



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras,  
Tarapoto, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORES:**

Izquierdo Barrera, Bryan del Piero (orcid.org/0000-0003-0027-7248)

Macedo Vásquez, Karla Fiorela (orcid.org/0000-0001-9517-6663)

**ASESOR:**

Mg. Bernales Vásquez, Renán (orcid.org/000-0003-4189-9000)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mis padres quienes me formaron con buenos sentimientos y valores para lograr cada meta, sueño y objetivo planteado, a mi hermano, por ser mi fuerza y alentarme a seguir cuando pensaba que no podría más.

**Fiorela**

A mis padres porque ellos han dado razón a mi vida, por su apoyo incondicional en la parte moral y económica para poder llegar a ser un buen profesional.

**Bryan**

## **Agradecimiento**

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente en todo el proceso de investigación.

A mi docente Renán por su paciencia y constancia, por ser parte de este proceso integral de formación.

Y a mis amigos y futuros colegas que me ayudaron de una manera desinteresada.

**Fiorela**

A mis padres que me han apoyado y encaminado en todo el proceso de la investigación.

A mi docente Renán por las enseñanzas brindadas y ser parte de este proceso integral de formación.

**Bryan**

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2. Variables y operacionalización.....	22
3.3. Población, (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis ....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.5. Procedimientos .....	27
3.6. Método de análisis de datos .....	27
3.7. Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	29
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES .....	42
VII. RECOMENDACIONES .....	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de instrumentos .....	26
Tabla 2 Validación de los instrumentos .....	26
Tabla 3 Fiabilidad .....	26
Tabla 4 Nivel de control interno en las empresas ferreteras .....	29
Tabla 5 Nivel de gestión de inventarios en las empresas ferreteras .....	30
Tabla 6 Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov .....	31
Tabla 7 Relación entre el control interno y gestión de inventarios .....	32
Tabla 8 Relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios .....	33
Tabla 9 Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios.....	33
Tabla 10 Relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios .....	34
Tabla 11 Relación entre la información y comunicación con la gestión de inventarios .....	35
Tabla 12 Relación entre la supervisión y la gestión de inventarios .....	35

## Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. La metodología empleada fue de tipo aplicada, alcance descriptivo – correlacional, diseño no experimental; la población se integró por 173 empresas ferreteras y la muestra se compuso por 119 empresa del rubro ferretero. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Como resultados se obtuvieron que el nivel de control interno en las empresas ferreteras es alto del 95,8% y de igual manera el nivel de gestión de inventarios presentó una tendencia alta del 83,2%. Por lo tanto, se concluyó que existe relación significativa entre el control interno y la gestión de inventarios, porque la significancia fue menor a 0.05 ( $p$ -valor=,000) y el Rho de Spearman equivalente al ,334; es decir, existe relación positiva media entre las variables analizadas. Esto indicó que las actividades de control interno van a mejorar de manera considerable la gestión de las existencias de las empresas, por lo que deben ser ejecutadas de manera apropiada.

**Palabras clave:** Control de materiales, supervisión, gestión, control.

## **Abstract**

The purpose of the research is to determine the relationship between internal control and inventory management in hardware companies, Tarapoto 2021. The methodology used was applied, descriptive-correlational, non-experimental design; the population consisted of 173 hardware companies and the sample consisted of 119 hardware companies. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire. The results showed that the level of internal control in the hardware companies is high, 95.8%, and likewise the level of inventory management showed a high tendency of 83.2%. Therefore, it was concluded that there is a significant relationship between internal control and inventory management, because the significance was less than 0.05 ( $p\text{-value}=.000$ ) and Spearman's Rho equivalent to .334; that is, there is an average positive relationship between the variables analyzed. This indicated that the internal control activities will significantly improve the inventory management of the companies, so they should be implemented appropriately.

**Keywords:** Material Control, supervision, management, control.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En la situación global actual, el control interno representa una herramienta esencial para fomentar la eficacia, eficiencia y rentabilidad de una organización, asimismo reduce los riesgos de corrupción, brinda información confiable y oportuna, como también optimiza la calidad de los servicios que presta la organización. Sin embargo, son muchas las empresas que no implementan de manera adecuada dicho mecanismo, lo cual ha repercutido de forma desfavorable en su gestión financiera, administración de recursos, nivel de productividad y el manejo de sus inventarios.

Según la Revista Multidisciplinaria de Yachasun, las ferreterías del Ecuador se caracterizan por no efectuar un control interno de sus actividades de manera óptima, por lo que la gestión de sus existencias también es deficiente, puesto que constantemente se extravían los materiales de los almacenes, se dañan los productos, existe falta de mercancías en los puntos de venta y existe un desconocimiento real de las existencias, debido que los inventarios no son actualizados de manera periódica (García y Laz, 2021).

Igualmente, la Revista Universidad y Sociedad manifestó que en Santo Domingo las empresas pertenecientes al sector ferretero presentan como principales falencias la ausencia referente a la gestión del control interno en la entidad, presentando así una inadecuada organización en la administración, asimismo en las empresas existe la falta de manuales en los que se especifican las funciones y procedimientos que cada uno de los colaboradores debe ejecutar de acuerdo a su puesto laboral, además, no se planifican capacitaciones para el personal a fin de mejorar los procesos deficientes en la ejecución de procedimientos de compra, importación, almacén, entrega y venta; cabe resaltar que dichos sucesos han afectado de manera directa en su solvencia económica debido a que generaron significativas pérdidas financieras (Manosalvas et al., 2020).

Por otro lado, en el Perú las organizaciones privadas no son ajenas a las consecuencias que produce un inadecuado desarrollo del control interno en



cuanto al manejo de inventarios; como menciona la Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas, las pymes dedicadas al rubro de la ferretería no cumplen de manera efectiva el seguimiento y evaluación presupuestaria, de la misma manera, las normas de control y los procedimientos y políticas administrativas, lo cual expone un déficit importante en cuanto a los procesos de control interno. Tales inconvenientes han repercutido desfavorablemente en la administración de los inventarios porque toman decisiones erróneas de compra debido a la falta de información actualizada y verídica; asimismo, muchos de los productos terminan deteriorándose por causa de no codificarlos y supervisar constantemente su estado (Sanabria, 2021).

Así también, la Revista Gaceta Científica público que las empresas abastecedoras de materiales de construcción en general tienen una mala administración de los inventarios, ya que los bienes y suministros registrados en sus sistemas contables no coinciden con las cantidades que se encuentran en los almacenes, existe abastecimiento frecuente de insumos con menor rotación; además no tienen personal capacitado respecto al registro, vigilancia y despacho de los productos, por lo que se manifiesta incumplimiento en las entregas pactadas y errores de estimación de los márgenes de tiempo de reabastecimiento, que desencadenan pérdidas económicas que ascienden aproximadamente a los S/ 50,000.00 mensuales (Angulo-Rivera, 2019).

En San Martín, el estudio de investigación se enfoca en las organizaciones ubicadas en el distrito de Tarapoto, donde estas se dedican a la actividad de venta al mayoreo de insumos (productos, artefactos, herramientas de construcción u otros utensilios de ferretería en general, Tales entidades el día de hoy vienen mostrando múltiples deficiencias en cuanto a la gestión de sus inventario, esto debe ser por la falta de capacitaciones sobre el sistema de control interno, algunos ejemplos son, no desarrollan actividades de monitoreo de los almacenes que garanticen el correcto ingreso de las unidades, no estiman con precisión la demanda de los materiales y brindan cantidades imprecisas de los productos, lo que se refleja en sobre stock de materias con mínima rotación o el

desabastecimiento de bienes, altos costos de compra que afectan la conservación de los activos y los gastos incurridos. De igual manera, se observa que las bodegas o almacenes no tienen las condiciones necesarias ni el espacio suficiente para garantizar la adecuada conservación de los materiales como los ladrillos, bloquetas, calaminas, bolsas de cemento y pinturas, los cuales terminan deteriorándose u oxidándose.

A parte de ello, los encargados de las existencias desarrollan de manera deficiente sus funciones al no encontrarse debidamente capacitados, en vista que desconocen las cantidades, características y forma de distribución de los materiales y no cumplen con la verificación de los materiales que ingresan y salen de los almacenes; asimismo, la mayoría de productos no están codificados y separados de acuerdo a su tipología, lo que ocasiona retrasos en la ubicación, venta y entrega, generando molestias a los clientes. En definitiva, los problemas mencionados, han causado que los niveles de liquidez de las empresas ferreteras se vean afectados, dispongan de información desactualizada, significativas pérdidas económicas, sus cuentas por pagar se incrementen y no puedan cumplir puntualmente con sus obligaciones financieras. Sin embargo, tiene consecuencias como el abandono de los clientes porque no lograron realizar contratos importantes. Por tanto, en consecuencia, con lo previamente señalado nace el interés de desarrollar la presente investigación y conocer el control interno y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras de Tarapoto en el año 2021.

El problema de investigación fue planteado de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021? Asimismo, como *problemas específicos*: ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?, ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?, ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?, ¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en las

empresas ferreteras, Tarapoto 2021? Y ¿De qué manera la supervisión e relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?

Para su justificación, el trabajo de investigación tuvo en cuenta los siguientes criterios: *Conveniencia*: La investigación presenta beneficios para las empresas ferreteras, pues les permitió reconocer las falencias que se encuentran dentro del control interno que afectan a su gestión de inventarios de esa manera puedan tomar decisiones efectivas para su empresa de esa manera puedan prevenir riesgos. *Relevancia social*: Los beneficiarios fueron los empresarios del sector ferretero debido a que se emitieron sugerencias asociadas a la variable dependiente e independiente, permitiéndoles un manejo apropiado de sus existencias. *Implicancia práctica*: Ayudó a las empresas ferreteras a identificar los principales problemas que conlleva un inapropiado control interno y con ello plantear posibles alternativas de solución. *Valor teórico*: Para el desarrollo del estudio fue preciso recopilar información sobre las variables de estudio (control interno y gestión de inventarios) estas fueron presentadas en la presente investigación respetando la autoría de quienes fueron los autores de los documentos mencionados. *Utilidad metodológica*: Para dar solución a cada objetivo planteado, se construyeron los instrumentos necesarios para ser aplicados a la muestra.

En función a los problemas antes mencionados, se formuló como *objetivo general*: Determinar la relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Los *objetivos específicos* son: Evaluar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Identificar de qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Definir de qué manera las actividades de control se relacionan con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Evaluar de qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Definir de qué

manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

De igual modo, se planteó como *hipótesis general*: Hi: Existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Ho: No existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Las *hipótesis específicas* son: H1: El ambiente de control se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H2: La evaluación de riesgos se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H3: Las actividades de control se relacionan de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H4: La información y comunicación se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H5: La supervisión se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Las variables del estudio, control interno y gestión de inventarios fueron estudiadas en diferentes contextos, internacional y nacional, donde dichos estudios realizados permiten enriquecer teórico y metodológicamente a las variables mencionadas, por ese motivo en el nivel internacional, Vascones et al. (2020) su artículo tuvo como propósito diseñar herramientas para la gestión del sistemas de inventarios para así aumentar la eficacia empresarial en las Pymes quienes estaban encargados de comercializar productos ferreros, la metodología del estudio fue del tipo cuantitativo, de nivel descriptivo y de diseño no experimental, donde la muestra estuvo constituida por diferentes documentos, donde el instrumento permitió la extracción de información fue la guía de análisis documental, luego del análisis de los datos, el artículo concluyo que el diseño de la herramienta para la gestión del sistema de inventarios es capaz de incrementar la eficacia y competitividad empresarial, asimismo el control interno de esta. De acuerdo con lo señalado, es necesario precisar que una adecuada gestión de inventarios está vinculada de manera directa con el control interno de las empresas en un 54%.

De manera seguida, García & Sánchez (2019) desarrolló su estudio, el cual tuvo como finalidad evaluar el control interno y la gestión de inventarios. En su metodología emplearon métodos mixtos de tipo descriptivo con un diseño no experimental, donde la población muestral estuvo conformada por 236 personas (personal de empresa y clientes externos). La guía de entrevista y el cuestionario, fueron los instrumentos empleados el proceso de recolección de datos. El estudio mostro como resultado que el 60% de facturas no cumplían con la emisión de una copia de nota de los pedidos, las mismas no cumplían con la firma autorizada, de igual modo, el 100% de las mercancías que ingresaban no cumplían con el debido registro por la falta de documentación para registrar la entrada y salida de los productos, esto indica que los procesos de gestión de inventarios y la planificación de adquisiciones son deficientes, considerando que el control interno permite a las entidades prevenir riesgos que pueden afectar

gravemente a las organizaciones. Por tanto, los autores concluyen, que la falta de controles internos está asociada al 48% de la gestión de inventarios, esto pone en evidencia la incorrecta administración y niveles de alto riesgo.

Asimismo, Imbaquingo & García (2019) en su artículo tuvo como finalidad evaluar el sistema de control interno en la gestión de inventarios, por cuanto a su metodología el estudio presentó un enfoque mixto, evidenció un diseño no experimental y la población muestral fue de 138 personas, conformadas por ;(propietario de la empresa, contador, empleados, proveedores y clientes) y 60 documentos, para el análisis del estudio se aplicó instrumentos como la guía de observación, el cuestionario, estos permitirán la verificación de las dos variables presentadas en su estudio. Los resultados pusieron en evidencia que el responsable de recepción incumple en un 100%, puesto que no se encontraron documentos que respalden los productos adquiridos y una mala codificación de estos, además el 57% de las ventas son a crédito y al mismo tiempo se da un incumplimiento de las políticas en un 76%. De acuerdo con lo señalado en líneas anteriores, los autores llegan a concluir que el inadecuado control interno de la empresa está relacionado directamente con la gestión de inventarios, puesto que la administración felicita la información de las políticas y de los procesos para tener un objetivo claro del manejo interno de la entidad.

