



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de
servicios de respaldo de energía en agencias bancarias
de Lima Cercado, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Atauje Garcia, Christian Alex (orcid.org/0000-0002-4795-021X)

ASESOR:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastián (orcid.Org/0000-0003-3505-0676)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

LIMA-PERÚ

2022

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres Felicita Garcia y Manual Atauje por darme la vida y formarme para enfrentarme a ella, a mi esposa Evelyn y a mi Hijo Juan German que me enseñaron a vivir y disfrutar de la vida. En especial a mi mejor amigo que en donde esté me cuida en mi camino.

AGRADECIMIENTO

A esta casa de estudios, por brindar las facilidades en el logro de objetivos pese a la pandemia nos pudo dar las herramientas necesarias para poder desarrollarnos y a mi excelente docente, quien acompañó este camino mostrándonos que lo más difícil del proyecto era proponernos ejecutarlo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	14
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Operacionalización de variables	22
3.3. Población y muestra	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.5. Procedimiento.....	26
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 nivel de gestión financiera	26
Tabla 2 nivel de dimensión 1: planificación	27
Tabla 3 nivel de dimensión 1: organización	28
Tabla 4 nivel de dimensión 1: dirección	29
Tabla 5 nivel de dimensión 1: control.....	30
Tabla 6 nivel de desarrollo sostenible	31

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

FIGURA 1 nivel de gestión financiera	26
FIGURA 2 nivel de dimensión 1: planificación	27
FIGURA 3 nivel de dimensión 1: organización.....	28
FIGURA 4 nivel de dimensión 1: dirección	29
FIGURA 5 nivel de dimensión 1: control.....	30
FIGURA 6 nivel de desarrollo sostenible.....	31

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo demostrar la relación que existe entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en agencias bancarias de Lima-Cercado, 2021. La investigación es de tipo descriptivo correlacional es de tipo no y de enfoque cuantitativo.

La población estuvo conformada por 27 colaboradores de las agencias bancarias del área de gerencia y supervisión aplicando la fórmula para muestras finitas obtuvimos una muestra de 25 trabajadores.

Asimismo, concluyo afirmando que existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.558$), entre la gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, se espera que con la presente investigación sirva como un presente para los futuros maestristas en la búsqueda de mejoras del sistema.

Palabras clave: población, correlación, agencias bancarias.

ABSTRACT

The objective of this research was to demonstrate the relationship that exists between financial management and sustainable development of the energy support services sector in banking agencies, Lima-Cercado, 2021. The research is of a descriptive correlational type, it is of the non-type and of approach quantitative.

The population consisted of 27 health personnel from the outpatient service and by applying the formula for finite samples, we obtained a sample of 25 workers.

I also conclude by stating that there is a positive and moderate direct correlation ($Rho = 0.558$), between financial management and sustainable development of the energy support services sector in banking agencies, it is expected that with the present investigation it will serve as a present for the future masters in the search for improvements to the system.

Keywords: population, correlation, banking agencies.

I. INTRODUCCIÓN

La gestión financiera en los países desarrollados cambió de un mecanismo antiguo a uno neoliberal para favorecer la modernización y el desarrollo de países en camino al mismo (Al Muhairi, 2019). Este sistema y cambio de gestión permitió a los países europeos mejorar su economía el PBI promedio 5.4%, siendo los países con los mejores estándares Irlanda, Croacia y Malta con 13.5%, 10.4% y 9.45 respectivamente (Martinez, 2019).

La economía Latinoamérica quien también aplica el modelo de gestión financiera europeo hace unos años, es la quinta economía más grande a nivel mundial, presento un crecimiento sólido de 4.2% entre los años 2002 a 2012, llegando a un PBI regional de 4.3% (Lalama, 2019). Sin embargo, el cumplimiento del desarrollo sostenible parecen ser lejanos, América latina tiene un coeficiente Gini de 0.50 ubicándose entre las peores economías a nivel mundial (Olis, 2018). Para mejorar los sistemas de gestión financiera se crea el foro de Tesorerías Gubernamentales de América Latina en Lima en el año 2010, con el fin de apoyar las mejoras de gestión de los recursos públicos poniendo hincapié en el fomento de la participación de las empresas privadas (Pimenta, 2019)

Nuestro país es uno de los pocos de la región con macroeconomía sólida, nuestra deuda pública es baja en comparación al PBI llegando a un crecimiento de 3.84% en el primer trimestre del año (INEI, 2022). El Perú tuvo uno de los mejores crecimientos económicos históricos entre los años 2010 a 2013 a un ritmo del 5%, debido a cambios externos económicos empieza el periodo de lentitud de crecimiento en el año 2014, el cual se intensifica en estos últimos años por la presencia de la pandemia COVID-19 (Banco Mundial, 2022). Sin embargo el Perú gracias a la estabilidad económica proporcionada por su sistema bancario y financiero, con alto nivel de capitalización y liquidez, a podido superar la crisis y actualmente se encuentra en periodo de crecimiento (ICEX, 2022).

Debido a los problemas ambientales derivados de la industrialización, nuestro planeta sufre cambios ambientales que perjudican a todas las naciones, debido a

ello todas las empresas e instituciones se encuentran más enfocadas en el desarrollo sostenible, también buscan solucionar las brechas sociales que existen sobre todo en países en vías de desarrollo (Suarez, 2019). Estudios indican que las empresas que asignan capital para el desarrollo sostenible presentan mayor competitividad y crecimiento (Al Breiki, 2019). El desarrollo sostenible como idea y política viene siendo implementado desde las décadas de los 90, es así que se realizaron múltiples cumbres para socializar la importancia del desarrollo sostenible y acordar decisiones con el mismo fin (Manzanares, 2020). La cumbre más significativa fue la del año 2002 en Johannesburgo en el cual las grandes potencias acordaron implementar sistemas de desarrollo sostenible en sus políticas financieras, también se acordó el apoyo de las mismas a los países menos desarrollado para llegar al mismo objetivo, para ello se acordó destinar la cantidad de 600 mil millones de dólares (Peters, 2019).

En América latina se lleva un proceso lento desarrollo sostenible, muchos de los países recién inician dicha carrera, siendo la financiación el principal problema, la brecha para cumplir los objetivos de desarrollo sostenibles es de 650 millones de dólares anuales (NU, 2022). Para fomentar el desarrollo sostenible energético las naciones unidas ponen en marcha la iniciativa Energía sostenible para todos, el acceso a la electricidad de la región es de 96% y encabeza el uso de energía renovable, alcanzando el 28%, mientras que la media mundial es de 18% (Heredia,2019). Debido al nivel de inversión en recursos renovables América latina produce 56% de energía renovable, siendo las principales la generadas por hidroelectricidad, eólicas y solar (NU, 2022).

El Perú ocupa el puesto 61 de 166 en los índices de cumplimiento de objetivos de desarrollo sostenible, ubicado por encima del promedio regional con un cumplimiento de 71.8%, aumentando significativamente en tres objetivos: Educación de calidad, energía asequible no contaminante y trabajo decente con crecimiento económico (Olivera. 2020). En cuanto al uso de energía asequible y

no contaminante, el ministerio de energías y minas refirió que el uso de recursos energéticos renovables en la producción de energía eléctrica aumento 5 veces más en el año 2020, llegando a 5.9% (Naciones Unidas, 2021). El desarrollo sostenible en nuestro país es lento, los recursos públicos son insuficientes, la inversión privada es necesaria, importante e indispensable, las empresas de banca con mayor aporte son Scotiabank y Banco de crédito del Perú (Rizo, 2022).

Las crisis coyunturales de la actualidad han puesto en riesgo el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, la pandemia retrocedió en 5 años los avances alcanzados en años previos, se corre el riesgo de disminuir un promedio de 20% de no aplicarse las medidas correctivas necesarias, esto ocasionaría el aumento de la pobreza, se calcula 100 millones de personas a la pobreza extrema y la aparición de nuevas enfermedades (Naciones Unidad, 2022). En términos económicos desaceleraría aún más el crecimiento económico latinoamericano, el cual ya ha sido mermado en estos últimos años. Los cambios deben situarse desde la administración financiera en ámbito privado y público teniendo en cuenta la integración de los principios del desarrollo sostenible (ESAN, 2019). Teniendo en cuenta el ámbito local, a pesar de los avances en desarrollo sostenible el sector privado no ha sido del todo colaborador para implementar estos cambios, se cuenta a la actualidad con solo 694 megavatios de capacidad de fuentes renovables hasta el 2021, siendo la meta en los próximos años el de 3084 megavatios, se busca con estos cambios el consumo eficiente industrial y empresarial, para el 2030 se espera el uso de energía renovable en el 20% de la industria peruana (Perú 21, 2022).

En cuanto a nuestro ámbito local, esta presenta en la compañía que brinda el servicio el servicio de respaldo de energía al Banco de la Nación, ya que como se mencionó muchas empresas plantean una gestión financiera efectiva para la institución pero que no toman el desarrollo sostenible como punto clave. En cuanto a la electricidad, pocas empresas son las que plantean proyectos para el uso de energía renovable durante los servicios que prestan. Esta problemática se evidencio en reuniones mensuales mediante la cual se solicitó a la empresa presentar su plan para el uso de energías renovables, el banco de la nación al ser

una entidad estatal tiene mayor obligación de seguir los estatutos que indican el cumplimiento paulatino de los objetivos de desarrollo sostenible internacionales y tiene que exigir que las empresas contratantes tengan los mismos criterios, en tal sentido puede la compañía no presente una adecuada gestión financiera pensando en el desarrollo sostenible.

Esta realidad planteada fomento la investigación, para el estudio se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?, posterior a ello se plantearon los siguientes problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?, b) ¿Cuál es la relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?, c) ¿Cuál es la relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021? y d) ¿Cuál es la relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?

Los objetivos establecidos para la investigación fueron, objetivo general: Identificar la relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias banco de la Nación, Lima- Cercado, 2021. Los objetivos específicos fueron: a) Identificar la relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, b) Identificar la relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, c) Identificar la relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021y d) Identificar la relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

La hipótesis alternativa general de la investigación es: Existe relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021. Las hipótesis alternativas específicas fueron: a) Existe relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, b) Existe relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, c) Existe relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021 y d) Existe relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

La justificación teórica de presente estudios es que se basa en conceptos comprobados y teorías sólidas consultadas sobre gestión financiera y desarrollo sostenible, así como sus subtemas y artículos actualizados con data confiables. Esto permitirá al investigador contrastar la realidad con diferentes conceptos de las variables a estudiar, brindándonos resultados confiables y actuales.

La justificación práctica, es importante porque los resultados de la presente investigación presentaran un diagnóstico de la realidad (teniendo en cuenta las limitaciones del estudio), esta información podrá servir a los directivos como fuente de dato para implementar medidas correctivas y realizar correcciones en la política de gestiona de trabajadores en caso lo crean pertinente. También identifica los factores actuales sobre las variables estudiadas, pudiendo servir como fuente rica de información para tomar las medidas correctivas institucionales apropiadas.

La justificación metodológica, el presente estudio se rige bajo el empleo de técnicas de investigación aprobadas y efectivas, el procesamiento de datos se dio mediante programas certificados y confiables, se rige bajo la metodología de investigación bajo el rigor del método científico y busca el análisis de la validez de la hipótesis general e hipótesis específicas.

II. MARCO TEÓRICO

Se recogieron y analizaron las siguientes investigaciones, los presentes estudios internacionales son de alta relevancia, como, Paredes (2020), Ecuador, en su estudio buscó determinar la Responsabilidad Social en términos de Gestión Financiera en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento uno de la ciudad de Ambato. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo, correlacional y explicativos. La población estuvo constituida por 9 cooperativas de ahorro. Los resultados fueron que no se tiene una gestión financiera deficiente que no solucionan problemas de responsabilidad social, se deben aplicar cambios para garantizar un desarrollo sostenible.

Así mismo, Sandoval (2020), Ecuador, en su investigación con el propósito brindar una propuesta de sostenibilidad y crecimiento para la PYMES. El estudio tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo, correlacional y explicativos. La población estuvo constituida por PYMES. Llegando a la conclusión que el modelo de gestión financiera que se articula mejor con el cumplimiento de desarrollo sostenibles es la Balance Scorecard o cuadro de mando integral, que toma en cuenta al cliente, procesos internos, aprendizaje y desarrollo.

Al Reem (2019), Emiratos Árabes, en su investigación tuvo el objetivo determinar el vínculo entre desarrollo sostenible y gestión financiera, fue un artículo científico que tomo como base 20 estudios actualizados y originales, con previa revisión por pares, con una calificación positiva. Llegando a la conclusión: Las organizaciones deben implementar la gestión financiera a los temas de desarrollo sostenible, de esa manera la gestión financiera se toma como una herramienta para promover practicar y desarrollo sostenible a largo plazo, favoreciendo de esa manera el crecimiento empresarial y cuidado al ambiente.

Barba (2019), Ecuador, en su investigación tuvo el objetivo de identificar la influencia que tienen la gestión financiera de las cooperativas con los objetivos de desarrollo sostenible. Es un artículo científico de tipo investigación sistemática. Tuvo una población de más de 10 estudios actuales y relacionados al tema. El

resultado fue que la gestión financiera es un tema principal en el desempeño de las empresas sin embargo no se asume integralmente las actividades para lograr los objetivos de desarrollo sostenible.

Guilherme (2018), Cuba, en su investigación tuvo el objetivo proponer un sistema que mejore la gestión financiera de las Instituciones Educativas Superiores que contribuyan con el desarrollo sostenible social sin generar disfuncionalidades. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional y explicativos. La población estuvo constituida por 20 instituciones. El resultado entre otros fue que la estrategia mejora la gestión financiera y funciona bien para los programas de desarrollo sostenible.

En tanto, las investigaciones nacionales fueron: Rojas (2019), realizó una investigación tuvo como objetivo determinar el impacto de la Contabilidad Ambiental como herramienta de gestión empresarial, para la prevención de la contaminación por efectos colaterales de las operaciones económicas al medio ambiente. Con un enfoque mixto, básico, no experimental, descriptivo y correlacional. La población estuvo constituida por varias muestras sobre las características del agua. Concluyo que la contabilidad ambiental mejora la gestión financiera para prevenir efectos colaterales contaminantes al medio ambiente.

