



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**La educación virtual en la formación del profesional técnico en
Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado
de Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Agreda Matias, Josefita Haydee (orcid.org/0000-0003-0258-3898)

ASESORA:

Dra. Parraguez Carrasco, Simona María (orcid.org/0000-0003-0126-0130)

CO-ASESOR

Dr. Carrasco Fernández, Juver Augusto (orcid.org/0000-0003-0322-5072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico en primer lugar, a nuestro Señor Yavé, por darme la paciencia necesaria que a pesar de las dificultades se ha podido lograr el término de esta tesis. A mi familia que me brindó las fuerzas para seguir adelante.

Josefita Agreda

Agradecimiento

A mi asesora de Tesis por su atención y dedicación para el desarrollo de la tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I INTRODUCCIÓN	8
II MARCO TEÓRICO.....	11
III METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Variables y operalización	23
3.3. Población, muestra, muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	23
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos.....	27
IV RESULTADOS.....	28
V DISCUSIÓN	34
VI CONCLUSIONES	41
VII RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla1: Relación entre la Educación virtual y la Formación Profesional técnico.	21
Tabla 2: Nivel del desarrollo de la Educación virtual de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo, según dimensiones.	22
Tabla 3: Nivel de Competencias básicas de la Formación Profesional Técnico de Laboratorio Clínico.	23
Tabla 4: Nivel de logros alcanzados en la dimensión: Conocimientos de Laboratorio Clínico.	24
Tabla 5: Nivel de logro en la dimensión: Habilidades en el manejo del Laboratorio Clínico.	24
Tabla 6: Nivel de logro en la dimensión: Ética del laboratorista clínico.	25

Resumen

El propósito de la presente investigación fue determinar la incidencia de la educación virtual y la formación profesional técnico del laboratorio clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo para el año 2021. La parte metodológica aplicada fue de tipo cuantitativa básica, con un diseño no experimental - correccional; la técnica utilizada fue la encuesta, utilizando dos cuestionarios relacionados con las variables de estudio. Como resultados estadísticos se determina la existencia de una relación entre las variables investigadas, según Rho, expresa una correlación positiva de 0.954, aceptándose la hipótesis según la significación, para cuyo análisis se aplicó la prueba de Rho Spearman, previamente a base de métodos estadísticos de Excel en base a tabulaciones de cada variable, luego la aplicación del software SPSS, para que pueda arrojar un análisis de confiabilidad viable para la presente investigación, con la aplicación de una discusión de las seis tablas presentadas y la presentación de sus conclusiones en donde se pudo advertir que si hubo una incidencia en la educación virtual para los estudiantes de laboratorio clínico y finalmente las recomendaciones de acuerdo a cada objetivo planteado.

Palabras clave: Educación virtual, profesional técnico, laboratorio clínico, gestión de conocimiento, habilidad, ética profesional.

Abstract

The purpose of the present investigation was to determine the incidence of virtual education and technical professional training in the clinical laboratory of a Higher Technological Institute of Chiclayo for the year 2021. The applied methodological part was of a basic quantitative type, with a non-experimental design. - correctional; The technique used was the survey, using two questionnaires related to the study variables. As statistical results, the existence of a relationship between the investigated variables is determined, according to Rho, it expresses a positive correlation of 0.954, accepting the hypothesis according to significance, for whose analysis the Rho Spearman test was applied, previously based on statistical methods of Excel based on tabulations of each variable, then the application of the SPSS software, so that it can produce a viable reliability analysis for the present investigation, with the application of a discussion of the six tables presented and the presentation of its conclusions where was able to notice that if there was an incidence in virtual education for clinical laboratory students and finally the recommendations according to each objective set.

Keywords: Virtual education, technical professional, clinical laboratory, knowledge management, skill, professional ethics.

I INTRODUCCIÓN

La presente investigación hace referencia a la problemática y repercusión de la enseñanza virtual en todas los centros educativos, mucho más en los institutos tecnológicos de la carrera de Laboratorio Clínico, si bien es una realidad que la pandemia por el COVID 19 ha tenido un gran desconcierto en todos las áreas formativas, sociales, económicas de todos los países, no es menos cierto que, en el Perú siendo un país en desarrollo ha tenido que superar muchos obstáculos en economía, salud, educación y tecnología, tanto para el ámbito de las nuevas políticas de gobierno, como para los estudiante de todos los niveles de educación, sin embargo, la enseñanza de calidad se ha visto disminuida por las barreras económicas de cada educando y por el acceso a la tecnología en los diferentes institutos, pese a todo ello, se ha seguido impartiendo educación superior tecnológica, aunque es de conocimiento que, en las carreras de salud, es de extrema y necesaria la práctica, por ser carreras de tipo aplicativas, que deben estar en contacto directo con pacientes, sin embargo, ello no se ha dado durante estos últimos tres años de pandemia, lo que ha motivado para esta investigación el analizar el impacto que ha tenido la enseñanza virtual en carreras aplicativas en salud, especialmente para estudiantes de Laboratorio Clínico, su repercusión tanto en sus estudios, materia laboral y su impacto a la sociedad.

Balart y Cortés (2018) muestran que en un mundo digital que ha modificado grandemente al incursionar esta tecnología dentro de los programas de la educación, haciendo que esta interacción contribuya grandemente y al mismo tiempo permitió una alteración marcada en el contexto pedagógico dando facilidades en cuanto a los aprendizajes, sobre todo contribuyó en la actualización, e investigación siendo un reto para seguir avanzando. Actualmente, aún no se tiene claro este nuevo componente tecnológico, acarreado el mal uso de este, lo que produce diversos problemas, los cuales, a pesar de contar con características similares a otros, no pueden ser solucionados de igual forma, y por ende también se tiene implicancia en el ámbito educativo en general.

La carrera de Técnico de Laboratorio Clínico, dentro de sus competencias realizan actividades que sirven de apoyo al diagnóstico, tratamiento, seguimiento y preservación de la salud de seres humanos y participa en los procesos tecnológicos. Estas competencias permiten al egresado incorporarse en su mundo de trabajo en forma dependiente en el sector privado o público o independiente. Para lograr las competencias el alumno debe desarrollar seis semestres del programa de estudios donde el alumno desarrolla sus habilidades prácticas dentro de los laboratorios poniendo énfasis en los procedimientos de la fase analítica, esto le permitirá adoptar conocimiento, estrategias habilidades y destrezas con la finalidad de conseguir la eficiencia en el desarrollo de sus procesos que son las materias de área que le permitirá ser un buen profesional técnico.

El Perú tuvo que enfrentar una de las grandes pandemias, la del COVID-19, el mismo que produjo para el país varios impactos sociales, de salud, economía y en la educación, generó tantos problemas que todos los países tuvieron que plantear nuevas políticas en cada área, sin embargo, esto se fue realizando progresivamente, ante diferentes actividades se paralizaron, entre ellas, la educación, que resulta ser un factor primordial en cada país del mundo, que sugirió continuar con la enseñanza y adaptarse a las nuevas circunstancias pandémicas, en donde si bien ya existía la virtualidad, esta era de manera incipiente y no muy aceptada, al no tener una relación inmediata alumno – docente, por lo que se entendía que no había una buena enseñanza; sin embargo, la realidad pandémica hizo que domináramos esos prejuicios y se implementó el sistema de educación virtual, con sus altos y bajos, y que pudo ser superada, claro está, que en temas de carreras teóricas fue bastante provechoso, sin embargo, la educación para las carreras de salud donde lo primordial es la práctica, no lo fue.

Por lo tanto, la educación según Mori (2021) facilitó recursos pedagógicos y asistenciales que fortalecería a Instituciones, como las de Educación Técnico-Productiva, Superior Tecnológicas, en la búsqueda de restablecer la eficacia de la prestación en educación bajo la modalidad a distancia, debido a la situación sanitaria producto del COVID-19, para ello se puso a disposición estrategias para el desarrollo

de capacidades a docentes en el uso de clases virtuales de diferentes plataformas mejorando el acceso a las condiciones de conexión en todo el país.

Durante el año 2020, no se observó el correcto desarrollo de aplicación práctica en los alumnos de laboratorio de los institutos, y menos en nuestra ciudad, lo que hoy nos estamos enfrentando a las repercusiones en sus áreas laborales, eso se refleja a través de las malas praxis, el desempleo sobre todo a la falta de formación adecuada, lo cual nos lleva a plantear el problema general ¿Cuál es la incidencia de la educación virtual en la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo?

El problema específico 1 ¿Cómo se desarrolló la educación virtual en un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo?

El problema específico 2 ¿Qué competencias debe lograr el profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo?

Así mismo el problema específico 3 ¿Cómo incidió la educación virtual en el logro de competencias del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo?

El Objetivo general, es determinar la incidencia de la educación virtual en la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo. Como objetivos específicos tenemos: i) describir el desarrollo de la educación virtual en un Instituto Superior Tecnológico de Privado de Chiclayo, ii) describir las competencias básicas de la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo, y iii) explicar cómo incidió la educación virtual en el logro de las competencias básicas del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

Finalmente, en la hipótesis general, tenemos que la educación virtual incide en la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo.

II MARCO TEÓRICO

La investigación presente, dada su importancia es abordada a nivel internacional en los siguientes trabajos de tesis y artículos científicos:

Lorandi et al. (2021) señalan que la aplicación de las TIC, se ha incursionado en la formación pedagógica, ya que en sus inicios ha sido poco aceptable el acceso de los programas por el poco conocimiento en plataformas virtuales así como también, no estaban preparados los módulos para la enseñanza, tanto que se prefería los modelos tradicionales, esta resistencia de la plataforma virtual era entendible debido a que se practicaba poca investigación, además no era muy exigente dentro de la programación de cada asignatura, pero en la actualidad es utilizada en todo momento y en todos los campos de estudio.

Podemos ver que desde antes de la Pandemia por el virus de COVID 19, en donde la implementación de actividades virtuales era muy escasa, era resistible, toda vez, que es necesario de la presencia física para la realización de prácticas en alumnos de laboratorios, pues solo así el aprendizaje logra su máximo esplendor en un espacio físico.

Otro antecedente internacional, tenemos a Castro (2020) señala que la pandemia del Covid-19, hizo que se implementaran varias medidas sanitarias en beneficio de la sociedad, implementándose restricciones por su alta peligrosidad y propagación del virus, las que afectaron el normal desenvolvimiento de la actividad humana, el mismo que se tuvo que interactuar con un nuevo panorama en los ámbitos de nuevas terapias, creación de vacunas para un mejor control del COVID 19. Hace referencia que nuestras actividades cotidianas fueron cambiadas por restricciones y que se tuvo que superar obstáculos para seguir en este nuevo escenario pandémico, para continuar con las actividades diarias se tuvo que buscar alternativas haciendo uso de los medios virtuales.

Hernández (2020) menciona las acciones que realizaron las facultades y sobre todo las escuelas de medicina en Latinoamérica y el Caribe, para el desarrollo futuro de la educación médica, haciendo un balance crítico durante la pandemia, realizándose acciones positivas para enfrentarse hacia los nuevos retos virtuales, haciendo un análisis de las acciones realizadas en pandemia, y la repercusión luego de un traslado considerable de estudiantes de la salud, y como fue evolucionando y mejorando la enseñanza personal, toda que se trata de un interés de salud, donde las prácticas son de suma relevancia.

Diez-Cordero y Cabrera-Berrezuet (2021) investigaron los retos de los docentes durante la pandemia y cómo enfrentaron este evento como eje de su investigación. Realizando un estudio no experimental con un enfoque cuantitativo y un enfoque transversal mediante encuestas a docentes de la ciudad de Azogues; en consecuencia, los 82,2% de los docentes encontraron un desafío en esta capacitación porque no estaban preparados para brindar capacitación virtual porque carecían de habilidades digitales.

Zuluaga-Gómez (2021) enumera las medidas tomadas desde el inicio de la pandemia del SARS-CoV-2, así como las restricciones para el distanciamiento social y la suspensión de varios sectores de economía, en educación superior, especialmente en las áreas de salud, la misma que repercutió por la enseñanza presencial y se suprimió la formación; en consecuencia, se tuvo que afrontar diversos cambios e innovaciones en el proceso educativo. Todo un asunto progresivo en las mejoras que se hizo y aún se hacen todo relacionado en la educación virtual en la salud, como asuntos médicos, desde el año 2021 hasta el presente.