Por su parte, Urbina & Guevara (2021) en su artículo buscaron asociar el control interno como instrumento de gestión del inventario. Se orientó bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental; donde los participantes fueron 9 colaboradores de la entidad. Aplicó cuestionarios y una guía de entrevista como instrumento. Los resultados evidencian que la entidad carece de un código de ética (100%), no existe una persona encargada de los inventarios (33%), no cumplen con el manejo y rotación de los inventarios (33%), las actividades de control y supervisión son deficientes (78%), de la misma manera la información y comunicación de los estados financieros es bajo en un 67%. Los autores concluyeron que existe una vinculación relevante en ambas variables estudiadas y sus dimensiones de un 72%, es decir, para alcanzar buenos niveles en la

gestión de inventarios se debe implantar un sistema de control eficiente que permita supervisar la entrada y salida de las mercancías, además de identificar las faltantes, sobrante y cruces de los productos para facilitar los ajustes respectivos en el cierre de mes y obtener los resultados reales.

Además, Jadán-Maza & López-González (2021) en su artículo tuvo la finalidad proponer un modelo de control que mejore el nivel de ventas de una asociación. El método fue de tipo aplicado, de diseño no experimental y corte transversal. Contó con una muestra compuesta por 17 personas de la entidad, el instrumento empleado fue la guía de entrevista y el cuestionario. Los resultados ponen en manifiesto que existe carencia en las políticas de control interno (98%), las actividades de control de ventas son inadecuado (97%), no existe políticas para cubrir con la demanda de ventas (100%), no existe seguimiento y evaluación de los riesgos (100%), el nivel de control y gestión de inventarios es bajo (97%). La propuesta del diseño del sistema de control interno permite mantener un adecuado monitoreo de las existencias y la entrada y salida de estas en un 93%. Por ello, los autores concluyeron que existe una relación significativa en las dos variables ( $p < 0.05$ ), puesto que al implementar políticas y herramientas técnicas en el control interno mejorará significativamente la gestión de los inventarios, de tal manera que se verán reflejados en la alta productividad de la empresa y en los bajos niveles de pérdida de productos o sobre stock de estos.

En un contexto nacional, Mejía (2021) en su estudio tuvo como finalidad primordial determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios de la compañía Chefoods S.A.C. El método tuvo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, no experimental, correlacional, la unidad muestral se constituyó por 33 trabajadores de las áreas de contabilidad, finanzas y almacén. El instrumento aplicado sobre la muestra para el recojo de información fue el cuestionario. Los resultados pusieron en evidencia que casi nunca se ejerce de manera eficiente el sistema de control interno (27,2%); dado que el ambiente de control es inadecuado del (23,5%); manera similar precisaron que casi nunca se ejerce de manera eficiente la gestión de inventarios (33,3%). Por lo tanto, el autor concluyó

que existe una asociatividad relevante en ambas variables investigadas, puesto que se obtuvo un valor de Rho Spearman igual a ,883 (p-valor <0.05), es decir, al aplicar de manera adecuada el control interno en la gestión de inventarios se alcanzará a optimizar el uso de los materiales y recursos de la entidad.

Así también, Coronel et al. (2021) en su artículo tuvo a bien determinar si el sistema de control permitirá determinar adecuadamente el stock de mercancías en la entidad. Fue de tipología aplicada, asimismo contó con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y nivel correlacional. Su muestra la conformaron 7 colaboradores que contribuyeron con el llenado de los instrumentos. Los resultados pusieron en manifiesto que el 50% de los participantes del estudio, de acuerdo a su percepción indicaron que el ineficiente control influye en la inadecuada gestión de inventarios, de la misma manera el 100% señaló que está de acuerdo en aplicar el método ABC en la gestión de inventarios para tener un óptimo control de las existencias de la entidad. Los autores llegaron a la conclusión que el control interno está relacionado con la gestión de existencias de forma significativa, puesto que se alcanzó un p-valor igual a 0.000 y  $r=,501$ , es decir, al implementar un sistema de control interno, este permitirá ejecutar una supervisión periódica de todas las existencias que entren y salgan de la empresa, de tal manera que se optimice la gestión de los inventarios.

De manera similar Huayascachi (2019) en su estudio buscó identificar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa ferretera. Se orientó bajo un enfoque cuantitativo, básico, no experimental, correlacional de corte transversal. Su población y muestra se constituyó por 30 trabajadores, a quienes fue pertinente aplicar un cuestionario. Los resultados pusieron en evidencia que el control de inventarios es débil en un 57% y la gestión de inventarios es deficiente en un 53%. De acuerdo con ello, el autor concluye que existe un correlacional positivo fuerte en las variables estudiadas, puesto que el coeficiente determinante de la prueba no paramétrica empleada fue de 0.892, demostrando así que el control interno influye en un 79,5% en la gestión de



inventarios, por lo que es necesario que la empresa cuente con sistema de control interno articulado a los diferentes procesos que se siguen en ella.

Con respecto a Pérez & Wong (2018) en su artículo presentó una propuesta de mejora en la gestión de inventarios con la finalidad de reducir costos en la entidad. El nivel del estudio fue descriptivo, no experimental, su muestra poblacional estuvo conformada por el acervo documentario, el instrumento que hizo posible el recojo de información fue la guía de análisis documental. Los resultados mostraron que la gestión y control de los inventarios son aceptable en un 60%, donde se muestra que el sistema de control es bueno en un 42,85% por lo que la gestión se cumple en un 45%.Habiendo encontrado una fuerte correlación entre la implementación de un sistema de control de inventario y la mejora de la gestión de existencias, los autores afirman que todo sistema de control interno debe implementarse de manera eficiente y de acorde a la necesidad de la empresa a fin que favorezca el desarrollo eficiente de actividades. Esto significa aprovechar las herramientas y estrategias para planificar, administrar y supervisar los inventarios de la empresa.

Por último, Talaverano-Vilcas & Paima-Paredes (2018) en su artículo la finalidad fue describir las particularidades del control interno y la gestión de existencias en la empresa Logística Peruana del Oriente S.A. El enfoque metodológico empleado fue mixto, no experimental de corte transversal. Asimismo, la población fue integrada por 33 trabajadores de la mencionada empresa. La recolección de los datos fue posible gracias al cuestionario aplicado sobre la muestra. Los resultados demostraron que la empresa promueve el cumplimiento de políticas y normas de control de manera adecuada (94%), donde se muestra que evalúa periódicamente las actividades del control y el 97% precisa que cumple de manera eficiente con los principios de seguridad de la información, asimismo, se muestra que la gestión de inventarios es eficiente en un 97%. En este informe, los redactores señalan que el 95% de las diligencias de control efectuadas en la empresa se relacionan positivamente con la gestión del inventario. Lo afirman

porque al utilizar las herramientas y mecanismos de control interno, la gestión de inventarios se vio favorecida.

A continuación se explican los **aportes teóricos** del **control interno** el cual es considerado como un grupo de procesos necesarios que desarrolla una empresa para mitigar los riesgos a niveles admisibles, por medio de este mecanismo, se previene la pérdida de activos, fraudes, incumplimiento de actividades, entre otros (Vega y Rodríguez, 2017). Asimismo, Benson (2018) indica que es el conjunto de actividades, planes, políticas, registros, normas y procesos implementados y ejecutados con el propósito de evadir posibles riesgos. Por su parte, Naser et al. (2021) refieren que es el procedimiento efectuado por la dirección de las empresas, ya que está diseñado para proporcionar seguridad prudente en relación a la consecución de propósitos. Además, Li (2020) manifiesta que permite conocer y evaluar la eficiencia y eficacia de las transacciones y confiabilidad de los registros, siendo este un aspecto relevante en la gestión de las organizaciones.

Implementar un control interno efectivo en una empresa ferretera puede ser un desafío. Sin embargo, con la ayuda de un consultor de control interno calificado, esto se puede lograr con eficiencia (Vega y Rodríguez, 2017). La planificación adecuada es esencial para garantizar que se implementen todos los controles necesarios. Adicionalmente, se requiere el estricto cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos (Benson, 2018). El incumplimiento de estas políticas puede tener graves consecuencias para la empresa, si está buscando ayuda para implementar un control interno efectivo en su empresa de hardware, comuníquese con un consultor de control interno calificado (Li, 2020).

En lo que se refiere a la importancia del control interno, Kabuye et al. (2019) indican que el control interno juega un papel importante en los sistemas contables organizacionales, debido a que previene riesgos y fraudes mediante la regulación de los procesos internos evitando así un sin número de problemas. Asimismo, Henk (2020) indica que establece protocolos y procesos puesto que se consigue mayor orden y cohesión dentro de la organización. En tanto, Agegneu (2020)

refiere que permite el registro y la documentación adecuada de los procedimientos, porque es un componente crucial que suministra evidencia de las diversas transacciones y sirve como rastreo de desvíos. El control interno es considerado como uno de los factores más importantes de cualquier empresa y tiene como objetivo garantizar que los activos de la empresa se administren adecuadamente y que sus resultados financieros sean precisos (Li, 2020).

En cuanto a las características del control interno, Isaza (2018) señala que a fin de ser efectivo, este debe ser simple y flexible. De igual modo, es importante que la empresa tenga un organigrama apropiado que pueda definir la línea de autoridad y las funciones (Li, 2020). Asimismo, Nandom et al. (2017) expresan que es la dependencia estructural de la empresa, es decir, delegar las funciones de las diferentes áreas de la organización es un aspecto importante, porque garantiza que un individuo no tenga bajo su responsabilidad todas las fases de una operación. Por su parte, Pereira (2019) expresa que el control interno administrativo implica asegurar que las políticas y procedimientos de la empresa se implementen correctamente, y garantiza que los estados financieros de la empresa sean precisos y que sus libros estén equilibrados (Isaza, 2018).

Entre las principales funciones del control interno, Estupiñán (2022) señala que implementar políticas internas cumpliendo con la normativa vigente, incrementa la eficiencia de los colaboradores con respecto a las funciones asignadas. Del mismo modo, Alawaqleh (2021) indica que mantiene cuentas adecuadas al asegurar que los estados financieros solo puedan proporcionar información correcta y confiable, además, salvaguarda los activos comerciales de robo o de una inapropiada gestión. Con el control interno las empresas pueden lograr muchos beneficios al implementar el control interno en una empresa de hardware, estos beneficios incluyen un mejor desempeño financiero, un menor riesgo y una mayor confianza y legitimidad (Nandom et al., 2017). Se pueden utilizar muchos tipos diferentes de control interno para lograr estos beneficios. Algunos de los tipos más comunes de control interno incluyen procesos de

monitoreo, procedimientos de auditoría y sistemas de gestión de quejas (Isaza, 2018).

Con la finalidad de evaluar el control interno Vega y Rodríguez (2017) explica los siguientes componentes: *Ambiente de control*; consiste en actividades, políticas y procesos que reflejan las actitudes principales del alto nivel de la administración. Tiene gran incidencia en el modo en que se estructuran las acciones de la organización. Por lo tanto, se infiere que es un componente que consolida o conduce las actividades que controlan los recursos. Se encuentra integrado por los siguientes indicadores: Integridad y valores éticos, los cuales son la consecuencia del establecimiento de normas éticas de la organización, así como la manera en que ellos se relacionan dentro de la empresa y la refuerzan en la práctica. Incluye actividades para reducir iniciativas y tentaciones que podrían llevar a los colaboradores a cometer actos indebidos (Vega y Rodríguez, 2017). Compromiso, consiste en el conocimiento y habilidades indispensables para cumplir con una determinada actividad (Vega y Rodríguez, 2017). Estructura organizacional, consiste en un adecuado diseño que se considera como el marco de la planificación y el control de las transacciones (Vega y Rodríguez, 2017). Políticas y procesos, son lineamientos que ayudan a mantener registros precisos del inventario de productos, útil para que los gerentes a tomar decisiones eficaces sobre cuánto y qué comprar. También permiten a las empresas medir su desempeño frente a los objetivos establecidos, lo que garantiza la precisión en la elaboración de presupuestos y pronósticos (Vega y Rodríguez, 2017).

De igual manera, Vega y Rodríguez (2017) dieron a conocer la *evaluación de riesgos*; su función consiste en la descripción del procedimiento que sirve a los colaboradores para identificar, analizar y administrar los riesgos que se presentan en los diversos procesos de cada área de una empresa y el resultado de este se encuentra integrado por los siguientes indicadores: Identificación de riesgo, consiste en el reconocimiento de aquellos sucesos que se pueden poner en peligro la empresa y las consecuencias que estos pueden genera en ella (Vega y Rodríguez, 2017). Valoración de riesgos, permite analizar los riesgos que

enfrenta la empresa para la consecución de los objetivos (Vega y Rodríguez, 2017).

Asimismo, Vega y Rodríguez (2017) dieron a conocer las *actividades de control*; las cuales se encuentran conformados por políticas y procesos que ayudan a asegurar que se esté llevando aplicando las directrices de la administración de manera correcta. Estas actividades se realizan con el propósito de garantizar que las metas de la organización se logren y respondan a los objetivos planificados. Se encuentra integrado por los siguientes indicadores: Preventivas, son aquellas actividades de control que pueden evitar errores o irregularidades (Vega y Rodríguez, 2017). Compensación, son actividades de control destinadas a proporcionar cierto nivel de seguridad cuando es incosteable la aplicación de sistemas completos de control (Vega y Rodríguez, 2017). Dirección, son aquellas actividades de control que sirven para orientar y encaminar los esfuerzos del personal hacia los propósitos esperados (Vega y Rodríguez, 2017). Controles físicos, son equipos, existencias y demás activos que se aseguran físicamente de modo periódico, de modo que son contabilizados y comparados con las cantidades en los registros de control (Vega y Rodríguez, 2017).