Así mismo Valdez (2019), realizó una investigación que tuvo como analizar la incidencia de la gestión financiera en el desarrollo sostenible de la empresa Sociedad Minera Cerro Verde. Presento un enfoque descriptivo, explicativo, correlacional de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 282 trabajadores y comuneros de la zona. Concluyendo que la gestión financiera permite el buen desarrollo sostenible, permitiendo el crecimiento empresarial teniendo en cuenta el aspecto social y ambiental.

Por otro lado, López (2018), Se realizó un estudio para determinar la relación para medir el impacto de la gestión corporativa en la sustentabilidad de Explorer's Inn. A través de enfoques cuantitativos, correlacionados, no experimentales y transversales. La muestra probabilística es de 18 funcionarios

administrativos. Concluyo que la gestión empresarial actual incide en el desarrollo sostenible de Explorer's Lodge. Existe una relación más estrecha con el aspecto de los recursos humanos y el desarrollo social sostenible.

Paredes (2018), en su investigación con el objetivo determinar gestión del turismo rural comunitario influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pampamarca, provincia de La Unión, Arequipa. Tuvo un enfoque cuantitativo, básico, correlacional y transversal. La población estuvo constituida por 20 autoridades de la zona. Llegando a la conclusión: La gestión financiera del turismo es realizada por personal no capacitado, causando que sea deficiente y no influya en el desarrollo sostenible de la zona.

Por último, Figueroa (2018), realiza una investigación con el objetivo determinar y discutir las consecuencias del desarrollo turístico y su contribución al desarrollo sostenible de la región. Artículo científico con un enfoque cuantitativo, básico, no experimental, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo constituida por varios estudios actuales que toman las variables estudiadas. Concluyendo que el desarrollo turístico está creciendo ampliamente, sin embargo, no tiene impacto positivo en el nivel socioeconómico de la población, aporta poco para el desarrollo sostenible.

La gestión financiera es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales (Huacchillo, 2020). La gestión financiera parte de dos premisas: el análisis situacional financiero de la empresa y la formulación de alternativas de mejora (Guzmán, 2018). Su importancia radica en la identificación de aspectos administrativos y el pronóstico económico institucional con base en información de liquidez, pasivos y activos, al realizar ello se puede maximizar las riquezas institucionales en todas las áreas que componen la organización. (Fajardo, 2018). La gestión financiera busca una correcta administración del capital de la empresa, busca la mayor eficiencia y el desarrollo de producción de calidad.

La teoría de las restricciones es una filosofía empresarial presentada por primera vez en 1984 por el Dr. Eliyahu M. Goldratt señala que la productividad en cualquier sistema se ve obstaculizada por restricciones y cuellos de botella que ralentizan algunos procesos críticos. Goldratt llama restricciones a estos cuellos de botella, de donde deriva el nombre de su teoría, señalando que todos los sistemas tienen al menos una restricción que limita su capacidad máxima. Su teoría de las restricciones proporciona un proceso de cinco pasos para administrar o evitar estas restricciones para mejorar la eficiencia, la productividad y la rentabilidad, aumentando así la capacidad general del sistema. (Aguilar, 2020). La teoría de las restricciones de Goldratt adopta un enfoque basado en la lógica para la resolución de problemas y se basa en datos medibles para establecer objetivos. Tres parámetros que llaman su atención son el rendimiento, que generalmente se define en términos de ventas, costos operativos e inventario. Él predice que, siguiendo su proceso de cinco pasos, las operaciones generales serán más eficientes, mientras se reducen los costos operativos y el inventario y se aumenta el rendimiento. (Arango, 2018).

Implementar la teoría de las restricciones es un proceso muy simple. Por supuesto, el primer paso es identificar una restricción, idealmente la restricción más restrictiva en todo el sistema. Luego se examina el comportamiento de los factores de restricción seleccionados en un proceso que Goldratt llama "explotación de restricciones", con énfasis particular en asignar los factores a la máxima eficiencia dirigida completamente hacia una función principal de proporcionar esfuerzo relacionado con la discapacidad. Funciona y no lo desperdicia en actividades no esenciales. (Spencer, 2020).

En el siguiente paso, el enfoque cambia de actividades y procesos restringidos a actividades diferidas o recursos no restringidos. En lugar de ralentizar estos elementos para ajustar la tasa de limitación, se confía en el tiempo de inactividad de estos otros recursos para ayudar a superar la limitación de limitación. En este sistema, los elementos previamente deshabilitados se mueven a subtareas para ayudar a reducir las restricciones de control. Por ejemplo, un equipo de almacén que espera un producto terminado puede ayudar con la

producción o el empaque para acelerar la producción. (Torres, 2021)

Una vez alcanzada esta dependencia, es necesario determinar si el rendimiento ha aumentado lo suficiente. De lo contrario, es posible que se requieran cambios drásticos para aumentar la capacidad de aceleración. Una vez que se supera un obstáculo y ya no ralentiza el resto del sistema, deja de ser una limitación. El último paso para aplicar la teoría de las restricciones es volver al paso uno y definir una nueva restricción. (Gamboa, 2020). El sistema de gestión financiera desempeña un papel importante en el crecimiento financiero sostenible con responsabilidad ambiental, derechos humanos, el crecimiento económico general y la disminución de la pobreza mediante la inclusión social. La gestión financiera sostenible tiene raíces en la modernización económica mundial, reglas legales, tecnológicas y de gobierno, teniendo en cuenta el bien mayor ambiental y social al momento de la toma de decisiones, en este caso mejorar la eficacia energética. En tal sentido se puede lograr un desarrollo sostenible empresarial mediante la implementación de una gestión financiera planificada que tome en cuenta los puntos antes mencionados (Nava, 2019)

El plan integrado de proceso de desarrollo implementado por Banco Mundial indica que la Gestión financiera es un componente importante del buen gobierno, este plantea el fortalecimiento de las instituciones públicas de los países de la región, la gestión financiera es importante para acabar con la pobreza y promover el desarrollo próspero y sostenible de la región. El sistema bancario peruano se basa en leyes promulgadas en los años de 1990, las cuales pusieron énfasis en la liberación de la actividad bancaria y financiera, el interés y el cambio de moneda. El sistema es igualitario para bancos nacionales y extranjeros, actualmente todos los bancos y entidades financieras se encuentran privatizadas, El estado es el supervisor de las gestiones de política monetaria. Las instituciones administradoras son Banco Central de Reserva del Perú que tiene la finalidad de regular la moneda y administrar las reservas internacionales, por otro lado, la Superintendencia de Bancos y Seguros tiene como función la administración de seguros y pensiones. El sistema financiero peruano está constituido por 56 empresas siendo la una representante del sistema público el Banco de la Nación (World Bank, 2020)

La gestión financiera como teoría plantea las siguientes dimensiones, el desempeño que es el método de realizar las actividades encargadas en el puesto de trabajo medido mediante el resultado al final del trabajo, la eficiencia que es la obtención de los resultados esperados utilizando la menor cantidad de recursos (materiales, financieros y humanos) y por último el endeudamiento que vendría a ser el nivel de compromiso de la empresa, mide el nivel de deuda que tiene la empresa para hacer frente a sus obligaciones en periodo de largo y corto plazo, se da mediante la diferencia total y el patrimonio empresarial. La importancia de la gestión financiera radica en que permite tomar decisiones positivas que aportan continuidad funcional a la empresa, garantizando de esa manera la producción, distribución y comercialización para cubrir las necesidades institucionales (Gamboa, 2020)

El desarrollo sostenible se considera como el desarrollo teniendo en cuenta el respeto mutuo, buscando equilibrio entre los ámbitos sociales, ambientales y económicos. El tema de desarrollo sostenible se abordó desde el siglo XX debido a los problemas de sobrepoblación humana y aumento de recursos no renovables. El inicio de esta política se da en 1960 con la fundación de la Organización para la Cooperación Económica y Desarrollo, con la finalidad de brindar apoyo económico y político a los países miembros para conseguir un desarrollo económico sólido con respeto al medio ambiente. El concepto de desarrollo sostenible usado hasta ahora se produce en el año 1987 por la física Noruega Gro Harlem quien refiere “Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (United Nations, 2020).

El desarrollo sostenible va de la mano con la economía mundial actual, los problemas ambientales y sociales son inherentes a las distintas modalidades de desarrollo y estas conectadas a las estructuras socioeconómicas, desde el siglo anterior las estrategias empresariales se originan tomando en cuenta el marco del desarrollo sostenible, la noción corresponsabilidad empresarial implica tomar decisiones administrativas y financieras que favorezcan a cumplir los objetivos

empresariales y la vez contribuyan con cumplir los objetivos de desarrollo sostenible, de esa manera se asegura los recursos para nuestra generación y las generaciones futuras (CAF, 2022)

Los objetivos del desarrollo sostenible son 17, tienen la finalidad de transformar el mundo, mediante el cumplimiento de los mismos, se interrelacionan entre sí y brindan solución a los problemas globales más comunes y más urgentes, los objetivos son: Fin de la pobreza, erradicación del hambre, salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, agua limpia y saneamiento, energía asequible, trabajo decente, industria e innovación, reducción de la desigualdad, ciudades sostenibles, producción y consumo responsable, acción por el clima, vida submarina y ecosistema. Con respecto al objetivo 7, el acceso a la electricidad, es un proceso que comenzó a acelerarse, toma en cuenta la eficiencia energética y energía renovable. Como datos generales el 13% de la población mundial aun no tiene acceso a la electricidad, la producción de energía representa el 60% de las emisiones mundiales de gases invernaderos, en el 2015 el consumo final de energía renovable fue solo del 17.5% (UN, 2022).

Teoría del Desarrollo Sostenible La Cumbre de Desarrollo Sostenible de septiembre de 2015 es una agenda de desarrollo sostenible que refleja la conciencia de los Estados miembros de que el modelo de desarrollo sostenible es la mejor manera de reducir la pobreza y mejorar la vida de las personas, para las generaciones presentes y futuras. alrededor del mundo. Al mismo tiempo, el cambio climático empieza a tener un fuerte impacto en la mente humana. El cambio climático afecta a todos los países de todos los continentes. Destruye la economía nacional y afecta vidas. El sistema meteorológico está cambiando, el nivel del mar está subiendo y el tiempo está empeorando. (UN, 2020).

Construir una economía global sostenible ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que conducen al cambio climático. Por lo tanto, la comunidad internacional debe alinearse con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y las metas de reducción de emisiones establecidas en el Acuerdo de París de 2015. El desarrollo sostenible y la acción climática están

interconectados y ambos son esenciales para el bienestar humano ahora y en el futuro. (UN, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El propósito de la investigación es básico por que se desarrolla mediante un marco teórico y aumenta el conocimiento científico. Descriptivo correlacional ya que analiza el fenómeno analizado y busca identificar la relación entre variables. También es no experimental ya que las variables fueron observadas, descritas y analizadas, y de corte transversal por que la recolección de datos se llevó solo en un momento de tiempo. El enfoque es cuantitativo por que los datos tienen valor numérico y el análisis fue mediante métodos estadísticos. (Muntane, 2010).

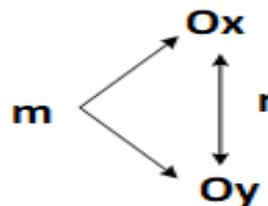
Donde:

M: Muestra

Ox: GF

Oy: DS

R: Relación



3.1.1 Tipo de Investigación

No experimental

3.1.2 Diseño de Investigación

Descriptiva Correlacional

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión financiera.

Definición conceptual:

Es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales (Huacchillo, 2020).

Definición operacional:

Capacidad de mantener a una organización productiva a partir de un manejo eficiente de la producción institucional. Esta variable consta de 4 dimensiones: a) Planificación, b) Organización, c) Dirección y d) Control (Renato, 2019), Se usó el cuestionario de Oliva (2018), adaptado, además consta de 4 dimensiones que a su vez presenta 13 ítems.

Indicadores de:

Planificación:

Visión
Misión
Objetivos
Lineamientos
Plan de actividades

Organización:

Estructura
Plan estratégico
Cumplimiento de metas

Dirección:

Decisiones a largo Plazo
Decisiones a corto plazo

Control:

Reportes de operación
Evaluación de presupuesto
Proyecto de presupuesto

Escala de Medición:

Ordinal /Escala de Likert

Variable 2: Desarrollo sostenible

Definición conceptual:

El desarrollo sostenible se considera como el desarrollo teniendo en cuenta el respeto mutuo, buscando equilibrio entre los ámbitos sociales, ambientales y económicos. (Dvořáková, 2014).

Definición operacional:

El desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Esta variable consta de tres dimensiones: a) Social, b) Económica y c) Ambiental. Se usó el cuestionario de desarrollo sostenible, adaptado, además consta de 3 dimensiones que a su vez presenta 46 ítems.

Indicadores de:

Social: Social

Económico: Económico

Ambiental: Ambiental

Escala de Medición:

Ordinal /Escala de Likert

3.3. Población y muestra.

3.3.1 Población

La población estuvo constituida por 27 trabajadores por sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021. La población es el conjunto de individuos que comparte rasgos y atributos similares, pueden ser medidos y analizados (Rodríguez, 2018).

3.3.2 Muestra

La muestra para la presente investigación estuvo representada por 25 individuos, fue de tipo probabilístico y aleatorio simple finita, porque todos los individuos tienen las mismas opciones de participar y la selección se realizó mediante software de generación de números aleatorios, la población tiene un número finito, se selecciona considerando el alcance y propósito de la investigación. (Quispe, 2020).

Criterios de inclusión:

- Personal que desea participar en el estudio
- Personal con contratos determinados
- Mas de 1 año de servicio en el área

Criterios de exclusión:

- Personal que no desea participar en el estudio
- Personal con contrato de terceros
- Menos de un año en el trabajo en el área

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se usó la encuesta, mediante la aplicación de cuestionarios ya validados y confirmados como confiables con anterioridad en múltiples investigaciones, con respecto a la encuesta de Gestión financiera la validez es garantizada por múltiples expertos quienes aplicaron la encuesta en distintas investigaciones en las últimas décadas. La confiabilidad se realizó mediante Alfa de Cronbach en distintas publicaciones siendo el resultado promedio 0.86 lo que indica una confiabilidad alta. Consta de 4 Dimensiones, la primera dimensión Planificación consta de 5 ítems, segunda dimensión organización consta de 3 ítems, tercera dimensión dirección consta de 2 ítems y la cuarta dimensión control consta de 3 ítems. Las respuestas se dan mediante escala de Likert con valores de 1 al 3, donde 1 es nunca, 2 a veces y 3 siempre.