Así mismo Chávez y Morales (2018) definen a la educación virtual como una nueva modalidad de aprendizaje con flexibilidad y gran oportunidad para aquellos que tienen habilidades en el uso de plataformas virtuales y al mismo tiempo es una desventaja para los alumnos que desconocen o no dominan la tecnología causando

en ellos un fastidio, generando en los estudiantes desánimo y malas actitudes en alguna parte de los estudiantes universitarios.

Los alumnos que han desarrollado ciertas habilidades con el uso de plataformas virtuales son aquellos que se han iniciado desde muy temprano, en escuelas que han tenido dentro de su programación curricular el uso de las TIC y no pasa lo mismo con estudiantes que no han tenido oportunidad en la capacitación escolar durante los inicios de su aprendizaje, haciéndoles difícil la interacción con la enseñanza virtual actualizada.

En el ámbito nacional, encontramos a Mamani (2021) muestra que durante la pandemia se crearon condiciones desiguales para todos que accedieran a la educación virtual, debido, entre otras cosas, a la ubicación territorial, los recursos financieros y técnicos, utilización de la tecnología en el ámbito de la educación para una comunicación adecuada, pero con restricciones para ciertos sectores. Teniendo su principal objetivo de su indagación el de analizar la realidad que atravesaba nuestro país, y como es evidentes las brechas sociales, que acaecieron en la educación para el año 2020.

Dicho antecedente nos hace referencia que no sólo en tiempos de pandemia la educación fue desmejorada por el tema virtual, la falta de economía para el uso tecnológico también ocasionó que no todos tuvieran igualdad de educación y es más, si tenían acceso al estudio la falla tecnológica no hizo que tuvieran una enseñanza de calidad, mucho más en el área salud.

Ortega et al. (2021) en su artículo de revisión descriptiva elaborado para profundizar la investigación con niños, niñas, adolescentes y finalmente con jóvenes que tuvieron que atravesar una educación durante la pandemia del Covid-19 cuando se implementó la virtualidad en la educación en el Perú. El objetivo propuesto es identificar a los individuos menos deseables en la educación virtual. Se revisaron las publicaciones en la base de datos Scielo y repositorios universitarios del 2020 al 2021. Los resultados mostraron que los menos populares fueron aquellos que no contaban con dispositivos de internet, presentaban discapacidades, tenían necesidades

educativas especiales, no cooperaban con los docentes y compañeros, los docentes no utilizaban recursos virtuales, utilizaban materiales didácticos inadecuados a sus necesidades y las personas que están en proceso de estudios superiores pero no pueden ejercer actividades en el laboratorio. Se concluyó que la educación como derecho básico no está garantizada durante la pandemia en el Perú.

González (2021) planteó en su investigación el determinar cuales son los niveles socioeconómicos y el aporte de enseñanza en la virtualidad y su repercusión tanto en su ámbito de interrelación con otros estudiantes, participación activa en clases, la competencia de cada estudiante, en donde se realizó ante estudiantes de medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Agustín de Arequipa; el mismo que utilizó métodos de estudio observacional, prospectivo y transversal. Tuvo una población conformada por estudiantes de clínica matriculados en mayo de 2021, de los cuales se obtuvieron 117 participantes mediante el método cuestionario virtual, análisis socioeconómico modificado mediante herramienta virtual de recolección de datos validada para satisfacción educativa y escala Amat y León, PIC, análisis por estadística descriptiva, chi -Análisis al cuadrado por nivel de significación, P menor a 0,05 Resultados El 47% de los estudiantes tenían menos de 22 años, el 49,60% indicó satisfacción media con el aula virtual. Se refiere el 19,70% que no cuenta con suficientes equipos virtuales de aprendizaje, el 76,6% que cree que la comunicación es insuficiente, el 84,6% que cree que los docentes no están lo suficientemente preparados, el 100% donde refiere que los recursos dados en la virtualidad y el compañerismo es bajo, el 54,4% cree que la cooperación es baja. 68,4% Las habilidades de bajo nivel se consideran subdesarrolladas.

Ochoa (2021) refiere sobre la educación presencial que se ha utilizado tradicionalmente durante muchos años, pero a partir del 2020, debido a la pandemia, se tuvo que implementar la virtualidad en la enseñanza, sin embargo ello no resultó muy fácil, si no que se presentó dificultades, tanto en el proceso de implementación, como el poco conocimiento de las TICs, adaptación de una nueva enseñanza; planteándose objetivos en su investigación, uno de ellos es determinar si los estudiantes de

enfermería percibieron positivamente las estrategias de enseñanza virtual por parte de los docentes de la Universidad Estatal de Lima en el año 2021, aplicando métodos de estudio cuantitativo, con diseño descriptivo transversal a los 93 estudiantes de la facultad de enfermería, con la utilización de cuestionarios de escala tipo Likert de 20 enunciados; se estableció un resultado del 100% (93) de los estudiantes de enfermería, el 67,7% (63) tuvo una visión moderadamente positiva de las estrategias de aprendizaje relacionadas con las dimensiones, el 51,6% (48) tuvo una visión moderadamente positiva de las estrategias de activación, el 65,5% (61) fue moderadamente positiva. En cuanto a las estrategias organizacionales, el 56% (52) respondió a la estrategia de evaluación y el 75% (70) respondió a la estrategia. Al finalizar su investigación se determinó que la mayoría de los estudiantes percibieron las estrategias como modestas; sin embargo, se puede aplicar como estrategia una activación, organización, evaluación y retroalimentación del modelo de educación virtual, con la creación de nuevas tecnologías, recursos y actividades de aprendizaje diseñadas para permitir que los estudiantes de enfermería logren resultados de aprendizaje significativos. Los estudiantes de enfermería actualizaron sus técnicas de acuerdo a sus necesidades para que sus resultados sean percibidos en forma positiva.

Córdova (2022) hace alusión en su investigación que debido a la pandemia del covid-19, ha pasado de un ambiente presencial por restricciones sociales a un ambiente virtual, lo cual ha sido significativo entre los estudiantes, generando un impacto y adaptación a un sistema educativo nuevo. Esta virtualidad en la educación tuvo como objetivo comprender este impacto de la pandemia en las clases virtuales con respecto a los alumnos de tecnología médica de la Universidad Mayor de San Marcos, la misma que se tuvo que utilizar métodos y materiales, un estudio descriptivo, observacional, retrospectivo, de corte transversal; aplicando encuestas de Likert a una muestra de estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado, quienes se les impartió clases de manera presencial y virtual; de la encuesta a un total de 88 estudiantes, de los cuales el 43,2% (38) de los encuestados cree que el desarrollo de las aulas virtuales durante la pandemia del COVID-19 no mejoró su aprendizaje. El 62,5% (55) de los encuestados no cree que la educación virtual es más motivadora para aprender que el modelo presencial. El 79,5% (70) cree que la educación virtual no confía lo

suficiente en las prácticas previas al servicio, el 89,8% (79) está de acuerdo con la afirmación de que “la educación virtual tiene dificultades por las condiciones de Internet”, y finalmente el 80,7% (71) de acuerdo que preferirían volver a la formación presencial; todo ello evidenció percepciones negativas de los alumnos, entre los temas mas resaltantes fue el problema de conectividad de internet, posteriormente la inseguridad de practicas pre profesionales pues no se sienten preparados para afrontar al no haber aplicado su especialidad, pensando las pocas oportunidades que se enfrentarán. Finalmente, a la mayoría de los estudiantes encuestados (80,7%) le gustaría volver a la docencia presencial.

Díaz (2021) explica que el impacto que trajo consigo la pandemia en varios sectores, en especial en la educación, la misma que producto de ellos ha permitido varias investigaciones sobre las repercusiones de una enseñanza virtual durante el COVID 19, aportaciones para una correcta y mejorada tomas de estrategias en ámbitos complejos

Hace referencia a la repercusión de la educación en los sectores de salud como éste ha impacto, no de manera favorable y que retos hay que enfrentar en un futuro inmediato que aún es desconocido.

Lovón (2020) indica en su investigación que desde comienzo de pandemia por el COVID 19, el cambio en los estilos de vida fue trascendental, siendo que en el ámbito de la educación también lo fue, teniéndose que adaptar a una modalidad virtual; para ello, se planteó analizar un impacto en la salud mental de los estudiantes de la Universidad Católica del Perú, durante la cuarentena; en consecuencia, planteó encuestar en dos grupos a 74 estudiantes del Colegio General Literario, a partir de sus experiencias de aprendizaje a distancia durante la pandemia, uno de ellos contaba con suficientes recursos técnicos, y el segundo grupo, carecía de tecnología de alta calidad, finalmente los resultados arrojaron que el primero fue estrés en la sobrecarga académica y el resultado del segundo fue estrés, decepción y abandono de la universidad, en la mayoría de las instituciones estatales y privadas se reflejó la

diserción estudiantil, debido a la falta de herramientas tecnológicas y el poco acceso a ellos dificultaban su aprendizaje.

Franco et al. (2021) en sus tesis recalcó que afrontar una educación virtual para las carreras de ciencias de la salud, marcó un gran desafío, la misma que por medio de su investigación se pudo identificar estartgias virtuales que estudiantes de enfermería a nivel mundial y las más utilizadas para instituciones de educación superior; arrojado como principal resultado es la realización de actividades prácticas en casa o “clínica en casa”, en instituciones individuales con mejoas en infraestructura para brindar educación, utilizando principalmente simulaciones clínicas a través de videos o aplicaciones interactivas, haciendo uso de plataformas virtuales embebidas en cursos, videos, enlaces, tareas, foros (incluido Moodle®), videollamadas en Google Meet® y Zoom®, Microsoft® Teams y Google Forms®. Por otro lado, por otro lado se aplicación de nuevos métodos de enseñanza más utilizados son las conferencias dirigidas por ponentes especialistas, así como la convocatoria a seminarios grupales, las consultas dirigidas en forma activa, los debates que permitian la aclaración de cualquier duda, la colaboración y participación activa de los estudiantes, el aprendizaje basado en la indagación, los entornos virtuales de aprendizaje, los estudios autodirigidos e independientes. Concluyó que el aprendizaje en línea puede ser útil en tiempos de crisis, siempre que haya un acceso adecuado a la tecnología y no haya discriminación por diferencias sociales y económicas entre estudiantes y docentes.

Para Ramos (2021) en su investigación sobre la repercusión satisfactoria entre la enseñanza virtual y los alumnos de instituciones superiores para el año 2021, aplicando métodos de estudio descriptivo, cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional cruzado, para un grupo de 80 estudiantes del segundo ciclo de administración; se utilizó, encuesta y cuestionario para la medición de variables de dummy educación y la satisfacción académica; dando como resultados un 66.3% para la variable dummy educación, arrojando ello un nivel moderado, mientras un 15% arrojando un nivel alto, por consiguiente para la variable profesional arrojó un 6.7% con un nivel de satisfacción moderada.

Sin embargo, para Luna (2021) en su tesis sobre Plataformas y educación virtuales en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, planteó determinar la relación de un sistema de plataformas en línea y la educación virtual, enfocado a estudiante de la Universidad Privada de Trujillo, para el año 2021.

Para su estudio aplicó el tipo básico, con métodos cuantitativos, diseño transversal no experimental, con un nivel de correlación simple, aplicando el método hipotético deductivo, la misma que fue aplicada a 71 estudiantes, de los cuales 48 fueran las muertas por no probabilidad, con muestreo de escala Likert para los 18 y 21 ítems de ambos cuestionarios que fueron utilizados, los mismos que fueron validados por los expertos, con un valor de 0.946 de coeficiente Cronbrach para la primera variable de plataforma y 0.969 de confiabilidad para variable educación. Así mismo se aplicó los análisis de datos estadístico SPSS 24 siendo que el contraste de correlación de Pearson positiva de 0.889 entre ambas variables, por lo que se concluyó que la plataforma virtual si es una herramienta que permite bases para el proceso de aprendizaje virtual.

