



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Diagnóstico del potencial turístico del área de
conservación regional Vilacota Maure Tacna – 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTOR:

Mamani Chipana, Rodolfo Mario (orcid.org/0000-0002-3929-3192)

ASESORA:

Mg. Noblecilla Saavedra, Carmen Milena (orcid.org/0000-0001-5937-3459)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

A mis padres Quintin Mamani y Carmen Rosa Chipana por su perseverancia y constancia en la labora agrícola, a mi esposa por ser mi compañera y a mi hija por ser mi motivación e inspiración a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por permitirme elaborar y sustentar mi tesis. A los funcionarios del Gobierno Regional de Tacna por brindarme las facilidades en la realización de la presente investigación y a los operadores turísticos que nos proporcionaron información valiosa en las entrevistas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tabla.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	11
3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización.....	11
3.3. Escenario de Estudio	12
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.6. Procedimientos	13
3.7. Rigor científico	13
3.8. Método de análisis de la información	14
3.9. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	15
UNIDAD TEMATICA: POTENCIAL TURÍSTICO	15
CATEGORIA: ATRACTIVO Y/O RECURSOS TURÍSTICOS	15
Subcategoría: Lugares que visitan	15
Subcategoría: Características del visitante.....	17
CATEGORIA: Planta Turística	17
Subcategoría: Alojamiento.....	17
Subcategoría: Transporte.....	18
Subcategoría: Alimentación.....	19
Subcategoría: Recreación.....	20
CATEGORIA: SUPERESTRUCTURA	21
Subcategoría: Acciones del gobierno local.....	22
Subcategoría: Acciones del gobierno regional.....	22

CATEGORIA: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA	23
Subcategoría: Accesibilidad.....	23
Subcategoría: Conectividad.....	24
Subcategoría: Servicio básicos.....	25
4.1 DISCUSIÓN	25
CATEGORIA: Atractivos y/o recursos turísticos	25
CATEGORIA: Planta turística	26
CATEGORIA: Superestructura	27
CATEGORIA: Infraestructura turística	27
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	37

Tabla 1 Validación de Expertos..... 14

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo diagnosticar el potencial turístico del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022, en el estudio se utilizó el método cualitativo diseño fenomenológico. Para la recolección de datos, se realizó entrevistas a las personalidades representativas y a operadores turísticos y para realizar el inventario de los recurso turísticos existentes en el Valle de los Géiseres se utilizó una ficha extraída del Manual de elaboración y actualización del inventario elaborada por MINCETUR, dicho instrumento permitió conocer el estado actual de cada recurso turístico los cuales mencionamos a continuación: el Bosque del Queñuales, el Valle de los Géiseres y la infraestructura turística. Los resultados que se obtuvieron nos muestran que los atractivos turísticos que más prefieren visitar los turistas son: El Bosque de Queñuales, la Cabeza de Elefante, géiser Thurqurputina “La Olla”, Nayraputina “El Ojo”, Laramaquita “Laguna Azul” y los Baños Termales de Jhunthu Phuju. Se concluyó que se requiere el mejoramiento de las vías de acceso, mayor gestión de la municipalidad local, ampliar el servicio de hospedajes y restaurantes para mayor número de turistas.

Palabras clave: Diagnóstico, potencial turístico, recursos turísticos.

ABSTRACT

The objective of this research was to diagnose the tourism potential of the Vilacota Maure Tacna - 2022 Regional Conservation Area using the qualitative phenomenological design method. For data collection, interviews were conducted with representative personalities and tourism operators and to make an inventory of the existing tourism resources in the Valley of the Geysers, we used a card extracted from the Manual for the elaboration and updating of the inventory prepared by MINCETUR, this instrument allowed us to know the current state of each tourism resource which we mention below: the Queñuales Forest, the Valley of the Geysers and the tourism infrastructure. The results obtained show that the tourist attractions that tourists prefer to visit the most are: Queñuales Forest, Elephant's Head, Thurqurputina "The Pot" geyser, Nayraputina "The Eye", Laramaquita "Blue Lagoon" and Jhunthu Phuju Thermal Baths. It was concluded that there is a need to improve access roads, improve the management of the local municipality, and expand the lodging and restaurant services for a greater number of tourists.

Keywords: Diagnosis, tourism potential, tourism resources.

I. INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en una alternativa de desarrollo económico para muchas comunidades de zonas rurales, el turismo de naturaleza es una opción nueva con mucha demanda debido a que la población mundial está tomando conciencia del calentamiento global y el cambio climático que se hace cada vez más perceptible a simple vista lo cual motiva a los turistas a buscar nuevas opciones de relajación y entretenimiento en los momentos de ocio.

A nivel de Latino América algunos países han puesto especial atención al desarrollo de turismo de naturaleza, promoviendo estudios que faciliten el conocimiento de los recursos, a través del mejoramiento de la planta turística, las vías de acceso y emanando normas que regulen el cuidado de los recursos turísticos naturales e identificando el tipo de turistas que prefieren hacer turismo de naturaleza, entre los países que más destaca se encuentran Costa Rica, Ecuador, Colombia y Argentina (Tourism Leisure & Sports Europraxis, 2012)

El turismo cultural es un tipo de actividad turística en el que la motivación esencial del visitante es aprender, descubrir, experimentar y consumir los atractivos. El turismo cultural es la actividad que se realiza con la finalidad de que el visitante aprenda, descubra y experimente el producto turístico sean estos materiales o inmateriales (OMT, 2019).

Según el plan maestro del gobierno regional de Tacna el Área de Conservación Regional Vilacota Maure cuenta con atractivos turísticos naturales entre los que se encuentran las ecorregiones como los Andes Centrales y las planicies, en el ACRVM también se encuentran seis zonas de vida, la flora: matorrales, pajonales, tolares, bofedales y yaretas y fauna: aves y mamíferos (Area de Conservación Regional Vilacota Maure [ACRVM], 2012). Gobierno Regional de Tacna, (2012).

El Área de Conservación Regional Vilacota Maure, se encuentra ubicado en la zona alta de Tacna por encima de los 3500 m.s.n.m. entre las provincias

de Tacna, Tarata y Candarave los atractivos turísticos naturales y culturales se encuentran en la fase de exploración, el fomento y su difusión es escasa a pesar de que en la zona se encuentran recursos turísticos de mucha importancia, esta situación nos ha motivado a plantear el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son los recursos turísticos naturales y culturales del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna - 2022? De igual forma se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022? ¿Cuál es el estado actual de la planta turística en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022? ¿Cuál es el estado actual de la superestructura en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022? ¿Cuál es el estado actual de infraestructura turística en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022?

Se planteó como objetivo general de investigación: Diagnosticar el potencial turístico existente en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure, Tacna – 2022. Los objetivos específicos fueron: Describir el estado actual de los recursos turísticos del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022. Describir el estado actual de la planta turística en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022. Describir el estado actual de la superestructura en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022. Describir el estado actual de infraestructura turística en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna – 2022.

Se escogió el Área de Conservación Regional Vilacota Maure, debido a que el Área de Conservación cuenta con una variedad de atractivos turísticos naturales y culturales que los turistas desconocen y solo pernoctan en la ciudad de Tacna, al difundir y dar a conocer otras opciones de relajación y entretenimiento los visitantes de nuestra ciudad podrán desplazarse hacia el área de estudio y de esta manera contribuirá al desarrollo económico de las comunidades locales (Gobierno Regional de Tacna, 2020).

El inventario sirve como punto de partida porque permite registrar todos

los componentes fundamentales para la planificación turística. El inventario tiene dos peculiaridades esenciales: Representa la fotografía de la real situación de los atractivos turísticos. Es flexible, claro y abierto respecto a las variaciones que presentan los recursos turísticos (MINCETUR, 2006).

El inventario permite catalogar de manera ordenada todos los recursos turísticos que resaltan por sus peculiaridades naturales, culturales y humanas pueden convertirse en un recurso atractivo para los turistas. Llegan a constituirse en un documento muy importante para determinar las necesidades urgentes en el desarrollo del turismo nacional (PROMPERU, 2012)

Para realizar el inventario de los recursos turísticos se analizaron los documentos elaborados en el gobierno regional de Tacna los cual nos permitieron precisar mejor la ubicación, altitud y el área de los recursos turísticos, así mismo se realizó la observación directa de los recursos turísticos y se tomaron fotografías de cada uno de los recursos turísticos.

Para conocer con precisión las preferencias de los turistas los medios de transporte que se utilizan, las paradas técnicas que se realizan para la alimentación y observación de los recursos turísticos tuvimos que formar parte de una expedición turística, lo cual nos permitió conocer con mayor certeza los puntos estratégicos de la ruta turística, los horarios de salida y retorno a la ciudad de Tacna.

Las entrevistas a los funcionarios del gobierno regional de Tacna y a los operadores turísticos fueron de mucha utilidad para conocer la afluencia y lugar de procedencia de los turistas, igualmente nos permitió contrastar la situación en la que se encuentran los recursos turísticos, la planta turística, la superestructura y la infraestructura turística.

II. MARCO TEÓRICO

Después de describir la realidad problemática, de explicar la importancia de la realización de la presente investigación es menester fundamentar con los trabajos previos realizados para dar mayor sustento y soporte a nuestro trabajo como base teórica que servirá para encaminar mejor la presente investigación.

Petrovich, (2019) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo valorar si el turismo de naturaleza y educativo juegan un rol complementario social entre el ambiente y la naturaleza, en la zona costanera de Hudson. El autor en el estudio de caso incluyó dos componentes estudio de caso en la RBLP consideró dos componentes: el Ich Ha Lol Xaan y su comunidad asociada Hampolol Campeche, ambos centros ecoturísticos complementarios que se encuentran ubicado al sureste del área reservada. En su investigación concluyó que las actividades señaladas en la reglamentación y precisadas en la zonificación de los espacios protegidos son concordantes con el turismo educativo-recreativo, por tanto es posible realizar turismo de naturaleza en zonas de mitigación del río y del humedal que allí se encuentra.

Por su parte Cornejo, en su artículo científico planteó una Línea de Base Regional con la finalidad de precisar de qué manera facilita o dificulta el desarrollo de las potencialidades del turismo en el futuro. El investigador utilizó el método prospectivo, se utilizaron métodos prospectivos con las herramientas de Mic-Mac® y Smic Prob-Expert®, lo cual permitió analizar en las figuras futuros escenarios como pesimista, tendencial y optimista y para establecer la línea de base de futuro del turismo de naturaleza escogió el escenario optimista. EL autor concluyó que existen muchos atractivos turísticos naturales que podrían impulsar el desarrollo del turismo a través de un manejo responsable, el turismo puede generar ingresos económicos para las comunidades locales sea de manera directa o indirecta (Cornejo-Ortega et al., 2019)

Larrota-Orozco, (2019) en su tesis tiene como objetivo formular una alternativa de crecimiento para poner en funcionamiento una ruta turística por siete atractivos naturales del Nororiente de Cundinamarca. El investigador utilizó el enfoque mixto para recopilar diversos datos cualitativos y cuantitativos,

para relacionar la información obtenida de modo que posibiliten responder a un problema concreto. El estudio concluyó que el itinerario por los siete atractivos turísticos naturales en el Nororiente de Cundinamarca incluye actividades relacionadas con la historia de cada lugar y senderismo. Los atractivos que se encuentran en la ruta cerca de algunas comunidades son cuidadas por los comuneros debido a que este producto turístico favorece el crecimiento económico de la región y la praxis de un turismo sostenible.

Puebla et al., (2020) en su tesis plantea como objetivo inventariar, catalogar, clasificar y valorar los recursos paisajísticos e históricos del parque nacional Pico Bayamesa. El autor utilizó el método cualitativo descriptivo que consistió en la observación directa de los fenómenos y el comportamiento en contextos actuales, el estudio de caso fue pertinente en este estudio para hacer el diagnóstico y plantear propuestas. El investigador concluye que se logró elaborar el inventario de los atractivos paisajísticos e históricos del parque nacional Pico Bayamesa y al haberse precisado y catalogado los atractivos deben ser considerados en el futuro plan maestro.

Peñañiel-Toledo, (2020) en su tesis planteó como objetivo identificar los atractivos turísticos naturales y culturales que posee el Recinto Las Mercedes del cantón Isidro Ayora, la investigación consistió en la elaboración de un documento guía que sirva de base para futuros proyectos turísticos. En su investigación utilizó el método análisis documental y de campo de la siguiente manera: método hermenéutico que sirvió para revisar libros, tesis y páginas web; método descriptivo para describir la situación actual del recurso turístico; método empírico que consistió en realizar la observación directa de los fenómenos y el método analítico para resaltar los aspectos más relevantes de la investigación. El autor concluyó que después de determinar los atractivos turísticos naturales y culturales, se estableció la relación existente entre los atractivos turísticos y las actividades agrícolas debido a que los pobladores de la zona tienen como principal actividad económica la agricultura y la ganadería los mismos que causan impactos al ecosistema al promover la ampliación de la frontera agrícola.

Tuvo como objetivo diagnosticar el potencial turístico para elaborar una

línea de base que coadyuve a la toma de decisiones en el municipio del Carmen. Concluye que el municipio debe poner mayor empeño en el robustecimiento de la demanda turística, emitiendo la normativa respectiva para determinar mejor que existe suficiente potencial en la oferta turística. Aunque se viene trabajando en turismo hace varios años este aún se encuentra en la fase de preparación (Bernardo Tamayo, 2022).

González Gómez, 2018) en su tesis tuvo como objetivo determinar la impresión social sobre el emprendimiento ecoturístico vinculado a la Reserva de la Biósfera Los Petenes, que enfatiza las aspiraciones y perspectivas de los pobladores de la zona. En el estudio de caso incluyó dos componentes: el Ich Ha Lol Xaan y su comunidad asociada Hampolol Campeche, ambos centros ecoturísticos complementarios que encuentran ubicado al sureste del área reservada. La investigación concluyó que la población local tiene una impresión positiva lo cual favorece que las zonas ecoturísticas sean vistas desde la perspectiva de contribución social hacia la conservación y el cuidado del medio ambiente. Plantear un proyecto de mejoramiento del turismo de naturaleza de Villa María de Triunfo.

Por iniciativa de PromPerú los periodistas de Radio Uno visitaron la provincia de Candarave en donde pudieron constatar que la señora Elva Aguilar y familia en el anexo de Calientes ofrece a los turistas experimentar el turismo vivencial para ello ya cuentan con un hospedaje llamado “Maycu Kuntur Iquiña” en el que también se preparan los platos típico y elaboran las artesanía (Radio Uno, 2022).

Tineo-Roca, (2019) en su tesis planteó como objetivo la elaboración de un proyecto de mejoramiento para impulsar el desarrollo sostenible. En la investigación se utilizó el enfoque mixto, para poder realizar un mejor análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, el estudio fue holístico a fin de plantear soluciones en situaciones diversas y promover el turismo en el futuro a través de la valoración del recurso natural, realización de actividades del cuidado de medio ambiente como el recojo de basura, avistamiento de aves, trekking entre otros, de tal forma que los pobladores de Villa María del Triunfo preserven las lomas y mejoren su modo de vida.

Chalco-Benavente, 2020) en su tesis el objetivo fue tener conocimiento sobre el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacicha – distrito de Ocongate, Cusco-2019. Determinar los impactos positivos del turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate, Cusco-2019. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo porque se describieron los hechos y las relaciones existentes entre las variables y el diseño de investigación fue no experimental debido a que no se manipularon las variables. El autor concluyó que el turismo de naturaleza y aventura en la laguna de Singrinacocha – distrito de Ocongate, Cusco-2019 es regular; así mismo según los resultados obtenidos, los turistas y pobladores expresaron que el circuito turístico es apropiado para promover diversos tipos de turismo, el cual permita disfrutar de la flora y fauna de la zona.

Rivas Ramírez, (2020) en su artículo tuvo como objetivo impulsar el desarrollo turístico de las poblaciones que cuenten con atractivos culturales y naturales que cuente con las condiciones básicas para el desarrollo del turismo. El estudio concluyó que la planta turística no es suficiente, sin embargo los servicios de hospedaje, alimentación, recreación y transporte son aceptables. Pintag obtuvo (21,50) dicho puntaje ubica a la parroquia en la jerarquía 1, debido a que cumplen con las condiciones mínimas para recibir a los turistas.

Aquino-Lino, (2020) en su tesis planteó como objetivo determinar el estado actual de los atractivos turísticos para promover el crecimiento del turismo cultural en el Pueblo de Churubamba. En su investigación utilizó el enfoque mixto porque se analizaron los datos cualitativos y cuantitativos y el estudio fue holístico lo cual permitió plantear soluciones a diversas situaciones y para el informe utilizó el nivel comprensivo para poder predecir, explicar y analizar plantear diversas alternativas de solución. El autor concluyó que se logró el objetivo propuesto al determinar 20 atractivos turísticos en el Pueblo de Churubamba. Los cuales fueron catalogados de la siguiente manera: Sitios naturales (2), manifestaciones culturales (5), categoría folklore (8) y categoría acontecimientos programados (5).

La Universidad de Alicante en su trabajo de “Evaluación de los recursos existentes y posibles actuaciones” tuvo como objetivo evaluar el potencial

turístico de Elda, propiciando los medios apropiados para la recuperación y puesta en valor del patrimonio turístico. Al realizar el análisis situacional concluyó que la accesibilidad a los recursos necesita ser mejorado, el ingreso es libre pero no es accesible para las personas algunas limitaciones o con discapacidad (Luis et al., 2022).