En cuanto al instrumento de medición de desarrollo sostenible. La validez es garantizada por distintos juicios de expertos en el transcurso de los últimos años. La confiabilidad se realizó mediante Alfa de Cronbach en distintas publicaciones siendo el resultado promedio 0.81 lo que indica una confiabilidad alta. Consta de 3 Dimensiones, la primera dimensión Social consta de 30 ítems, segunda económica consta de 11 ítems y la tercera dimensión ambiental consta de 6 ítems. Las respuestas se dan mediante escala de Likert con valores de 1 al 5, donde 1 muy insatisfecho, 2 insatisfecho, 3 promedio, 4 satisfecho y 5 muy satisfecho.

3.5. Procedimiento

Se realizó la recolección de datos mediante revisión literaria, se procedió a solicitar permiso al área respectiva de las agencias bancarias, al no poder realizarse por la situación de emergencias, se solicitó permiso a los jefes de áreas indistintamente y de manera personalizada, las encuestas fueron resueltas en distintos días por la rotación de los horarios de trabajo del personal de enfermería, luego se procedió a explicar el estudio y responder dudas, se realizó de manera presencial y física en el área de trabajo. Se usó los programas Excel y SPSS para los análisis de datos.

3.6. Método de análisis de datos.

Se analizó la información recolectada mediante el programa SPSS tanto en la prueba piloto y el análisis de información recogida por los instrumentos. La estadística descriptiva se implementó para el uso de gráficos estadísticos tomando en cuenta las variables y dimensiones. La estadística inferencial se realizó para identificar la relación significativa entre las variables. Se realizó mediante índice de Rho Spearman porque se buscó determinar si existe relación lineal entre 2 variables a nivel ordinal, la relación no es aleatoria y es significativamente estadística (Martínez, 2019).

3.7. Aspectos éticos.

La presente investigación es completamente de autoría original del autor, las referencias usadas en la investigación se identificaron mediante la reflexión e investigación. Se respetan las normas brindadas por la universidad antes, durante y después de la realización de la investigación. Al momento de aplicar los instrumentos se respetó la privacidad y confiabilidad de los participantes.

IV. RESULTADOS

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector respaldo de energía de las agencias bancarias de Lima-cercado,2021. Para la presentación de los resultados se procederán a la presentación de niveles y rangos de la variable para el proceso de interpretación de los resultados

Tabla 1 nivel de gestión financiera

Niveles de Gestión financiera del sector respaldo de energía de las agencias bancarias de Lima-cercado, 2021.

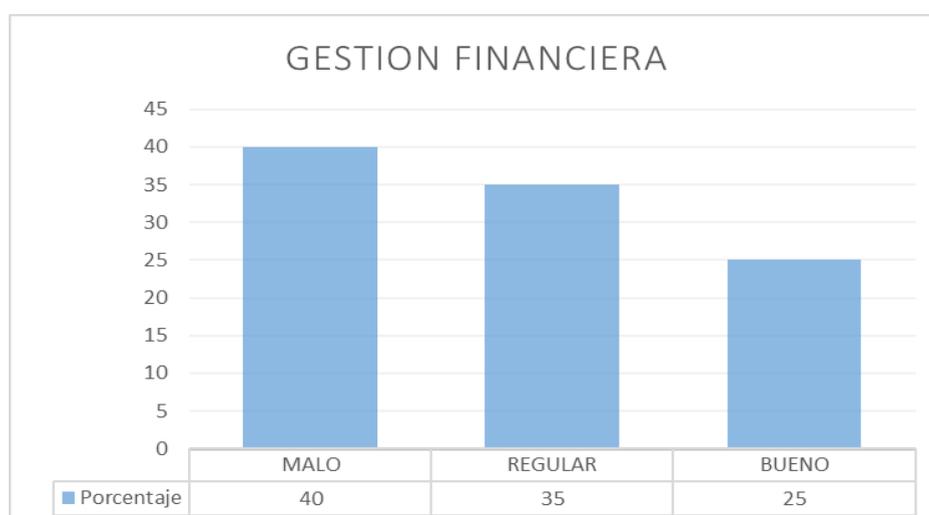


Figura 1. La Comparación porcentual de la gestión financiera según personal que labora en las agencias bancarias de Lima cercado; de los resultados que se aprecia se tiene que el 40% de los encuestados perciben que el nivel es malo, mientras que el 35% de los encuestados perciben que el nivel es regular y el 25% perciben que el nivel es bueno la Gestión financiera.

Tabla 2 nivel de dimensión 1: planificación

Niveles de Relación entre la Planificación de la gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector respaldo de energía de las agencias bancarias de Lima-cercado,2021.

Relación entre la Planificación de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	9	38	38
	REGULAR	11	44	82
	BUENO	5	18	100
	Total	25	100	100

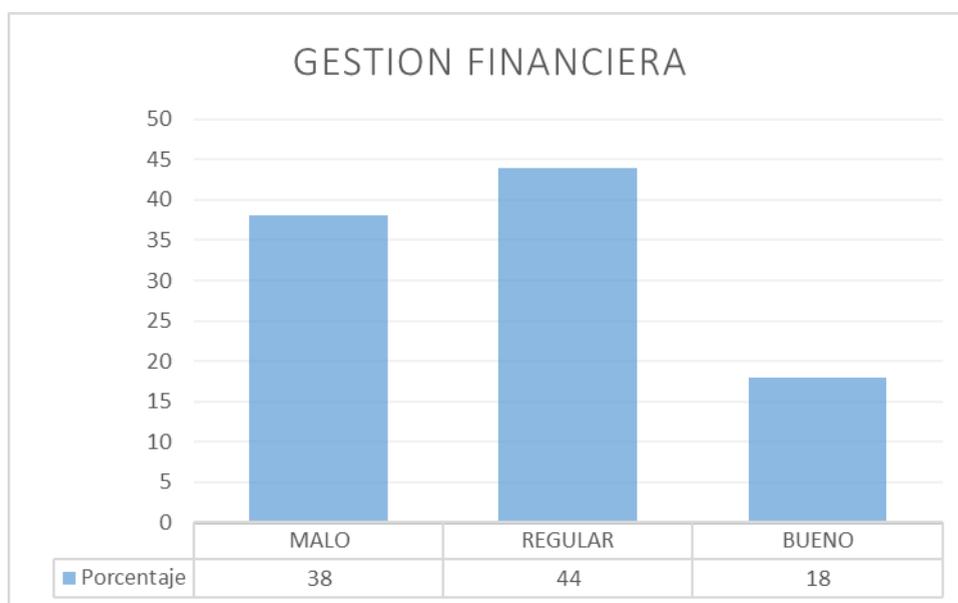


Figura 2. Comparación porcentual entre la Planificación de la Gestión financiera. Así mismo se tiene los niveles de relación entre la Planificación de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias; de ellos se obtiene que al 38% de los encuestados perciben que el nivel es malo, un 44% percibe que es regular y el 18% perciben que el nivel bueno.

Tabla 3 nivel de dimensión 1: organización

Niveles de Relación entre la Organización de la gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector respaldo de energía de las agencias bancarias.

Relación entre la Organización de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	13	50	50
	REGULAR	5	20	70
	BUENO	7	30	100
	Total	25	100	100

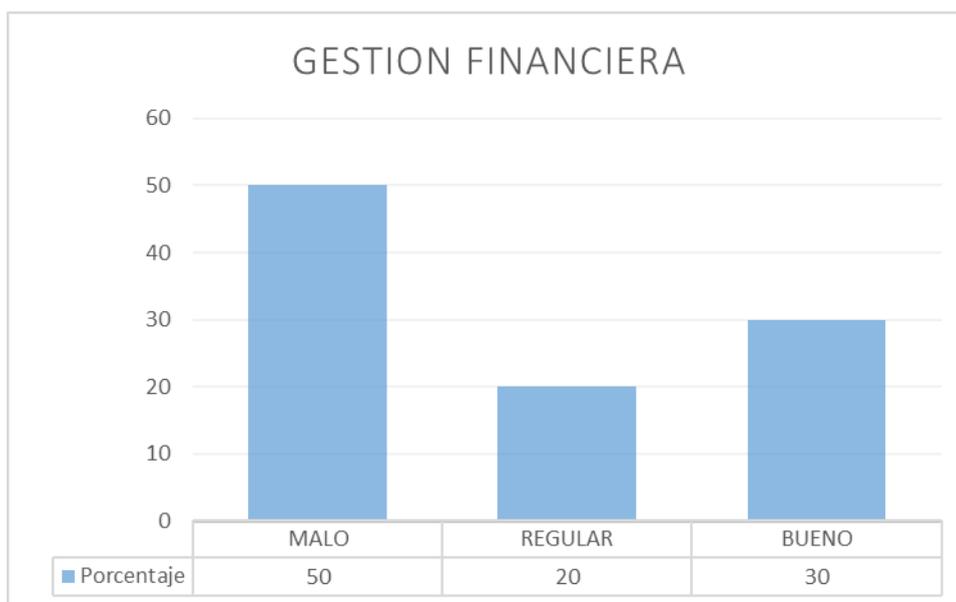


Figura 3. Comparación porcentual entre la Organización de la Gestión financiera. Así mismo se tiene los niveles de relación entre la Planificación de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias; de ellos se obtiene que al 50% de los encuestados perciben que el nivel es malo, un 20% percibe que es regular y el 30% perciben que el nivel bueno.

Tabla 4 nivel de dimensión 1: dirección

Niveles de Relación entre la Dirección de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias.

Relación entre la Dirección de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	12	48	48	48
	REGULAR	6	22	22	70
	BUENO	7	30	30	100
	Total	25	100	100	

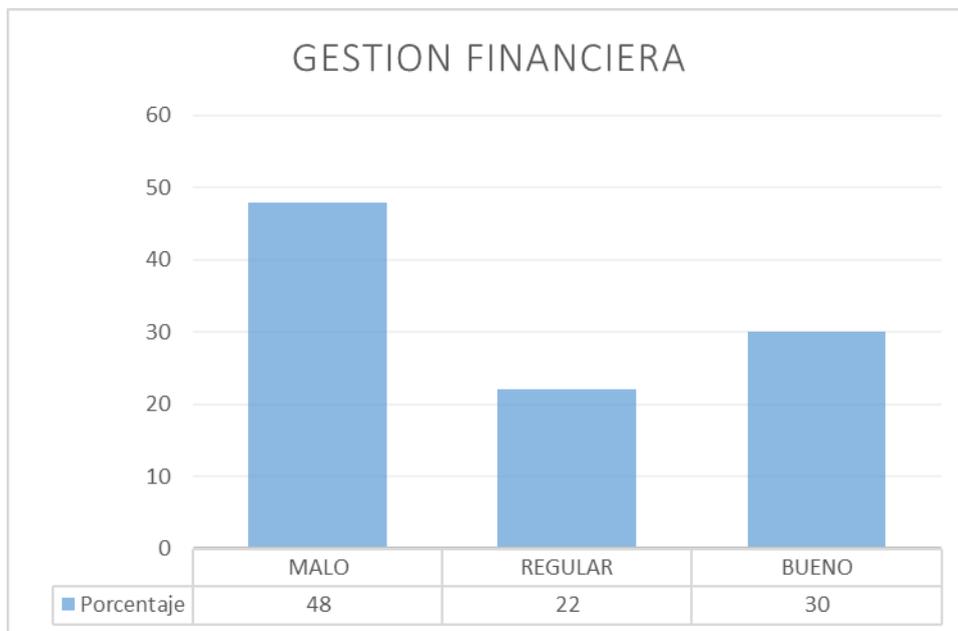


Figura 4. Comparación porcentual entre la Dirección de la Gestión financiera. Así mismo se tiene los niveles de relación entre la Planificación de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias; de ellos se obtiene que al 48% de los encuestados perciben que el nivel es malo, un 22% percibe que es regular y el 30% perciben que el nivel bueno.

Tabla 5 nivel de dimensión 1: control

Niveles de Relación entre el Control de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias.

Relación entre el Control de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	MALO	10	40	40
	REGULAR	7	28	78
	BUENO	8	32	100
	Total	25	100	

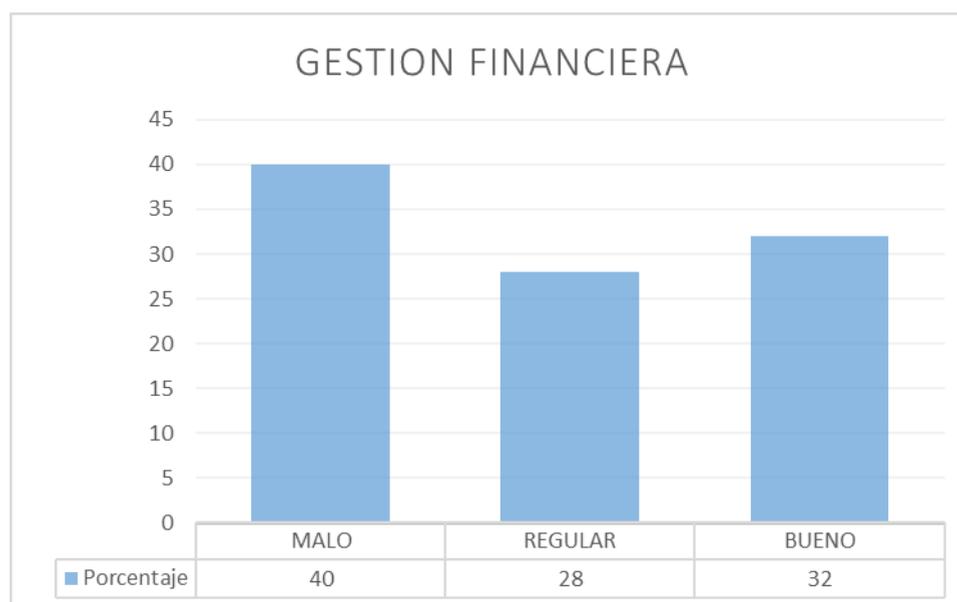


Figura 5. Comparación porcentual entre la Dirección de la Gestión financiera. Así mismo se tiene los niveles de relación entre la Planificación de la Gestión financiera y el desarrollo sostenible del sector de respaldo de energía de las agencias bancarias; de ellos se obtiene que al 40% de los encuestados perciben que el niveles malo, un 28% percibe que es regular y el 32% perciben que el nivel bueno.

