciones indebidas son mayores. En los procesos de afiliación a partidos políticos en el Perú, el Registro de Organizaciones Políticas (ROP) suele rechazar un cierto porcentaje de fichas de afiliación debido a los siguientes motivos: (i) datos, Firma o Huella Digital incompletos, ininteligibles o ausentes; (ii) ciudadano figura con afiliación activa en otro partido político; (iii) datos personales no coinciden con el DNI; (iv) Numeración de ficha no coincide con el registro digital presentado en CD; (v) solicitud del ciudadano. Estas razones constituyen un incremento del índice de afiliación indebida en el proceso de afiliación partidaria realizado por los partidos políticos.

Como variable independiente, un sistema de información es un grupo de elementos que se ordenan de acuerdo con normas de estructura establecidas y están relacionados para el cumplimiento de objetivos en base de determinadas funciones. Esta red de relaciones de información inicia una serie de decisiones en los variados elementos del sistema, con la finalidad de que opere de la forma que planificó (García, 2012). En complemento a la definición anterior, un sistema de información es una interrelación de diferentes componentes que captan, almacenan, procesan y brindan información con el propósito de apoyar la toma de decisiones; contribuyendo así a mejorar los procesos de gobierno en una organización. Los sistemas de información no solo respaldan la gestión de decisiones y el control, sino que, a su vez ayudan a los directivos y colaboradores a evaluar y visualizar problemáticas complejas, permitiendo desarrollar nuevos productos. Para ello, un sistema de información contiene información sobre cosas, personas y activos valiosos dentro o alrededor de una organización. Los datos son modelados para que resulten útiles y comprensibles para los humanos (Laudon y Laudon, 2016). Por lo tanto, un sistema de información es fundamental para asegurar la continuidad del negocio. Gran parte de las empresas organizan sus servicios informáticos en salas de servidores, comúnmente conocidas como "centros de datos". Su desarrollo presenta una serie de técnicas relacionadas con el aseguramiento de su funcionamiento (Auccahuasi et al., 2021).

Como dimensiones de la variable independiente del estudio, sistema de información, se consideraron: funcionalidad, usabilidad y confiabilidad. Los cuales son parte de las características que recomienda el estándar ISO - 9126.

La funcionalidad es el conjunto de atributos mediante los cuales se puede evaluar la capacidad de un software para manejar adecuadamente el grupo de funciones que satisfacen los requerimientos para las que fue diseñado (International Organization for Standardization, 2004). En tecnología de la información, la funcionalidad es cualquier aspecto de la aplicación de software con el propósito de ser reutilizado por diferentes usuarios para diferentes propósitos permitiendo realizar varias tareas, donde la interfaz y las funciones proporcionadas son consistentes con las reglas y regulaciones de la descripción del servicio (Masrina et al., 2017). A continuación, se detalla los diferentes indicadores de funcionalidad que establece el ISO-9126: (a) adecuación, característica enfocada en evaluar si las funciones del software son adecuadas para realizar las tareas estipuladas en su definición; (b) exactitud, esta característica permite determinar en función de los resultados del software si este cumple con aquello para lo que desarrollado; (c) interoperabilidad, característica que permite valorar la capacidad del software para interactuar con otras tecnologías previamente determinados; (d) seguridad, característica referida a la capacidad del software de impedir el acceso no autorizado a programas e información ya sea de forma accidental o parte de algún atacante malintencionado.

La usabilidad, consiste en un grupo de características que nos permiten evaluar el esfuerzo requerido para usar el sistema. La usabilidad es también la facilidad de aprendizaje y la recordación de un sistema de software, su eficiencia de uso, su capacidad para evitar y gestionar los errores del usuario y la satisfacción del usuario (Juristo et al., 2007). De manera similar, ISO 9241-11 (2018) puntualiza la usabilidad como el grado en que un usuario dado puede usar un producto para alcanzar objetivos determinados con eficiencia, eficacia y satisfacción en una situación de uso determinada. En resumen, la usabilidad también se conoce generalmente como calidad en uso (ISO 14598, 1999). A continuación, se detalla los diferentes indicadores de usabilidad que establece el ISO-9126: (a) facilidad de

comprensión, referido al esfuerzo requerido para que un usuario comprenda la estructura lógica del software y los conceptos involucrados en el uso del sistema; (b) facilidad de aprendizaje, define el software en términos de la suma del esfuerzo requerido para que un usuario aprenda a usar la aplicación; (c) Operabilidad, es una colección de conceptos para evaluar la operación y el control del software.

Confiabilidad, agrupa un conjunto de características relacionadas con la capacidad del sistema para sostener un nivel de rendimiento óptimo en condiciones dinámicas durante un lapso de tiempo específico (ISO-9126, 2004). Confiabilidad del software significa la operación libre de fallas del sistema de software en un tiempo y entorno preespecificados. La confiabilidad es la métrica más importante que refleja el grado de corrección del programa. La predicción de la confiabilidad en la etapa inicial del proceso de desarrollo ofrece muchos avances, como la mejora de la calidad, la designación de recursos destinados para el desarrollo y las pruebas, y la confianza en la calidad del software (Kaliraj et al., 2020). En tanto, los indicadores propuestos por el estándar ISO son: (a) nivel de madurez, permite evaluar la frecuencia de fallas debido a errores de sistema; (b) tolerancia a fallas, referido a la capacidad de sostener un cierto nivel de rendimiento frente a errores de software o violaciones de ciertas interfaces; (c) recuperación, está relacionado con la capacidad de recuperar los niveles operativos y recuperar los datos directamente afectados por la interrupción, el tiempo y esfuerzo necesario para conseguirlo.

Como variable dependiente, el proceso de afiliación partidaria consiste en la integración o inscripción de ciudadanos con mayoría de edad y con capacidad de pleno uso de facultades, mediante la que adquieren los derechos y obligaciones propias de los afiliados de los partidos políticos. Aquellos que emprenden el proceso de afiliación a un partido político pueden elegir si desean ser miembros de pleno derecho, miembros cibernéticos, sustentadores, seguidores y amigos (simpatizantes, cooperadores), o audiencia para los medios del partido (Scarrow, 2015).

En tanto, Montero (1981) menciona que, desde la perspectiva organizativa proporciona una muestra adicional de la importancia del proceso de afiliación durante la fase inicial de transición de un partido político. Subrayando la relevancia de los militantes para las actividades de educación y promoción de políticas, así como para la movilización de los simpatizantes. A su vez, Castillo (2004) menciona que, el procedimiento de afiliación partidaria debe ser personal, de forma libre y pacífica, priorizando la más amplia participación y la capacidad de poder integrar los órganos directivos como lo especifican los estatutos de afiliados. Por otro lado, establece que la afiliación política de un ciudadano debe servir para optimizar y fortalecer sus derechos políticos. A su vez, recalca que es importante que los ciudadanos, incluidos los miembros de las organizaciones políticas, deban estar plenamente informados sobre la naturaleza de los partidos políticos para poder ejercer plena y responsablemente su derecho fundamental a participar libremente en las elecciones políticas.

Como dimensiones de la variable dependiente Proceso de Afiliación Partidaria se consideraron las siguientes: fiabilidad y eficiencia.

La fiabilidad del proceso se define como la cualidad de realizarse en la forma esperada en condiciones definidas y durante un periodo determinado. Un concepto más formal se consigue definiéndolo como la probabilidad de que el proceso se realice adecuadamente durante el tiempo requerido (Tang et al., 2013). Los indicadores propuestos de esta dimensión para esta investigación son: (a) privacidad del proceso de afiliación; (b) integridad de la información de los afiliados y (c) funcionamiento óptimo del proceso de afiliación.

La eficiencia del proceso es la aptitud de los recursos humanos para realizar un proceso determinado de forma que se garantice un gasto mínimo de esfuerzo y energía. El objetivo es simplificar la implementación al obtener más resultados de manera oportuna con menores recursos, minimizando el desperdicio y optimizando el consumo de recursos, lo que permite el máximo ahorro y rendimiento de recursos (Sanders y Linderman, 2014). Los principales factores que impactan en la eficiencia y la calidad del proceso se pueden clasificar en: (1) cuestiones organizativas, como

la comunicación interna y externa, diferencias culturales y objetivos; (2) la información poco clara y (3) gestión de procesos, cómo se definen, implementan y medido con KPI representativos para encontrar la correlación entre ciertas actividades en el proceso y cómo esto influye en los aspectos de calidad/eficiencia (Gustafsson, 2012). El método de ingeniería de valor permite identificar puntos problemáticos y críticos del proceso de negocio, gracias a la construcción del diagrama funcional-coste. El método no solo reduce costos, sino que también optimiza la correlación: significado - costos. Crea un nuevo concepto de proceso de negocio que es más eficiente. Podemos decir que la ingeniería de valor aumenta la eficiencia de los procesos de negocio (Mineeva et al., 2020).

Adicionalmente, la eficacia de la afiliación partidaria, por su parte, alude a la noción de 'acción intencional', en la que surge la valoración general de una persona en términos de cumplir (o no) las expectativas que las generaron (Rabbia y Brussino, 2016). Por lo tanto, los indicadores propuestos de esta dimensión para esta investigación son: uso de recursos y entrega oportuna del padrón de afiliados.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica puesto que su finalidad fue describir teorías, comprender y ampliar conocimientos en base a la problemática de estudio. La investigación básica es una investigación sobre los principios básicos y las razones por las que ocurre un evento, proceso o fenómeno en particular y ayudan a construir nuevas fronteras del conocimiento (Goundar, 2012).

El enfoque de la investigación es cuantitativo puesto que implica el análisis sistemático del fenómeno observable a través de técnicas estadísticas, matemáticas o computacionales en forma numérica, como estadísticas, porcentajes (Mishra y Alok, 2017, p. 3).

La investigación comprende un diseño no experimental puesto que no manipula variables de interés (Bonds y Raacke, 2014, p. 65). A su vez, es de tipo transversal debido a que la recolección de datos se realiza en un solo momento (Hernández et al., 2014).

El nivel es correlacional puesto que mide la influencia de la variable independiente “Sistema de información” ante la variable dependiente “Proceso de afiliación partidaria”.

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Sistema de información

Definición conceptual: Según Gupta (2000), un sistema de información es una serie de componentes que brindan información orientada a la toma de decisiones o el control organizacional. En el sentido más amplio, es una combinación de recursos, procedimientos y personas que capturan datos, los procesan y producen la información, vinculando los diferentes componentes de tal forma que funcionen de manera efectiva para obtener los resultados deseados.

En tanto que para Paul (2010), cualquier organización tendrá una forma de registrar, manipular y recuperar información. Trivialmente, podría ser solo lápiz y papel, pero dado que tales procesos son relevantes, probablemente sean complejos o problemáticos, entonces asumimos que hay un sistema informático de cierto nivel de sofisticación y algún software que lo hace funcionar. Esta combinación generalmente se acepta como sistema de información.

Definición operacional: El sistema de información es la herramienta informática para realizar el proceso de afiliación partidaria que cumple con las siguientes características. Usabilidad: Consiste en un conjunto de características que permiten evaluar el esfuerzo del usuario por utilizar el sistema. Funcionalidad: conjunto de características que permiten determinar si un producto de software puede manejar adecuadamente las funciones para las que está creado. Eficiencia: característica que posibilita valorar la relación entre el rendimiento del sistema y el número de recursos utilizados.

Indicadores: funcionalidad, usabilidad y confiabilidad.

Escala de medición: ordinal.

Variable dependiente: Proceso de Afiliación Partidaria

Definición conceptual: Scarrow (2015), el proceso de afiliación partidaria consiste en la integración o inscripción de ciudadanos con mayoría de edad y con capacidad de pleno uso de facultades, mediante la que adquieren los derechos y obligaciones propias de los afiliados. Aquellos que emprenden el proceso de afiliación a un partido político pueden elegir si desean ser miembros de pleno derecho, miembros cibernéticos, sustentadores, seguidores y amigos (simpatizantes, cooperadores), o audiencia para los medios del partido.

Definición operacional: El proceso de afiliación partidaria es el proceso realizado para lograr la inscripción de nuevos afiliados en un partido político, para ello se han considerado dos dimensiones para la variable dependiente: (a) eficiencia, con los

indicadores: uso de recursos y entrega oportuna del padrón de afiliados y (b) fiabilidad, con los indicadores: privacidad del proceso de afiliación e integridad de la información de los afiliados.

Indicadores: fiabilidad y eficiencia.

Escala de medición: ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población: Usuarios del sistema de información encargados de realizar el proceso de afiliación partidaria: 42 usuarios.

Arias (2016), define la población como el conjunto de elementos, limitado, accesible y definido, los cuales cumplen con ciertos requisitos esenciales como la homogeneidad de características basadas en las variables que se busca estudiar. Arias distingue 2 tipos de población: población diana o blanco, en la que la delimitación del grupo está basada en características más amplias; en tanto la población accesible es aquella que se determina por razones prácticas teniendo en cuenta las posibilidades y recursos con los que se cuenta para la investigación.