El turismo de naturaleza tiene tres modalidades: ecoturismo es el turismo que se realiza con la finalidad de disfrutar apreciar la naturaleza a través de la observación de flora, fauna, los ecosistemas y tener la predisposición de conservarla. El turismo de aventura se realiza mayormente para mejorar la condición física, las actividades a realizar pueden ser: caminata, cabalgata, ciclismo de montaña, escalada, etc. En el turismo rural los turistas se involucran en las actividades que las comunidades nativas realizan como preparación de medicina tradicional, artesanía local, religiosidad popular, aprendizaje del idioma nativo (Gobierno Federal. México, 2009).

Según las definiciones derivadas después de la revisión bibliográfica el artículo científico sostiene que el ecoturismo comunitario es una definición que engloba la sostenibilidad medioambiental, cultural y social involucrando la participación de los beneficios locales. Concluye que todas las tipologías de turismo deben ser sostenibles en beneficio de los anfitriones y que las definiciones deben reflejar los problemas actuales (Mtapuri & Giampiccoli, 2019).

Suniastha Amerta, (2017) planteó como objetivo conocer e identificar el rol de los actores del turismo en la Viilla Turística de Jasri, quienes realizaron un aporte importante al desarrollo del turismo local. Utilizó el método cualitativo según las normas de la investigación científica y con paradigma de estudios culturales. El estudio concluyó que los pobladores de la villa contribuyeron al desarrollo turístico al: sugerir los planes de desarrollo turístico, acondicionar los hospedajes y fomentar los nuevos atractivos turísticos.

Analizar la documentación existente ordenar y escoger lo necesario y conveniente para la investigación. Examinar minuciosamente los documentos escogidos y contrastar con los datos que se vayan recopilando para realizar comparaciones coincidencias y divergencias de los datos obtenidos (Quintana-

Peña, 2006).

En su artículo plantea resaltar la mejora permanente de la infraestructura turística para mayor satisfacción de los turistas en la ciudad de Ohrid en Macedonia. Concluye que las entidades gubernamentales, el municipio y el sector privado deben trabajar de manera coordinada para mejorar la infraestructura turística, dicha mejora dará mayor satisfacción (Daliborka Blazeska, 2018).

En su artículo evaluó la variación espacial en turismo, las posibilidades e inversión en el condado de Staszowski y las peculiaridades que caracterizan a esta zona. El estudio concluyó que las municipalidades con mayor potencial turístico son Staszów y Szydów y se encuentran situados en el centro del condado, el cuidado de los recursos naturales y culturales debe ser prioritario para impulsar un turismo responsable con el cuidado del medio ambiente. (Lisiak-Zielińska & Ziernicka-Wojtaszek, 2021)

En su artículo elaboró un diagnóstico de los recursos turísticos de la municipalidad de Báguanos en la provincia de Holguín de Cuba, para poner en funcionamiento en adelante, un plan de desarrollo turístico. El estudio concluyó que Báguanos posee gran potencial turístico pero no es explotando como se debe, tampoco existe una adecuada administración de los recursos turísticos. (Varona-Leyva & Vega-de la Cruz, 2022)

En su tesis determinó la caminata como una actividad turística en la parte alta del Valle de Virú, La libertad, el cual contó con la participación de los pobladores de Caray a quienes se les propuso mejorar sus condiciones de vida a través del desarrollo de turismo sostenible. La investigación concluyó que el distrito de Virú reúne las condiciones para impulsar el turismo de naturaleza, aunque la capacidad de planta turística y el ejercicio de funciones de la superestructura se encuentra en su fase inicial. (Castillo-Zavaleta S., 2018)

En su artículo plantea resaltar la mejora permanente de la infraestructura turística para mayor satisfacción de los turistas en la ciudad de Ohrid en Macedonia. Concluye que las entidades gubernamentales, el municipio y el sector privado deben trabajar de manera coordinada para mejorar la infraestructura turística, dicha mejora dará mayor satisfacción

(Daliborka Blazeska, 2018)

En su artículo tuvo como objetivo diagnosticar el estado actual del turismo rural en la municipalidad de Borino y los factores que dificultan su desarrollo. El estudio concluyó que las causas que impiden el desarrollo del turismo rural son: el desempleo de la población y la inexistencia de las micro y pequeñas empresas, que deja a los pobladores sin empleo cada cierto tiempo (Lulcheva, 2017)

En su artículo diseñó una metodología para mejorar las condiciones de vida en la comunidad rural “La Esperanza” Antón Bolívar, Manabí-Ecuador. En su investigación precisa que esta comunidad cuenta con gran potencial de atractivos turísticos naturales y culturales que aún no se aprovechan, sostiene que la perspectiva participativa de la comunidad local podría dinamizar la economía a través del mejoramiento de los servicios básicos y acceso a las tecnologías de información turística. Cuétara (Cuétara Sánchez, 2022).

En su artículo científico tuvo como objetivo identificar los destinos turísticos en latinoamericanos para cual utilizó la red social Facebook. El estudio concluyó que de las 4105 publicaciones analizadas se observó que para impulsar los destinos turísticos se utilizan las categorías “naturaleza” y “cultura” principalmente, siendo estos datos concordantes con las preferencias mostradas en las ferias internacionales como ITB y FITUR, las subcategorías “gastronomía” y “transporte y alojamiento” también destacaron en las ferias sin embargo no fueron mencionadas en la red social. (Ángel et al., 2019)

Su objetivo fue determinar la situación actual de las repercusiones socioculturales, ambientales y económicas que genera el turismo de naturaleza. El estudio concluyó que el municipio de Florencia cuenta con potencial turístico y se encuentra en excelente situación para ofrecer los servicios turísticos de naturaleza como: turismo de aventura, ecoturismo y agroturismo (Cabrera, Y., 2019)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo de investigación:

Según Hernández Sampieri et al., (2014) la investigación que es de tipo exploratoria porque nos encontramos en un problema poco estudiado, además nuestro trabajo permitirá la realización de nuevas investigaciones en turismo. El enfoque es cualitativo porque se recopila puntos de vista de los participantes, se plantearon preguntas abiertas para recabar información a profundidad. Se utilizó el diseño fenomenológico debido a que se observaron los atractivos turísticos y se realizó un registro inventario para nuevas investigaciones. Al respecto Nicholls et al., (1999) manifiesta que el investigador turístico debe demostrar con hechos de lo valioso de su trabajo. La triangulación es corroborar los datos hallados por otros investigadores o principalmente los datos que no se contraponen.

3.2. Categorías, Subcategorías y Matriz de Categorización

La categorización de los atractivos turísticos naturales y culturales se realizó según el Manual para la Elaboración y Actualización del Inventario de Recursos Turísticos, se pudo determinar que MINCETUR clasificó los recursos turísticos, en cinco grupos principales entre ellos tenemos: Sitios naturales; manifestaciones culturales; folclore; realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas y acontecimientos programados (MINCETUR, 2018)

En su libro manifiesta que el turismo de naturaleza es la que se realiza en localidades donde resalta el recurso natural y presenta la siguiente clasificación: **responsable**, es el turismo que entra en contacto con la naturaleza para mejorarlo, **recreativo** es el disfrute al contemplar la naturaleza y **negativo** es la mala práctica del turismo que produce daños al entorno natural. Ledesma (2016).

Porto et al., (2020) en su libro tomó en cuenta la clasificación internacional del potencial turístico principalmente según la OEA el cual considera cinco categorías: recursos naturales, recursos históricos, recursos culturales,

recursos deportivos, recurso deportivos y recursos espacios temáticos o de aprendizaje y cada categoría cuenta con sus respectivas subcategorías.

3.3. Escenario de Estudio

El Gobierno Regional de Tacna, (2012) el Área de Conservación Regional Vilacota Maure, comprende tres provincias de la región Tacna: la provincia de Tacna, la provincia de Tarata y la provincia de Candarave, el ACR VM es un área natural protegida por el Decreto Supremo N° 015-2009 MINAM. Tiene una extensión total de 124,313.18 hectáreas, se encuentra situado a 430 m.s.n.m. nuestro trabajo se enmarcó exclusivamente en el Valle de los Géiseres. (Gobierno Regional de Tacna, 2019)

3.4. Participantes

En la presente investigación se contó con la participación de los funcionarios de gobierno regional de Tacna, representantes de las agencias de viaje y turismo de Tacna, una emprendedora de la Comunidad de Caliente y un operador turístico del C. P. de Santa Cruz.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron: la observación de los fenómenos (atractivos turísticos) y el instrumento fue la ficha de observación según el formato sugerido por MINCETUR, para realizar la entrevista a los funcionarios del gobierno regional de Tacna y operadores turísticos, se elaboró una guía de entrevista debido a que dichas personas se encuentran en contacto directo con los turistas por lo tanto son conocedores del fenómeno turístico.

Por ser un estudio cualitativo nuestro objetivo fue recopilar información directamente de las personas, conocer sus percepciones y emociones, los datos obtenidos permitió responder a las preguntas de la investigación. También se analizó la documentación existente en el Gobierno regional para extraer información necesaria y conveniente para nuestro trabajo. Se examinó

minuciosamente los documentos escogidos y contrastó con los datos que se recopilaban para realizar comparaciones, coincidencias y divergencias de los datos obtenidos (Quintana-Peña, 2006).

3.6. Procedimientos

Se coordinó con los funcionarios encargados del Área de Conservación Regional (ACR) en el Gobierno Regional de Tacna para acceder a los documentos existentes y a fin de que se nos brinde todas las facilidades para realizar nuestro trabajo de campo, igualmente para realizar las entrevistas se coordinó con la gerencia de recursos naturales. La investigación cualitativa es flexible por lo tanto exige que cada investigador cualitativo elabore su propio método y según las circunstancias y necesidades pueda hacer los cambios pertinentes. En contraposición ha surgido una corriente que manifiesta que se debe plantear mejor los criterios para una adecuada sistematización y procesamiento de la información (McGinley et al., 2021).

3.7. Rigor científico

Para la recopilación de información los instrumentos fueron validados por juicio de expertos para garantizar que el instrumento cumpla con el propósito de la investigación cualitativa respetando los criterios establecidos para el tipo de investigación. Para cumplir con los principios de rigurosidad científica se establecieron protocolos. Indagar para encontrar la información requerida, coordinar con las entidades y personas responsables y encargadas de cuidar el recurso turístico y hacer uso de equipos electrónicos y digital para el registro de la información requerida. Shaheen et al., (2018) mencionan que en la investigación cualitativa no hay reglas rígidas para seleccionar el tamaño de la muestra. La investigación cualitativa está sujeta a la finalidad de la investigación, lo necesario y pertinente según sea el motivo de investigación.

Tabla 1
Validación de expertos

N° experto	Apellidos y Nombres del	Grado académico	Institución universitaria	Promedio de valoración
1	Velásquez Viloche Leli Violeta	Magister en Gestión Pública	Universidad Cesar Vallejo	90
2	Tovar Zacarías Carlos Noblecilla Saavedra	Magíster en Administración	Universidad Cesar Vallejo	79
3	Noblecilla Saavedra Carmen Milena	Magister en Contabilidad y Finanzas	Universidad Cesar Vallejo	90

3.8. Método de análisis de datos

Quando mencionamos análisis cualitativo nos referimos al análisis e interpretación no numérica de los datos cuya finalidad es encontrar información nueva para luego explicar la teoría de manera coherente y organizada (Strauss & Corbin, 2016). Para el análisis de los datos cualitativos se utilizó las técnica y procedimientos apropiados/Conforme al estudio y criterios se pudo comparar los resultados con investigacionessimilares.

3.9. Aspectos éticos

Para la elaboración del presente trabajo de investigación se respetó la propiedad intelectual de los trabajos realizados por otros investigadores así mismo se puso en práctica la honradez y la veracidad de la información consignada. Los aspectos éticos también son aplicables en la investigación cualitativa al igual que en la investigación convencional, por ejemplo los valores relacionados con la verdad y la justicia (Gonzalez-Ávila, 2002).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta investigación los resultados se obtuvieron a través de las entrevistas realizadas a operadores turísticos y funcionarios del gobierno regional que están directamente relacionados con el Área de Conservación Regional Vilacota Maure. La discusión de los resultados obtenidos se realiza con los autores citados en el presente trabajo.

UNIDAD TEMÁTICA: DIAGNÓSTICO DEL POTENCIAL TURÍSTICO

En la presente investigación la unidad temática ha sido dividida en cuatro categorías y cada categoría con sus respectivas subcategorías.

CATEGORÍA: ATRACTIVO Y/O RECURSOS TURÍSTICOS

Subcategoría: Lugares que visitan

Las personas entrevistadas coincidieron en señalar que los atractivos más visitados por los turistas en la ruta turística Santa Cruz - Valle de los Géiseres es: la observación del Bosque de Queñuales, la Cabeza de Elefante, los géiseres Thuqurputin “La Olla”, Nayraputina “El Ojo”, Larama Quta “Laguna Azul” y los baños termales de Junthu Phuju, lugar donde los visitantes pueden darse un baño en las aguas termales.

“Por lo general los recursos que visitan son el área natural donde se encuentra primero el Bosque de Queñuas, posterior a ello el Volcán Yucamani luego se pasa por la Apacheta que ya sería pues una manifestación cultural en seguida vamos directamente al Valle de los Géiseres y ahí podemos también disfrutar de las fuentes termales previo a ello está la formación rocosa llamada cabeza de elefante luego se visitan las tres fuentes que está en este lugar primero está Larama Quta posterior a ello Jhant’u putina y Nairaputina, estos son básicamente los recursos que se visita en el recorrido E1”.

“Los lugares que más visitan son los Géiseres, se observa la fauna por ejemplo la vicuña, alpaca, huanaco el Bosque de Queñuas que crece a 4300 m.s.n.m., la yareta, conocer la formación rocosa cabeza de elefante. Los géiseres más visitados son: La olla del diablo, ojo de ángel y la laguna azul. E2.”

“Los turistas visitan la cabeza de elefante. La laguna azul. El ojo. La olla del diablo. Y las pozas termales. E3.”

“Visitamos el Valle de los Géiseres y las aguas termales es una ruta turística que cuenta con el servicio de la comunidad, en el trayecto observamos el Bosque de Queñuales, la flora y la fauna silvestre E4.”

“Los turistas saliendo de Santa Cruz desde el mirador la apacheta observan el Bosque de los Queñuales, luego observan la formación rocosa la cabeza de elefante, visitan los géiseres, las aguas termales E5.”

“Observan los Queñuales, la Cabeza de Elefante, los Géiseres y los Baños Termales de la zona E6.”

“Partimos a las 5:00 am. de Tacna en el trayecto mostramos todo los atractivos naturales que hay en la ruta hacia el valle geotermal, en 1:10 aproximadamente llegamos a la Apacheta a la 3550 m.s.n.m. luego hacemos una parada técnica en Tarata para desayunar, luego continuamos el viaje y en 1:30 aproximadamente llegamos a Santa Cruz allí hacemos otra parada técnica, los turistas se abastecen de todo lo que puedan necesitar es decir frutas, galletas o bebidas que se requiera. Previamente se les indica que no está permitido dejar envolturas o botellas de plásticos en el Valle Geotermal. Fomentamos el turismo responsable.

De Santa Cruz hasta el Valle de los Géiseres es una hora más de viaje hasta el recurso natural que se visita en las faldas del Volcán Yucamani es el Bosque de queñuales para conocer la flora y fauna que es parte de la atracción del sector.

A la entrada al Valle de Géiseres está la Apacheta (es un cúmulo de piedras) que los viajeros depositan con el fin de agradecer a la Pachamama por haber llegado sin novedad, es una costumbre ancestral.

Continuamos hasta el Puente Trapezoidal construido por antiguos pobladores, luego se toma foto a la formación Geológica Cabeza de Elefante. En seguida pasamos al yacusi ecológico son emanaciones y fumarolas del subsuelo que hacen un valle humeante. Continuamos hasta llegar a las lagunas Nayraputina, Larama Quta y Junthu Phuju. Visitar este valle es llenarse de energía es sorprenderse con las manifestaciones. Se integra a la comunidad para que se beneficien con la actividad turística se articula con manifestaciones

místicas como el pago a la tierra, el marcado de las orejitas, el matrimonio de alpacas, es un viaje que te lleva a encontrarte contigo mismo y conocer al prójimo E7.”

Subcategoría: Características del visitante

Según los datos obtenidos hubo mayor número de visitantes locales y de la ciudad de Tacna en el periodo de la pandemia, luego se contó con visitantes de las ciudades de Arequipa, Moquegua y desde la apertura de las fronteras se cuenta con turistas internacionales.

“Por lo general en el tiempo que estoy en el Área de Turismo vengo percibiendo más que todo la presencia de turistas nacionales podemos decir un 90% de turistas nacionales con un 10% nada más de turistas internacionales procedente de Chile. Ahora sí hablamos de las características y del perfil de este turista más que todo oscilan entre las edades desde los 25 hasta los 40 años de edad, en su mayoría son hombres y mujeres yo podría decir que la mayoría viaja en pareja y si hablamos de un nivel económico medio. A inicios del año pasado visitaron turistas provenientes de Arequipa luego, en segundo lugar de Lima y cuando ya baja la temporada alta podremos decir que visitan turistas de Tacna E1.”

“Los turistas son chilenos y de diferentes departamentos del Perú por ejemplo de Arequipa, Moquegua, Ilo y de la ciudad de Tacna. Las edades de los turistas son entre 20, 25, 30 35 y todas las edades E2”

“Los visitantes son de la ciudad de Tacna, los visitantes locales de las cercanías y también los extranjeros llegan al lugar E3.”