Tabla 6 nivel de desarrollo sostenible

DESARROLLO SOSTENIBLE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	10	38	38	38
	REGULAR	8	34	34	72
	BUENO	7	28	28	100
	Total	25	100	100	

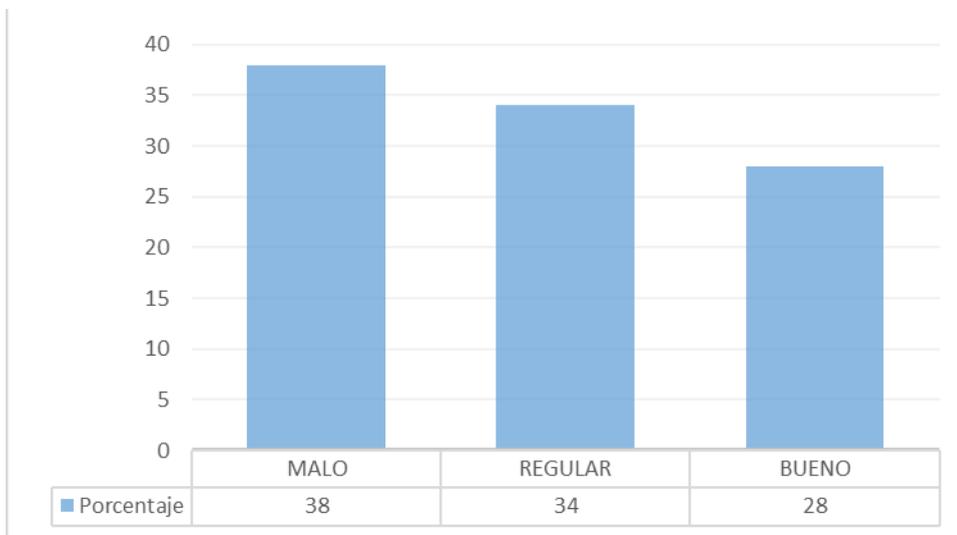


Figura 6. Comparación porcentual de Desarrollo sostenible; de los resultados que se aprecia se tiene que el 38% de los encuestados perciben que el nivel es malo, mientras que el 34% de los encuestados perciben que el nivel es regular y el 28% perciben que el nivel es bueno en cuanto a la Satisfacción Laboral.

4.1. Objetivo general

4.1.1. Relación entre gestión financiera y desarrollo sostenible.

Tabla 4.1.

Correlaciones				
			Gestión financiera	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Gestión financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,558**
		Sig. (bilateral)	.	,691
		Coefficiente de correlación	,558**	1,000
	Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	,691	.
		N	25	25

Descripción estadística: Los resultados de la tabla, permiten apreciar que el coeficiente de correlación con los resultados de la tabla 4.1, se observa que el coeficiente de correlación con un valor de 0.558, indica que la relación positiva y moderada, a medida que se mejore la gestión financiera, mejorará el desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias.

4.2. Objetivos específicos

4.2.1. Relación dimensión 1: planificación y desarrollo sostenible

Tabla 4.2.1.

Correlaciones				
			Planificación	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,523**
		Sig. (bilateral)	.	,691
		Coeficiente de correlación	,523**	1,000
	Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	,691	.
		N	25	25

Descripción estadística: Los resultados de la tabla, permiten apreciar que el coeficiente de correlación con los resultados de la tabla 4.2.1. se observa que el coeficiente de correlación con un valor de 0.523, indica que la relación es positiva y moderada, a medida que se mejore la dimensión gestión planificación, mejorará el desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias.

4.2.2. Relación dimensión 2: organización y desarrollo sostenible

Tabla 4.2.2.

Correlaciones				
			Organización	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,317**
		Sig. (bilateral)	.	,691
		Coeficiente de correlación	,317**	1,000
	Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	,691	.
		N	25	25

Descripción estadística: Los resultados de la tabla, permiten apreciar que el coeficiente de correlación con los resultados de la tabla 4.2.2. se observa que el coeficiente de correlación con un valor de 0.317, indica que la relación es positiva y moderada, a medida que se mejore la dimensión organización, mejorará el desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias.

4.2.3. Relación dimensión 3 dirección y desarrollo sostenible

Tabla 4.2.3.

Correlaciones				
			Dirección	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,410**
		Sig. (bilateral)	.	,691
		Coeficiente de correlación	,410**	1,000
	Desarrollo sostenible	Sig. (bilateral)	,691	.
		N	25	25

Descripción estadística: Los resultados de la tabla, permiten apreciar que el coeficiente de correlación con los resultados de la tabla 4.2.3. se observa que el coeficiente de correlación con un valor de 0.410, indica que la relación es positiva y moderada, a medida que se mejore la dimensión dirección, mejorará el desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias.

4.2.4. Relación dimensión 4 control y desarrollo sostenible

Tabla 4.2.4.

Correlaciones				
			Control	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,382**
		Sig. (bilateral)	.	,691
		Coeficiente de correlación	,382**	1,000
	Desarrollo sostenible			
		Sig. (bilateral)	,691	.
		N	25	25

Descripción estadística: Los resultados de la tabla, permiten apreciar que el coeficiente de correlación con los resultados de la tabla 4.2.4. se observa que el coeficiente de correlación con un valor de 0.382, indica que la relación es positiva moderada, a medida que se mejore la dimensión control, mejorará el desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias.

V. DISCUSIÓN

Tomando en cuenta los resultados del estudio se procedió a la discusión de los resultados, tomando como referencia las bases teóricas y antecedentes usado para la investigación.

Según lo planteado en el objetivo general, el estudio brindo un resultado de valor de correlación de $Rho = 0.558$, ello evidencio que existe una relación positivay moderada entre la variable gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021., de esa manera se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se reafirmó de esa manera lo dicho por Huacchillo (2020) quien expone, es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales, promoviendo el desarrollo sostenible sin afectar el medio ambiente, también con Fajardo (2018) quien expreso, que La gestión financiera busca una correcta administración del capital de la empresa, busca la mayor eficiencia y el desarrollo de producción de calidad, buscando los más altos estándares y protección del medio ambiente. El resultado del estudio coincidió con la investigación de Paredes (2020) quien trabajo con variables y población similares a este estudio, se encontró una correlación de $Rho = 0.686$ entre gestión financiera y desarrollo sostenible en los trabajadores, determinando una correlación positiva considerable, encontró que la gestión financiera optimiza los recursos disponibles o asignados para asegurar la continuidad de las actividades propuestas; Por ello, la adecuada descripción e implementación de esta función es necesaria para posibilitar la restauración, conservación y buen uso del patrimonio natural como parte de una estrategia de desarrollo sostenible y equitativo con sus beneficiarios. la frecuencia de los gastos, los plazos de ejecución de los medios y demás condiciones contractuales permiten la consecución de los fines perseguidos. Esto demuestra que el análisis financiero es una variable importante en la determinación de la planificación estratégica para satisfacer las necesidades ambientales, económicas y sociales del país. El

resultado también fue similar al estudio de Sandoval (2020) quien también realizó una investigación con variables y población similares, encontró una relación entre gestión financiera y desarrollo sostenible en los trabajadores, con una correlación de $Rho = 0.647$, siendo una correlación positiva directa, identifico que la gestión financiera es importante en la administración institucional porque involucra procesos complejos de flujo de cajas, fondos y recursos económicos-financieros para mejorar la actividad institucional, involucran objetivos importantes para la organización, mejora el capital económico institucional tanto de recursos físicos y humanos, también mediante el enfoque de cumplimiento de actividades financieras permite el cumplimiento de objetivos institucionales, también involucro el tipo de institución, las organizaciones privadas tienen recursos para financiar las actividades requeridas para el desarrollo teniendo en cuenta la protección ambiental, por otro lado en las instituciones públicas el proceso es más complejo, debido al alto grado de burocracia y el impacto que tiene cualquier intervención en la sociedad, de esa forma el financiamiento ambiental es la área económica de la gestión financiera destinadas a la realización de gestión sostenible de los recursos ambientales y naturales.

Identificando lo planteado en el objetivo específico identificar la relación entre planificación y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, se encontró un resultado de valor de correlación de $Rho = 0.523$, ello evidencio que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión planificación y el desarrollo sostenible de esa manera se rechazó la hipótesis nula específica y se acepta la hipótesis alternativa específica. Coincidiendo con la investigación de Reem (2019) quien encontró una correlación de $Rho = 0.537$ entre dimensiones similares a planificación y la variable desarrollo sostenible, encontrando que la planificación estratégica permite lograr generar producciones adecuados cumpliendo los estándares de protección del medio ambiente y desarrollo sostenible. También coincide con Valdez (2019), quien encontró una correlación de $Rho = 0.447$ entre dimensiones similares a planificación y la variable desarrollo sostenible, encontrando que la planificación como función administrativa en el marco del desarrollo sostenible, comprende el

análisis de la situación real y actualizada, para poder instaurar objetivos reales que permitan ser cumplidos en un determinado tiempo, para ello se debe formular estrategias que permitan alcanzar dichos objetivos y desarrollar planes de acción que indiquen como implementar las estrategias, permitiendo el buen desarrollo sostenible, permitiendo el crecimiento empresarial teniendo en cuenta el aspecto social y ambiental.

Desarrollando lo planteado en el objetivo específico identificar la relación entre organización y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, se encontró un resultado de valor de correlación de $Rho = 0.317$, ello evidencio que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión organización y el desarrollo sostenible de esa manera se rechazó la hipótesis nula específica y se acepta la hipótesis alternativa específica. Coincidiendo con la investigación de Barba (2019) quien encontró una correlación de $Rho = 0.317$ entre dimensiones similares a organización y la variable desarrollo sostenible, encontrando que la organización estratégica favorece conseguir alcanzar producciones adecuados cumpliendo los estándares de protección del medio ambiente y desarrollo sostenible, involucra el conjunto de procedimientos mediante fases que puestos en práctica, permiten controlar, dirigir y ordenar una estructura institucional organizacional por áreas, con el fin de cumplir las metas y objetivos institucionales tomados en cuenta durante la planificación, concluyo que entre los objetivos más importantes de la organización para la gestión del desarrollo sostenible está el de lograr los objetivos planteados, utilizar mejor los distintos recursos disponibles, mejorar la comunicación entre las distintas áreas institucionales, permite mejorar el desempeño de actividades de manera más eficiente, reduce los costos y aumenta la productividad organizacional y reduce los esfuerzos inútiles al delimitar funciones e instaurar responsabilidades. También coincidió con López (2018) quien encontró una correlación de $Rho = 0.288$ entre dimensiones similares a organización y la variable desarrollo sostenible, encontrando que la disposición del sistema para desarrollar actividades necesarias para el cumplimiento de objetivos institucionales, también se puede expresar como el convenio instaurado

entre el área administrativa para lograr los objetivos organizacionales, su importancia radica en la distribución de áreas y oficinas institucionales, para designar responsabilidades y dividir tareas de acuerdo al puesto de trabajo.

Desarrollando lo planteado en el objetivo específico identificar la relación entre dirección y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, se encontró un resultado de valor de correlación de $Rho = 0.410$, ello evidencio que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión dirección y el desarrollo sostenible de esa manera se rechazó la hipótesis nula específica y se acepta la hipótesis alternativa específica. Coincidiendo con la investigación de Guilherme (2018) quien encontró una correlación de $Rho = 0.317$ entre dimensiones similares a relación y la variable desarrollo sostenible, encontrando que la dirección eficiente brinda las directrices para la ejecución de tareas, estos pasos son estandarizados y fomentan el crecimiento empresarial con políticas de desarrollo sostenible. Coincidió también con Figueroa (2018) quien encontró una correlación de $Rho = 0.277$ entre dimensiones similares a relación y la variable desarrollo sostenible, encontrando que su importancia como referencia de los resultados positivos y negativos conseguidos por la organización, ello derivó de la administración tomando en cuenta los factores externos e internos, se consideró que derivaron del reflejo de comportamiento institucional para el cumplimiento de objetivos institucionales, consiste en la capacidad organizacional de manejar, procesar y adquirir los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos institucionales, ellos se dividen en recursos humanos, financieros y materiales, su importancia también radica como factor importante al momento de tomar decisiones organizacionales para efectivizar el desempeño institucional y mejorar la calidad del servicio brindado o el aumento de la producción eficiente, para ello la dirección es importante en la institución como el conjunto de funciones que busca la toma de decisiones y estrategias favorables para el cumplimiento de objetivos institucionales, para ello tiene que tener rasgos definitorios como la responsabilidad, capacitación gestora, liderazgo y visión estratégica, entre el tipo de dirección más usado en las entidades públicas fue el estilo burocrático que

establece una estructura jerárquica con normas y reglas rígidas con poco aporte del trabajador.

Desarrollando lo planteado en el objetivo específico identificar la relación entre control y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021, se encontró un resultado de valor de correlación de $Rho = 0.382$, ello evidencio que existe una relación positiva y moderada entre la dimensión control y el desarrollo sostenible de esa manera se rechazó la hipótesis nula específica y se acepta la hipótesis alternativa específica. Coincidiendo con la investigación de Rojas (2019) quien encontró una correlación de $Rho = 0.426$ entre dimensiones similares a control y la variable desarrollo sostenible, encontrando que el control de procesos es fundamental, se realiza mediante la supervisión en distintas áreas, teniendo en cuenta las políticas de desarrollo sostenible impuestas por la institución. También coincidió con Paredes (2018) quien encontró una correlación de $Rho = 0.567$ entre dimensiones similares a control y la variable desarrollo sostenible, encontrando que el control administrativo es el pilar y cimiento para la adecuada ejecución de funciones y realización de deberes, debe ir de la mano con el cumplimiento de metas institucionales, con el fin de encontrar la estabilidad institucional y buscar la mejora continua de sus actividades, para tal función la institución debe contar con normas, leyes, decretos y resoluciones como guías estrictas y bien definidas que permitan orientar el desenvolvimiento del talento humano, estas normativas deben ser sinceradas a todos los trabajadores, de esa manera se orienta en la forma de conducta y se expresa de manera sincera lo que se busca del trabajador, estas intervenciones fomentan el adecuado desempeño laboral y a su vez una institución más eficiente que brinde servicios de calidad, el control juega un papel importante en los procesos institucionales y el crecimiento del mismo mediante el fomento de cumplimiento de los objetivos institucionales.