También, Vega y Rodríguez (2017) dieron a conocer que la *información y comunicación*; son componentes importantes en la estructura del control interno. Puesto que los datos y la información relacionada con el ambiente de control, evaluación de riesgos, procesos de control y supervisión, resultan indispensable para que la gerencia pueda tomar decisiones acertadas, dirigir las transacciones y garantizar el uso y la aplicación de lineamientos y normativas legales, reglamentadas y de información. Se encuentra integrado por los siguientes indicadores: Información y responsabilidad, consiste en la información que emite cada área y deben ser evaluadas a conciencia para la mejora del control interno en las organizaciones (Vega y Rodríguez, 2017). Comunicación de información, consiste en comunicar toda la información requerida de las operaciones realizadas por la empresa a las áreas que lo requieran (Vega y Rodríguez, 2017).

Para culminar, Vega y Rodríguez (2017) dieron a conocer la *supervisión*; tal acción hace referencia a todas aquellas actividades de monitoreo que brindan una evaluación continua y periódica de la calidad del desempeño en el control interno para evaluar qué controles está operando según lo planeado y si es necesario modificarlos. Se encuentra integrado por los siguientes indicadores: Prevención y monitoreo, es llevado a cabo en todas las acciones, procesos por parte de la empresa y a partir de ello, supervisar si se están realizando de acuerdo con las normas corresponden (Vega y Rodríguez, 2017). Reporte de falencias, se comunica a los colaboradores las soluciones necesarias e inmediatas. Se constituye de los reportes acumulados sobre las falencias con las que la organización cuenta. De ese modo, se podrá tomar decisiones apropiadas y será posible lograr los propósitos (Vega y Rodríguez, 2017).

Por consiguiente se presenta el **enfoque conceptual** de la gestión de inventarios, la cual consiste en el seguimiento de las existencias desde el momento de su fabricación hasta el almacén, y desde las instalaciones hasta el punto de venta, la cual tiene como fin tener los materiales adecuados en el lugar adecuado y en el momento preciso (Meana, 2017). Asimismo, Ferreira et al. (2018) sostienen que es un proceso importante en cualquier negocio, por cuanto ayuda a determinar la cantidad de stock que debe estar disponible y también determina cuándo se deben hacer el pedido de productos a los proveedores. La gestión de inventario puede complicarse si una empresa tiene varias líneas de productos o si los productos se fabrican en diferentes lugares del mundo (Vega y Rodríguez, 2017). De igual manera, Althaqafi (2020) sostienen que es clave esencial en la cadena de suministro por cuanto consiste en efectuar el seguimiento de las existencias desde el fabricante hasta el almacén.

Con respecto a la importancia de la gestión de inventarios, Zondo (2020) refiere que es relevante porque permite la coordinación con eficacia de los materiales y en stock, además que acelera la rotación de mercadería, reduce las reservas o excedentes y disminuye el deterioro de los productos, es por ello que es necesario para una determinada actividad de manera que direcciona cómo cada

material será empleado, donde se ubica y cuando se vende. En tanto, Muchaendepi et al. (2019) señalan que es un proceso de evaluar cuánto producto está disponible y tomar decisiones basadas en esa información, lo cual es uno de los aspectos más importantes de la gestión, por cuanto contribuye a determinar decisiones informadas y así evitar situaciones en las que se vende, desperdicia o daña demasiado producto. También es importante tener en cuenta que los niveles de inventario pueden cambiar rápidamente, por lo que es importante estar al tanto de lo que sucede en términos de oferta y demanda (Islam et al.,2019).

Para, Althaqafi (2020) el objetivo primordial de la gestión de inventarios es mantener el o los almacenes correctamente organizados, de modo que la existencia de productos se encuentre garantizada en el momento que sean requeridos, además que los mismos se encuentren en óptimas condiciones. De manera similar, Flamarique (2018) señala que el propósito de la gestión de inventario es asignarle el lugar correcto a las existencia, para que al momento que sea requerido el producto, no se pierda tiempo en s búsqueda. Asimismo, Zondo (2020) menciona que el propósito principal de la gestión de inventarios es actuar como un regulador entre la cadencia de la oferta y la cadencia de la producción o el consumo.

En cuanto a los beneficios de la gestión de inventarios, Olsson (2018) indica que es posible crear una previsibilidad para la contabilidad de la organización, así como comprender cómo el trabajo es desarrollado al pasar del tiempo y cuáles son los principales clientes. Asimismo, Islam et al. (2019) indican que reduce las pérdidas de materiales al tener un apropiado control de las mercancías, por ello, es recomendable implementar un sistema de gestión de existencias para lograr el equilibrio y mejorar el rendimiento de la organización. Además, Cruz (2017) explica que permite el control de las entradas y salidas de existencias, proyecta las ventas, asimismo favorece la adquisición oportuna de mercadería, reduce costos derivados de la provisión, disminuye la obsolescencia de inventarios, permite una mejor planificación de caja y proporciona un mayor control del

negocio; es por ello que es de vital importancia que las empresas mantengan ordenado, controlado y monitoreado sus inventarios, en otras palabras que busquen optimizar la gestión de sus existencias.

Con respecto a las características de la gestión de inventarios, Pornthep et al. (2021) indican que es adaptable a cualquier tipo o tamaño de empresa, asimismo es funcional, puesto que mejora el manejo de existencias, además es imprescindible, ya que ninguna empresa puede ignorar sus inventarios; además es secuencial, puesto que, mediante este tipo de gestión se siguen de manera adecuada los procesos relacionados a la producción y adquisición de nueva mercadería. Así también, Flamarique (2018) explica que incluye descripciones detalladas, es decir, describe de modo claro y preciso cada uno de los bienes que forman parte de las existencias. Además, Shteren & Avrahami (2017) refieren que una eficiente gestión favorece la rentabilidad económica de las empresas, por cuanto se evitan pérdidas en la medida que sea posible.

Con la finalidad de evaluar la gestión de inventarios, Meana (2017) da a conocer en las siguientes actividades: *Recepción de materiales*; es aquel procedimiento por medio del cual los materiales que han sido comprados a un proveedor, llegan a la organización para que sean clasificados, controlados y colocados en el área de almacenamiento. Tiene como indicadores: Inspección de cantidad, consiste en la inspección de la cantidad que fue solicitada al proveedor y esta debe ser constatada con las facturas recibidas (Meana, 2017). Inspección de calidad, consiste en examinar y medir las cualidades de calidad de cada material para garantizar su recepción y posterior comercialización. Ingreso al sistema, permite ingresar todos los materiales recepcionados al sistema o medio de control que tiene la empresa para llevar a cabo el control del stock (Meana, 2017).

Asimismo, Meana (2017) dio a conocer el *almacenamiento de materiales*, son actividades que realiza el personal en el área de almacenamiento. El almacenamiento incorrecto de los materiales presentaría riesgos para la seguridad de los colaboradores, principalmente el riesgo de colapso o caída de materiales, y por ello requiere el movimiento de mercancías apropiadas. Tiene



como indicadores: Ubicación de materiales, consiste en posicionar los materiales recibidos en un lugar apropiado en el almacén para una pronta ubicación al momento de ser comercializados (Meana, 2017). Codificación de materiales, consiste en la colocación de un número a cada material para su pronta ubicación. Este puede ser realizado a través de un sistema de codificación de materiales. Espacio del almacén, es la infraestructura del almacén que tiene la organización y sirve para poder guardar y proteger los materiales en el periodo de entrada y salida (Meana, 2017). Control de los materiales, para llevar a cabo el control de los materiales, la empresa debe contar con algún método de control de existencias, el mismo que permite saber la cantidad de materiales existentes (Meana, 2017).

Además, Meana (2017) da a conocer el *despacho de materiales*, comprende el control de los materiales al momento de su salida. Asimismo, consiste en un grupo de actividades donde se recepciona el pedido del cliente para posteriormente ser entregado a su destino. Tiene como indicadores: Programación de pedidos, consiste en la recepción de pedidos generados por el cliente en el orden que corresponde a fin de ir despachando los materiales (Meana, 2017). Manipulación de materiales, se refiere a toda actividad que trata del movimiento de los materiales del almacén para ser trasladados al destino del cliente. Para ello, debe existir un adecuado manejo de materiales a fin de evitar que estos sufran algún accidente (Meana, 2017). Tiempo de entrega, consiste en el tiempo que la empresa tarda en preparar y enviar los materiales solicitados por el cliente a su destino, este debe cumplir con el tiempo estimado que se pacta con el cliente (Meana, 2017).

A continuación, se presenta el enfoque conceptual del estudio, integridad y valores éticos, según Pornthep et al. (2021) sostienen que, son una base fundamental por las cuales se rigen las conductas y comportamientos de los individuos, es decir, son guías de comportamiento social, lo que permite diferenciar de lo que es correcto o no. Estructura organizacional, es la forma en cómo se asignan las responsabilidades y actividades que deben realizar cada

miembro de la entidad para alcanzar sus propósitos institucionales (Shteren & Avrahami, 2017). Políticas y procesos, menciona que es una serie de lineamientos y buenas prácticas que dirigen a las empresas para alcanzar sus resultados (Shteren & Avrahami, 2017).

Asimismo, Isaza (2018) considera a las actividades preventivas, las cuales consisten en examinar las medidas y controlar los riesgos en la asignación de las responsabilidades de cada miembro al momento de ejecutarlas y poder darles el seguimiento pertinente. Control físico, es la aplicación de medidas de seguridad dentro de una entidad con el propósito de monitorear las entradas y salidas de las existencias o materiales. Información y responsabilidad, es brindar la información pertinente de todos los materiales que tiene la entidad y además es responsable y tiene claras las metas de la compañía (Islam et al.,2019). Comunicación de información, es el intercambio de datos eficiente y real de los recursos y mercancías con las que cuenta la organización (Pornthep et al.,2021). Reporte de falencias, son las documentaciones que se llevan a cabo para dar a conocer las dificultades o fallas por las que está pasando la entidad, con el propósito de dar soluciones adecuadas y evitar futuras complicaciones (Shteren & Avrahami, 2017).

Por otro lado, se presenta a la inspección de cantidad, donde Olsson (2018) indica que es el proceso en el cual se verifican todas las unidades de los lotes solicitados o existentes en la entidad, es decir, es el conteo de la cantidad de materiales con las que cuenta dicha empresa. Inspección de calidad, consiste en el análisis y medición de las características de la calidad de los productos, como los materiales o componentes con los que están elaborados o producidos, esto a través de instrumentos de medición (Ferreira et al.,2018). Ingreso al sistema, se refiere al proceso de ingresar o cargar el nuevo producto adquirido al sistema de inventarios de la organización (Ferreira et al.,2018).

Por su parte, Islam et al. (2019) precisan de la ubicación de materiales, son los procedimientos que están orientados en ubicar los productos dentro del almacén para asegurar el correcto funcionamiento y flujo de las existencias. Codificación

de materiales, en este caso se genera un código para cada producto con la finalidad de que se puedan identificar del resto de existencias y evitar los cruces de productos. Control de materiales, se refiere a la supervisión mediante registros y formularios desde el momento en el que son solicitados a los proveedores hasta que dichas existencias ingresen al almacén (Pornthep et al.,2021). Programación de pedidos, es la planificación correcta de las solicitudes de los materiales que se tenga de los clientes, para poder ser entregados en el tiempo adecuado, evitando inconvenientes. Manipulación de materiales, se refiere al manejo de los productos, es decir el embalaje y la movilización en el transporte de los productos, es decir, los encargados deben tener el conocimiento del tipo de productos que van a transportar para evitar dañarlos (Shteren & Avrahami, 2017). Tiempo de entrega, o también conocido como lead time, que es el tiempo que transcurre desde el momento que se hace el pedido de la mercancía a los proveedores hasta la entrega al cliente (Cruz, 2017).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

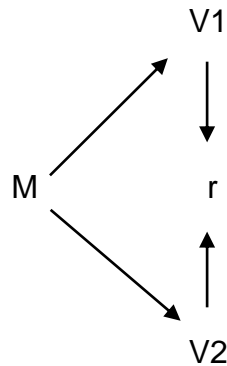
##### 3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio considerado fue *aplicado*, puesto que en el trabajo de investigación se trató de resolver las deficiencias que se presentan en el control interno y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras de la ciudad de Tarapoto. Una investigación aplicada como señala Arbaiza (2019) tiene como objetivo encontrar una solución específica a un problema específico a través de la integración del conocimiento existente.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El trabajo investigativo contó con un diseño *no experimental*. Ñaupas et al. (2018) sostienen que la investigación de diseño no experimental, no requiere de la manipulación de los sujetos de estudio, ya que se caracteriza por observar los acontecimientos de estos en su estado natural. Asimismo, la investigación fue de *corte transversal* porque la recolección de datos perteneció al periodo 2021. Valderrama (2019) infiere que un estudio transversal es aquel que recoge datos de un determinado tiempo y capta todos los acontecimientos sucedidos en este.

Para terminar, el trabajo de investigación fue *descriptivo – correlacional*. Se realizó el análisis descriptivo de cada variable para posteriormente conocer la asociatividad entre ambos. Carrasco (2019) manifiesta que un estudio correlacional es aquel que permite conocer el grado de influencia entre los temas de estudio, sin antes ser analizados y descritos como corresponden. El diseño fue el siguiente:



Donde:

M= Muestra.

V1: Control interno.

V2: Gestión de inventarios.

r: Relación.

### 3.2. Variables y operacionalización

#### ***Variable 1 Control interno***

##### **Definición conceptual**

Es un grupo de procesos necesarios que desarrolla una empresa para mitigar los riesgos a niveles admisibles, por medio de este mecanismo, se previene la pérdida de activos, fraudes, incumplimiento de actividades, entre otros (Vega y Rodríguez, 2017).

##### **Definición operacional**

El control interno fue medido por medio de un cuestionario y sus dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. La escala del instrumento es Likert: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).