El trabajo de investigación de Saldaña (2015) explica sobre los factores de riesgo y prevalencia de la cervicalgia miogénica en los laboratoristas clínicos de las instituciones hospitalarias de Chimbote 2015, investigación que tuvo por finalidad era determinar los factores de riesgo y la prevalencia de la cervicalgia meogénica en el personal de laboratorio clínico en hospitales de Chimbote en el año 2015, para lo cual fue de aplicación el instrumento de ficha de recolección de datos y de valoración de fisioterapeuta, datos revisados por los expertos, entre ellos médicos con especialidad en rehabilitación y fisioterapuetuas, arrojando un 73.3% de cervicalgia miogénica, mientras que el 26,7% de los laboratoristas clínicos no presentaba esta patología. De acuerdo a los factores de riesgo de género encontramos que la cervicalgia miogénica es más en hombres representando un 63,6% y menos en mujeres representando un 36,40%, el grupo de edad más afectado por esta patología es entre 56,0 y 35 años, seguido del grupo de edad 50 a 32,0% y finalmente el porcentaje más pequeño 25 a 35 a 12,0% encontraron que en la región articular el dolor de cuello miogénico

disminuyó en un 57% en la mayoría de los trabajadores de laboratorio clínico % que es un aumento del 43%.

Así mismo, Donayre (2021) señala, la educación virtual en el proceso formativo en estudiantes ha tenido muchas deficiencias especialmente en el campo de la salud, por lo que el logro de sus capacidades no se ha obtenido ya que la parte clínica no ha sido eficiente mucho menos en el campo quirúrgico, rehabilitación, esta modalidad de la enseñanza virtual no permitió observar habilidades y actitudes en su procesamiento, siendo básico en los profesionales de institutos tecnológicos de salud. Se refiere a que la enseñanza virtual no cumplió con los logros de sus capacidades en los estudiantes de salud ya que no desarrollaron habilidades y destrezas en su saber hacer, también influyó en otras especialidades de salud. Según Buendía (2015), hace hincapié , que el estrés estudiantil y el rendimiento académico no se llegó a buen término mostrándose una correlación negativa entre la metodología impuesta y el aprovechamiento académico, donde los niveles de correlación es demasiado bajo, menos del 5% en la mayoría de los casos, por el uso de nuevas estrategias en el campo pedagógico y su escasa productividad basado en algunos estresores, cuyos síntomas influyen grandemente en los resultados esperados.

El estudio correlacional entre el estrés de los estudiantes y el rendimiento es significativo, encontrándose muy bajo, por debajo del 5% por lo que se considera una correlación negativa.

En atención a la primera variable: Enseñanza Virtual se obtuvo conceptos teóricos de los siguientes autores: Córdor (2016) conceptualizado que la enseñanza virtual es de similitud a las clases que se realiza en las computadoras en una misma red, ayudando a las actividades entre los docentes y sus alumnos, con una posible comunicación a través del uso de las tecnologías aplicadas a la enseñanza virtual, mejorando a través de ventajas para ambos entes educativos, con la utilización de páginas y plataformas web, acceso a la información, permitiendo la interacción de enseñar y aprender no solo se obtiene información y datos, además la relación con otros procesos en el contexto de la educación como medios de enseñanza y

aprendizaje, plataformas como e-learning, estos procesos ayudan en la interacción del usuario con la búsqueda de información para investigaciones en su campo, haciendo que el estudiante deje de ser un ente pasivo ante la obtención de nuevos conocimientos.

Para un mayor entendimiento de las variables Córdor Güere, (2016) entre ssu dos variables definidas , la enseñanza virtual la definió a un aula en línea de interacción entre los docentes y educandos con tecnología web, adaptados al sistema de internet para permitir la proyección de temas para los estudiantes y estos la captación y procesamiento de información, todo en mejora de búsqueda de conocimientos.

Educación virtual según la UNESCO (1998) define como un campo de estudio que crea formas completamente nuevas relacionadas con la tecnología educativa, programas informáticos educativos interactivos con capacidades de comunicación integradas. Esta innovación educativa facilita el aprendizaje porque su interacción profesor-alumno permite el acceso inmediato a información que está al alcance de todos.

Según Loayza (2020) la educación virtual se basa en el uso de nuevas tecnologías para desarrollar formas alternativas de involucrar a los estudiantes en grupos específicos que están limitados por la geografía, la calidad de la instrucción y el tiempo disponible.

Bueno (2003) afirma que la gestión del conocimiento es una función de planificar, coordinar y controlar los flujos de conocimiento que surgen como resultado de sus actividades y circunstancias con el fin de crear competencias básicas, ese conocimiento se adquiere a lo largo del tiempo y en la secuencia de las acciones recibidas. Uno que planifica cada día y entiende las lecciones aprendidas.

Un entorno virtual de aprendizaje (EVA) es una aplicación informática diseñada para facilitar el intercambio pedagógico entre los participantes del proceso

educativo, ya sea que se realice de forma totalmente remota, presencial o de forma híbrida, combinando ambas modalidades en proporciones variables Adell et al. (2004) Esta educación virtual se ha convertido en una forma de comunicación donde los estudiantes no solo reciben conocimientos, sino que también participan de manera interactiva sin importar su ubicación.

La educación profesional técnico se basa en conocimientos y destrezas que adquiere el estudiante en la práctica directa haciendo uso de instrumentos que le permitan poner en práctica y estar en comunicación con otras personas que los solicite.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1999. Señala sobre las habilidades que deben de tener los profesionales de salud, en donde define las competencias psicosociales, las mismas que se definen como la capacidad que tiene la personas para afrontar las exigencias, desafíos y por consiguiente el éxito de estos en la vida cotidiana; experiencias que se adquieren de manera directa con el entrenamiento deliberado, la imitación a lo largo de nuestra vida

El estudio continuado de la materia le permite al estudiante adquirir las habilidades para desarrollar su especialización técnica, lo que le permitirá alcanzar la competencia en el campo profesional.

Según Escalante et al. (2011) que un estado mental y neural en el que existe el deseo de responder a la conducta en respuesta a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona, con base en la experiencia, la instrucción o la organización dinámica. La actitud hacia las tareas que diseñas es el deseo de hacer las cosas para que todo lo que hagas salga bien.

La plataforma virtual es una herramienta pedagógica que nos permite crear una interacción docente en la que los docentes se involucran activamente y tratan de informar y desarrollar el aprendizaje de todos los involucrados (pueden ser estudiantes, docentes, expositores de diferentes lugares), y esta participación puede grabarse en cualquier momento. tiempo Usar en cualquier lugar.

La ética para Perez y Velazco (2007) en su investigación de “la teoría o ciencia del comportamiento moral humano en sociedad, es la ciencia que estudia las formas

específicas del comportamiento humano". Continúa: "La ética es la ciencia de la moral, es decir, la ciencia del comportamiento humano". Son buenos y malos. vii y Sanabria (2001: 20) se refieren a la ética como "la ciencia que regula la acción humana para el bien". Para Vasconcelos (1939), la ética se convirtió en una disciplina de la vida. Con base en los conceptos anteriores, podemos concluir que la ética es el comportamiento de las personas hacia la responsabilidad ante los ojos de los demás. Es decir, en términos de lo que otras personas esperan de tu desempeño. Y este comportamiento lo perfecciona a medida que aprende un arte, un oficio, una carrera, o cualquier situación en la que se encuentre, y espera no sentirse irresponsable porque conoce las consecuencias.

III METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación se basó en evidencia que ayudó a todos los estudiantes a aprender más sobre los desafíos que la educación al momento de formar nuevos profesionales.

De acuerdo con su finalidad es básica, Nieto (2018) la describe como la que conduce a la contrastación de teorías, analiza las relaciones de los fenómenos con el fin de lograr su comprensión, no considerando particularmente su aplicación en la solución de problemas prácticos, esta investigación de forma teórica; el marco nos permite expandir el conocimiento a través del razonamiento científico sin comprometer los aspectos prácticos de la investigación.

Muntané (2017) define a la investigación básica como investigación pura, teórica o dogmática, denominada así porque se desarrolla el marco teórico dentro del cual se desarrolla la investigación.

Diseño de investigación.

El proyecto de investigación utilizó un diseño no experimental transversal ya que recopilaremos información y solo observaremos eventos relevantes sin manipularlos o implementarlos. Gómez (2019) hace referencia a un tipo de diseño no experimental en el que se investiga sin realizar ningún cambio en las variables de investigación, por lo que se puede concluir que el diseño está observando fenómenos que ocurren naturalmente en su fondo.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, utilizada para describir y mejorar las preguntas de la investigación. No siempre se puede probar la hipótesis, Siampieri et al. (2003) con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos si hay relación numérica como las mediciones y observaciones.

La aplicación el método cuantitativo se centra en mediciones objetivas y los análisis estadísticos, matemático y número que han sido recopilados por los instrumentos, entre ellos encuestas y cuestionarios, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes. Dicha investigación cuantitativa centrada

con la recopilación y generalización de datos numéricos entre grupos o explicar un fenómeno en particular.

Los autores Cortez y Neil (2017) señalan que la investigación cuantitativa pretende establecer el grado de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados por medio de una muestra permite realizar inferencias causales a una población que explican por qué sucede o no determinado hecho o fenómeno.

Para Guerrero y Guerrero (2014), se trata de contrastar hipótesis desde una perspectiva probabilística a partir de la cual se puede desarrollar una teoría general si es aceptada y comprobada en diferentes contextos. Caballero (2014) hace mención a que en la investigación cuantitativa se tienen que denominar cantidades y realizar control estadístico – matemático; con el propósito de hacer una prueba deductiva sobre afirmaciones parte de la investigación, como base en la hipótesis de la relación entre variables que serán contrastadas y luego confirmadas.

3.2. Variables y operacionalización

Las variables y sus dimensiones se identifican, definiéndose en forma conceptual y operacionalmente.

Definición conceptual

En cuanto a la primera variable educación virtual Mota et al. (2020) definen la educación virtual como un nuevo tipo de proceso de aprendizaje que tiene como objetivo realizar investigaciones basadas en información constantemente actualizada que utiliza las TIC como apoyo virtual o presencial. Herramientas de logro de aprendizaje para la enseñanza presencial.

Por otro lado, Chirinos et al. (2010) aluden a que la educación virtual, es “un ambiente de aprendizaje que constituye un enfoque completamente nuevo relacionado con la tecnología educativa, programas informáticos pedagógicos interactivos con capacidades de comunicación integradas.

Definición operacional

La educación virtual ha permitido un aprendizaje a distancia, utilizando nuevas tecnologías para el desarrollo de la competencia de los programas de estudio, en todos los niveles de educación, la misma que se evaluará para los estudiantes de institutos superior tecnológicos.

Indicadores: Gestión de conocimiento, pedagogía interactiva y entorno del aprendizaje.

Definición conceptual

En cuanto a la variable de formación profesional técnico en Laboratorio Clínico, es aquella capacitación para procesar muestras biológicas humanas durante los procesos pre – analítico, analítico y post – analítico, como soporte para el diagnóstico, tratamiento, evaluación y prevención de enfermedades.

Definición operacional

Los técnicos de laboratorio son profesionales de apoyo al diagnóstico, su trabajo consiste en la toma de muestra, procedimientos y entrega de resultados, por lo que se evaluará su capacidad y habilidades en la práctica como egresado

Indicadores: Conocimientos de laboratorio clínico, habilidades en el manejo de laboratorio clínico y ética como laborista clínico

Escala de medición: Nominal

3.3. Población, muestra, muestreo

3.4.1. Población

La población son los estudiantes del área de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo, el cual son 40 alumnos de los últimos ciclos de laboratorio clínico (quinto y sexto)

- Criterios de inclusión

Se tomó en cuenta a los alumnos de los últimos ciclos del área de laboratorio (quinto y sexto ciclo), son alumnos que están en mejor nivel de desarrollo por lograr las competencias del plan curricular de Laboratorio Clínico.

- Criterios de exclusión

Son los alumnos del primero, segundo, tercer y cuarto ciclo

3.4.2. Muestra

Se cuenta con 40 alumnos, es una muestra por conveniencia a quienes se realizará la respectiva encuesta.

3.4.3. Muestreo

La muestra será alumnos de los últimos ciclos del área de laboratorio, quinto y sexto ciclo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández-Sampieri (2015) el instrumento utilizado es una encuesta a base de cuestionario, una encuesta de investigación consiste en obtener información de personas con características similares, en este proyecto se realizan preguntas de acuerdo a ciertos indicadores señala preguntas con dos variables en contra para los estudiantes de cuarto, quinto y sexto ciclo dentro del laboratorio clínico.