VI. CONCLUSIONES

Al realizar la discusión de la investigación “Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021” se concluyó que:

Primera: Existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.558$), entre la gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Segunda: Existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.523$), entre planificación y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Tercera: Existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.317$), entre organización y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Cuarta: Existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.410$), entre dirección y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Quinta: Existe una correlación directa positiva y moderada ($Rho = 0.382$), entre control y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al director de la empresa se recomienda tomar en cuenta los resultados encontrados en la investigación, mediante la gestión financiera implementar mejoras para optimizar procesos que permitan una mejor producción y se respete a la vez las políticas de desarrollo sostenible.

Segunda: Al jefe del área de gestión implementar políticas de planificación y efectuar capacitaciones constantes para que el personal puede desenvolverse de la manera más eficiente en su puesto de trabajo, de la misma forma adecuar sistema para favorecer el cumplimiento de procesos estipulados para cuidado del medio ambiente, sobre todo el ahorro de energía y la correcta eliminación de residuos.

Tercera: Al coordinar de las agencias, plantear sistemas viables de medición de organización por parte de las empresas tercerizadas, mediante la creación de una lista de cotejo donde se indiquen los procedimientos y políticas a seguir, para ello se debe capacitar a un trabajador quien sería el responsable de dicha función.

Cuarta: A los supervisores que labora en la agencia, implementar sistemas viables de dirección que tengan en cuenta los objetivos institucionales, orientar las actividades para el cumplimiento de tareas estipuladas en la planificación anual, difundir la información a los trabajadores bajo su mando.

Quinta: Al profesional que labora en la agencia, permanecer en estrecha comunicación con el jefe inmediato para expresar percepciones sobre el control, respetar las directrices brindadas por las autoridades, realizar investigaciones similares que tomen distintas variables y dimensiones no estipuladas en esta investigación.

REFERENCIAS

- Aguilar, C. (2020). A managerial approach to the theory of constraints
. *Management studies.* 77(10), 50-75.
<https://www.redalyc.org/pdf/212/21207704.pdf>
- Al Breiki (2019). El papel de la gestión financiera en la promoción del desarrollo y las prácticas empresariales sostenibles. *Social Science Research Network*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3472404>
- Al Muhairi (2019). Sustainable Financial Management. *Social Science Research Network*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3472417>
- Al Reem (2019). Conceptual Construction of Sustainable Financial Management and Sustainable Financial Growth. *Social Science Research Network*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3472313>
- Arango, L. (2018). Teoría de las restricciones en el sector bananero : estudio de caso Ci Banafruits. *Social Science Research Network*. https://doi.org/10.48713/10336_14231
- World Bank (2020). world Bank. *Financial management*. <https://www.bancomundial.org/es/programs/financial-management>
- Bueno, M. (2021). Cuidar al que cuida: el impacto emocional de la epidemia de coronavirus en las enfermeras y otros profesionales de la salud. *Enfermería Clínica*. 31(01), 35-39.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862120303028?via%3Dihub>
- Cabezas, M. (2020). Responsabilidad social y gestión financiera de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 1 en la ciudad de Ambato. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*.
<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/31722>
- CAF (2022). ¿Crecimiento sostenible o sostenido? Banco de desarrollo de América Latina
. <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2019/03/crecimiento-sostenible-o-sostenido/>

- Chiang, M. (2019). Análisis de la satisfacción y el desempeño laboral en los funcionarios de la Municipalidad de Talcahuano. *Ciencia y trabajo*, 17(54), 100-105.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000300001
- Chiavenato, I. (2019). Gestión del talento humano. *Repositorio digital académico*, <http://104.207.147.154:8080/handle/54000/1143>
- CDU (2020). EU budget for 2020: the Commission focuses its proposal on jobs, growth and security. *European Documentation Center*.
<https://cde.ugr.es/index.php/union-europea/noticias-ue/784-presupuesto-de-la-ue-para-2020-la-comision-centra-su-propuesta-en-el-empleo-el-crecimiento-y-la-seguridad>
- Icex (2022). Sistema financiero Perú. *Secretaría de estado de comercio*.
[https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/informacion-de-mercados/paises/navegacion-principal/invertir-en/sistema-financiero/index.html?idPais=PE#:~:text=Actualmente%20el%20sistema%20financiero%20peruano,el%20Banco%20Agropecuario%20\(1\).](https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/informacion-de-mercados/paises/navegacion-principal/invertir-en/sistema-financiero/index.html?idPais=PE#:~:text=Actualmente%20el%20sistema%20financiero%20peruano,el%20Banco%20Agropecuario%20(1).)
- Banco Mundial (2022). El banco mundial en el Perú. *Perú panorama general*.
<https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Barbas, A. (2019). Cooperativismo y desarrollo sostenible en el Ecuador. *CienciaDigital*, 3(3), 150-171.
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/725/1757>
- Bayo, A. (2012). La gestión de recursos humanos en España y en Europa: Diferencias, consecuencias y causas. *Papeles de Economía Española*, 132. <https://www.funcas.es/articulos/la-gestion-de-recursos-humanos-en-espana-y-en-europa-diferencias-consecuencias-y-causas/>
- Beamond, M. (2019). *Frames and Actors: Translating the Talent Management Strategy to Latin America*. Cambridge University Press.

<https://www.cambridge.org/core/journals/management-and-organization-review/article/abs/frames-and-actors-translating-talent-management-strategy-to-latin-america/231D5C4BF5B23EDEACE0406D1BCF0BCF>

Collings, D. (2019). European perspectives on talent management. *European J. International Management*, 05(05), 453-462.

https://www.researchgate.net/profile/Vlad-Vaiman/publication/264834690_European_perspective_on_talent_management/links/541068f00cf2d8daaad3cc2a/European-perspective-on-talent-management.pdf

ESAN (2019). Desaceleración económica ¿qué puede hacer el Gobierno para revertir esta tendencia? *Conexionesan*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/desaceleracion-economica-que-puede-hacer-gobierno-para-revertendenciatiir>

Fajardo. T. (2018). Gestión financiera empresarial. *Editorial Utmach*.

<http://104.207.147.154:8080/bitstream/54000/1205/1/Fajardo-Gesti%c3%b3n%20inanciera.pdf>

Figuroa. J. (2018). Gestión turística y desarrollo sostenible en sitios patrimonio de la humanidad. Una mirada al caso de Machu Picchu (Cuzco-Perú). *International journal of scientific management and tourism*, 4(2), 265-283. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6640362>

Gamboa. F. (2020). Gestión financiera y su influencia en la liquidez de las empresas bancarias BBVA, BCP, SCOTIABANK y Banco de la Nación, registradas en la superintendencia de Banca, Seguros y AFP, periodos 2017-2019. *Repositorio Universidad Peruana Unión*. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20500.12840/3473>

Guzmán. M. (2019). Decision making s training group and pedagogical research in financial management for the business system. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/278/1/LIBRO%20LI-STO-ilovepdf-compressed-2.pdf>

Hanco, M. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comunicación.*, 12(03), 186-194. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-186.pdf>

Heredia, N. (2019). América latina como epicentro de la energía sustentable mundial. *Journal of Alternative Perspectives in the Social Sciences*. 10(01),49-63.

<https://web.s.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=19441088&AN=136334262&h=SuHG%2bpa>

ZPRrTvSF4czZ05nq%2bCjxB0OOK736U00acVajxe1%2fX1U5U%2bCw
VWa3vgFnVzAsO8ZFpj6y6Pm4YYDYzgw%3d%3d&crl=c&resultNs=Ad
minWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect
%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler
%26jrnl%3d19441088%26AN%3d136334262

Huacchillo, L (2020). Financial management and its incidence in the making of financial decisions. *Revista Universidad y Sociedad*. 12(2), 87-94.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356

INEI (2022). Comportamiento de la Economía Peruana en el Primer Trimestre de2022. *Informe Técnico INEI*. N°2.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3123988/Comportamiento%20de%20la%20Econom%C3%ADa%20Peruana%20en%20el%20Prim%20Trimestre%20de%202022.pdf>

Dvořáková, L (2019). Integración del Desarrollo Sostenible a Nivel Empresarial.

Ingeniería de procedimientos. 06(14), 686-695.<https://doi.org/10.1016/j.proeng.2014.03.043>

Jiménez, L. (2020). Desarrollo sostenible: "engranando" la economía mundial con la ecología global. *Medio ambiente canarias*.

<https://mdc.ulpgc.es/utills/getfile/collection/macan/id/275/filename/256.pdf>

Lalama, R. (2019). América latina y los objetivos de desarrollo sostenible:

análisis de su viabilidad. *Revista de ciencias sociales*. 25, 12-24.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28065583001/>

Lizarzaburu, E. (2019). Evolución del sistema financiero peruano y su reputación bajo el índice Merco. Período: 2010-2014. *Suma de negocios*. 07(16), 94-112.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2215910X16300313>

Lodoño, A. (2021). La intermediación laboral y la satisfacción del talento humano en salud en el Hospital de El Carmen de Viboral, 2021. *Repositorio institucional universidad de Antioquia*.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/22525>

Lopez, M. (2020). Situación de Enfermería en tiempos de COVID-19: Una mirada panorámica. *Journal of american healt*. <https://www.jah-journal.com/index.php/jah/article/view/50/106>

López, A (2018). Incidencia de la gestión empresarial en el desarrollo sostenible del Lodge Explorer's Inn, provincia de Tambopata – 2017. *Repositorio institucional UNAMAD*

<https://repositorio.unamad.edu.pe/handle/20.500.14070/370>

MacLennan, M. (2018). Latin America: Talent Management in the New Reality, *Talent management in global organizations*.

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-76418-4_14

Manzanares, G. (2020). Desarrollo sostenible y políticas públicas: enfoque de la ONU y ecología política. *Revista Ciencia Jurídica y Política*. 6(12), 10-20. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/446/4461920005/html/>

Martinez, C. (2019). La globalización y la gestión financiera internacional. *Informaciones unidas Perú*. <https://peru.un.org/sites/default/files/2021-12/EI%20Sector%20Empresarial%20y%20los%20ODS.pdf>

Muñoz, F. (2020). Las funciones esenciales de la salud pública: un tema emergente en las reformas del sector de la salud. *Revista Salud Publica.*, 8(1), 126-134. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v8n1-2/3012.pdf>

Naciones Unidas (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible en peligro, educación, Colombia. *Noticia ONU*.

<https://news.un.org/es/story/2022/07/1511442>

- Naciones Unidas (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible 7 y el desarrollo energético sostenible en América latina y el caribe, *Noticia ONU*. <https://www.un.org/es/chronicle/article/el-objetivo-de-desarrollo-sostenible-7-y-el-desarrollo-energetico-sostenible-en-america-latina-y-el>
- Nava, M. (2019). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*. 14(8), 606-628. <https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>
- Nafei, W. (2021). The Impact of Talent Management on Organizational Performance: Evidence from the Industrial Companies in Egypt. *Revista Chipre*. 13(8), 4469. <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/8/4469>
- Nino, A. (2020). The essential functions of public health. *Health from the other shore*, <https://saluddesdelaotraorillas.com/2020/07/29/las-funciones-esenciales-de-la-salud-publica-las-fesp/>
- Olis, I. (2018). Indices de gini en Latinoamérica y el caribe 1990-2010. *Universidad del rosario*. https://www.researchgate.net/profile/Irma-Maria-Olis-Barreto/publication/328511978_Indices_de_Gini_en_Latinoamerica_y_el_Caribe_1990-2010/links/5bd1c6dda6fdcc6f79016e3f/Indices-de-Gini-en-Latinoamerica-y-el-Caribe-1990-2010.pdf?_sg%5B0%5D=started_experiment_milestone&origin=journalDetail
- Olivera (2020). Las Cuentas Nacionales de Transferencias del Perú y los desafíos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Repositorio digital cepal*. N° 129. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45059>
- OMS (2020). WHO and partners urgently call for investment in the nursing workforce. *Repositorio organización mundial de la salud*. <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
- Perú 21(2022). Tendencias energéticas Perú. *Redacción Perú 21*. <https://peru21.pe/economia/conoce-las-tendencias-para-el-desarrollo-energetico-en-el-peru-energia-desarrollo-sostenible-energia-renovable-peru-noticia/>

- Peters. H. (2019). El desarrollo sostenible y el papel del mundo financiero. *Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*. https://doi.org/10.1007/1-4020-3653-1_11
- Pimenta. C. (2019). Gestión financiera pública en América latina. *Banco interamericano de desarrollo*.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gesti%C3%B3n-financiera-p%C3%BAblica-en-Am%C3%A9rica-Latina-la-clave-de-la-eficiencia-y-la-transparencia.pdf>
- Rizo, M. (2022). La necesaria inversión de la empresa peruana en Objetivos de Desarrollo Sostenible. *El comercio*.
<https://especial.elcomercio.pe/perusostenible/necesaria-inversion-empresa-peruana-ods/>
- Rodríguez, M. (2018). Diseño de investigación de corte transversal, *Revista Médica Sanitas*. 21(3). 141-146
https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigación_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseño-de-investigación-de-Corte-Transversal.pdf
- Sandoval, D. (2020). Modelo de gestión financiera para el fortalecimiento del proceso de sostenibilidad y crecimiento de las pymes en la ciudad de Tulcán. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 76, 02-06.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2170/2225>
- Silberman, P. (2020). Políticas de planificación y gestión del talento humano del Ministerio de Salud de Argentina durante la pandemia de COVID-19, *Revista Argentina de Salud Pública*. 12(12). 19-22
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-810X2020000300011
- Suarez, S. (2019). El desarrollo industrial y su impacto en el medio ambiente. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*. 52(3), 12-20.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032014000300008