“A inicios de 2022 hubo bastantes turistas locales luego turistas nacionales, a partir de julio y agosto con la apertura de las fronteras se tuvo la demanda de turistas internacionales. Las edades de los turistas son de 20 a 48 ó 50 años los turistas nacionales son de 22 a 50 incluso hasta de 90 años. Los turistas chilenos son mayormente de 35 a 40 años de edad E4.”

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

Subcategoría: Alojamiento

Los entrevistados manifestaron que en la Comunidad Campesina existe

un hospedaje que fue construida mediante un proyecto de emprendimiento dicho hospedaje cuenta con dos ambientes que podría albergar hasta un máximo de 20 personas, esta carencia motiva a que las agencias de viajes programen visitas full day es decir que los turistas viajan desde la ciudad de Tacna en la mañana y retorna en la tarde no pernoctan en recurso turístico.

“En el área de conservación si hablamos de alojamiento básicamente en el Valle de los Géiseres habría solamente uno en la Estancia es un emprendimiento comunitario el cual ofrece el servicio de alojamiento ahí podemos ubicar dos camas el cual tiene capacidad para 5 personas es el único establecimiento que podemos encontrar en este lugar E1.”

“No se encuentran hospedajes en el valle de los géiseres, los hospedajes se encuentran fuera en Tarata y Candarave pero de allí al valle está cerca. De Tarata a los Géiseres son 2 horas de Candarave 1 hora y media E2.”

“Dentro del ACR VM existe un hospedaje en el sector calientes, se encuentra en buen estado ya que ha sido implementado recientemente gracias a un fondo que lo ha financiado E3.”

“No hemos podido desarrollar hospedaje, sin embargo la Comunidad de Calientes construyó un hospedaje en la zona E4.”

“Hay un hospedaje en Santa Cruz, que está en buenas condiciones y es la población más próxima al Valle de los Géiseres E5”

“Yo tengo hospedaje está bien acondicionado en una casita rústica, aseguramos que no le haga frio al turista E6”

“Los hospedajes aún no cumplen con la certificación requerida. FONCODES capacitó en preparación de la alimentación a las familias de la comunidad, para llevar a los turistas evaluamos la calidad de alimentos para no tener inconvenientes E7.”

Subcategoría: Transporte

No hay servicio de transporte hacia el Valle de los Géiseres por eso la mayoría de los visitantes lo hacen a través de una agencia de viajes y turismo, en autos particulares o en motocicletas particulares desde la provincia de Candarave es decir muchos visitantes buscan los modos posibles para llegar al Valle de los Géiseres.

“Respecto a lo que es transporte para poder llegar al lugar tiene que ser únicamente con un transporte por una agencia de turismo ya que no hay movilidad directa que vaya digamos de Tacna hasta allá, por lo general la mayoría son Minivan H1 y la mayoría son de 15 asientos y tienen buena resistencia. Hay alrededor de 5 agencias que normalmente brindan servicio hacia esta ruta bueno estoy hablando de las formales, porque si hablamos de servicios informales hay por lo menos tres E1.”

“Desde la ciudad de Tacna hay varias agencias y empresas que brindan el servicio por ejemplo: Sol naciente, Pullman Antony y Rayos del Sol E2.”

“Actualmente hay agencias de turismo reconocidas por DIRCETUR que llevan a los grupos de visitantes. También hay agencia de viaje informales que llevan a los turistas hacia el valle de los géiseres. También hay turistas que llegan directamente a Candarave en caso de ser uno solo son trasladados en motocicletas por los pobladores y son un grupo se trasladan en auto o en Minivan E3.”

“El transporte al valle de los Géiseres es a través de nuestra agencia nosotros vendemos el paquete turístico full day E4.”

“Los turistas llegan en transportes Pullman Antony, Sol Naciente y otros contratado por las Agencias de Viajes E5.”

“Las empresas de transporte son contratadas por las Agencias de Viajes también vienen autos particulares E6”

“Las empresas cumplen con todas las normas que exige la normativa nacional cuentan con el sello “Safe Travel” y ofrecen seguridad en salud E7.”

Subcategoría: Alimentación

“Bueno previo a entrar al Valle de los géiseres existe un restaurante en Santa Cruz el cual casi no para abierto. Pero existe un restaurante dentro del Valle de los Géiseres que es del emprendimiento comunitario en este lugar hay dos ambientes el cual en el primer ambiente es de capacidad para 8 personas y en el otro ambiente para capacidad también similar. Ahora sí hablamos ya de calidad de la alimentación de los insumos por lo general ofreciendo un plato que podría ser trucha frita, chicharrón de alpaca y también digamos chicharrón de pollo acompañado del caldo de entrada que no es tanto tampoco y

acompañado de un plato segundo con su mate, el precio está aproximadamente 15 soles por cada plato E1.”

“Bueno previo a entrar al Valle de los Géiseres y hablamos de Santa Cruz. Hay un restaurante en el pueblito de Calientes pero se debe hacer pedido con anticipación, también hay restaurante en Tarata con los que ya tenemos convenio E2.”

“En el hospedaje en Calientes existe restaurante, en Santa Cruz también existen restaurantes pero aún no cumplen con las exigencias de los turistas extranjeros E3.”

“Contamos con proveedores de almuerzo por ejemplo la señora Elva prepara los alimentos en Caliente, el desayuno es en Tarata E4”

“En mi restaurante yo preparo parrillada de cordero y otros platos típicos, pero actualmente traen su almuerzo en táperes desde Tarata. También hay restaurante en la Comunidad de Calientes E5.”

“El restaurante está en inicio no contamos aún con todos los servicios básicos, preparamos parrillada de alpaca, trucha y pollo, chicharrón de alpaca, también preparamos pollo y a la plancha para algunos turistas que quieren algo más ligero E6”

“Calificamos los establecimientos de restaurantes contamos con un restaurante en Tarata que reúne las condiciones de calidad y en la Comunidad de Calientes E7.”

Subcategoría: Recreación

“Esporcimiento y relajación que se realiza en este lugar es la observación de flora y fauna. Luego se hace las caminatas interpretativas o igual uno va viendo cada géiser, si uno va con la agencia correcta irán describiendo cada géiser. Luego también se puede hacer la actividad de relajación en unos baños termales pero más que todo es un baño no existe algún tipo de actividad de turismo y bienestar. El turista solo va a bañarse. Podría mencionarle que este emprendimiento comunitario que existe en el lugar tiene un pequeño paquete turístico de 2 días 1 noche E1.”

“Conocer, tomarse fotos contemplar la naturaleza y disfrutar del baño caliente para relajarse después del recorrido E2.”

“Principalmente las caminatas por los senderos, baño en las pozas termales E3.”

“Los llevamos al pueblo de Santa Cruz donde pueden tomar fotos al volcán Yucamani, recorreremos el extenso Bosque de Queñuales, en la Apacheta hacemos algunos rituales, vamos a la Cabeza del Elefante, luego nos vamos al valle de los géiseres, observamos todo lo que hay y visitando tres de los principales géiseres, Thuqurputina “La Olla”, Nayraputina “El Ojo” y Larama Quta “Laguna Azul”. Una caminata de 30 minutos aproximadamente. Luego vamos a Calientes a almorzar. En el géiser La Olla observamos la cocción de los huevitos una experiencia muy agradable E4.”

“Los turistas pueden trasladarse en bicicleta de Santa Cruz al Valle de los Géiseres también pueden hacer caminata, en los géiseres hacen cocer los huevos y las papas E5.”

“Los turistas se relajan en los baños termales. En el hospedaje hacemos la parte literaria les contamos los cuentos y leyendas de la zona y también observan la crianza de los camélidos E6.”

“En Calientes se puede realizar caminatas observación de los géiseres, los baños y el contacto con los animales. Observación de la flora y fauna las plantas son medicinales. Las actividades culturales el tejido de lana de alpaca, la iconografía ancestral, gastronomía a base de trucha, chicharrón de alpaca, el lugar es perfecto para desconectarse del medio E7.”

CATEGORÍA: SUPERESTRUCTURA

Subcategoría: Acciones del gobierno local

“Sinceramente los trabajos de la municipalidad no se realizan en el ACR VM la municipalidad ha estado alejada de las necesidades de la comunidad. Solo se incorporaron para otorgar un sello internacional llamado “Safe Travels” el cual consistió en colocar un cartel de seguridad en el volcán Yucamani y cuando uno va hacia el bosque encontramos un cartel. Así mismo un cartel en los baños termales los cuales indican los protocolos de bioseguridad que son un requisito para postular a este sello internacional luego el gobierno regional a través de la dirección de turismo le otorgaron también el reconocimiento a los recursos del ACR VM E1”

“Por el momento no se observa el apoyo de la municipalidad, la comunidad de calientes es la que realiza el mantenimiento de los caminos y el mantenimiento de las piscinas en los baños termales E2.”

“La municipalidad realizó el mantenimiento de la vía E3.”

“Se observa un poco de mejoras en el asfaltado de carreteras, limpieza de la carretera, se está haciendo gestión con las autoridades en una mesa de trabajo con la municipalidad de Candarave a través de las asociaciones y con el apoyo de la DIRCETUR para que los turistas puedan pernoctar una noche en Candarave E4.”

“No hay apoyo de la municipalidad local, se necesita apoyo para mejorar las carreteras y los caminos E5.”

“Nosotros casi no tenemos apoyo de las autoridades de la municipalidad E6”

“El señor Simón, Alcalde de C.P. Santa Cruz, es un articulador del turismo y la comunidad, activa la economía local y repara las vías cuando se le solicita E7.”

Subcategoría: Acciones del gobierno regional

“El gobierno Regional cumple sus funciones a través del área de Gerencia de Recursos Naturales ellos hicieron trabajos de señalización anteriormente juntamente con una ONG junto al PNUD. El Área de Recursos Naturales y la Dirección de Turismo lo que se vienen haciendo es capacitar a los pobladores para promover el desarrollo del turismo comunitario a través de la DIRCETUR E1.”

“El gobierno regional tampoco brinda apoyo, a veces envía personas para observar el Área de Conservación E2.”

“Entre el Gobierno Regional y el ACR VM existe relación directa ya que el Gobierno Regional administra el área de conservación E3.”

“El Gobierno Regional está apoyando a través de la DIRCETUR se está promocionando la visita a Candarave la primera actividad se hizo en julio y ahora se hace la segunda visita para que los turistas puedan disfrutar de este pueblo maravilloso E4”

“No hay apoyo del Gobierno Regional de Tacna E5.”

“El Gobierno Regional se encarga del cuidado del Bosque de Queñuales, las yaretas y los suris es decir la flora y fauna E6.”

“Interesante el rol del Gobierno regional elaboró el libro “Guión Interpretativo del Valle de los Géiseres”. Construyó la infraestructura al ingreso del valle geotermal E7.”

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Subcategoría: Accesibilidad

“El tema de accesibilidad es un tema que no toman en cuenta mucho, sin embargo se han hecho algunos emprendimientos ahí, pero no consideraron la accesibilidad. No hay un medio de transporte que lleve directo al ACR VM, que emprenda el desarrollo del turismo en el lugar.

Hoy no hay buen acceso el acceso es intermedio, si bien se ha mejorado mucho en relación a hace unos 3 a 4 años pues era muy difícil de ingresar y si ingresábamos normalmente nosotros bromeábamos con los choferes de las agencias, una vez que ingresas, salías sí o sí con el parachoque en la mano. Ahora ya se ha mejorado bastante sin embargo solo hasta cierto tramo el cual es hasta casi llegar a la intersección de la entrada a la comunidad y al ingresar al Valle de los géiseres, pero donde están los géiseres y los baños termales la carretera no está en buen estado demora mucho sobre todo cuando llueve mucho E1”

“Contamos con carretera asfaltada casi en todo el camino, pero desde el anexo de Jirata es trocha E2.”

“He podido notar que se hizo mantenimiento de vías E3.”

“Ese es un gran problema, la municipalidad ha tratado de aplanar algunas partes, en épocas de lluvias se deterioran las carreteras y los vehículos patinan lo cual necesita hacer las mejoras E4.”

“Para este lado no nos apoya en nada en estos días empezaron a limpiar pero con maquinaria no nos apoya, el año pasado acomodaron mediante un proyecto, a fin de año nuevamente están limpiando, hay tramos de la carretera que no está bien, se necesita el apoyo de la municipalidad E5.”

“Contamos con trocha carrozable no esta apto para el servicio turístico se hizo mantenimiento rutinario el año pasado E6.”

“Necesitamos que tanto el gobierno regional como el ministerio de transportes en coordinación con alcalde más próximo que es de Santa Cruz, trabajen de la mano para presentarnos una vía de acceso que ofrezca seguridad, ya que esta zona es vulnerable en tiempo de lluvias no ofrecen las garantías del caso necesitamos proyectos de mejoramiento de toda la infraestructura desde Santa Cruz hasta la última laguna y recurso natural para brindar servicio a los turistas los 365 días, todos los días del año y puedan visitar en todo momento aquí estamos al tanto del clima nos comunicamos con la comunidad y a veces tenemos que suspender el viaje si así lo requiere E7.”

Subcategoría: Conectividad

“No hay internet no hay conectividad a partir de que uno pasa el volcán Yucamani hacia el ACR VM desaparece toda señal de celular sea el celular de cualquier operador E1.”

“No se cuenta con servicio de celular en el ACR VM tampoco se cuenta con el servicio de internet, las personas de la zona se comunican a través de mensajes personales o cartas E2.”

“Existe cobertura solo hasta los ingresos, no hay forma de comunicarse en la zona de los géiseres E3”

“No hay conectividad E4.”

”Desde los Queñuales se pierde la señal, en Calientes no hay internet E5.”

“No contamos con servicio de teléfono e internet porque es una zona rural E6.”

“Sí, la que habla ha participado como presidente de operadores de turismo y hemos dado a conocer que necesitamos el mejoramiento de esa vía de conexión, la instalación de una antena que pueda captar internet hemos dado a conocer a los diferentes organismos de esta carencia para nosotros es básico que estemos conectados con los proveedores de servicios para que estén atentos a la atención de nuestros grupos, hoy en día nos valemos de las amistades para comunicarnos para que vayan y le diga a la señora que tenemos grupo mañana, pero es no nos quita las ganas de seguir trabajando E7.”

Subcategoría: Servicios básicos

“Bueno el único lugar donde podemos encontrar agua de buena calidad como para el aseo es en el emprendimiento, no hay desagües ni tampoco luz. En el emprendimiento tienen luz pero a través de panel solar E1.”

“No se cuenta con los servicios básicos hay un baño pero no hay desagüe, tampoco hay luz solo en los pueblitos E2.”

“No se cuenta con agua y desagüe, en cuanto a luz los pobladores tienen paneles solares E3.”

“No hay servicios básicos. El pueblo de caliente no cuenta con servicio básicos. En el pueblo de Calientes hay un vestidor y dos baños pero es muy limitado para la cantidad de turistas que van E4.”

“Agua y desagüe no tiene, tienen luz mediante paneles solares E5”

“Agua, desagüe luz no tenemos cada emprendedor tiene que acondicionar esos servicios tú mismo tienes que instalar el agua y también desagüe para que los turistas se puedan sentir cómodo de la luz contamos con paneles solares E6.”

“La familia tiene panel solar para la electricidad tienen servicios básicos en la comunicada de calientes E7.”

4.1 DISCUSIÓN

CATEGORÍA: ATRACTIVOS Y/O RECURSOS TURÍSTICOS

El Valle de los Géiseres con todo el potencial turístico con que cuenta jugó un rol importante en el periodo de confinamiento por Covid 19, debido a que los turistas locales y de la ciudad de Tacna viajaron a la zona para salir del encierro y recrearse en espacios abiertos y al aire libre. Esto resultados son coincidentes con datos obtenidos por Petrovich (2019) al concluir que es posible realizar turismo educativo y de naturaleza en los espacios protegidos en la zona costanera de Hudson. Por su parte Cornejo-Ortega et al. (2019) se suman al concluir en su investigación que existen muchos atractivos turísticos naturales que podrían impulsar el desarrollo del turismo a través de un manejo responsable, el turismo puede generar ingresos económicos para las

comunidades locales sea de manera directa o indirecta. El turismo en el Valle de los Géiseres podría impulsar el desarrollo de la Comunidad de Calientes con un manejo responsable y al establecer una reglamentación para el cuidado de los recursos naturales. Larrota-Orozco (2019) corrobora al señalar que los atractivos que se encuentran en la ruta cerca de algunas comunidades son cuidadas por los comuneros debido a que este producto turístico favorece el crecimiento económico de la región y la praxis de un turismo sostenible. El Gobierno Regional de Tacna (2019) identificó siete paradas para observar los atractivos turísticos, por su parte Aquino-Lino (2020) corrobora al concluir que se logró identificar 20 atractivos turísticos en el Pueblo de Churubamba. Los cuales fueron catalogados de la siguiente manera: Sitios naturales (2), manifestaciones culturales (5), categoría folklore (8) y categoría acontecimientos programados (5). En la presente investigación precisamos que los atractivos más visitados en el ACR VM son: el Bosque de Queñuales, la Cabeza de Elefante, géiser Thurqurputina “La Olla”, Nayraputina “El Ojo” y Laramaquita “Laguna Azul” y los Baños Termales de Jhunthu Phuju.