Muestra: Debido a que la población de la investigación es pequeña, se ha tomado el íntegro de la población para la muestra: 42 usuarios del sistema de información encargados de realizar el proceso de afiliación partidaria.

López (2004), la muestra es el subconjunto o porción de la población del estudio. Existen métodos para obtener un grupo de muestra, mediante fórmulas, lógica, etc. Una muestra corresponde a una fracción representativa del total de la población. Otra característica del muestreo es tener casos que posean y proporcionen la información necesaria. Lo que se requiere es la recopilación de información completa, rica y detallada sobre cada caso seleccionado.

Muestreo: Probabilística – Aleatorio Simple. Hernández (2015), el muestreo probabilístico es aquel donde todos los integrantes de una población determinada poseen la misma probabilidad de ser seleccionados. El objetivo principal en el diseño de muestras probabilísticas es minimizar el error estándar. El muestreo probabilístico es primordial en diseños de investigación transversales, así como investigaciones descriptivas y correlacionales causales, en donde el objetivo es estimar una variable poblacional. Las variables son medidas y analizadas a través de pruebas estadísticas de muestras. Dado que los elementos de una muestra tienen valores que son muy similares a la población, las mediciones de subconjuntos proporcionan estimaciones precisas del conjunto más grande.

Criterios de inclusión: Se contemplan a todos los usuarios del sistema de información encargados de realizar el proceso de afiliación partidaria.

Criterios de exclusión: Todo aquel que sea ajeno al uso del sistema de información utilizado en el proceso de afiliación partidaria.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: La información en esta investigación se recopila a través de la técnica de encuesta mediante el uso de indicadores para cada dimensión generando ítems que son cuestionarios para medir variables. La técnica de encuesta se utiliza comúnmente ya que permite una adquisición y procesamiento de datos rápidos y eficientes (Casas et al., 2002).

Instrumento: El instrumento utilizado es el cuestionario aplicado a los usuarios del sistema de información de afiliación partidaria. Por definición, un cuestionario es un medio estandarizado utilizado para recopilar datos durante el trabajo de campo de alguna investigación cuantitativa (Meneses, 2016).

La información será obtenida de forma estandarizada (mismas instrucciones y misma redacción de preguntas).

3.5 Procedimientos

Esta sección considera los procedimientos de coordinación realizados entre el autor de esta investigación y la entidad que es materia de análisis: Inicialmente se coordinó con los encargados del sistema de información y las autoridades encargadas del partido político Primero la Gente a ser partícipes de la presente investigación, esta oportunidad fue aprovechada para explicar los objetivos que persigue la investigación, así como las dimensiones y los indicadores correspondientes que se serán evaluados para las variables de estudio. En esta etapa también se aportaron insumos lógicos usados posteriormente para afinar el instrumento de recolección de datos.

Luego, se establecieron fechas para la recolección de datos, el tiempo promedio de aplicación de cada cuestionario a las personas seleccionadas para la muestra y el tiempo de duración de la investigación, siendo enero del 2023 la fecha de culminación.

3.6 Método de análisis de datos

Los instrumentos por utilizarse para la investigación se autorizan a través del juicio de expertos que se basa esencialmente en pedir a varias personas capacitadas que evalúen un objeto, herramienta, material y opinión sobre un aspecto en particular (Cabero y Llorente, 2013). Esta es una técnica cuya implementación metodológica puede ser el único indicador de la validez del contenido de los datos o herramientas de recolección de información (Escobar y Cuervo, 2008).

Además, se utilizará estadística descriptiva para identificar los niveles y estadística inferencial para contrastar las hipótesis aplicando la correlación de Rho-Spearman (Wang et al., 2019).

3.7 Aspectos éticos

Esta investigación es de autoría propia, por lo tanto, la recopilación, procesamiento e interpretación de la data es trabajo del autor. A su vez, la investigación se ha

basado en los principios del código de ética en investigación detallados en la Resolución de Consejo Universitario N.º 0262-2020/UCV: (a) respeto de la propiedad intelectual, los autores y sus contribuciones teóricas fueron correctamente referenciados; (b) autonomía, los participantes en la investigación tienen la oportunidad de optar por participar o no participar en la investigación cuando lo deseen; (c) transparencia, la investigación será divulgada en el repositorio UCV y podrá verificarse la validez de sus resultados; d) Probidad, se ha actuado con honestidad durante toda la investigación; (e) justicia, trato igualitario a todos los participantes de la investigación y (f) responsabilidad.

Finalmente, la investigación será evaluada bajo el programa Turnitin para producir un reporte de originalidad con base a la Resolución del Vicerrectorado de Investigación N.º 008-2017-VI/UCV.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivos

En la presente tesis, se realizó una investigación sobre un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político. Los resultados son producto de la estadística aplicada a la encuesta realizada a 42 usuarios encargados del sistema de afiliación partidaria del partido político.

Variable independiente: Sistema de información

Tabla 1

Tabla de Frecuencia: Sistema de Información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	2	4,8	4,8	7,1
	Bueno	6	14,3	14,3	21,4
	Excelente	33	78,6	78,6	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Interpretación: Analizando la **tabla 1** observamos que mayoritariamente 33 encuestados que representan un (78.57%) tienen una valoración de excelente del sistema de información, esto demuestra el excelente nivel de satisfacción de la gran mayoría de usuarios con respecto al sistema de información. Así mismo, se identificó que 14 encuestados que representan un (14.29%) dieron una valoración de bueno, esto indica que estos encuestados tienen un nivel alto de satisfacción con el sistema de información, pero aún consideran que puede mejorar. Por último, 2 encuestados que representan el (4.76%) valoraron como regular y solo 1 encuestado que representa el (2.38%) valoró como malo el sistema de información,

lo que significa que solo una fracción minúscula considera que el sistema de información no es adecuado para los fines que se construyó. En resumen, la gran mayoría de encuestados tiene una valoración positiva con respecto al sistema de información.

Variable Dependiente: Proceso de Afiliación Partidaria

Tabla 2

Tabla de frecuencia: Proceso de Afiliación Partidaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	1	2,4	2,4	2,4
	Bueno	2	4,8	4,8	7,1
	Excelente	39	92,9	92,9	100,0
	Total	42	100,0	100,0	

Interpretación: Analizando la **tabla 2** verificamos la distribución de la variable dependiente denominada “Proceso de Afiliación Partidaria”, en donde observamos que mayoritariamente 39 encuestados que representan un (92.86%), tienen una valoración de excelente del proceso de afiliación partidaria. Asimismo, se evidenció que 2 encuestados que representan un (4.76%) dieron una valoración de bueno del proceso de afiliación partidaria. Por último, solo 1 encuestado que representó un (2.38%) valoró como regular el proceso de afiliación partidaria. En resumen, la gran mayoría de encuestados tuvo una valoración positiva con respecto al proceso de afiliación partidaria, en tanto una minoría tiene una valoración negativa del proceso de afiliación partidaria.

Tablas cruzadas

Tabla 3

Tabla de contingencia: Sistema de información y proceso de afiliación partidaria

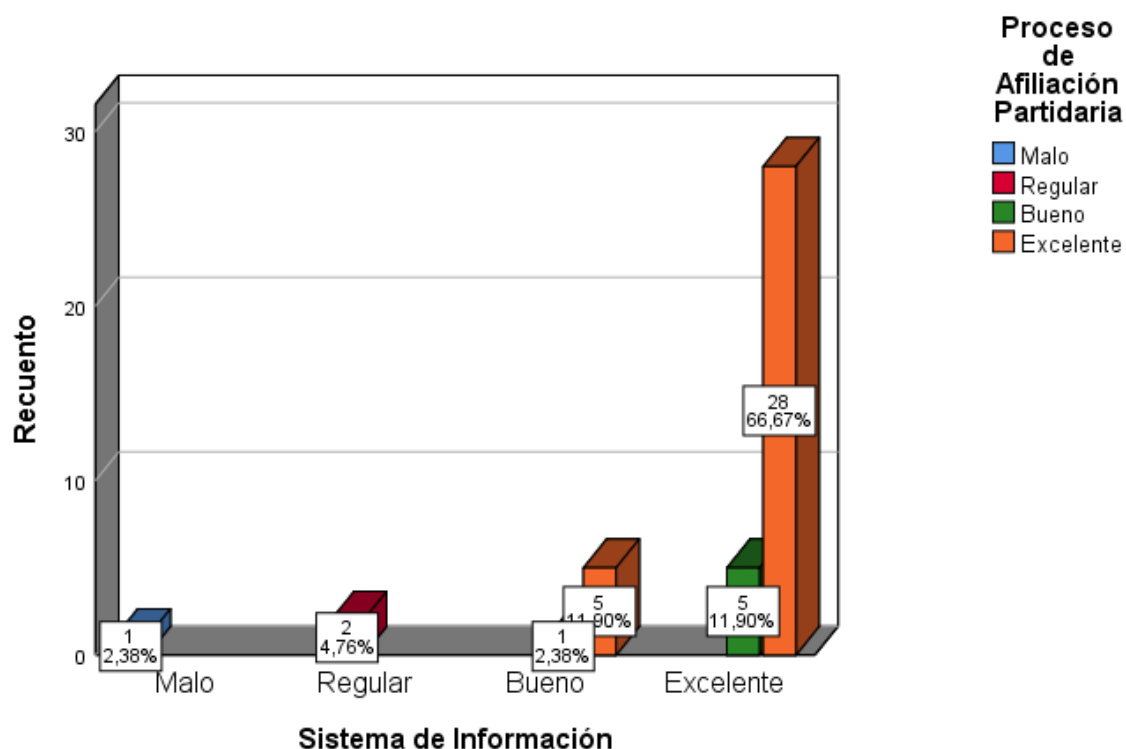
		Proceso de afiliación partidaria					Total
		Malo	Regular	Bueno	Excelente		
Sistema de información	Malo	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	0	2	0	0	2
		% del total	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	4,8%
	Bueno	Recuento	0	0	1	5	6
		% del total	0,0%	0,0%	2,4%	11,9%	14,3%
	Excelente	Recuento	0	0	5	28	33
		% del total	0,0%	0,0%	11,9%	66,7%	78,6%
	Total	Recuento	1	2	6	33	42
		% del total	2,4%	4,8%	14,3%	78,6%	100,0%

Interpretación: Analizando la **tabla 3** visualizamos los resultados correspondientes a las dos variables de estudio. En donde, del 78.6% (33 encuestados) que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, una fracción mayoritaria 66.7% (28 encuestados) valoraron en consecuencia al proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente y el 11.9% restante (5 encuestados) valoraron al proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 14.3% (6 encuestados) que valoraron el sistema de información como bueno, un 66.7% (5 encuestados) valoró el proceso de afiliación partidaria como excelente, un 2.4% (1 encuestado) valoró el proceso de afiliación como bueno. El 4.8% que valoró el sistema de información como regular también valoró el proceso de afiliación partidaria como regular. El 2.4% que valoró el sistema de información como malo valoró en ese mismo sentido el proceso de afiliación. Del análisis rescatamos que existe proporción muy considerable que dio una valoración de excelente y bueno

para ambas variables, en tanto las valoraciones de malo o muy malo son casi inexistentes.

Figura 1

Comparación entre variables Sistema de Información y Proceso de Afiliación Partidaria



Interpretación: Analizando la **figura 1** visualizamos los resultados correspondientes a las dos variables de estudio de la investigación. Del análisis rescatamos que existe un porcentaje mayoritario que dio una valoración de excelente del sistema de información, en consecuencia, aquellos mismos dieron una valoración de bueno y excelente del proceso de afiliación partidaria. También se evidenció que de aquellos que valoraron el sistema de información como bueno, la gran mayoría valoró el proceso de afiliación como excelente. En tanto, las valoraciones de malo y regular son casi inexistentes para ambas variables. Por lo tanto, podemos evidenciar una influencia positiva del sistema de información sobre la valoración final del proceso de afiliación partidaria ya que los resultados contrastados tienen una tendencia a la valoración de excelente sobre la variable dependiente.