3.5. Procedimientos:

Para recopilar información, el primer paso fue la carta de aceptación por el director de un Instituto Tecnológico Privado de Chiclayo para para aplicación de cuestionario a la población de estudiantes de la carrera de Laboratorio Clínico y Patología, con una muestra de 40 alumnos de los últimos ciclos; después se realizó el análisis estadístico y los resultados que se realizaron a base de la información recopilada, con su respectiva discusión, conclusiones y recomendaciones necesarias

Los procedimientos se realizaron en diferentes etapas, siguiendo una guía metodológica, elaborándose en forma oportuna el instrumento para ser validado por especialistas temáticos y, que posteriormente al ser aprobada, se continuó con la recolección de datos a la muestra de elección.

3.6. Métodos de análisis de datos

Una vez recopilada la información en Microsoft Excel, Base de datos creada para su posterior análisis. Estadísticas descriptivas con tablas de frecuencia apropiadas usando programa SPSS v.26. Luego se verificó con la misma herramienta normalidad seguida de análisis estadísticos inferenciales típicos del estudio correlaciones que ayudan a confirmar hipótesis generalizar Comunicar los resultados de la muestra a la población (Hernández y Mendoza, 2018).

Se utilizó una prueba no paramétrica conocida como coeficiente de correlación Spearman, que determina el coeficiente rho, que indica el grado de asociación entre las variables analizadas.

Para este análisis se utilizó el programa SPSS versión 26, lo cual permitió la elaboración de tablas de resultados.

Posteriormente se realizó la tabulación de los datos, favoreciendo la formación de tablas, se utilizó el índice de Rho Spearman para establecer la correlación existente entre las variables Educación virtual y la Formación profesional del técnico de Laboratorio clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación, se realizó cuidadosamente, teniendo en cuenta el respeto y privacidad de los alumnos que participaron en la respuesta de los cuestionarios, cuidando su identidad, así como también la recolección de los artículos extraídos para el presente estudio de investigación.

Beauchamp y Childress (1994) mencionaron cuatro principios básicos: los principios de la caridad, que apuntan a velar por el bienestar de otros, no dañarla o divulgarla sin permiso, otro principio de no maleficencia, no un daño a los sujetos; principio de autonomía, es el derecho de un individuo elegir participar o no, y es libre albedrío; finalmente, los principios de justicia, que tienen por objeto el respeto de todas las personas.

IV RESULTADOS

4.1. Objetivo general

Determinar la Incidencia de la Educación Virtual en la Formación Profesional Técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo

Tabla 1

Relación entre la Educación virtual y la Formación Profesional técnico.

Formación	Educccación virtual						Total	
	Deficiente		Poco eficiente		Eficiente		N	%
Profesional	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Poco eficiente	0	0.00	9	22.50	21	52.50	30	75.00
Eficiente	0	0.00	0	0.00	10	25.00	10	25.00
Total	0	0.00	9	22.50	31	77.50	40	100.00

Interpretación

En la tabla 1, podemos observar que el 75 % de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo perciben un nivel poco eficiente de la variable Educación virtual con respecto a la Formación del profesional técnico del Laboratorio Clínico que también muestra un nivel poco eficiente, además el valor estadístico de “r” de Spearman es de 0.486, esta correlación es muy significativa, por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva moderada entre la variable Educación virtual y Formación profesional técnica de Laboratorio Clínico, porque el valor significativo bilateral es de 0.001

Regla de decisión: aceptamos la Hipótesis de investigación. Esto quiere decir que la Educación virtual, si, incide en la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico.

4.2. Objetivo específico 1

Describir el desarrollo de la Educación virtual de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

Tabla 2

Nivel del desarrollo de la Educación virtual de un Instituto Superior Tecnológico, según dimensiones.

Nivel	Gestión de Conocimiento		Pedagogía interactiva		Entorno del Aprendizaje	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0	3	7.5	0	0
Poco eficiente	25	62.5	16	40	27	67.5
Eficiente	15	37.5	21	52.5	13	32.5
Total	40	100	40	100	40	100

Descripción:

Según los resultados de la Tabla 2, se observa que, de los 40 alumnos de un Instituto Superior tecnológico de Chiclayo, el 52.5% señala como eficiente el desarrollo de la educación virtual, en la dimensión Pedagogía interactiva, en un nivel poco eficiente del 62.5% en la dimensión Gestión del Conocimiento y 67.5% en las dimensiones Entorno del aprendizaje, mientras que un 7.5 % considera como deficiente en la dimensión la pedagogía interactiva. Lo cual se evidencia que para el 67.5 % de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico ha tenido un entorno de su aprendizaje la dimensión virtual. poco eficiente, para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje por falta de conectividad y la inestabilidad de la plataforma virtual,

indicando también que el 62.5% de los alumnos consideran que hubo una regular eficiencia en Gestión de conocimiento que podría ser por la débil planificación e implementación para el desarrollo de las competencias y 7.5% considera que ha sido deficiente en la dimensión Pedagogía interactiva, debido a la falta de comunicación interactiva entre docente y alumnos, o entre los mismos alumnos

4.3 Objetivo específico 2

Describir las competencias básicas de la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo

Tabla 3

Nivel de Competencias básicas de la Formación Profesional Técnico de Laboratorio Clínico.

Nivel	Conocimiento del Laboratorio Clínico		Habilidades en el Manejo de Laboratorio Clínico		Ética como laborista clínico	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0	2	5	0	0
Poco eficiente	14	35	21	52.5	17	42.5
Eficiente	26	65	17	42.5	23	57.5
Total	40	100	40	100	40	100

Descripción:

Según la Tabla 3 se observa que de los 40 alumnos de un Instituto Superior tecnológico de Chiclayo, el 65% señala que hubo eficiencia en la dimensión de

Conocimiento del laboratorio clínico, el 52.5 % opina que tuvo poca eficiencia en la dimensión de Habilidades en el manejo de Laboratorio Clínico, así como el 5% muestra deficiencia en habilidades del manejo de Laboratorio Clínico. Podemos deducir que ,si hubo eficiencia en dos dimensiones, en Conocimiento del laboratorio clínico, que muestra capacidad en procesamiento de muestras biológicas humanas siguiendo los pasos del proceso analítico en un 65% de los alumnos y un 57.5% de los alumnos destacaron la importancia de la ética del laboratorista clínico durante los procesamientos, y que sus habilidades en el manejo de equipos y materiales han sido poco eficientes, dado a la falta de prácticas en las unidades didácticas del área del laboratorio clínico con un 52.5% .

Tabla 4

Nivel de logros alcanzados en la dimensión: Conocimientos de Laboratorio Clínico.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	0	0
Poco eficiente	14	35
Eficiente	26	65
Total	40	100

Descripción:

Según la Tabla 4, se observa que, de los 40 alumnos de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo, el 65% del alumnado considera eficiente el conocimiento del laboratorio clínico y un 35% señala que ha sido poco eficiente. Esto nos permite observar que el 65% del alumnado ha logrado adquirir los conocimientos correspondientes a los procesos de muestras biológicas, teniendo claro los procesos analíticos dentro del laboratorio clínico, y que un 35% de alumnos considera poco

eficiente la adquisición de conocimientos en laboratorio clínico, mientras que un 0% se presenta como deficiencia.

Tabla 5

Nivel de logro en la dimensión: Habilidades en el manejo del Laboratorio Clínico.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	2	5
Poco eficiente	21	52.5
Eficiente	17	42.5
Total	40	100

La tabla N°5, nos permite observar que el 52.5 % de los alumnos, consideran que sus habilidades en el laboratorio clínico son poco eficientes, mientras el 5% de los 40 alumnos es deficiente. Cabe destacar que la importancia del manejo de equipos y materiales de laboratorio es indispensable para realizar sus procedimientos, sólo el 42% obtuvo eficiencia en el logro de sus habilidades, y que el 52.5% tuvo poca eficiencia para desarrollar sus habilidades y que el 5% de los alumnos son deficientes, en esta dimensión. no lográndose en ellos la capacidad del laboratorista clínico.

Tabla 6

Nivel de logro en la dimensión: Ética del laboratorista clínico.

Nivel	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Deficiente	3	7.5
Poco eficiente	16	40
Eficiente	21	52.5
Total	40	100

Fuente: Cuestionario de herramientas virtuales aplicado a los alumnos del instituto

Descripción:

Según la Tabla 6, se observa que de los 40 alumnos de un instituto Superior Tecnológico Privado de Chiclayo, el 52.5% señala como eficiente el desarrollo de la Ética profesional, en un nivel poco eficiente un 40 %, de los alumnos, mientras que un 7.5 % se presenta como deficiente el desarrollo de la ética profesional. Lo cual se evidencia que para los alumnos del Instituto superior tecnológico en un 52.5% ha logrado la eficiencia poniendo en práctica la ética profesional cuidando los procedimientos y entrega de resultados en forma clara y oportuna, y que el 40% del alumnado aún no tiene claro la importancia de esta dimensión ética del laboratorista clínico.

V DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo general y a los resultados obtenidos, decimos que, la educación virtual si ha incidido en la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo. En la tabla de correlación se muestra que la Educación virtual muestra una incidencia con respecto a la Formación Profesional técnico de laboratorio clínico. Según la interpretación de “r” de Spearman, el valor estadístico es de 0.486, esta correlación es muy significativa, por lo que se puede afirmar con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una correlación positiva moderada entre la variable Educación virtual y Formación profesional técnica de Laboratorio Clínico, por lo que: aceptamos la Hipótesis de investigación.

Flores (2021) logró demostrar una correlación positiva muy directa de 0,889 entre las plataformas y la educación virtuales al comparar la hipótesis con el coeficiente de correlación de Pearson. Se concluyó que la plataforma virtual es una herramienta que sienta las bases para el proceso de aprendizaje virtual, igualmente la correlación entre la variable educación virtual si tiene incidencia positiva moderada sobre la formación del profesional técnico de laboratorio clínico, lo que nos permite deducir que los estudiantes han obtenido una formación poco eficiente en el desarrollo de sus capacidades.

Podríamos confirmar que este resultado obtenido resulta ser similar a lo encontrado por Alcántara (2021) en su trabajo Educación virtual y satisfacción académica, donde los estudiantes indicaron en su trabajo de investigación que la educación virtual se encuentra en 63.3% un nivel medio, al menos el 15% de los estudiantes cree que se encuentra en un nivel alto, de igual manera en la presente investigación se concluye que un 75% del alumnado considera que ha tenido un formación poco eficiente y para el 25% ha sido eficiente debido a que este porcentaje de alumnos se encontraban trabajando en distintos laboratorios o realizando prácticas preprofesionales.

Según el objetivo específico describir el desarrollo de la Educación virtual de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo, en la tabla observamos que, en la primera dimensión de la variable Educación virtual, Gestión de conocimientos, el 62.5% de los alumnos consideran que el desarrollo de las competencias de los programas de estudio fue poco eficiente debido a que las plataformas fueron desconocidas para ellos, y más aún no tenían acceso a internet y el profesional docente demoró un poco en adaptarse a la nueva tecnología, siendo muy lenta la búsqueda de estrategias para mejorar la calidad educativa específicamente en las prácticas de laboratorio por la alteración inmediata del cambio de vida en todos los niveles socioeconómicos, que empezando por las prioridades como la salud, trabajo, en cuanto así mismo a un buen grupo de alumnos no pudieron acceder a la capacitación por la plataforma virtual, haciendo un poco imposible el manejo de la virtualidad tanto para docentes como alumnado, en la dimensión Pedagogía interactiva, los estudiantes, si considera que hubo la comunicación de docente y alumnos tal vez por la novedad y el deseo de querer aprender, mostrando interés por la forma como se desarrolló las clases virtuales, de igual modo un grupo de estudiantes no sabían utilizar las herramientas de la plataforma no fueron asesorados en forma oportuna, en la dimensión Entorno del aprendizaje, la gran mayoría es decir que el 67.5% tuvo muchas deficiencias en la forma de obtener el aprendizaje, muchos de ellos viven en zonas lejanas de la ciudad donde la conectividad era inestable debido a los diferentes climas que se dan en nuestro país, haciéndoles imposible el desarrollo de sus capacidades y habilidades en forma eficiente.

