



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN EDUCACIÓN**

**Aprendizaje cooperativo para la resolución de  
problemas en el uso de entornos virtuales de los  
estudiantes de una universidad privada- Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Davila Guevara, Susana Angelica (orcid.org/0000-0003-2676-137X)

**ASESOR:**

Dr. Moreno Muro, Juan Pablo (orcid.org/0000-0002-5236-7520)

**CO-ASESOR:**

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/0000-0002-5224-4854)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**Línea de Responsabilidad Social Universitaria:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación

en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A Dios, por ayudarme a construir mis sueños y mis proyectos personales y profesionales.

A mi esposo Elser Romero, por ser mi motivador y coach en todo momento. A mis hijos: Jorge Valentino y Anabella Massiel por ser la vida y motivación diaria.

A mis padres Jorge y Angélica, gratitud eterna, hacia ellos.

A mis hermanos: Jorge, Karina y Leticia, por ser mi complemento y ayuda.

A mis sobrinos: Gresly, Ana Karina, Gustavo, Luciana, Alondra y Anyeli para que sigan construyendo sus objetivos personales y académicos.

A mi abuelo Feliciano, quien, desde el cielo, nos cuida. A Felita, Manuel y Paula, mis queridos abuelos.

## **Agradecimiento**

A todas las personas que me ayudaron a elaborar la tesis; en especial al Dr. Juan Pablo Moreno Muro.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
III. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y Operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII. PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1: Nivel en la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales en los cursos de Redacción en la dimensión Resolución procedimental.....	27
Tabla 2: Nivel en la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales en los cursos de Redacción en la dimensión Resolución reflexiva.....	28
Tabla 3: Nivel en la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales en los cursos de Redacción en la dimensión Resolución creativa.....	29
Tabla 4: Nivel en la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales en los cursos de Redacción en la dimensión Resolución extensiva .....	30
Tabla 5: Nivel en la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales en los cursos de Redacción en la dimensión Resolución ética.....	31
Tabla 6: Nivel de competencia de resolución de problemas en el uso de entornos en los cursos de Redacción .....	32

## Índice de figuras

Figura 1: Articulación de los tres enfoques.....	21
Figura 2: Nivel de resolución.....	28
Figura 3: Resolución reflexiva.....	29
Figura 4: Resolución creativa.....	30
Figura 5: Resolución extensiva.....	31
Figura 6: Resolución ética.....	32
Figura 7: Resolución de problemas.....	33

## RESUMEN

En la sociedad de la Información, existen exigencias para trabajar de forma colaborativa tratando de beneficiar al grupo, compartiendo aportaciones y conocimiento en contextos académicos y laborales. Por lo tanto, de contar con tecnologías en el aula es beneficioso, pero claramente insuficiente, pues se deben tener en cuenta los aspectos pedagógicos relativos al proceso de enseñanza aprendizaje; utilizando el enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental; con una muestra de 303 estudiantes, en la cual se aplicó el instrumento del cuestionario se obtuvo los resultados 51.2% de los estudiantes de una universidad privada. Por otro lado, el 33% se encuentra en niveles medios y solamente el 15.8% en niveles altos. Con ello, se llega a la conclusión que, ante esta problemática, es necesario proponer diseñar una estrategia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo para el desarrollo de la competencia de resolución de problemas en el uso de entornos virtuales.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, entornos virtuales, resolución de problemas, competencias resolutivas.

## ABSTRACT

In the Information Society there are demands to work collaboratively trying to benefit the group by sharing contributions and knowledge, in academic and work contexts. Therefore, having technologies in the classroom is beneficial, but clearly unviable, since the pedagogical aspects related to the teaching-learning process must be taken into account; using the quantitative approach, basic type and Non-Experimental Design; with a sample of 303 students, in which the questionnaire instrument was applied. Obtaining the results 51.2% of the students of a private university, on the other hand, 33% are in medium levels and only 15.8% in high levels. Reaching the conclusion faced with this problem, it is necessary to propose to design a didactic strategy based on cooperative learning for the development of problem-solving competence in the use of virtual environments.

**Keywords:** Cooperative learning, virtual environments, problem solving, problem-solving skills.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JUAN PABLO MORENO MURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Aprendizaje cooperativo para la resolución de problemas en el uso de entornos virtuales de los estudiantes de una universidad privada-Chiclayo", cuyo autor es DAVILA GUEVARA SUSANA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
JUAN PABLO MORENO MURO <b>DNI:</b> 16624515 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5236-7520	Firmado electrónicamente por: MMUROJP el 07-01- 2023 08:20:18

Código documento Trilce: TRI - 0497386