



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de
secundaria de una institución educativa, Lima - 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Albino Acuña de Cadema, Magaly Susana (orcid.org/0000-0002-9685-0602)

ASESORA:

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia quienes me brindan su apoyo incondicional, y son la fuente de mi motivación.

Agradecimientos

Al Ingeniero César Acuña Peralta y todos los maestros que colaboraron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice graficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.1.1. Tipo de investigación	14
3.2 Operacionalización de variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Cuadro de población	15
Tabla 2: Opinión de jueces expertos sobre aplicabilidad del instrumento	17
Tabla 3: Resultados de la variable inteligencia emocional	19
Tabla 4: Resultados de las dimensiones de la variable inteligencia emocional	20
Tabla 5: Resultados de la variable habilidades sociales	21
Tabla 6: Resultados de las dimensiones de la variable habilidades sociales	22
Tabla 7: Distribución de la prueba de normalidad	23
Tabla 8: Prueba de correlación de la hipótesis general	23
Tabla 9: Prueba de correlación de la hipótesis específica 1	24
Tabla 10: Prueba de correlación de la hipótesis específica 2	25
Tabla 11: Prueba de correlación de la hipótesis específica 3	25
Tabla 12: Prueba de correlación de la hipótesis específica 4	26
Tabla 13: Prueba de correlación de la hipótesis específica 5	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño de investigación	59
Figura 2: Niveles de Inteligencia emocional	19
Figura 3: Niveles de las dimensiones de inteligencia emocional	20
Figura 4: Niveles de las habilidades sociales	21
Figura 5: Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales	23

Resumen

La investigación para llevar a cabo sus fines investigativos propuso como objetivo general: Establecer cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022. En esa dirección se consideró un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional y transversal. Los participantes fueron 91 estudiantes de secundaria elegidos de forma intencional por conveniencia. Se hizo uso de 2 cuestionarios de escala ordinal habiendo sometido a la prueba de validez y confiabilidad ambos instrumentos y declarándose como altamente confiables. Los resultados luego del análisis estadístico respectivo señalaron que la inteligencia emocional se encontró con mayor tendencia en el nivel medio en un 78%, seguido del nivel bajo 12,1% y alto 9,9%. Respecto a las habilidades sociales se encuentran con mayor tendencia en el nivel medio en un 76,9%, seguido del nivel alto 12,1% y bajo 11%. En el análisis inferencial se estimó que la relación fue significativa $=0,00$ y el valor de correlación alcanzó un coeficiente de 0,383. Se concluye que se relaciona directa y significativamente la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022

Palabras clave: inteligencia emocional, habilidades sociales y estudiantes.

Abstract

The research to carry out its investigative purposes proposed as a general objective: To determine how emotional intelligence and social skills are related in high school students of an Educational Institution, Lima - 2022. In that direction, a quantitative approach was considered, non-experimental design, basic type, correlational and cross-sectional descriptive level. The participants were 91 high school students intentionally chosen for convenience. Two ordinal scale questionnaires were used, having submitted both instruments to the validity and reliability test and declaring themselves highly reliable. The results after the respective statistical analysis indicated that emotional intelligence was found with a greater tendency in the medium level in 78%, followed by the low level 12.1% and high 9.9%. Regarding social skills, there is a greater tendency in the medium level in 76.9%, followed by the high level 12.1% and low 11%. In the inferential analysis, the relationship was estimated to be significant $=0.00$ and the correlation value reached a coefficient of 0.383. It is concluded that emotional intelligence and social skills are directly and significantly related in high school students of an Educational Institution, Lima - 2022

Keywords: emotional intelligence, social skills and students.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la pandemia de Covid 19, el impacto emocional ha traído consecuencias múltiples afectando a miles de niños y adolescentes, convirtiéndose en una tarea ardua, el saber educar y comprender las potencialidades humanas relacionadas al contexto de interacción. La Organización de las Naciones Unidas (2018) en un informe mundial manifestó que, un número importante de niños y adolescentes en razón de un 16%; según indica 6 de cada 10 padecen de problemas emocionales. Situación que conlleva en un impacto y/o influencia en las capacidades emocionales de muchos jóvenes se han visto afectada debido al encierro y la falta de oportunidades de aprendizaje de calidad. En tal sentido, las personas con inteligencia emocional pueden reconocerse a sí mismos y a los demás quienes también tienen potencialidades, talentos y limitaciones.

En cuanto a lo descrito, Fariña et al. (2017) consideró que, el estado emocional permite que las personas realicen de mejor forma sus interacciones y reaccionen de mejor forma con conductas apropiadas. En esa dirección, la inteligencia emocional permite comprender los diferentes procesos de interacción social, lo que permite que el sujeto desarrolle comportamientos sociales como una forma de respuesta a sus emociones surgiendo una conducta motivada que facilita la interacción en su contexto social. Vallejos (2017) aclaró sobre este punto, que la inteligencia emocional permite lograr un efecto positivo en los demás, hecho que hace necesario de ciertas condiciones personales como la motivación y la autodeterminación, elementos que van más allá de la inteligencia.

En el Perú, la postura es similar por lo que se sugiere que las capacidades cognitivas entrenadas desde el ámbito educativo impulsan otras de naturaleza no cognitiva. El Ministerio de Educación (2022) de igual forma consideró que, la inteligencia emocional significa entender y sentir las emociones propias, convirtiéndose en condiciones necesarias para que toda persona logre un mejor desenvolvimiento en su contexto de interacción, por lo que esta capacidad, no cognitiva es decisiva para entender a las demás personas. Por otro lado, Sánchez (2021) señaló que, los niños son artífices de su mundo social adquiriendo un bagaje de conocimiento social necesarios para su socialización en los procesos iniciados en la escuela y en la familia.

En contraparte, debido a los problemas de la enfermedad del covid-19 el distanciamiento social y las largas cuarentenas han originado inquietud y angustia psicológica en las personas sobre todo en los más jóvenes originando un aplazamiento académico acompañado de ataques de ansiedad que fácilmente pueden convertirse en trastornos de pánico en la población estudiantil. Respecto a lo anterior, la investigación se llevó en estudiantes de secundaria pertenecientes al VII ciclo del nivel primaria observándose que, el encierro y las circunstancias mundiales y personales definidas pro el proceso e adaptación han afectado sus experiencias de interacción social y consecuentemente el goce de la etapa adolescente. Se ha formulado la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022?

En el plano de la justificación teórica la investigación propone un marco de conceptos e ideas científicas necesarias para comprender el comportamiento de las variables elegidas en el estudio. En ese fin, se fundamentó cada una de ellas y se expuso de forma sistematizada las teorías que fundamentan los constructos a medir. Desde una perspectiva práctica los resultados favorecen el planteamiento de nuevas soluciones, las cuales ayudaron a mejorar los problemas detectados en la institución educativa; de igual forma, se formularon sugerencias con contenido temático que servirán de base para los planes de solución a los problemas planteados. En lo metodológico el aporte significa la socialización de instrumentos estandarizados y concordantes con el contexto social de las variables de estudio.

El estudio planteó como objetivo de investigación: Establecer cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

La hipótesis de investigación fue: Se relaciona directa y significativamente la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022. Las hipótesis específicas fueron: Se relaciona directa y significativamente el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, Aguilar et al. (2019) en sus conclusiones señalaron que la inteligencia emocional favorece el desarrollo de las habilidades de pensamiento, tales como el pensamiento reflexivo y crítico siendo estimulantes en las diversas disciplinas desarrolladas en la escuela. Articula la empatía y el ambiente de interacción contribuyendo a un estado emocional positivo con el entorno.

Gajardo y Tillería (2019) describen su análisis estableciendo que la inteligencia emocional beneficia el desempeño escolar en todas las áreas del conocimiento. Así, las capacidades emocionales mejoran la adaptación e influyen en la motivación para el aprendizaje. Con un buen nivel de inteligencia emocional y responsabilidad académica, el estudiante tiene menores niveles de cansancio y/o agotamiento, y menor estrés, provocando un mejor compromiso para alcanzar el logro de los objetivos y en consecuencia logra mayor satisfacción en la escuela.

Soriano y Díaz (2019) llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional facilita las relaciones en los procesos de adaptación. Se determinó que las reacciones frente a estímulos guían la conducta con liderazgo dando atención a sus propias emociones gestionándolas de tal modo que facilitan relacionarse e interactuar con las personas. La inteligencia emocional es pieza clave para el desarrollo de los atributos personales como: empatía, confianza y humildad influenciando estas capacidades en el buen desenvolvimiento social en cada situación de la vida.

Ruvalcaba et al. (2018) indicaron que, la inteligencia emocional que la adaptabilidad, el optimismo y el autoconcepto favorecen el desarrollo de la competencia personal. Se puede predecir la competencia social asociada a la resiliencia. En tal aspecto el control y la autogestión de las emociones causan la resiliencia a factores externos negativos. El desarrollo exitoso en eventos adversos se debe principalmente a la capacidad de contrarrestarlas mediante estrategias de afrontamiento y habilidades socioemocionales.

Cassinda et al. (2017) consideraron que, las emociones juegan un papel importante en el desarrollo socioemocional. Al regular sus emociones las competencias emocionales se potencian en cada acto de interacción. La inteligencia emocional permite distinguir aquellas emociones necesarias para guiar

el comportamiento y el rendimiento escolar. Con mejores habilidades socioemocionales los estudiantes lograr una mejor adaptación a los escenarios sociales de la escuela, asumiendo una actitud más positiva para resolver conflictos incidiendo a su adaptación en el contexto de interacción.

A nivel nacional, el estudio de Torres et al. (2021) llegaron a la conclusión que la inteligencia emocional se encontró principalmente en un nivel medio 49% y las habilidades sociales también en el nivel medio 63%. Se determinó una relación positiva moderada y significativa entre variables. $R=0,532$ $p=0,00$. Que refiere a un ajuste personal y de adaptación social influenciando en los mejores resultados escolares cuya incidencia origina o gesta procesos de socialización de éxito dando lugar a niveles buenos de satisfacción en la escuela.

Rojas (2021) estableció que la inteligencia emocional se encontró con mayor tendencia en el nivel normal 50% y las habilidades sociales en el nivel medio 53,4%. Se estimó relaciones significativas entre el autoconocimiento emocional, reconocimiento de los demás y las relaciones interpersonales con las habilidades sociales. Se determinó que existe una relación positiva moderada y significativa entre variables. $R=0,653$ $p=0,00$.

Mejía (2019) llegó a la conclusión que la inteligencia emocional se halló principalmente en un nivel medio 48,4% y las habilidades sociales igualmente en un nivel medio 53,8%. En las correlaciones entre las habilidades intrapersonales, interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo con las habilidades sociales fueron significativas y altas. Se estimó una relación positiva y significativa entre variables, $p=0,00$ y un $r=0,903$.

Prada et al. (2018) comprobaron que la inteligencia emocional se encontró en un nivel mayormente alto 42,5% y las habilidades sociales igualmente en un nivel alto 42,5%. Se determinó que existe una relación positiva moderada y significativa entre variables $p=0,00$ y un $r=0,684$. Lo que representa que la inteligencia emocional alberga distintos espacios de la vida frente a su desenvolvimiento social.

Ruiz y Felipe (2018) consideraron que se hallaron diferencias de género en empatía, autorregulación y automotivación con las habilidades sociales ($p < .01$). Se halló que los hombres tuvieron mejores puntuaciones que las mujeres en las habilidades sociales. Se halló una correlación directa entre las variables ($p < .01$) con una correlación moderada $r=0,632$.

La investigación en su desarrollo, destaca la importancia de la inteligencia emocional como una forma de gestionar el éxito y la solución a los problemas en un contexto de interacción específico. Diversos autores observan que, las competencias emocionales son factores claves para el desarrollo sano, armónico y placentero de la vida social de las estudiantes. Es importante considerar que, la inteligencia emocional es un elemento motivador y de autogestión que influyen en el funcionamiento y adaptación de las personas afectando la toma de decisiones con implicancias en el comportamiento y en la forma de interpretar, y actuar en la vida cotidiana. El estudio inicia su contenido formulándose la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales que sirven para solucionar los problemas educativos o de la vida diaria al abordar alguna tarea o situación que requiera alguna adaptación.

Por tanto, la inteligencia emocional refleja un enfoque multidimensional de la competencia emocional que atañe a un estado afectivo y psicológico que media entre el pensamiento y la acción. Saber manejar las emociones propias ayudan a una persona a gestionar los estímulos o experiencias subjetivas, controlando y manejando la forma de respuesta del sujeto ante las situaciones o retos que la vida plantea. En tal sentido el concepto de inteligencia emocional tiene diversas connotaciones educativas importantes para el desarrollo integral del estudiante. La variable 1, inteligencia emocional se define según la concepción de BarOn (citado por Jiménez, 2014) define el concepto como la capacidad multidimensional no cognitiva que destaca dos elementos, refiriéndose primero a lo emocional y segundo a lo social que facilitan establecer las relaciones sociales, cultivarlas, resolver problemas y sobre todo poder captar las emociones, y sentimientos de los demás.