Ochoa (2021) hace hincapié sobre las faltas de competencias en el uso de las TICs, en su trabajo de investigación el 67.7% de los alumnos de enfermería tiene una percepción medianamente favorable sobre las estrategias didácticas utilizadas en sus dimensiones de organización, activación y evaluación, en torno al uso de los avances tecnológicos por los alumnos de enfermería, por lo que podemos deducir de la presente investigación, que el 67.5% del alumnado del laboratorio clínico considera que ha tenido un entorno virtual poco eficiente y el 37.5% percibió ser eficiente en

el manejo de la plataforma virtual, considerándose a este grupo de estudiantes con un nivel socioeconómico moderado.

Córdoba (2022) según su estudio encuentra que la educación virtual genera menos confianza al afrontar las prácticas preprofesionales, concluyendo que el impacto que ha generado la virtualización de las clases muestran percepciones negativas, donde el 87.7% del alumnado prefiere volver a las aulas, en la presente investigación el 5% del alumnado no se encuentra preparados para desenvolverse en sus prácticas preprofesionales, el 52.5% se considera que no han desarrollado muy bien sus habilidades y manejo de equipos en el laboratorio por no permitírseles realizar prácticas en tiempo de pandemia ya que deberían mantener el distanciamiento social, el 42.5% si han podido obtener habilidades en el manejo de equipos de laboratorio debido a que han estado trabajando en algunos laboratorios particulares o realizando prácticas en centros de salud en forma libre.

Perez (2011) menciona que, su estudio es de tipo de métodos mixtos aplicados. tiene como objetivo demostrar, a través de la difusión virtual, la efectividad de la indagación formativa en las habilidades científicas de un grupo de estudiantes que aprenden sobre carreras en educación. La enseñanza en un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo ha sido semi presencial, donde el aprendizaje en conocimientos teóricos ha sido eficiente en un 65%, basados en tutoriales, foros, exposiciones como estrategias que los docentes han utilizado para llevar la información sobre conocimientos de laboratorio clínico.

Damas y Oliva (2017) encontraron en su investigación, que, el 67% de los estudiantes alcanza un nivel medio de liderazgo educativo. Se pueden mencionar otros estudios similares, como el estudio del investigador Carquin (2021), quien alcanzó distintos niveles de educación virtual en su estudio, indicó que el 64% de los estudiantes se considera en un nivel medio y el 20% de los propios estudiantes debería estar en un bajo nivel y 16% estudiantes de alto nivel. Por otro lado, tenemos los resultados descriptivos de Figueroa (2021), quien indicó en su trabajo que el porcentaje de estudiantes con educación virtual era alto con un 65

% y moderado con un 30 %... Similar a la primera variable del presente estudio, se obtuvieron resultados del 75% de correlación de la educación virtual con la formación profesional de los técnicos de laboratorio clínico.

Según Flores (2021), analizada por el coeficiente alfa de Cronbach para determinar su confiabilidad, la variable plataforma tiene un valor de 0.943 y la variable educación tiene un valor de 0.969. Se concluyó que la plataforma virtual es una herramienta que sienta las bases para el proceso de aprendizaje virtual.

Para Sánchez (2021), en su investigación señala que hubo una fuerte correlación positiva ($Rho = 0,923$; $p < 0,01$), lo que indica que los estudiantes utilizaron más el entorno virtual de aprendizaje y adquirieron mayores habilidades investigativas.

En cambio, para Rodríguez (2015) en su estudio sobre medición virtual, su propósito es demostrar, a través de un medio virtual, la efectividad de la investigación formativa sobre las competencias científicas de un grupo de estudiantes en el aprendizaje de las carreras de educación.

En el objetivo específico para describir las competencias básicas de la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo, en su dimensión sobre conocimiento del laboratorio clínico, menciona que el 65% del alumnado considera que la enseñanza virtual le ha permitido obtener conocimiento de laboratorio clínico en forma teórica, ayudado de tutoriales, foros, exposiciones e investigaciones que le favorecieron para un aprendizaje basado en prácticas realizadas en laboratorios privados de análisis clínicos ya que solo se realizaron las prácticas presenciales en los laboratorios de la institución en algunas unidades didácticas para los alumnos de los últimos ciclos de la carrera profesional de Laboratorio clínico. En la segunda dimensión sobre Habilidades en el manejo de laboratorio clínico, se observa en la tabla que, el 52.5% del alumnado no ha podido obtener habilidades en el manejo de los equipos utilizados en laboratorio para los diferentes procesos analíticos, esta falta de prácticas permanentes no le permite al

alumno desarrollar sus habilidades y destrezas en el manejo de equipos y materiales usados en el laboratorio, observándose un buen porcentaje de los alumnos poner gran empeño y esmero por aprender todos los procedimientos en forma eficiente, tratando de ser responsables para la entrega de resultados válidos y oportunos, porque los laboratoristas clínicos son capacitados en el proceso de muestras biológicas considerándose el soporte en el diagnóstico tratamiento, evaluación y prevención de enfermedades, en la tercera dimensión sobre Ética del laboratorista clínico, el 57% del alumnado comprende la importancia de los valores éticos usados durante los procesos analíticos, y en la entrega eficiente de los resultados, porque conoce que de ellos depende el diagnóstico y tratamiento que dará los médicos a los pacientes, esta actitud los hace diferentes y fiables en el campo profesional, diferenciándoles de los profesionales universitarios, los técnicos se sienten más preparados para realizar procedimientos,.

Con respecto a la dimensión ética de laboratorista clínico, esto debe verse en torno a su realidad profesional, al cumplir sus responsabilidades y en torno al desarrollo de éste, el mismo que afronta las adversidades como parte de un entorno adecuado y significativo, sobre todo de aprendizaje para los estudiantes (Montenegro, 2003) encontró que la educación virtual y la dimensión conocimiento de laboratorio clínico en los alumnos de un instituto de educación tecnológico de Chiclayo tienen una relación altamente significativa, las limitaciones que se encontraron en el presente trabajo de investigación fueron varias, la emergencia sanitaria mundial por la pandemia del COVID-19, el desarrollo de la educación fue virtual haciéndose un poco problemático para captar todas las enseñanzas, sin tener que estar en contacto con los docentes para la formulación de preguntas. realizándose toda actividad en forma virtual. las consultas administrativas con la institución se realizaron con el servicio de mensajería electrónica de Gmail. Las encuestas y cuestionarios se efectuaron por medio de plataforma, el envío del instrumento mediante un enlace o link del mismo, que automáticamente lo generó la plataforma, así como también la conectividad no era buena, ya que se interrumpía constantemente, los cortes de luz también generaron

atrasos en algunos sectores por lluvias constantes en zonas donde se encontraban estudiantes de laboratorio clínico.

Lovón (2020) en su análisis sobre la repercusión en la salud mental de los estudiantes de la PUCP, en su muestra de 74 estudiantes, dividió en dos grupos, uno con recursos adecuados en la virtualidad y otro carente de tecnología de calidad, concluye que, el primer grupo tuvo como consecuencia el estrés y en el segundo grupo de alumnos, a parte del estrés la frustración y la deserción universitaria, igualmente en la presente investigación hubieron muchos alumnos que no pudieron continuar con los estudios ya que no estaban listos para acceder a las clases virtuales por motivos de salud de familiares que fueron afectados por la Covid-19, lo que perjudicó la continuación o la culminación de sus estudios de Laboratorio clínico. .

Ruiz-Fuenzalida (2021) argumenta que la educación técnico profesional superior concentra una gran proporción de la matrícula en la educación superior y tiene características y experiencias específicas que difieren significativamente de la educación universitaria.

VI CONCLUSIONES

1. Según el objetivo general, se determinó la incidencia de la educación virtual y la formación del profesional técnico de laboratorio clínico, teniendo como base el coeficiente rho de Spearman dando como resultado un nivel moderado 0,486 lo que indica que si hay relación positiva directa entre la educación virtual y la formación del profesional técnico de laboratorio clínico, donde podemos afirmar que hay un 95% de confianza entre ambas variables
2. El objetivo 1 se pudo demostrar que la educación virtual, en sus tres dimensiones se alcanzó porcentajes de 50% a más, considerándose poco eficiente en cuanto a Gestión de conocimiento debido a que el Instituto Tecnológico privado de Chiclayo en el desarrollo de competencias, si bien estuvo bien planificadas, no se llegó al logro de las mismas por falta de capacitación y la baja conectividad que estuvo presente, ya que todas las instituciones públicas y privadas hicieron uso de estas plataformas lo que no contribuyó a mejoras la calidad educativa, en cuanto a la dimensión Interacción pedagógica, fue baja, debido a la falta de conectividad de algunos estudiantes que viven en zonas rurales, muy profundas y de climas lluviosos, impidiendo la comunicación fluida entre docentes y alumnos, como también comunicación entrega alumnos, permitiendo que trabajos en equipos no se desarrollan de manera completa, y en la dimensión de entornos virtuales, igualmente la falta de ambientes para las señales del internet han sido pocas accesibles y favorables para el desarrollo de las capacidades de los alumnos.
3. En nuestro segundo objetivo específico las competencias básicas en la formación profesional del alumno fue deficiente, considerándose que los estudiantes deberían ser capacitados tanto en conocimientos como la práctica en el manejo de equipos y material de laboratorio clínico, siendo ésta última la más importante por ser estudiantes de Institutos tecnológicos, en la tabla 3, si bien es cierto que los alumnos se han esforzado en alcanzar el 65 %, indicando eficiencia, esta fue gran parte teórica, basada en el uso de tutoriales, pudieron ayudar al aprendizaje, del alumno, pero dada a la probabilidad de las clases presenciales que se llevaron a cabo no fue suficiente porque solo se realizaron

para las unidades didáctica del área práctica, y se prefirió sólo para los alumnos que estaban cursando los últimos ciclos de laboratorio clínico, pero, les hacía falta las prácticas de los primeros ciclos considerados básicos y prerrequisitos, la cual se llevaron en forma virtual, se podría decir que la pandemia perjudicó el desarrollo de las habilidades de los estudiantes del área de salud, y contribuyó a estas deficiencias en la formación del profesional técnico de Laboratorio clínico.

4. En nuestro tercer objetivo, podemos deducir que afectó grandemente la educación virtual en el logro de las competencias básicas, considerando que a los alumnos se les prepara para realizar procedimientos, la cual es importante desarrollar en ellos habilidades como, manejo de equipos y material de laboratorio, extracción de sangre, preparación de reactivos, manejo de muestras biológicas, técnicas de bioseguridad, todo ello con la finalidad de evitar contaminaciones tanto con los pacientes y profesional técnico, así también en el cuidado del medio ambiente.

La educación virtual no ayudó al alumno en la parte técnica, haciendo que los estudiantes se sientan frustrados al no poder realizar sus prácticas preprofesionales como técnicos, muchas veces siendo rechazados en los diferentes laboratorios por sus deficiencias en el manejo de equipos o procedimientos analíticos.

VII RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los representantes de las áreas de salud del Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo, como jefes, coordinadores y director, actualizar normas y directrices que permitan a los docentes y alumnado tener una infraestructura adecuada, para desarrollar en forma eficiente las competencias de los educandos, así como también, actualizar los equipos de laboratorio clínico y proporcionarles materiales de calidad, para realizar sus procedimientos en óptimas condiciones.
2. Se sugiere a la jefatura del área de laboratorio clínico, se les dé reforzamiento y nivelación a todos los alumnos que ya egresaron en las competencias relacionadas con las prácticas en las áreas de bioquímica, microbiología, parasitología, inmunología, extracción y recolección de muestras biológicas humanas, para que de esta manera puedan desarrollar sus habilidades y destrezas con confianza en el campo profesional.
3. Igualmente se recomienda a los directivos del Instituto Superior Tecnológico, estar a la vanguardia de la tecnología para que, en un futuro, podamos hacerlo mejor y no debilitar la imagen institucional que es nuestra carta de presentación como Instituto de Educación Tecnológica a nivel regional. Por lo que recomendamos gestionar nuevas competencias para el uso de la Tics y mejorar la calidad en la enseñanza técnica para los alumnos, en laboratorio clínico que son el soporte de diagnóstico, tratamiento, evaluación y prevención de enfermedades.