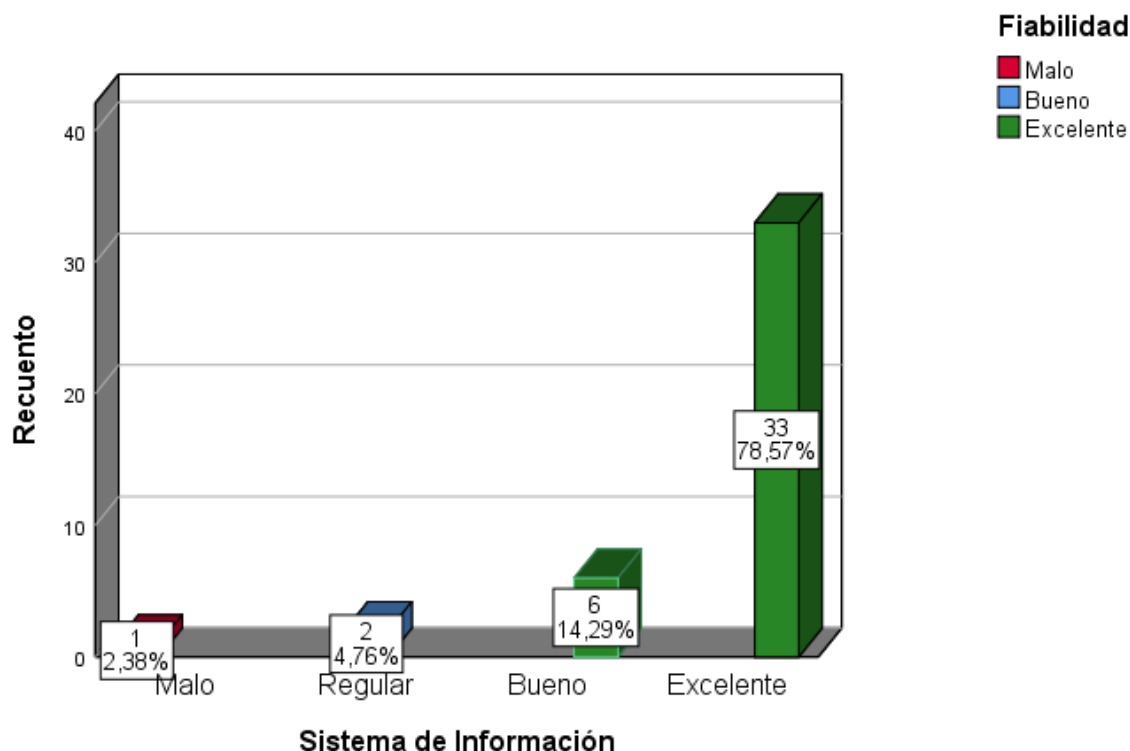
Tabla 4*Comparación V1: Sistema de Información y D4: Fiabilidad*

		Fiabilidad				
			Malo	Bueno	Excelente	Total
Sistema de Información	Malo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,0%	4,8%	0,0%	4,8%
	Bueno	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	14,3%	14,3%
	Excelente	Recuento	0	0	33	33
		% del total	0,0%	0,0%	78,6%	78,6%
Total		Recuento	1	2	39	42
		% del total	2,4%	4,8%	92,9%	100,0%

Interpretación: Analizando la **tabla 4** visualizamos los resultados correspondientes a la variable independiente del estudio Sistema de Información y la dimensión Fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. En donde, del 78.6% (33 encuestados) que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, también valoraron de igual forma en su totalidad la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente. Del 14.3% (6 encuestados) que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos 14.3% valoró a su vez la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 4.8% (2 encuestados) que valoraron el sistema de información como regular, la totalidad de ellos 4.8% valoró como bueno la fiabilidad del proceso de afiliación. Y del 2.4% que valoró el sistema de información como malo, la totalidad consecuentemente valoró como malo la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. Del análisis rescatamos que existe una cantidad igual de encuestados que valoraron como excelente y bueno, tanto el sistema de información y la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria.

Figura 2

Comparación V1: Sistema de Información y D4: Fiabilidad



Interpretación: Analizando la **figura 2** visualizamos los resultados correspondientes a la variable independiente del estudio Sistema de Información y la dimensión Fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. Del análisis rescatamos que existe un porcentaje considerable y mayoritario que dio una valoración de excelente del sistema de información, en consecuencia, la totalidad de ellos dieron una valoración de excelente de la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. También se evidenció que, de aquellos que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos valoró la fiabilidad del proceso de afiliación como excelente. En tanto, las valoraciones de malo y regular son casi inexistentes tanto para para la variable independiente y la dimensión fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. Por lo tanto, podemos evidenciar una influencia positiva del sistema de información sobre la valoración final de la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria ya que los resultados contrastados tienen una tendencia marcada a la valoración de excelente sobre la dimensión de fiabilidad del proceso de afiliación partidaria.

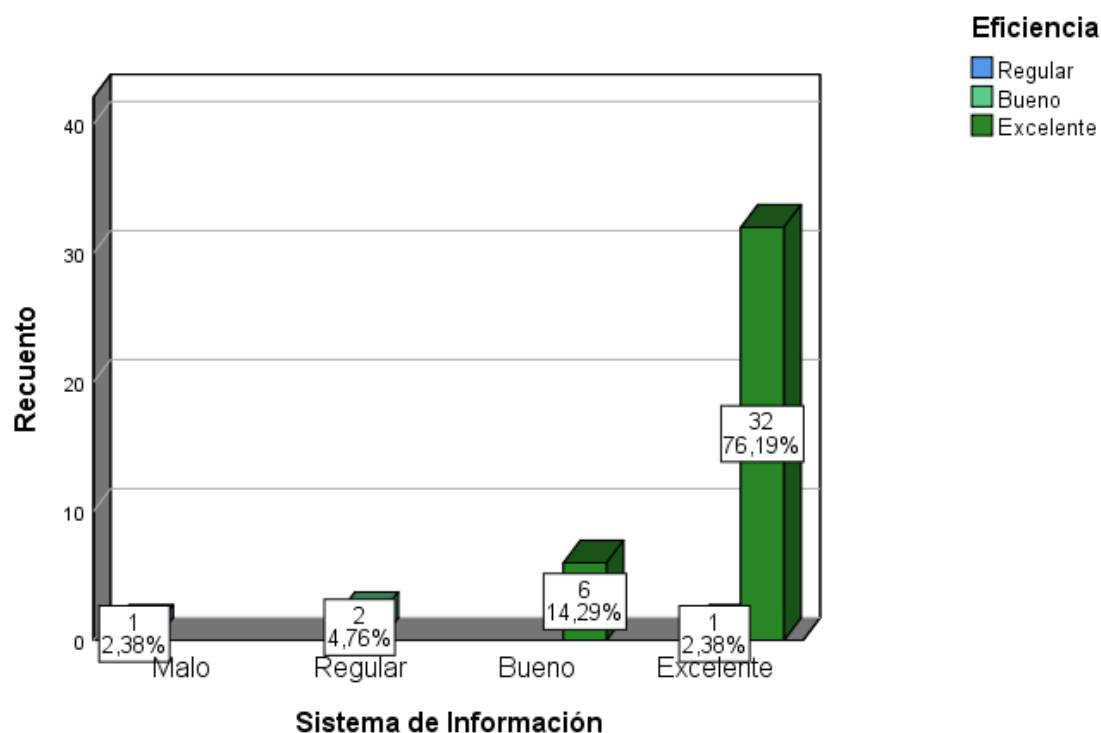
Tabla 5*Comparación V1: Sistema de Información y D5: Eficiencia*

		Eficiencia				
		Regular	Bueno	Excelente	Total	
Sistema de Información	Malo	Recuento	1	0	0	1
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	0	2	0	2
		% del total	0,0%	4,8%	0,0%	4,8%
	Bueno	Recuento	0	0	6	6
		% del total	0,0%	0,0%	14,3%	14,3%
	Excelente	Recuento	0	1	32	33
		% del total	0,0%	2,4%	76,2%	78,6%
Total		Recuento	1	3	38	42
		% del total	2,4%	7,1%	90,5%	100,0%

Interpretación: Analizando la **tabla 5** visualizamos los resultados correspondientes a la variable independiente del estudio Sistema de Información y la dimensión Eficiencia del proceso de afiliación partidaria. En donde, del 78.6% (33 encuestados) que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, una fracción mayoritaria correspondiente al 76.2% (32 encuestados) valoraron en consecuencia la eficiencia del proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente. Del 14.3% (6 encuestados) que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos 14.3% valoró a su vez la eficiencia del proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 4.8% (2 encuestados) que valoraron el sistema de información como regular, la totalidad de ellos 4.8% valoró como bueno la eficiencia del proceso de afiliación. Y del 2.4% que valoró el sistema de información como malo, la totalidad de ellos valoró como regular la eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Del análisis rescatamos que existe una proporción muy considerable que dio una valoración positiva (excelente y bueno) con respecto al sistema de información y en consecuencia la eficiencia del proceso de afiliación partidaria.

Figura 3

Comparación V1: Sistema de Información y D5: Eficiencia



Interpretación: Analizando la **figura 3** visualizamos los resultados correspondientes a la variable independiente del estudio Sistema de Información y la dimensión Eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Del análisis rescatamos que existe un porcentaje considerable y mayoritario que dio una valoración de excelente del sistema de información, en consecuencia, la gran mayoría de ellos dieron una valoración de excelente de la eficiencia del proceso de afiliación partidaria. También se evidenció que, de aquellos que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos valoró la eficiencia del proceso de afiliación como excelente. En tanto, las valoraciones de malo y regular son casi inexistentes tanto para el sistema de información y la dimensión eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Por lo tanto, podemos evidenciar una influencia positiva del sistema de información sobre la valoración final de la eficiencia del proceso de afiliación partidaria ya que los resultados contrastados tienen una tendencia marcada a la valoración de excelente sobre la dimensión de eficiencia del proceso de afiliación partidaria.

Tabla 6*Comparación D1: Funcionalidad y V2: Proceso de Afiliación Partidaria*

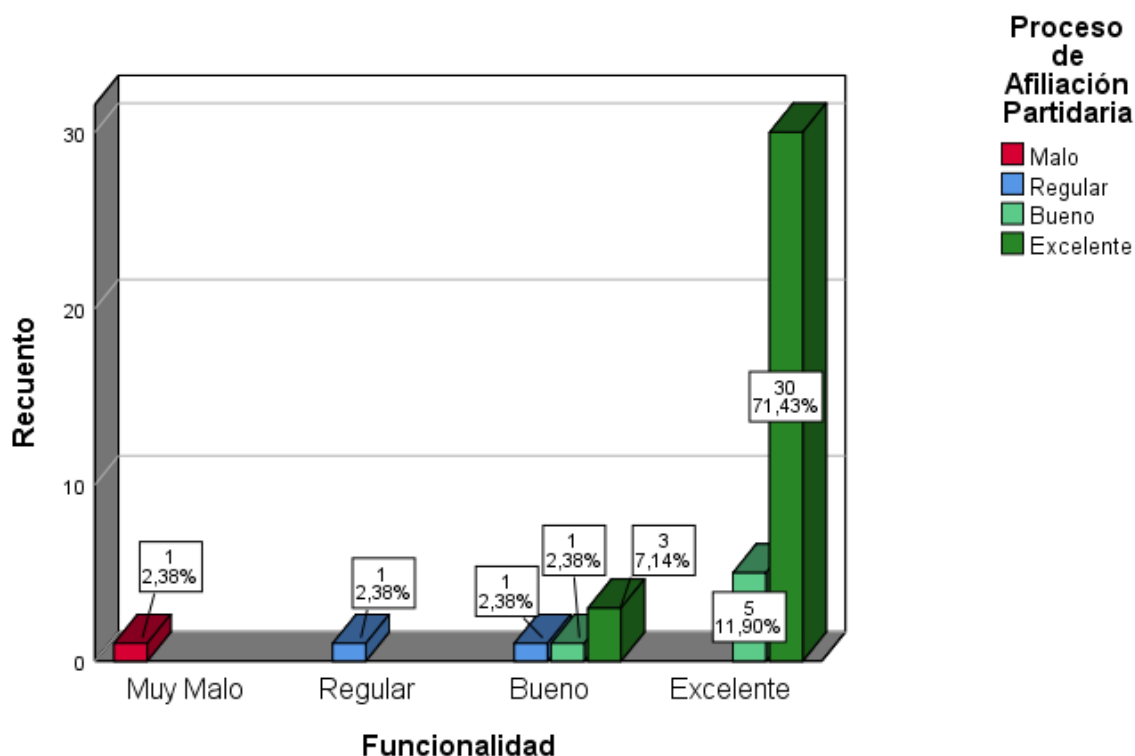
		Proceso de Afiliación Partidaria					
			Malo	Regular	Bueno	Excelente	Total
Funcionalidad	Muy Malo	Recuento	1	0	0	0	1
		% del total	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%
	Regular	Recuento	0	1	0	0	1
		% del total	0,0%	2,4%	0,0%	0,0%	2,4%
	Bueno	Recuento	0	1	1	3	5
		% del total	0,0%	2,4%	2,4%	7,1%	11,9%
	Excelente	Recuento	0	0	5	30	35
		% del total	0,0%	0,0%	11,9%	71,4%	83,3%
Total		Recuento	1	2	6	33	42
		% del total	2,4%	4,8%	14,3%	78,6%	100,0%

Interpretación: Analizando la **Tabla 6** visualizamos los resultados correspondientes de la dimensión Funcionalidad y la variable dependiente Proceso de Afiliación Partidaria. En donde, del 83.3% (35 encuestados) que valoraron la funcionalidad del sistema de información con un nivel de excelente, un 71.3% calificaron como excelente el proceso de afiliación partidaria, mientras que el 11.9% restante calificó como bueno el proceso de afiliación partidaria. Del 11.9% (5 encuestados) que valoraron la funcionalidad del sistema de información como bueno, el 7.1% calificó de excelente el proceso de afiliación partidaria, un 2.4% lo calificó como bueno y el 2.4% restante lo calificó como regular. Del 2.4% que calificó la funcionalidad del sistema de información como regular, proporcionalmente también calificó como regular el proceso de afiliación partidaria. Y finalmente, del 2.4% que calificó la funcionalidad como muy malo, calificó proporcionalmente el proceso de afiliación partidaria como malo. Del análisis rescatamos que existe una proporción muy considerable que dio una valoración positiva (excelente y bueno)

con respecto a la funcionalidad del sistema de información y en consecuencia también al proceso de afiliación partidaria. A su vez, las calificaciones de muy malo, malo y regular son casi inexistentes.