Cooper (citado por Jiménez, 2014) indicó que la inteligencia emocional es una meta habilidad que permite dominar las capacidades y destrezas de forma funcional gestionando las emociones de forma adaptativa agenciando sus estados de ánimo y logrando motivarse a sí mismos en su diario vivir. Salovey y Mayer (citado por Jiménez, 2014) consideran el concepto desde una visión adaptativa e incluyente que aborda al compendio de facultades y destrezas personales como: la empatía, comprensión y expresión de los sentimientos, control de las emociones negativas con niveles aceptables de adaptación, que favorecen las relaciones sociales y el

trato ejercido con el debido respeto, amabilidad, cordialidad y persistencia. Otro autor como Gan y triginé (2013) afirmaron sobre la inteligencia emocional como el conocimiento y gestión de las necesidades emocionales que surge del autoconocimiento permitiendo afrontar con tenacidad y resistencia las situaciones y retos de la vida.

Goleman (citado por Jiménez, 2014) en su postulado consideró los siguientes elementos: 1. Conciencia emocional. 2. Autocontrol. 3. Motivación. 4. Empatía. 5. Habilidad social. Estos componentes muestran que las 3 primeras refieren a la propia persona, que tiene que ser consciente de sí mismo y capaz de controlar sus estados de ánimo y automotivarse. Respecto a los componentes empatía y habilidad social consideran las relaciones interpersonales, conformando una y otra la competencia social. Prieto et al. (2018) refirieron que la inteligencia emocional se aplica en todos los ámbitos de la vida y es tangencial en todas las áreas y/o facetas de la misma. En referencia a lo anterior, la inteligencia emocional es importante para que las personas alcancen su máximo potencial y alcancen un mayor desempeño y conocimiento de sí mismos manifestándose en el rendimiento, logro y aprendizaje.

En otros términos, es necesario mencionar que existen fuertes vínculos cognitivos, psicológicos y sociales en los procesos de socialización. Así, un buen nivel de inteligencia emocional denota la interacción de diferentes habilidades emocionales basadas en la confianza, la empatía y el respeto hacia sí mismo y hacia los demás. Con ello se consigue establecer relaciones sociales fructíferas en el ámbito personal y social. Prepararse para la vida significa ejercer una conducta empática abasteciéndose de estabilidad y adaptación a las emociones de sí mismo y que tenga habilidades para relacionarse de forma satisfactoria en el contexto de interacción. La educación emocional sin duda, atiende a un desarrollo cognitivo que incide en la personalidad de las personas potenciándose en todos los aspectos de la persona y en la convivencia, al formularse estrategias que influyen en otras dimensiones tales como las cognitivas, emocionales y morales.

En tales planteamientos, el concepto permite entender la integración de los pensamientos, sentimientos y conductas, como elementos que facilitan la producción de soluciones eficientes con niveles de afrontamiento adecuados que favorecen el éxito del estudiante y de las personas que se involucran al su

alrededor. De esta forma el desarrollo integral del estudiante implica un marco de referencia que atiende a las habilidades de tipo comunicativas, la capacidad de empatía, autoestima y la oportunidad de conocer y expresar sus distintas potencialidades en las relaciones de convivencia entre sus pares, familiares y maestros. Por tanto, una buena inteligencia emocional facilita el desarrollo de signos externos observados en situaciones humanas, al reconocer la propia persona sus fortalezas, oportunidades y debilidades, entendimiento que favorece su propia productividad y el desarrollo de una mejor capacidad de liderazgo.

Salavera y Usán (2019) señalaron que, la inteligencia emocional favorece el desempeño social en los distintos escenarios de la experiencia personal. Por tanto, la inteligencia emocional ayuda no solo a resolver problemas, también es un importante componente en el éxito personal y social de las personas. La inteligencia emocional interviene de forma positiva en el fracaso, ayudando a una motivación que gestione y prevenga los conflictos. Por lo que una educación emocional es indispensable de tal forma que se evite algún posible riesgo para sí mismo y para los demás. Debe adoptarse una formación integral que se manifieste en situaciones específicas, por lo que debe trabajarse de forma preventiva la inteligencia emocional y social desde la escuela y principalmente en las familias. Así, la inteligencia emocional representa el equilibrio adecuado de los elementos emocionales, psicológicos, cognitivos y sociales. En definitiva, se puede afirmar que, la inteligencia emocional es tangencial en todo aspecto de la vida influenciando en el desarrollo de la personalidad y en las actitudes a lo largo de su vida.

La inteligencia social es un concepto relacionado con la inteligencia emocional apoyado en la premisa entendida como una respuesta emocional, fundada en el conocimiento que una persona tiene de sí mismo procede de procesos cognitivos y emocionales que se relacionan con la producción de una conducta prosocial. Las personas pueden regular sus emociones y su conducta como respuesta ante los acontecimientos que experimenta en sus vivencias cotidianas. En este particular las emociones deben ser educadas facilitando la comprensión del entorno y en todos los aspectos de la vida. La neurociencia cognitiva sostiene que las emociones modifican los procesos neuronales. Se captura la atención cuando el contenido emocional esta acompañado de estímulos, decidiendo el cerebro que es o no es importante, facilitando la adaptación a las situaciones reales del contexto.

Teruel (citado por Solier, 2016) en su estudio sobre el cerebro humano y las relaciones interpersonales comentó que, el cerebro puede canalizar lo aprendido con un claro dinamismo en la interacción con el ambiente. Lo aprendido se potencia con la motivación en el ambiente social del sujeto, lo cual significa que las emociones son producidas por necesidades internas detonadas por acciones externas. Santa y D'Angelo (2020) consideraron desde el enfoque cognitivo que el ambiente influye en formar, crear y fortalecer las relaciones sociales estimulando el pensamiento y el desarrollo de las emociones. Por tanto, el manejo de las emociones significa educar, gestionarlas y expresarlas aprendiendo a captar las emociones expresándolas en su medio social de interacción.

Por otra parte, Solier (2016) sentenció desde el enfoque de la teoría Piagetiana que, la inteligencia emocional es una capacidad no cognitiva que se debe a cuatro elementos que interactúan entre sí. 1. Alfabetización emocional. Indica el dominio, control, comprensión y conciencia de las emociones y de los demás. 2. Agilidad emocional. Indica el ejercicio y dominio de las emociones facilitando la confianza y la solución a los conflictos al reconocer de forma rápida los sentimientos y emociones. 3. Profundidad emocional. Indica el conocimiento de las motivaciones y aspiraciones personales y de los demás, reconoce el esfuerzo, compromiso y las necesidades que deben ser resueltas en relación al entorno de interacción. 4. Alquimia emocional. Indica la capacidad de poner en práctica la intuición, la creatividad y la imaginación al combinarlos con las emociones, produciendo mejores habilidades interpersonales en un ambiente ideal para la innovación y creación.

En la Teoría de Goleman, (citado por Edir, 2018) las personas gestionan su éxito enfocando sus pensamientos y acciones hacia el logro de metas y objetivos concretos. Los postulados señalaron que la inteligencia emocional comprende cinco componentes: 1. Conocimiento de las propias emociones: Factor que implica el conocimiento personal sobre donde se dirige, la forma como lo hace y la comprensión de sus fortalezas y debilidades como medios para alcanzar los objetivos y metas. 2. Gestión de emociones: Factor que implica el entrenamiento de los sentimientos predisponiéndolos al logro de las metas y objetivos, además de controlar las conductas irascibles. 3. Automotivación: Factor que implica la fuerza interior de una persona para lograr las metas y objetivos. 4. Reconocimiento de las

emociones:Factor que implica el conocimiento de sí mismos. 5. Manejo de las relaciones:Factor que implica el conocimiento de las emociones para utilizarlas en favor personal, lo que favorece el buen manejo de sus relaciones interpersonales.

Navarro et al. (2018) señalaron que, las personas que autogestionan sus emociones manejan y apropiadamente los sentimientos bosquejan la posibilidad de manejar sus emociones en su diario vivir. Pérez et al. (2020) revelaron que, la inteligencia emocional es tener conciencia de sus emociones concerniente tanto a la mente emocional y racional. Barrios y Peña (2019) consideraron que, las emociones son representaciones de la vida personal del sujeto. Searle (citado por Corral, 2017) reveló que, las emociones se circunscriben al estado de las cosas, ello concierne a una cultura que influye en las emociones de las personas, asistiéndose como una forma de respuesta ante un hecho o evento intersubjetivo. Bello (2009) indicó que, las emociones son el reflejo del ambiente en el que un individuo se interrelaciona. Por tanto, en la medida que el adolescente crece y madura, y se interrelaciona con su entorno, logrará satisfacer sus emociones experimentándolas según su experiencia de vida.

León (2009) señaló que, la inteligencia emocional se basa en una educación emocional capaz de mejorar la calidad de vida social de las personas, es decir, influenciando de forma positiva o negativa en el equilibrio mental y cognitivo del sujeto. Frankl (citado por Henar, 2016) citó que la inteligencia emocional prepara a las personas guiando sus emociones y acciones influenciando en la calidad de las relaciones humanas. BarOn (citado por Jiménez, 2014) consideró los siguientes componentes: 1.Intrapersonal: Componente que enfatiza la capacidad personal de identificar, comprender y entender los sentimientos propios y de los demás. 2.Interpersonal: Componente que enfatiza el fortalecimiento de las fortalezas y la identificación de oportunidades para el desarrollo social en un contexto específico de interacción. 3.Adaptabilidad:Componente que enfatiza la capacidad de adaptación al medio pudiendo ser positivo, por el diario vivir en el marco de la tolerancia y empatía, proponiéndose, capacidades resolutivas en alternativas de solución en los diferentes contextos de interacción. 4.Manejo del Estrés:Componente que enfatiza la capacidad de proceder y actuar con cordura, manejando con control las situaciones cotidianas manifestándose en comportamientos de tolerancia, respeto y de afrontamiento como respuesta ante

algún escenario específico de la vida cotidiana experimentando ante ello una conducta de autocontrol. 5.Estado de ánimo:Componente que enfatiza el conocimiento de las motivaciones y las alegrías que impulsan el diario vivir.

Como segunda variable, las habilidades sociales tienen vital importancia en el desarrollo en la competencia personal de los niños en los diferentes escenarios sociales de la vida. Los conceptos relacionados al tema se exponen por los autores: Goldstein et al. (2002) definen el concepto como los atributos y/o capacidades que proceden del aspecto interno de la persona en referencia a las competencias y habilidades que combinan los ejes: interpersonal y socioemocional en cada una de las experiencias de aprendizaje respecto a situaciones interpersonales. Aguilar et al. (2021) señalaron que, las habilidades sociales influyen en un mejor proceso de socialización e interacción consigo mismo y con los demás, hecho que implica una mejor interrelación con el desarrollo cognitivo al fomentar diversas experiencias de aprendizaje, ya que se aprende de lo observado en el contexto y, al experimentar un comportamiento social.

Flores et al. (2020) en su entendimiento sobre el tema señalaron que, el contexto provee de signos, señales, herramientas, mensajes y experiencias que fortalecen las habilidades sociales de los estudiantes. En la perspectiva de Torres et al. (2020) las experiencias de socialización se da la perfecta oportunidad de que las personas puedan desenvolverse adecuadamente en la vida. Madueño et al. (2020) consideraron el carácter funcional y práctico de las habilidades sociales manifestándose en diferentes escenarios como: saludar a los amigos, a la familia, interactuar con ellos, realizar cumplidos o pedir favores, etc. En este consenso las conductas aprendidas manifestadas por la palabra como medio de comunicación ayuda a establecer relaciones agradables, afectivas y positivas con otros seres humanos. Por ello, las habilidades sociales refieren a una conducta en una situación interpersonal en relación a transmitir información, emociones y sentimientos manifestados libremente en sus experiencias de su diario vivir.

Por lo tanto, las habilidades sociales a través del diálogo brindan las condiciones necesarias para dar solución a las diferentes situaciones y retos que la vida plantea. Es de afirmarse entonces que, las habilidades sociales representan conductas aprendidas en forma de comportamientos interpersonales en un determinado contexto social. Asimismo, cabe comprender que los comportamientos

sociales resultan de un aprendizaje intencional y del contexto de la vida. Por consiguiente, con un nivel adecuado de habilidades sociales las personas pueden hablar con sus pares, expresar sus emociones, iniciar conversaciones, etc.; hecho que favorece el buen funcionamiento y adaptación en la construcción de la competencia social y su posterior funcionamiento social.

Alfaro et al. (2018) señalaron que, las habilidades sociales implican un buen funcionamiento interpersonal que resulta de los intercambios y modificaciones en situaciones interactivas distintas. Las habilidades sociales facilitan la competencia social, sin embargo, no son determinantes en el fin que se busca. Peñafiel y Serrano (2010) definen habilidades sociales como el conjunto de elementos de naturaleza emocional y afectivas capaces de comprender la convivencia y las interacciones combinando las características personales y ambientales en la situación en la que se encuentre. Gordon y Browne (2015) definen habilidades sociales como la condición y facultad para afrontar problemas y conflictos buscando el propio interés y de los demás encontrando soluciones satisfactorias para ambas partes observables en un contexto social específico.

