



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

MOTIVACION Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL
SUBALTERNO DE UNA INSTITUCIÓN ARMADA DEL PERÚ, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

BISETTI TAPIA, JOSÉ ANTONIO

ASESOR

Dr. VALLEJOS SALDARRIAGA, JOSÉ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA-PERÚ

2015

Mg. Sandra Céspedes Vargas Machuca

Presidente

Mg. Juan Carlos Montero

Secretario

Mg. Karina Sánchez

Vocal

A Dios, mi familia por el empuje y su comprensión día tras día y en especial a mi hija Valeria que fue y será siempre el motivo más grande por el cual me esfuerce en ser mejor persona, profesional y sobre todo un buen padre.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía en el largo camino hacia el logro de mis sueños, y por darme fuerzas para no desfallecer a pesar de las dificultades.

A mis padres por brindarme su apoyo incondicional y confianza, a mis hermanos Juan José y GianCarlo, por su preocupación y apoyo.

A mi esposa, por su paciencia, su tolerancia, su apoyo, confianza y comprensión. A mi hija, la luz de mis ojos, por su simple existencia, porque con su sonrisa alegra mi vida y me da las fuerzas para continuar.

A la Institución militar por abrirme sus puertas y permitirme realizar mi investigación. Así mismo a los efectivos por su disposición y su participación en este estudio.

A mis amigos, compañeros de trabajo, compañeros de estudios y personas a quienes he conocido a lo largo de mi vida, por enseñarme que para tener éxito, hay que aprender de los errores, saber escuchar, ser paciente, perseverante y no perder nunca la fe en Dios, pues siempre hay nuevas oportunidades y sólo depende de nosotros el saber aprovecharlas.

A cada uno de mis profesores que me brindaron sus conocimientos y me permitieron desarrollarme en esta linda carrera.

A mi asesor, Dr. José Vallejos Saldarriaga por los conocimientos brindados y paciencia a lo largo de la elaboración de mi tesis.

DECLARATORIA DE AUTENCIDAD

Yo, José Antonio BISETTI Tapia, con DNI N° 43438678, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información proporcionados en la presente tesis cuentan con autenticidad y veracidad.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada; por consiguiente, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015

José Antonio BISETTI Tapia

PRESENTACIÓN

El presente estudio se realizó con el propósito de determinar si existe relación entre la motivación y el desempeño laboral en el personal subalterno que labora en una Institución Armada del Perú, pretendiendo obtener datos verídicos sobre el nivel de motivación que el personal subalterno percibe que le ofrecen en su centro de labores y como se relaciona con los niveles de desempeño laboral.

Para una mejor comprensión del contenido, se ha detallado la presente investigación por capítulos. En el Capítulo I, se plantea la introducción, que compete los antecedentes, la fundamentación teórica, la justificación e importancia del estudio, el problema, las hipótesis y objetivos generales y específicos.

En el Capítulo II, se presenta el Marco Metodológico, que comprende las variables, operacionalización de variables, metodología, tipo y diseño de estudio, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y por último aspectos éticos.

En el Capítulo III, se exponen los resultados encontrados en la investigación, los cuales son presentados en formatos de tabla, con su respectiva interpretación. Posteriormente, en el Capítulo IV, se precisa la discusión de los resultados, teniendo en cuenta los antecedentes, la fundamentación científica, los objetivos e hipótesis planteadas.

En los capítulos subsiguientes, se establecen las conclusiones del estudio, se proponen recomendaciones, se presentan las referencias bibliográficas consultadas y se adjuntan los anexos correspondientes.

ÍNDICE	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas al Tema	21
1.4. Formulación del Problema	34
1.5. Justificación	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
II. METODO	
2.1. Diseño de Investigación	37
2.2. Variables	37
2.3. Operacionalización de variables	38
2.4. Población, muestra, muestreo	39
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.6. Método de análisis de datos	47
2.7. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN	60

V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VIII. REFERENCIAS	66
ANEXOS	69

Índice de tablas

Página

Tabla 1: Operacionalización de la variable motivación laboral	38
Tabla 2: Operacionalización de la variable desempeño laboral	39
Tabla 3: Demostración de muestra	41
Tabla 4: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
Tabla 5: Dimensiones de la variable motivación laboral	44
Tabla 6: Categoría interpretativa del inventario de motivación laboral	44
Tabla 7: Dimensiones de la variable desempeño laboral	46
Tabla 8: Categoría interpretativa del inventario de desempeño laboral	46
Tabla 9: Frecuencia descriptiva del nivel de motivación laboral	49
Tabla 10: Frecuencia descriptiva de la dimensión 1 nivel de logro	50
Tabla 11: Frecuencia descriptiva de la dimensión 2 nivel de poder	50
Tabla 12: Frecuencia descriptiva de la dimensión 3 nivel de afiliación	51
Tabla 13: Frecuencia descriptiva del nivel de desempeño laboral	52
Tabla 14: Análisis de coeficiente de correlación de Spearman entre motivación de logro y desempeño laboral	54
Tabla 15: Análisis de coeficiente de correlación de Spearman entre motivación de poder y desempeño laboral	56
Tabla 16: Análisis de coeficiente de correlación de Spearman entre motivación de afiliación y desempeño laboral	57
Tabla 17: Análisis de coeficiente de correlación de Spearman entre motivación y desempeño laboral	59

Índice de figuras

Página

Figura 1: Fases Centrales del Proceso de la Motivación

20

Figura 2: Teorías de McClelland

27

Figura 3: Simbología del diseño correlacional.

37

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral del personal subalterno de una Institución Armada del Perú-Lima 2015. Se realizó bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, cuyo diseño es transversal. La muestra estuvo conformada por 151 efectivos entre hombres y mujeres. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Motivación Laboral y el Cuestionario de Desempeño Laboral. Los resultados encontrados mostraron que existe una relación baja entre la motivación laboral y el desempeño laboral ($r=0,025$), cuyo nivel de significancia fue ($\text{sig} = 0.761$).

Palabras Clave: Motivación laboral y Desempeño laboral.

Abstract

The present study had as aim determine the relation that exists between the motivation and the labor performance of the secondary personnel of an Institution Armed with Peru - Lima 2015 was realized under a quantitative approach, of descriptive type correlacional, whose design is transverse. The sample was shaped by 151 workforce man-to-man and women. The used instruments were the Scale of Labor Motivation and the Questionnaire of Labor Performance. The opposing results showed that a low relation exists between the labor motivation and the labor performance ($r=0,025$), whose level of significancia was ($\text{sig} = 0.761$).

Key words: labor Motivation and labor Performance.