Figura 4

Comparación D1: Funcionalidad y V2: Proceso de Afiliación Partidaria



Interpretación: Analizando la **figura 4** visualizamos los resultados correspondientes de la dimensión Funcionalidad y la variable dependiente Proceso de Afiliación Partidaria. Del análisis rescatamos que existe un porcentaje mayoritario que dio una valoración de excelente de la funcionalidad del sistema de información, en consecuencia, la gran mayoría de ellos también dieron una valoración de excelente del proceso de afiliación partidaria y el restante lo valoró como bueno. También se evidenció que, de los encuestados que valoraron la funcionalidad del sistema de información como bueno, valoraron como regular, bueno y excelente el proceso de afiliación partidaria. En tanto, las valoraciones de malo y regular (2.4%) son casi inexistentes tanto para el sistema de información y la dimensión eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Por lo tanto, podemos evidenciar una influencia positiva de la funcionalidad del sistema de información

sobre la valoración final del proceso de afiliación partidaria ya que los resultados contrastados tienen una tendencia marcada a la valoración de excelente sobre el proceso de afiliación partidaria.

Análisis inferencial

En primer orden se aplicaron pruebas de normalidad con el objetivo de determinar si los datos obtenidos tienen una distribución normal. Para ello, se plantean las siguientes hipótesis:

Hipótesis nula (Ho): El conjunto de datos son normales.

Hipótesis alterna (Ha): El conjunto de datos no son normales.

Por lo tanto, si $p < 0.05$, rechazaremos la hipótesis nula (Ho) y aceptaremos la hipótesis alterna (Ha). En tanto, si $p \geq 0.05$, aceptaremos la hipótesis nula (Ho) y rechazaremos la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 7

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de Información	,308	42	,000	,518	42	,000
Proceso de Afiliación Partidaria	,280	42	,000	,601	42	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Puesto que nuestra muestra es superior a 30, tomaremos los valores de significancia de Kolmogorov-Smirnov, en donde identificamos que la significancia en ambas variables son cero, siendo que $p < 0.05$, rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis alterna (Ha), por lo tanto, los datos no contemplan

una distribución normal y, con consecuencia, en esta tesis se aplicará la estadística no paramétrica.

A su vez, se realizó la prueba de confiabilidad de las variables de estudio utilizando el Alfa de Cronbach. Donde, si valor < 0.7 el instrumento no es confiable y si valor > 0.7 el instrumento es confiable para el análisis de las variables de estudio de la investigación.

Tabla 8

Prueba de confiabilidad de las variables

Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	26

Observando la **tabla 8** vemos que el valor de confiabilidad del Alfa de Cronbach es > 0.7 , por lo tanto, el instrumento utilizado es altamente confiable para esta investigación.

Contrastación de hipótesis general

Hipótesis nula (Ho): El sistema de información no influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Hipótesis alterna (Ha): El sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Se detalla de la siguiente manera: $p = sig$. En tanto, los criterios de decisión son: si $p < 0.05$, rechazaremos la hipótesis nula (Ho) y aceptaremos la hipótesis alterna (Ha). En tanto, si $p \geq 0.05$, aceptaremos la hipótesis nula (Ho) y rechazaremos la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 9*Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la V2*

			Sistema de Información	Proceso de Afiliación Partidaria
Tau_b de Kendall	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,385**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	42	42
	Proceso de Afiliación Partidaria	Coeficiente de correlación	,385**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Analizando la **tabla 9**, el coeficiente de correlación resultó 0.385, por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva entre el sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. En tanto, el nivel de significancia o p-value resultó inferior a 0.05 ($0.009 < 0.05$) por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Contrastación de Hipótesis Específica 1

Hipótesis nula (H_0): El sistema de información no influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Hipótesis alterna (H_a): El sistema de información influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Se detalla de la siguiente manera: $p = sig.$ En tanto, los criterios de decisión son: si $p < 0.05$, rechazaremos la hipótesis nula (H_0) y aceptaremos la hipótesis alterna (H_a). En tanto, si $p \geq 0.05$, aceptaremos la hipótesis nula (H_0) y rechazaremos la hipótesis alterna (H_a).

Tabla 10*Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la D4*

			Sistema de Información	Fiabilidad
Tau_b de Kendall	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Fiabilidad	Coeficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Analizando **tabla 10** el coeficiente de correlación resultó 0.613, por consiguiente, se confirma que existe una correlación positiva entre el sistema de información y la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. En tanto, el nivel de significancia o p-value resultó inferior a 0.05 ($0.000 < 0.05$) por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Contrastación de hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H_0): El sistema de información no influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Hipótesis alterna (H_a): El sistema de información influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Se detalla de la siguiente manera: $p = sig.$ En tanto, los criterios de decisión son: si $p < 0.05$, rechazaremos la hipótesis nula (H_0) y aceptaremos la hipótesis

alterna (Ha). En tanto, si $p \geq 0.05$, aceptaremos la hipótesis nula (Ho) y rechazaremos la hipótesis alterna (Ha).

Tabla 11

Prueba de coeficiente de correlación de la V1 en la D5

		Sistema de Información	Eficiencia
Tau_b de Kendall	Sistema de Información	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,501**
		N	42
Eficiencia		Coeficiente de correlación	,501**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Analizando la **tabla 11** el coeficiente de correlación resultó 0.501, por consiguiente, se confirma una correlación positiva entre el sistema de información y la eficiencia del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. En tanto, el nivel de significancia o p-value resultó inferior a 0.05 ($0.001 < 0.05$) por lo que rechazamos la hipótesis nula (Ho) y aceptamos la hipótesis alterna (Ha): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Contrastación de Hipótesis Específica 3

Hipótesis nula (Ho): La funcionalidad del sistema de información no influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Hipótesis alterna (Ha): La funcionalidad del sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Se detalla de la siguiente manera: $p = sig.$ En tanto, los criterios de decisión son: si $p < 0.05$, rechazaremos la hipótesis nula (H_0) y aceptaremos la hipótesis alterna (H_a). En tanto, si $p \geq 0.05$, aceptaremos la hipótesis nula (H_0) y rechazaremos la hipótesis alterna (H_a).

Tabla 12

Prueba de coeficiente de correlación de la D1 en la V2

			Funcionalidad	Proceso de Afiliación Partidaria
Tau_b de Kendall	Funcionalidad	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	42	42
	Proceso de Afiliación Partidaria	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Analizando la **tabla 12** el coeficiente de correlación resultó 0.456, por consiguiente, se confirma una correlación positiva entre la funcionalidad del sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. En tanto, el nivel de significancia o p-value, resultó inferior a 0.05 ($0.002 < 0.05$) por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_a): concretamente, la funcionalidad del sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

V. DISCUSIÓN

Una vez detallado los resultados de la investigación, en esta sección se realizará un análisis enfocado en el objetivo general el cual fue determinar el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político. Durante el transcurso de la investigación, el proyecto presentó leves limitaciones fruto de las nuevas normalidades a consecuencia del COVID-19, por lo tanto, se tuvo que utilizar encuestas virtuales para poder aplicarlas a todos los elementos de la muestra.

Luego de aplicar el instrumento, los resultados arrojaron que un 78,6% de los encuestados tienen un nivel de percepción de excelente de la variable independiente, sistema de información, el cual influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria. Con respecto a la variable independiente, proceso de afiliación partidaria, se observó que 78.6% de encuestados tienen un nivel de valoración de excelente del proceso de afiliación partidaria, por lo que, se puede inferir que el sistema de información posee una correlación positiva respecto al proceso de afiliación partidaria.

Respecto al objetivo general. Se planteó, determinar el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Los resultados arrojaron que del 78.6% que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, una fracción mayoritaria 66.7% valoraron en consecuencia al proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente y el 11.9% restante valoraron al proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 14.3% que valoraron el sistema de información como bueno, un 66.7% valoró el proceso de afiliación partidaria como excelente, un 2.4% valoró el proceso de afiliación como bueno. El 4.8% que valoró el sistema de información como regular también valoró el proceso de afiliación partidaria como regular. El 2.4% que valoró el sistema de información como malo valoró en ese mismo sentido el proceso de afiliación. Así mismo, los resultados obtenidos mediante el estadístico muestran un coeficiente de correlación de 0.385, evidenciando una correlación positiva entre el sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. Por otro lado, el nivel de significancia o p-value tuvo un valor de 0.05 ($0.009 < 0.05$),

por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna (Ha): concretamente, el sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

El resultado obtenido va en la misma dirección que los resultados de la investigación de Alvarado (2021), quién desarrolló una investigación sobre afiliación partidaria en Panamá, en la que analizó la relevancia de las recientes tecnologías de la información y el impacto que tienen en la afiliación partidaria. En tal investigación, se obtuvo una correlación positiva de 52.5%, evidenciando una correlación positiva fuerte del uso de las tecnologías de información y el impacto final en la afiliación partidaria en Panamá en el año 2019. Este resultado óptimo se debe en gran medida debido una adopción de medios digitales como inscripciones por medio de un canal de atención en línea, kioscos de autoservicio, y por medio de validación biométrica a través de aplicaciones para dispositivos móviles, para uso de activistas partidistas, con la autorización del Tribunal Electoral. Esta contrastación es de gran utilidad, ya que muestra una correlación mayor que la presente investigación, debido a un mayor uso de apartados tecnológicos entre ellas inscripciones online mediante aplicaciones móviles y páginas web, en tanto en el presente caso de estudio se realiza solo mediante un sistema de información web. Esto nos permite explorar nuevas opciones para aumentar nuestro resultado en el futuro y brindar las recomendaciones.

De igual modo, también va en la misma línea que Becker (2020), quien examinó la afiliación partidaria en la era digital en las democracias europeas, analizando el contraste entre las afiliaciones tradicionales, las características sociodemográficas y los diferentes tipos de afiliación. Becker menciona que, dentro de los diversos resultados que obtuvo al aplicar el instrumento de la encuesta a 3002 electores alemanes, se obtiene que existe un 9% de afiliaciones partidarias en consecuencia de las redes sociales y 1.8% de ciber-miembros. A su vez existen un 86.5% de miembros de afiliaciones tradicionales; los cuales, según la interpretación de Becker no contribuyen mucho a la representación externa del partido. Además, los miembros y afiliados tradicionales de los partidos difieren notablemente en términos de características sociodemográficas, lo cual es

especialmente importante a la luz de la democracia representativa. El autor propone expandir las ideas arraigadas con respecto a la afiliación al partido y considerar nuevas formas de afiliación que difieran de los entornos tradicionales de afiliación.

Como punto de comparación, en nuestra investigación no se abordan factores sociodemográficos ni formas adicionales de afiliación que no sea a través del sistema de información, sin embargo, es interesante contrastar y explorar las diferentes categorías de afiliación partidaria que propone Becker en su investigación; estas categorías adicionales aplicadas a nuestro caso de investigación pueden ayudar a mejorar los resultados.

En relación con el objetivo específico 1. Se planteó, determinar el impacto del sistema de información en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Los resultados arrojan que del 78.6% (33 encuestados) que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, también valoraron de igual forma en su totalidad la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente. Del 14.3% que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos 14.3% valoró a su vez la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 4.8% que valoraron el sistema de información como regular, la totalidad de ellos 4.8% valoró como bueno la fiabilidad del proceso de afiliación. Finalmente, del 2.4% que valoró el sistema de información como malo, la totalidad consecuentemente valoró como malo la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria. Para contrastar la hipótesis se aplicó el estadístico cuya correlación resultó 0.613, lo que indica una correlación positiva fuerte entre el sistema de información y la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. Por otro lado, el nivel de significancia o p-value obtuvo un valor inferior a 0.05 ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Este resultado positivo lo podemos contrastar con los resultados de la investigación de Rabbia y Brussino (2016), quienes estudiaron el proceso de afiliación partidaria tomando como sujetos de estudio a ciudadanos de Córdoba,

Argentina. La investigación indagó la relación entre las diversas razones de la afiliación partidaria y las prácticas de votación de los partidos políticos, así como las percepciones de los participantes sobre la eficacia e importancia de la afiliación. En este aspecto, los participantes debieron valorar de 1 (nada) a 10 (mucho) esta variable, obteniendo como resultados una media de 3.22 con un nivel de significancia de ($0.003 < 0.05$), esta valoración arrojó diferencias estadísticamente significativas por motivos de socialización, tradición familiar, motivos de reclutamiento y motivos ideológicos. Teniendo de referencia los resultados de Rabbia y Brussino, podemos ver que tienen resultados de valoración significativamente más bajos que nuestra investigación; esto se puede deber a que tuvieron una muestra mayor (428), más variada, neutral y sin aplicar en ella ningún estímulo como tecnologías de información, también a una alta desconfianza política de parte de los ciudadanos cordobeses. En nuestro caso, el cuestionario se aplicó a una muestra más pequeña (42), contrastándolo con un sistema de información (que no tomaron en cuenta Rabbia y Brussino) obteniendo una correlación positiva de 0.613 con respecto a la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria.