##### **Indicadores**

Integridad y valores éticos, compromiso, estructura organizacional, políticas y procesos, identificación de riesgo, valoración de riesgos, preventivas, compensación, dirección, controles físicos, información y responsabilidad, comunicación de información, prevención y monitoreo, reporte de falencias.

**Escala de medición.** Ordinal.

### ***Variable 2 Gestión de inventarios***

#### **Definición conceptual**

Es el seguimiento de las existencias desde el momento de su fabricación hasta el almacén, y desde las instalaciones hasta el punto de venta, tiene como fin tener los materiales adecuados en el lugar y momento preciso (Meana, 2017).

#### **Definición operacional**

La gestión de inventarios fue medida por medio de un cuestionario y sus dimensiones: Recepción de materiales, almacenamiento de materiales, despacho de materiales. La escala del instrumento es Likert: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).

#### **Indicadores**

Inspección de cantidad, inspección de calidad, ingreso al sistema, ubicación de materiales, codificación de materiales, espacio del almacén, control de los materiales, programación de pedidos, manipulación de materiales, tiempo de entrega.

**Escala de medición.** Ordinal.

### **3.3. Población, (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis**

#### **3.1.3. Población**

Hernández et al. (2018) manifiestan que es un grupo de individuos de los que se espera recolectar información con la finalidad de ejecutar un trabajo de investigación, dichos individuos tienen características en común, por

ejemplo, ser miembros de una empresa. En tal sentido, la población estuvo constituida por 173 empresas ferreteras en la ciudad de Tarapoto.

### **Criterios de inclusión**

En el presente estudio se incluyó a todas las empresas ferreteras que residen en la ciudad de Tarapoto, asimismo, se tuvo en consideración a las empresas que tienen actividades comerciales por más de un año, que se encuentren en condición de “Habido”.

### **Criterios de exclusión**

No se tuvo consideración a empresas que no realicen actividades de ferretería, empresas con actividades menor a un año y empresas que se encuentran en condiciones de “No habido”.

#### **3.3.1. Muestra**

En cuanto a la determinación de la muestra, se ha aplicado un muestreo probabilístico, donde se ha empleado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{E^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

#### **Datos**

Z (nivel de confianza) = 1.96 (95%);

Población (N) = 173

Probabilidad de ocurrencia(p) = 0.5

Probabilidad de no ocurrencia (q)= 0.5

Margen de Error (E) = 0.05

#### ***Reemplazando datos se obtiene***

$$n = \frac{3.8416 * 0.25 * 173}{}$$

$$n = \frac{0.0025 * 172 + 0.9604}{1.39} = 119$$

La muestra estuvo constituida por 119 empresas ferreteras de la ciudad de Tarapoto.

### 3.3.2. Muestreo

El muestreo empleado fue probabilístico. Valderrama (2019) sostiene que es un método aleatorio que se emplea para elegir una muestra. Para ello, se empleó una fórmula estadística que permitió seleccionar una cantidad de participantes mínima de la totalidad de la población.

### 3.3.3. Unidad de análisis

01 empresa ferretera de la ciudad de Tarapoto.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnica

La técnica empleada en la investigación fue la encuesta. Hernández et al. (2018) refieren que es un documento que se encuentra conformado por una lista de interrogantes asociados a un tema de estudio para obtener los datos que corresponden.

### Instrumento

El instrumento empleado fue el cuestionario. Para ello, se construyeron dos cuestionarios, uno para la variable control interno compuesto por 18 preguntas, el segundo cuestionario estuvo enfocado en la variable gestión de inventarios y estuvo constituido por 16 interrogantes. Cabe indicar que la escala del instrumento es Likert: 1 “Nunca”, 2 “Casi nunca”, 3 “A veces”, 4 “Casi siempre”, 5 “Siempre”.



La siguiente tabla describe la estructura de los cuestionarios:

**Tabla 1**

*Distribución de instrumentos*

Variable	Dimensiones	N de ítems	Escala de medición	Rangos
Control interno	Ambiente de control	1 - 6		
	Evaluación de riesgos	7 - 8	Bajo	18 – 41
	Actividades de control	9 - 12	Medio	42 – 65
	Información y comunicación	13 - 15	Alto	66 - 90
Gestión de inventarios	Supervisión	16 - 18		
	Recepción de materiales	1 - 5	Bajo	16 – 36
	Almacenamiento de materiales	6 - 11	Medio	37 – 57
	Despacho de materiales	12 - 16	Alto	58 - 80

**Nota:** Elaboración propia.

**Validez**

Para dar mayor validez a cada uno de los instrumentos, fueron analizados por el juicio de expertos; se detallan a continuación:

**Tabla 2**

*Validación de los instrumentos*

Variable	Experto o especialista	Promedio de validez	Opinión del experto
Control interno	Mg. Ruíz Dávila, Hilda Keyly	4.6	Aplicable
	Mg. Ruíz Dávila, Raquel	4.5	Aplicable
	Mg. Gronert Alva, Wildoro	4.7	Aplicable
Gestión de inventarios	Mg. Ruíz Dávila, Hilda Keyly	4.6	Aplicable
	Mg. Ruíz Dávila, Raquel	4.5	Aplicable
	Mg. Gronert Alva, Wildoro	4.7	Aplicable

**Nota:** Elaboración propia a base de los instrumentos.

**Confiabilidad**

De igual manera, los instrumentos fueron confiabilizados por medio del alfa de Cronbach, el cual fue mayor a 0.7 para determinar la fiabilidad aceptable.

**Tabla 3**

*Fiabilidad*

	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de ítems
Control interno	18	0.962
Gestión de inventarios	16	0.982

**Nota:** SPSS 27.

De acuerdo con los resultados, los instrumentos presentaron un alto nivel de fiabilidad, dado que los coeficientes de ambas variables presentaron un valor inferior a 0.75, es decir; para el instrumento que midió el control interno tuvo un valor igual a ,962 y el cuestionario de la variable gestión de inventarios tuvo un coeficiente igual ,982. Por lo tanto, los instrumentos se pudieron aplicar en la investigación.

### **3.5. Procedimientos**

Con la finalidad de ejecutar el estudio, fue pertinente realizar el siguiente procedimiento: Primero se elaboró una carta de autorización solicitando el permiso correspondiente a las empresas ferreteras de Tarapoto seleccionadas en la muestra, para desarrollar la investigación, luego se formuló y validaron los instrumentos, por lo tanto, fue pertinente definir una reunión con los participantes para la socialización del objetivo del estudio, como también de los instrumentos la recolección. Después, de llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, estos fueron plasmados en el programa Excel y en el SPSS versión 27, para su respectiva tabulación, al mismo tiempo fueron codificadas de acuerdo con las escalas establecidas. Seguidamente, los resultados fueron expuestos de manera ordenada mediante tablas y figuras para un mejor entendimiento. Finalmente, se presentaron las conclusiones y recomendaciones en función a los resultados obtenidos a fin de aportar a la problemática evidenciada.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el trabajo investigativo, se emplearon los dos tipos de métodos de análisis: Análisis descriptivo, para reconocer las características y el comportamiento del control interno y gestión de inventarios, mediante resultados de frecuencias y porcentajes con el fin de dar soluciones a los objetivos de cada variable. Además, se aplicó el método inferencial para analizar los datos revelados por la prueba de normalidad de Kolmogorov, la cual definió el tipo de prueba a emplear

para encontrar la asociación entre ambas variables, seguidamente se analizó los resultados arrojados por la prueba Rho de Spearman, a fin de verificar el nivel de significancia y grado de correlación entre ambas variables, como también de las dimensiones.

### **3.7. Aspectos éticos**

La investigación siguió las normativas y principios establecidos por la UCV, además para su redacción se tuvo en cuenta las Normas APA séptima edición, por ende, se emplearon los siguientes principios: No maleficencia, puesto que el estudio tuvo el cuidado necesario para no causar daño o lastimar a los participantes. Beneficencia, ya que la investigación se llevó a cabo solo con propósitos académicos y además buscó brindar soluciones a la problemática evidenciada en el sector. Justicia, en vista de que se brindó un trato justo e igualitario a todos los involucrados en el estudio, evitando las exclusiones. Transparencia, por cuanto, los resultados que fueron obtenidos en la investigación y la metodología aplicada fueron publicados con el propósito de que sean empleados por otros investigadores y puedan verificar la información del estudio.

#### IV. RESULTADOS

Para el desarrollo del presente apartado, se ha efectuado la aplicación de los cuestionarios previamente elaborados, los mismos que estuvieron dirigidos a las empresas ferreteras de la ciudad de Tarapoto, cuyas manifestaciones muestran el estado actual de las variables estimadas, lo cual, son presentan en las siguientes tablas y figuras.

##### Resultados descriptivos

A continuación, se detalla e interpreta los resultados descriptivos de cada una de las variables de investigación.

**Tabla 4**

*Nivel de control interno en las empresas ferreteras*

Nivel	Variable		Dimensiones									
	Control interno		Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%
Medio	5	4.2%	4	3.4%	25	21%	1	8%	4	3.4%	4	3.4%
Alto	114	95.8%	115	96.6%	94	79%	118	99.2%	115	96.6%	115	96.6%
Total	119	100%	119	100%	119	100%	119	100%	119	100%	119	100%

**Nota:** Datos extraídos del cuestionario aplicado a las 119 empresas ferreteras.

##### Interpretación

Como se puede observar en la tabla 4, el nivel del control interno es medio en un 4.2% y alto en un 95.8%. En cuanto a sus dimensiones, el ambiente de control es medio en un 3.4% y alto en un 96.6% debido a que los colaboradores de las empresas mantienen un compromiso con la empresa, conocen la estructura organizacional y aplican las políticas y procedimientos, no obstante, no practican los valores éticos durante el desarrollo de actividades. Con respecto a la evaluación de riesgos, es medio en un 21% y alto en un 79%, debido a que identifican los riesgos, sin embargo, no los valoran al momento que la empresa los enfrenta.

Con respecto a las actividades de control, es medio en un 8% y alto en un 99.2%, es decir, las empresas realizan actividades de control preventivas, las actividades son orientadas al logro de objetivos, efectúan el control de existencias, no obstante, las actividades no se enfocan a proporcionar seguridad. En la información y comunicación, el nivel es medio en un 3.4% y alto en un 96.6%, dado que las empresas mantienen una comunicación acertada con sus colaboradores, mismos que desarrollan sus tareas con responsabilidad, sin embargo, existen falencias en la información proporcionada. En cuanto a la supervisión, es medio en un 3.4% y alto en un 96.6% porque las empresas realizan actividades de monitoreo y reporte de falencias, no obstante, algunas mencionaron que no realizan actividades de prevención con el propósito de supervisar el inventario.

**Tabla 5**

*Nivel de gestión de inventarios en las empresas ferreteras*

Nivel	Variable		Dimensiones					
	Gestión de inventarios		Recepción de materiales		Almacenamiento de materiales		Despacho de materiales	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	%	0	%	0	%	0	%
Medio	20	16.8%	27	22.7%	11	9.2%	43	36.1%
Alto	99	83.2%	92	77.3%	108	90.8%	76	63.9%
Total	119	100%	119	100%	119	100%	119	100%

**Nota:** Datos extraídos de cuestionario aplicado a las 119 empresas ferreteras.

### Interpretación

Tal como evidencia la tabla 5, el nivel de gestión de inventarios es medio en un 16.8% y alto en un 83.2%. En cuanto a sus dimensiones, en la recepción de materiales, el nivel es medio en un 22.7% y alto en un 77.3%, por cuanto la recepción de materiales es realizada de modo eficiente, examinan la calidad de los inventarios, sin embargo, las empresas no cuentan con un sistema

actualizado de ingreso de mercancías, y las salidas no son registradas de manera oportuna. Con respecto al almacenamiento de materiales, presenta un nivel bajo en 9.2% y alto en 90.8% por cuanto los materiales son ubicados en el almacén; pero, no según el tamaño, tampoco son codificados para una ubicación oportuna, no obstante, cuentan con espacio en su almacén y controlan las existencias. Con respecto al despacho de materiales, el nivel fue medio en un 36.1% y alto en un 63.9% porque no realizan los pedidos de acuerdo con el orden solicitado, tampoco cuentan con un registro de pedidos, sin embargo, las mercancías despachadas son cuidadas para que no sufran algún accidente y se entregan a tiempo.

### Resultados inferenciales

En la siguiente fase, se presentan y explican los resultados inferenciales. Antes de ello, se presenta la prueba de normalidad, el cual determinó el tipo de prueba estadística para la relación de las variables. Para tal efecto, se debe tener en cuenta la siguiente regla de decisión:

- Si la significancia es  $< 0.05$ ; entonces se aplicará la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.
- Si la significancia es  $> 0.05$ ; entonces se aplicará la prueba no paramétrica de Pearson

**Tabla 6**

*Prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.137	119	0.000
Gestión de inventarios	0.158	119	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Interpretación

La tabla 6, presenta los resultados alcanzados mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para muestras superiores a 50 elementos. Para ambas variables, el resultado del p – valor fue menor a .050, el cual demuestra que los datos no se encuentran normalmente distribuidos, por lo tanto, se ha empleado en cada una de las correlaciones, la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Por consiguiente, se tendrá en cuenta la siguiente regla de decisión en la interpretación de las correlaciones:

- Si la significancia es  $< 0.05$ ; entonces, si existe relación entre las variables.
- Si la significancia es  $> 0.05$ ; entonces no existe relación entre las variables.

**Objetivo general:** Relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

## Tabla 07

*Relación entre el control interno y gestión de inventarios*

		Gestión de inventarios	
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,334 ** 0.000 119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Interpretación

En la tabla 7 se aprecia que existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios porque el p-valor (significancia) obtenida fue 0.000, siendo este inferior a 0.05. De igual manera, el coeficiente de correlación ha sido 0.334 (correlación positiva media). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Además, se recalca que las actividades de control interno tienden a mejorar la gestión de existencias, por ello, deben ser realizadas de manera oportuna.