REFERENCIAS

- Abreu, L. (noviembre de 2020). Pandemia de COVID-19 y educación médica en Latinoamérica. *SCIELO*, 5. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000600002
- Aguilar Gordón, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213
- Buendia, A. (2015). Tesis. *Estrés académico y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la modalidad de estudios a distancia de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Lima 2013*. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7382>
- Cajandilay, E., Edquén y Cruz, E. A. (Julio de 2021). Retos de la educación virtual peruana en tiempos de la COVID-19. *Peruvian virtual education Challenges in times of COVID-19* ABSTRACT *Education has been one of the sectors hardest impact by the pandemic. To the date, it has been done many significant research about the variables of COVID-19 and educatio*. Lima. Obtenido de <http://www.rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/559/316>
- Casa Truyenque, C. (2021). Percepción de la educación virtual en estudiantes y docentes de un Instituto Superior Pedagógico de Apurímac en la pandemia 2021. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79744>
- Cabrera Figueredo, I. (2022). Influencia de la COVID-19 en la enseñanza de la Medicina. *Influence of COVID-19 on Medical education*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202022000300689

- Carmen, C. y Silvia, F. (2018). *Una mirada histórica del impacto de las TIC en la sociedad del conocimiento en el contexto nacional actual*. Chile: Dialnet. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6529351>
- Castro, M. R. (2020). La educación médica en los tiempos del COVID 19. *Re. Med. Hered*, 5. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n3/1729-214X-rmh-31-03-143.pdf>
- CEPAL. (agosto de 2020). La educación en tiempo de la pandemia en COVID 19. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*, 21. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, J.K. y Morales, M. (2018). *Actitud hacia la educación en línea en estudiantes de Psicología*. Obtenido de file:///C:/Users/JOSEFITA/Downloads/129-Texto%20del%20art%C3%83_culo-568-1-10-20181101.pdf
- Chirinos, N. M., Hinojosa, L. M. y Gonzáles, R. (2010). La educación virtual como apoyo instruccional durante el proceso de aprendizaje en la educación superior de Venezuela. Argentina. Obtenido de https://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/TIC EDUCACION/R1133_Hinojosa_Chirinos.pdf
- Cóndor, R. (2016). *Influencia de la enseñanza virtual en el aprendizaje del curso de mantenimiento de equipos de cómputo en el I.E.S.T.P. Pampas – Tayacaja*. Tayacaja: Universidad Nacional del Centro del Perú. Obtenido de <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4627?show=full>
- Córdova, F. L. (2022). Percepciones sobre el impacto de las clases virtuales en estudiantes de Tecnología Médica, en el contexto de la pandemia por COVID-19. Lima: Tesis para optar el título de Tecnología Médica. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17697>

- Cortez, L., y Alan, D. (2017). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>
- Cueva, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Educational technology in times of crisis*. Scielo Cuba. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300341
- Damas, G. E., y Oliva, J. G. (2017). Gestión educativa institucional y la satisfacción de los estudiantes en las instituciones educativas de la Ugel N° 01, distrito San Juan de Miraflores, Lima, 2015. Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/4884>
- Diez-Cordero, A. C., y Cabrera-Berrezuet, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *Virtual education in times of pandemic COVID-19: A teaching challenge*. Cuenca, Ecuador. Obtenido de [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaEducacionVirtualEnTiemposDeLaPandemiaCOVID19-8312653%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaEducacionVirtualEnTiemposDeLaPandemiaCOVID19-8312653%20(1).pdf)
- Donayre, C. C. (23 de Julio de 2021). La enseñanza virtual y el estilo de aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de los programas de estudio de la especialidad de salud de un instituto de educación superior tecnológica en el semestre 2020-II. Trujillo, La Libertad, Perú: Tesis. Obtenido de <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8067>
- Escalante, E., Repetto, A., y Mattinello, G. (2012). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *EXPLORATION AND ANALYSIS OF THE ATTITUDE TOWARDS*. Argentina. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272012000100003&script=sci_abstract

- Escobar, F. (2021). Educación Virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la Desigualdad Social en el Perú. *Veducation in times of pandemic: increasing social inequality in Peru*. (F. d. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Ed.) Puno: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades Chakiñan. Obtenido de <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/553>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de Investigación*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187
- Franco-Coffré, J. A., Mena-Martin, F., Gordillo-Ojeda, M. V., y Vargas-Aguilar, G. M. (2021). La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la. *Virtual Education in the professional training of nurses, during the pandemic*. Ecuador. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219269>
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Distance and virtual education: quality, disruption, adaptive learning and mobile learning*. España: Revista Iberoamericana de educación a distancia. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737>
- García, A. E. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Dialnet*, 228. Obtenido de https://scholar.google.com.pe/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=oVhz_cMAAAAJ&citation_for_view=oVhz_cMAAAAJ:UeHWp8X0CEIC
- González, M. C. (2021). Factores relacionados a la satisfacción de la educación virtual en los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa 2021. (T. p. Cirujana, Ed.) Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12305>
- Hernández-Sampieri, R. (2015). Recolección de datos cuantitativos. Lima. Obtenido de <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents->

UCN-Canvas/proyecto-integrador-
II/lecturas%20unidad%201/TEMA%203/Capitulo%209_Sampieri-
Recoleccion%20de%20datos%20cuantitativos-196-268.pdf

Huamán Saavedra, J. J. (2022). La educación médica durante la pandemia del Covid-19 y la vuelta a la presencialidad. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RMT/article/view/4563/489>

Infante Jimenez, C. (2014). Propuesta pedagógica para el uso de laboratorios virtuales como actividad complementaria en las asignaturas teórico-prácticas. Mexico. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662014000300013&script=sci_abstract&tlng=es

Juca, F. X. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Distance learning, a need for professionals training*. Ecuador: Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

Loayza Solís, L. (2020). La educación virtual y las competencias en el área de comunicación, en estudiantes de 5° secundaria de la I.E. 7064 María Auxiliadora, Chorrillos Lima 2020. Lima: Tesis UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59716>

Lorandi Medina, A. P., Hermida Saba, G., Hernández Silva, J., & Ladrón de Guevara Durán, E. (2021). Los Laboratorios Virtuales y Laboratorios Remotos en la Enseñanza de la Ingeniería. *Revista Internacional de Educación en Ingeniería*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alberto-Lorandi-Medina/publication/267302003_Los_Laboratorios_Virtuales_1_y_Laboratorios_Remotos_en_la_Ensenanza_de_la_Ingenieria/links/598f47c8458515b87b443b5b/Los-Laboratorios-Virtuales-1-y-Laboratorios-Remotos-en-la

Lovón, M. A. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Impactof virtual classes on the university students in the context of*

COVID-19 quarantine: The case of the PUCP Marco. Lima. Obtenido de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/588>

Mota, K, Concha, C y Muñoz, N. (01 de Setiembre de 2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. Chile: UNESP. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6377/637766245002/html/>

Mori, J. (20 de julio de 2021). MINEDU: Virtualidad en enseñanza universitaria debe mantenerse y alcanzar calidad. *Andina al Día*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-minedu-virtualidad-ensenanza-universitaria-debe-mantenerse-y-alcanzar-calidad-854023.aspx>

Muntané, J. (Junio de 2017). Introducción a la Investigación Básica. Obtenido de <https://docplayer.es/31760212-Introduccion-a-la-investigacion-basica.html>

Nieto, N. E. (2018). Tipos de Investigación. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Ochoa Camac, K. A. (2021). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021. Lima: Tesis para optar el Título de Enfermería. Obtenido de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16685?show=full>

Ortega Murga, O. J., Navarro, B. C., Quispe Ávalos, A. M., & Tello Sifuentes, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú. *Virtual education in times of pandemic: The most disadvantaged in Peru*. Lima: Horizontes. Obtenido de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.288>

Perez, E y Velazco, J. A. (2007). Variaciones sobre el concepto de Ética. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/CREACIENCIA/article/view/8593>

- Pereyra Perez , Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una Porlan, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje entiempos de pandemia. Sevilla: Revista de educación ambiental y sostenibilidad. Obtenido de <https://revistas.uca.es/index.php/REAyS/article/view/6168>
- Ramos Quispe de Alcántara, I. G. (2021). Educación virtual y satisfacción académica en los alumnos de un Instituto de Educación Superior, Lima, 2021. Lima: Tesis UCV. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85578>
- Rodríguez, R. A. (octubre de 2015). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/handle/10803/397710#page=1>
- Rojas Arangoitia, V. (2020). Educación superior en tiempos de pandemia. *Una aproximación cualitativa a las trayectorias educativas de las y los jóvenes de Niños del Milenio en el Perú*. Obtenido de <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/GRADEdi118.pdf>
- Romero, F. G. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Pedro Vilcapaza - Perú. *SCIELO*, 4. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002
- Ruz-Fuenzalida, C. (2021). Educación virtual y enseñanza remota de emergencia en el contexto de la educación superior técnico-profesional: posibilidades y barreras. Chile. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60713>
- Saldaña, W. J. (2015). Factores de riesgo y prevalencia de la cervicalgia miogena en los laboratoristas clínicos de las instituciones hospitalarias de Chimbote 2015. *Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología Médica con Especialidad en Terapia Física y Rehabilitación*. Chimbote. Obtenido de

http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/1792/Tesis_39254.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Siampieri, R., Collado, R. y Lucio, L. (2003). Metodología de la Investigación. México.

Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Solera Porras, I., Castro Méndez, M., & Aguilar Zeledón, V. (2020). Enseñanza –

aprendizaje de la enfermería en entornos no presenciales, factores asociados al uso de plataformas digitales. Obtenido de <file:///C:/Users/JOSEFITA/Downloads/1876-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7341-1-10-20220315.pdf>

Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el

Perú durante la pandemia por la covid-19. *Challenges for higher education in Peru during the COVID-19 pandemic*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592021000200002&script=sci_arttext

Zuluaga-Gómez, M., y Valencia-Ortiz, N. L. (2021). Educación en facultades de

medicina del mundo durante el periodo de contingencia por SARS- COV-2. *Medunab*, 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/719/71966730010/html/>

Anexo 1 Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Problema Principal:	Objetivo Principal:					
¿Cuál es la incidencia de la educación virtual en la formación del profesional técnico en laboratorio clínico de un instituto superior tecnológico de Chiclayo?	Determinar la incidencia de la educación virtual en la formación profesional técnico en laboratorio clínico de un instituto superior tecnológico de Chiclayo.		V.I.: Educación virtual	Población: <i>Son los estudiantes de la especialidad de Laboratorio Clínico del Instituto Superior Tecnológico</i>	Enfoque de investigación: cuantitativa	
Problemas específicos:	Objetivos Específicos:	Existe la influencia entre la educación virtual y la formación profesional técnico en laboratorio clínico de un instituto superior tecnológico de Chiclayo			Diseño: Descriptivo Correlacional	Técnica: Encuesta
1. ¿Cómo se desarrolló la educación virtual en un Instituto Superior Tecnológico	1. Describir el desarrollo de la educación virtual de un instituto superior tecnológico de Chiclayo					Instrumento: Cuestionario
2. ¿Qué competencias debe lograr el profesional técnico de laboratorio Clínico de un Institución Superior Tecnológico de Chiclayo	2. Describir las competencias básicas de la formación del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo		V.D. Formación profesional técnico de laboratorio clínico	Muestra: Pueden ser los estudiantes de uno de los últimos ciclos de estudio		<i>Métodos de Análisis de Investigación</i>
3. ¿Cómo incidió la educación virtual en el logro de competencias del profesional técnico de Laboratorio Clínico de un Instituto superior Tecnológico de Chiclayo?	3. Explicar cómo incidió la educación virtual en el logro de competencias básicas del profesional técnico de laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico de Chiclayo					

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	
Educación virtual	La UNESCO (1998, p.15), Educación virtual, la define como "entornos de aprendizaje que constituyen una forma totalmente nueva, en relación con la tecnología educativa... un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada.	La educación virtual ha permitido un aprendizaje a distancia, utilizando nuevas tecnologías para el desarrollo de la competencia de los programas de estudio, en todos los niveles de educación, la misma que se evaluará para los estudiantes de institutos superior tecnológicos.	Gestión de conocimiento	1. Planificación de los aprendizajes	NUNCA	
				2. Implementación de los aprendizajes		
				3. Ejecución del aprendizaje		
				4. Evaluación del aprendizaje		
			Pedagogía interactiva	5. Plataforma multimedia		A VECES
				6. Comunicación docente – alumno		
				7. Comunicación alumno - alumno		
			Entorno del aprendizaje	8. Plataforma digital		SIEMPRE
				9. Estructura de la plataforma		
				10. Ambientes virtuales		
Formación profesional técnico de laboratorio clínico	El profesional técnico en Laboratorio Clínico está capacitado para procesar muestras biológicas humanas durante los procesos pre – analítico, analítico y post – analítico, como soporte para el diagnóstico, tratamiento, evaluación y prevención de enfermedades.	Los técnicos de laboratorio son profesionales de apoyo al diagnóstico, su trabajo consiste en la toma de muestra, procedimientos y entrega de resultados, por lo que se evaluará su capacidad y habilidades en la práctica como egresado	Conocimientos del laboratorio clínico.	1. Microorganismos	NUNCA	
				2. Proceso preanalítico		
				3. Proceso analítico		
				4. Proceso post analítico		
			Habilidades en el manejo de laboratorio clínico.	Maneja de equipos e instrumentos de laboratorio Clínico		A VECES
				5. Selecciona reactivos en función de la técnica a utilizar		
			Ética como laborista clínico	Responsabilidad en el desarrollo de los procesos		SIEMPRE
6. Responsabilidad en la entrega de resultados						
7. Autoevaluación						

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para conocer el desarrollo de la Educación Virtual año 2021

Autor: Josefita Haydeé Agreda Matías.

