



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA

Plan de negocios para la implementación de un centro de
esparcimiento para el adulto mayor, Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Perez Paiva, Regina Luz (orcid.org/0000-0002-6887-5458)

ASESOR:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

CO-ASESOR:

Dr. Santisteban Salazar, Nelson Cesar (orcid.org/0000-0003-0092-5495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis abuelos, Paco y Luz, dos seres maravillosos que me criaron
y dieron todo su amor, gracias por estar conmigo siempre
que lo necesité y guiarme con sus consejos y palabras
alentadoras para seguir con mis sueños.

Agradecimiento

A mis padres, quienes me motivan a superarme día a día; a mi hermana por siempre apoyarme en todo; a mi familia que me ayuda con sus consejos; a mi novio por creer en mí y alentarme a cumplir mis metas y a mi asesor de tesis por tener la paciencia y dedicación para para guiarme en el proceso.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII.PROPUESTA	46
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	53

Índice de tablas

Tabla 1	Sexo	21
Tabla 2	Ciudad donde vive.....	21
Tabla 3	Estado civil	22
Tabla 4	Edad	22
Tabla 5	Ocupación	23
Tabla 6	Salud	23
Tabla 7	Especificación de estado de salud	23
Tabla 8	Frecuencia de asistencia al centro de esparcimiento	24
Tabla 9	Jefe de familia o encargado de la economía del hogar	24
Tabla 10	Momento del día en el que asistiría al centro de esparcimiento	25
Tabla 11	Número de personas en salidas familiares o con amigos	25
Tabla 12	Familiaridad o experiencias con algún centro de esparcimiento	25
Tabla 13	Detalle de la experiencia.....	26
Tabla 14	Actividades que realiza en ocio o diversión	26
Tabla 15	Salidas con familiares o amigos.....	27
Tabla 16	Juegos en la sala de entretenimiento del centro de esparcimiento.....	27
Tabla 17	Zona de descanso	28
Tabla 18	Asistencia a un centro de esparcimiento para adultos mayores	28
Tabla 19	Motivo por el que asistiría a un centro de esparcimiento para A.M.	28
Tabla 20	Motivo por el que no asistiría a un centro de esparcimiento para A.M..	29
Tabla 21	Confianza en un centro de esparcimiento para adultos mayores	29
Tabla 22	Apoyo en casa con sus cuidados y quehaceres	29
Tabla 23	Familiares con los que vive.....	30
Tabla 24	Actividades generales a realizar en el centro de esparcimiento	30
Tabla 25	Ubicación del centro de esparcimiento	30
Tabla 26	Actividades a realizar al aire libre.....	31
Tabla 27	Medios de comunicación que utiliza	31
Tabla 28	Distribución de actividades con familiares o amigos.....	32
Tabla 29	Zonas del centro de esparcimiento	32
Tabla 30	Sector del centro de esparcimiento en el que pasaría más tiempo	32
Tabla 31	Actividades a realizar dentro del centro de esparcimiento	33

Tabla 32	Gastos aproximados en salidas con familiares o amigos	33
Tabla 33	Formas de solventar pagos	34
Tabla 34	Servicio de residencia de minidepartamentos	34
Tabla 35	Servicio de restaurante.....	34
Tabla 36	Membresía de socio	35
Tabla 37	Valor aproximado de la cuota mensual al centro de esparcimiento....	35
Tabla 38	Precio.....	96
Tabla 39	Capacidad de producción	104
Tabla 40	Área de terreno.....	110
Tabla 41	Total de activos tangibles	111
Tabla 42	Ingresos por paquetes	112
Tabla 43	Ingresos por servicio individual.....	112
Tabla 44	Ingresos adicionales	113
Tabla 45	Flujo de caja	113
Tabla 46	VAN - TIR	115
Tabla 47	Flujo de caja	116
Tabla 48	Proyección de ventas por paquete	117
Tabla 49	Proyección de ventas por servicio individual	118

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación	14
Figura 2	Ubicación satelital	98
Figura 3	Plano de ubicación.....	98
Figura 4	Vista panorámica	99
Figura 5	Entrada	99
Figura 6	Sala de lectura	100
Figura 7	Canchas de deporte.....	100
Figura 8	Restaurant Cafetería.....	101
Figura 9	Página web – parte 1	102
Figura 10	Página web – parte 2	102
Figura 11	Página web – parte 3	103
Figura 12	Teachable Machine – parte 1.....	106
Figura 13	Teachable Machine – parte 2.....	106
Figura 14	Teachable Machine – parte 3.....	107
Figura 15	Organigrama	109

Resumen

Actualmente nos encontramos siendo parte de las distintas y nuevas tendencias globales, no solo en avances tecnológicos, sino también en el aumento del envejecimiento en la población de 60 años a más, que crece a un ritmo mayor que otras poblaciones, es por ello que debemos adaptarnos y generar los cambios que la sociedad necesita.

El presente plan de negocios, precisa la implementación de un centro de esparcimiento para el adulto mayor en la ciudad de Chiclayo, proponiendo un servicio diferenciado de recreación, que engloba también pasar tiempo entre amigos o familiares, resolviendo su necesidad de sociabilización y de importancia en la vida del adulto mayor. La metodología utilizada, fue de tipo descriptiva – propositiva, debido a que se utilizó la encuesta como instrumento de validación, la misma que fue aplicada a una población de 54 adultos mayores.

Entre algunos de los Resultados obtenidos, se identifica el interés por el servicio, debido a que el 48% de los adultos mayores encuestados, menciona que asistiría de 1 a 2 veces por semana al centro, 44% solo asistiría fines de semana, por ello y demás datos detallados en la presente investigación, se puede concluir que la propuesta es aceptada por la población.

Palabras clave: plan de negocios, adulto mayor, centro del adulto mayor, esparcimiento.

Abstract

Currently we can find ourselves being part of the different and new global trends, not only in technological advances, but also in the increase in aging in the population aged 60 and over, which grows at a faster rate than other populations, which is why we must adapt and generate the changes that society needs.

This business plan specifies the implementation of a recreation center for the elderly in the city of Chiclayo, proposing a differentiated recreation service, which also includes spending time with friends or family, solving their need for socialization and importance in the lives of their family and friends. The methodology used was descriptive - purposeful, because the survey was used as a validation instrument, which was applied to a population of 54 older adults.

Among some of the results obtained, acceptance of the service is identified, because 48% of the older adults surveyed mention that they would attend the center 1 to 2 times a week, 44% would only attend weekends, for this reason and others. detailed data in the present investigation, it can be concluded that the proposal is accepted by the population.

Keywords: business plan, elderly, center for the elderly, recreation.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PISFIL BENITES NILTHON IVAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan de negocios para la implementación de un centro de esparcimiento para el adulto mayor, Chiclayo", cuyo autor es PEREZ PAIVA REGINA LUZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 18 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PISFIL BENITES NILTHON IVAN : 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 18- 01-2023 13:33:25

Código documento Trilce: INV - 1060051