**Objetivo específico 1:** Relación entre el ambiente de control y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

**Tabla 8**

*Relación entre el ambiente de control y gestión de inventarios*

			Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	,253**
		Sig. (bilateral)	0.006
		N	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

La tabla 8, revela que existe asociación significativa entre el ambiente de control y gestión de inventarios ( $p$ -valor =0.006), estos debido a que la significancia obtenida presenta un valor de 0.006, el cual es menor a 0.05, asimismo el coeficiente de correlación fue de 0,253, considerado como una correlación positiva media. Por tal razón, se refuta la hipótesis nula y se admite la alterna que evidencia la existencia de un vínculo entre ambos temas. Además, se recalca que, un adecuado ambiente de control, logrará el manejo eficiente de la gestión de las existencias.

**Objetivo específico 2:** Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

**Tabla 9**

*Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión de inventarios*

			Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Evaluación de riesgos	Coeficiente de correlación	,132**
		Sig. (bilateral)	0.151
		N	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).



### Interpretación

En la tabla 9 se puede apreciar que la evaluación de riesgos no se relaciona con la gestión de inventarios, debido a que la significancia bilateral obtenida fue 0.151, siendo esta mayor a 0.05. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que señala que no existe vínculo entre ambas variables.

**Objetivo específico 3:** Relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

**Tabla 10**

*Relación entre las actividades de control y la gestión de inventarios*

		Gestión de inventarios	
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,282 ** 0.002 119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

La tabla 10, indica que las actividades de control se vinculan de manera significativa con la gestión de inventarios, dado que la significancia bilateral obtenida fue de 0.002 (inferior a 0.05), asimismo, el coeficiente de correlación fue de 0.282, considerado como una correlación positiva media. En función a tales resultados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que señala que existe vínculo entre los temas de estudio. Además, se recalca que las actividades de control lograrán que la gestión de inventarios se realice de manera efectiva.

**Objetivo específico 4:** Relación entre la información y comunicación con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

**Tabla 11**

*Relación entre la información y comunicación con la gestión de inventarios*

			Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,071 **
		N	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla 11 se aprecia que la información y comunicación no tiene relación con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, debido a que la significancia bilateral obtenida fue de 0.442, siendo este resultado mayor a 0.05. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que refiere que no existe relación entre ambos temas.

**Objetivo específico 5:** Relación entre la supervisión y la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

**Tabla 12**

*Relación entre la supervisión y la gestión de inventarios*

			Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Supervisión	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,250 **
		N	119

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### **Interpretación**

En la tabla 12 se puede apreciar que la supervisión se asocia de manera significativa con la gestión de inventarios, esto debido a que la significancia bilateral obtenida fue de 0.000 (inferior a 0.05), de igual modo, el coeficiente de correlación ha tenido un valor de 0.250, el cual señala que la correlación es positiva media entre ambas variables. En ese sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que expresa el vínculo entre los temas. Cabe señalar que, una adecuada supervisión de actividades logrará una eficiente gestión del manejo de existencias.

## V. DISCUSIÓN

En el siguiente apartado se contrastan los resultados alcanzados en el estudio, después de haber aplicado los cuestionarios a 119 empresas ferreteras de la ciudad de Tarapoto con los resultados de investigaciones anteriores:

De acuerdo con los resultados alcanzados en relación al objetivo general que ha buscado determinar la relación que existe entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; según los datos estadísticos extraído por medio de la prueba no paramétrica Rho Spearman, los cuales dieron a conocer que existe vinculación positiva entre ambos temas ( $p$  – valor  $< 0.050$ ), asimismo, el coeficiente de correlación fue igual a 0.250; por lo tanto, se determina que el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y la supervisión tiene asociación con la gestión de inventarios; lo cual a obstaculizados que las ferreterías de Tarapoto tenga un administración y uso óptimo de su existencias. El estudio ejecutado por Huayascachi (2019) presenta resultados parecidos, puesto que determinó que el control interno en las ferreterías está relacionado con la gestión de los inventarios, donde obtuvieron un coeficiente igual a ,892, el cual indica que el control interno es un factor altamente determinante en la gestión de inventarios. Por otro lado, Talaverano-Vilcas & Paima-Paredes (2018) presentó resultados que difieren con los resultados alcanzados en este estudio, pues demostró que el control interno en la empresa que realizó su investigación es eficiente en un 95% y de la misma manera la gestión de inventarios es buena en un 97%, por lo que afirmó las actividades propias de la control interno favorecen la óptima gestión de inventarios. Estos resultados confirman la teoría expuesta por Meana (2017) quien indica que la gestión de inventarios comprende actividad de recepción, almacenamiento y despacho de los materiales; los cuales hacen posible detectar los problemas interno de las empresas; por ende, contribuye en la adecuado control de las operaciones realizados por los colaboradores y el uso pertinente de las existencias.

De acuerdo con los resultados alcanzados en el primer objetivo específico que buscó evaluar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; los datos estadísticos por medio de la prueba Rho Spearman ponen en evidencia la relación positiva y considerable en ambos temas; en vista que se obtuvo un coeficiente de Rho igual a ,253. Asimismo, se dio a conocer que los colaboradores no realizan sus actividades con integridad ni mucho menos practican valores éticos en la consecución de estas, la estructura organizacional no contribuye en el desarrollo de las operaciones, y las ferreterías tampoco cuentan con políticas direccionadas a sus trabajadores; todo esto, da a conocer que no existe un adecuado ambiente de control y tampoco una gestión pertinente de las existencias en las empresas; lo cual permite inferir que los temas están asociados de manera significativa. La investigación desarrollada por Mejía (2021) muestra semejanza con los resultados encontrados; porque llegaron a concluir que el ambiente de control en la organización es inadecuado en un 23,5% y de igual manera, presentan deficiencias en la gestión de los inventarios (33,3%); lo que permitió a los investigadores determinar la relación considerable y positiva en las variables, donde alcanzaron un valor ( $Rho=,883$ ). Por otro lado Talaverano-Vilcas & Paima-Paredes (2018), obtuvo resultados que difieren con los resultados expuestos, pues encontró que la empresa Logística Peruana del Oriente S.A desarrolla con eficiencia las actividades relacionadas con el control interno, ya que las normas establecidas se cumplen en un 94%, la evaluación de actividades se realiza con un 97% de eficiencia, además que la gestión de inventarios es eficiente en un 97%, por lo que el autor sostiene que la eficiente implantación de sistemas de control interno, permite una óptima gestión de inventarios. Estos resultados afianzan la teoría de Vega y Rodríguez (2017) quien precisan que el ambiente de control abarca una serie de acciones que reflejan el grado de gestión de una entidad, y que estos tienen una gran repercusión en la manera como organizan sus actividades las empresas para su eficiente funcionamiento.

En virtud del segundo objetivo que fue identificar de qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; los resultados estadísticos por medio de la prueba Rho de Spearman demuestran que no existe vinculación en los temas mostrados; puesto que alcanzaron un valor ( $Rho = ,151$ ) y ( $p$ -mayor a 0.05); además, se da a conocer que los responsables de las existencias si logran identificar los riesgos; pero que no los valoran a la hora que la empresa los hacen frente; por lo tanto, la evaluación de riesgo no están asociados con la administración de los inventarios en las ferreterías. No obstante, los resultados obtenidos por Jadán-Maza & López-González (2021) son contrarios a los de la investigación; puesto que la evaluación de los riesgos si están asociados con la gestión de los inventarios; donde obtuvieron un  $p$ -valor menor a 0.05; es decir, al no llevar a cabo un diagnóstico de las falencia de la empresa va a tener un impacto negativo en la administración de las existencias en un 93%. Todo ello, permite corroborar con la teoría expresada por Vega y Rodríguez (2017) donde sostienen que la evaluación de los riesgos sirve para que los trabajadores tengan la facilidad de conocer, evaluar y manejar eficientemente las deficiencias que las empresas presenten y las consecuencias que estos traigan consigo.

Por otra parte, con los resultados alcanzados del tercer objetivo que consistió en definir de qué manera las actividades de control se relacionan con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; la información estadística extraída por medio de la prueba de Rho Spearman da a conocer que efectivamente existe conexión en las dos variables analizadas, donde el valor alcanzado de Rho es igual a ,282; asimismo, se mostró que no se llevan a cabo las acciones de control preventivas para minimizar los errores en la gestión de la existencias; los colaboradores no realizan actividades de compensación orientadas a brindar seguridad en la administración, y además los responsables del área de almacén no efectúan adecuadamente el control de los materiales de las ferreterías. En base a ello, se corrobora la vinculación en dichos temas. De igual forma, el trabajo investigativo ejecutado por Talaverano-Vilcas & Paima-

Paredes (2018) exponen resultados parecidos, donde precisan que las actividades de control se asocian de manera positiva con la gestión de inventarios en un 97%; es decir, al realizar un monitoreo continuo de las actividades de control en las compañías indica que la gestión de las mercancías es efectiva. Los resultados presentados por Huayascachi (2019) difieren con los resultados expuestos en el estudio, pues las actividades asociadas con el control en la empresa, que ejecutó su estudio demostraron que el control interno es débil en un 57%, debido al corto tiempo en el que se viene implementado un sistema de control interno, lo mismo que no permite ejecutar acciones de prevención con un nivel de eficiencia considerable. Dichos resultados, reafirman la teoría expuesta por Vega y Rodríguez (2017) donde infieren que las operaciones de control incluye a las políticas establecidas en una empresa, las cuales permiten garantizar la adecuada administración de las existencias de las compañías, y esto a su vez contribuye en la consecución de los propósitos deseados y a la optimización de los resultados.

Con relación al cuarto objetivo que fue evaluar de qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; la información estadística adquirida por medio de la prueba de Rho Spearman pone en manifiesto que no existe vinculación de las variables; puesto que el p-valor fue mayor a 0.050 (0.442). Por ende, la información y comunicación que proporcione la compañía no tiene ninguna asociación con la administración de las mercancías en las compañías. El estudio efectuado por Urbina & Guevara (2021) presenta resultados opuestos, dado que demostraron que existe relación en los temas estudiados del 72%; es decir, al no contar con una adecuada información y comunicación en las empresas esto se ve plasmado en la deficiente gestión de las existencias. Por ello, es fundamental que los colaboradores cuenten con información apropiada y que las empresas mantengan una buena comunicación con sus trabajadores. La teoría mostrada por Vega y Rodríguez (2017) precisa que la información y comunicación son herramientas esenciales en la estructura del control interno dado que permite a

los responsables de gerencia contar con información relevante de cada una de las áreas de la compañía y de esa manera tenga la facilidad de comunicar las necesidades que tiene cada una para su óptimo funcionamiento.

Con respecto al objetivo cinco, que ha sido definir de qué manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Las evidencias estadísticas alcanzadas mediante la prueba de Rho Spearman ponen en evidencia que existe vinculación en las variables, porque alcanzaron un valor ( $Rho=, 250$ ); al mismo tiempo, se observó que los trabajadores no llevan a cabo acciones de prevención con el fin de monitorear las existencias; es decir, la supervisión de las operaciones no se realiza con anticipación, por ende, no se reportan las dificultades encontradas al gerente principal de las empresas. De igual manera, Coronel et al. (2021) en su investigación presentó resultados semejantes; porque reconoce que existe conexión entre las variables, ya que alcanzó un  $r=,501$ ; donde indica que la supervisión permanente de las operaciones optimizará el manejo de los inventarios. Sin embargo Pérez & Wong (2018) obtuvo resultados que no guardan similitud con los del estudio, pues identificó que las actividades de supervisión son buenas en 42,85%, debido que optimiza el cumplimiento de los procesos y tareas propias de almacén, por lo que guarda relación directa con la gestión de las existencias. La teoría de Vega y Rodríguez (2017) presenta semejanza, puesto que las acciones de supervisión permiten tener un control de todas las operaciones de la organización y que contribuyen en el accionar según lo planeado y si es propicio cambiarlos.

Para terminar, con respecto a las fortalezas de la investigación, la aplicación de un cuestionario ha facilitado conocer la perspectiva que tienen los colaboradores sobre los temas y en función a ello, brindar recomendaciones que contribuyan en la mejora de la gestión de los inventarios. Además, como limitaciones presentadas fueron los instrumentos aplicados, puesto que solo se recogió las percepciones de los colaboradores más no de la clientela ni de sus estados financieros de la entidad.



## VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Se demostró estadísticamente que existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021, en vista que el p-valor obtenido fue de 0.000 siendo este menor al 0.05; además, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es igual a ,334, lo que indica una relación positiva media entre las variables, por lo que se acepta la hipótesis planteada en la investigación.
- 6.2. Se comprobó que el ambiente de control se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021, puesto que el p-valor fue igual a ,006 (menor a 0.05) y el coeficiente de correlación de Rho igual a ,253; esto indica una relación positiva y media entre los temas; por ello, se admite la hipótesis alterna del estudio.
- 6.3. Se evidenció que la evaluación de riesgos no se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; porque la significancia fue mayor a 0.05 ( $p=,151$ ) y una correlación positiva media de  $Rho=,132$ ; por esa razón se admite la hipótesis nula del estudio.
- 6.4. Ha quedado demostrado que las actividades de control se relacionan de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; porque, el p-valor fue menor a 0.05 ( $p=,002$ ) y un  $Rho=,282$ ; es decir, existe relación positiva media entre las variables; por ende, se acepta la hipótesis alterna del estudio.
- 6.5. Tras el análisis estadístico ha quedado demostrado que la información y comunicación no se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021; por cuanto, el p-valor fue mayor a 0.05 ( $p=,442$ ) y el coeficiente de Rho es de ,071 (positiva débil); por lo que se rechaza la hipótesis alterna de la investigación.
- 6.6. Se reconoce que la supervisión se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021, en vista que la significancia fue ( $p=,006$ ) menos al 0.05; y el Rho igual a ,250; lo que indica la relación positiva media de las variables.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1. A los dueños de las empresas ferreteras se recomienda implementar políticas de control interno para que les facilite la gestión de inventarios, de esa manera tengan la facilidad de llevar un monitoreo efectivo y en tiempo real de todas las acciones que realizan concernientes al manejo de las existencias o materiales de la empresa.
- 7.2. A los representantes de las empresas se recomienda mantener y fomentar un ambiente de control, en el cual se lleve a cabo de manera constante el seguimiento acerca de las operaciones que ejecutan los colaboradores en las empresas.
- 7.3. Se sugiere a los encargados del área de contabilidad e inventarios ejecutar constantemente evaluaciones de riesgos en las empresas; lo que involucra antes de iniciar un proyecto analizar los beneficios o dificultades que traerá para las ganancias en las empresas.
- 7.4. A los encargados del área de inventarios de las empresas, se recomienda mantener al día las actividades de control interno, es decir, que realicen de manera permanente la supervisión de los materiales; asimismo, el monitorio de los faltantes, la rotación de las existencias y el tiempo de entrega de los proveedores.
- 7.5. A los gerentes de las empresas, se recomienda capacitar a sus trabajadores de acerca del manejo efectivo de los sistemas de información y comunicación de cada área, lo cual abarca el conocimiento sobre las TIC que facilitan la divulgación de los datos concernientes a la gestión de las existencias.
- 7.6. A los representantes de las empresas se recomienda gestionar de manera efectiva y oportuna las actividades de supervisión, lo cual implica el cumplimiento de los propósitos de las compañías.