Se agradece anticipadamente la colaboración de los alumnos de un Instituto Educativa Tecnológica de Chiclayo

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ITEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	Nº	ITEM	ESCALA DE VALORACIÓN		
				NUNCA (1)	A VECES (2)	SIE MP RE (3)
Gestión de conocimiento	Planificación del aprendizaje	1	¿Consideras que, en el año 2021, las clases virtuales fueron planificadas?			
		2	¿El Sílabo de las asignaturas les fue entregado al inicio de clases en forma virtual?			
	Implementación de los aprendizajes	3	¿Los materiales de estudio fueron subidos al aula virtual, en forma oportuna?			
		4	¿El laboratorio pudo ser utilizado para las prácticas en las diferentes áreas?			
	Ejecución del aprendizaje	5	¿El profesor utilizó recursos digitales en el aula virtual?			
		6	¿Las clases virtuales dio oportunidad de interactuar con el profesor y tus compañeros de aula?			
		7	¿Se promovieron los trabajos de equipos en el desarrollo de clases virtuales?			
	Evaluación del aprendizaje	8	¿Fuiste informado de los resultados de tu evaluación?			
		9	¿Tuviste la oportunidad de mejorar tu rendimiento académico a partir de los resultados?			
Pedagogía interactiva	Plataforma multimedia	10	¿Consideras que la enseñanza virtual te permitió adquirir conocimientos de laboratorio clínico?			
		11	¿Utilizaron recursos virtuales para acceder a tus dudas?			
	Comunicación docente – alumno	12	¿Hubo comunicación docente - alumno en el aula virtual?			
		13	¿La comunicación docente – alumno favoreció el aprendizaje?			
	Comunicación alumno - alumno	14	¿Participaste con tus compañeros haciendo tareas en equipo utilizando recursos digitales?			
		15	¿El docente promovió el diálogo entre alumnos en el aula virtual?			
Entorno del aprendizaje	Plataforma digital	16	¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?			
		17	¿Recibiste información de la estructura de la plataforma virtual?			
	Estructura de la plataforma	18	¿Manejas con eficiencia la plataforma virtual en el desarrollo del aprendizaje?			
	Ambientes virtuales	19	¿El lugar donde recibiste tus clases virtuales fue las adecuadas para el desarrollo de tu aprendizaje?			
		20	¿Los estudiantes fueron capacitados por el profesional técnico de la Institución sobre la plataforma virtual?			

Escala de Valoración Baremos Educación Virtual	
20 – 33	Deficiente
34 – 47	Poco eficiente
48 – 60	Eficiente

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para conocer el perfil del profesional Técnico en Laboratorio Clínico

Autor: Josefita Haydeé Agreda Matías.

Se solicita responder con sinceridad cada ítem. Se agradece anticipadamente la colaboración de los alumnos de una Institución Educativa Tecnológica de Chiclayo

MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

DIMENSIONES	INDICADORES	Nº	ITEM	ESCALA DE VALORACIÓN		
				NUNCA (1)	A VECES (2)	SIEMPRE (3)
Conocimiento de Laboratorio Clínico	Microorganismos	1	¿Identificas los diferentes microorganismos estudiados en el campo de la salud?			
		2	¿Describes la morfología y funciones de los microorganismos?			
		3	¿Identificas microorganismos de la flora normal de las personas?			
	Proceso pre- analítico	4	¿Preparas el material para la extracción de sangre al paciente?			
		5	¿El ambiente para atención al paciente cumplen con las normas de bioseguridad?			
		6	¿Utilizas los equipos de protección personal durante la recolección de muestras biológicas humanas?			
	Reciprocidad con la institución	7	¿Practicas las normas de bioseguridad durante los procedimientos de perfiles bioquímicos?			
		8	¿Identificas las técnicas apropiadas para cada muestra biológica de estudio en microbiología?			
	Proceso post analítico	9	¿Revisas si hay coherencia entre los resultados de las determinaciones procesadas?			
		10	¿Reportas los resultados de los análisis en forma oportuna?			
Habilidades en el Laboratorio clínico	Maneja equipos e instrumentos de laboratorio clínico	11	¿Realizas la calibración de los equipos e instrumentos antes de realizar los procedimientos?			
		12	¿Los equipos e instrumentos del laboratorio cumplen con los estándares según las normas establecidas de un laboratorio clínico?			
	Selecciona reactivos en función de las técnicas	13	¿Eliges correctamente los tipos reactivos que necesitas para la realización de los procedimientos?			
		14	¿Identificas el grado de peligrosidad de los reactivos según el pictograma de cada reactivo?			
Ética del laboratorista clínico	Responsabilidad en el desarrollo de todos los procesos	15	¿Pones en práctica las normas de bioseguridad en todos los procesos que realizas en el laboratorio?			
	Responsabilidad en entrega de resultados	16	¿Eres consciente de la veracidad de los resultados para su diagnóstico?			
		17	¿Reportas los resultados en forma veraz y eficiente para su entrega al solicitante?			
	Autoevaluación	18	¿Autoevalúas, con fines de mejorar, el desarrollo de los procedimientos que llevaste a cabo en el laboratorio?			
		19	¿Eres exigente contigo mismo en el procesamiento de muestras biológicas que están a tu cargo?			

Escala de Valoración Baremos Formación Profesional	
19 – 31	Deficiente
32 – 43	Poco eficiente
44 – 57	Eficiente

Anexo 5

Tabla de Correlación

		Correlaciones	Educación Virtual	Formación profesional técnico
Rho de Spearman	Educación	Coeficiente de correlación	1,000	,486**
	Virtual	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	40	40
	Formación profesional	Coeficiente de correlación	,486**	1,000
	técnico	Sig. (bilateral)	,001	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	TERAN VIGO
Nombres	GABY DEL PILAR
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	43222658

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
Fecha de Expedición	11/04/22
Resolución/Acta	0169-2022-UCV
Diploma	052-156505
Fecha Matricula	06/04/2020
Fecha Egreso	25/08/2021

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Noviembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 000998843

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 23/11/2022 09:38:40-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

La educación virtual en la formación profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

3. TESISTA:

Br.: Josefita Haydeé Agreda Matías

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación


APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 16... de noviembre de 2022

<p><u>Gaby T.V</u> 43222658</p> <p>Firma/DNI EXPERTO</p>	<p></p> <p>HUELLA</p>
-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Colocar Constancia SUNEDU del validador

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

La educación virtual en la formación profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario

3. TESISISTA:

Br. : Josefita Hayde'e Agreda Matías

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación



APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 15 de noviembre de 2022

 <u>47947391</u> Firma/DNI EXPERTO	 HUELLA
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Colocar Constancia SUNEDU del validador



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La educación virtual en la formación profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Educación Virtual	Gestión de conocimiento	Planificación del aprendizaje	¿Consideras que, en el año 2021, las clases virtuales fueron planificadas?	X		X		X		X				
			¿El Sílabo de las asignaturas les fue entregado al inicio de clases en forma virtual?	X		X		X		X				
		Implementación de los aprendizajes	¿Los materiales de estudio fueron subidos al aula virtual, en forma oportuna?	X		X		X		X				
			¿El laboratorio pudo ser utilizado para las prácticas en las diferentes áreas?	X		X		X		X				
		Ejecución del aprendizaje	¿El profesor utilizó recursos digitales en el aula virtual?	X		X		X		X				
			¿Las clases virtuales dio oportunidad de interactuar con el profesor y tus compañeros de aula?	X		X		X		X				
	Evaluación del aprendizaje	¿Se promovieron los trabajos de equipos en el desarrollo de clases virtuales?	X		X		X		X					
		¿Fue informado de los resultados de tu evaluación?	X		X		X		X					
	Pedagogía Interactiva	Plataforma multimedia	¿Consideras que la enseñanza virtual te permitió adquirir conocimientos de laboratorio clínico?	X		X		X		X				
			¿Utilizaron recursos virtuales para acceder a tus dudas?	X		X		X		X				
		Comunicación docente - alumno	¿Hubo comunicación docente - alumno en el aula virtual?	X		X		X		X				
			¿La comunicación docente - alumno favoreció el aprendizaje?	X		X		X		X				
		Comunicación alumno - alumno	¿Participaste con tus compañeros haciendo tareas en equipo utilizando recursos digitales?	X		X		X		X				
			¿El docente promovió el diálogo entre alumnos en el aula virtual?	X		X		X		X				
	Entorno del aprendizaje	Plataforma digital	¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X		X		X		X				
			¿Recibiste información de la estructura de la plataforma virtual?	X		X		X		X				
		Estructura de la plataforma	¿Manejas con eficiencia la plataforma virtual en el desarrollo del aprendizaje?	X		X		X		X				
			¿El lugar donde recibiste tus clases virtuales fue las adecuadas para el desarrollo de tu aprendizaje?	X		X		X		X				
Ambientes virtuales		¿Los estudiantes fueron capacitados por el profesional técnico de la Institución sobre la plataforma virtual?	X		X		X		X					
		¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X		X		X		X					

Grado y Nombre del Experto: Maestro - Gaby del Pilar Terán Vigo

Firma del experto

: Gaby T.V

EXPERTO EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Formación del profesional técnico en Laboratorio clínico	Conocimiento de laboratorio clínico	Microorganismos	¿Identificas los diferentes microorganismos estudiados en el campo de la salud?	X		X		X		X				
			¿Describe la morfología y funciones de los microorganismos?	X		X		X		X				
			¿Identificas microorganismos de la flora normal de las personas?	X		X		X		X				
		Proceso pre-analítico	¿Preparas el material para la extracción de sangre al paciente?	X		X		X		X				
			¿El ambiente para atención al paciente cumplen con las normas de bioseguridad?	X		X		X		X				
			¿Utilizas los equipos de protección personal durante la recolección de muestras biológicas humanas?	X		X		X		X				
			¿Practicas las normas de bioseguridad durante los procedimientos de perfiles bioquímicos?	X		X		X		X				
		Reciprocidad con la institución	¿Identificas las técnicas apropiadas para cada muestra biológica de estudio en microbiología	X		X		X		X				
			¿Revisas si hay coherencia entre los resultados de las determinaciones procesadas?	X		X		X		X				
		Proceso post analítico	¿Reportas los resultados de los análisis en forma oportuna?	X		X		X		X				
	¿Realizas la calibración de los equipos e instrumentos antes de realizar los procedimientos?		X		X		X		X					
	Habilidades en el laboratorio clínico	Maneja equipos e instrumentos de laboratorio clínico	¿Los equipos e instrumentos del laboratorio cumplen con los estándares según las normas establecidas de un laboratorio clínico?	X		X		X		X				
			¿Eliges correctamente los tipos reactivos que necesitas para la realización de los procedimientos?	X		X		X		X				
		Selección reactivos en función de las técnicas	¿Identificas el grado de peligrosidad de los reactivos según el pictograma de cada reactivo?	X		X		X		X				
	Ética del laboratorio clínico	Responsabilidad en el desarrollo de todos los procesos	¿Pones en práctica las normas de bioseguridad en todos los procesos que realizas en el laboratorio?	X		X		X		X				
			¿Eres consciente de la veracidad de los resultados para su diagnóstico?	X		X		X		X				
		Responsabilidad en entrega de resultados	¿Reportas los resultados en forma veraz y eficiente para su entrega al solicitante?	X		X		X		X				
			¿Autoevalúas, con fines de mejora, el desarrollo de los procedimientos que llevaste a cabo en el laboratorio?	X		X		X		X				
	Mejora permanente	¿Eres exigente contigo mismo en el procesamiento de muestras biológicas que están a tu cargo?	X		X		X		X					