- Tarqui, A. (2019). Desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital de la Seguridad Social del Callao – Perú, *Artículo de investigación*. 20(01), 23-38.
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3372/5773>
- Tuesta, J. (2021). Desempeño laboral en entidades públicas peruanas: Impacto salarial, antigüedad y nivel académico, *Revista venezolana de gerencia*. 26(95), 629-634.
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36271/38801>
- United Nations (2020). Sustainable development goals. *Sustainable development goals*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- United Nations (2021). The business sector and the sustainable development goals. *Innovar*. 21(3), 20-26.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/24440>
- United Nations (2021). The eight obstacles to sustainable development in Latin America, *Noticia ONU*.
<https://news.un.org/es/story/2019/10/1463292>
- United Nations (2022). The eight obstacles to sustainable development in Latin America, *Noticia ONU*.
<https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/sostenibilidad>
- Vaiman, V. (2019). The bewildering landscape of talent management in Central and Eastern Europe, *Gestión global del talento*.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1600945
- Valdez, R. (2019). Gestión financiera y su incidencia en el desarrollo sostenible de la Empresa Sociedad Minera Cerro Verde S.A.A. Arequipa 2013 – 2017. *Repositorio Institucional de la UNSA*.
<http://190.119.145.154/handle/UNSA/11026>

Vivar, A. (2020). La eterna tensión entre lo individual y lo colectivo: el caso de la corrupción en el Perú, *Acta medica peruana*. 37(02).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000200209

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia
Título Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado 2021

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
			Variable 1: Gestión financiera			
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escalas Valores
Problema general ¿Cuál es la relación entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?	Objetivo general Identificar la relación entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Hipótesis general Existe relación entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Planificación - Visión - Misión - Objetivos - Lineamientos - Plan de actividades	1 2 3 4 5	Ordinal	Bueno (34-42) Regular (24-33) Deficiente (14-23)
Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Objetivos específicos: Identificar la relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Hipótesis específicas Existe relación entre Planificación financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.	Organización - Estructura - Plan estratégico - Cumplimiento de metas	6 7 8		
¿Cuál es la relación entre Organización financiera y			Dirección - Decisiones a largo plazo - Decisiones a corto plazo	9 10	Escala de Likert	
			Control - Reportes de operación - Evaluación de presupuesto - Proyección de presupuesto	11 12 13		
			Variable 2: Desarrollo sostenible			

			Dimensiones	Indicadores	Item	Escalas Valores	Niveles o Rango	
desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?	Identificar la relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Existe relación entre Organización financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Social	- Social	1	Ordinal	Bueno (31-39) Regular (22-30) Deficiente (13-21)	
¿Cuál es la relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?	Identificar la relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Existe relación entre Dirección financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021			2			
					3			
					4			
					5			
				Económica	- Económico	6	Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Promedio (3) Satisfecho (4) Muy Satisfecho (5)	
						7		
						8		
						9		
						10		
¿Cuál es la relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021?	Identificar la relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021	Existe relación entre Control financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021		Ambiental	- Ambiental	11	Escala de Likert	
						12		
						13		
						14		
						15		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL												
<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>METODOLOGÍA: Hipotético-deductivo</p> <p>TIPO DE ESTUDIO: Básica</p> <p>NIVEL: Correlacional</p> <p>DISEÑO: No experimental - Transversal</p>	<p>Muestra</p> <p>La muestra para la presente investigación estuvo representada por 25 individuos, fue de tipo probabilístico y aleatorio simple finita, porque todos los individuos tienen las mismas opciones de participar y la selección se realizó mediante software de generación de números aleatorios, la población tiene un número finito, se selecciona considerando el alcance y propósito de la investigación</p> <p>Aplicación de la muestra:</p> <div style="text-align: center;"> <p>Determinación del tamaño de muestra</p> $n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot N}{e^2(N-1) + Z_{1-\alpha/2}^2 \cdot p}$ </div> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Valores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N=</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>p=</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>α=</td> <td>0.05</td> </tr> <tr> <td>Z_{1-α/2} =</td> <td>1.96</td> </tr> <tr> <td>e=</td> <td>3.00</td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: center;"> <p>Tamaño de la muestra</p> <p>n = 25</p> </div>	Valores		N=	27	p=	0.50	α=	0.05	Z _{1-α/2} =	1.96	e=	3.00	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Questionario de gestión Financiera (Narciso, 2020)</p> <p>Questionario desarrollo sostenible (Hermani, 2011)</p>	<p>DESCRIPTIVA: Porque se realizó análisis estadísticos</p> <p>INFERENCIAL: Se uso la Correlación de Spearman para la prueba de hipótesis</p>
Valores															
N=	27														
p=	0.50														
α=	0.05														
Z _{1-α/2} =	1.96														
e=	3.00														

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variable X: Gestión financiera

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles y rango
Gestión financiera	Es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales (Huacchillo, 2020).	Capacidad de mantener a una organización productiva a partir de un manejo eficiente de la producción institucional. Esta variable consta de 4 dimensiones.	Planificación Organización Dirección Control	- Visión - Misión - Objetivos - Lineamientos - Plan de activades - Estructura - Plan estratégico - Cumplimiento de metas - Decisiones a largo plazo - Decisiones a corto plazo - Reportes de operación - Evaluación de presupuesto - Proyección de presupuesto	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13	Ordinal Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)	Bueno (34-42) Regular (24-33) Deficiente (14-23)

Anexo 3: Matriz de operacionalización

Variable Y: Desarrollo sostenible

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles y rango
Desarrollo sostenible	El desarrollo sostenible se considera como el desarrollo teniendo en cuenta el respeto mutuo, buscando equilibrio entre los ámbitos sociales, ambientales y económicos. (Dvořáková, 2014).	El desarrollo sustentable es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Esta variable consta de tres dimensiones.	Social	- Social	1	Ordinal	Bueno (31-39) Regular (22-30) Deficiente (13-21)
					2		
					3		
					4		
					5		
			Económica	- Económico	6	Muy insatisfecho (1) Insatisfecho (2) Promedio (3) Satisfecho (4) Muy Satisfecho (5)	
					7		
					8		
					9		
					10		
			Ambiental	- Ambiental	11	Escala de Likert	
					12		
					13		
					14		
					15		

Anexo 4: Aplicación de la muestra:

Determinación del tamaño de muestra

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}$$

Donde:

N: Tamaño de la

población σ^2 :

Varianza de la

Población: Error

de tolerancia

$Z(\alpha/2)$: Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1-\alpha)$

Valores	
N=	27
p=	0.50
α =	0.05
$Z_{(\alpha/2)}$ =	1.96
e=	3.00

Tamaño de la muestra

$$n \cong 25$$

Anexo 5: Instrumento de recolección

Cuestionario: Gestión financiera

Estimados encuestados, reciban mi cordial saludo, el presente cuestionario con fines académicos, pretende recolectar información sobre la variable gestión financiera del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Los resultados obtenidos tendrán un uso plenamente académico para la culminación de un estudio de investigación, y la información proporcionada será manejada con la más estricta confidencialidad y anonimato, agradeciéndole anticipadamente su colaboración y su tiempo disponible.

Agradezco, que puedas leer de manera reflexiva cada uno de los ítems y marques con una (X) la alternativa que creas conveniente en cada caso.

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Tiempo de servicio laboral: _____

ESCALA VALORATIVA

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

VARIABLE 1: GESTION FINANCIERA

Dimensión 1: Planificación				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
1	En la entidad se tiene una visión clara de lo que quiere lograrse en el futuro			
2	La misión de la entidad describe lo que hace y en qué se diferencia de la competencia			
3	Los objetivos de la entidad están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera			
4	Los lineamientos de la entidad permiten alinear el comportamiento de todos los miembros de la organización hacia un horizonte y visión compartida			
5	En la entidad se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos			
Dimensión 2: Organización				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
6	La entidad posee una estructura organizacional bien pensada y definida			

7	En la entidad se cuenta con un plan estratégico para organizar los objetivos, medidas y actividades.			
8	La entidad ha establecido acciones orientadas a comunicar su estrategia a socios o clientes			
Dimensión 3: Dirección				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
9	Las decisiones a largo plazo se han reflejado en los resultados y el cumplimiento de los propósitos de la entidad			
10	Las decisiones a corto plazo incluyen el monitoreo de cómo se asignan los recursos y los esfuerzos para respaldar las estrategia planeada en la entidad			
Dimensión 4: Control				
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
11	En la entidad se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras			
12	En la entidad se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente			
13	En la entidad se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos			

Cuestionario: Desarrollo sostenible

Estimados encuestados, reciban mi cordial saludo, el presente cuestionario con *fines académicos*, pretende recolectar información referido al desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021.

Los resultados obtenidos tendrán un uso plenamente académico para la culminación de un estudio de investigación, y la información proporcionada será manejada con la más estricta confidencialidad y anonimato, agradeciéndole anticipadamente su colaboración y su tiempo disponible.

Agradezco, que puedas leer de manera reflexiva cada uno de los ítems y marques con una (X) la alternativa que creas conveniente en cada caso.

Edad: _____

Sexo: Masculino () Femenino ()

Tiempo de servicio laboral: _____

ESCALA VALORATIVA

1	2	3	4	5
Muy insatisfecho	Insatisfecho	Promedio	Satisfecho	Muy satisfecho

VARIABLE 2: DESARROLLO SOSTENIBLE						
DIMENSIÓN 1: Social						
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Promedio (3)	Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)
1	En la entidad otorgan beneficios sociales completos a sus empleados.					
2	En la entidad tienen convenios colectivos que favorecen a sus empleados.					
3	En la entidad comunican a sus empleados cuando realizan cambios de puestos de trabajo (rotación de empleados).					
4	En la entidad tienen programas de salud y seguridad para sus empleados.					
5	En la entidad tienen programas de prevención de salud que se otorgan a los familiares de los empleados y a la comunidad.					

6	En la entidad tienen programas de formación profesional para sus empleados.					
7	En la entidad evalúan el desempeño de sus empleados.					
8	En la entidad pagan un salario justo a los empleados de acuerdo a su nivel profesional.					
9	En la entidad poseen códigos de ética.					
10	En la entidad orientan y educan a su personal con relación a los principios éticos.					
11	En la entidad conocen el concepto de responsabilidad social empresarial.					
12	En la entidad conocen y se preocupan por las necesidades de la comunidad en la cual se encuentran instaladas.					
13	Los empleados de la entidad participan en actividades de voluntariado o acción social.					
14	En la entidad respetan y promueven la propiedad intelectual (derechos de autor, software, patentes etc.)					
15	En la entidad presentan propuestas de carácter social a las autoridades de gobierno con el objeto de su aprobación e implementación.					
16	En la entidad informan a sus clientes sobre el proceso de elaboración de sus productos y servicios.					
17	En la entidad cumplen las leyes y normas éticas relativas a la comunicación de marketing como publicidad, promoción y patrocinio.					

DIMENSIÓN 2: Económica

N°	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN				
		Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Promedio (3)	Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)
18	En la entidad crean valor económico para la sociedad.					
19	En la entidad son consideradas como buenos clientes por sus proveedores.					
20	En la entidad tienen acceso al sistema financiero.					
21	En la entidad reciben suficiente ayuda del gobierno.					
22	En la entidad generan empleo formal.					
23	En la entidad producen un impacto positivo en la economía del país.					
24	En la entidad contribuyen con la formalización de la economía.					
25	La legislación actual busca que la entidad se formalicen.					
26	En la entidad cumplen puntualmente con los pagos de impuestos de ley.					
27	Favorecer el desarrollo de la entidad crea valor a la economía de un país.					
28	En la entidad son empresas con alta productividad en el Perú.					
29	En la entidad reciben ayuda de las organizaciones no gubernamentales.					

30	En la entidad llevan una contabilidad formal y transparente.					
31	En la entidad cumplen las leyes nacionales de su sector.					
32	La legislación actual busca la creación y desarrollo de la entidad, fomenta la competitividad, el empleo sostenible, la productividad y la rentabilidad.					
DIMENSIÓN 3: Ambiental						
N°	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN				
		Muy insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Promedio (3)	Satisfecho (4)	Muy Satisfecho (5)
33	En la entidad ahorran energía (electricidad, combustible) para la conservación del medio ambiente					
34	En la entidad no desperdician el agua en sus procesos productivos.					
35	En la entidad realizan acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el calentamiento global, etc.					
36	En la entidad tienen un manejo responsable de los residuos sólidos (basura).					
37	En la entidad clasifican los residuos sólidos (basura) para reciclaje.					
38	En la entidad utilizan materiales reciclados en la elaboración de sus productos.					
39	En la entidad fomentan el uso del reciclaje en la empresa.					
40	En la entidad utilizan tecnologías limpias (gas natural, paneles solares)					
41	En la entidad conocen el daño ambiental resultante de sus actividades productivas.					
42	En la entidad se agrupan para discutir los temas ambientales conjuntamente con el gobierno y la comunidad.					
43	En la entidad controlan sus actividades que causan ruido excesivo.					
44	En la entidad brindan capacitación sobre temas ambientales a sus empleados, con el objetivo de reforzar su conciencia ecológica.					
45	En la entidad desarrollan campañas de educación ambiental para los familiares de su personal y la comunidad inmediata a la empresa.					

Anexo 6: Tabla de datos

bd_atauje.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

28 : V1P07 1 Visible: 74 de 74 variab

	V1P01	V1P02	V1P03	V1P04	V1P05	V1P06	V1P07	V1P08	V1P09	V1P10	V1P11	V1P12	V1P13	V1D1	V1D2
1	3	2	3	5	4	4	4	4	5	2	3	5	5	17	12
2	1	4	2	1	2	5	2	2	1	2	1	4	5	10	9
3	5	4	5	5	5	1	4	3	5	4	4	1	2	24	8
4	3	2	4	5	5	4	3	5	3	1	4	5	5	19	12
5	5	4	3	2	4	3	5	1	2	4	4	2	3	18	9
6	2	4	4	5	1	3	2	5	3	2	5	4	2	16	10
7	2	2	3	2	5	2	1	3	1	2	2	4	5	14	6
8	4	1	4	2	1	4	3	1	3	3	3	5	4	12	8
9	2	1	1	1	4	2	2	1	4	1	4	5	4	9	5
10	5	5	4	1	4	3	2	5	4	1	3	3	3	19	10
11	1	4	4	2	1	4	2	3	3	2	3	4	3	12	9
12	4	1	2	2	2	1	3	5	3	5	4	5	3	11	9
13	3	5	3	2	1	2	1	2	1	1	4	1	4	14	5
14	4	4	3	2	1	4	3	3	2	1	5	4	4	14	10
15	2	1	2	3	3	2	4	2	5	5	4	1	1	11	8
16	5	1	5	4	2	5	2	5	2	3	2	3	2	17	12
17	2	4	1	3	2	5	4	1	5	4	3	3	1	12	10
18	5	5	4	1	1	3	3	4	2	2	1	1	4	16	10

Anexo 7: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



Carta de presentación

Señor(ita): Mg. Liliana Yanina Yarlequé

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle saludos cordiales y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2022-II, y siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el grado académico de Maestro.