## REFERENCIAS

- Agegneu, A. (2020). The effect of internal control on organization performance in reference to moha soft drinks company, ethiopia: a case study in hwassa pepsi cola factory. *International Journal of Research in Business Studies and Management*, 7(3), 10–19. <https://www.ijrbsm.org/papers/v7-i3/2.pdf>
- Alawaqleh, Q. (2021). The Effect of Internal Control on Employee Performance of Small and Medium-Sized Enterprises in Jordan: The Role of Accounting Information System. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(3), 855–0863. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no3.0855>
- Althaqafi, T. (2020). Effect of inventory management on financial performance: evidence from the saudi manufacturing company: Case study. *European Journal of Accounting, Auditing and Finance Research*, 8(10), 13–26. <https://www.eajournals.org/wp-content/uploads/Effect-of-Inventory-Management-on-Financial-Performance.pdf>
- Angulo-Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129–137. <https://doi.org/10.46794/GACIEN.5.2.696>
- Arbaiza, L. (2019). *Como elaborar una tesis de grado*. Colombia: Esan Ediciones.
- Benson, M. (2018). Effect of internal control systems on financial performance of public institutions of higher learning in nairobi city county, kenya. *International Academic Journal of Human Resource and Business Administration*, 3(2), 1–12.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.
- Coronel, S., Gavidia, L., & Oblitas, R. (2021). Propuesta de sistema de control basado en método ABC para determinar el stock de mercaderías en kalito distribuciones, Jaén 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10575–10591. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V5I6.1098](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I6.1098)
- Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios* (1ª ed.). IC Editorial.
- Estupiñán, R. (2022). *Control interno y fraudes*. Ecoe Ediciones. <https://books.google.com.pe/books?id=fk5hEAAAQBAJ&dq=control+interno&sou>

rce=gbs\_navlinks\_s

- Ferreira, G. O., Arruda, E. F., & Marujo, L. G. (2018). Inventory management of perishable items in long-term humanitarian operations using Markov Decision Processes. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 31, 460–469. <https://doi.org/10.1016/J.IJDRR.2018.05.010>
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. Marge Books. [https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&dq=gestión+de+inventarios&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&dq=gestión+de+inventarios&source=gbs_navlinks_s)
- García-Pacheco, M., & Andrés-Laz, E. (2021). Diseño de un sistema de gestión por procesos para el manejo de inventarios. Caso: Ferretería Quiroz. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 5(9), 180–203. <https://doi.org/10.46296/YC.V5I9EDESPSOCT.0118>
- García, X., & Sánchez, J. (2019). Evaluación del control interno a la gestión de inventarios de IMPORELLANA S.A en Santo Domingo, periodo 2017. *Ciencia Sociales y Económicas*, 3(1), 38–57. <https://doi.org/10.18779/CSYE.V3I1.281>
- Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. *Journal of Management Control*, 20(31), 239–273. [https://www.researchgate.net/publication/341410573\\_Internal\\_control\\_through\\_the\\_lens\\_of\\_institutional\\_work\\_a\\_systematic\\_literature\\_review](https://www.researchgate.net/publication/341410573_Internal_control_through_the_lens_of_institutional_work_a_systematic_literature_review)
- Hernández, A., Ramos, M., Placencia, B., Indacochea, B., Quimis, A., & Moreno, L. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 3CIENCIAS. [https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC\\_breve.pdf](https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/02/MIC_breve.pdf)
- Huayascachi, E. (2019). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de la Empresa Ferretería Comercial Peruana E.I.R.L – Huaraz, 2019* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayasachi\\_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43408/Huayasachi_LEK.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Imbaquingo, N., & García, X. (2019). Control interno en la gestión de inventarios para la empresa Japan Auto, 2017. *Ciencia Sociales y Económicas*, 3(1), 58–72. <https://doi.org/10.18779/CSYE.V3I1.282>
- Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su*

- implantación en empresas públicas y privadas* (3ª ed.). Ediciones de la U.
- Islam, S., Pulungan, A., & Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2), 022040. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>
- Jadán-Maza, V., & López-González, C. (2021). Buenas prácticas de control y gestión de inventarios para la Asociación Productores Agropecuarios Llanitos Verdes. *CIENCIAMATRIA*, 7(2), 248–278. <https://doi.org/10.35381/CM.V7I2.510>
- Kabuye, F., Kato, J., Akugizibwe, I., & Bugambiro, N. (2019). Internal control systems, working capital management and financial performance of supermarkets. *Cogent Business and Management*, 6(1), 1–18. <https://doi.org/10.1080/23311975.2019.1573524/FORMAT/EPUB>
- Li, X. (2020). The effectiveness of internal control and innovation performance: An intermediary effect based on corporate social responsibility. *PLoS ONE*, 15(6). <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0234506>
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 288–293. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000400288&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo.
- Mejía, K. (2021). *El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018 – 2019* [Universidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mejía\\_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mejía_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). Inventory Management and Performance of SMEs in the Manufacturing Sector of Harare. *Procedia Manufacturing*, 33, 454–461. <https://doi.org/10.1016/J.PROMFG.2019.04.056>
- Nandom, Y., Mubarik, M., Alhassan, N., Sumaila, J., & Rahman, M. (2017). The effectiveness of internal control system in safeguarding assets in the Ghanaian Banking Industry . *International Journal of Management and Commerce*

*Innovations*, 5, 544–557. [https://mpra.ub.uni-muenchen.de/95116/1/MPRA\\_paper\\_95116.pdf](https://mpra.ub.uni-muenchen.de/95116/1/MPRA_paper_95116.pdf)

Naser, R., Abdelhakeem, A., Mohammed, T., & Jumaah, A. (2021). The Impact of Internal Control Components on the Financial Performance, in the Iraqi Banking Sector. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(3), 1–13. <https://doi.org/10.47750/cibg.2021.27.03.303>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología en investigación científica* (Ediciones de la U (ed.); 5<sup>a</sup> ed.). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Olsson, F. (2018). Simple modeling techniques for base-stock inventory systems with state dependent demand rates. *Mathematical Methods of Operations Research*, 90(1), 61–76. <https://doi.org/10.1007/S00186-018-0654-0>

Pereira, C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad* (1 (ed.); 1<sup>a</sup> ed.). IMCP. [https://books.google.com.pe/books?id=xM\\_DDwAAQBAJ&dq=control+interno&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=xM_DDwAAQBAJ&dq=control+interno&source=gbs_navlinks_s)

Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>

Pornthep, K., Charcrit, S., Banterng, S., & Thawatchai, N. (2021). Role of Inventory Management on Competitive Advantage of Small and Medium Companies in Thailand. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(8), 2753–2759. <https://doi.org/10.17762/TURCOMAT.V12I8.4000>

Sanabria-Boudri, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1), 9–13. <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18>

Shteren, H., & Avrahami, A. (2017). The value of inventory accuracy in supply chain management-case study of the yedioth communication press. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 12, 71–86. <https://doi.org/10.4067/S0718-18762017000200006>

- Talaverano-Vilcas, D., & Paima-Paredes, R. (2018). Caracterización del control interno y la gestión de la empresa Logística Peruana del Oriente S.A., Pucallpa, 2016. *In Crescendo*, 9(4), 649–665. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2098>
- Urbina, E., & Guevara, Á. (2021). Evaluación del control interno como instrumento de gestión del inventario en las MIPYMES; farmacias veterinarias, distribuidoras y misceláneas en el municipio de Juigalpa, Chontales durante el año 2019. *Revista Torreón Universitario*, 10(28), 93–100. <https://revistatorreonuniversitario.unan.edu.ni/index.php/torreon/article/view/370>
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta* (5ª ed.). Editorial San Marcos.
- Vascones, V. H., Mayorga, M. J., Moreno, M. A., Arellano, A. V., & Pazmiño, C. A. (2020). Gestión del sistema de inventarios orientado a pequeñas y medianas empresas, PYMEs, ecuatorianas del sector ferretero: caso de estudio. *Revista espacios*, 41(3). <http://www.revistaespacios.com/a20v41n03/a20v41n03p07.pdf>
- Vega, V., & Rodríguez, G. (2017). *Administración de Riesgos* (1ª ed., Vol. 1). Uniandes. [https://www.researchgate.net/publication/329323970\\_Administracion\\_de\\_Riesgos](https://www.researchgate.net/publication/329323970_Administracion_de_Riesgos)
- Zondo, R. (2020). The influence of inventory sequencing for the improvement of inventory control: Evidence from a South African automotive assembly organisation. *Acta Commercii - Independent Research Journal in the Management Sciences*, 20(1). <http://www.scielo.org.za/pdf/acom/v20n1/07.pdf>

# **ANEXOS**



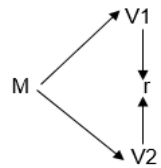
### Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control interno	Es un grupo de procesos necesarios que desarrolla una empresa para mitigar los riesgos a niveles admisibles, por medio de este mecanismo, se previene la pérdida de activos, fraudes, incumplimiento de actividades, entre otros (Vega y Rodríguez, 2017).	El control interno fue medible por medio de un cuestionario y sus dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. La escala del instrumento es Likert: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).	Ambiente de control	Integridad y valores éticos Compromiso Estructura organizacional Políticas y procesos	Ordinal
			Evaluación de riesgos	Identificación de riesgo Valoración de riesgos	
			Actividades de control	Preventivas Compensación Dirección Controles físicos	
			Información y comunicación	Información y responsabilidad Comunicación de información	
			Supervisión	Prevención y monitoreo Reporte de falencias	
Gestión de inventarios	Es el seguimiento de las existencias desde el momento de su fabricación hasta el almacén, y desde las instalaciones hasta el punto de venta, tiene como fin tener los materiales adecuados en el lugar y momento preciso (Meana, 2017).	La gestión de inventarios fue medible por medio de un cuestionario y sus dimensiones: Recepción de materiales, almacenamiento de materiales, despacho de materiales. La escala del instrumento es Likert: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre), 5 (Siempre).	Recepción de materiales	Inspección de cantidad Inspección de calidad Ingreso al sistema	Ordinal
			Almacenamiento de materiales	Ubicación de materiales Codificación de materiales Espacio del almacén Control de los materiales	
			Despacho de materiales	Programación de pedidos Manipulación de materiales Tiempo de entrega	

## Anexo 02: Matriz de consistencia

**Título:** Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿De qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021? ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021? ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021? ¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021? ¿De qué manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Evaluar de qué manera el ambiente de control se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Identificar de qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Definir de qué manera las actividades de control se relacionan con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Evaluar de qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Definir de qué manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación significativa entre el control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: El ambiente de control se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H2: La evaluación de riesgos se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H3: Las actividades de control se relacionan de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H4: La información y comunicación se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. H5: La supervisión se relaciona de manera significativa con la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021.</p>	<p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumento</b></p> <p>Cuestionario</p>
<b>Diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	
Diseño no experimental de corte transversal	<b>Población</b>		



Donde:

M = muestra

V<sub>1</sub> = Control interno.

V<sub>2</sub> = Gestión de inventarios.

r = Relación.

La población estuvo constituida por 173 empresas ferreteras en la ciudad de Tarapoto.

**Muestra**

La muestra estuvo constituida por 119 empresas ferreteras de la ciudad de Tarapoto.

Variables	Dimensiones
Control interno	Ambiente de control
	Evaluación de riesgos
	Actividades de control
	Información y comunicación
Gestión de inventarios	Supervisión
	Recepción de materiales
	Almacenamiento de materiales
	Despacho de materiales

**ANEXO 03 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV**  
**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN**  
**LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [    ], no autorizo [    ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

**ANEXO 04 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

**Ficha de evaluación de los proyectos de investigación**

Título del proyecto de Investigación: Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021

Autor/es: Izquierdo Barrera, Bryan del Piero / Macedo Vásquez, Karla Fiorela

Especialidad del autor principal del proyecto: Auditoría

Escuela profesional: Contabilidad

Coautores del proyecto: Mg. Bernales Vásquez Renán / Dr. Villafuerte De La Cruz, Avelino Sebastián

Lugar de desarrollo del proyecto: Tarapoto - Perú

Crterios de evaluacón	Alto	Medio		Bajo	No precisa
<b>I. Criterios metodológicos</b>					
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----		No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----		La población/participantes no están claramente establecidos	-----
<b>II. Criterios éticos</b>					
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----		Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva	Cuenta con documento	----		No cuenta con documento	No es necesario

de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	debidamente suscrito			debidamente suscrito	
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----		No ha incluido el ítem	-----

---

Mgtr. Macha Huamán

Roberto

**Presidente**

---

Dr. Fernández Bedoya Víctor

Hugo

**Vicepresidente**

---

Dra. Ramos Farroñán

Emma Verónica

**Vocal 1**

---

Mgtr. Huamaní Paliza Frank

David

**Vocal 2 (opcional)**

**ANEXO 05 DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS  
DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN  
INVESTIGACIÓN**

**Dictamen del Comité de Ética en Investigación**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021”, presentado por los autores Izquierdo Barrera, Bryan del Piero / Macedo Vásquez, Karla Fiorela, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable ( ) observado( ) desfavorable( ).