Caballo (2004) señaló que, las habilidades sociales conforman una cadena de conductas interpersonales respecto a las capacidades y destrezas en componentes diversos como iniciar una conversación, resolver conflictos de forma efectiva en situaciones o tareas sociales. Gil y García (2018) entienden las habilidades sociales como comportamientos y pensamientos, sin negar sus derechos propios y respetando las actuaciones de los demás. En tal sentido, es necesario fortalecer las habilidades sociales desde la infancia en todos los procesos de aprendizaje social. Según manifestado, los comportamientos sociales son una forma de comprender el mundo de forma progresiva, fomentando la conducta social positiva en experiencias flexibles y versátiles respecto a las expectativas de éxito o fracaso definido por una por experiencia directa o por modelado. Así un buen comportamiento se vincula con las características personales relacionado al contexto sociocultural en el que se circunscriben.

Pérez et al. (2018) sostienen que, un desempeño social revela aptitudes en el entorno y vividas en cada fase de la vida. De igual modo, Pérez et al. (2015) consideraron que las habilidades sociales se logran enseñar y aprender en un mismo contexto de interacción y, con otras personas relacionando los elementos

comportamentales de forma eficiente y satisfactoria. Para Monjas (1998) las habilidades sociales incluyen componentes que van desde lo interpersonal y otras de tipo emocionales y, sociales valorado todas las conductas ajenas en una misma situación social. De acuerdo a la teoría de Cohen et al. (2009) señalaron que las habilidades sociales representan un ajuste psicológico y aunque no representa un problema de personalidad ayudan a la persona a desenvolverse hábilmente y de modo adecuado en situaciones interpersonales. En una perspectiva multidimensional requieren las experiencias de aprendizaje positivas permiten una comunicación e interacción eficaz en los distintos medios de interacción como: la escuela, familia y los diferentes agentes sociales.

En esa dirección, las primeras experiencias sociales combinan diferentes conductas que proceden de los distintos modelos de interacción y/o por la experiencia directa del individuo a causa de acontecimientos sociales. Bandura (citado por Cohen et al. 2009) señalaron que la observación es el medio de aprendizaje por excelencia. Tiene un papel importante en el desarrollo de las habilidades sociales facilitando una respuesta cognitiva y afectiva que incide en los retos que asume una persona de la vida cotidiana y así en lo sucesivo. En tal sentido, el comportamiento social representa un estado psicológico del individuo de todas las actividades resultantes del quehacer cotidiano.

El aprendizaje social de este enfoque teórico destaca la idea del aprendizaje en el medio social. Para ello, los diferentes modelos de comportamientos y reglas de conducta social convergen en la utilidad y conveniencia de la adopción de acciones específicas y en las consecuencias de su proceder, y actúa conforme a lo que espera como resultado de sus actos. El aprendizaje significa entonces la regulación de las ideas y de los actos. En tal sentido, la conducta puede modificarse si se modifica el refuerzo concedido al modelo. De esta forma, el modelaje denota una experiencia que resulta de la interacción social donde convergen dos elementos que se vinculan entre sí. El primero destaca la experiencia propia y la segunda destaca una función prominente que pone especial énfasis en aquellas relaciones de tipo situacional.

Goldstein et al. (2002) consideró las dimensiones: Primeras habilidades sociales. Representan aquellas habilidades que forman parte de la vida personal y del diario vivir de una persona. Estas habilidades pueden ser: mantener relaciones

amistosas en diversos contextos de interacción social, proferir un saludo, efectuar una pregunta, conversar. escuchar, explicar, dar gracias, etc. Habilidades sociales avanzadas. Representan aquellas habilidades que permiten un desenvolvimiento competente al realizar el trabajo de equipo, demandar ayuda, señalar sus motivaciones e intereses, proporcionar explicaciones argumentados, convencer y resolver problemas. Habilidades relacionadas con los sentimientos. Representan aquellas habilidades capaces de gestionar las emociones consiguiendo armonizar tanto las creencias, ideas y conductas en una situación social específica. En tal sentido, una persona puede autocuidarse y conservar las relaciones de forma sana y equilibrada.

Habilidades alternativas a la agresión. Representan aquellas habilidades que permiten a una persona tomar decisiones pacíficas que apacigüen los conflictos ejerciendo respeto por los derechos personales y de los demás. Estas habilidades fomentan el diálogo y el trato amable favoreciendo la negociación y la conducta asertiva. Habilidades para hacer frente al estrés. Representan aquellas habilidades de afrontamiento y gestión de las emociones. Habilidades de planificación. Representan aquellas habilidades que facilitan la planeación del proyecto de vida. aplicando mecanismos y estrategias de acción elaboradas con el propósito de interactuar, apropiarse y adaptarse a su entorno. Pereira et al. (2018) señaló que las habilidades sociales son para la vida y gracias a ellas las personas pueden solucionar los problemas y alcanzar los objetivos anhelados. Las habilidades sociales, por tanto, son capacidades necesarias para el desarrollo social del ser humano previstas en los procesos y ambientes de aprendizaje potenciándose en los diferentes agentes de socialización.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio logró determinar que fuera de tipo básica. Se considera básica porque se orienta a la búsqueda de nuevos conocimientos con el propósito de alcanzar un conocimiento científico, más no tiene interés en la solución de los problemas observados (Soto, 2017).

Diseño de investigación

Para realizar el diseño que corresponde a la investigación fue no experimental. Valderrama (2015) manifestó que, no se manipulan deliberadamente las variables, solo se observan en las condiciones circundantes al contexto natural que involucra a las variables. Es transaccional o transversal porque los datos se toman en un solo momento y en tiempo único. La investigación asumió un nivel descriptivo-correlacional. Fidias (2012) consideró que, las descripciones y asociaciones buscan relacionar las variables y sus componentes entre sí.

3.2 Variables y operacionalización

Variable: Inteligencia emocional

Definición conceptual: la conceptualización de BarOn (citado por Jiménez, 2014) define el concepto como una capacidad multidimensional no cognitiva que destaca dos elementos, refiriéndose primero a lo emocional y segundo a lo social que facilitan establecer las relaciones sociales, cultivarlas, resolver problemas y sobre todo poder captar las emociones, y sentimientos de los demás.

Variable: Habilidades sociales

Definición conceptual: Goldstein et al. (2002) define el concepto como aquellos atributos y/o capacidades de naturaleza interna de la persona en referencia a competencias y habilidades que combinan lo interpersonal y lo socioemocional en una situación interpersonal.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

Se conformó la población por 140 estudiantes de 3° 4° y 5° del nivel secundaria. Hernández y Medina (2018) describen el concepto de población como b v btotal de elementos con especificaciones comunes entre sí.

Criterios de inclusión

Estudiantes de 3° 4° y 5° del nivel secundaria.
Escolares con el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

Estudiantes que no pertenecen al grado y nivel solicitado.
Estudiantes sin el consentimiento informado.

Tabla 1

Cuadro de muestra

Grado	N° de alumnos	Total
3°	26	26
4°	30	30
5°	35	35
Total		91

Nota: Institución Educativa

Muestra

Para seleccionar la muestra se recurrió a la técnica de muestreo no probabilístico. Soto (2017) señaló en sus estudios metodológicos que este mecanismo basa sus procesos de selección en un juicio subjetivo definidos por la conveniencia y experiencia del investigador y no por una selección al azar en tal sentido la muestra es de 91 estudiantes.

Unidad de análisis

Se determinó que, la unidad de análisis fuera un estudiante del nivel secundaria. Hernández y Medina (2018) refirieron que, la unidad de análisis se conformó por un

componente de la población con especificaciones similares a la totalidad de elementos a medir.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Para el recojo de los datos de las variables se hizo uso de la técnica de la encuesta; con ello se siguió un procedimiento sistemático en el recojo de datos aplicado a los informantes elegidos en el estudio. Guerrero (2014) señaló que, la encuesta es un dispositivo de carácter cuantitativo, por el cual se recogen datos de forma sistematizada sobre las variables a investigar.

3.4.2. Instrumento

Se emplearon dos cuestionarios con el propósito de recoger datos para el análisis cuantitativo de las variables inteligencia emocional y habilidades sociales. Guerrero (2014) señaló que el cuestionario responde a un conjunto de afirmaciones estructurado que serán codificados para su respectivo análisis y medición.

3.4.3. Validez y confiabilidad

La investigación desarrolló la validez de contenido. Hernández y Medina (2018) definen validez como la evaluación de los datos concerniente al objeto de exploración. Se hizo uso de la técnica de juicio de expertos determinándose la validez de contenido. La validación fue brindada por los siguientes profesionales:

Tabla 2

Cuadro de jueces expertos

N°.	Expertos	Opiniones
1	Valverde Cárdenas Maribel	Aplicable
2	Quinto Llanos Haydee	Aplicable
3	Colquichagua Vargas Cecilia Pilar	Aplicable

3.4.4. Confiabilidad

Se evaluó la inteligencia emocional y habilidades sociales. Para ello, los instrumentos fueron aplicados en un grupo piloto de 15 estudiantes haciéndose uso de la prueba estadística Alfa de Cronbach. Se determinó que el valor de confiabilidad para la prueba al instrumento que mide la inteligencia emocional fue =0,941 estimándose que el cuestionario tiene alta confiabilidad. Por otro lado, se determinó que el valor de confiabilidad para la prueba al instrumento que mide las habilidades sociales fue =0,950 estimándose igualmente que el cuestionario tiene alta confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Para efectuar el estudio se realizaron coordinaciones previas solicitándose la autorización a las autoridades directivas de la inteligencia emocional que corresponde. Se siguió con el procedimiento para luego aplicar los instrumentos de manera colectiva y así brindar información detallada del estudio a los docentes y participantes. Se efectuó la presentación mediante el saludo correspondiente dando a conocer la finalidad de la investigación, por la cual se explicó que se solicita la colaboración de los estudiantes seleccionados en el estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Se hizo uso del programa estadístico SPSS, versión 25 para realizar el análisis a nivel descriptivo como inferencial, con los cuales se desarrolló el siguiente análisis:

- Análisis descriptivo. Tablas y figuras descriptivas.
- Análisis inferencial: Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para decidir si serán aplicados estadísticos paramétricos o estadísticos no paramétricos. Si los datos tuvieran distribución normal se empleará el estadístico paramétrico de correlación de Pearson. Si los datos no tuvieran distribución normal se usará el estadístico de correlación de Spearman. Se trabajará con un nivel de significancia de 0.05.

3.7. Aspectos éticos

La investigación consideró varios aspectos éticos importantes para el desarrollo del trabajo investigativo. Amorim (2019) consideró que los estudios deban tener a

consideración una diversidad de aspectos éticos que sirven de guía y orientación para no incurrir en errores que falten a la dignidad humana. Baez et al. (2019) estableció en sus escritos que el consentimiento informado es fundamental para la regulación del comportamiento humano. En tal sentido, se han establecido políticas biomédicas y ambientales que incurren en otorgar información fidedigna sobre los datos recolectados en la investigación. Por tanto, se aplicó el consentimiento informado y se mantuvo el anonimato respectivo. La investigación en toda su dimensión citó y/o mencionó correctamente a los autores aludidos, ciñéndose en todo momento a la verdad y comprobación de los hechos con toda la rigurosidad científica establecida.