Grado y Nombre del Experto: *Maestra - Keila Mercedes Quintana Jimena*

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	QUINTANA TIMANA
Nombres	KEILA MERARI
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47947391

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
Fecha de Expedición	17/01/22
Resolución/Acto	0806-2021-UCV
Diploma	052-141042
Fecha Matricula	05/04/2020
Fecha Egreso	05/08/2021

Fecha de emisión de la constancia:
23 de Noviembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 000099920

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 23/11/2022 09:18:48-0600

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: La educación virtual en la formación profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Educación Virtual	Gestión de conocimiento	Planificación del aprendizaje	¿Consideras que, en el año 2021, las clases virtuales fueron planificadas?	X				X		X		
			¿El Sílabo de las asignaturas les fue entregado al inicio de clases en forma virtual?	X				X		X		
		Implementación de los aprendizajes	¿Los materiales de estudio fueron subidos al aula virtual, en forma oportuna?	X				X		X		
			¿El laboratorio pudo ser utilizado para las prácticas en las diferentes áreas?	X				X		X		
		Ejecución del aprendizaje	¿El profesor utilizó recursos digitales en el aula virtual?	X				X		X		
			¿Las clases virtuales dio oportunidad de interactuar con el profesor y tus compañeros de aula?	X				X		X		
	Evaluación del aprendizaje	¿Se promovieron los trabajos de equipos en el desarrollo de clases virtuales?	X				X		X			
		¿Fui informado de los resultados de tu evaluación?	X				X		X			
	Pedagogía interactiva	Plataforma multimedia	¿Consideras que la enseñanza virtual te permitió adquirir conocimientos de laboratorio clínico?	X					X		X	
			¿Utilizaron recursos virtuales para acceder a tus dudas?	X				X		X		
		Comunicación docente - alumno	¿Hubo comunicación docente - alumno en el aula virtual?	X				X		X		
			¿La comunicación docente - alumno favoreció el aprendizaje?	X				X		X		
		Comunicación alumno - alumno	¿Participaste con tus compañeros haciendo tareas en equipo utilizando recursos digitales?	X				X		X		
			¿El docente promovió el diálogo entre alumnos en el aula virtual?	X				X		X		
	Entorno del aprendizaje	Plataforma digital	¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X					X		X	
			¿Recibiste información de la estructura de la plataforma virtual?	X				X		X		
		Estructura de la plataforma	¿Manejas con eficiencia la plataforma virtual en el desarrollo del aprendizaje?	X				X		X		
			¿El lugar donde recibiste tus clases virtuales fue las adecuadas para el desarrollo de tu aprendizaje?	X				X		X		
Ambientes virtuales		¿Los estudiantes fueron capacitados por el profesional técnico de la institución sobre la plataforma virtual?	X				X		X			
		¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X				X		X			

Grado y Nombre del Experto: *Maestra - Keila Merari Quintana Jimena*

Firma del experto: *[Handwritten Signature]*

EXPERTO EVALUADOR



VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES					
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR			RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO	
Formación del profesional técnico en Laboratorio clínico	Conocimiento de laboratorio clínico	Microorganismos	¿Identificas los diferentes microorganismos estudiados en el campo de la salud?	X		X		X		X			
			¿Describes la morfología y funciones de los microorganismos?	X		X		X		X			
			¿Identificas microorganismos de la flora normal de las personas?	X		X		X		X			
		Proceso pre-analítico	¿Preparas el material para la extracción de sangre al paciente?	X		X		X		X			
			¿El ambiente para atención al paciente cumplen con las normas de bioseguridad?	X		X		X		X			
			¿Utilizas los equipos de protección personal durante la recolección de muestras biológicas humanas?	X		X		X		X			
	Reciprocidad con la institución	¿Practicas las normas de bioseguridad durante los procedimientos de perfiles bioquímicos?	X		X		X		X				
		¿Identificas las técnicas apropiadas para cada muestra biológica de estudio en microbiología?	X		X		X		X				
	Proceso post analítico	¿Revisas si hay coherencia entre los resultados de las determinaciones procesadas?	X		X		X		X				
		¿Reportas los resultados de los análisis en forma oportuna?	X		X		X		X				
		¿Realizas la calibración de los equipos e instrumentos antes de realizar los procedimientos?	X		X		X		X				
	Habilidades en el laboratorio clínico	Maneja equipos e instrumentos de laboratorio clínico	¿Los equipos e instrumentos del laboratorio cumplen con los estándares según las normas establecidas de un laboratorio clínico?	X		X		X		X			
¿Eliges correctamente los tipos reactivos que necesitas para la realización de los procedimientos?			X		X		X		X				
	Selecciones reactivos en función de las técnicas	¿Identificas el grado de peligrosidad de los reactivos según el pictograma de cada reactivo?	X		X		X		X				
		¿Pones en práctica las normas de bioseguridad en todos los procesos que realizas en el laboratorio?	X		X		X		X				
Ética del laboratorista clínico	Responsabilidad en el desarrollo de todos los procesos	¿Eres consciente de la veracidad de los resultados para su diagnóstico?	X		X		X		X				
		¿Reportas los resultados en forma veraz y eficiente para su entrega al solicitante?	X		X		X		X				
	Responsabilidad en entrega de resultados	¿Autoevalúas, con fines de mejora, el desarrollo de los procedimientos que llevaste a cabo en el laboratorio?	X		X		X		X				
		¿Eres exigente contigo mismo en el procesamiento de muestras biológicas que están a tu cargo?	X		X		X		X				

Grado y Nombre del Experto: Maestro - Gaby del Pilar Tirán Vigo

Firma del experto

Gaby T.V

EXPERTO EVALUADOR



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	YAIPEN TORRES
Nombres	JORGE JOSE
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	42735937

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO
Rector	JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ
Secretario General	MANUEL AUGENCIO SANDOVAL RODRIGUEZ
Director	SAUL ALBERTO ESPINOZA ZAPATA

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN DERECHO CON MENCION EN DERECHO EMPRESARIAL
Fecha de Expedición	31/08/16
Resolución/Acta	199-2016-CU
Diploma	A01873070
Fecha Matrícula	14/04/2012
Fecha Egreso	13/07/2014

Fecha de emisión de la constancia:
18 de Febrero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001164065

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 18/02/2023 12:43:30-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: *La educación virtual en la formación profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo*

VA R	DI MENSIO N	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Ed ucación de Virtualconoci mento	Gestión de aprendizaje	Planificación del aprendizaje	¿Consideras que, en el año 2021, las clases virtuales fueron planificadas?	X		X		X						
			¿El Silabo de las asignaturas les fue entregado al inicio de clases en forma virtual?	X		X		X		X				
		Implementación de los aprendizajes	¿Los materiales de estudio fueron subidos al aula virtual, en forma oportuna?	X		X		X		X				
			¿El laboratorio pudo ser utilizado para las prácticas en las diferentes áreas?	X		X		X		X				
			¿El profesor utilizó recursos digitales en el aula virtual?	X		X		X		X				
	Ejecución del aprendizaje	¿Las clases virtuales dio oportunidad de interactuar con el profesor y tus compañeros de aula?	X		X		X		X					
		Evaluación del aprendizaje	¿Se promovieron los trabajos de equipos en el desarrollo de clases virtuales?	X		X		X		X				
	¿Fui informado de los resultados de tu evaluación?		X		X		X		X					
	Pe dagogía interactiv a		Plataforma multimedia	¿Consideras que la enseñanza virtual te permitió adquirir conocimientos de laboratorio clínico?	X		X		X		X			
		¿Utilizaron recursos virtuales para acceder a tus dudas?		X		X		X		X				
Comunicación docente - alumno		¿Hubo comunicación docente - alumno en el aula virtual?	X		X		X		X					
		¿La comunicación docente - alumno favoreció el aprendizaje?	X		X		X		X					
Comunicación alumno - alumno		¿Participaste con tus compañeros haciendo tareas en equipo utilizando recursos digitales?	X		X		X		X					
		¿El docente promovió el diálogo entre alumnos en el aula virtual?	X		X		X		X					
		Entorno del aprendiz aje	Plataforma digital	¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X		X		X		X			
¿Recibiste información de la estructura de la plataforma virtual?	X				X		X		X					
Estructura de la plataforma	¿Manejas con eficiencia la plataforma virtual en el desarrollo del aprendizaje?		X		X		X		X					
	¿El lugar donde recibiste tus clases virtuales fue las adecuadas para el desarrollo de tu aprendizaje?		X		X		X		X					
Ambientes virtuales	¿Los estudiantes fueron capacitados por el profesional técnico de la Institución sobre la plataforma virtual?		X		X		X		X					
	¿El uso de la plataforma digital ayudó a la investigación?	X		X		X		X						

Grado y Nombre del Experto: *Magister Jorge José Loiza Torres*

Firma del experto

EXPERTO EVALUADOR

VARIABLE	INDICADOR	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado siguiente)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Formación del profesional técnico en Conocimiento de Laboratorio clínico	Microorganismos	¿Identificas los diferentes microorganismos estudiados en el campo de la salud?	X		X		X		X		
		¿Describes la morfología y funciones de los microorganismos?	X		X		X		X		
		¿Identificas microorganismos de la flora normal de las personas?	X		X		X		X		
	Proceso pre-analítico	¿Preparas el material para la extracción de sangre al paciente?	X		X		X		X		
		¿El ambiente para atención al paciente cumplen con las normas de bioseguridad?	X		X		X		X		
		¿Utilizas los equipos de protección personal durante la recolección de muestras biológicas humanas?	X		X		X		X		
		¿Practicas las normas de bioseguridad durante los procedimientos de perfiles bioquímicos?	X		X		X		X		
		¿Identificas las técnicas apropiadas para cada muestra biológica de estudio en microbiología	X		X		X		X		
		¿Revisas si hay coherencia entre los resultados de las determinaciones procesadas?	X		X		X		X		
	Reciprocidad con la institución	¿Reportas los resultados de los análisis en forma oportuna?	X		X		X		X		
		¿Procesas los resultados de los análisis en forma oportuna?	X		X		X		X		
	Proceso post analítico	¿Realizas la calibración de los equipos e instrumentos antes de realizar los procedimientos?	X		X		X		X		
¿Los equipos e instrumentos del laboratorio cumplen con los estándares según las normas establecidas de un laboratorio clínico?		X		X		X		X			
¿Eliges correctamente los tipos reactivos que necesitas para la realización de los procedimientos?		X		X		X		X			
Habilidades en el laboratorio clínico	Selección reactivos en función de las técnicas	¿Identificas el grado de peligrosidad de los reactivos según el pictograma de cada reactivo?	X		X		X		X		
		¿Pones en práctica las normas de bioseguridad en todos los procesos que realizas en el laboratorio?	X		X		X		X		
Ética del laboratorista clínico	Responsabilidad en entrega de resultados	¿Eres consciente de la veracidad de los resultados para su diagnóstico?	X		X		X		X		
		¿Reportas los resultados en forma veraz y eficiente para su entrega al solicitante?	X		X		X		X		
	Mejora permanente	¿Autoevalúas, con fines de mejora, el desarrollo de los procedimientos que llevaste a cabo en el laboratorio?	X		X		X		X		
¿Eres exigente contigo mismo en el procesamiento de muestras biológicas que están a tu cargo?		X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: *Magister Jorge José Saipán Torre*

Firma del experto



EXPERTO EVALUADOR



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PARRAGUEZ CARRASCO SIMONA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "La educación virtual en la formación del profesional técnico en Laboratorio Clínico de un Instituto Superior Tecnológico privado de Chiclayo", cuyo autor es AGREDA MATIAS JOSEFITA HAYDEE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PARRAGUEZ CARRASCO SIMONA MARIA DNI: 17412636 ORCID: 0000-0003-0126-0130	Firmado electrónicamente por: SPARRAGUEZC el 20-01-2023 14:53:33

Código documento Trilce: TRI - 0525232