De la misma forma, es posible contrastarlo con la investigación realizada por Soto (2021), cuyo objetivo de investigación fue estudiar la democracia y los partidos políticos en el Perú, analizando entre otros temas, la afiliación partidaria. Como parte de los resultados, evidenció que la afiliación partidaria en los 3 principales políticos del Perú del momento (Perú Libre, Renovación Popular y Fuerza Popular) tuvieron un alto grado de fiabilidad, manteniendo en gran medida la integridad de la información de los afiliados, funcionamiento óptimo del proceso y debida privacidad que exigen las afiliaciones en contextos electorales. La fiabilidad de la afiliación partidaria se tradujo en un aumento exponencial de afiliados durante el periodo 2015 – 2020, viendo su cenit en el último año en mención, en donde Perú Libre tuvo un crecimiento del 217% (de 9,741 a 30,947), Renovación Popular con un crecimiento del 78% (de 4,4433 a 7,912) y Fuerza Popular 84% (de 7,378 a 13,625). En comparación con nuestra investigación, para el indicador de afiliación partidaria la autora no hace referencia a un sistema de información encargado del proceso de afiliación, sino una página web que posibilita realizar la afiliación partidaria. También es necesario recalcar que, las fuentes de datos difieren, en

tanto la autora toma datos de afiliación directamente del Jurado Nacional de Elecciones JNE, en nuestra investigación aplicamos una encuesta a 42 usuarios encargados del sistema de información para el proceso de afiliación. A su vez, en nuestra investigación no abordamos el crecimiento porcentual del padrón de afiliados per se, pero en suma el sistema de información persigue entre otros fines, mejorar el porcentaje de afiliaciones partidarias validas y en consecuencia lograr un crecimiento mayor del padrón de afiliados del partido político.

En relación con el objetivo específico 2. Se planteó, determinar el impacto del sistema de información en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Los resultados arrojan que, del 78.6% que valoraron el sistema de información con un nivel de excelente, una fracción mayoritaria correspondiente al 76.2% valoraron en consecuencia la eficiencia del proceso de afiliación partidaria con un nivel excelente. Del 14.3% que valoraron el sistema de información como bueno, la totalidad de ellos 14.3% valoró a su vez la eficiencia del proceso de afiliación partidaria como bueno. Del 4.8% que valoraron el sistema de información como regular, la totalidad de ellos 4.8% valoró como bueno la eficiencia del proceso de afiliación. Finalmente, del 2.4% que valoró el sistema de información como malo, la totalidad de ellos valoró como regular la eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Para comprobar la hipótesis se aplicó el estadístico, cuyo coeficiente de correlación resultó 0.501, lo que demuestra una correlación positiva entre el sistema de información y la eficiencia del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. Por otro lado, el nivel de significancia o p-value obtuvo un valor inferior a 0.05 ($0.001 < 0.05$), por consiguiente, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

El resultado obtenido se puede comparar con la investigación de Bartlett y Grabbe (2016), quienes estudiaron cómo la afiliación formal a partidos está disminuyendo en gran parte de los países europeos y el incremento del interés en nuevas formas de afiliación; nuevas formas basadas de las redes sociales, redes alternativas que muestran una mayor eficacia y eficiencia en la afiliación partidaria.

En su investigación, dan cuenta que las organizaciones de membresía digital siguen aumentando sus filas con más de 4000000 afiliados, que es mucho más que todos los partidos políticos británicos juntos. En contraste esta cifra es mayor que la afiliación partidaria del Partido Laborista con 270000 miembros con una disminución de (91%) en las últimas décadas, el Partido Conservador Británico con 150000 miembros con una disminución de (85%) en las últimas décadas. Nuestra investigación detalló que, en cuanto a la eficiencia, los indicadores de uso de recursos, así como la entrega oportuna del padrón de afiliación tuvieron en promedio una puntuación de excelente, evidenciando la influencia positiva del sistema de información en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria. En ese mismo sentido, los autores demuestran que las nuevas formas de afiliación digital ofrecen una mayor eficiencia, en factores como el uso de recursos, tiempo e inversión.

En otro sentido, los resultados obtenidos se pueden contrastar con la investigación realizada por De la Peña (2016), quién realizó una investigación sobre la afiliación partidaria y su relación en el respaldo que reciben los partidos políticos en los comicios electorales de México, país donde más de 10 millones de ciudadanos (13% de la población) estaban afiliados en los 9 diferentes partidos políticos. El autor utiliza un análisis estadístico sobre las cifras de los comicios electorales y la poca eficiencia obtenida por los partidos políticos. Los resultados de la investigación y posterior análisis arrojaron un coeficiente de correlación promedio entre la afiliación partidaria y los votos emitidos en las urnas es de 0.57. La investigación vislumbra la existencia de un desequilibrio entre la baja eficiencia lograda en las elecciones y los reportes de afiliación partidaria, principalmente en el PES con un coeficiente de correlación de 0.18 y el PRI con un coeficiente de correlación de 0.21. El autor menciona que, existen múltiples factores que explican una baja eficiencia tales como las abstenciones masivas, votos estratégicos o falta de proximidad de los partidos políticos en los procesos de afiliación partidaria. En contraste con nuestra investigación, no desarrollamos un análisis sobre la afiliación partidaria y la eficiencia lograda en comicios electorales, sino, del sistema de información y la eficiencia del proceso de afiliación partidaria; esto con el fin futuro de lograr más afiliaciones válidas y en consecuencia tener mayores expectativas

electorales. También, es importante recalcar las propuestas que da el autor referenciado sobre reformas legislativas que permitan a los ciudadanos mayores facilidades de afiliación a través de sistemas de información soportados en el padrón electoral, bajo modalidades de afiliado o simpatizante.

En relación con el objetivo específico 3. Se planteó, determinar el impacto de la funcionalidad del sistema de información en el proceso de afiliación partidaria de un partido político, Lima 2023. Los resultados arrojan que, del 83.3% que valoraron la funcionalidad del sistema de información con un nivel de excelente, un 71.3% calificaron como excelente el proceso de afiliación partidaria, mientras que el 11.9% restante calificó como bueno el proceso de afiliación partidaria. Del 11.9% que valoraron la funcionalidad del sistema de información como bueno, el 7.1% calificó de excelente el proceso de afiliación partidaria, un 2.4% lo calificó como bueno y el 2.4% restante lo calificó como regular. Del 2.4% que calificó la funcionalidad del sistema de información como regular, proporcionalmente también calificó como regular el proceso de afiliación partidaria. Y finalmente, del 2.4% que calificó la funcionalidad como muy malo, calificó proporcionalmente el proceso de afiliación partidaria como malo. Para contrastar la hipótesis se aplicó el estadístico, cuyo coeficiente de correlación resultó 0.456, lo que se evidenció una correlación positiva entre la funcionalidad del sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. Por otro lado, el nivel de significancia o p-value obtuvo un valor inferior a 0.05 ($0.002 < 0.05$), por consiguiente, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, la funcionalidad del sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

En la misma línea, podemos decir que este resultado correlacional es similar al obtenido por Weaver et al. (2019), quienes realizaron una investigación sobre el proceso de afiliaciones dinámicas realizadas mediante tecnologías de la información y redes sociales entre los políticos del Reino Unido. Los resultados de su investigación arrojan que la correlación entre las funciones de las tecnologías de información y redes sociales con respecto a la membresía de la comunidad política, arrojan correlaciones de 0.67 y 0.76 respectivamente, correspondientes a una

significancia estadística de ($p < 10^{-9}$) en comparación con la expectativa nula, lo que implica un fuerte componente temporal para la dinámica del sistema, como se esperaba de una red dinámica multi-estable. En tal sentido, la membresía partidaria y las funciones de la red son altamente dependientes (la prueba de dependencia chi-cuadrado de Pearson produce $p < 10^{-9}$), lo que indica una fuerte correspondencia entre las funciones de las tecnologías de información y la membresía partidaria. Los autores mencionan que la correlación en cualquiera de las dos series de tiempo es notable.

Los resultados obtenidos por Weaver (0.67 y 0.76) arrojan una correlación positiva mayor a la obtenida en la presente tesis (0.456), esto se puede deber a que Weaver tuvo una muestra mayor de 591, mientras que la presente tesis tuvo una muestra de 42; también se diferencian en que Weaver tuvo en cuenta una red mayor de diferentes tecnologías de información y redes sociales (red dinámica multi-estable), mientras que, la presente investigación sólo tomó en cuenta las funcionalidades de un único sistema de información para unas necesidades específicas del proceso de afiliación partidaria, no explorando otras opciones tecnológicas. Esta comparación, nos muestra que existen alternativas adicionales a las exploradas en la presente investigación que pueden mejorar significativamente la calidad de la afiliación.

VI. CONCLUSIONES

Primero: Se demostró que el sistema de información influyó significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político. En los resultados descriptivos se evidenció que el sistema de información y el proceso de afiliación partidaria tuvieron una valoración de excelente correspondiente al 78.6%. Por lo tanto, el sistema de información cumple garantizar el funcionamiento óptimo del proceso de afiliación partidaria, manteniendo un uso de recursos óptimos, manteniendo la integridad de la información y garantizando la entrega oportuna del padrón de afiliados al Jurado Nacional de Elecciones. En tanto, en el nivel inferencial, el coeficiente de correlación resultó 0.385, demostrando una correlación positiva entre el sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. A su vez, el nivel de significancia o p-value arrojó un valor inferior a 0.05 ($0.009 < 0.05$), en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): el sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Segundo: Se demostró que el sistema de información influyó significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político. En los resultados descriptivos se evidenció que el sistema de información y la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria tuvieron una valoración de excelente correspondiente al 78.6%. Por lo tanto, el sistema de información cumple con garantizar la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria, funcionamiento óptimo del proceso de afiliación partidaria y mantener la integridad de la información del proceso. En el nivel inferencial, el coeficiente de correlación fue 0.613, evidenciando una correlación positiva entre el sistema de información y la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. A su vez, el nivel de significancia o p-value arrojó un valor inferior a 0.05 ($0.000 < 0.05$), en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Tercero: Se demostró que el sistema de información influyó significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político. En los resultados descriptivos se evidenció que el sistema de información y la eficiencia del proceso de afiliación partidaria tuvieron una valoración de excelente correspondiente al 76.2%. Por lo tanto, el sistema de información cumple con garantizar la eficiencia del proceso de afiliación partidaria, uso de recursos óptimo y entrega oportuna del padrón de afiliados al Jurado Nacional de Elecciones. En el nivel inferencial, el coeficiente de correlación fue de 0.501, evidenciando una correlación positiva entre el sistema de información y la eficiencia del proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. A su vez, el nivel de significancia o p-value arrojó un valor inferior a 0.05 ($0.001 < 0.05$), en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, el sistema de información influye significativamente en la eficiencia del proceso de afiliación partidaria de un partido político.

Cuarto: Se demostró que la funcionalidad del sistema de información influyó significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político. En los resultados descriptivos se evidenció que la funcionalidad del sistema de información y el proceso de afiliación partidaria tuvieron una valoración de excelente correspondiente al 71.4%. Por lo tanto, la funcionalidad del sistema de información cumple con garantizar la fiabilidad y eficiencia del proceso de afiliación partidaria, tanto en el uso de recursos óptimo, integridad de la información y entrega oportuna del padrón de afiliados al Jurado Nacional de Elecciones. En el nivel inferencial, el coeficiente de correlación tuvo un valor de 0.456, evidenciando una correlación positiva entre la funcionalidad del sistema de información y el proceso de afiliación partidaria con un nivel de significancia del 1%. A su vez, el nivel de significancia o p-value arrojó un valor inferior a 0.05 ($0.002 < 0.05$), en consecuencia, se aceptó la hipótesis alterna (H_a): concretamente, la funcionalidad del sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria de un partido político.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se recomienda al personero técnico del partido político, ampliar las funcionalidades del sistema de información a una mayor parte del proceso de afiliación partidaria y también a otros procesos pertinentes con el fin de mejorar los resultados. En complemento, explorar y aplicar opciones digitales adicionales, poniendo a disposición de la ciudadanía inscripciones por medio de un canal de atención en línea y validación a través de aplicaciones para dispositivos móviles; esto ayudará a mejorar la confiabilidad y eficiencia del proceso de afiliación partidaria. Estos cambios y mejoras deben estar acompañados de una constante capacitación al personal encargados de administrar las herramientas tecnológicas y procesos pertinentes.

