



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CALIDAD DE VIDA LABORAL Y COMPROMISO
ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA DE
SEGURIDAD – LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA:**

AUTORA:

ASENJO FLORES YOSARI ISABEL

ASESOR:

MG. MARUCCIA ANGELES DONAYRE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

LIC. PERCY BERNABÉ SÁNCHEZ

Presidente

LIC. DAVID VELARDE CAMAQUI

Secretario

LIC. KAREN LUCÍA FLORES RIVERA

Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi familia. En especial a mis padres y madrina, quienes me apoyaron en mi etapa universitaria.

A mis sobrinos, quienes son el motivo para cumplir cada meta propuesta.

Por último, para alguien que desde el cielo es participe de que cumpla uno de mis más grandes sueños, para ti, Abuela.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han confiado en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio.

A mis docentes, por transmitir sus enseñanzas.

A mis amigos, por compartir tantos momentos en mi etapa universitaria.

A todas las personas, quienes con su motivación me apoyaron para la realización de ésta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yosari Isabel Asenjo Flores, con DNI N° 73253880, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Setiembre del 2016

Yosari Isabel Asenjo Flores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Calidad de Vida Laboral y Compromiso Organizacional en trabajadores de una empresa de Seguridad – Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

Yosari Isabel Asenjo Flores

ÍNDICE

PAGINA DE JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACION	VI
INDICE	VII
INDICE DE TABLA	IX
RESUMEN	XII
ABSTRACT	XIII
INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	15
1.2.1 Investigaciones a nivel nacional	15
1.2.2 Investigaciones a nivel internacional	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Calidad de vida Laboral	20
1.3.2 Compromiso Organizacional	23
1.4. Formulación del Problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	27
1.7. Hipótesis	28
1.6.1. Hipótesis General	28
1.6.2. Hipótesis Específicos	28
I. MÉTODO	30
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Operacionalización de las Variables	30
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnica y recolección de datos, validez y	33

confiabilidad	
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos Éticos	39
II. RESULTADOS	40
III. DISCUSIÓN	56
IV. CONCLUSIONES	59
V. RECOMENDACIONES	61
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62
ANEXOS	65

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad – Calidad de vida laboral.	35
Tabla 2. Interpretación del puntaje total de Calidad de vida laboral mediante el uso de percentiles.	36
Tabla 3. Interpretación del puntaje de los factores de la calidad de vida laboral mediante el uso de percentiles.	36
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad – Compromiso organizacional.	38
Tabla 5. Baremos – compromiso organizacional.	39
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje por sexo.	40
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje por edad.	40
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje por grado de instrucción.	41
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje por estado civil.	41
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje por tiempo de servicio.	42
Tabla 11. Niveles de frecuencia y porcentaje de la Calidad de vida laboral en trabajadores de una empresa de seguridad.	42
Tabla 12. Niveles de la Dimensión Interrelación Hogar y Trabajo de la variable Calidad de Vida Laboral.	43
Tabla 13. Niveles de la Dimensión Bienestar General de la variable Calidad de Vida Laboral.	43
Tabla 14. Niveles de la Dimensión Trabajo y Satisfacción Profesional de la variable Calidad de Vida Laboral.	44
Tabla 15. Niveles de la Dimensión Condiciones de Trabajo de la variable Calidad de Vida Laboral.	44
Tabla 16. Niveles de la Dimensión Condiciones de Trabajo de la variable Calidad de Vida Laboral.	45
Tabla 17. Niveles de frecuencia y porcentaje del Compromiso Organizacional en trabajadores de una empresa de seguridad.	45

Tabla 18. Niveles de la Dimensión Afectiva de la variable Compromiso Organizacional .	46
Tabla 19. Niveles de la Dimensión Normativa de la variable Compromiso Organizacional.	46
Tabla 20. Niveles de la Dimensión Continuidad de la variable Compromiso Organizacional.	47
Tabla 21. Relación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional según sexo.	47
Tabla 22. Relación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional según edad	48
Tabla 23. Relación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional según Grado de instrucción	50
Tabla 24. Relación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional según Estado civil.	51
Tabla 25. Relación entre calidad de vida laboral y compromiso organizacional según Tiempo de servicio.	52
Tabla 26. Relación para dos variables: Calidad de vida laboral y Compromiso organizacional en trabajadores de una empresa de seguridad.	53
Tabla 27. Relación entre la variable Calidad de vida laboral y el componente afectivo.	54
Tabla 28. Relación entre la variable Calidad de vida laboral y el componente normativo.	54
Tabla 29. Relación entre la variable Calidad de vida laboral y el componente de continuidad.	55
Tabla 30. Confiabilidad por consistencia interna para la Escala abreviada de calidad de vida laboral.	67
Tabla 31. Confiabilidad por consistencia interna para el cuestionario de Compromiso Organizacional.	67
Tabla 32. Relación ítem – test para la Escala abreviada de calidad de vida laboral.	68
Tabla 33. Relación ítem – test para el cuestionario de Compromiso Organizacional.	69

Tabla 34. Percentiles para la variable Calidad de Vida Laboral.	70
Tabla 35. Percentiles para las dimensiones de la variable Calidad de Vida Laboral.	71
Tabla 36. Niveles de calidad de vida laboral.	72
Tabla 37. Percentiles para la variable Compromiso Organizacional.	72
Tabla 38. Niveles de compromiso organizacional y sus dimensiones.	73
Tabla 39. Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov.	73

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de vida laboral y el compromiso organizacional en trabajadores de una empresa de seguridad. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 354 colaboradores y la muestra fue no probabilístico. Se utilizó la Escala de Calidad de Vida Laboral y el Cuestionario de Compromiso Organizacional como técnica de recopilación de datos para las variables de estudio.

Los resultados de la investigación indican que existe una correlación débil entre las variables de calidad de vida laboral y compromiso organizacional ($r = ,337$) y existe una correlación significativa entre calidad de vida laboral con algunos de las componentes del compromiso organizacional; las cuales son: compromiso afectivo, compromiso normativo; sin embargo existe una correlación débil con el componente de continuidad. Lo que indica que existe una relación directa entre las variables.

Palabras clave: Calidad de vida laboral, Compromiso organizacional, Agentes de seguridad.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between the quality of work life and organizational commitment among employees of a security company. The research was quantitative approach, basic type, correlational level, with a non-experimental design. The population consisted of 354 employees and the sample was not probabilistic. Scale of Quality of Working Life and Organizational Commitment Questionnaire as a technique for data collection for the study variables was used.

The research results indicate that there is a weak correlation between the variables of quality of work life and organizational commitment ($r = .337$) and there is a significant correlation between quality of working life with some of the components of organizational commitment; which they are: affective commitment, normative commitment; however there is a weak correlation with the component of continuity. It is indicating that there is a direct relationship between the variables.

Keywords: Quality of work life, organizational commitment, security agents.