IV. RESULTADOS

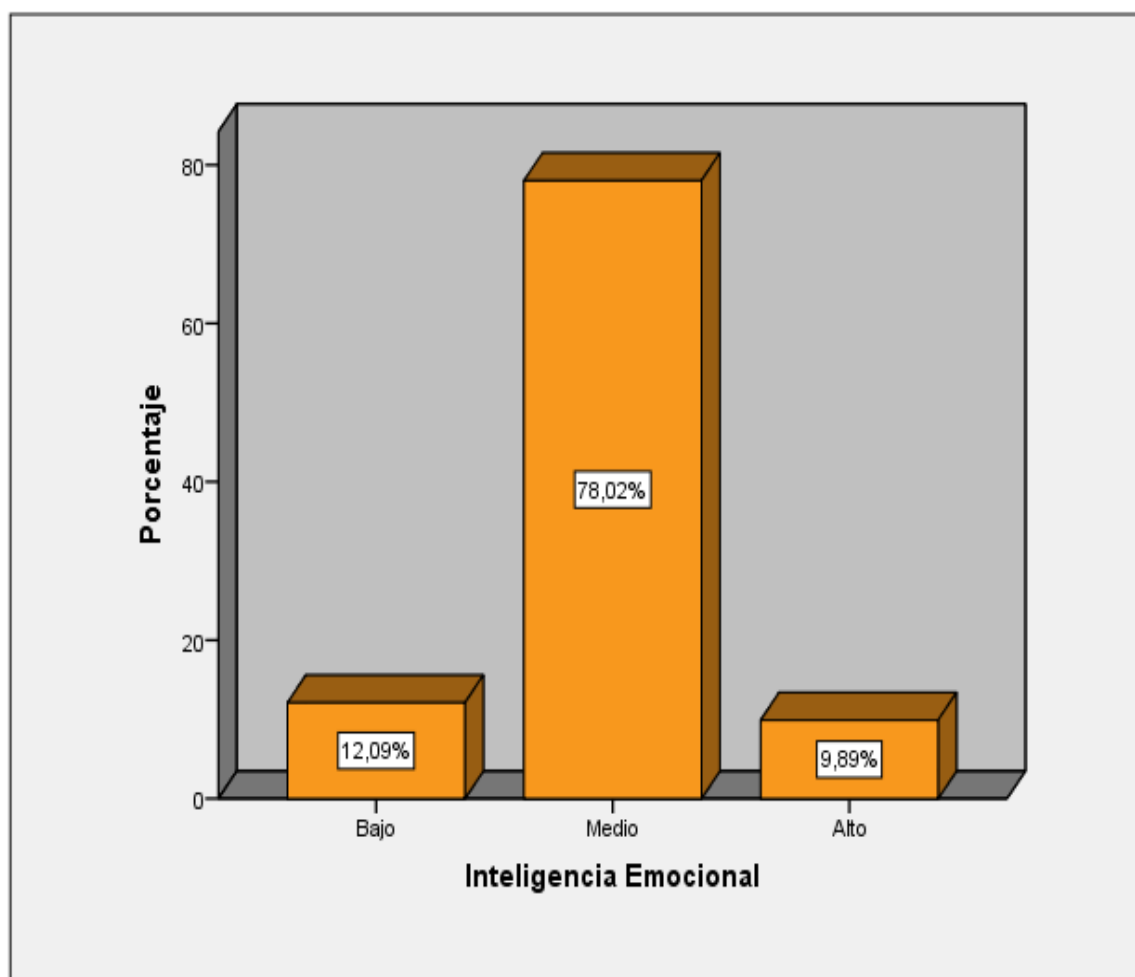
Tabla 3

Resultados de inteligencia emocional

		<i>f</i>	%
Válido	Bajo	11	12,1
	Medio	71	78,0
	Alto	9	9,9
	Total	91	100,0

Figura 2

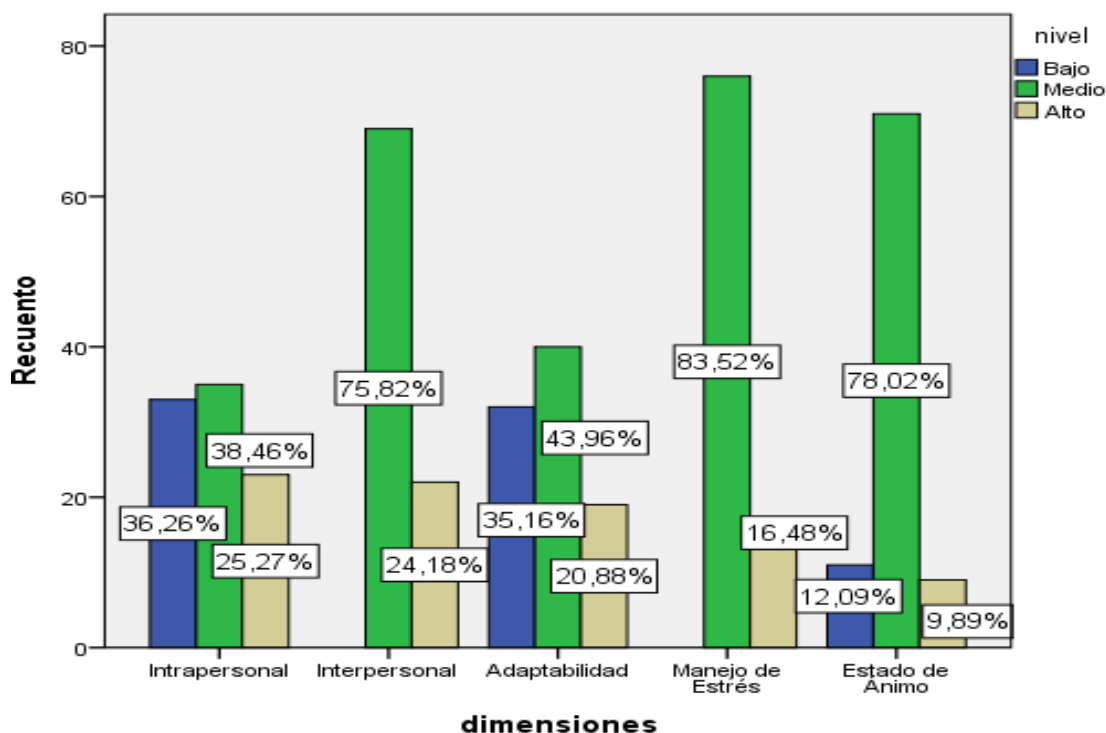
Niveles de Inteligencia emocional



De acuerdo al análisis descriptivo correspondiente, los estudiantes consideraron que su IE se encuentra con mayor predisposición en el nivel medio en un 78%, seguido del nivel bajo 12,1% y alto 9,9%.

Tabla 4*Resultados de las dimensiones de la inteligencia emocional*

Dimensiones		Niveles			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Intrapersonal		33	35	23	91
		36,3%	38,5%	25,3%	100,0%
Interpersonal		26	50	15	91
		28,6%	54,9%	16,5%	100,0%
Adaptabilidad		32	40	19	91
		35,2%	44,0%	20,9%	100,0%
Manejo de Estrés		0	76	15	91
		0,0%	83,5%	16,5%	100,0%
Estado de ánimo		11	71	9	91
		12,1%	78,0%	9,9%	100,0%

Figura 3*Niveles de las dimensiones de inteligencia emocional*

De acuerdo al análisis descriptivo por dimensiones de la IE se, determinó que los estudiantes en el componente intrapersonal tuvieron mayor tendencia porcentual en el nivel medio 38,5% bajo 36,3% y alto 25,3%. En el aspecto interpersonal se encontró en el nivel medio 54,9% bajo 28,6% y alto 16,5%. Adaptabilidad en el nivel

medio 44% bajo 35,2% y alto 20,9%. Manejo de estrés en el nivel medio 83.5% alto 16,5% y bajo 0%. Estado de ánimo en el nivel medio 78% bajo 12,1% y alto 9,9%.

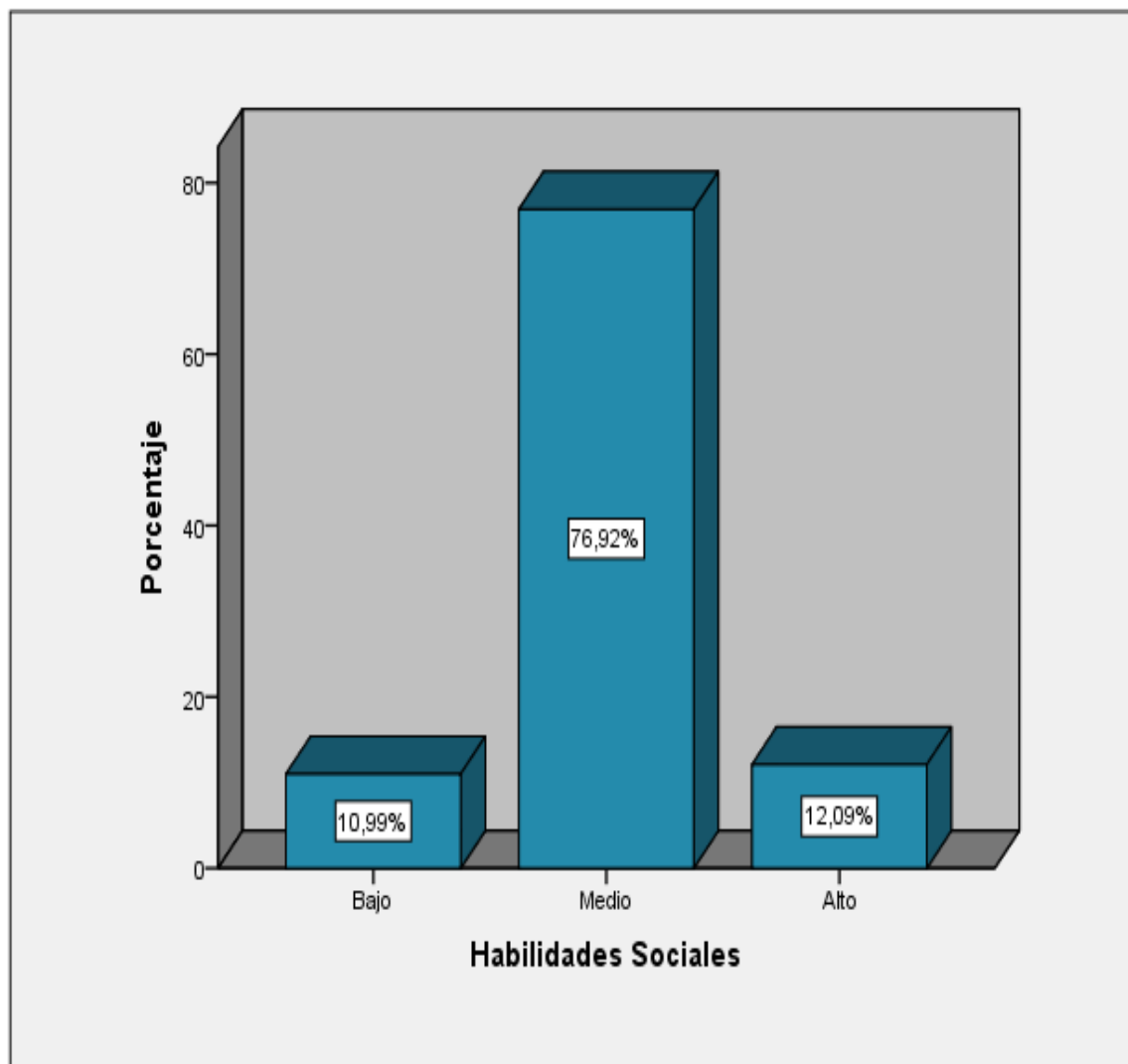
Tabla 5

Resultados de las habilidades sociales

		<i>f</i>	%
Válido	Bajo	10	11,0
	Medio	70	76,9
	Alto	11	12,1
	Total	91	100,0

Figura 4

Niveles de las habilidades sociales



De acuerdo al análisis descriptivo las habilidades sociales se encuentran con mayor predisposición en el nivel medio en un 76,9%, seguido del nivel alto 12,1% y bajo

11%. De esta forma las habilidades sociales implican un buen funcionamiento interpersonal que resulta de los intercambios y modificaciones en situaciones interactivas distintas.

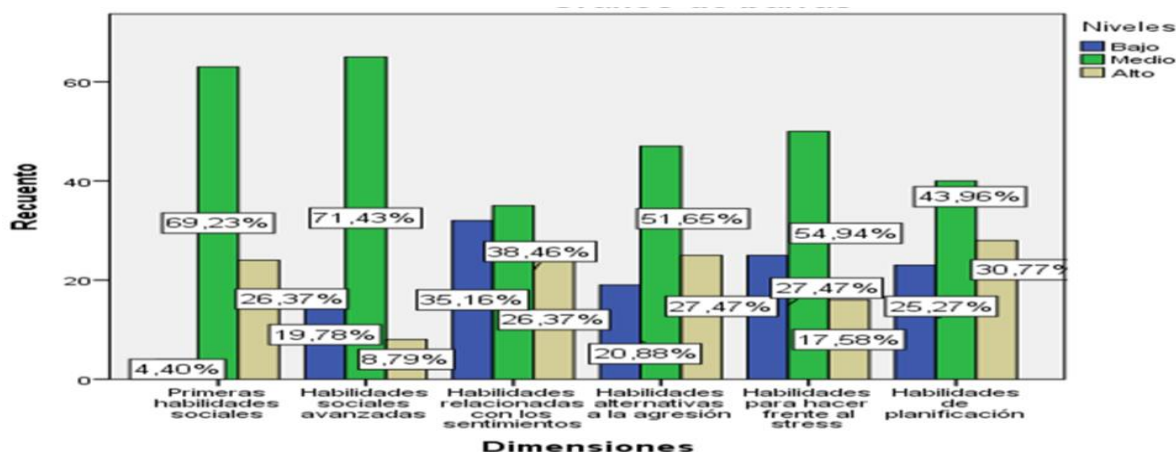
Tabla 6

Resultados de las dimensiones de las habilidades sociales

	Niveles			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Primeras habilidades sociales	4	63	24	91
	4,4%	69,2%	26,4%	100,0%
Habilidades sociales avanzadas	18	65	8	91
	19,8%	71,4%	8,8%	100,0%
Habilidades relacionadas con los sentimientos	32	35	24	91
	35,2%	38,5%	26,4%	100,0%
Dimensiones Habilidades alternativas a la agresión	19	47	25	91
	20,9%	51,6%	27,5%	100,0%
Habilidades para hacer frente al estrés	25	50	16	91
	27,5%	54,9%	17,6%	100,0%
Habilidades de planificación	23	40	28	91
	25,3%	44,0%	30,8%	100,0%

Figura 5

Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales



En el análisis descriptivo por dimensiones, las habilidades sociales en el componente primeras habilidades sociales la mayor tendencia porcentual se halló en el nivel medio 69,2% alto 26,4% y bajo 4,4%. Las habilidades sociales avanzadas en el nivel medio 71,4% bajo 19,8% y alto 8,8%. Las habilidades relacionadas con los sentimientos en el nivel medio 38,5% bajo 35,2% y alto 26,4%.