Segundo: Con el fin de seguir mejorando la fiabilidad del proceso de afiliación partidaria, se recomienda al personero legal del partido político fortalecer los mecanismos que garanticen la privacidad, integridad y funcionamiento óptimo del proceso de afiliación partidaria. A su vez, capacitar constantemente al personal encargado de llevar el proceso de afiliación partidaria y procesos relacionados.

Tercero: Con el fin de seguir mejorando la eficiencia del proceso de afiliación partidaria, se recomienda al secretario de organización y al personero técnico del partido político fortalecer los mecanismos que garanticen un uso de recursos eficiente y optimizar las funcionalidades del sistema de información para garantizar una entrega oportuna del padrón de afiliados.

Cuarto: Se recomienda al personero técnico del partido político mejorar las funcionalidades del sistema de información existente para abarcar todas las partes del proceso de afiliación partidaria. A su vez, ampliar el alcance del sistema de información a dispositivos móviles que deben estar al servicio de los militantes y ciudadanía en general. Estos esfuerzos deben estar acompañados de un trabajo comunicativo que contemple poner en uso medios digitales y redes sociales a disposición para mejorar resultados.

REFERENCIAS

- Alvarado, J. (2021). *LA AFILIACIÓN PARTIDISTA: la dimensión inexplorada de los partidos políticos en Panamá*. *Mundo Electoral Tribunal Contigo*, 56 – 71. <http://rinedtep.edu.pa:8080/handle/123456789/299>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: La población de estudio* (pp. 201–206). *Revista Alergia México*. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Auccahuasi, W., Urbano, K., Flores, E., Romero, L., Diaz, M., Felix, E., Benites, N., Sernaque, F., Lovera, D., Pacheco, O. y Ruiz, M. (2021). Methodology to Ensure the Continuity of the Information Systems Service, Based on the Monitoring of Electrical Energy, Using IoT Technology. *Scopus*, 74(1). *Lecture Notes on Data Engineering and Communications Technologies*. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85114915449&doi=10.1007%2f978-981-16-3448-2_14&origin=inward&txGid=0837cbae0e2c87e4324604b7fde173a7
- Ayala, G., Campos, M., Cuellar, C. y Flores, L. (2011). *Sistema informático de monitoreo y control de los proyectos en la fundación para la cooperación y desarrollo comunal en el Salvador*. El Salvador: Universidad del Salvador, 2011.
- Bartlett, J. y Grabbe, H. (2016). *e-democracy in the eu: the opportunities for digital politics to re-engage voters and the risks of disappointment*. *Demos*. <https://cadmus.eui.eu/handle/1814/38765>
- Becker, P. (2020). *Party Affiliation in the 21st Century* [PhD]. <https://www.repo.uni-hannover.de/handle/123456789/10320>
- Cabero, J. y Llorente, M. (2013). *La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC)*. *Eduweb. Revista de Tecnología de Información Y Comunicación En Educación*, 7(2), 11–22. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v7n2/art01.pdf>
- Cabrera (2021). *Sistema de control automatizado para mejorar el proceso de supervisión de vehículos para una empresa*.
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los*

- datos (I)*. 31(8), 527–538. Atención Primaria. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>
- Castillo, L. (2004). *Los derechos de la militancia partidista y la jurisdicción*. Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/23572.pdf>
- De la Peña, R. (2016). *Afiliación partidaria para fortalecer la democracia*. Apuntes Electorales: Revista Del Instituto Electoral Del Estado de México, 15(55), 53–77. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6426369.pdf>
- Drake, P., Fabozzi, F. y Fabozzi, F. (2022). What is Finance? In *Introduction to Finance: Financial Management and Investment Management* (pp. 1–15). World Scientific Pub Co Inc. https://doi.org/10.1142/9789811241284_0001
- Escobar, J. y Cuervo Martínez, Á. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización. *Avances En Medición*, 6, 27–36. ResearchGate. https://www.researchgate.net/profile/Jazmine-Escobar-Perez/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion/links/59a8daecaca27202ed5f593a/Validez-de-contenido-y-juicio-de-expertos-Una-aproximacion-a-su-utilizacion.pdf
- Flores D, Carhuancho I, Venturo C, Sicheri L, M. I. (2019). Expert System for Information Technology Services Management. *International Journal of Recent Technology and Engineering*, 8(4), 9986–9992. <https://doi.org/10.35940/ijrte.d4423.118419>
- Flores, D., & Gardi, V. (2020). Sistema experto para la SGTI en la empresa Sion Global Solutions. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2), 235–248. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1568>
- Garcia, E. (2014). *Sistema Web para el Proceso de Control de Proyectos Basado en la ISO 21500 Para la Empresa Domain Consulting*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2014.
- Gibson, R., Greffet, F. y Cantijoh, M. (2016). Friend or Foe? Digital Technologies and the Changing Nature of Party Membership: Political Communication: Vol 34, No 1. *Digital Politics: Mobilization, Engagement, and Participation*, 34. Political Communication. <https://www.tandfonline.com/doi/figure/10.1080/10584609.2016.1221011>

- Global Innovative Leadership Module (2015). *Budget And Financial Planning*. Erasmus+ Strategic Partnership For Youth <https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/project-result-content/4d828916-38fa-4fb8-83d0-28f27ccb71be/Budgeting%20And%20Financial%20Planning%20Booklet.pdf>
- Gupta, E. (2000). *Information System* (pp. 97, 101). ACADEMIA. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/4714902/iccg2011_proc2-with-cover-page-v2.pdf
- Gustafsson, E. (2012). *Improving Process Quality and Efficiency in an Engineer-to-order Company -A case study of the Quotation-and Order Delivery Processes*. <https://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/178796/178796.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P., Méndez, S. y Paulina, C. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mcgraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Iglesias J., Marín L., Morón Y. y Rodríguez, H. (2019). *Propuesta de Sistematización del Proceso de Afiliaciones al Sistema General de Seguridad Social Integral*. Bogotá, Colombia: Institución Universitaria Politécnica Grancolombiano, 2019.
- ISO 9241-11:2018. (2018). Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts. In ISO. <https://www.iso.org/standard/63500.html>
- ISO/IEC 14598-1:1999. (1999). Information technology — Software product evaluation — Part 1: General overview. In ISO. <https://www.iso.org/standard/24902.html>
- ISO-9126. (2004). Software engineering — Product quality — Part 4: Quality in use metrics. In ISO. <https://www.iso.org/standard/39752.html>
- Juristo, N., Moreno, A. M. y Sanchez-Segura, M.-I. (2007). Analysing the impact of usability on software design. *Journal of Systems and Software*, 80(9), 1506–1516. <https://doi.org/10.1016/j.jss.2007.01.006>
- Laudon, K. y Laudon, J. (2016). *Sistemas de información gerencial* (14th ed., p. 16). Pearson Education.

- Ley de Organizaciones Políticas (2003). *Normas Legales, N.º 28094*, Diario oficial El Peruano. https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/fd6aadd2-0361-433b-8cab-aef2a0c568b7.pdf
- López, P. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*. 69–74. Punto Cero. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Lopez, R. y Pech J. (2015). *Desarrollo de herramienta de Gestión de proyectos RUP usando la metodología SCRUM + XP*. Madrid, España: Universidad Politécnica de Madrid, 2015.
- Masrina, A. S., Mahadi, B. y Nor Hidayati, Z. (2017). An Overview of Software Functionality Service: A Systematic Literature Review. *4th Information Systems International Conference 2017, ISICO 2017, 6-8 November 2017, Bali, Indonesia, 124*, 337–344. *Procedia Computer Science*. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.12.163>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. Universidad Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Mineeva, T., Kuznetcova, N., Norkina¹, O. y Popova, E. (2020). *Improve business process efficiency by value engineering*. In IOPSCIENCE. IOP Publishing Ltd. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/971/5/052015/pdf>
- Mishra, S. y Alok, S. (2017). *HANDBOOK OF RESEARCH METHODOLOGY* (p. 3). EDUCREATION PUBLISHING. https://www.researchgate.net/profile/Dr-Shanti-Bhushan-Mishra/publication/319207471_HANDBOOK_OF_RESEARCH_METHODODOLOGY/links/5c3c2a5792851c22a373630a/HANDBOOK-OF-RESEARCH-METHODOLOGY.pdf
- Montero, J. (1981). Partidos y participación política: algunas notas sobre la afiliación política en la etapa inicial de la transición española (*). España: 1981. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/26672.pdf>
- Okon, E. y Cross, D. (2020). *Effective Resource Budgeting as a Tool for Project Management*. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/342656923_Effective_Resource_Budgeting_as_a_Tool_for_Project_Management
- Oré, J. y Quispichito, C. (2017). Mejora del proceso de afiliación de clientes mediante la propuesta de automatización de procesos en la empresa

- Oncosalud. Peru: Universidad de San Martín de Porres, 2017. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/3404>
- Paul, R. J. (2010). What an Information System Is, and Why Is It Important to Know This. *Journal of Computing and Information Technology*, 18(2), 95. <https://doi.org/10.2498/cit.1001800>
- Perez, A. (2011). *Cuatro enfoques metodológicos para el desarrollo de Software RUP – MSF – XP – SCRUM*. 2011. Disponible en: <http://db-engines.com/en/system/Microsoft+SQL+Server%3BMySQL%3BOracle>
- Quero, E., Román, A. y PEÑA, J. (2007). *Mantenimiento de portales de la información: explotación de sistemas informáticos*. España: S.A. Ediciones Parainfo. 2007. 409 p. ISBN:9788497325042 p. 135.
- Rabbia, H. y Brussino, S. (2016). *Práctica y pertenencia: los motivos de afiliación partidaria en una muestra ciudadana de Córdoba, Argentina*. *Perfiles Latinoamericanos*, (39),91-116. ISSN: 0188-7653. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11523035004>
- Ramón, J., García, J. y Lamarca, I. (2007). *Gestión de proyectos informáticos: métodos, herramientas y casos*. Barcelona: Editorial UOC, 2007. ISBN: 798-84-8788-568-3
- Rodas, V. (2016). *Las firmas digitales en proceso de afiliación y su impacto en área comercial en empresa adquirente, Lima – Perú*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Sanchez, G. (2011). *El grado de participación y decisión de los afiliados en los partidos políticos: un estudio comparativo entre el Partido Popular y el Partido Socialista Obrero Español*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid, 2011. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-6372011000004
- Sanders, J. y Linderman, K. (2014). Process management, innovation and efficiency performance. *Business Process Management Journal*, 20(2), 335–358. <https://doi.org/10.1108/bpmj-03-2013-0026>
- Scarrow S. (2015). *Beyond party members, changing approaches to partisan mobilization*. Oxford: Oxford University Press.

- Shapiro, D. (2013). *From Left to Right? White Evangelical Politicization, GOP Incorporation, and the Effect of Party Affiliation on Group Opinion Change*. Honors Projects. <https://digitalcommons.bowdoin.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=honorsprojects>
- Silva, M (2016). *Nivel del conocimiento sobre la ley de la micro y pequeña empresa y el índice de afiliación indebida en EsSalud de los conductores de las MYPES - Moyobamba, 2016*. Tesis de maestría. Tarapoto, Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2017.
- Soto, P. (2021). *Democracia y partidos políticos en el Perú – 2021*. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67378/Soto_CPB-SD.pdf
- Tang, S., Gurnani, H. y Gupta, D. (2013). Managing Disruptions in Decentralized Supply Chains with Endogenous Supply Process Reliability. *Production and Operations Management*, 23(7), 1198–1211. <https://doi.org/10.1111/poms.12160>
- Terrazas, R. (2022). *Planificación y programación de operaciones*. PERSPECTIVAS, 28, 7–32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425941257002>
- Villazán, F. (2009). Manual de: Informática I. FCCA – UMSNH. <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-31-Manual-de-Informatica.pdf>
- Wang, B., Wang, R. y Wang, Y. (2019). Compatible matrices of Spearman's rank correlation. *Statistics y Probability Letters*, 151(1), 67–72. <https://doi.org/10.1016/j.spl.2019.03.015>
- Weaver, I. S., Williams, H., Cioroianu, I., Williams, M., Coan, T. y Banducci, S. (2018). *Dynamic social media affiliations among UK politicians*. *Social Networks*, 54, 132–144. <https://doi.org/10.1016/j.socnet.2018.01.008>
- Xicheng, L. (2007). *Sharing Software Resources with Floating License in Grid Environment*. *ResearchGate*. <https://doi.org/10.1109/VNPC.2007.12>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Sistema de Información	Según Gupta (2000), un sistema de información es un conjunto de componentes que brindan información orientada a la toma de decisiones o el control organizacional. En el sentido más amplio, es una combinación de recursos, procedimientos y personas que capturan datos, los procesan y producen la información, vinculando los diferentes componentes de tal forma que funcionen de manera efectiva para obtener los resultados deseados.	El sistema de información es la herramienta informática para realizar el proceso de afiliación partidaria que cumple con las siguientes características. Usabilidad: Consiste en un conjunto de características que permiten evaluar el esfuerzo del usuario por utilizar el sistema. Funcionalidad: conjunto de características que permiten determinar si un producto de software puede manejar adecuadamente las funciones para las que está creado. Eficiencia: característica que permite evaluar la relación entre el rendimiento del software y el número de recursos utilizados.	Funcionalidad	Adecuación	1 - 6	Encuesta	Cuestionario	LIKERT: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) No estoy seguro (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo
				Exactitud				
				Interoperabilidad				
				Seguridad				
			Usabilidad	Facilidad de comprensión	7 - 10			
				Facilidad de aprendizaje				
				Operabilidad				
Confiabilidad	Tolerancia a fallos	11 - 15						
	Recuperación							