El título de mi proyecto de investigación es "Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública e investigación científica.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Christian Alex Atauje Garcia

DNI 45069239

Definición conceptual de las variables y dimensiones

Variable 1: Gestión financiera

Es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales (Huacchillo, 2020).

Dimensiones de la variable Gestión financiera

Dimensión 1: Planificación

Corresponde a la fase en la que surgen los lineamientos respecto a la visión, la misión, metas y objetivos, así como los lineamientos políticos genéricos y estratégicos de la organización Tiene inmersa la planificación de actividades y la planificación financiera. (Guzmán, 2018).

Dimensión 2: Organización

Comprende la determinación de la estructura de la organización, así como las acciones a realizar orientadas a cumplir metas funcionales según lo establecido el plan estratégico (Guzmán, 2018).

Dimensión 3: Dirección

Se refiere a la toma de decisiones ejecutadas para influir en los planes y las estrategias, en aras de garantizar los propósitos de la organización y mejorar el control presupuestario (Guzmán, 2018).

Dimensión 3: Control

Hace referencia al análisis y proceso referentes a las operaciones económicas y financieras de la organización, en la que se lleva a cabo los reportes, la evaluación y proyección del presupuesto de la gestión que será de relevancia en la toma de decisiones (Guzmán, 2018).

Variable 2: Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible se considera como el desarrollo teniendo en cuenta el respeto mutuo, buscando equilibrio entre los ámbitos sociales, ambientales y económicos. (Dvořáková, 2014).

Dimensiones de la variable Desarrollo sostenible

Dimensión 1: Social

desde el siglo anterior las estrategias empresariales se originan tomando en cuenta el marco del desarrollo sostenible, la noción de responsabilidad empresarial implica tomar decisiones administrativas y financieras que favorezcan a cumplir los objetivos empresariales y a la vez contribuyan con cumplir los objetivos de desarrollo sostenible, de esa manera se asegura los recursos para nuestra generación y las generaciones futuras (Jiménez, 2017)

Dimensión 2: Económica

La construcción de una economía global más sostenible ayudará a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero que provocan el cambio climático. Por lo tanto, es de vital importancia que la comunidad internacional cumpla con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, y también los objetivos de reducir las emisiones establecidos en el Acuerdo de París de 2015. El desarrollo sostenible y la acción climática están vinculados, y ambos son vitales para el bienestar presente y futuro de la humanidad (UN, 2018).

Dimensión 3: Ambiental

Al mismo tiempo, el cambio climático comenzó a tener un impacto profundo en la conciencia de la humanidad. El cambio climático está afectando a todos los países de todos los continentes. Está alterando las economías nacionales y afectando a distintas vidas. Los sistemas meteorológicos están cambiando, los niveles del mar están subiendo y los fenómenos meteorológicos son cada vez más extremos (UN, 2020).

Operacionalización de la variable Gestión financiera

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión financiera	Es la administración de los recursos de la empresa, para ello se debe llegar un registro adecuado de ingresos y egresos, con el fin de maximizar los recursos económicos empresariales (Huaichillo, 2020).	Capacidad de mantener a una organización productiva a partir de un manejo eficiente de la producción institucional. Esta variable consta de 4 dimensiones.	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visión - Misión - Objetivos - Lineamientos - Plan de negocios - Estructura - Plan estratégico - Cumplimiento de metas - Decisiones a largo plazo - Decisiones a corto plazo - Reportes de operación - Evaluación de presupuesto - Proyección de presupuesto 	<p>Ordinal</p> <p>Nunca (1)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Siempre (3)</p>

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión financiera

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión 1: Planificación								
1	En la entidad se tiene una visión clara de lo que quiere lograrse en el futuro	x						
2	La misión de la entidad describe lo que hace y en qué se diferencia de la competencia	x						
3	Los objetivos de la entidad están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera	x		x			x	Se sugiere no incluir el efecto sobre la situación financiera
4	Los lineamientos de la entidad permiten alinear el comportamiento de todos los miembros de la organización hacia un horizonte y visión compartida	x		x		x		
5	En la entidad se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos	x			x	x		Falta incorporar la planificación financiera
Dimensión 2: Organización		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
6	La entidad posee una estructura organizacional bien pensada y definida	x		x		x		
7	En la entidad se cuenta con un plan estratégico para organizar los objetivos, medidas y actividades.	x		x		x		
8	La entidad ha establecido acciones orientadas a comunicar su estrategia a socios o clientes	x		x		x		
Dimensión 3: Dirección		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Las decisiones a largo plazo se han reflejado en los resultados y el cumplimiento de los propósitos de la entidad	x		x		x		
10	Las decisiones a corto plazo incluyen el monitoreo de cómo se asignan los recursos y los esfuerzos para respaldar las estrategias planeadas en la entidad	x		x		x		
Dimensión 4: Control		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
11	En la entidad se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras	x		x		x		
12	En la entidad se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente	x		x		x		
13	En la entidad se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos	x			x	x		Se sugiere incluir la pregunta: En la entidad, para la toma de decisiones,

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desarrollo sostenible

Dimensiones/Items		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Social								
1	En la entidad otorgan beneficios sociales completos a sus empleados.	x		x		x		
2	En la entidad tienen convenios colectivos que favorecen a sus empleados.	x		x		x		
3	En la entidad comunican a sus empleados cuando realizan cambios de puestos de trabajo (rotación de empleados).	x		x		x		
4	En la entidad tienen programas de salud y seguridad para sus empleados.	x		x		x		
5	En la entidad tienen programas de prevención de salud que se otorguen a los familiares de los empleados y a la comunidad.	x		x		x		
6	En la entidad tienen programas de formación profesional para sus empleados.	x		x		x		
7	En la entidad evalúan el desempeño de sus empleados.	x		x		x		
8	En la entidad pagan un salario justo a los empleados de acuerdo a su nivel profesional.	x		x		x		
9	En la entidad poseen códigos de ética.	x		x		x		
10	En la entidad orientan y educan a su personal con relación a los principios éticos.	x		x		x		
11	En la entidad conocen el concepto de responsabilidad social empresarial.		x	x			x	Se sugiere que más que conocimiento se pregunte por actividades de RS que ejecuta la empresa
12	En la entidad conocen y se preocupan por las necesidades de la comunidad en la cual se encuentran instaladas.	x		x		x		
13	Los empleados de la entidad participan en actividades de voluntariado o acción social.	x		x		x		
14	En la entidad respetan y promueven la propiedad intelectual (derechos de autor, software, patentes etc.)	x		x		x		
15	En la entidad presentan propuestas de carácter social a las autoridades de gobierno con el objeto de su aprobación e implementación.	x		x		x		
16	En la entidad informan a sus clientes sobre el proceso de elaboración de sus productos y servicios.	x		x		x		
17	En la entidad cumplen las leyes y normas éticas relativas a la comunicación de marketing como publicidad, promoción y patrocinio.	x		x		x		

Dimensión 2: Económica		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	En la entidad crean valor económico para la sociedad.	x		x		x		
19	En la entidad son consideradas como buenos clientes por sus proveedores.	x		x			x	Mejorar la redacción
20	En la entidad tienen acceso al sistema financiero.	x		x		x		
21	En la entidad reciben suficiente ayuda del gobierno.							Indicar el tipo de ayuda al que se refiere
22	En la entidad generan empleo formal.	x		x		x		
23	En la entidad producen un impacto positivo en la economía del país.	x		x		x		
24	En la entidad contribuyen con la formalización de la economía.	x		x		x		
25	La legislación actual busca que la entidad se formalicen.	x		x			x	Mejorar la redacción
26	En la entidad cumplen puntualmente con los pagos de impuestos de ley.	x		x		x		
27	Favorecer el desarrollo de la entidad crea valor a la economía de un país.		x		x	x		
28	En la entidad son empresas con alta productividad en el Perú.	x		x		x		
29	En la entidad reciben ayuda de las organizaciones no gubernamentales.	x		x		x		
30	En la entidad llevan una contabilidad formal y transparente.	x		x		x		
31	En la entidad cumplen las leyes nacionales de su sector.	x		x		x		
32	La legislación actual busca la creación y desarrollo de la entidad, fomenta la competitividad, el empleo sostenible, la productividad y la rentabilidad.	x		x		x		
Dimensión 3: Ambiental		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
33	En la entidad ahorran energía (electricidad, combustible) para la conservación del medio ambiente	x		x		x		
34	En la entidad no desperdician el agua en sus procesos productivos.	x		x		x		
35	En la entidad realizan acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el calentamiento global, etc.	x		x		x		
36	En la entidad tienen un manejo responsable de los residuos sólidos (basura).	x		x		x		
37	En la entidad clasifican los residuos sólidos (basura) para reciclaje.	x		x		x		
38	En la entidad utilizan materiales reciclados en la elaboración de sus productos.	x		x		x		
39	En la entidad fomentan el uso del reciclaje en la empresa.	x		x			x	Mejorar la redacción
40	En la entidad utilizan tecnologías limpias (gas natural, paneles solares)	x		x		x		
41	En la entidad conocen el daño ambiental resultante de sus actividades productivas.	x		x		x		
42	En la entidad se agrupan para discutir los temas ambientales conjuntamente con el gobierno y la comunidad.	x		x		x		
43	En la entidad controlan sus actividades que causan ruido excesivo.	x		x		x		

44	En la entidad brindan capacitación sobre temas ambientales a sus empleados, con el objetivo de reforzar su conciencia ecológica.	x		x		x	
45	En la entidad desarrollan campañas de educación ambiental para los familiares de su personal y la comunidad inmediata a la empresa.	x		x		x	
46	Las MYPE apoyan o participan en proyectos educativos en asociación con organizaciones protectoras del medio ambiente.		x		x	x	No se incluye a la entidad

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Mg. Liliana Yanina Yarlequé Pizango _____

DNI: 10633306 _____

Especialidad del validador: Magister en Salud Pública _____

Lima, 04 de agosto de 2022.



¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Firma del experto informante

Carta de presentación

Mg Ricardo Paredes Pascual

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle saludos cordiales y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2022-II, y siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el grado académico de Maestro.

El título de mi proyecto de investigación es "Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública e investigación científica.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Christian Alex Atauje García

DNI 45069239

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión financiera

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Planificación								
1	En la entidad se tiene una visión clara de lo que quiere lograrse en el futuro	✓		✓		✓		
2	La misión de la entidad describe lo que hace y en qué se diferencia de la competencia	✓		✓		✓		
3	Los objetivos de la entidad están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera	✓		✓		✓		
4	Los lineamientos de la entidad permiten alinear el comportamiento de todos los miembros de la organización hacia un horizonte y visión compartida	✓		✓		✓		
5	En la entidad se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organización		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
6	La entidad posee una estructura organizacional bien pensada y definida	✓		✓		✓		
7	En la entidad se cuenta con un plan estratégico para organizar los objetivos, medidas y actividades.	✓		✓		✓		
8	La entidad ha establecido acciones orientadas a comunicar su estrategia a socios o clientes	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Dirección		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
9	Las decisiones a largo plazo se han reflejado en los resultados y el cumplimiento de los propósitos de la entidad	✓		✓		✓		
10	Las decisiones a corto plazo incluyen el monitoreo de cómo se asignan los recursos y los esfuerzos para respaldar la estrategia planeada en la entidad	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Control		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
11	En la entidad se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras	✓		✓		✓		
12	En la entidad se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente	✓		✓		✓		
13	En la entidad se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg. Ricardo Ramos Pascual DNI: 40292440

Especialidad del validador: Hg. Docencia

Lima, 5 de Julio de 2022

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.


Ministerio de Salud
Hospital de Embarcaciones
MILLA EL SALVADOR
Ricardo Ramos Pascual
Mg. Ricardo Ramos Pascual
Firma del experto informante

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desarrollo sostenible

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Sí	No	Sí	No	
Dimensión 1: Social								
1	En la entidad otorgan beneficios sociales completos a sus empleados.	✓		✓		✓		
2	En la entidad tienen convenios colectivos que favorecen a sus empleados.	✓		✓		✓		
3	En la entidad comunican a sus empleados cuando realizan cambios de puestos de trabajo (rotación de empleados).	✓		✓		✓		
4	En la entidad tienen programas de salud y seguridad para sus empleados.	✓		✓		✓		
5	En la entidad tienen programas de prevención de salud que se otorguen a los familiares de los empleados y a la comunidad.	✓		✓		✓		
6	En la entidad tienen programas de formación profesional para sus empleados.	✓		✓		✓		
7	En la entidad evalúan el desempeño de sus empleados.	✓		✓		✓		
8	En la entidad pagan un salario justo a los empleados de acuerdo a su nivel profesional.	✓		✓		✓		
9	En la entidad poseen códigos de ética.	✓		✓		✓		
10	En la entidad orientan y educan a su personal con relación a los principios éticos.	✓		✓		✓		
11	En la entidad conocen el concepto de responsabilidad social empresarial.	✓		✓		✓		
12	En la entidad conocen y se preocupan por las necesidades de la comunidad en la cual se encuentran instaladas.	✓		✓		✓		
13	Los empleados de la entidad participan en actividades de voluntariado o acción social.	✓		✓		✓		
14	En la entidad respetan y promueven la propiedad intelectual (derechos de autor, software, patentes etc.)	✓		✓		✓		
15	En la entidad presentan propuestas de carácter social a las autoridades de gobierno con el objeto de su aprobación e implementación.	✓		✓		✓		
16	En la entidad informan a sus clientes sobre el proceso de elaboración de sus productos y servicios.	✓		✓		✓		
17	En la entidad cumplen las leyes y normas éticas relativas a la comunicación de marketing como publicidad, promoción y patrocinio.	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Económica								
18	En la entidad crean valor económico para la sociedad.	✓		✓		✓		
19	En la entidad son consideradas como buenos clientes por sus proveedores.	✓		✓		✓		