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

En la presente investigación se determinó que la comunidad de Calientes tomó un rol protagónico al construir un hospedaje para albergar a los turistas y un restaurante para brindar el servicio de alimentación. Por su parte Tineo-Roca (2019) en su estudio holístico realizado con el fin de plantear soluciones en situaciones diversas y promover el turismo en el futuro a través de la valoración del recurso natural, sugiere realizar actividades del cuidado de medio ambiente como el recojo de basura, avistamiento de aves, trekking entre otros, de tal forma que los pobladores de Villa María del Triunfo preserven las lomas y mejoren su modo de vida. En el ACR VM se pueden realizar también actividades de observación de aves de la flora, la fauna y caminata a parte de las actividades que actualmente realizan los visitantes, y por ser un área de conservación requiere un especial cuidado del medio ambiente. Similar postura asumen Rivas-Ramirez et al. (2020) al concluir en su artículo científico que la planta turística no es suficiente, sin embargo los servicios de hospedaje, alimentación, recreación y transporte son aceptables. Dichos datos son

concordantes con resultados hallado en nuestra investigación ya que en el ACR VM los servicio de hospedaje, transporte, alimentación y recreación se encuentran en la etapa de implementación y un tramo de la carretera muy cercana al recurso turístico es trocha. Miguel A. Sánchez (2019) corrobora en su artículo al afirmar que los turistas mostraron e Facebook mayor preferencia por las categorías naturaleza y cultura, sin embargo las subcategorías gastronomía, transporte y alojamiento resaltaron en las ferias.

CATEGORÍA: Superestructura

Según los resultados obtenidos se puede determinar que la municipalidad local solo se limita a hacer algunos trabajos de mantenimiento de las vías de acceso y también promoviendo algunas ferias para que más turistas visiten el Valle de los Géiseres, se requiere mayor gestión municipal. El Gobierno Regional se encarga del cuidado del ACR VM y cuenta con personal “guardaparque” que monitorea el Área de Conservación Regional. Fomenta el turismo en el valle de los Géiseres a través de la DIRCETUR. Esta situación es concordante con la afirmación de Castillo-Zavaleta (2018) al señalar que el distrito de Virú reúne las condiciones para impulsar el turismo de naturaleza, aunque la capacidad de planta turística y el ejercicio de funciones de la superestructura se encuentra en su fase inicial. Daliborka, B. (2018) adopta similar posición al afirmar que las entidades gubernamentales, el municipio y el sector privado deben trabajar de manera coordinada para mejorar la infraestructura turística, dicha mejora dará mayor satisfacción a los turistas. Los resultados hallados por (Lisiak-Zielińska & Ziernicka-Wojtaszek (2021) son concordantes con resultado obtenidos en la presente investigación al determinar que las municipalidades con mayor potencial turístico son Staszów y Szydów y se encuentran situados en el centro del condado, en nuestro estudio concluimos que existe gran potencial turístico en el Valle de los Géiseres el cual se encuentra en la provincia de Candarave C.P. Santa Cruz Comunidad Campesina de Calientes.

CATEGORÍA: Infraestructura

En cuanto a la infraestructura turística los entrevistados coincidieron en señalar que las vías de acceso al Valle de los Géiseres necesitan ser

mejoradas la carretera es trocha en un tramo cercano al recurso turístico, la municipalidad muy esporádicamente hace mantenimiento pero no es suficiente, en periodo de lluvias se deterioran aún más lo cual hace que se presenten algunos inconvenientes con los turistas. Estos resultados guardan relación con los datos obtenidos por Cuétara Sánchez, (2022) al afirmar que la comunidad rural “La Esperanza” cuenta con gran potencial de atractivos turísticos naturales y culturales que aún no se aprovechan, sostiene que la perspectiva participativa de la comunidad local podría dinamizar la economía a través del mejoramiento de los servicios básicos y acceso a las tecnologías de información turística. Esta postura es concordantes con los resultados obtenidos por la Universidad de Alicante, (2022) al concluir en el análisis situacional que la accesibilidad a los recursos necesita ser mejorado, el ingreso es libre pero no es accesible para las personas con algunas limitaciones. Por su parte Bernedo Tamayo (2022) se suma al afirmar que el municipio debe poner mayor empeño en el robustecimiento de la demanda turística, emitiendo la normativa respectiva para determinar mejor la existencia de suficiente potencial en la oferta turística. Aunque se viene trabajando en turismo hace varios años este aún se encuentra en la fase de preparación. Similar posición asume Ivanka Lulcheva, (2017) al señalar en su estudio que las causas que impiden el desarrollo del turismo rural son: el desempleo de la población y la inexistencia de las micro y pequeñas empresas, que deja a los pobladores sin empleo cada cierto tiempo.

V. CONCLUSIONES

El ingreso a los recursos turísticos es libre y los atractivos turísticos más visitados por los turistas son: El Bosque de Queñuales, La Cabeza de Elefante, y los géiseres Thurqurputina “La Olla”, Nayraputina “El Ojo”, Laguna Azul “Laramaquita” y los Baños Termales de Junthu Phuju. Los Géiseres mencionados poseen gran potencial turístico ya que a pesar de la escasa difusión ha captado el interés de turistas nacionales e internacionales. La flora y fauna que cohabita junto al Bosque de Queñuales y los recursos culturales están en la fase de inicio debido a que los turistas le dan mayor importancia al Valle de los Géiseres.

La autoridad competente en coordinación con la Comunidad de Calientes deberían fijar un costo de ingreso al Valle de los Géiseres a fin de garantizar el cuidado de los recursos turísticos y el cuidado del medio ambiente debido a que es un Área de Conservación Regional.

Los turistas se trasladan al Valle de los Géiseres en Minivans contratadas por las Agencias de Viaje y Turismo desde la Plaza Zela de Tacna, realizan una parada técnica para desayunar en la Provincia de Tarata; luego realizan la segunda parada técnica en el C.P. de Santa Cruz para comprar huevos, papas, refrigerio y bebidas; realizan tercera parada para observar el Bosque de Queñuales, pasan por el Puente Trapezoidal; realizan la cuarta parada para observar la Cabeza de Elefante; finalmente se realiza la quinta parada en el géiser Thurqurputina o “La Olla”. Existe un hospedaje con restaurante en la comunidad de Calientes pero no tiene la suficiente capacidad para albergar a la cantidad de turistas que visitan el Valle de los Géiseres. Las actividades de recreación y relajación son: Observación de los géiseres, observar la cocción de los huevos y disfrutar los huevos sancochados en el géiser “La Olla”, observación del paisaje altoandino, caminata por los géiseres y un baño de relajación en las aguas termales.

La municipalidad local realiza esporádicamente el mantenimiento de las vías de acceso al Valle de los Géiseres, a pesar de eso en los periodos de lluvia se presentan inconvenientes porque los vehículos patinan por el mal estado de las vías. El gobierno regional se encarga de la administración del ACR VM y

cuenta con personal “guardaparque” para el monitoreo y cuidado del medio ambiente.

Los operadores turísticos entrevistados solicitan a las autoridades Municipales y al Gobierno Regional de Tacna el mejoramiento urgente de la trocha carrozable principalmente desde el C.P. de Santa Cruz hasta el Valle de los Géiseres a fin de brindar un mejor servicio a los turistas y durante todo el año, inclusive en periodos de lluvias, no hay servicio de telefonía ni tampoco de internet lo cual dificulta la comunicación entre los operadores turísticos. El Valle de los Géiseres no cuenta con los servicios básicos, las familias del lugar cuentan con silo y paneles solares para el alumbrado

VI. RECOMENDACIONES

La autoridad competente sea del gobierno o municipal en coordinación con la Comunidad de Calientes deberían fijar un costo de ingreso al Valle de los Géiseres a fin de garantizar el autosostenimiento, el cuidado de los recursos turísticos y el cuidado del medio ambiente por ser un Área de Conservación Regional reconocida por Ley.

Para que los turistas puedan pernoctar en la Comunidad de Calientes debería ampliar la capacidad de los hospedajes y restaurantes a fin de que puedan albergar a mayor número de turistas, se necesita mayor empoderamiento de los pobladores de la Comunidad de calientes a través de charlas de sensibilización y pasantías para ofrecer a los turistas platos típicos, artesanías y demostración de las culturas vivas.

El Gobierno Regional Tacna y la Municipalidad Provincial de Candarave deben gestionar el mejoramiento y asfaltado de la carretera para facilitar el acceso de mayor número de turistas durante todo el año para contribuir al desarrollo económico de la Comunidad de Calientes.

Es fundamental la conectividad por lo que las autoridades competentes deberían gestionar la instalación de una antena para el servicio de telefonía e internet ya que hoy en día la comunicación en tiempo real es parte de nuestra rutina. Debido al arribo de gran cantidad de turistas se necesita con urgencia que las autoridades Municipales y Regionales gestionen la instalación de los servicios básicos de agua y desagüe en la Comunidad de Calientes.

REFERENCIAS

- Ángel, M., Jiménez, S., Correia, M. B., & de Matos, N. (2019). *Estudios y Perspectivas en Turismo Volumen* (Vol. 28).
- Aquino-Lino, Milagros. L. C. K. Karina. (2020). *RECURSOS TURÍSTICOS PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO CULTURAL EN EL PUEBLO DE CHURUBAMBA- HUÁNUCO*.
- Bernardo Tamayo, A. (2022). *Diagnóstico situacional turístico del potencial natural del municipio del Carmen de Viboral*. www.udea.edu.co
- Cabrera Yenny Lorena. (2019). *Turismo de Naturaleza, dinamizador del desarrollo local del municipio de Florencia - Caquetá*.
- Castillo-Zavaleta S. (2018). *CONDICIONES TURÍSTICAS DEL DISTRITO DE VIRÚ PARA EL DISEÑO DE UNA RUTA DE TURISMO NO CONVENCIONAL*.
- Chalco-Benavente, Viloleta. M.-R. J. Xuliova. (2020). *“DESCRIPCIÓN DEL TURISMO DE NATURALEZA Y AVENTURA EN LA LAGUNA DE SINGRINACOCHA -DISTRITO DE OCONGATE, CUSCO-2019.”*
- Cornejo-Ortega, J. L., Chávez-Dagostino, R. M., & Espinoza-Sánchez, R. (2019). A prospective analysis of nature tourism on the Jalisco coast. *Investigaciones Turísticas*, 17, 189–212. <https://doi.org/10.14198/INTURI2019.17.09>
- Cuétara Sánchez, L. M. S. C. N. M. O. L. E. C. A. R. C. (2022). *Revista de Ciencias Sociales*.
- Daliborka Blazeska, Z. S. A. M. K. (2018). The influence of tourist infrastructure on the tourist satisfaction in Ohrid. In *UTMS Journal of Economics* (Vol. 9, Issue 1). <http://hdl.handle.net/10419/195327>

- Gobierno Federal. México. (2009). *Turismo de Naturaleza. Manual Técnico para Beneficiarios.*
- Gobierno Regional de Tacna. (2019). Guión Interpretativo Valle de los Géiseres
- Gobierno Regional de Tacna. (2012). *PLAN MAESTRO-AREA DE CONSERVACION REGIONAL VILACOTA MAURE-ACRVM Gerencia Regional de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente 1 | Equipo Técnico SERNANP.*
- Gobierno Regional de Tacna. (2020). *PUTURISTICO_VALLEGEISERES.*
- González Gómez, E. (2018). CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL UNIDAD MÉRIDA DEPARTAMENTO DE ECOLOGÍA HUMANA. *Cienvestav.*
- Gonzalez-Ávila, M. (2002). ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *Revista Iberoamericana de Educación.*
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., María del Pilar Baptista Lucio, D., & Méndez Valencia Christian Paulina Mendoza Torres, S. (2014). *Con la colaboración de.*
- Larrotta-Orozco, K. D. (2019). *Propuesta de desarrollo de turismo de naturaleza a partir de siete atractivos naturales del Nororiente de Cundinamarca.*
- Lisiak-Zielińska, M., & Ziernicka-Wojtaszek, A. (2021). Spatial variation in tourism and investment potential in the context of sustainable development—A case study of Staszowski county. *Sustainability (Switzerland)*, 13(1), 1–20.
<https://doi.org/10.3390/su13010003>
- Luis, J., Gascó, G., Reyes González Ramírez, M., & Fuster, F. M. (2022). *ESTUDIO Y DIAGNÓSTICO PARA EL DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE UNA*

ESTRATEGIA TURÍSTICA EN ELDA Equipo redactor.

- Lulcheva, Iv. (2017). Diagnosis of state of rural tourism in Borino municipality. *Trakia Journal of Science*, 15(Suppl.1), 36–41.
<https://doi.org/10.15547/tjs.2017.s.01.007>
- McGinley, S., Wei, W., Zhang, L., & Zheng, Y. (2021). The State of Qualitative Research in Hospitality: A 5-Year Review 2014 to 2019. *Cornell Hospitality Quarterly*, 62(1), 8–20. <https://doi.org/10.1177/1938965520940294>
- MINCETUR. (2006). *MANUAL PARA LA FORMULACION DEL INVENTARIO DE RECURSOS TURISTICOS A NIVEL NACIONAL.*
- MINCETUR. (2018). *Manual para la elaboración y actualización del inventario de recursos turísticos.* www.mincetur.gob.pe
- Mtapuri, O., & Giampiccoli, A. (2019). Tourism, community-based tourism and ecotourism: a definitional problematic. *South African Geographical Journal*, 101(1), 22–35. <https://doi.org/10.1080/03736245.2018.1522598>
- Nicholls, G., Johnson, C., Rose, J., Nunkoo, R., & Decrop, A. (1999). Triangulation in qualitative tourism research. In *Tourism Management* (Vol. 20).
- OMT. (2019). UNWTO Tourism Definitions | Définitions du tourisme de l'OMT | Definiciones de turismo de la OMT. In *UNWTO Tourism Definitions | Définitions du tourisme de l'OMT | Definiciones de turismo de la OMT*. World Tourism Organization (UNWTO). <https://doi.org/10.18111/9789284420858>
- Peñafiel-Toledo, L. N. (2020). *Tesis para optar por el título de Licenciatura en Turismo.*
- Pérez Serrano, A. M. J. S. J. P. R. V. B. E. C. N. G. P. F. E. (2017). *Regiones y Desarrollo Sostenible.*

- Petrovich, M. G. A. (2019). *Tesis para optar por el título de Licenciatura en Turismo*.
- Porto, N., Garcia, C. I., Petrolli, M. F., Renzella, L. B., & Romero, A. (2020). *INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES*.
- PROMPERU. (2012). *MANUAL PARA LA FORMULACIÓN DEL INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS A NIVEL NACIONAL*.
- Puebla, A. M. R., Chávez, E. S., Escriche, M. M., Vega, O. L., & Espinosa, Y. R. (2020). Evaluation of landscape and historical resources for the development of nature tourism in the areas of public use of the Pico Bayamesa National Park. Cuba. In *Investigaciones Turísticas* (Issue 19, pp. 213–239). Universidad de Alicante. Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas. <https://doi.org/10.14198/INTURI2020.19.10>
- Quintana-Peña, A. (2006). *Metodología de Investigación Científica Cualitativa*.
- Radio Uno 93.7 FM Tacna - Perú (2022) Disponible en: <https://www.facebook.com/watch/?v=1302245643881830>
- Rivas Ramírez, K. A. , F. M. A. G. , P. C. A. V. , & G. P. V. L. (. (2020). 1787-Texto del artículo-3510-2-10-20201116. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Shaheen, M., Pradhan, S., & Ranajee. (2018). *Sampling in Qualitative Research* (pp. 25–51). <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-5366-3.ch002>
- Suniastha Amerta, I. M. (2017). The Role of Tourism Stakeholders at Jasri Tourism Village Development, Karangasem Regency. *International Journal of Social Sciences and Humanities (IJSSH)*, 1(2), 20. <https://doi.org/10.21744/ijssh.v1i2.32>

Tineo-Roca, M. F. (2019). *Plan de sostenibilidad para fomentar el desarrollo del turismo de naturaleza en las Lomas del Paraíso de Villa María del Triunfo, 2019.*

Tourism Leisure & Sports Europraxis. (2012). *Diagnóstico Turismo de Naturaleza en el Mundo.*

Varona-Leyva, F. L., & Vega-de la Cruz, L. O. (2022). Diagnosis of the tourism potential of the municipality of Báguanos. *Smart Tourism*, 3(1), 10.
<https://doi.org/10.54517/st.v3i1.1719>

ANEXOS

Anexo N° 1

Tabla 2: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD DE ANALISIS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuáles son los recursos turísticos naturales y culturales del Área de Conservación Regional Vilacota Maure, Tacna – Perú?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es el estado actual de los recursos turísticos del ACR VM?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de la planta turística en el ACR VM?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de la superestructura en el ACR VM?</p> <p>¿Cuál es el estado actual de infraestructura turística en el ACR VM?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Diagnosticar el potencial turístico existente en el Área de Conservación Regional Vilacota Maure, Tacna – Perú.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Describir el estado actual de los recursos turísticos del ACR VM</p> <p>Describir el estado actual de la planta turística en el ACR VM</p> <p>Describir el estado actual de la superestructura en el ACR VM</p> <p>describir el estado actual de infraestructura turística en el ACR VM</p>	<p>DIAGNÓSTICO DEL POTENCIAL TURÍSTICO</p>	<p>Atractivo y/o Recursos turísticos</p> <p>Planta turística</p> <p>Superestructura</p> <p>Infraestructura turística</p>	<p>Lugares que visitan Características del visitante</p> <p>Alojamiento Transporte Alimentación Recreación</p> <p>Acciones del gobierno local Acciones del gobierno regional</p> <p>Accesibilidad Conectividad Servicios básicos</p>	<p>Enfoque Cualitativo</p> <p>Tipo Básico</p> <p>Diseño fenomenológico</p>

Anexo N° 2

Tabla 3: Matriz de categorización.