Las Habilidades alternativas a la agresión en el nivel medio 51,6% alto 29,5% y alto 26,4%. Las habilidades para hacer frente al estrés en el nivel medio 54,9% bajo 27,5% y alto 26,4%. En las habilidades de planificación en el nivel medio 44% alto 30,8% y bajo 25,3%.

Prueba de normalidad

Tabla 7

Distribución de la prueba de normalidad

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
-Inteligencia Emocional	,329	91	,003
-Intrapersonal	,416	91	,000
-Interpersonal	,424	91	,000
-Adaptabilidad	,484	91	,000
-Manejo del Estrés	,472	91	,000
-Estado de Ánimo	,524	91	,000
-Habilidades Sociales	,353	91	,000
-Primeras habilidades sociales	,282	91	,002
-Habilidades sociales avanzadas	,401	91	,000
-Habilidades relacionadas con los sentimientos	,383	91	,000
-Habilidades alternativas a la agresión	,241	91	,000
-Habilidades para hacer frente al stress	,383	91	,000
-Habilidades de planificación	,353	91	,000
	,332	91	,001

Conforme se observa en la tabla 7, se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov^a determinándose que los datos de las variables y dimensiones tienen distribución diferente a lo normal =0,00 por lo que se debe usar la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Ho: No se relaciona directa y significativamente la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 8

Prueba de hipótesis general

			Habilidades sociales
Spearman	Inteligencia emocional	Sig. N	,489** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue baja $=0,489$. Se demostró relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 1

Ho: No se relaciona directa y significativamente el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente el componente intrapersonal y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 9

Prueba de correlación de la hipótesis específica 1

			Habilidades sociales
Spearman	Componente intrapersonal	Sig. N	,383** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue baja $=0,383$. Se demostró relación significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 2

Ho: No se relaciona directa y significativamente el componente interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente el componente interpersonal y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 10

Prueba de correlación de la hipótesis específica 2

		Habilidades sociales	
Spearman	Componente interpersonal	Sig. N	,206** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue baja $=0,206$. Se demostró relación significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 3

Ho: No se relaciona directa y significativamente el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente el componente adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 11

Prueba de correlación de la hipótesis específica 3

		Habilidades sociales	
Spearman	Componente adaptabilidad	Sig. N	,362** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue baja $=0,362$. Se demostró relación significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 4

Ho: No se relaciona directa y significativamente el componente manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente el componente manejo del estrés y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 12

Prueba de correlación de la hipótesis específica 4

			Habilidades sociales
Spearman	Componente manejo del estrés	Sig. N	,554** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue moderado $=0,554$. Se demostró relación significativa entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales.

Prueba de la hipótesis específica 5

Ho: No se relaciona directa y significativamente el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Hi: Se relaciona directa y significativamente el componente estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.

Tabla 13

Prueba de correlación de la hipótesis específica 5

			Habilidades sociales
Spearman	Componente estado de ánimo	Sig. N	,237** ,000 91

La prueba estadística corroboró una asociación significativa $p=0,00$. El valor de correlación según Rho de Spearman fue baja $=0,237$. Se demostró relación significativa entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

La investigación en sus hallazgos determinó que la inteligencia emocional representa un estado afectivo y psicológico-emocional con diversas connotaciones educativas importantes para el desarrollo integral del estudiante. En el análisis estadístico se determinó que la relación fue significativa con una correlación fue baja $=0,489$. Por lo que se determina que, la inteligencia emocional y las habilidades sociales tienen asociación significativa. En esta concepción BarOn (citado por Jiménez, 2014) consideró que, la inteligencia emocional es una capacidad multidimensional no cognitiva que destaca dos elementos importantes en su construcción. El primero se refiere a lo emocional y el segundo a lo social componentes que facilitan el desarrollo adecuado de las relaciones sociales en un contexto de interacción específico.

Por consiguiente, una persona al manejar sus emociones logra gestionar de forma eficiente los estímulos y las experiencias subjetivas ejerciendo mejor control de sus emociones, sabiendo manejar alguna conducta compulsiva. Es decir, afronta de la mejor forma las diversas situaciones y retos que la vida esboza. La inteligencia emocional tiene diversas connotaciones entre ellas la educativas, sosteniendo mediante los procesos de E-A el bienestar mental y social de los estudiantes, apoyando de forma significativa el desarrollo integral del alumno. Como bien se comprende esta capacidad no cognitiva describe un carácter multidimensional facilitando las relaciones sociales en cualquier a bito de interacción social, de manera que puede comprender su entorno y tomar decisiones asertivas resolviendo problemas al equilibrar sus emociones y sentimientos y el de los demás.

En tal sentido, la inteligencia emocional constituye una meta habilidad que permite dominar las capacidades y destrezas de forma funcional permitiendo gestionar las emociones de forma adaptativa agenciando los estados de ánimo y consiguiendo que el estudiante se motive a sí mismo en su diario vivir. Ello conforma una visión adaptativa que aborda el compendio de facultades y destrezas personales como: la empatía, comprensión y expresión de los sentimientos, control de las emociones negativas con niveles aceptables de adaptación, que favorecen las relaciones sociales y el trato ejercido con el debido respeto, amabilidad, cordialidad y persistencia.

Otro autor como Gan y triginé (2013) afirmaron sobre la inteligencia emocional como el conocimiento y gestión de las necesidades emocionales que surge del autoconocimiento permitiendo afrontar con tenacidad y resistencia las situaciones y retos de la vida. En tal dirección, lo considerado es concordante con lo hallado en los resultados descriptivos exponiendo que los estudiantes consideraron la inteligencia emocional con mayor tendencia en el nivel medio en un 78%, seguido del nivel bajo 12,1% y alto 9,9% y respecto a las habilidades sociales se encuentran con mayor tendencia en el nivel medio en un 76,9%, seguido del nivel alto 12,1% y bajo 11%. El estudio de Torres et al. (2021) tuvo similitud en sus tendencias porcentuales concluyendo que la inteligencia emocional se encontró en un nivel mayormente medio 49% y las habilidades sociales igualmente en el nivel medio 63%. No obstante, la relación fue positiva moderada y significativa entre variables. $R=0,532$ $p=0,00$ difiriendo en lo encontrado hallándose que la relación fue baja. Ello se explica en la ausencia de las interacciones escolares y los modelos de aprendizaje que contribuyen a un buen desenvolvimiento social. Hecho que indica que se debe mejorar las habilidades sociales y los vínculos del entorno.

Ello, se contrapone en lo encontrado por Mejía (2019) en su estudio sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, concluyendo que existe una relación alta y significativa entre variables. $R=0,903$ $p=0,00$. Según lo expuesto, puede entenderse que estas diferencias en los grados de correlación, pueden deberse al confinamiento y a la situación de aislamiento producido por la pandemia. Sin embargo, es necesidad estimar que el trabajo intencional en el ámbito pedagógico requiere de mayor participación, trabajo y esfuerzo por parte de los docentes para mejorar las necesidades emocionales y guiar los comportamientos en las interacciones que se desarrollan en el trabajo colectivo de la escuela y en la sociedad.

Respecto al objetivo específico 1, se formuló Establecer cuál es la relación entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales. La prueba de correlación determinó relación directa y significativamente siendo baja la asociación $=0,383$. Al respecto, BarOn (citado por Jiménez, 2014) señaló que el componente Intrapersonal el estudiante puede alcanzar la capacidad personal de identificar, comprender y entender los sentimientos propios y de los demás. Fundamentando, lo encontrado por Cohen et al. (2009) señalaron que las habilidades sociales

representan un ajuste psicológico y aunque no representa un problema de personalidad ayudan a la persona a desenvolverse hábilmente y de modo adecuado en situaciones interpersonales. No obstante, la relación baja se explica en los niveles medios de este tipo de inteligencia configurándose así la relación baja entre variables.

Al respecto, Soriano y Díaz (2019) pronunció en sus hallazgos que la inteligencia emocional facilita las relaciones en los procesos de adaptación. Ello por consiguiente significa que estas diferencias sustanciales denotan el bajo desarrollo armónico de sus capacidades intrapersonales por lo que se requiere incentivar la motivación e interés por educar las emociones frente a estímulos que faciliten el relacionarse e interactuar competentemente con los otros. La inteligencia intrapersonal debe ser potenciada valorándose en el momento las cualidades como la empatía, confianza y humildad capacidades que influyen en el buen desenvolvimiento social de cada situación vivida en la cotidianidad.

Respecto al objetivo específico 2, se formuló Establecer cuál es la relación entre el componente interpersonal y las habilidades sociales. Se logró determinar que hubo relación directa y significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales, siendo baja la asociación= 0,206. Lo señalado es concordante con lo marcado por BarOn (citado por Jiménez, 2014) considerando que este componente enfatiza el fortalecimiento de las fortalezas y la identificación de oportunidades para el desarrollo social en un contexto específico de interacción. En ese sentido, una buena gestión de las capacidades interpersonales produce siempre nuevos motivos en el marco de un proceso bilateral donde surge la presencia de un emisor y el receptor, produciéndose un proceso de interacción con el fin de alcanzar determinados objetivos que se convierten en escenarios de aprendizaje bilateral.

Al respecto Aguilar et al. (2021) hicieron mención que las habilidades sociales influyen en los procesos de socialización e interacción consigo mismo y con los demás, hecho que implica una mejor interrelación con el desarrollo cognitivo al fomentar diversas experiencias de aprendizaje, ya que se aprende de lo observado en el contexto y, al experimentar un comportamiento social. También se fundamenta lo anterior en lo citado por Flores et al. (2020) señalando que el contexto provee de signos, señales, herramientas, mensajes y experiencias que

fortalecen las habilidades sociales de los estudiantes. Y de otro lado, en perspectiva de Torres et al. (2020) consideraron que las experiencias de socialización se da la perfecta oportunidad de que las personas puedan desenvolverse adecuadamente en la vida.

Respecto al objetivo específico 3, se formuló Establecer cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales. Se determinó una relación directa y significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales, siendo baja la asociación $=0,362$. Lo señalado es concordante con lo manifiesto de BarOn (citado por Jiménez, 2014) refiriendo que esta capacidad de adaptación mejora el diario vivir en el marco de la tolerancia, empatía y valía personal proponiéndose entonces capacidades resolutivas en forma de alternativas de solución aplicados a los diferentes contextos de interacción. En tal sentido, los procesos comunicativos mejoran las interrelaciones fortaleciendo la adaptación en un nivel psicológico y comportamental fomentando de este modo en el estudiante características adaptativas que permiten un mayor y mejor desenvolvimiento en el entorno, forjando una relación recíproca con todo aquello que resulte más ventajoso para su vida. En contraparte, con lo encontrado por Ruvalcaba et al. (2018) determinaron en su estudio sobre inteligencia emocional que la adaptabilidad, el optimismo y el autoconcepto favorecen el desarrollo de la competencia personal. Se puede predecir la competencia social asociada a la resiliencia.

En ese sentido el control y la autogestión de las emociones causan la resiliencia a factores externos negativos. El desarrollo exitoso en eventos adversos se debe principalmente a la capacidad de contrarrestarlas mediante estrategias de afrontamiento y habilidades socioemocionales. Este análisis permite distinguir que el aprendizaje se enriquece en el medio social. Es así que, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se supedita inicialmente en el plano social y luego pasa al nivel individual. Para ello es importante la adaptación lo que quiere decir que los conocimientos y patrones culturales se internalizan en el plano intrapsicológico. Por tanto, las situaciones colectivas, o de otro modo las influencias ambientales valoran la interacción del individuo y el ambiente en el que vive, y en el cual la familia constituye el primer ambiente donde se desarrolla.

En este tenor manifestado, se considera que la adaptación al entorno social dependerá de la calidad del proceso, lo que significa que este medio social brinde lo que requiere el individuo en el medio en que se desarrolla. Se destaca que las habilidades adaptativas permiten un mejor proceso de convivencia y adaptación al medio cultural.