20	En la entidad tienen acceso al sistema financiero.	✓		✓		✓	
21	En la entidad reciben suficiente ayuda del gobierno.	✓		✓		✓	
22	En la entidad generan empleo formal.	✓		✓		✓	
23	En la entidad producen un impacto positivo en la economía del país.	✓		✓		✓	
24	En la entidad contribuyen con la formalización de la economía.	✓		✓		✓	
25	La legislación actual busca que la entidad se formalicen.	✓		✓		✓	
26	En la entidad cumplen puntualmente con los pagos de impuestos de ley.	✓		✓		✓	
27	Favorecer el desarrollo de la entidad crea valor a la economía de un país.	✓		✓		✓	
28	En la entidad son empresas con alta productividad en el Perú.	✓		✓		✓	
29	En la entidad reciben ayuda de las organizaciones no gubernamentales.	✓		✓		✓	
30	En la entidad llevan una contabilidad formal y transparente.	✓		✓		✓	
31	En la entidad cumplen las leyes nacionales de su sector.	✓		✓		✓	
32	La legislación actual busca la creación y desarrollo de la entidad, fomenta la competitividad, el empleo sostenible, la productividad y la rentabilidad.	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Ambiental		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
33	En la entidad ahorran energía (electricidad, combustible) para la conservación del medio ambiente	✓		✓		✓	
34	En la entidad no desperdician el agua en sus procesos productivos.	✓		✓		✓	
35	En la entidad realizan acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el calentamiento global, etc.	✓		✓		✓	
36	En la entidad tienen un manejo responsable de los residuos sólidos (basura).	✓		✓		✓	
37	En la entidad clasifican los residuos sólidos (basura) para reciclaje.	✓		✓		✓	
38	En la entidad utilizan materiales reciclados en la elaboración de sus productos.	✓		✓		✓	
39	En la entidad fomentan el uso del reciclaje en la empresa.	✓		✓		✓	
40	En la entidad utilizan tecnologías limpias (gas natural, paneles solares)	✓		✓		✓	
41	En la entidad conocen el daño ambiental resultante de sus actividades productivas.	✓		✓		✓	
42	En la entidad se agrupan para discutir los temas ambientales conjuntamente con el gobierno y la comunidad.	✓		✓		✓	
43	En la entidad controlan sus actividades que causan ruido excesivo.	✓		✓		✓	
44	En la entidad brindan capacitación sobre temas ambientales a sus empleados, con el objetivo de reforzar su conciencia ecológica.	✓		✓		✓	
45	En la entidad desarrollan campañas de educación ambiental para los familiares de su personal y la comunidad inmediata a la empresa.	✓		✓		✓	

46	Las MYPE apoyan o participan en proyectos educativos en asociación con organizaciones protectoras del medio ambiente.								
----	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Ricardo Paredes Pascual

DNI: 40292440

Especialidad del validador: Alg. Docencia

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.

Lima, 05 de Julio de 2022


 Ministerio de Salud
 Hospital de Emergencias
 VILLA EL SALVADOR

 Firma del experto informante



Carta de presentación

Señor: *Tomás Ayala Corbalán*

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato dirigirme a usted para expresarle saludos cordiales y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2022-II, y siendo requisito la validación de los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación, gracias a la cual optaré el grado académico de Maestro.

El título de mi proyecto de investigación es "Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las agencias bancarias, Lima-Cercado, 2021", siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública e investigación científica.

El expediente de validación, adjunto al presente, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Reiterando mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Christian Alex Atauje Garcia

DNI 45069239

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las Gestión financiera

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Planificación								
1	En la entidad se tiene una visión clara de lo que quiere lograrse en el futuro	✓		✓		✓		
2	La misión de la entidad describe lo que hace y en qué se diferencia de la competencia	✓		✓		✓		
3	Los objetivos de la entidad están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera	✓		✓		✓		
4	Los lineamientos de la entidad permiten alinear el comportamiento de todos los miembros de la organización hacia un horizonte y visión compartida	✓		✓		✓		
5	En la entidad se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Organización								
6	La entidad posee una estructura organizacional bien pensada y definida	✓		✓		✓		
7	En la entidad se cuenta con un plan estratégico para organizar los objetivos, medidas y actividades.	✓		✓		✓		
8	La entidad ha establecido acciones orientadas a comunicar su estrategia a socios o clientes	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Dirección								
9	Las decisiones a largo plazo se han reflejado en los resultados y el cumplimiento de los propósitos de la entidad	✓		✓		✓		
10	Las decisiones a corto plazo incluyen el monitoreo de cómo se asignan los recursos y los esfuerzos para respaldar las estrategia planeada en la entidad	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Control								
11	En la entidad se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras	✓		✓		✓		
12	En la entidad se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente	✓		✓		✓		
13	En la entidad se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos	✓		✓		✓		

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el desarrollo sostenible

Dimensiones/Ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: Social								
1	En la entidad otorgan beneficios sociales completos a sus empleados.	✓		✓		✓		
2	En la entidad tienen convenios colectivos que favorecen a sus empleados.	✓		✓		✓		
3	En la entidad comunican a sus empleados cuando realizan cambios de puestos de trabajo (rotación de empleados).	✓		✓		✓		
4	En la entidad tienen programas de salud y seguridad para sus empleados.	✓		✓		✓		
5	En la entidad tienen programas de prevención de salud que se otorguen a los familiares de los empleados y a la comunidad.	✓		✓		✓		
6	En la entidad tienen programas de formación profesional para sus empleados.	✓		✓		✓		
7	En la entidad evalúan el desempeño de sus empleados.	✓		✓		✓		
8	En la entidad pagan un salario justo a los empleados de acuerdo a su nivel profesional.	✓		✓		✓		
9	En la entidad poseen códigos de ética.	✓		✓		✓		
10	En la entidad orientan y educan a su personal con relación a los principios éticos.	✓		✓		✓		
11	En la entidad conocen el concepto de responsabilidad social empresarial.	✓		✓		✓		
12	En la entidad conocen y se preocupan por las necesidades de la comunidad en la cual se encuentran instaladas.	✓		✓		✓		
13	Los empleados de la entidad participan en actividades de voluntariado o acción social.	✓		✓		✓		
14	En la entidad respetan y promueven la propiedad intelectual (derechos de autor, software, patentes etc.)	✓		✓		✓		
15	En la entidad presentan propuestas de carácter social a las autoridades de gobierno con el objeto de su aprobación e implementación.	✓		✓		✓		
16	En la entidad informan a sus clientes sobre el proceso de elaboración de sus productos y servicios.	✓		✓		✓		
17	En la entidad cumplen las leyes y normas éticas relativas a la comunicación de marketing como publicidad, promoción y patrocinio.	✓		✓		✓		

Dimensión 2: Económica		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
18	En la entidad crean valor económico para la sociedad.	✓		✓		✓	
19	En la entidad son consideradas como buenos clientes por sus proveedores.	✓		✓		✓	
20	En la entidad tienen acceso al sistema financiero.	✓		✓		✓	
21	En la entidad reciben suficiente ayuda del gobierno.	✓		✓		✓	
22	En la entidad generan empleo formal.	✓		✓		✓	
23	En la entidad producen un impacto positivo en la economía del país.	✓		✓		✓	
24	En la entidad contribuyen con la formalización de la economía.	✓		✓		✓	
25	La legislación actual busca que la entidad se formalicen.	✓		✓		✓	
26	En la entidad cumplen puntualmente con los pagos de impuestos de ley.	✓		✓		✓	
27	Favorecer el desarrollo de la entidad crea valor a la economía de un país.	✓		✓		✓	
28	En la entidad son empresas con alta productividad en el Perú.	✓		✓		✓	
29	En la entidad reciben ayuda de las organizaciones no gubernamentales.	✓		✓		✓	
30	En la entidad llevan una contabilidad formal y transparente.	✓		✓		✓	
31	En la entidad cumplen las leyes nacionales de su sector.	✓		✓		✓	
32	La legislación actual busca la creación y desarrollo de la entidad, fomenta la competitividad, el empleo sostenible, la productividad y la rentabilidad.	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Ambiental		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
33	En la entidad ahorran energía (electricidad, combustible) para la conservación del medio ambiente	✓		✓		✓	
34	En la entidad no desperdician el agua en sus procesos productivos.	✓		✓		✓	
35	En la entidad realizan acciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, el calentamiento global, etc.	✓		✓		✓	
36	En la entidad tienen un manejo responsable de los residuos sólidos (basura).	✓		✓		✓	
37	En la entidad clasifican los residuos sólidos (basura) para reciclaje.	✓		✓		✓	
38	En la entidad utilizan materiales reciclados en la elaboración de sus productos.	✓		✓		✓	
39	En la entidad fomentan el uso del reciclaje en la empresa.	✓		✓		✓	
40	En la entidad utilizan tecnologías limpias (gas natural, paneles solares)	✓		✓		✓	
41	En la entidad conocen el daño ambiental resultante de sus actividades productivas.	✓		✓		✓	
42	En la entidad se agrupan para discutir los temas ambientales conjuntamente con el gobierno y la comunidad.	✓		✓		✓	
43	En la entidad controlan sus actividades que causan ruido excesivo.	✓		✓		✓	

44	En la entidad brindan capacitación sobre temas ambientales a sus empleados, con el objetivo de reforzar su conciencia ecológica.	✓		✓		✓	
45	En la entidad desarrollan campañas de educación ambiental para los familiares de su personal y la comunidad inmediata a la empresa.	✓		✓		✓	
46	Las MYPE apoyan o participan en proyectos educativos en asociación con organizaciones protectoras del medio ambiente.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg. Ayala Garibay tomas

DNI: 091045 93

Especialidad del validador: Mg Gestión Pública

Lima, 01 de Julio del 2022.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir a dimensión.


Firma del experto informante

Anexo 8: Aplicación de la muestra:

Consentimiento Informado para participar en un estudio de investigación

- PARTICIPANTES Mayor de 18 años -

Investigador: Atauje Garcia, Christian Alex

Título del Proyecto: Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en agencias bancarias de Lima-Cercado, 2021

Por favor, complete este formulario después de haber leído la Información y/o escuchado una explicación sobre la investigación.

Gracias por considerar participar en este proyecto. Las personas que organizan esta investigación deben leerle o explicarles los detalles del trabajo de investigación que se señalan en el presente consentimiento informado, para que usted pueda aceptar participar. En caso de tener alguna pregunta que surja de la lectura o la explicación que le hayan dado, por favor fórmúlesela al investigador antes de decidir si desea participar. Se le dará una copia de este Formulario de Consentimiento, para que pueda revisarlo y referirse a él en cualquier momento.

Propósito:

El propósito de este protocolo de investigación será:

1. Identificar la relación entre Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en agencias bancarias de Lima-Cercado, 2021.

Procedimientos:

El estudio constará de 02 fases, si usted desea y el personal del estudio que lo contacta así lo indica, podrá participar en todas las fases del estudio o sólo en alguna de ellas.

- La primera fase del estudio corresponderá a la aplicación de la encuesta Percepción de Gestión financiera:
 - No se tomará información correspondiente a nombre, número de pasaporte o cualquier otra referencia que permita identificar al paciente.
 - El tiempo de la actividad será de 30 min.
- La segunda fase corresponde a la aplicación de la encuesta desarrollo sostenible y estará estructurado de la siguiente forma:
 - No se tomará información correspondiente a nombre, número de pasaporte o cualquier otra referencia que permita identificar al paciente.
 - El tiempo de la actividad será de 30 min.

Riesgo:

La participación en el presente trabajo de investigación no ofrece ningún riesgo a la salud o personal.

Costos e incentivos:

Usted no deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni medicamentos a cambio de su participación.

Confidencialidad:

- Todas las actividades de recolección de muestra e información se llevarán a cabo en lugares privados, convenientes para los participantes del estudio, definidos bajo acuerdo entre pacientes e investigador. Durante el desarrollo de colecta de información y posterior al a realización de la investigación, no contendrá indicadores personales, de acuerdo a la ley 29733 de protección de datos personales y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. En todo momento se resguardará su intimidad y confidencialidad de sus datos.

Uso futuro de la información obtenida:

- Está de acuerdo en que el equipo de investigación puede usar confidencialmente sus datos de manera anónima para futuras investigaciones y entiendo que no será posible identificarme en ninguna publicación o reporte. SI (); No ().
- El tiempo de resguardo de la información será de un máximo de cinco años.

Derechos del participante:

- Su participación en este estudio es completamente voluntaria.
- Usted puede negarse a participar en cualquier parte del estudio o retirarse en el momento que lo desee, sin tener que dar ninguna explicación.
- Está de acuerdo con la grabación de la entrevista: SI (); No (). En caso de responder "No", usted está de acuerdo con que se escriba lo relatado durante la entrevista SI (); No (). En caso de responder "No", el paciente no podrá participar en el estudio, por no contribuir con la sistematización de la experiencia vinculada al tema de investigación.
- El personal que lideriza la investigación se compromete a proporcionarle información actualizada sobre el producto o procedimiento en investigación.

Declaración del Participante:

Yo, _____ (Nombre y Apellidos).

- He leído (o alguien me ha leído) la información brindada en este documento.
- Me han informado acerca de los objetivos de este estudio, los procedimientos, los riesgos, lo que se espera de mí y mis derechos.
- He podido hacer preguntas sobre el estudio y todas las interrogantes han sido respondidas adecuadamente. Considero que comprendo toda la información proporcionada acerca de este ensayo clínico.
- Comprendo que mi participación es voluntaria.

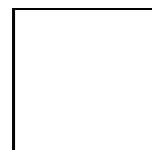
Comprendo que puedo retirarme del estudio cuando quiera, sin tener que dar explicaciones y sin que esto afecte mi atención médica.

Al firmar este documento, yo acepto participar en este estudio de investigación científica. No estoy renunciando a ningún derecho.

Entiendo que recibiré una copia firmada y con fecha de este documento.

Nombres y Apellidos del sujeto de investigación:

Firma * _____ Fecha _____ * O huella digital





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión financiera y desarrollo sostenible del sector de servicios de respaldo de energía en las Agencias Bancarias de Lima Cercado, 2021", cuyo autor es ATAUJE GARCIA CHRISTIAN ALEX, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 17- 08-2022 20:35:44

Código documento Trilce: TRI - 0404607