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
Proceso de afiliación partidaria	Definición conceptual: Scarrow (2015), el proceso de afiliación partidaria consiste en la integración o inscripción de ciudadanos con mayoría de edad y en pleno uso de sus facultades, mediante la que adquieren los derechos y obligaciones propios de los miembros de los partidos políticos. Aquellos que emprenden el proceso de afiliación a un partido político pueden elegir si desean ser miembros de pleno derecho, miembros cibernéticos, sustentadores, seguidores y amigos (simpatizantes, cooperadores), o audiencia para los medios del partido.	El proceso de afiliación partidaria es el proceso realizado para lograr la inscripción de nuevos afiliados en un partido político, para ello se han considerado dos dimensiones para la variable dependiente: (a) eficiencia, con los indicadores: uso de recursos y entrega oportuna del padrón de afiliados y (b) fiabilidad, con los indicadores: privacidad del proceso de afiliación e integridad de la información de los afiliados.	Fiabilidad	Privacidad del proceso de afiliación	16 - 21	Encuesta	Cuestionario	LIKERT (5) Excelente (4) Bueno (3) Regular (2) Malo (1) Muy malo
				Integridad de la información de los afiliados				
				Funcionamiento óptimo del proceso de afiliación				
			Eficiencia	Uso de recursos	22 - 26			
Entrega oportuna del padrón de afiliados								

Anexo 2: Ficha de Instrumentos

Ficha técnica de instrumento 1

Nombre: Cuestionario - Sistema de Información

Finalidad: Determinar el impacto del Sistema de Información

Autor(es): Cabrera (2021).

Sujetos de aplicación: Responsables del proceso de afiliación partidaria.

Administración: Individual

Ámbito de Aplicación: Partido Político Primera La Gente

Duración: 30 minutos.

Ficha técnica de instrumento 2

Nombre: Cuestionario - Proceso de Afiliación Partidaria

Finalidad: Determinar la eficiencia y fiabilidad del proceso de afiliación partidaria.

Autor(es): Cabrera (2021).

Sujetos de aplicación: Responsables del proceso de afiliación partidaria.

Administración: Individual

Ámbito de Aplicación: Partido Político Primera La Gente

Duración: 30 minutos

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario – Sistema de Información

El cuestionario es de carácter anónimo, siéntase con la confianza de responder con toda sinceridad. La escala de alternativas consta de 5 niveles, desde Totalmente en desacuerdo hasta Totalmente de acuerdo. Marque la alternativa correspondiente a cada ítem del cuestionario.

Puntaje	Escala
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	No estoy seguro
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N.º	DIMENSIÓN	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Funcionalidad					
1	La herramienta cuenta con un conjunto de funciones apropiadas para efectuar el proceso.					
2	La herramienta presenta resultados o efectos acordes a las necesidades del proceso.					
3	La herramienta permite interactuar y exportar la información a otros sistemas pertinentes para el proceso.					
4	La herramienta se adhiere a los estándares, convenciones y regulaciones pertinentes a la afiliación partidaria.					
5	La herramienta previene el acceso no autorizado al sistema y a los datos sensibles.					
6	Las funcionalidades ofrecidas por la herramienta apoyan completamente el proceso de afiliación partidaria.					

	Usabilidad	1	2	3	4	5
7	La herramienta es fácil de comprender.					
8	La herramienta es fácil de aprender.					
9	La herramienta es fácil de operar.					
10	El diseño de la herramienta es moderno y agradable, facilitando el trabajo.					
	Confiabilidad	1	2	3	4	5
11	La herramienta es capaz de mantener un nivel de ejecución óptimo en todo momento.					
12	La herramienta mantiene un nivel de madurez óptimo sin fallos.					
13	La herramienta detecta y permite corregir datos incorrectos o incompletos.					
14	La herramienta cuenta con la capacidad de restablecer el nivel de operación luego de un fallo o caída.					
15	La herramienta es confiable para el proceso de afiliación partidaria.					

En donde:

Niveles y Rangos	
15 – 26	Muy malo
27 – 38	Malo
39 – 50	Regular
51 – 62	Bueno
63 - 75	Excelente

Cuestionario – Proceso de Afiliación Partidaria

El cuestionario es de carácter anónimo, siéntase con la confianza de responder con toda sinceridad. La escala de alternativas consta de 5 niveles, desde Muy malo hasta Excelente. Marque la alternativa correspondiente a cada ítem del cuestionario.

Puntaje	Escala
1	Muy malo
2	Malo
3	Regular
4	Bueno
5	Excelente

N.º	DIMENSIÓN	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	Fiabilidad					
1	Privacidad de la información de los afiliados.					
2	Privacidad del proceso de afiliación.					
3	Integridad de la información de los afiliados.					
4	Integridad de la información del proceso.					
5	Proceso de afiliación se realiza sin fallos.					
6	Proceso de afiliación alcanza sus objetivos dentro de los periodos esperados.					
	Eficiencia	1	2	3	4	5
7	Considera que el uso de recursos para el proceso de afiliación es adecuado.					
8	El esfuerzo necesario para realizar el proceso de afiliación es el adecuado.					
9	Nivel del desempeño del proceso de afiliación partidaria.					
10	Considera que la entrega del padrón de afiliados se realiza de forma oportuna.					
11	Los resultados alcanzados son adecuados.					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FUNCIONALIDAD							
1	La herramienta cuenta con un conjunto de funciones apropiadas para efectuar el proceso.	X		X		X		
2	La herramienta presenta resultados o efectos acordes a las necesidades del proceso.	X		X		X		
3	La herramienta permite interactuar y exportar la información a otros sistemas pertinentes para el proceso.	X		X		X		
4	La herramienta se adhiere a los estándares, convenciones y regulaciones pertinentes a la afiliación partidaria.	X		X		X		
5	La herramienta previene el acceso no autorizado al sistema y a los datos sensibles.	X		X		X		
6	Las funcionalidades ofrecidas por la herramienta apoyan completamente el proceso de afiliación partidaria.	X		X		X		
	USABILIDAD							
7	La herramienta es fácil de comprender.	X		X		X		
8	La herramienta es fácil de aprender.	X		X		X		
9	La herramienta es fácil de operar.	X		X		X		
10	El diseño de la herramienta es moderna y agradable, facilitando el trabajo.	X		X		X		
	CONFIABILIDAD							
11	La herramienta es capaz de mantener un nivel de ejecución óptimo en todo momento.	X		X		X		
12	La herramienta mantiene un nivel de madurez óptimo sin fallos.	X		X		X		
13	La herramienta detecta y permite corregir datos incorrectos o incompletos.	X		X		X		
14	La herramienta cuenta con la capacidad de restablecer el nivel de operación luego de un fallo o caída.	X		X		X		
15	La herramienta es confiable para el proceso de afiliación partidaria.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Acuña Benites, Marlon Frank DNI: 42097456

Especialidad del validador: Temático

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE AFILIACIÓN PARTIDARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FIABILIDAD							
1	Privacidad de la información de los afiliados.	X		X		X		
2	Privacidad del proceso de afiliación.	X		X		X		
3	Integridad de la información de los afiliados.	X		X		X		
4	Integridad de la información del proceso.	X		X		X		
5	Proceso de afiliación se realiza sin fallos.	X		X		X		
6	Proceso de afiliación alcanza sus objetivos dentro de lo periodos esperados.	X		X		X		
	EFICIENCIA							
7	Considera que el uso de recursos para el proceso de afiliación es adecuado.	X		X		X		
8	El esfuerzo necesario para realizar el proceso de afiliación es el adecuado.	X		X		X		
9	Nivel del desempeño del proceso de afiliación partidaria.	X		X		X		
10	Considera que la entrega del padrón de afiliados se realiza de forma oportuna.	X		X		X		
11	Los resultados alcanzados son adecuados.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Acuña Benites, Marlon Frank DNI: 42097456

Especialidad del validador: Temático

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FUNCIONALIDAD							
1	La herramienta cuenta con un conjunto de funciones apropiadas para efectuar el proceso.	Si		Si		Si		
2	La herramienta presenta resultados o efectos acordes a las necesidades del proceso.	Si		Si		Si		
3	La herramienta permite interactuar y exportar la información a otros sistemas pertinentes para el proceso.	Si		Si		Si		
4	La herramienta se adhiere a los estándares, convenciones y regulaciones pertinentes a la afiliación partidaria.	Si		Si		Si		
5	La herramienta previene el acceso no autorizado al sistema y a los datos sensibles.	Si		Si		Si		
6	Las funcionalidades ofrecidas por la herramienta apoyan completamente el proceso de afiliación partidaria.	Si		Si		Si		
	USABILIDAD							
7	La herramienta es fácil de comprender.	Si		Si		Si		
8	La herramienta es fácil de aprender.	Si		Si		Si		
9	La herramienta es fácil de operar.	Si		Si		Si		
10	El diseño de la herramienta es moderna y agradable, facilitando el trabajo.	Si		Si		Si		
	CONFIABILIDAD							
11	La herramienta es capaz de mantener un nivel de ejecución óptimo en todo momento.	Si		Si		Si		
12	La herramienta mantiene un nivel de madurez óptimo sin fallos.	Si		Si		Si		
13	La herramienta detecta y permite corregir datos incorrectos o incompletos.	Si		Si		Si		
14	La herramienta cuenta con la capacidad de restablecer el nivel de operación luego de un fallo o caída.	Si		Si		Si		
15	La herramienta es confiable para el proceso de afiliación partidaria.	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. POLETTI GAITAN, EDUARDO HUMBERTO DNI: 18073124

Especialidad del validador: MAESTRO

25 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROCESO DE AFILIACIÓN PARTIDARIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	FIABILIDAD							
1	Privacidad de la información de los afiliados.	Si		Si		Si		
2	Privacidad del proceso de afiliación.	Si		Si		Si		
3	Integridad de la información de los afiliados.	Si		Si		Si		
4	Integridad de la información del proceso.	Si		Si		Si		
5	Proceso de afiliación se realiza sin fallos.	Si		Si		Si		
6	Proceso de afiliación alcanza sus objetivos dentro de lo periodos esperados.	Si		Si		Si		
	EFICIENCIA							
7	Considera que el uso de recursos para el proceso de afiliación es adecuado.	Si		Si		Si		
8	El esfuerzo necesario para realizar el proceso de afiliación es el adecuado.	Si		Si		Si		
9	Nivel del desempeño del proceso de afiliación partidaria.	Si		Si		Si		
10	Considera que la entrega del padrón de afiliados se realiza de forma oportuna.	Si		Si		Si		
11	Los resultados alcanzados son adecuados.	Si		Si		Si		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. POLETTI GAITAN, EDUARDO HUMBERTO DNI: 18073124

Especialidad del validador: MAESTRO

25 de octubre del 2022

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 5: Base de Datos

Variable independiente: Sistema de Información

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E7	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
E8	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
E9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
E12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
E13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
E15	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4
E16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E19	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
E21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E22	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
E23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E26	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
E27	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
E28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E29	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
E30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
E31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E32	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E36	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E37	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
E38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E39	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E41	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
E42	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5

Variable dependiente: Proceso de afiliación partidaria

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E7	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
E8	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
E9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
E13	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
E14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
E15	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5
E16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
E17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E19	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
E20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
E21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E22	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
E23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E26	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
E27	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E29	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
E30	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
E31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E32	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
E33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E36	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
E37	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
E38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E39	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E41	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
E42	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5

Anexo 6: Carta de Presentación



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Lima, 18 de octubre de 2022
Carta P. 1032-2022-UCV-VA-EPG-F01/J

Abg.
Marco Antonio Zevallos Bueno
Representante Legal
PRIMERO LA GENTE - COMUNIDAD, ECOLOGIA, LIBERTAD Y PROGRESO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a Gamarra Ramos, Juan Miguel; identificado con DNI N° 47806931 y con código de matrícula N° 6700067867; estudiante del programa de MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Sistema de Información en el Proceso de Afiliación Partidaria de un Partido Político, Lima 2023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador Gamarra Ramos, Juan Miguel asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda
Jefa
Escuela de Posgrado UCV
Filial Lima Campus Los Olivos

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 7: Carta de Aceptación

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Lima, 18 de octubre de 2022

Ing.