Unidad temática	Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Subcategorías	Instrumentos
Diagnóstico del potencial turístico	Pérez-Serrano, (2017) Manifiestan que potencial turístico es la facultad innata que presentan los atractivos de atraer y satisfacer las necesidades de los turistas para ello es inexcusable la implementación de instalaciones e infraestructura adecuadas.	Potencial turístico es conjunto de atractivos naturales y culturales que se encuentran en el ACR VM	Atractivo y/o Recursos turísticos	Lugares que visitan Características del visitante	Guía de entrevista Ficha de observación
			Planta turística	Alojamiento Transporte Alimentación Recreación	
			Superestructura	Acciones del gobierno local Acciones del gobierno regional	
			Infraestructura turística	Accesibilidad Conectividad Servicios básicos	

GUÍA DE ENTREVISTA

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTA A PERSONAS REPRESENTATIVAS Y OPERADORES TURÍSTICOS

Nombre y apellidos:

.....

Profesión y/o cargo:

.....

Teléfono:

DNI:

CATEGORÍA: ATRACTIVO Y/O RECURSOS TURÍSTICOS

Subcategoría: Lugares que visitan

¿Cuáles son los recursos turísticos naturales y culturales que más visitan los turistas en el ACR VM?

Subcategoría: Características del visitante

¿Cuál es el lugar de procedencia de los turistas que visitan los atractivos turísticos en el ACR VM?

CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA

Subcategoría: Alojamiento

¿Cuál es la condición actual en la que se encuentran los establecimientos de hospedaje en el ACR VM?

Subcategoría: Transporte

¿Cuál es el estado actual de las empresas de transporte que brindan servicio a los turistas hacia el ACR VM?

Subcategoría: Alimentación

¿Cuál es el estado actual de los restaurantes en el ACR VM?

Subcategoría: Recreación

¿Cuáles son las actividades de esparcimiento y relajación que se realizan en el ACR VM?

CATEGORÍA: SUPERESTRUCTURA

Subcategoría: Acciones del gobierno local

¿Cuál es el rol que desempeña la Municipalidad Local en el ACR VM?

Subcategoría: Acciones del gobierno regional

¿Cuál es el rol que desempeña el Gobierno Regional de Tacna en el ACR VM?

CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA

Subcategoría: Accesibilidad

¿Cuál es la situación actual de las vías de comunicación (carreteras, senderos, etc.) en el en el ACR VM?

Subcategoría: Conectividad

¿Cuál es la situación actual de la conectividad (teléfono e internet) en el en el ACR VM?

Subcategoría: Servicios básicos

¿Cuál es la situación actual de los servicios básicos (agua, desagüe y luz) en el ACR VM?

Anexo N° 4: Tabla de evaluación de expertos

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 12 de noviembre de 2022

Apellidos y nombres del experto: Velásquez Viloche Leli Violeta

DNI: 18217577 Teléfono: 990315300

Título/grados: Licenciada en Turismo / Magister en Gestión Pública

Cargo e institución en que labora: Docente Universidad César Vallejo sede Lima norte

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?									X			
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?									X			
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?									X			

Promedio de valoración: 90



FIRMA DEL EXPERTO

Anexo N° 5: Tabla de evaluación de expertos

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 15 de noviembre de 2022

Apellidos y nombres del experto: Tovar Zacarías Carlos

DNI: 10139218 Teléfono: 997050409

Título/grados: Magister en Administración

Cargo e institución en que labora: Docente EP Administración en Turismo y Hotelería - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

	ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?									X			
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?									X			
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?									X			
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema?									X			
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?								X				
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?									X			
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?								X				

Promedio de valoración: 79%



FIRMA DEL EXPERTO

Anexo N° 6: Tabla de evaluación de expertos

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 11 de noviembre de 2022

Apellidos y Nombres del experto: Noblecilla Saavedra Carmen Milena

DNI: 02879565 Telefono: 969467827

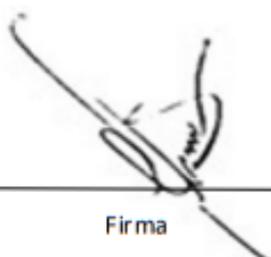
TÍTULO / Grado: Magister en Contabilidad y Finanzas

Cargo e institución en que labora: Docente de la universidad César Vallejo sede Lima Norte

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en cada una de las celdas.

N°	ITEM	Inaceptable					Aceptable					Observaciones	
		0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?										X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?										X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?										X		
4	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en un marco teórico?										X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostiene en antecedentes relacionados al tema?										X		
6	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de datos?										X		
7	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?										X		
8	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?										X		

Promedio de valoración: 90


Firma

Anexo N° 7 Carta de consentimiento informado

Carta de Consentimiento Informado

Yo **PAOLO CÉSAR SAAVEDRA SALDAÑA** con DNI **46770321** indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Diagnóstico del Potencial turístico del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ella implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.

Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.

- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Tacna, 16 de noviembre del 2022


.....
Firma del participante

Celular de contacto 916008152

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador rudoidiom@gmail.com

Anexo N° 8 Carta de consentimiento informado

Carta de Consentimiento Informado

YoGiancarlo Nelson Cutipa Mamani indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Diagnóstico del Potencial turístico del Área de Conservación Regional Vilaccta Maure Tacna". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ella implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

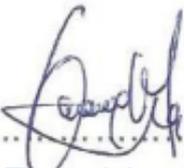
- Mi participación es voluntaria.

Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique .

- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Tacna, ...18...de...noviembre..... del 2022


.....
Firma del participante

Celular de contacto952899214.....

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador rudoidiom@gmail.com

Anexo N° 9 Carta de consentimiento informado

Carta de Consentimiento Informado

Yo Rosemarie Victoria Huilca Bernabé indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Diagnóstico del Potencial turístico del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ella implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

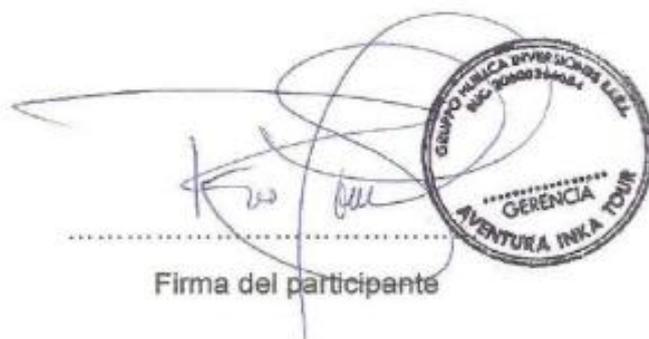
- Mi participación es voluntaria.

Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.

- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Tacna, 19 de NOVIEMBRE del 2022


Firma del participante

Celular de contacto

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador rudoidiom@gmail.com

Anexo N° 10 Carta de consentimiento informado

Carta de Consentimiento Informado

Yo Maria Sara Crespo Pizón.....indico que se me ha explicado que formaré parte del trabajo de investigación: "Diagnóstico del Potencial turístico del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna". Mis resultados se juntarán con los obtenidos por los demás participantes y en ningún momento se revelará mi identidad.

Se respetará mi decisión de aceptar o no colaborar con la investigación, pudiendo retirarme de ella en cualquier momento, sin que ella implique alguna consecuencia desfavorable para mí.

Por lo expuesto, declaro que:

- He recibido información suficiente sobre el estudio.
- He tenido la oportunidad de efectuar preguntas sobre el estudio.

Se me ha informado que:

- Mi participación es voluntaria.

Puedo retirarme del estudio, en cualquier momento, sin que ello me perjudique.

- Mis resultados personales no serán informados a nadie.

Por lo expuesto, acepto formar parte de la investigación.

Tacna, 19 de Noviembre del 2022

Sara

Firma del participante



Celular de contacto 952872125

En caso de cualquier duda e inquietud referente a la investigación, puede escribir al correo electrónico del investigador rudoidiom@gmail.com

Anexo N° 11 Matriz de Análisis de Resultados

	A	B	C	D	E	F	G	H
2								
3	<p>Preguntas</p> <p>CATEGORÍA: ATRACTIVO Y/O RECURSOS TURÍSTICOS</p> <p>Subcategoría: Lugares que visitan</p> <p>¿Cuáles son los recursos turísticos naturales y culturales que más visitan los turistas en el ACRVM?</p>	<p>E1</p> <p>“Ya Bueno “Por lo general los recursos que visitan son en el área natural donde se encuentra está primero el bosque de queñuas, posterior a ello el Volcan Yucamani luego se pasa por la Apacheta que ya sería pues una manifestación cultural en seguida vamos directamente al Valle de los Géiseres y allí podemos también disfrutar de las fuentes termales previo a ello está la formación rocosa llamada cabeza de elefante luego se visitan las tres Fuentes que está en este lugar primero está L. arama kuta posterior a ello Jhuan’u putina y Naira putina Estos son básicamente los recursos que se visita en el recorrido E1.”</p>	<p>E2</p> <p>“Los lugares que más visitan son los Géiseres, se observa la fauna por ejemplo la vicuña, alpaca huancaco el bosque de queñuas que crece a 4300 m. s. n. m. la yareta conocer la formación rocosa cabeza de elefante. Los géiseres más visitados son: La olla del diablo, ojo de ángel y la laguna azul. E2.”</p>	<p>E3</p> <p>“Los turistas visitan la cabeza de elefante. La laguna azul El ojo. La olla del diablo. Y las pozas termales. E3.”</p>	<p>E4</p> <p>“Visitamos el Valle de los Géiseres y las aguas termales es una ruta turística que cuenta con el servicio de la comunidad, en el trayecto observamos el bosque de queñuas, la flora y la fauna silvestre E4.”</p>	<p>E5</p> <p>Los turistas saliendo de Santa Cruz desde el mirador la apacheta observan el bosque de los Queñuales, luego observan la formación rocosa la cabeza de elefante, visitan los géiseres, las aguas termales. E5</p>	<p>E6</p> <p>Observan los Queñuales, la Cabeza de Elefante, los Géiseres y los Baños Termales de la zona. E6</p>	<p>E7</p> <p>Partimos a las 5:00 am. De Tacna en el trayecto mostramos todo los atractivos naturales que hay en la ruta hacia el valle geotermal, en 1:10 aproximadamente llegamos a la Apacheta a la 3550 m. s. n. m. luego hacemos una parada técnica en Tarata para desayuna, luego continuamos el viaje y en 1:30 aproximadamente llegamos a Santa Cruz allí hacemos otra parada técnica, los turistas se abastecen de todo lo que puedan necesitar es decir frutas, galletas o bebidas que se requiera. Previamente se les indica que no está permitido dejar envolturas o botellas de plásticos en el Valle Geotermal. Fomentamos el turismo responsable. De Santa Cruz hasta el Valle de los Géiseres es una hora más de viaje al recurso naturales que se visita en las faldas del Yucamani es el bosque de queñuales para conocer la flora y fauna que es parte de la atracción del sector. A la entrada al Valle Géiseres está la Apacheta (es un cúmulo de piedras) que los viajeros depositan con el fin de agradecer a la Pachamama por haber llegado sin novedad costumbre ancestral. Continuamos hasta el Puente Trapezoidal construido por antiguos pobladores, luego se toma foto a la formación Geológica Cabeza de Elefante. En seguida pasamos al vacuasi ecológico</p>
5	<p>Subcategoría: Características del visitante</p> <p>¿Cuál es el lugar de procedencia de los turistas que visitan los atractivos turísticos en el ACRVM?</p>	<p>“Por lo general en el tiempo que estoy en el Área de Turismo vengo percibiendo más que todo la presencia de turistas nacionales podemos decir un 30% de turistas Nacionales con un 10% nada más de turistas internacionales procedente de Chile. Ahora si hablamos de las características y del perfil de este turista más que todos oscilan entre las edades desde los 25 hasta los 40 años es la edad y más es en su mayoría son hombres y mujeres yo podría decir que la mayoría viaja en pareja y si hablamos de un nivel económico medio. A inicios del año pasado visitaron turistas provenientes de Arequipa luego, en segundo lugar de Lima y cuando ya baja la temporada alta podemos decir que visitan turistas de Tacna E1.”</p>	<p>“Los turistas son chilenos y de diferentes departamentos del Perú por ejemplo de Arequipa, Moquegua, Ilo y de la ciudad de Tacna. Las edades de los turistas son entre 20, 25, 30 35 y todas las edades E2.”</p>	<p>“Los visitantes son de la ciudad de Tacna, los visitantes locales de las cercanías y también los extranjeros llegan al lugar E3.”</p>	<p>“A inicios de 2022 hubo bastantes turistas locales luego turistas nacionales, a partir de julio y agosto con la apertura de las fronteras se tuvo la demanda de turistas internacionales. Las edades de los turistas son de 20 a 48 ó 50 años los turistas nacionales de 22 a 50 incluso hasta de 30 años. Los turistas chilenos son mayormente de 35 a 40 años de edad E4.”</p>	<p>“Los turistas vienen de Arequipa, Lima de todo el Perú. Vienen turistas de Alemania pero más turistas vienen de Chile E5.”</p>	<p>“Los turistas vienen de Chile, de Lima, de Tacna y diferentes regiones del Perú. E6.”</p>	<p>La procedencia es múltiple tenemos locales, nacionales, e internacionales de Argentina, Estados Unidos, Japón y Corea. Las edades de los turistas según nuestros registros es 10 a 70 años. Cuando es adulto mayor tratamos de conocer el historial de su vida para que no tenga problemas y que pueda disfrutar de los atractivos ya que la altura es de 4350 m. s. n. m. E7.”</p>
5	<p>CATEGORÍA: PLANTA TURÍSTICA</p> <p>Subcategoría: Alojamiento</p> <p>¿Cuál es la condición actual en la que se encuentran los establecimientos de hospedaje en el ACRVM?</p>	<p>“Por lo general en el tiempo que estoy en el Área de Turismo vengo percibiendo más que todo la presencia de turistas nacionales podemos decir un 90% de turistas Nacionales con un 10% nada más de turistas internacionales procedente de Chile. Ahora si hablamos de las características y del perfil de este turista más que todos oscilan entre las edades desde los 25 hasta los 40 años es la edad y más es en su mayoría son hombres y mujeres yo podría decir que la mayoría viaja en pareja y si hablamos de un nivel económico medio. A inicios del año pasado visitaron turistas provenientes de Arequipa luego, en segundo lugar de Lima y cuando ya baja la temporada alta podemos decir que visitan turistas de Tacna E1.”</p>	<p>“Los turistas son chilenos y de diferentes departamentos del Perú por ejemplo de Arequipa, Moquegua, Ilo y de la ciudad de Tacna. Las edades de los turistas son entre 20, 25, 30 35 y todas las edades E2.”</p>	<p>“Los visitantes son de la ciudad de Tacna, los visitantes locales de las cercanías y también los extranjeros llegan al lugar E3.”</p>	<p>“A inicios de 2022 hubo bastantes turistas locales luego turistas nacionales, a partir de julio y agosto con la apertura de las fronteras se tuvo la demanda de turistas internacionales. Las edades de los turistas son de 20 a 48 ó 50 años los turistas nacionales de 22 a 50 incluso hasta de 30 años. Los turistas chilenos son mayormente de 35 a 40 años de edad E4.”</p>	<p>“Hay un hospedaje en Santa Cruz, que está en buenas condiciones y es la ciudad más próxima al Valle de los Géiseres E5.”</p>	<p>“Yo tengo hospedaje está bien acondicionado en una casa rústica, aseguramos que no le haga frío al turista E6.”</p>	<p>“Los hospedajes aún no cumplen con la certificación requerida. FONCODES ocupó en preparación de la alimentación a las familias de la comunidad, para llevar a los turistas evaluamos la calidad de alimentos para no tener inconvenientes E7.”</p>
6								
5	<p>Subcategoría: Características del visitante</p> <p>¿Cuál es el lugar de procedencia de los turistas que visitan los atractivos turísticos en el ACRVM?</p>	<p>“Por lo general en el tiempo que estoy en el Área de Turismo vengo percibiendo más que todo la presencia de turistas nacionales podemos decir un 90% de turistas Nacionales con un 10% nada más de turistas internacionales procedente de Chile. Ahora si hablamos de las características y del perfil de este turista más que todos oscilan entre las edades desde los 25 hasta los 40 años es la edad y más es en su mayoría son hombres y mujeres yo podría decir que la mayoría viaja en pareja y si hablamos de un nivel económico medio. A inicios del año pasado visitaron turistas provenientes de Arequipa luego, en segundo lugar de Lima y cuando ya baja la temporada alta podemos decir que visitan turistas de Tacna E1.”</p>	<p>“Los turistas son chilenos y de diferentes departamentos del Perú por ejemplo de Arequipa, Moquegua, Ilo y de la ciudad de Tacna. Las edades de los turistas son entre 20, 25, 30 35 y todas las edades E2.”</p>	<p>“Los visitantes son de la ciudad de Tacna, los visitantes locales de las cercanías y también los extranjeros llegan al lugar E3.”</p>	<p>“A inicios de 2022 hubo bastantes turistas locales luego turistas nacionales, a partir de julio y agosto con la apertura de las fronteras se tuvo la demanda de turistas internacionales. Las edades de los turistas son de 20 a 48 ó 50 años los turistas nacionales de 22 a 50 incluso hasta de 30 años. Los turistas chilenos son mayormente de 35 a 40 años de edad E4.”</p>	<p>“Los turistas vienen de Arequipa, Lima de todo el Perú. Vienen turistas de Alemania pero más turistas vienen de Chile E5.”</p>	<p>“Los turistas vienen de Chile, de Lima, de Tacna y diferentes regiones del Perú. E6.”</p>	<p>La procedencia es múltiple tenemos locales, nacionales, e internacionales de Argentina, Estados Unidos, Japón y Corea. Las edades de los turistas según nuestros registros es 10 a 70 años. Cuando es adulto mayor tratamos de conocer el historial de su vida para que no tenga problemas y que pueda disfrutar de los atractivos ya que la altura es de 4350 m. s. n. m. E7.”</p>