En una perspectiva adaptativa Alfaro et al. (2018) consideraron que las habilidades sociales resultan de los intercambios y modificaciones de su capacidad adaptativa facilitando la competencia social. Peñafiel y Serrano (2010) reafirmando lo anterior consideraron que las habilidades sociales permiten lograr una mayor comprensión de la convivencia a través de las características personales y ambientales de la situación en la que se encuentre un individuo. Gordon y Browne (2015) permitió entender que las capacidades adaptativas permiten lograr cambiar el entorno para beneficio propio, lo que ofrece un mayor nivel de manejo de las emociones en un contexto social específico. Ello armoniza en lo citado por Caballo (2004) considerando que las habilidades sociales permiten iniciar una conversación, resolver conflictos, etc; ello de forma efectiva en situaciones o tareas sociales. Asimismo, Gil y García (2018) manifestaron que las habilidades sociales exponen la interacción de los comportamientos y pensamientos, sin negar los derechos propios y respetando las actuaciones de los demás.

Respecto al objetivo específico 4, se formuló Establecer cuál es la relación entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales. Se logró determinar una relación directa y significativa en un nivel moderado $r=0,554$. Lo señalado es concordante con lo manifestado por BarOn (citado por Jiménez, 2014) refiriendo que el manejo del estrés enfatiza la capacidad de proceder y actuar con cordura, manejando con control las situaciones cotidianas manifestándose en comportamientos de tolerancia, respeto y de afrontamiento como respuesta ante algún escenario específico de la vida cotidiana experimentando ante ello una conducta de autocontrol. Por tanto, una persona estresada experimenta estrés, pero no todas lo procesan de la misma forma. Muchas veces el origen del estrés, en su forma más simple, puede describirse como la reacción de la persona a los cambios o exigencias de su vida.

Lo encontrado también coincide en lo distinguido por Salovey y Mayer (citado por Jiménez, 2014) citando que el compendio de facultades y destrezas personales como: la empatía, comprensión y expresión de los sentimientos, control de las emociones negativas con niveles aceptables de adaptación, que favorecen las relaciones sociales y el trato ejercido con el debido respeto, amabilidad, cordialidad y persistencia. Por tanto, ante las necesidades emocionales la inteligencia emocional es necesario ante todas las áreas y/o facetas de la misma. Respecto al objetivo específico 5, se formuló Establecer cuál es la relación entre el componente estado de ánimo y las habilidades sociales. Se estimó una relación directa y significativa, siendo la relación baja $=0,237$. Lo señalado es concordante con lo manifiesto por BarOn (citado por Jiménez, 2014) refiriendo que el estado de ánimo componente el autoconocimiento de las motivaciones y las alegrías que impulsan el diario vivir. En esa dirección, la reacción emocional del estado de ánimo dependerá de ciertos estímulos inductores que activan un sistema de respuesta y que le conceden su punto de partida. De este modo, ello constituye un estado específico hacia un objeto en concreto, lo que puede generar una vivencia que enfatiza en un conocimiento de las motivaciones y alegrías que estimulan el diario vivir.

Conforme a lo expuesto líneas arriba y en el marco de la pandemia de Covid 19, el impacto emocional ha traído consecuencias múltiples afectando a miles de niños y adolescentes, convirtiéndose en una tarea ardua, el saber educar y comprender las potencialidades humanas relacionadas al contexto de interacción. En tal sentido, las personas con inteligencia emocional pueden reconocerse a sí mismos y a los demás quienes también tienen potencialidades, talentos y limitaciones. Fariña et al. (2017) consideró que, el estado emocional permite que las personas realicen de mejor forma sus interacciones y reaccionen de mejor forma con conductas apropiadas. En esa dirección, la inteligencia emocional permite comprender los diferentes procesos de interacción social, lo que permite que el sujeto desarrolle comportamientos sociales como una forma de respuesta a sus emociones surgiendo una conducta motivada que facilita la interacción en su contexto social. De igual manera, Vallejos (2017) aclaró sobre este punto, que la inteligencia emocional permite lograr un efecto positivo en los demás, hecho que

hace necesario de ciertas condiciones personales como la motivación y la autodeterminación, elementos que van más allá de la inteligencia.

Por otro lado, fundamentando lo encontrado en los hallazgos respectivos, Navarro et al. (2018) señalaron que, las personas que autogestionan sus emociones manejan y apropiadamente los sentimientos bosquejan la posibilidad de manejar sus emociones en su diario vivir. Por consiguiente, la inteligencia emocional es tener conciencia de sus emociones concerniente tanto a la mente emocional y racional. Barrios y Peña (2019) consideraron que, las emociones son representaciones de la vida personal del sujeto. Searle (citado por Corral, 2017) reveló que, las emociones se circunscriben al estado de las cosas, ello concierne a una cultura que influye en las emociones de las personas, asistiéndose como una forma de respuesta ante un hecho o evento intersubjetivo. De este modo las emociones se consideran reflejo del ambiente en el que un individuo se interrelaciona. Por tanto, en la medida que el adolescente crece y madura, y se interrelaciona con su entorno, logrará satisfacer sus emociones experimentándolas según su experiencia de vida.

Otro aspecto importante lo trata, León (2009) señalando que, la inteligencia emocional se basa en una educación emocional capaz de mejorar la calidad de vida social de las personas, es decir, influenciando de forma positiva o negativa en el equilibrio mental y cognitivo del sujeto. Frankl (citado por Henar, 2016) citó que la inteligencia emocional prepara a las personas guiando sus emociones y acciones influenciando en la calidad de las relaciones humanas. En el Perú, la postura es similar por lo que se sugiere que las capacidades cognitivas entrenadas desde el ámbito educativo impulsan otras de naturaleza no cognitiva. El Ministerio de Educación (2022) de igual forma consideró que, la inteligencia emocional significa entender y sentir las emociones propias, convirtiéndose en condiciones necesarias para que toda persona logre un mejor desenvolvimiento en su contexto de interacción, por lo que esta capacidad, no cognitiva es decisiva para entender a las demás personas. Por lo que finalmente, se considera que, los niños son artífices de su mundo social adquiriendo un bagaje de conocimiento social necesarios para su socialización en los procesos iniciados en la escuela y en la familia.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Se determinó una relación directa y significativa entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales, siendo la relación baja entre variables. $r=0.489$

Segunda: Se determinó una relación directa y significativa entre el componente intrapersonal y las habilidades sociales, siendo significativa la relación baja entre variables. $r=0.383$

Tercera: Se determinó una relación directa y significativa entre el componente interpersonal y las habilidades sociales, siendo significativa la relación baja entre variables. $r=0.206$

Cuarta: Se determinó una relación directa y significativa entre el componente adaptabilidad y las habilidades sociales, siendo significativa la relación baja entre variables. $r=0.362$

Quinta: Se determinó una relación directa y significativa entre el componente manejo del estrés y las habilidades sociales, siendo significativa la relación moderada entre variables. $r=0.554$

Sexta: Se determinó una relación directa y significativa entre el estado de ánimo y las habilidades sociales, siendo significativa la relación baja entre variables. $r=0.237$

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las autoridades educativas una reingeniería de las estrategias de desarrollo personal en referencia a la inteligencia emocional para que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones y participen activamente de su formación escolar y social.

Segunda: Se recomienda a las autoridades educativas trabajar las capacidades intrapersonales a través de la concientización del compromiso relacionado al cumplimiento de las responsabilidades y mantener una visión solidaria y social con ellos mismos y con las personas que los rodean.

Tercera: Se recomienda a los tutores trabajar la autoestima en situaciones espontáneas mediante mensajes positivos que favorezcan las capacidades interpersonales y la empatía, en tal sentido se busca evitar conductas narcisistas enseñándoles a quererse así mismos y valorarse de forma proporcionada.

Cuarta: recomienda a los padres de familia fortalecer los lazos familiares y la comunicación sincera con sus hijos enseñándoles a adaptarse frente a los cambios físicos y psicológicos propios de su edad, enseñándoles a valorar toda situación como una oportunidad de logro y de alcance de objetivos.

Quinta: Se recomienda a los padres de familia y a la escuela unirse en una sinergia que proporcione estrategias de afrontamiento para el manejo de estrés. Enseñándoles a vencer los retos de la vida como parte de su perfil y desarrollo personal.

Sexta: Se recomienda a los padres de familia participar más activamente en las actividades extracurriculares, que debido al confinamiento y aislamiento han perjudicado la buena gestión de las relaciones sociales. En tal sentido, se debe animar a mantener una conducta positiva y motivadora promoviendo el buen estado de ánimo como una visión de vida para el comportamiento social.

REFERENCIAS

- Acevedo, F, & Murcia, M. (2017). *Emotional Intelligence and Fifth-Grade Learners' Learning Process at a Nationalized State Educational Institution*. *El Ágora U.S.B.*, 17(2), 545-555. <https://doi.org/10.21500/16578031.3290>
- Aguilar, M, Díaz, E, Ochoa, M, & Urías, G. (2021). *Development of basic and advanced social skills in adolescents and young people with visual disabilities*. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 484-501. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.190>
- Alfaro, E. (2018). *Interacción social*. México: Limusa.
- Amorim, C. (2019). *Research ethics in the Brazilian CEP-CONEP system: necessary reflections*. *Ciência&SaúdeColetiva*, 24(3),1033-1040. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018243.35292016>.
- Barrios, H y Peña, L. (2019). *Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional*. *Educación y Educadores*, 22(3), 487-509. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Baez, M; Morales, L; Cabrera, I; Garbey, R y Alarcón, C. (2019). *Informed consent in patients with intractable epilepsy*. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2019;45(1): e1407. <https://www.scielo.org/pdf/rcsp/2019.v45n1/e1407es>.
- Caballo, V. (2004). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cassinda, V; Domingas, M; Chingombe, J; Angulo, A y Guerra, L. (2017). *Inteligencia emocional: Su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de Abril, de lo ciclo, Angola*. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.22713>

- Costa, C, Palma, X, & Salgado, C. (2021). *Emotionally intelligent teachers: importance of Emotional Intelligence for application of Emotional Education in pedagogical work*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Cohen, S y Coronel, P. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009*. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>.
- Fabián, E. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa*. Tesis de Licenciatura. Universidad Femenina Sagrado Corazón de Jesús, Perú.
- Flores, F, Vásquez, R y Pelayo, M. (2020). *La política educativa de las instituciones educativas públicas de educación media como propuesta para la mejora continua en la educación*. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e060. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.808>
- Gan, F y Triginé, J. (2013). *Inteligencia emocional*. Colombia: Patria.
- Gil, F. y García, M. (2018). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid: Pirámide.
- Grimaldo, E, & Chávez, I. (2021). *Programando-ando: enriquecimiento de capacidades sobresalientes en niños de primaria*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(3), 235-256. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.19.3.4939>

- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca.
- Gordon, T y Browne, M. (2015). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid: Pirámide.
- Guerrero, D. (2014). *Metodología de la investigación*.[https://ebook central.proquest.com](https://ebookcentral.proquest.com).
- Henar, S. C. P. D., García, G. M., & Gómez, D. M. (Eds.). (2016). *Bienestar emocional*. <https://ebookcentral.proquest.com>
- Hernández, R. y Medina, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jiménez, A. (2014). *Inteligencia emocional*. En *AEPaped. Curso de Actualización Pediatría 2013*. Madrid: Exlibris Ediciones.
- Madueño, P, Lévano, J y Salazar, E. (2020). *Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. Propósitos y Representaciones*, 8(1), e234. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Malca, M. (2018) *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 "Pedro Vilca Apaza"*. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo, Perú.
- Mejía, H. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Ministerio de Educación (2022). *Año escolar 2022: padres y maestros enfrentarán desafíos sociales y emocionales de niños*. [https:// andina. pe/agencia/noticia-](https://andina.pe/agencia/noticia-)

ano-escolar-2022-padres-y-maestros-enfrentaran-desafios-sociales-y-emocionales-ninos-881424.aspx

Morales, A, González, R, & Chavez, I. (2021). *Maestras de preescolar: características reconocidas en niños y niñas con aptitudes sobresalientes. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(3), 276-296. <https://doi.org/10.11600/rlcsnj.19.3.5066>

Moscoso, F, & Díaz, P. (2018). *Adoption of Healthy Forms of Behavior During Childhood: Analysis of the Concept. Aquichan*, 18(2), 171-185. <https://doi.org/10.5294/aqui.2018.18.2.5>

Mujica, A, Carter, B & Casanova, O. (2021). *Efectos del confinamiento en las emociones de los niños inmigrantes: análisis desde la inteligencia emocional. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(2), 331-356. <https://dx.doi.org/10.18004/riics.2021.diciembre.331>

Navarro, G, Flores, G, & González, M. (2020). *Construction and Psychometric Study of an instrument to evaluate emotional intelligence in Chilean students. Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 29-43. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939navarro2>

Odar, C y Camacho, M. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa Santa Teresita de Cajamarca*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Perú.

Organización de las Naciones Unidas (2018). *Salud mental del adolescente - World Health Organization*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>.

Peñafel y Serrano (2010). *Inteligencia emocional*. México: EDEX.

