



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Los sistemas administrativos en la mejora de la gestión  
municipal en la región Puno, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Olaguivel Flores, Felix Arturo ([orcid.org/0000-0002-0250-2544](https://orcid.org/0000-0002-0250-2544))

**ASESORA:**

Dra. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira ([orcid.org/0000-0002-3919-0185](https://orcid.org/0000-0002-3919-0185))

**CO-ASESOR:**

Dr. Armesto Céspedes, Miguel Sebastián ([orcid.org/0000-0003-0497-0891](https://orcid.org/0000-0003-0497-0891))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

La presente tesis la dedico a mi familia que me apoyó en todo momento para realizar mi sueño de superarme en la vida y seguir creciendo cada día más en lo que concierne al conocimiento y formación profesional.

### **Agradecimiento**

Agradecer a la Universidad César Vallejo por la oportunidad de desarrollarnos como profesionales y a la Plana Docente de la Unidad de Posgrado por su aporte en nuestra formación.

<b>Índice de contenidos</b>	<b>Pág.</b>
<b>Carátula</b>	i
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Índice de contenidos</b>	iv
<b>Índice de tablas</b>	v
<b>Índice de figuras</b>	vii
<b>Resumen</b>	viii
<b>Abstract</b>	ix
<b>Resumo</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	5
<b>III. METODOLOGÍA</b>	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
<b>IV. RESULTADOS</b>	29
<b>V. DISCUSIÓN</b>	41
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	48
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	49
<b>VIII. PROPUESTA</b>	50
<b>REFERENCIAS</b>	54
<b>ANEXOS</b>	61

<b>Índice de tablas</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Población de Trabajadores de una municipalidad de la región Puno	22
Tabla 2	Censo de Trabajadores de una municipalidad de la región Puno	23
Tabla 3	Validación de contenido mediante el juicio de expertos de los sistemas administrativos	25
Tabla 4	Validación de contenido mediante el juicio por expertos de gestión municipal	25
Tabla 5	Baremo de interpretación del Alfa de Cronbach	26
Tabla 6	Alfa de Cronbach del instrumento sistemas administrativos	26
Tabla 7	Alfa de Cronbach del instrumento gestión municipal	26
Tabla 8	Niveles de la variable sistemas administrativos	29
Tabla 9	Niveles de las dimensiones de la variable sistemas administrativos	30
Tabla 10	Niveles de la variable gestión municipal	31
Tabla 11	Niveles de las dimensiones de la variable gestión municipal en un municipio de la región Puno	31
Tabla 12	Prueba de análisis de regresión logística ordinal entre los sistemas administrativos y la gestión municipal en la región Puno, 2022	32
Tabla 13	Información de ajuste de modelos	33
Tabla 14	Pseudo R cuadrado	33
Tabla 15	Estimaciones de parámetro	33
Tabla 16	Prueba de análisis de regresión logística ordinal entre los sistemas administrativos y la dimensión planificación en la región Puno, 2022	35
Tabla 17	Información de ajuste de modelos	35
Tabla 18	Pseudo R cuadrado	36
Tabla 19	Prueba de análisis de regresión logística ordinal entre los sistemas administrativos y la dimensión finanzas municipales en la región Puno, 2022	36
Tabla 20	Información de ajuste de modelos	37

Tabla 21	Pseudo R cuadrado	37
Tabla 22	Prueba de análisis de regresión logística ordinal entre los Sistemas Administrativos y la dimensión servicios y proyectos en la región Puno, 2022	38
Tabla 23	Información de ajuste de modelos	38
Tabla 24	Pseudo R cuadrado	38
Tabla 25	Prueba de análisis de regresión logística ordinal entre los sistemas administrativos y la dimensión gobernabilidad democrática en la región Puno, 2022	39
Tabla 26	Información de ajuste de modelos	39
Tabla 27	Pseudo R cuadrado	40

<b>Índice de figuras</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Diseño explicativo	28

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de los sistemas administrativos en la mejora de la gestión municipal en la región Puno, 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y nivel explicativo. La población de estudio estuvo conformada por 100 colaboradores administrativos; se utilizó la técnica de la encuesta. Los principales resultados mostraron que el nivel de los sistemas administrativos en una municipalidad de la región Puno, según la respuesta de los colaboradores, se determinó que el 86% lo ubica en un nivel bueno y el 14% en el nivel regular. La gestión municipal en un municipio de la región Puno según la respuesta de los colaboradores tiene un 44% en el nivel bueno, el 41% se encuentra en el nivel medio y un 15% en el nivel malo. La conclusión es que los sistemas administrativos tienen una influencia significativa en la gestión municipal en la región Puno ( $p < 0,001$ ), se acepta la hipótesis del investigador, con un índice de Nagelkerke de 65,70% de la variabilidad de los sistemas administrativos que es explicada en la variable gestión municipal.

**Palabras clave:** sistemas administrativos, gestión municipal, planificación, organización.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the influence of administrative systems on the improvement of municipal management in the Puno region, 2022. The study was of a quantitative approach, applied type, non-experimental design and explanatory level. The study population consisted of 100 administrative collaborators; the survey technique was used. The main results showed that the level of the administrative systems in a municipality in the Puno region, according to the response of the collaborators, it was determined that 86% located it at a good level and 14% at the regular level. The municipal management in a municipality of the Puno region according to the response of the collaborators has 44% in the good level, 41% is in the average level and 15% in the bad level. The conclusion is that the administrative systems have a significant influence on municipal management in the Puno region ( $p < 0.001$ ), the researcher's hypothesis is accepted, with a Nagelkerke index of 65.70% of the variability of the administrative systems that It is explained in the municipal management variable.

**Keywords:** administrative systems, municipal management, planning, organization

## Resumo

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência dos sistemas administrativos na melhoria da gestão municipal na região de Puno, 2022. O estudo foi de abordagem quantitativa, tipo aplicado, desenho não experimental e nível explicativo. A população do estudo foi composta por 100 colaboradores administrativos; a técnica de pesquisa foi usada. Os principais resultados mostraram que o nível dos sistemas administrativos em um município da região de Puno, segundo a resposta dos colaboradores, determinou que 86% o situaram em nível bom e 14% em nível regular. A gestão municipal em um município da região de Puno segundo a resposta dos colaboradores tem 44% no nível bom, 41% está no nível médio e 15% no nível ruim. A conclusão é que os sistemas administrativos têm uma influência significativa na gestão municipal na região de Puno ( $p < 0,001$ ), a hipótese do pesquisador é aceita, com um índice de Nagelkerke de 65,70% da variabilidade dos sistemas administrativos que é explicado no variável de gestão municipal.

**Palavras-chave:** sistemas administrativos, gestão municipal, planejamento, organização.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Los sistemas administrativos en la mejora de la gestión municipal en la región Puno, 2022", cuyo autor es OLAGUIVEL FLORES FELIX ARTURO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA <b>DNI:</b> 07586867 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3919-0185	Firmado electrónicamente por: RVILLANUEVAF el 13-01-2023 21:01:48

Código documento Trilce: TRI - 0463577