Matriz de análisis de resultados

	A	B	C	D	E	F	G	H
7	Subcategoría: Transporte ¿Cuál es el estado actual de las empresas de transporte que brindan servicio a los turistas hacia el ACR VM?	"En el área de conservación si hablamos de alojamiento básicamente en el Valle de los Géiseres había solamente de uno en la Estancia es un emprendimiento comunitario el cual ofrece servicio de alojamiento ahí podemos ubicar dos cabañas el cual tiene capacidad para 5 personas es el único establecimiento que podemos encontrar en este lugar E1."	"No se encuentran hospedajes en el valle de los géiseres, los hospedajes se encuentran fuera en Tarata y Candarave pero de allí al valle está cerca. De Tarata a los Géiseres son 2 horas de Candarave 1 hora y media E2."	"Dentro del ACR VM existe un hospedaje en el sector calientes se encuentra en buen estado ya que ha sido implementado recientemente gracia a un fondo que lo ha financiado E3."	"No hemos podido desarrollar hospedajes, sin embargo la Comunidad de Calientes construyó un hospedaje en la zona E4."	"Los turistas llegan en transportes Pullman Antony, Sol Naciente y otros contratado por las agencias de viajes E5."	"Las empresas de transporte son contratadas por las agencias de viajes también vienen autos particulares E6"	"Las empresas cumplen con todas las normas que exige la normativa nacional cuentan con el sello "Safe Travel" y ofrecen seguridad en salud E7"
8	Subcategoría: Alimentación ¿Cuál es el estado actual de los restaurantes en el ACR VM?	Respecto a lo que es transporte para poder llegar al lugar tiene que ser únicamente con un transporte por una agencia de turismo ya que no hay movilidad directa que se vaya digamos de Taona hasta allá, por lo general la mayoría son Minivan h1 y la mayoría son de 15 asientos y tienen buena resistencia. Hay alrededor de 5 agencias que normalmente brindan servicio hacia esta ruta bueno estoy hablando de las formales, porque si hablamos de servicios informales hay nos 3 E1."	"Desde la ciudad de Taona hay varias agencias y empresas que brindan el servicio por ejemplo: Sol naciente, Pullman Antony y Rayos del Sol E2."	"Actualmente Hay agencias de turismo reconocidas por DIRCETUR que llevan a los grupos de visitantes. También hay agencia de viaje informales que llevan a los turistas hacia el valle de los géiseres También hay turistas que llegan directamente a Candarave en caso de ser uno solo son trasladados en moto por los pobladores y son un grupo se trasladan en auto o en Minivan E3."	"El transporte al valle de los Géiseres es a través de nuestra agencia nosotros vendemos el paquete turístico full day E4."	"En mi restaurante yo preparo Parrillada de cordero y otros platos típicos, pero actualmente traen su almuerzo en tapers desde Tarata. También hay restaurante en la Comunidad de Calientes E5."	"El restaurante está en inicio no contamos aún con todos los servicios básicos, preparamos Parrillada de alpaca, trucha y pollo, chicharrón, también preparamos pollo y a la plancha para algunos turistas que quiere algo más ligero E6"	"Calificamos los establecimientos de restaurantes contamos con un restaurante en Tarata que reúne las condiciones de calidad y en la Comunidad de caliente E7."
9	Subcategoría: Recreación ¿Cuáles son las actividades de esparcimiento y relajación que se realizan en el ACR VM?	"Esparcimiento y relajación que se realiza en este lugar es observación de flora y fauna. Luego se hace las caminatas interpretativas igual uno va viendo cada géiser, si uno va con la agencia correcta irán describiendo cada géiser. Luego también se puede hacer la actividad de relajación en unos baños termales pero más que todo es un baño no existe algún tipo de actividad de turismo y bienestar. El turista solo va a bañarse. Podría mencionarle que este emprendimiento comunitario que existe en el lugar tiene un pequeño paquete turístico de 2 días 1 noche E1."	"Conocer, tomarse fotos contemplar la naturaleza y disfrutar del baño caliente para relajarse después del recorrido E2."	"Principalmente las caminatas por los senderos, baño en las pozas termales E3."	"Los llevamos al pueblo de Santa Cruz donde pueden tomar fotos al volcán Yucamani, recorremos el estenso el bosque de queñuales, en la Apacheta hacemos algunos rituales, vamos a la cabeza del teleférico, luego nos vamos al valle de los géiseres, observamos todo lo que hay y visitando tres de los principales géiseres, Thuqurputina "La Olla", Nayaputina y Larama Quta "Laguna Acu". Una caminata de 30 minutos aproximadamente. Luego vamos a calientes a almorzar. En el géiser La Olla observamos la cocción de los huevitos una experiencia muy agradable E4."	Los pueden trasladarse en bicicleta de Santa Cruz al Valle de los Géiseres también pueden hacer caminata, en los géiseres hacen coser los huevitos y las papas E5."	"Los turistas se relajan en los baños termales. En el hospedaje hacemos la panadería nos comamos los cuantos y leyendas de la zona y también observan la crianza de los camélidos E6."	"En calientes se puede realizar caminatas observación de los géiseres, los baños y el contacto con los animales. Observación de la flora y fauna las plantas son medicinales. Las actividades culturales el tejido de lana de alpaca, la iconografía ancestral, gastronomía a base de trucha, chicharrón de alpaca, entre otros géiser. Es perfecto para desconectarse del medio E7."
11	CATEGORÍA: SUPERESTRUCTURA Subcategoría: Acciones del gobierno local ¿Cuál es el rol que desempeña la Municipalidad Local en el ACR VM?	"Sinceramente los trabajos de la municipalidad no se realizan en el ACR VM la municipalidad ha estado alejado de las necesidades de la comunidad. Solo se incorporaron para otorgar un sello internacional llamado safe travel el cual consistió en colocar un cartel de seguridad tanto en el volcán Yucamani y cuando uno va hacia el bosque aproximamos un cartel Asimismo un "El gobierno Regional cumple sus funciones a través del área de gestión de recursos naturales ellos hicieron trabajos de señalización anteriormente juntamente con una ONG junto al PNUD. El área de recursos naturales y la dirección de turismo lo que se vienen haciendo es capacitar a los pobladores para promover el desarrollo del turismo comunitario a través de la DIRCETUR E1."	"Por el momento no se observa el apoyo de la municipalidad, la comunidad de calientes es la que realiza el mantenimiento de los caminos y el mantenimiento de las piscinas en los baños termales E2."	"La municipalidad realizó el mantenimiento de la vía E3."	"Se observa un poco de mejoras en el asfaltado carreteras limpieza de la carretera se está haciendo gestión con las autoridades una mesa de trabajo con la municipalidad de Candarave a través de las asociaciones y con apoyo de la DIRCETUR para que los turistas puedan caminar un montón en E4."	"No hay apoyo de la municipalidad local, se necesita apoyo para mejorar las carreteras y los caminos E5."	"No hay apoyo de las autoridades de la municipalidad E6"	"El señor Simón es un articulador del turismo y la comunidad, activa la economía local y repara las vías cuando se le solicita E7."
11	Subcategoría: Acciones del gobierno regional ¿Cuál es el rol que desempeña el Gobierno Regional de Taona en el ACR VM?	"El gobierno Regional cumple sus funciones a través del área de gestión de recursos naturales ellos hicieron trabajos de señalización anteriormente juntamente con una ONG junto al PNUD. El área de recursos naturales y la dirección de turismo lo que se vienen haciendo es capacitar a los pobladores para promover el desarrollo del turismo comunitario a través de la DIRCETUR E1."	"El gobierno regional tampoco brinda apoyo, a veces envía personas para observar el Área de Conservación E2."	"ACR VM existe relación directa ya que el Gobierno Regional administra el área de conservación E3."	"El gobierno está apoyando a través de la DIRCETUR se está promocionando la visita a Candarave la primera actividad se hizo en julio y ahora se hace la segunda visita para que los turistas puedan disfrutar de este pueblo maravilloso E4"	"No hay apoyo del Gobierno Regional de Taona E5."	"El Gobierno Regional se encargó del cuidado del Bosque de Queñuales, las Yaretas y los Suris es decir la flora y fauna E6"	"Fueron parte del rol del Gobierno Regional que elaboró el libro Guía Interpretativa del Valle de los Géiseres. Construyó la infraestructura al ingreso del valle geotermal E7."
12	CATEGORÍA: INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA Subcategoría: Accesibilidad ¿Cuál es la situación actual de las vías de comunicación (carreteras, senderos, etc.) en el ACR VM?	"El tema de accesibilidad es un tema que no tocan en cuatro meses, sin embargo si he hecho algunos emprendimientos ahí, pero no consideramos la accesibilidad. No hay un medio de transporte que nos lleve directo al ACR VM que está dependiendo del mismo desarrollo del turismo en el lugar de turismo. Hoy no hay buen acceso al acceso es intermedio hasta si bien es la mejorada medio en relación a hace unos 3 a 4 años pero una muy difícil de ingresar irregular y normalmente nosotros bromosamos con los choleros de los species, uno va que ingresan, colan si o si con el paradero en la mano. Ahora ya se ha mejorado bastante, sin embargo solo hasta cierto punto el cual es hasta cual llegar la intersección de la entrada a la comunidad y luego hacia el Valle de los géiseres, pero desde entre los géiseres y los baños termales la carretera no está en buen estado demora mucho sobre todo cuando llueve mucho E1"	"Contamos con carretera asfaltada casi en todo el camino, pero desde el anexo de Jirata es trocha E2."	"He podido notar que se hizo mantenimiento de vías E3."	"Ese es un gran problema, la municipalidad ha tratado de aplanar algunas partes, en épocas de lluvias se deterioran las carreteras y los vehículos patinan lo cual necesita hacer las mejoras E4."	"Para este lado no nos apoya en nada en estos días empezaron a limpiar pero con máquina no nos apoya, el año pasado acomodaron mediante un proyecto, a fin de año nuevamente están limpiando, hay tramos de la carretera que no está bien, se necesita el apoyo de la municipalidad E5."	"Contamos con trocha carrozable no esta apto para el servicio turístico el año pasado no hay servicio de teléfono e internet E6."	"Necesitamos que tanto el gobierno regional como el ministerio de transportes en coordinación con alcalde más próximo que es de Santa Cruz, trabajen de la mano para presentarnos una vía de acceso que ofrezca seguridad, ya que esta zona es vulnerable en tiempo de lluvias ya ofrecen la garantía de caso necesitamos proyecto de mejoramiento de toda la infraestructura desde Santa Cruz hasta la última laguna y recurso natural para brindar servicio a los turistas los 365 días todos los días del año y puedan visitar en todo momento aquí estamos al tanto del clima nos comunicamos con la comunidad y a veces tenemos que suspender el viaje si así lo requiere."
13	Subcategoría: Conectividad ¿Cuál es la situación actual de la conectividad (teléfono e internet) en el ACR VM?	"No hay internet no hay conectividad a partir de que uno pasa el volcán Yucamani hacia el ACR VM desaparece toda señal de celular sea el celular de cualquier operador E1"	"No se cuenta con servicio de celular en el ACR VM tampoco se cuenta con el servicio de internet, las personas de la zona se comunican a través de mensajes personales o cartas E2."	"Existe cobertura solo hasta los ingresos, no hay forma de comunicarse en la zona de los géiseres E3"	"No hay conectividad E4."	"No hay servicio de teléfono e internet E5."	"Contamos con trocha carrozable no esta bien para el servicio turístico no hay servicio de teléfono e internet E6."	"Sí, la que habla ha participado como presidente de operadores de turismo y hemos dado a conocer que necesitamos el mejoramiento de esa vía de conexión, la instalación de una antena que pueda captar internet hemos dado a conocer a los diferentes organismos de esta carencia para nosotros es básico es que estemos conectados con los proveedores de servicios para que estén atentos a la atención de nuestros grupos, hoy en día nos valemos de las amistades para comunicarnos para que vayan y le diga a la señora que tenemos grupo mañana, pero es no"
14	Subcategoría: Servicios básicos ¿Cuál es la situación actual de los servicios básicos (agua, electricidad, etc.) en el ACR VM?	"Bueno el único lugar donde podemos encontrar agua de buena calidad como para el aseo es en el emprendimiento, no hay desagüe ni E1"	"No se cuenta con los servicios básicos hay un baño pero no hay desagüe, tampoco hay luz solo en los E2."	"No se cuenta con agua y desagüe, en cuanto a luz los pobladores tienen paneles solares E3."	"No hay servicios básicos. El pueblo de caliente no cuenta con servicios básicos. En el pueblo de Calientes hay un E4."	"No hay servicio de internet, solo tienen luz a través de paneles solares E5."	"No hay servicios básicos E6."	"La familia tiene panel solar para la electricidad tienen servicios básicos en la Comunicada de Calientes E7."

Anexo 12

FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO

A. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Bosque de Queñuales			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				01
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Tacna	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	-8100000
Provincia(*)	Candarave		Longitud	-3800000
Distrito (*)	Candarave	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Este	
Otro(*)			Norte	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	4300 m.s.n.m.	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales	queñuales		
Tipo(*)	Observación de flora y fauna			
Sub-tipo(*)				
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Es un bosque altoandino que más resalta en la Región de Tacna debido a que esta planta tiene características muy particulares: consume poca agua, es resistente a las sequías y temperaturas bajo cero, llegando a vivir en alturas hasta los 4300 m.s.n.m. también es el bosque de queñuales de mayor extensión en todo el Perú, crece en las laderas muy cercanas al volcán Yucamani y pueden llegar a medir de 3 a 4 m. de altura (Gobierno Regional, de Tacna, 2019).(Gobierno Regional de Tacna, 2012)</p> <p>Conjuntamente con el bosque de queñuas cohabitan más de 30 especies de plantas entre silvestres, los cuales se clasifican entre hierbas, arbustos y cactus. Entre los arbustos tenemos: canlla, capazo, tola y quishuara. Entre las hierbas se encuentran: el ichu, orco orco, ortiga macho, k'ela, etc. Algunas de estas plantas son conideradas endémicas, a otras plantas se les atribuye propiedades medicinales. El estado ha protegido a las especies como queñuas, tola y yaretas de a que se encuentran amenazadas (Gobierno Regional de Tacna, 2019)</p>				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
<p>Los queñuales o queuña son de la especie <i>polylepsis regulosa</i> y <i>P. Subtusalbida</i> Son árboles pequeños de 3 a 4m de alto tiene una extensión de 1200 hectareas es el bosque nativo más representativo de la región Tacna</p>		<p>Área de Conservación Regional Vilacota Maure (ACR VM) espacio reconocido como Área Natural Protegida mediante Decreto Supremo N° 015-2009-MINAM, cuyo objeto es conservar el recurso natural, la diversidad biológica y el patrimonio cultural existente en el ecosistema andino de la región Tacna.</p>		
Estado Actual		Observaciones(*)		
<p>Bueno, el Gobierno Regional monitorea constantemente a través del guardaparque.</p>				

B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)					
Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)					
Total de visitantes	Cantidad	Fuente de Datos	Año	Comentario:	
Turistas Extranjeros	X	Agencias de viaje	2022		
Turistas Nacionales	X				
Visitantes Locales (Excursionistas)	X				
RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO					
<p>La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.</p>					
Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Plaza Zela Tacna – Tarata - Candarave	Terrestre	Miniban	Asfaltado	145 Km
2	Jira – Santa Cruz - Calientes	Terrestre	Miniban	Trocha carrozable	33 Km.
<p>¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).</p> <p>² Se señalarán los lugares que forman el tramo.</p> <p>³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluvial.</p> <p>⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)</p> <p>⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.</p> <p>⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)</p>					
Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:			
<input checked="" type="checkbox"/>	Libre				
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)				
<input type="checkbox"/>	Prevía presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)				
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....				
ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)					
Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:				
<input type="checkbox"/>	Todo el año				
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....				
<input checked="" type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar) sábados y domingos.....				
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....				
HORARIO DE VISITA:					
De preferencia de 10:00 am a 13:00 horas debido al clima y la altura.					

***) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.**

C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input type="checkbox"/>	Ciclismo
Marcar X	PASEOS	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedalones	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
		<input checked="" type="checkbox"/>	

Otros (especificar):

Toma de fotografías y filmaciones

Otros (especificar): Actividades educativas y culturales.....

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- INSTALACIONES PRIVADAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			C.P. Santa Cruz
Albergues	X		
Apart-Hoteles			
Hostales			
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes			
Kioscos de comida y bebidas			
Bares			
Fuentes de Soda			
Cafeterías			
Venta de comida rápida			
Otros (especificar):			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes			
Servicios de guiado. Idioma: Inglés			
Venta de artesanía			
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedalones			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar).....			
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaoke			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			
Hipódromos			

Lugares de picnic		
Otros (especificar):		

D2.- INSTALACIONES PÚBLICAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			C.P. Santa Cruz - Candarave
Estacionamiento de vehículos			
Señales turísticas de orientación	X		
Señales turísticas de interpretación	X		
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros	X		
Centros de interpretación			
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre			
Paradores turísticos	X		
Embarcaderos			
Muelles turísticos			
Marina turística			
Oficina de información turística			
Zonas de campamento (camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquideario			
Caminos peatonales	X		
Caminos de herradura (caballo)			
Puesto de auxilio rápido			
Refugios (para recorridos largos)			
Museo de Sitio			
Otros (especificar)			

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			

Bancos			
Cajero automático			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros			C.P. Santa Cruz - Candarave
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			
Servicios de taxis			
Servicios de salvavidas			
Centro de salud - Tópico			
Venta de materiales para fotografías			
Seguridad / POLTUR / Comisaría			
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkets			
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	x	Mal de altura				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable			

Luz (Suministro Eléctrico)			C.P. Santa Cruz - Candarave
Energía Alternativa			
Teléfono			
Alcantarillado			
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	X		
Señalización	X		
Otra..... ..			

H. SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)		
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:	
X	PÚBLICO	NOMBRE: Gobierno Regional de Tacna
	PRIVADO	NOMBRE:
	Otra situación:	
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL	
	1. Ficha Registral: Número de Partida:	
	2. Certificado de Compra-Venta:	
	3. Certificado de Posesión Nro.:	
	4. Otra situación:	
ADMINISTRADO POR:		
Nombre: Gobierno Regional de Tacna		
Tiempo de administración: Desde 2009		

I. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:	
Cargo:	
Correo:	
Teléfono:	
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Regional de Tacna (2012). Plan Maestro Área de Conservación Regional Vilacota Maure ACR VM Gobierno Regional de Tacna (2020). Plan de Sitio Valle de los Géiseres Área de Conservación Regional Vilacota Maure 2021 - 2025 	

Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
FOTOGRAFÍAS	
	VIDEOS
	OTROS (ESPECIFICAR):
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO	
FECHA:	16/11/22

Anexo 13

FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO

D. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Laguna Azul (Larama Putina)			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				02
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Tacna	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	-8108800
Provincia(*)	Candarave		Longitud	-379400
Distrito (*)	Candarave	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Este	
Otro(*)			Norte	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	4300 m.s.n.m.	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales			
Tipo(*)	Cuerpos de agua			
Sub-tipo(*)				
DESCRIPCIÓN (*)				
Fuente termal Larama Quta llamado así en lengua nativa y Laguna Azul en español, es una laguna en el que predomina el color azul, actualmente es muy visitado por los turistas debido a sus características muy particulares. Tiene un área total de 4119.55m2 y el perímetro es de 339.52ml.				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
Espectacular para tomase foto y observar el fenómeno natural		Área de Conservación Regional Vilacota Maure (ACR VM) espacio reconocido como Área Natural Protegida mediante Decreto Supremo N° 015-2009-MINAM, cuyo objeto es conservar el recurso natural, la diversidad biológica y el patrimonio cultural existente en el ecosistema andino de la región Tacna.		
Estado Actual		Observaciones(*)		
Bueno, el Gobierno Regional monitorea constantemente a través del guardaparque.				

E. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes	Cantidad	Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	X	Agencias de viaje	2022	
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

ruta de acceso al recurso turístico

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Plaza Zela Tacna – Tarata - Candarave	Terrestre	Miniban	Asfaltado	145 Km.
2	Jira – Santa Cruz - Calientes	Terrestre	Miniban	Trocha carrozable	33 Km.

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluviál.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input checked="" type="checkbox"/>	Libre	
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input type="checkbox"/>	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input checked="" type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar) sábados y domingos.....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA:

De preferencia de 10:00 am a 13:00 horas debido al clima y la altura.

***) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.**

F. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciclismo

Marcar X	PASEOS		
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedalones	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar): Actividades educativas y culturales.....

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- INSTALACIONES PRIVADAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			C.P. Santa Cruz

Albergues	X		
Apart-Hoteles			
Hostales			
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	
Kioscos de comida y bebidas			
Bares			
Fuentes de Soda			
Cafeterías			
Venta de comida rápida			
Otros (especificar):			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	
Servicios de guiado. Idioma: Inglés			
Venta de artesanía	X		
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedalones			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar).....			
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaoke			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar):			

D2.- INSTALACIONES PÚBLICAS	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			C.P. Santa Cruz - Candarave

Estacionamiento de vehículos		
Señales turísticas de orientación	X	
Señales turísticas de interpretación	X	
Boletería		
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros	X	
Centros de interpretación		
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre		
Paradores turísticos	X	
Embarcaderos		
Muelles turísticos		
Marina turística		
Oficina de información turística		
Zonas de campamento (camping)	X	
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)		
Orquideario		
Caminos peatonales	X	
Caminos de herradura (caballo)		
Puesto de auxilio rápido		
Refugios (para recorridos largos)		
Museo de Sitio		
Otros (especificar)		

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			C.P. Santa Cruz - Candarave
Bancos			
Cajero automático			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros			
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			

Servicios de taxis		
Servicios de salvavidas		
Centro de salud - Tópico		
Venta de materiales para fotografías		
Seguridad / POLTUR / Comisaría		
Alquiler y compra de equipos deportivos		
Librerías		
Bodegas o minimarkets		
Otros (especificar):		

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	x	Mal de altura				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable			C.P. Santa Cruz - Candarave
Luz (Suministro Eléctrico)			
Energía Alternativa			
Teléfono			
Alcantarillado			
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	X		
Señalización	X		

Otra.....			
..			

H. SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)		
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:	
X	PÚBLICO	NOMBRE: Gobierno Regional de Tacna
	PRIVADO	NOMBRE:
	Otra situación:	
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL	
	1. Ficha Registral: Número de Partida: ...07015965.....	
	2. Certificado de Compra-Venta:	
	3. Certificado de Posesión Nro.:	
	4. Otra situación:	
ADMINISTRADO POR:		
Nombre: Gobierno Regional de Tacna		
Tiempo de administración: Desde 2009		

J. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:	
Cargo:	
Correo:	
Teléfono:	
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Regional de Tacna (2012). Plan Maestro Área de Conservación Regional Vilacota Maure ACR VM Gobierno Regional de Tacna (2020). Plan de Sitio Valle de los Géiseres Área de Conservación Regional Vilacota Maure 2021 - 2025 	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
FOTOGRAFÍAS	
	VIDEOS

	OTROS (ESPECIFICAR):
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO	
FECHA:	16/11/22

Anexo 14

FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO

G. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Nayraputina			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				03
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Tacna	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	-8109100
Provincia(*)	Candarave		Longitud	-380000
Distrito (*)	Candarave	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Este	
Otro(*)			Norte	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	4300 m.s.n.m.	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales			
Tipo(*)	Cuerpos de agua			
Sub-tipo(*)				
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Fuente termal Nayraputina llamado así en lengua nativa y géiser el "Ojo" en español, esta denominación se debe a su forma muy parecida al ojo, se encuentra en sexta parada según el Guión Interpretativo del Gobierno Regional. Tiene un área total de 6576.51m² y el perímetro es de 551.35ml.</p>				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
Espectacular para tomase foto y observar el fenómeno natural		Área de Conservación Regional Vilacota Maure (ACR VM) espacio reconocido como Área Natural Protegida mediante Decreto Supremo N° 015-2009-MINAM, cuyo objeto es conservar el recurso natural, la diversidad biológica y el patrimonio cultural existente en el ecosistema andino de la región Tacna.		
Estado Actual		Observaciones(*)		
Bueno, el Gobierno Regional monitorea constantemente a través del guardaparque.				

H. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes	Cantidad	Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	X	Agencias de viaje	2022	
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

RUTA DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el

recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Plaza Zela Tacna – Tarata - Candarave	Terrestre	Miniban	Asfaltado	145 Km.
2	Jira – Santa Cruz - Calientes	Terrestre	Miniban	Trocha carrozable	33 Km.

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluviál.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input checked="" type="checkbox"/>	Libre	
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input type="checkbox"/>	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input checked="" type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar) sábados y domingos.....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA:

De preferencia de 10:00 am a 13:00 horas debido al clima y la altura.

***) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.**

I. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciclismo
Marcar X	PASEOS	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca

<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedales	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferías
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar): Actividades educativas y culturales.....

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)

D1.- INSTALACIONES PRIVADAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			C.P. Santa Cruz
Albergues	X		

Apart-Hoteles			
Hostales			
EE. HH. (\$/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	
Kioscos de comida y bebidas			
Bares			
Fuentes de Soda			
Cafeterías			
Venta de comida rápida			
Otros (especificar):			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	
Servicios de guiado. Idioma: Inglés			
Venta de artesanía	X		
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedales			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar).....			
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaoke			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar):			

D2.- INSTALACIONES PÚBLICAS	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			C.P. Santa Cruz - Candarave
Estacionamiento de vehículos			

Señales turísticas de orientación	X	
Señales turísticas de interpretación	X	
Boletería		
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros	X	
Centros de interpretación		
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre		
Paradores turísticos	X	
Embarcaderos		
Muelles turísticos		
Marina turística		
Oficina de información turística		
Zonas de campamento (camping)	X	
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)		
Orquideario		
Caminos peatonales	X	
Caminos de herradura (caballo)		
Puesto de auxilio rápido		
Refugios (para recorridos largos)		
Museo de Sitio		
Otros (especificar)		

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			C.P. Santa Cruz - Candarave
Bancos			
Cajero automático			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros			
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			
Servicios de taxis			

Servicios de salvavidas			
Centro de salud - Tópico			
Venta de materiales para fotografías			
Seguridad / POLTUR / Comisaría			
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkets			
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	x	Mal de altura				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable			C.P. Santa Cruz - Candarave
Luz (Suministro Eléctrico)			
Energía Alternativa			
Teléfono			
Alcantarillado			
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	X		
Señalización	X		
Otra.....			
..			

H. SANEAMIENTO FISICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)		
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:	
X	PÚBLICO	NOMBRE: Gobierno Regional de Tacna
	PRIVADO	NOMBRE:
	Otra situación:	
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL	
	1. Ficha Registral: Número de Partida:	
	2. Certificado de Compra-Venta:	
	3. Certificado de Posesión Nro.:	
	4. Otra situación:	
ADMINISTRADO POR:		
Nombre: Gobierno Regional de Tacna		
Tiempo de administración: Desde 2009		
K. DATOS DEL RESPONSABLE		
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)		
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:		
Nombre:		
Cargo:		
Correo:		
Teléfono:		
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Regional de Tacna (2012). Plan Maestro Área de Conservación Regional Vilacota Maure ACR VM • Gobierno Regional de Tacna (2020). Plan de Sitio Valle de los Géiseres Área de Conservación Regional Vilacota Maure 2021 - 2025 		
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:	
FOTOGRAFÍAS		
	VIDEOS	
	OTROS (ESPECIFICAR):	
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO		
FECHA:	16/11/22	

Anexo 15

FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO

J. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Thurquputina géiser la "La Olla"			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				04
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Tacna	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	-8109700
Provincia(*)	Candarave		Longitud	-380300
Distrito (*)	Candarave	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Este	
Otro(*)			Norte	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	4300 m.s.n.m.	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales			
Tipo(*)	Cuerpos de agua			
Sub-tipo(*)				
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Fuente termal Thuquputina llamado así en lengua nativa y géiser "La Olla" en español, es una laguna en el que predomina el color azul, actualmente es muy visitado por los turistas debido a sus características muy particulares. Tiene un área total de 1507m² y el perímetro total es de 185.57ml.</p>				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
<p>Los visitantes sancocha huevos y papa en este géiser</p>		<p>Área de Conservación Regional Vilacota Maure (ACR VM) espacio reconocido como Área Natural Protegida mediante Decreto Supremo N° 015-2009-MINAM, cuyo objeto es conservar el recurso natural, la diversidad biológica y el patrimonio cultural existente en el ecosistema andino de la región Tacna.</p>		
Estado Actual		Observaciones(*)		
<p>Bueno, el Gobierno Regional monitorea constantemente a través del guardaparque.</p>				

K. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes	Cantidad	Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	X	Agencias de viaje	2022	
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

ruta de acceso al recurso turístico

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Plaza Zela Tacna – Tarata - Candarave	Terrestre	Miniban	Asfaltado	145 Km.
2	Jira – Santa Cruz - Calientes	Terrestre	Miniban	Trocha carrozable	33 Km.

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluviál.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input checked="" type="checkbox"/>	Libre	
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input type="checkbox"/>	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input checked="" type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar) sábados y domingos.....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA:

Martes a domingos de 10:00 am a 07:00 pm
Sábados de 10:00 am a 05:00 pm

***) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.**

L. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciclismo

Marcar X	PASEOS		
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedalones	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar): Actividades educativas y culturales.....

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- INSTALACIONES PRIVADAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			C.P. Santa Cruz

Albergues	X		
Apart-Hoteles			
Hostales			
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	
Kioscos de comida y bebidas			
Bares			
Fuentes de Soda			
Cafeterías			
Venta de comida rápida			
Otros (especificar):			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	
Servicios de guiado. Idioma: Inglés			
Venta de artesanía	X		
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedalones			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar).....			
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaoke			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar):			

D2.- INSTALACIONES PÚBLICAS	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			C.P. Santa Cruz - Candarave

Estacionamiento de vehículos		
Señales turísticas de orientación	X	
Señales turísticas de interpretación	X	
Boletería		
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros	X	
Centros de interpretación		
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre		
Paradores turísticos	X	
Embarcaderos		
Muelles turísticos		
Marina turística		
Oficina de información turística		
Zonas de campamento (camping)	X	
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)		
Orquideario		
Caminos peatonales	X	
Caminos de herradura (caballo)		
Puesto de auxilio rápido		
Refugios (para recorridos largos)		
Museo de Sitio		
Otros (especificar)		

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			C.P. Santa Cruz - Candarave
Bancos			
Cajero automático			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros			
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			

Servicios de taxis			
Servicios de salvavidas			
Centro de salud - Tópico			
Venta de materiales para fotografías			
Seguridad / POLTUR / Comisaría			
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkets			
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	x	Mal de altura				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable			C.P. Santa Cruz - Candarave
Luz (Suministro Eléctrico)			
Energía Alternativa			
Teléfono			
Alcantarillado			
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	X		
Señalización	X		
Otra.....			
..			

H. SANEAMIENTO FISICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)		
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:	
<input checked="" type="checkbox"/>	PÚBLICO	NOMBRE: Estado Peruano
<input type="checkbox"/>	PRIVADO	NOMBRE:
<input type="checkbox"/>	Otra situación:	
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL	
<input type="checkbox"/>	1. Ficha Registral: Número de Partida: ...07015965.....	
<input type="checkbox"/>	2. Certificado de Compra-Venta:	
<input type="checkbox"/>	3. Certificado de Posesión Nro.:	
<input type="checkbox"/>	4. Otra situación:	
ADMINISTRADO POR:		
Nombre: Gobierno Regional de Tacna		
Tiempo de administración: Desde 2009		

L. DATOS DEL RESPONSABLE	
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)	
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:	
Nombre:	
Cargo:	
Correo:	
Teléfono:	
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:	
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Regional de Tacna (2012). Plan Maestro Área de Conservación Regional Vilacota Maure ACR VM • Gobierno Regional de Tacna (2020). Plan de Sitio Valle de los Géiseres Área de Conservación Regional Vilacota Maure 2021 - 2025 	
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:
<input type="checkbox"/>	FOTOGRAFÍAS
<input type="checkbox"/>	VIDEOS
<input type="checkbox"/>	OTROS (ESPECIFICAR):
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO	
FECHA:	16/11/22

Anexo 16

FICHA DE REGISTRO DEL RECURSO TURÍSTICO

M. DATOS GENERALES				
Nombre del Recurso (*)	Thurquputina géiser la "La Olla"			Ficha N°(*)
Toponimia (*)				05
UBICACIÓN		DATOS DE GEOREFERENCIA (*)		
Departamento /Región (*)	Tacna	Coordenadas Geográficas (WGS 84)	Latitud	-8107000
Provincia(*)	Candarave		Longitud	-378200
Distrito (*)	Candarave	Coordenadas UTM (WGS 84) (Opcional)	Este	
Otro(*)			Norte	
Referencia:		Altitud (m.s.n.m.)	4300 m.s.n.m.	
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO		FOTOGRAFÍA ACTUAL:		
Categoría(*)	Sitios Naturales			
Tipo(*)	Cuerpos de agua			
Sub-tipo(*)				
DESCRIPCIÓN (*)				
<p>Baños termales de Jhuntu Phuju en estas pozas los turistas pueden tomar un baño de relajación ya que la temperatura de sus aguas son aptas para darse un baño termal, se encuentra en la cuarta parada según el Guión Interpretativo del Gobierno Regional de Tacna.</p>				
Particularidades(*)		Reconocimientos(*)		
<p>Cuentas con dos ambientes para que los turistas puedan cambiarse y hacer uso de los servicios higiénicos. Tiene un área total de 7152.83m² y el perímetro total es de 488.42ml.</p>		<p>Área de Conservación Regional Vilacota Maure (ACR VM) espacio reconocido como Área Natural Protegida mediante Decreto Supremo N° 015-2009-MINAM, cuyo objeto es conservar el recurso natural, la diversidad biológica y el patrimonio cultural existente en el ecosistema andino de la región Tacna.</p>		
Estado Actual		Observaciones(*)		
<p>Bueno, el Gobierno Regional monitorea constantemente a través del guardaparque.</p>				

N. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO

TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción)

Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables)

Total de visitantes	Cantidad	Fuente de Datos	Año	Comentario:
Turistas Extranjeros	X	Agencias de viaje	2022	
Turistas Nacionales	X			
Visitantes Locales (Excursionistas)	X			

ruta de acceso al recurso turístico

La ruta de acceso se compone de "Recorridos". Especificar cada uno de los recorridos y tramos existentes desde la capital de región, provincia o distrito más cercano (según sea el caso) hacia el recurso turístico. Considerar el tipo de vía, la distancia y el tiempo utilizado; lo cual se definirá en kilómetros y horas para cada medio de acceso. Puede existir más de un recorrido para llegar al recurso turístico.