Juan Miguel Gamarra Ramos

DNI 47806931

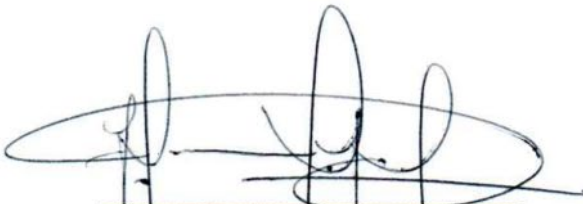
Maestrando de la Universidad Cesar Vallejo

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted en mi calidad de Representante Legal del partido político PRIMERO LA GENTE - COMUNIDAD, ECOLOGIA, LIBERTAD Y PROGRESO, para hacer de su conocimiento la **ACEPTACIÓN** de la solicitud para realizar su trabajo de investigación denominado "Sistema de Información en el Proceso de Afiliación Partidaria de un Partido Político, Lima 2023" en nuestra organización política. Se autoriza recolectar la información pertinente para el desarrollo de su investigación.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Marco Antonio Zevallos Bueno

DNI 09677079

Representante Legal

PRIMERO LA GENTE – COMUNIDAD, ECOLOGÍA, LIBERTAD Y PROGRESO

Anexo 8: Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización de variables						Métodos
Principal	General	General							Tipo de Investigación: Investigación Básica. Diseño Investigación: No Experimental – Correlacional Causal Población: 42 usuarios del sistema de información para el proceso de afiliación partidaria del Partido Político Primero la Gente. Muestra: 42 usuarios del sistema de información para el proceso de afiliación partidaria del Partido Político Primero la Gente.
PI: ¿Cuál es el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria en el partido político Primero la Gente?	Oi: Determinar el impacto de un sistema de información en el proceso de afiliación partidaria en el partido político Primero la Gente.	Hi: El sistema de información influye significativamente en el proceso de afiliación partidaria en el partido político Primero la Gente.	Variable Independiente: Sistema de Información						
			Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica	Instrumento	Escala de medición	
			Funcionalidad	Adecuación	1 - 6	Encuesta	Cuestionario	LIKERT: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) No estoy seguro (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo	
				Exactitud					
				Interoperabilidad					
				Seguridad					
			Usabilidad	Facilidad de comprensión	7 - 10				
				Facilidad de aprendizaje					
				Operabilidad					
			Confiabilidad	Tolerancia a fallos	11 - 15				
				Recuperación					
			Variable Dependiente: Proceso de Afiliación Partidaria						
			Dimensiones	Indicadores	Items	Técnica	Instrumento	Escala de medición	
			Fiabilidad	Privacidad del proceso de afiliación	16 - 21			LIKERT: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) No estoy seguro (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo	
				Integridad de la información de los afiliados					
				Funcionamiento óptimo del proceso de afiliación					
			Eficiencia	Uso de recursos	22 - 26				
				Entrega oportuna del padrón de afiliados					

Anexo 9: Aspectos Administrativos

Recursos Humanos

El recurso humano es parte de la ecuación porque la importancia del esfuerzo humano como recurso para lograr la productividad organizacional no se puede dejar de enfatizar y no se puede tomar su lugar (Okon y Cross, 2020).

La presente investigación tuvo en cuenta los medios utilizados para el desarrollo de la tesis. Por este motivo, se tienen en consideración los costes relacionados que incluyen fuentes bibliográficas, la recopilación, procesamiento e interpretación de datos realizados por el investigador.

Tabla 13

Presupuesto de Recursos Humanos

Concepto	Descripción	Costo
Transporte	Gastos de movilidad	S/ 100.00
Bibliografía	Fuentes bibliográficas	S/ 100.00
Datos	Recolección y procesamiento	S/ 500.00
	Total	S/ 700.00

Recursos de Hardware

Adicionalmente, se tuvo en consideración el equipo utilizado para realizar la investigación como se detalla en la siguiente tabla. El hardware es la colección de componentes físicos que componen una computadora, como la CPU, la placa base, los periféricos y la red (Villazán, 2009).

Tabla 14

Presupuesto de Recursos de Hardware

Concepto	Descripción	Costo
Laptop	Laptop Lenovo Yoga Slim 7 Amd Ryzen 7 14 PuLG	S/ 3999.00

Mouse	Mouse Razer Basilisk X Wireless Hyperspeed	S/ 254.00
Total		S/ 4253.00

Recursos de Software

Los recursos de software siempre son importantes y costosos para los usuarios. Compartir los recursos de software existentes y pagar por su uso se convierte en un gran desafío en el entorno de red (Xicheng, 2007).

En tal sentido en la presente investigación, se consideró el software empleado para la recolección y procesamiento de datos denominado SPSS, esta información se detalla a continuación.

Tabla 15

Presupuesto de Software

Concepto	Descripción	Costo
Licencia	Licencia SPSS v25.0	S/ 100.00
Total		S/ 100.00

Presupuesto

Según Global Innovative Leadership Module (2015), un presupuesto es una expresión cuantitativa de un plan para un período de tiempo definido. Puede incluir ingresos planificados, cantidades de recursos, costos y gastos, activos, pasivos y flujo de caja. Por lo tanto, para llamar a un plan – presupuesto, debe comprender las cantidades de recursos económicos a destinar y utilizar, debe hacerse para un período de tiempo determinado, debe expresarse en términos monetarios, los gestores deben actuar de manera que muestra la intención de realizar el plan.

El presupuesto total de la presente investigación es la sumatoria de los presupuestos por diferentes conceptos detallados anteriormente.

Tabla 16*Presupuesto Total*

Tipo de recurso	Costo
Recursos Humanos	S/ 700.00
Recursos de Hardware	S/ 4253.00
Recursos de Software	S/ 100.00
Total	S/ 5053.00

Financiamiento

El financiamiento es la aplicación de principios económicos a la toma de decisiones que implica la asignación de dinero a ciertos activos para lograr sus objetivos (Drake et al., 2022).

El financiamiento de esta investigación es asumido en su totalidad por el investigador. Por lo tanto, todos los costos incurridos desde el inicio hasta la culminación de la investigación serán cubiertos serán autofinanciados.

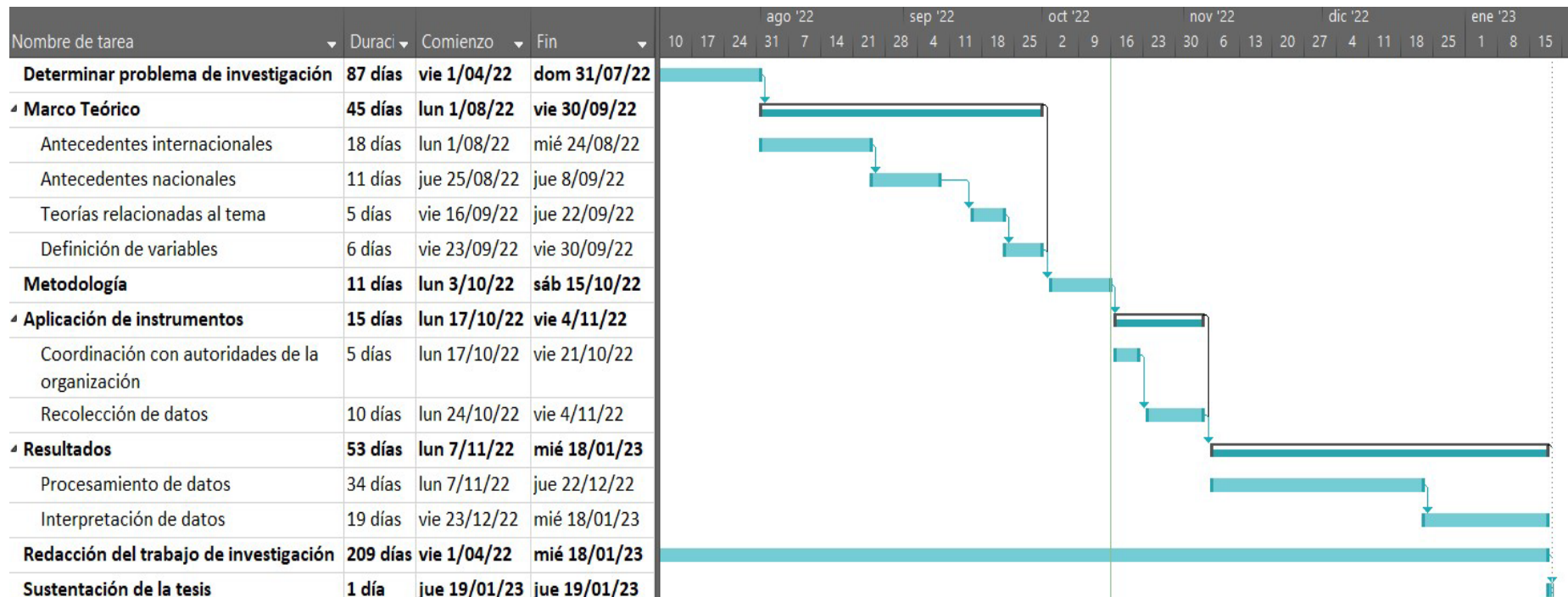
Tabla 17*Financiamiento*

Entidad Financiadora	Monto	Porcentaje (%)
Investigador	S/ 4799.00	100%
Total	S/ 4799.00	100%

Cronograma de Ejecución

Dentro de la planificación de actividades del proyecto, primero se debe realizar una lista de todas las actividades que se considerarán en el proyecto. Calcular el tiempo de ejecución y procesamiento para estimar los costos asociados y el tiempo total de producción (Terrazas, 2011).

Figura 5: Cronograma de ejecución



Anexo 10: Árbol de problemas



Anexo 11: Fotos del sistema en funcionamiento

Administración PLS

DNI Buscar...

Padrón General

Padrón Provincial

Usuarios

Reporte de usuario

Buscar ficha por Nombre

Selecciona la provincia

Lima

EXPORTAR

Fichas de Afiliados por Provincia

Num. Fic.	DNI	APE. PATERNO	APE. MATERNO	NOMBRES	PROVINCIA	DISTRITO	Avance
1	7599977	RAMOS	OLIVERO	LEZ BETHUNE	Lima	Ate	
2	9609962	URIBE	LUCERO	HECTOR RAFAEL	Lima	San Juan	
3	9599977	CARRERA	CARRERA	BRYTO ADEL	Lima	Ate	
4	7412991	OLIVERO	MANILLA	CARMEN ESTERAN	Lima	Ate	
5	9667962	ESTRADA	LOPEZ	EVA MARIA	Lima	San Juan	
6	7599977	PEREZGONZALEZ	GONZA	JOSE VICTOR	Lima	San Juan	
7	8099962	ESTRADA	LOPEZ	ALEXANDER HERNAN	Lima	San Juan	
8	9667962	ESTRADA	LOPEZ	BLANCA EVELINA	Lima	San Juan	
9	9667962	GERMANES	CORDOVA	MILAD FERNANDO	Lima	San Juan	
10	1099962	PEREZ	VARGAS	TUDRO	Lima	Carabaylva	
11	9667962	LOPEZ	PEREZ	ERNESTO HERNAN	Lima	San Juan	
12	9667962	URIBE	PEREZ	ROSAMARIA	Lima	San Juan	
13	9664977	DURAND	GOMEZ	AIDA MARGOT	Lima	San Juan	

Administración PLS

DNI Buscar...

Padrón General

Padrón Provincial

Usuarios

Reporte de usuario

Buscar ficha por Nombre

IRVING CORTEZ

14001 - 14500

16001 - 16500

19001 - 20500

20501 - 20700

23501 - 23900

24501 - 24600

25501 - 25600

25701 - 25800

ADRIAN PABLO

17001 - 17000

18001 - 18000

14001 - 15000

17001 - 17000

18101 - 18200

18901 - 17000

20001 - 22100

21901 - 22000

22701 - 22800

22901 - 23000

23801 - 23900

24001 - 24400

24601 - 24800

25001 - 25500

25601 - 25700

25801 - 26000

26001 - 26100

ADRIAN PABLO

12001 - 13000

15001 - 15500

17001 - 17000

17701 - 17800

18701 - 18100

19801 - 19800

22101 - 22400

22801 - 22900

OSCAR OSCAR

13001 - 14000

16001 - 16700

21001 - 21700

1 INFORMACIÓN BÁSICA

DNI

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

Estado Civil

Fecha de Nacimiento

dd/mm/aaaa



Sexo

CONTINUAR

2 LUGAR DE NACIMIENTO

3 DOMICILIO ACTUAL



Luego de generar la ficha de afiliación, deberá descargarla e imprimirla. En la ficha impresa solo debe llenar los campos de **firma y huella digital**.



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ACUÑA BENITES MARLON FRANK, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de Información en el Proceso de Afiliación Partidaria de un Partido Político, Lima 2023", cuyo autor es GAMARRA RAMOS JUAN MIGUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ACUÑA BENITES MARLON FRANK DNI: 42097456 ORCID: 0000-0001-5207-9353	Firmado electrónicamente por: MACUNABE el 06- 01-2023 14:59:34

Código documento Trilce: TRI - 0511369