Tarapoto 6 de junio de 2022

---

Mgtr. Macha Huamán Roberto  
**Presidente del Comité de Ética en Investigación**  
**Facultad de Ciencias Empresariales**

C/c

• Sr., Dr..... investigador principal.

## Anexo 06: Instrumentos de recolección de datos



### Cuestionario – Control interno

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el control interno en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Por ello se le solicita que responda de manera coherente y verídica cada una de las interrogantes en función a las escalas de medición, cabe puntualizar que toda información que se obtenga del mismo tiene únicamente fines académicos.

**Consentimiento informado:** Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Ítems	Control interno	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Ambiente de control</b>						
Indicador: Integridad y valores éticos						
01	¿Los colaboradores realizan con integridad cada una de sus actividades?					
02	¿Los colaboradores practican los valores éticos durante el desarrollo de sus actividades?					
Indicador: Compromiso						
03	¿Los trabajadores cuentan con los conocimientos y habilidades necesarias para el cumplimiento de determinadas actividades?					
Indicador: Estructura organizacional						
04	¿La estructura organizacional de la empresa contribuye con el desarrollo de funciones?					
Indicador: Políticas y procesos						
05	¿La empresa cuenta con políticas direccionadas a sus colaboradores?					
06	¿La empresa cuenta con procesos establecidos para el desarrollo de actividades?					



<b>Dimensión 2: Evaluación de riesgos</b>					
	Indicador: Identificación de riesgos				
<b>07</b>	¿Los responsables del cuidado de las existencias identifican los riesgos?				
	Indicador: Valoración de riesgos				
<b>08</b>	¿Los responsables del cuidado de las existencias valoran los riesgos que enfrenta la empresa?				
<b>Dimensión 3: Actividades de control</b>					
	Indicador: Preventivas				
<b>09</b>	¿Se realizan actividades de control preventivas para evitar errores?				
	Indicador: Compensación				
<b>10</b>	¿Los trabajadores realizan actividades de compensación enfocadas a proporcionar seguridad?				
	Indicador: Dirección				
<b>11</b>	¿En la empresa se direcciona las actividades orientadas a los propósitos deseados?				
	Indicador: Controles físicos				
<b>12</b>	¿El responsable del área de almacén efectúa el control físico de las existencias?				
<b>Dimensión: Información y comunicación</b>					
	Indicador: Información y responsabilidad				
<b>13</b>	¿Se fomenta una apropiada información dentro de la empresa?				
<b>14</b>	¿Los colaboradores son responsables				
	Indicador: Comunicación de información				
<b>15</b>	¿Los colaboradores fomentan la comunicación de información que se requiere en la organización?				
<b>Dimensión: Supervisión</b>					
	Indicador: Prevención y monitoreo				
<b>16</b>	¿Los colaboradores realizan actividades de prevención a fin de supervisar las existencias en el almacén?				
<b>17</b>	¿El monitoreo de actividades es realizado con anticipación?				
	Indicador: Reporte de falencias				
<b>18</b>	¿En la empresa se reportan las falencias encontradas al jefe principal?				

***¡Gracias por su participación!***



**Cuestionario – Gestión de inventarios**

El presente instrumento tiene como finalidad conocer la gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto 2021. Por ello se le solicita que responda de manera coherente y verídica cada una de las interrogantes en función a las escalas de medición, cabe puntualizar que toda información que se obtenga del mismo tiene únicamente fines académicos.

**Consentimiento informado:** Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (.....) No (.....)

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

Ítems	Gestión de inventarios	Escala				
		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Recepción de materiales</b>						
	Indicador: Inspección de cantidad					
01	¿Los colaboradores inspeccionan la cantidad recibida de existencias?					
02	¿Constatan que las facturas y guías de remisión emitidas por el proveedor concuerden con la cantidad solicitada de mercancías?					
	Indicador: Inspección de calidad					
03	¿Se examina la calidad de las existencias recibidas?					
	Indicador: Ingreso al sistema					
04	¿La empresa cuenta con un sistema actualizado?					
05	¿Los responsables ingresan y dan salidas del sistema oportunamente los materiales que recibieron?					
<b>Dimensión 2: Almacenamiento de materiales</b>						
	Indicador: Ubicación de materiales					
06	¿El responsable ubica los materiales en el almacén de modo apropiado?					
07	¿Se ubican los materiales según el tamaño?					

	Indicador: Codificación de materiales					
<b>08</b>	¿Los materiales son codificados para su pronta ubicación?					
	Indicador: Espacio del almacén					
<b>09</b>	¿El espacio del almacén es suficiente para conservar los materiales?					
	Indicador: Control de los materiales					
<b>10</b>	¿La empresa utiliza algún método de control de materiales?					
<b>11</b>	¿El control de materiales permite reconocer la cantidad exacta de materiales en el almacén?					
<b>Dimensión 3: Despacho de materiales</b>						
	Indicador: Programación de pedidos					
<b>12</b>	¿Los pedidos son realizados según el orden en que solicitó el cliente?					
<b>13</b>	¿La empresa cuenta con un registro manual o sistematizado de pedidos solicitados por el cliente?					
	Indicador: Manipulación de materiales					
<b>14</b>	¿Es posible manipular los materiales antes de ser despachados?					
<b>15</b>	¿Existe un adecuado manejo de materiales a fin de evitar que estos sufran algún accidente?					
	Indicador: Tiempo de entrega					
<b>16</b>	¿Los pedidos son entregados en el tiempo pactado con el cliente?					

***¡Gracias por su participación!***

## Anexo 07: Validación de instrumentos



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. C.P.C. Ruiz Dávila, Hilda Keyly  
 Institución donde labora: Consorcio Buena Vista  
 Especialidad: Contabilidad y administración de empresas.  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta- Control interno  
 Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control interno</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

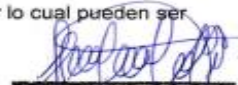
#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, por lo cual pueden ser aplicados.

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.6

Tarapoto, 02 de julio de 2022

  
 C.P.C. Hilda Keyly Ruiz Dávila  
 Matr. 19-1143  
 Mgt. Administración de Negocios - MBA

Firma de experto informante  
 DNI: 45765751  
 Teléfono: 964601797

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. C.P.C. Ruiz Dávila, Hilda Keyly

Institución donde labora: Consorcio Buena Vista

Especialidad: Contabilidad y administración de empresas.

Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta- Gestión de inventarios

Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de inventarios</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de inventarios</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de inventarios</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>46</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

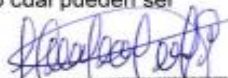
**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, por lo cual pueden ser aplicados.

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.6

Tarapoto, 02 de julio de 2022


  
**C.P.C. Hilda Keyly Ruiz Dávila**  
 Matr. 19-1143  
 Mgtr. Administración de  
 Negocios - MBA

 Firma de experto informante  
 DNI: 45765751  
 Teléfono: 964601797





**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. C.P.C. Ruiz Dávila, Raquel.  
 Institución donde labora: RuizCorp Servicios Contables S.A.C.  
 Especialidad: En contabilidad, auditoría, temas laborales y tributarios.  
 Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta- Control interno  
 Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control interno</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b> .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b> .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, pudiendo ser aplicados.

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.5

Tarapoto, 02 de julio de 2022

**C.P.C. Raquel Ruiz Dávila**  
 Matr. 19 - 801  
 Mgtr. Administración  
 Estratégica de Empresas

Firma de experto informante  
 DNI: 44352160  
 Teléfono: 991797330



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mgtr. C.P.C. Ruiz Dávila, Raquel.

Institución donde labora: RuizCorp Servicios Contables S.A.C.

Especialidad: En contabilidad, auditoría, temas laborales y tributarios.

Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta- Gestión de inventarios

Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de inventarios</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de inventarios</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de inventarios</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>45</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, pudiendo ser aplicados.

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.5

Tarapoto, 02 de julio de 2022

*Raquel*  
**C.P.C. Raquel Ruiz Dávila**  
**Matr. 19 - 801**  
**Mgtr. Administración**  
**Estratégica de Empresas**

Firma de experto informante  
 DNI: 44352160  
 Teléfono: 991797330

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPC. Gronert Alva, Wildoro

Institución donde labora: OSITRAN

Especialidad: Contabilidad, auditoría contable y financiera, gestión pública

Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta – Control Interno.

Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Control interno</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, por lo cual pueden ser aplicados.

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7
-----

Lima, 02 de julio de 2022



C.P.C. WILDORO GRONERT ALVA

Firma de experto informante  
 DNI: 01062777  
 Teléfono: 990766466



**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mg. CPC. Gronert Alva, Wildoro

Institución donde labora: OSITRAN

Especialidad: Contabilidad, auditoría contable y financiera, gestión pública

Instrumento de evaluación: Cuestionario de encuesta – Gestión de Inventarios.

Autor (s) del instrumento (s): Izquierdo Barrera, Bryan del Piero/Macedo Vásquez, Karla Fiorela

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión de inventarios</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión de inventarios</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión de inventarios</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						<b>47</b>

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Aceptable"; sin embargo, un puntaje menor se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

En mi opinión los instrumentos de la investigación son aceptables, por lo cual pueden ser aplicados.

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

4.7

Lima, 02 de julio de 2022


  
**E.P.C. WILORO GRONERT ALVA**

 Firma de experto informante  
 DNE: 01062777  
 Teléfono: 990766466

## Anexo 8:

### PRUEBA PILOTO - CONTROL INTERNO

#### Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido			
		20		100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0		,0
	Total	20		100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	18

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pre1	59,15	299,082	,627	,962
Pre2	59,05	292,155	,890	,958
Pre3	59,35	301,503	,649	,961
Pre4	59,40	290,779	,845	,958
Pre5	59,65	318,555	,265	,966
Pre6	59,50	298,789	,727	,960
Pre7	59,40	300,989	,709	,960
Pre8	59,90	296,621	,840	,959
Pre9	59,55	293,208	,833	,958
Pre10	60,05	294,366	,778	,959
Pre11	59,70	300,958	,804	,959
Pre12	59,65	291,397	,821	,959
Pre13	59,50	293,842	,820	,959
Pre14	59,60	294,147	,734	,960
Pre15	59,95	288,471	,777	,959
Pre16	59,45	293,839	,770	,959
Pre17	59,65	288,450	,863	,958
Pre18	60,20	293,221	,769	,959

## PRUEBA PILOTO - GESTIÓN DE INVENTARIOS

### Resumen de procesamiento de casos

Casos	N		%	
	Válido	Excluido <sup>a</sup>	Total	Total
	20	0	20	100,0
				,0
			20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,982	16

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg1	52,50	344,053	,892	,981
Preg2	52,70	349,484	,810	,982
Preg3	52,65	356,134	,739	,983
Preg4	52,70	349,168	,902	,981
Preg5	52,75	353,039	,833	,982
Preg6	52,65	355,713	,813	,982
Preg7	52,40	356,989	,882	,981
Preg8	52,20	355,116	,904	,981
Preg9	52,25	348,092	,907	,981
Preg10	52,30	353,063	,880	,981
Preg11	52,15	353,608	,913	,981
Preg12	52,35	346,766	,928	,981
Preg13	52,25	346,303	,942	,980
Preg14	52,15	350,134	,928	,981
Preg15	52,25	355,461	,861	,981
Preg16	52,25	353,882	,895	,981

**Anexo 09: Base de datos – Control interno**

<b>RESULTADOS DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO</b>																					
N°	Ambiente de control						Evaluación de riesgos		Actividades de control				Información y comunicación			Supervisión			Suma	Nivel	SPSS
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18			
S01	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	65	Medio	2
S02	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	72	Alto	3
S03	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	69	Alto	3
S04	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	75	Alto	3
S05	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	77	Alto	3
S06	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	79	Alto	3
S07	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	75	Alto	3
S08	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	63	Medio	2
S09	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	Alto	3
S10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	75	Alto	3
S11	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	82	Alto	3
S12	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	77	Alto	3
S13	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	78	Alto	3
S14	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	77	Alto	3
S15	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	79	Alto	3
S16	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	75	Alto	3
S17	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	76	Alto	3
S18	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	80	Alto	3
S19	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	81	Alto	3
S20	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	4	4	72	Alto	3
S21	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	79	Alto	3
S22	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	69	Alto	3
S23	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	83	Alto	3
S24	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	68	Alto	3
S25	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	79	Alto	3
S26	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	77	Alto	3