- Pérez, M.A., Redondo, M.M. y León, L. (2018). *Aproximación a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica. Revista Electrónica de Motivación y Emoción- R.E.M.E.* [http://reme.uji.es/articulos/numero 28/article 6/article6.pdf](http://reme.uji.es/articulos/numero%2028/article6/article6.pdf)
- Pérez, C, Yáñez, S, Navas, M^a Carmen y Piqueras, J. (2020). *Educación emocional en la educación para la salud: cuestión de Salud Pública. Clínica y Salud*, 31(3), 127-136.[https://dx.doi.org/10.509 3/clysa2020a7](https://dx.doi.org/10.5093/clysa2020a7)
- Perlado, I, Torrego, J Y Muñoz, Y. (2021). *Social Skills and Cooperative Learning in the Inclusion of Students with Specific Educational Needs. Revista Brasileira de Educação Especial.* [https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHsk Xqz_gk/?lang=es](https://www.scielo.br/j/rbee/a/NPj3shfsNbkhNxnHskXqz_gk/?lang=es)
- Prada, F, Feba, I, Quiñones, M. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la IE. SGTO. 2DO. FAP Lázaro Orrego Morales-Pisco.* (Tesis de Maestría). Universidad Privada Telesup, Perú.
- Prieto, M; Ferrando, M y Ferrándiz, C. (2021). *Criatividade. Inteligência Emocional. Implicações educativas. DOSSIER - Criatividade, emoção y educación.* Educ. rev. 37. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.81541>
- Puertas, P, Zurita, F, Chacón, R, Castro, M, Ramírez, I, & González, G. (2020). *Emotional intelligence in the field of education: a meta-analysis Anales de Psicología*, 36(1), 84-91.<https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Rimaicuna, M. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa Open Minds School Santa Victoria.* Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo, Perú.

- Ruiz, P & Esteban, R. (2018). *Emotional intelligence, gender and family environment in Peruvian adolescents*. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-211. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.2.9>
- Rojas, M. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Julio C. Tello - Ate, 2020*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Ruvalcaba, N, Gallegos, J, Orozco, G, & Bravo, H. (2019). Predictive validity of socio-emotional skills on the resilience of Mexican adolescents. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 15(1), 89-101. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2019.0015.07>
- Santa, F, & D'Angelo, G. (2020). *Positive discipline for the development of emotional abilities*. *Revista de Investigación Psicológica*, (24), 53 -74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S222330322020000200005&lng=es&tlng=es.
- Salavera, C, & Usán, P. (2019). *EIS Exploration of the Dimensionality and Psychometric Properties of the Emotional Intelligence Scale -EIS.CES* *Psicología*, 12(3), 50-66. <https://doi.org/10.21615/cesp.12.3.4>
- Simeón, E; Aguirre, V; Simeón, A y Carcausto, W. (2020). *Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Hemilio Valdizán, Perú.
- Solier, J. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. España: Asociación Aragonesa de Psicopedagogía.
- Soriano, A y Díaz, A. (2019). *Emotional intelligence as an important factor in leadership*. *Ciencia Administrativa*. N° 1. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>

Soto, I. (2017). *La tesis en cuatro pasos*. PERÚ: Nuevo Milenio.

Tamayo, D, Tabares, L, Muñoz, F, Segura, S, Atehortúa, Y, & Ocampo, E. (2020). *Emotions builders of peace from children of the transition grade: representations from his own experience*. *Zona Próxima*, (32), 51-60. <https://doi.org/10.14482/zp.32.306.43>

Torres, E, Hidalgo, A y Suarez, V. (2020). *Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria*. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009&lng=es&tlng=es.

ANEXOS

Anexo N.º 01 Matriz de consistencia

TÍTULO: Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima - 2022						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera se relaciona la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2022?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Establecer cuál es la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Establecer cuál es la relación entre el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Se relaciona directa y significativamente la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Se relaciona directa y significativamente el componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima – 2022.</p>	Variable 1: Inteligencia emocional			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
			Intrapersonal	- Comprensión de sí mismo, - Asertividad, - Autoconcepto, - Autorrealización - Independencia.	20 ítems	Bajo Medio alto
			Interpersonal	- Empatía, - Responsabilidad social - Relación interpersonal.	14 ítems	
			Adaptabilidad	- Prueba de la realidad - Flexibilidad - Solución de problemas.	9 ítems	
			Manejo del Estrés	- Tolerancia al estrés - Control de impulsos.	8 ítems	
			Estado de Animo	- Optimismo - Felicidad	9 ítems	
			Variable 2: Habilidades sociales			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Primeras Habilidades sociales	- Escucha con atención - Inicia una conversación - Mantiene una conversación - Formula una pregunta - Da las «gracias» - Se presenta a sí mismo - Presenta a otras personas - Hace un cumplido	8 ítems	Bajo Medio Alto
Habilidades Sociales avanzadas	- Pide ayuda - Participa - Da instrucciones	6 ítems				

				<ul style="list-style-type: none"> - Sigue instrucciones - Se disculpa - Convince a los demás 		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce los propios sentimientos - Expresa sentimientos - Comprende sentimientos de los demás - Se enfrenta al enfado de otro - Expresa afecto - Resuelve el miedo - Se Autorrecompensa 	7 ítems	
			Habilidades alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> - Pide permiso - Comparte algo - Ayuda a los demás - Negocia - Emplea el autocontrol - Defiende los propios derechos - Responde a las bromas - Evita los problemas con los demás - No entra en peleas 	9 ítems	
			Habilidades para hacer frente al stress.	<ul style="list-style-type: none"> - Formula una queja - Responde a una queja - Demuestra deportividad después de un juego - Resuelve la vergüenza - Sabe arreglárselas cuando le dejan de lado - Defiende a un amigo - Responde a la persuasión - Responde al fracaso - Se enfrenta a los mensajes contradictorios - Responde a una acusación - Se prepara para una conversación difícil 	12 ítems	

				- Hace frente a las presiones del grupo		
			Habilidades de planificación.	- Toma iniciativas - Discierne sobre la causa de un problema - Establece un objetivo - Determina las propias habilidades: - Recoge información - Resuelve los problemas según su importancia - Toma una decisión: - Se concentra en una tarea	8 ítems	

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Nivel: descriptivo-correlacional Diseño: no experimental Método: hipotético deductivo	Población: En el presente estudio, la población estuvo constituida por estudiantes del nivel secundaria de los grados 3°, 4° y 5° del nivel secundaria en razón de 119 estudiantes. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes del nivel secundaria de los grados 3°, 4° y 5° del nivel secundaria.	Variable 1: inteligencia emocional Técnicas: encuesta Instrumento: cuestionario Autor: Bar On (1997). Adaptado de Ugarriza (2005). Año: 2019 Monitoreo: 2019-II Ámbito de Aplicación: I.E Forma de Administración: Individual y grupal Variable 2: habilidades sociales Técnicas: encuesta Instrumento: lista de chequeo Autor: Godstein y cols (1985) Año: 2019 Monitoreo: 2019-II Ámbito de Aplicación: I.E Forma de Administración: Individual y grupal	Descriptiva: tabla de f y cuadros de contingencia Inferencial: prueba de hipótesis. R de Spearman

Anexo N.º 02 Instrumentos de investigación

Cuestionario de inteligencia emocional

INSTRUCCIONES

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta

MARCA **1**, si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

MARCA **2**, si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA **3**, si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA **4**, si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

MARCA **5**, si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

Me gusta divertirme.

Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.

Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.

Soy feliz.

Me importa lo que les sucede a las personas.

Me es difícil controlar mi cólera.

Es fácil decirle a la gente cómo me siento.

Me gustan todas las personas que conozco.

Me siento seguro (a) de mi mismo (a)

Sé cómo se sienten las personas.

Sé cómo mantenerme tranquilo (a).

Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.

Pienso que las cosas que hago salen bien.

Soy capaz de respetar a los demás.

Me molesto demasiado de cualquier cosa.

Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.

Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.

Pienso bien de todas las personas.

Espero lo mejor.

Tener amigos es importante.

Peleo con la gente.

Puedo comprender preguntas difíciles.

Me agrada sonreír.

Intento no herir los sentimientos de las personas.

No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.

Tengo mal genio.

Nada me molesta.

Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.

Sé que las cosas saldrán bien.

Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.

Puedo fácilmente describir mis sentimientos.

Sé cómo divertirme.

Debo decir siempre la verdad.

Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.

Me molesto fácilmente.

Me agrada hacer cosas para los demás.

No me siento muy feliz.

Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.

Demoro en molestarme.

Me siento bien conmigo mismo (a).

Hago amigos fácilmente.

Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.

Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.

Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.

Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.

Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.

Me siento feliz con la clase de persona que soy.

Soy bueno (a) resolviendo problemas.

Para mí es difícil esperar mi turno.

Me divierte las cosas que hago.

Me agradan mis amigos.

No tengo días malos.

Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.

Me disgusto fácilmente

Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.

Me gusta mi cuerpo.

Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.

Cuando me molesto actúo sin pensar.

Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.

Me gusta la forma como me veo.

Gracias por completar el cuestionario.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

A continuación, encontrarás una lista de preguntas, marca con una X la alternativa que consideras que se adecúa más a tu persona. Recuerda que tú sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	Nunca	Rara vez	A Veces	A menudo	Siempre
1. Escuchar: ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
2. Iniciar una conversación: ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?					
5. Dar las «gracias»: ¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?					
6. Presentarse: ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7. Presentar a otras personas: ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?					
8. Hacer un cumplido: ¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10. Participar: ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
14. Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?					
15. Conocer los propios sentimientos: ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?					
16. Expresar los sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					

17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?					
21. Autorrecompensarse: ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?					
22. Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?					
26. Emplear el autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?					
27. Defender los propios derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar los problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?					
30. No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?					

34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?					
37. Responder a la persuasión: ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?					
38. Responder al fracaso: ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?					
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
41. Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42. Hacer frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?					
44. Discernir sobre la causa de un problema: ¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?					

45. Establecer un objetivo: ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46. Determinar las propias habilidades: ¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?					
47. Recoger información: ¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?					

Ficha técnica del instrumento 1

Cuestionario de inteligencia emocional.

Nombre: Cuestionario de inteligencia emocional.

Autor: Bar On (1997).

Adaptación: Adaptado de Ugarriza (2005).

Dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo.

Baremos: baja [60-140] media [141-221] alta [222-300]

Administración: Individual y grupal.

Duración: 20 minutos.

Aplicación: Adolescentes.

Significación: Evalúa el nivel de inteligencia emocional.

Ficha técnica del instrumento 2

Lista de chequeo de las habilidades sociales.

Nombre: Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Autor: Godstein y cols (1985).

Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

Dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos., habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al stress y habilidades de planificación.

Baremos: baja [50 - 116] media [117-183] alta [184-250]

Administración: Individual y grupal.

Duración: 20 minutos.

Aplicación: Adolescentes.

Significación: Determinar el nivel de habilidades sociales.

Anexo N.º 03 Matriz de operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Intrapersonal	Comprensión de sí mismo.	3 ítems	Escala ordinal	[60-140]
	Asertividad.	3 ítems	1. Nunca es mi caso	[141-221]
	Autoconcepto.	4 ítems	2. Pocas veces es mi caso	[222-300]
	Autorrealización.	5 ítems	3. Algunas veces es mi caso	
	Independencia.	5 ítems	4. Muchas veces es mi caso	
Interpersonal	Empatía.	4 ítems	5. Siempre es mi caso	
	Responsabilidad social.	5 ítems		
	Relación interpersonal.	5 ítems		
Adaptabilidad	Flexibilidad.	14 ítems		
	Solución de problemas.	5 ítems		
Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés.	4 ítems		
	Control de impulsos.	4 ítems		
	Optimismo.	8 ítems		
Estado de Ánimo	Felicidad.	4 ítems		
		5 ítems		
		9 ítems		

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensión	Indicador	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Primeras habilidades sociales	Escucha con atención	8 ítems	Escala ordinal Nunca (1) Rara vez (2) A veces (3) A menudo (4) Siempre (5)	[50 - 116] [117-183] [184-250]
	Inicia una conversación			
	Mantiene una conversación			
	Formula una pregunta			
	Da las «gracias»			
	Se presenta a sí mismo			
	Presenta a otras personas			
	Hace un cumplido			
Habilidades sociales avanzadas	Pide ayuda	6 ítems		
	Participa			
	Da instrucciones			
	Sigue instrucciones			
	Se disculpa			
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Convence a los demás	7 ítems		
	Conoce los propios sentimientos			
	Expresa sentimientos			
	Comprende sentimientos de los demás			
	Se enfrenta al enfado de otro			
	Expresa afecto			
	Resuelve el miedo			
Habilidades alternativas a la agresión	Se Autorrecompensa	9 ítems		
	Pide permiso			
	Comparte algo			
	Ayuda a los demás			
	Negocia			
	Emplea el autocontrol			
	Defiende los propios derechos			
	Responde a las bromas			
Habilidades para hacer frente al stress	Evita los problemas con los demás	12 ítems		
	No entra en peleas			
	Formula una queja			
	Responde a una queja			

Habilidades de planificación	Demuestra deportividad después de un juego Resuelve la vergüenza Sabe arreglárselas cuando le dejan de lado Defiende a un amigo Responde a la persuasión Responde al fracaso Se enfrenta a los mensajes contradictorios Responde a una acusación Se prepara para una conversación difícil Hace frente a las presiones del grupo Toma iniciativas Discierne sobre la causa de un problema Establece un objetivo Determina las propias habilidades: Recoge información Resuelve los problemas según su importancia Toma una decisión: Se concentra en una tarea	8 ítems
------------------------------	--	---------

Inteligencia emocional

Tabla 3

Interpretación de los niveles y rangos de la variable inteligencia emocional

Categoría	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo del estrés	Estado de ánimo	General
Baja	[20-47]	[14-33]	[9-21]	[8-18]	[9-21]	[60-140]
Media	[48-75]	[34-53]	[22-34]	[19-29]	[22-34]	[141-221]
Alta	[76-100]	[54-70]	[35-45]	[30-40]	[35-45]	[222-300]

La escala está conformada por 60 ítems presentados en escala Likert de 5 puntos que van desde nunca (1) hasta siempre (5) con una puntuación intermedia de a veces (3), tiene un puntaje total máximo de 300 y mínimo de 60.