Recorrido ¹	Tramo ²	Tipo de Acceso ³	Medio de transporte ⁴	Tipo de Vía terrestre ⁵	Distancia en km. / tiempo ⁶
1	Plaza Zela Tacna – Tarata - Candarave	Terrestre	Miniban	Asfaltado	145 Km.
2	Jira – Santa Cruz - Calientes	Terrestre	Miniban	Trocha carrozable	33 Km.

¹ Se utilizarán números para cada recorrido (1, 2, 3,...).

² Se señalarán los lugares que forman el tramo.

³ Se indicará el acceso correspondiente: aéreo, terrestre, marítimo, lacustre/fluviál.

⁴ Se refiere al medio de transporte utilizado en el tramo (bus, taxi, caballo, motocarro, auto, etc....)

⁵ Solo para el caso de vías de acceso terrestre, indicar el tipo de vía: trocha carrozable, camino peatonal, camino de herradura, vía afirmado, vía asfaltada u otros.

⁶ Se refiere a que puede ser expresado en Km o en tiempo (días, horas, minutos)

Marcar X	TIPO DE INGRESO:	OBSERVACIONES:
<input checked="" type="checkbox"/>	Libre	
<input type="checkbox"/>	Semi-restringido (previo permiso)	
<input type="checkbox"/>	Previa presentación de boleto o ticket (especificará tarifa: niños, adultos, estudiantes, etc.)	
<input type="checkbox"/>	Otro (especificar):.....	

ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO (se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	Mencionar si la visita se puede realizar durante:
<input type="checkbox"/>	Todo el año
<input type="checkbox"/>	Esporádicamente - algunos meses (especificar).....
<input checked="" type="checkbox"/>	Fines de semana (especificar) sábados y domingos.....
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar motivo (evento internacional, nacional o festividad y fecha);.....

HORARIO DE VISITA:

Martes a domingos de 10:00 am a 07:00 pm
Sábados de 10:00 am a 05:00 pm

***) En el caso de categoría folclore y acontecimientos programados, solamente deberá ser llenado los rubros señalados con asterisco.**

O. ACTIVIDADES TURÍSTICAS. (Se puede marcar con X, más de una opción)

Marcar X	NATURALEZA	Marcar X	DEPORTES / AVENTURA
<input type="checkbox"/>	Observación de aves (especificar)	<input type="checkbox"/>	Ala Delta
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de fauna (especificar)	<input checked="" type="checkbox"/>	Caminata / Trekking
<input type="checkbox"/>	Observación de flora (especificar)	<input type="checkbox"/>	Caza deportiva
<input checked="" type="checkbox"/>	Observación de paisaje	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciclismo

Marcar X	PASEOS		
<input type="checkbox"/>	Cruceros	<input type="checkbox"/>	Escalada en roca
<input type="checkbox"/>	Paseos en bote	<input type="checkbox"/>	Esquí sobre nieve
<input type="checkbox"/>	Paseos en Caballitos de Titora	<input type="checkbox"/>	Espeleísmo
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en caballo	<input type="checkbox"/>	Parapente
<input type="checkbox"/>	Paseos en carruaje	<input type="checkbox"/>	Cabalgatas
<input type="checkbox"/>	Paseos en lancha o canoa	<input type="checkbox"/>	Pesca de altura
<input type="checkbox"/>	Paseos en pedalones	<input type="checkbox"/>	Pesca submarina
<input type="checkbox"/>	Paseos en yate	<input type="checkbox"/>	Puenting
<input checked="" type="checkbox"/>	Paseos en bicicleta	<input type="checkbox"/>	Sandboard
<input type="checkbox"/>	Sobrevuelo en aeronave	<input type="checkbox"/>	Zip-Line / Canopy
<input type="checkbox"/>	Paseos en cuatrimotos	<input type="checkbox"/>	Escalada en hielo
<input type="checkbox"/>	Paseos en embarcaciones	<input type="checkbox"/>	Montañismo
<input type="checkbox"/>	Paseos en motocicleta	<input type="checkbox"/>	Camping
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....	<input type="checkbox"/>	Eco-caminata sobre las copas de los árboles
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar).....
Marcar X	DEPORTES ACUÁTICOS	Marcar X	CULTURA Y FOLCLORE
<input type="checkbox"/>	Buceo/diving	<input type="checkbox"/>	Ferias
<input type="checkbox"/>	Canotaje	<input type="checkbox"/>	Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas
<input type="checkbox"/>	Rafting	<input type="checkbox"/>	Rituales místicos o tradicionales
<input type="checkbox"/>	Esquí Acuático	<input type="checkbox"/>	Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad
<input type="checkbox"/>	Sea kayak	<input type="checkbox"/>	Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escultura, etc.)
<input type="checkbox"/>	Motonáutica	<input type="checkbox"/>	Actividades religiosas o patronales
<input type="checkbox"/>	Natación	<input type="checkbox"/>	Participación y/u observación del proceso de elaboración de productos locales
<input type="checkbox"/>	Pesca deportiva	Marcar X	OTROS
<input type="checkbox"/>	Remo	<input type="checkbox"/>	Compras de artesanía / Souvenir
<input type="checkbox"/>	Tabla hawaiana (Surfing) o bodyboard	<input type="checkbox"/>	Compra de productos regionales
<input type="checkbox"/>	Vela (Windsurf)	<input checked="" type="checkbox"/>	Estudios e investigación
<input type="checkbox"/>	Kitesurf	<input type="checkbox"/>	Realización de eventos
<input type="checkbox"/>	Otros (especificar):	<input checked="" type="checkbox"/>	Toma de fotografías y filmaciones
		<input type="checkbox"/>	Otros (especificar): Actividades educativas y culturales.....

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES (Se puede marcar con X, más de una opción)			
D1.- INSTALACIONES PRIVADAS	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
ALOJAMIENTO:	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Hoteles (especificar categorías)			C.P. Santa Cruz

Albergues	X		
Apart-Hoteles			
Hostales			
EE. HH. (S/Clase ni categoría)		X	
Otros (especificar):			
ALIMENTACIÓN:			
Restaurantes	X	X	
Kioscos de comida y bebidas			
Bares			
Fuentes de Soda			
Cafeterías			
Venta de comida rápida			
Otros (especificar):			
OTROS SERVICIOS TURISTICOS			
Agencias de viajes		X	
Servicios de guiado. Idioma: Inglés			
Venta de artesanía	X		
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedalones			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros (Especificar).....			
LUGARES DE RECREACIÓN:			
Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaoke			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			
Hipódromos			
Lugares de picnic	X		
Otros (especificar):			

D2.- INSTALACIONES PÚBLICAS	EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Miradores turísticos			C.P. Santa Cruz - Candarave

Estacionamiento de vehículos		
Señales turísticas de orientación	X	
Señales turísticas de interpretación	X	
Boletería		
Zonas de muestras artesanales, souvenirs, otros	X	
Centros de interpretación		
Instalación para la exposición de flora o fauna silvestre		
Paradores turísticos	X	
Embarcaderos		
Muelles turísticos		
Marina turística		
Oficina de información turística		
Zonas de campamento (camping)	X	
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)		
Orquideario		
Caminos peatonales	X	
Caminos de herradura (caballo)		
Puesto de auxilio rápido		
Refugios (para recorridos largos)		
Museo de Sitio		
Otros (especificar)		

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			C.P. Santa Cruz - Candarave
Bancos			
Cajero automático			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolineras y gasocentros			
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			

Servicios de taxis			
Servicios de salvavidas			
Centro de salud - Tópico			
Venta de materiales para fotografías			
Seguridad / POLTUR / Comisaría			
Alquiler y compra de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkets			
Otros (especificar):			

F. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD PARA EL VISITANTE (se puede marcar con X, más de una opción)						
PÚBLICOS	EN EL RECURSO					
	INSTALACIONES		ACTIVIDADES Y/O PROGRAMAS		EQUIPAMIENTO	
	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar	Marcar	Especificar
Personas con discapacidad						
• Física	x	Mal de altura				
• Mental						
• Intelectual						
• Sensorial						
Niños						
Jóvenes						
Adulto Mayor						
Otros						
OBSERVACIONES						

G. INFRAESTRUCTURA BASICA (Se puede marcar con X, más de una opción)			
	EN EL RECURSO	FUERA DEL RECURSO	
	Marcar X	Marcar X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Agua potable			C.P. Santa Cruz - Candarave
Luz (Suministro Eléctrico)			
Energía Alternativa			
Teléfono			
Alcantarillado			
Sistemas de tratamiento			
Alternativo de residuos (Biodigestor, pozo séptico, otros)	X		
Señalización	X		
Otra.....			
..			

H. SANEAMIENTO FISICO LEGAL: (Se puede marcar con X, más de una opción)		
Marcar X	PROPIEDAD DEL RECURSO TURÍSTICO:	
X	PÚBLICO	NOMBRE: Estado Peruano
	PRIVADO	NOMBRE:
	Otra situación:	
Marcar X	DOCUMENTOS DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL	
	1. Ficha Registral: Número de Partida: ...07015965.....	
	2. Certificado de Compra-Venta:	
	3. Certificado de Posesión Nro.:	
	4. Otra situación:	
ADMINISTRADO POR:		
Nombre: Gobierno Regional de Tacna		
Tiempo de administración: Desde 2009		
M. DATOS DEL RESPONSABLE		
INSTITUCIÓN ENCARGADA (DIRCETUR / GERCETUR)		
PERSONA (s) RESPONSABLE (s) DEL INVENTARIO TURÍSTICO:		
Nombre:		
Cargo:		
Correo:		
Teléfono:		
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS:		
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Regional de Tacna (2012). Plan Maestro Área de Conservación Regional Vilacota Maure ACR VM Gobierno Regional de Tacna (2020). Plan de Sitio Valle de los Géiseres Área de Conservación Regional Vilacota Maure 2021 - 2025 		
Marcar X	MATERIAL AUDIOVISUAL ACTUAL DEL RECURSO TURÍSTICO:	
FOTOGRAFÍAS		
	VIDEOS	
	OTROS (ESPECIFICAR):	
REFERENCIA DE LAS ULTIMAS INTERVENCIONES EN EL RECURSO TURISTICO		
FECHA:	16/11/22	

Anexo 17

COORDINACIONES CON FUNCIONARIOS DEL GOBIERNO REGIONAL DE TACNA



HACIENDO LA ENTREVISTA AL GUARDAPARQUE DEL ACR VM

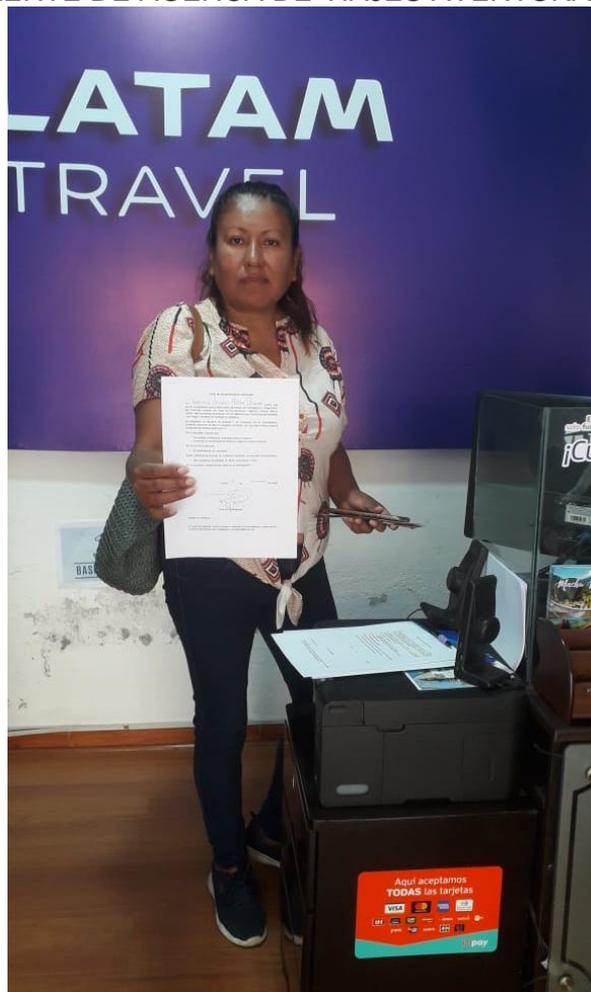


Anexo 18

**OPERADORES TURÍSTICOS QUE COLABORARON EN LA INVESTIGACIÓN
GERENTE DE AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SAMATOURS**

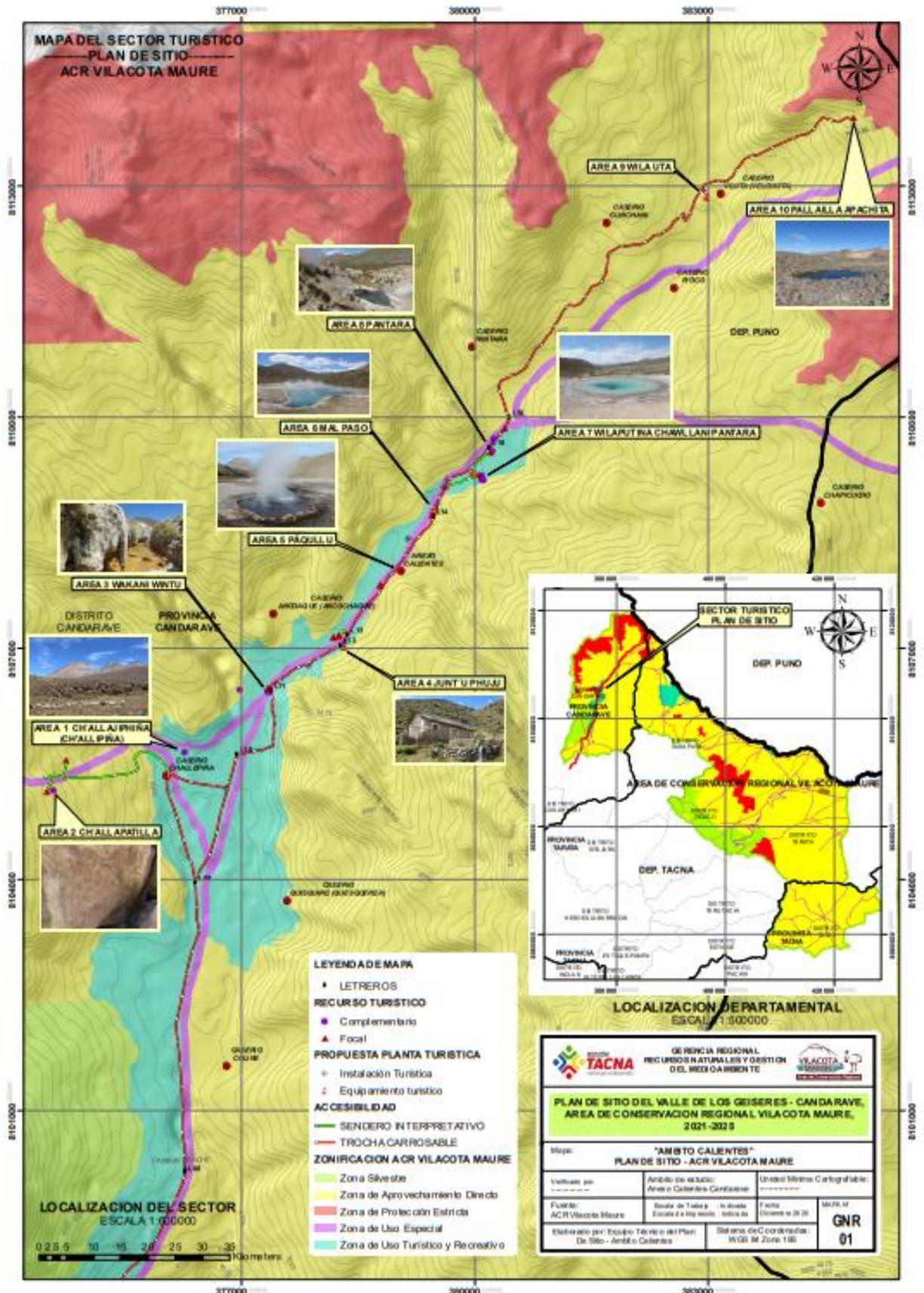


GERENTE DE AGENCIA DE VIAJES AVENTURA INKA



Anexo 19

PLANO DE UBICACIÓN DEL RECURSO TURÍSTICO



Anexo 20

GÉISER LARAMAQUITA "LAGUNA AZUL"



GÉIDSER NAYRAPUTINA "EL OJO"



IMÁGENES DE GÉISER THURQURPUTINA "LA OLLA"



GÉISER THURQURPUTINA "LA OLLA"
AQUÍ SE PUEDEN COCER LOS HUEVOS



Anexo 21

C. P. SANTA CRUZ TURISTAS HACIENDO EJERCICIOS DE RESPIRACIÓN PARA ACLIMATARSE



TIENDA Y RESTAURANTE EN EL C. P. DE SANTA CRUZ



Anexo 22

FORMACIÓN ROCOSA CABEZA DE ELEFANTE



TURISTAS EN EL GÉISER THURQRUPUTINA



Anexo 23

AL FONDO VOLCÁN YUCAMANI



BOSQUE DE QUEÑUALES





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NOBLECILLA SAAVEDRA CARMEN MILENA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Diagnóstico del Potencial Turístico del Área de Conservación Regional Vilacota Maure Tacna - 2022", cuyo autor es MAMANI CHIPANA RODOLFO MARIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NOBLECILLA SAAVEDRA CARMEN MILENA DNI: 02879565 ORCID: 0000-0001-5937-3459	Firmado electrónicamente por: CMNOBLECILLAS el 19-12-2022 15:41:56

Código documento Trilce: TRI - 0491569