<b>S27</b>	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	<b>61</b>	Medio	2
<b>S28</b>	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	<b>79</b>	Alto	3
<b>S29</b>	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	<b>78</b>	Alto	3
<b>S30</b>	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	<b>65</b>	Medio	2
<b>S31</b>	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	<b>81</b>	Alto	3
<b>S32</b>	5	4	5	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	<b>71</b>	Alto	3
<b>S33</b>	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	<b>78</b>	Alto	3
<b>S34</b>	5	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	<b>77</b>	Alto	3
<b>S35</b>	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	4	<b>78</b>	Alto	3
<b>S36</b>	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	<b>80</b>	Alto	3
<b>S37</b>	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>67</b>	Medio	2
<b>S38</b>	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>69</b>	Alto	3
<b>S39</b>	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	<b>81</b>	Alto	3
<b>S40</b>	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S41</b>	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	<b>85</b>	Alto	3
<b>S42</b>	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	<b>79</b>	Alto	3
<b>S43</b>	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	<b>79</b>	Alto	3
<b>S44</b>	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	<b>80</b>	Alto	3
<b>S45</b>	3	5	5	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	<b>75</b>	Alto	3
<b>S46</b>	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	<b>77</b>	Alto	3
<b>S47</b>	4	3	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	3	4	5	4	4	<b>76</b>	Alto	3
<b>S48</b>	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4	5	<b>76</b>	Alto	3
<b>S49</b>	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	<b>73</b>	Alto	3
<b>S50</b>	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	<b>87</b>	Alto	3
<b>S51</b>	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	<b>80</b>	Alto	3
<b>S52</b>	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	<b>74</b>	Alto	3
<b>S53</b>	3	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	4	3	5	<b>75</b>	Alto	3
<b>S54</b>	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	<b>76</b>	Alto	3
<b>S55</b>	4	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	<b>76</b>	Alto	3
<b>S56</b>	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	4	5	4	4	4	3	<b>78</b>	Alto	3
<b>S57</b>	5	5	4	4	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	<b>74</b>	Alto	3

<b>S58</b>	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S59</b>	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	<b>76</b>	Alto	3	
<b>S60</b>	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	5	5	<b>78</b>	Alto	3	
<b>S61</b>	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	<b>73</b>	Alto	3	
<b>S62</b>	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	<b>84</b>	Alto	3	
<b>S63</b>	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S64</b>	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	<b>82</b>	Alto	3	
<b>S65</b>	5	3	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	<b>76</b>	Alto	3	
<b>S66</b>	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	<b>79</b>	Alto	3	
<b>S67</b>	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S68</b>	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	<b>81</b>	Alto	3	
<b>S69</b>	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	<b>81</b>	Alto	3	
<b>S70</b>	3	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	<b>76</b>	Alto	3	
<b>S71</b>	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	<b>73</b>	Alto	3	
<b>S72</b>	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	<b>83</b>	Alto	3	
<b>S73</b>	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	<b>84</b>	Alto	3	
<b>S74</b>	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	<b>78</b>	Alto	3	
<b>S75</b>	5	4	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S76</b>	3	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	<b>78</b>	Alto	3	
<b>S77</b>	4	5	4	5	5	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	<b>76</b>	Alto	3	
<b>S78</b>	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	3	5	<b>79</b>	Alto	3	
<b>S79</b>	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	4	5	4	<b>78</b>	Alto	3	
<b>S80</b>	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	<b>79</b>	Alto	3	
<b>S81</b>	3	5	4	5	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	4	5	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S82</b>	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	<b>77</b>	Alto	3	
<b>S83</b>	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	<b>80</b>	Alto	3	
<b>S84</b>	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	<b>83</b>	Alto	3	
<b>S85</b>	4	3	4	5	5	5	5	4	3	5	4	3	4	3	5	5	5	4	<b>76</b>	Alto	3	
<b>S86</b>	4	3	5	3	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	3	4	5	<b>75</b>	Alto	3	
<b>S87</b>	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	<b>81</b>	Alto	3	
<b>S88</b>	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	<b>76</b>	Alto	3

<b>S89</b>	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	<b>75</b>	Alto	3
<b>S90</b>	5	4	4	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	<b>80</b>	Alto	3
<b>S91</b>	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	<b>77</b>	Alto	3
<b>S92</b>	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	5	4	<b>82</b>	Alto	3
<b>S93</b>	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	<b>78</b>	Alto	3
<b>S94</b>	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	<b>82</b>	Alto	3
<b>S95</b>	5	3	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	<b>79</b>	Alto	3
<b>S96</b>	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	<b>77</b>	Alto	3
<b>S97</b>	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	5	5	<b>76</b>	Alto	3
<b>S98</b>	3	3	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	<b>75</b>	Alto	3
<b>S99</b>	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	4	5	4	4	3	<b>77</b>	Alto	3
<b>S100</b>	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	<b>79</b>	Alto	3
<b>S101</b>	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	<b>73</b>	Alto	3
<b>S102</b>	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	<b>71</b>	Alto	3
<b>S103</b>	4	4	5	4	5	3	4	4	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	<b>77</b>	Alto	3
<b>S104</b>	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	<b>81</b>	Alto	3
<b>S105</b>	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	<b>74</b>	Alto	3
<b>S106</b>	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	<b>78</b>	Alto	3
<b>S107</b>	4	3	5	4	5	5	3	3	3	4	5	4	5	5	5	3	4	4	<b>74</b>	Alto	3
<b>S108</b>	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	<b>79</b>	Alto	3
<b>S109</b>	4	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	3	<b>73</b>	Alto	3
<b>S110</b>	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	<b>80</b>	Alto	3
<b>S111</b>	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	<b>83</b>	Alto	3
<b>S112</b>	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	<b>75</b>	Alto	3
<b>S113</b>	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	<b>75</b>	Alto	3
<b>S114</b>	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	<b>81</b>	Alto	3
<b>S115</b>	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	<b>80</b>	Alto	3
<b>S116</b>	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	<b>80</b>	Alto	3
<b>S117</b>	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	<b>77</b>	Alto	3
<b>S118</b>	4	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	<b>79</b>	Alto	3
<b>S119</b>	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	<b>78</b>	Alto	3

## Anexo 10: Base de datos – Gestión de inventarios

RESULTADOS DE LA VARIABLE GESTIÓN DE INVENTARIOS																			
N°	Recepción de materiales					Almacenamiento de materiales						Despacho de materiales					Suma	Nivel	SPSS
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16			
S01	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	4	4	66	Alto	3
S02	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	2	4	5	69	Alto	3
S03	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	2	5	4	69	Alto	3
S04	5	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	5	3	2	5	4	64	Alto	3
S05	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	5	68	Alto	3
S06	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	5	5	70	Alto	3
S07	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	71	Alto	3
S08	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	54	Medio	2
S09	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	2	5	5	69	Alto	3
S10	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	2	4	4	68	Alto	3
S11	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	69	Alto	3
S12	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	68	Alto	3
S13	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	66	Alto	3
S14	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	69	Alto	3
S15	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	5	4	67	Alto	3
S16	5	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	5	3	2	5	4	64	Alto	3
S17	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	67	Alto	3
S18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	4	64	Alto	3
S19	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	67	Alto	3
S20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	52	Medio	2
S21	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	69	Alto	3
S22	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	55	Medio	2
S23	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	5	71	Alto	3
S24	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	61	Alto	3
S25	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	2	5	5	71	Alto	3
S26	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	2	5	4	67	Alto	3
S27	3	4	4	1	1	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	50	Medio	2



S28	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	70	Alto	3
S29	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	5	4	71	Alto	3
S30	4	4	4	1	1	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	53	Medio	2
S31	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	4	5	69	Alto	3
S32	5	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	4	65	Alto	3
S33	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	61	Alto	3
S34	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	61	Alto	3
S35	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	69	Alto	3
S36	5	3	3	1	1	4	4	5	4	4	3	3	3	2	4	5	54	Medio	2
S37	4	3	3	1	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	51	Medio	2
S38	4	4	3	1	1	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	51	Medio	2
S39	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	72	Alto	3
S40	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	55	Medio	2
S41	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	2	4	5	69	Alto	3
S42	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	2	5	5	70	Alto	3
S43	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	67	Alto	3
S44	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	5	68	Alto	3
S45	5	5	5	1	1	5	4	4	5	5	5	5	3	2	5	4	64	Alto	3
S46	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	2	5	3	59	Medio	2
S47	2	4	3	5	3	5	2	2	4	5	3	4	5	2	4	4	57	Medio	2
S48	1	5	3	3	5	4	1	2	5	3	5	4	5	3	5	5	59	Medio	2
S49	4	5	1	4	4	1	1	2	4	4	4	5	4	2	4	5	54	Medio	2
S50	4	5	5	5	4	4	4	1	4	4	5	4	5	2	5	5	66	Alto	3
S51	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	4	4	68	Alto	3
S52	5	5	5	1	1	4	4	4	5	5	5	5	3	2	5	4	63	Alto	3
S53	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	2	4	62	Alto	3
S54	4	3	3	4	3	4	4	2	4	5	5	4	4	3	2	3	57	Medio	2
S55	4	2	4	3	2	4	3	4	4	5	5	5	3	2	2	4	56	Medio	2
S56	3	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	66	Alto	3
S57	5	4	5	5	4	5	5	3	4	5	2	4	5	3	4	5	68	Alto	3
S58	4	5	4	4	3	5	2	3	4	3	3	5	4	3	4	3	59	Medio	2

<b>S59</b>	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	5	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S60</b>	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	4	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S61</b>	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	2	3	4	<b>57</b>	Medio	2
<b>S62</b>	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	3	<b>68</b>	Alto	3
<b>S63</b>	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	<b>69</b>	Alto	3
<b>S64</b>	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	<b>74</b>	Alto	3
<b>S65</b>	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	2	4	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S66</b>	4	5	4	4	4	3	4	3	5	3	5	5	5	2	5	5	<b>66</b>	Alto	3
<b>S67</b>	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	2	4	3	<b>64</b>	Alto	3
<b>S68</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	2	3	4	5	<b>70</b>	Alto	3
<b>S69</b>	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	2	4	4	<b>62</b>	Alto	3
<b>S70</b>	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	3	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S71</b>	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	2	4	4	<b>63</b>	Alto	3
<b>S72</b>	4	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	3	2	4	5	<b>68</b>	Alto	3
<b>S73</b>	4	3	4	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	2	4	4	<b>64</b>	Alto	3
<b>S74</b>	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	2	4	5	2	4	4	<b>65</b>	Alto	3
<b>S75</b>	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	5	<b>65</b>	Alto	3
<b>S76</b>	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	5	3	5	4	<b>68</b>	Alto	3
<b>S77</b>	4	4	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	<b>62</b>	Alto	3
<b>S78</b>	5	4	3	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	<b>68</b>	Alto	3
<b>S79</b>	4	5	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	2	5	5	<b>68</b>	Alto	3
<b>S80</b>	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	3	2	5	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S81</b>	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	5	2	3	4	<b>65</b>	Alto	3
<b>S82</b>	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	2	4	4	<b>68</b>	Alto	3
<b>S83</b>	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	<b>68</b>	Alto	3
<b>S84</b>	5	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	3	2	5	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S85</b>	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	<b>69</b>	Alto	3
<b>S86</b>	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	<b>69</b>	Alto	3
<b>S87</b>	5	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S88</b>	5	5	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	<b>67</b>	Alto	3
<b>S89</b>	4	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4	4	3	2	5	4	<b>66</b>	Alto	3

<b>S90</b>	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	2	5	2	3	2	<b>63</b>	Alto	3
<b>S91</b>	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	2	5	3	<b>69</b>	Alto	3
<b>S92</b>	4	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5	3	5	2	3	5	<b>61</b>	Alto	3
<b>S93</b>	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	<b>66</b>	Alto	3
<b>S94</b>	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	2	3	3	3	5	5	<b>61</b>	Alto	3
<b>S95</b>	5	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	3	3	4	4	<b>67</b>	Alto	3
<b>S96</b>	3	3	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S97</b>	4	5	5	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	2	5	5	<b>68</b>	Alto	3
<b>S98</b>	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	<b>72</b>	Alto	3
<b>S99</b>	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	2	4	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S100</b>	5	4	5	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	3	2	4	<b>65</b>	Alto	3
<b>S101</b>	5	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	5	<b>66</b>	Alto	3
<b>S102</b>	4	2	4	5	4	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	4	<b>66</b>	Alto	3
<b>S103</b>	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	2	3	5	<b>65</b>	Alto	3
<b>S104</b>	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	2	3	3	4	5	<b>62</b>	Alto	3
<b>S105</b>	4	3	5	3	4	3	5	3	3	4	5	4	3	3	5	4	<b>61</b>	Alto	3
<b>S106</b>	3	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	3	2	2	5	4	<b>64</b>	Alto	3
<b>S107</b>	3	4	5	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	2	5	5	<b>62</b>	Alto	3
<b>S108</b>	4	3	5	2	2	5	4	5	3	5	5	5	3	2	4	3	<b>60</b>	Alto	3
<b>S109</b>	5	4	4	3	3	4	5	3	2	4	4	3	5	2	5	4	<b>60</b>	Alto	3
<b>S110</b>	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	2	5	5	<b>70</b>	Alto	3
<b>S111</b>	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	5	3	5	2	3	5	<b>63</b>	Alto	3
<b>S112</b>	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	5	3	2	2	4	<b>57</b>	Medio	2
<b>S113</b>	5	4	4	3	4	5	5	3	2	4	4	4	5	3	3	4	<b>62</b>	Alto	3
<b>S114</b>	3	3	2	2	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	<b>55</b>	Medio	2
<b>S115</b>	4	4	3	4	3	5	2	5	2	4	3	3	4	2	5	4	<b>57</b>	Medio	2
<b>S116</b>	5	3	4	4	4	4	3	4	3	5	2	5	4	2	5	4	<b>61</b>	Alto	3
<b>S117</b>	4	4	3	5	3	5	4	5	4	4	3	5	4	2	4	5	<b>64</b>	Alto	3
<b>S118</b>	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	5	<b>65</b>	Alto	3
<b>S119</b>	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	2	3	4	<b>68</b>	Alto	3

## Anexo 11:

### Evidencias de la aplicación de los instrumentos









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, BERNALES VASQUEZ RENAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021", cuyos autores son IZQUIERDO BARRERA BRYAN DEL PIERO, MACEDO VÁSQUEZ KARLA FIORELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 29 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BERNALES VASQUEZ RENAN <b>DNI:</b> 01122213 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4189-9000	Firmado electrónicamente por: RBERNALESV el 29- 11-2022 20:31:38

Código documento Trilce: TRI - 0461435