Habilidades sociales

Tabla 4

Interpretación de los niveles y rangos de la variable habilidades sociales

Categoría	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos.	Habilidades alternativas a la agresión.	Habilidades para hacer frente al stress	Habilidades de planificación	Habilidades sociales
Baja	[8 – 18]	[6 – 13]	[7 - 15]	[9 - 20]	[12 - 27]	[8 – 18]	[50 - 116]
Media	[19 - 29]	[14 – 22]	[16 - 26]	[21 - 33]	[28 - 44]	[19-29]	[117-183]
Alta	(30-40]	[23 – 30]	[27 – 35]	[34 – 45]	[45 – 60]	(30-40]	[184-250]

La escala está conformada por 50 ítems presentados en escala Likert de 5 puntos que van desde nunca (1) hasta siempre (5) con una puntuación intermedia de a veces (3), tiene un puntaje total máximo de 250 y mínimo de 50.

Ficha técnica del instrumento 1

Cuestionario de inteligencia emocional.

Nombre: Cuestionario de inteligencia emocional.

Autor: Bar On (1997).

Adaptación: Adaptado de Ugarriza (2005).

Administración: Individual y grupal.

Duración: 20 minutos.

Aplicación: Adolescentes.

Significación: Evalúa el nivel de inteligencia emocional.

Ficha técnica del instrumento 2

Lista de chequeo de las habilidades sociales.

Nombre: Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Autor: Godstein y cols (1985).

Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas (1994 -1995)

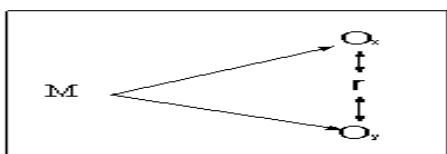
Administración: Individual y grupal.

Duración: 20 minutos.

Aplicación: Adolescentes.

Significación: Determinar el nivel de habilidades sociales.

Figura 1. Diseño de investigación



Donde:

M= estudiantes de nivel secundaria.

Ox= Variable: inteligencia emocional.

Oy= Variable: habilidades sociales

Anexo N.º 04 Prueba de confiabilidad

Estadísticos de fiabilidad

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Alfa de Cronbach	N de elementos
,941	60

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	177,33	1611,238	,033	,942
VAR00002	177,27	1565,638	,460	,940
VAR00003	177,00	1587,143	,238	,941
VAR00004	177,67	1553,381	,563	,940
VAR00005	177,33	1550,952	,544	,940
VAR00006	177,47	1523,552	,736	,939
VAR00007	177,13	1553,267	,587	,940
VAR00008	177,00	1570,429	,435	,940
VAR00009	177,07	1551,067	,558	,940
VAR00010	177,27	1576,210	,395	,941
VAR00011	177,47	1550,410	,590	,940
VAR00012	177,47	1546,552	,582	,940
VAR00013	177,27	1539,210	,582	,940
VAR00014	177,00	1573,000	,362	,941
VAR00015	177,07	1554,352	,529	,940
VAR00016	177,33	1566,381	,425	,940
VAR00017	177,33	1565,095	,371	,941
VAR00018	177,27	1563,210	,404	,941
VAR00019	177,07	1567,924	,408	,941
VAR00020	177,00	1548,143	,582	,940
VAR00021	177,20	1556,886	,480	,940
VAR00022	177,47	1560,267	,447	,940
VAR00023	177,07	1565,638	,445	,940
VAR00024	177,00	1599,857	,140	,942
VAR00025	177,40	1554,829	,560	,940
VAR00026	177,20	1560,600	,464	,940
VAR00027	177,67	1577,810	,337	,941
VAR00028	177,60	1579,971	,308	,941
VAR00029	177,87	1581,552	,276	,941
VAR00030	177,40	1590,829	,190	,942
VAR00031	177,93	1582,210	,280	,941
VAR00032	177,67	1585,810	,263	,941
VAR00033	177,80	1601,171	,122	,942
VAR00034	177,33	1576,381	,336	,941
VAR00035	177,60	1563,686	,454	,940
VAR00036	177,27	1592,352	,219	,941
VAR00037	177,87	1549,981	,564	,940
VAR00038	177,53	1571,124	,392	,941
VAR00039	177,27	1601,067	,103	,942
VAR00040	177,47	1590,981	,199	,942
VAR00041	176,93	1541,781	,596	,939
VAR00042	177,07	1552,495	,479	,940
VAR00043	176,93	1522,495	,784	,938
VAR00044	177,80	1542,743	,680	,939

VAR00045	177,53	1558,410	,608	,940
VAR00046	177,80	1574,171	,465	,940
VAR00047	178,00	1564,857	,609	,940
VAR00048	178,20	1600,886	,248	,941
VAR00049	177,60	1609,257	,074	,942
VAR00050	177,80	1590,171	,284	,941
VAR00051	177,07	1552,495	,479	,940
VAR00052	176,93	1522,495	,784	,938
VAR00053	177,80	1542,743	,680	,939
VAR00054	177,53	1558,410	,608	,940
VAR00055	177,07	1552,495	,479	,940
VAR00056	177,07	1552,495	,479	,940
VAR00057	176,93	1522,495	,784	,938
VAR00058	177,80	1542,743	,680	,939
VAR00059	177,53	1558,410	,608	,940
VAR00060	177,80	1574,171	,465	,940

4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2
2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	3	3					
1	1	5	2	2	2	2	3	3	5	2	2	2	5	5	5	1	5	2	2	2	2	3	3	2	2	2	5	5	5	1	1	1	2	2	2	4	5	5	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
4	4	4	3	2	2	2	4	5	2	1	1	5	2	2	2	5	5	3	2	2	2	3	3	1	1	5	2	2	2	3	3	3	5	5	5	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	4	4					
3	5	1	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	5	3	5	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3					
4	3	3	2	2	2	2	1	1	4	3	5	1	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3					
4	3	4	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	2	2	2	3	3	3					
5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	3	3	3	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	1	5		
4	4	5	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	3	3	4	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	4	1					
1	2	2	1	1	5	2	2	2	4	4	2	2	2	5	4	5	5	5	5	5	2	3	3	3	2	2	1	3	5	1	4	4	4	5	5	5	2	2	2	5	5	5	3	3	2	2	2	2	3						
3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	1	1	1	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	1	3	1	1	3	4	4	5	1	1	1	5	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1						
1	1	1	3	5	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	1	5	2	2	2	4	5	1	4	5	4	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	4	4	4	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3				
2	5	5	1	3	3	3	3	3	3	4	3	5	1	4	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	2	3	5	1	4	4	4	3	3	4	3	2	5	3						
5	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	3	5	1	4	4	4	1	3	4	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	3	3	2	2	3	1						
3	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2					

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	50

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
VAR00001	162,4000	1610,829	-,007	,951
VAR00002	162,3333	1591,667	,171	,951
VAR00003	162,0667	1554,638	,482	,949
VAR00004	162,6667	1559,952	,444	,949
VAR00005	162,2000	1553,886	,461	,949
VAR00006	162,4000	1539,686	,563	,949
VAR00007	161,8667	1545,838	,581	,949
VAR00008	162,0000	1554,286	,484	,949
VAR00009	161,9333	1521,924	,724	,948
VAR00010	161,8000	1528,029	,781	,948
VAR00011	161,6667	1519,524	,846	,947
VAR00012	161,7333	1515,210	,791	,947
VAR00013	162,0000	1524,143	,629	,948
VAR00014	161,6667	1533,381	,662	,948
VAR00015	161,8000	1529,600	,685	,948
VAR00016	161,8667	1522,695	,768	,948
VAR00017	161,8667	1533,267	,576	,949
VAR00018	162,0667	1524,924	,641	,948
VAR00019	161,8000	1583,029	,224	,950
VAR00020	161,8667	1558,267	,406	,949
VAR00021	162,0667	1574,210	,288	,950
VAR00022	162,1333	1555,124	,421	,949
VAR00023	161,8667	1564,267	,383	,950
VAR00024	161,8667	1590,838	,158	,951
VAR00025	162,0667	1542,352	,613	,948
VAR00026	161,7333	1549,067	,538	,949
VAR00027	162,4667	1560,838	,396	,950
VAR00028	162,4000	1535,543	,580	,948
VAR00029	162,4667	1527,981	,631	,948
VAR00030	162,0667	1554,210	,469	,949

VAR00031	162,5333	1543,981	,528	,949
VAR00032	162,3333	1542,238	,535	,949
VAR00033	162,4000	1550,829	,457	,949
VAR00034	161,8000	1528,600	,694	,948
VAR00035	162,0000	1515,000	,738	,948
VAR00036	161,7333	1547,924	,548	,949
VAR00037	162,4000	1519,400	,656	,948
VAR00038	162,0000	1534,857	,614	,948
VAR00039	162,2667	1568,924	,307	,950
VAR00040	162,2667	1555,210	,454	,949
VAR00041	161,7333	1527,924	,730	,948
VAR00042	161,8000	1522,314	,703	,948
VAR00043	162,0000	1533,143	,610	,948
VAR00044	162,8000	1542,171	,556	,949
VAR00045	162,2667	1571,067	,359	,950
VAR00046	162,5333	1560,838	,468	,949
VAR00047	163,0667	1585,352	,304	,950
VAR00048	163,2667	1585,638	,417	,949
VAR00049	162,6667	1606,524	,049	,951
VAR00050	162,8667	1585,410	,284	,950

4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2					
2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	3	3			
1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	2	2	2					
4	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	2	2	5	2	4	4	4				
3	5	1	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	5	1	5	5	5	5	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	5	1	1	5	2	4	3	3	3							
4	3	3	2	2	2	2	1	1	4	3	5	1	4	4	4	2	2	2	5	2	2	2	3	3	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3							
4	3	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	2	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	2	2	3	3	3
5	4	5	4	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	4	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	2	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	1	5							
4	4	5	2	2	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	1	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	4	1					
1	2	2	1	1	5	2	2	2	4	4	2	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	2	2	1	3	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	3	2	2	2	2	3							
3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	1	1	1	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	1	3	1	1	3	4	4	5	1	1	1	5	2	2	2	1	3	3	2	2	3	1									
1	1	1	3	5	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	1	1	5	2	2	2	4	5	1	4	5	4	3	1	3	1	3	1	3	1	2	1	4	4	4	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3									
2	5	5	1	3	3	3	3	3	3	4	3	5	1	4	4	4	4	3	2	2	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	2	3	5	1	4	4	4	3	3	4	3	2	5	3									
5	3	3	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	3	1	3	5	1	4	4	4	1	3	4	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	3	3	2	2	3	1									
3	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2					

5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	1	1	1	4	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	3	3	1	1	4	2	2	2	3										
1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	3	5	3	3	3	5	2	2	2	2	4	1	1	5	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	5	2	2	3	1	1	4	1	1	1	2							
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	1	4	1	1	4	5	1	5	3	3	3	2	2	4	1	1	1	1	1							
3	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	5	3	4	3	5	1	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4							
1	3	4	1	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	1	1	3	5	4	3	1	4	3	3	2	2	2	4	5	1	5	5	5	5	5	1	3	1	5	4	3	3	3	3	5								
4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	3	2	3	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	5	3	5	2	4	3	4	1	1	1	1	3	2	2	1	3	3	4	3	1	3	3	3							
5	5	5	5	5	2	2	3	1	3	1	1	5	1	2	2	2	2	2	3	2	2	5	5	5	4	5	4	5	1	2	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	2	3	3	5	2	2	2	2	3							
5	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4								
2	2	5	3	3	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	1	1	2	2	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4							
2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
2	3	4	4	4	5	2	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	1	0	1	5	4	4	3	1	1	1	1	5	1	1	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3							
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	2	3	4	2	4	2	2	3	0	1						
4	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	4	1	1	4	5	1	5	2	3	4	3	4	2	2	2	5	5								
5	5	5	3	5	5	4	4	4	3	3	3	1	3	5	2	2	1	1	1	1	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3						
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	1	1	4	3	3	3	1	1	3	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	1	1	1	4	2	2	2	3					
3	3	4	4	2	2	2	1	2	3	4	2	2	4	4	4	5	5	5	1	1	1	1	4	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	2	1	1	1	4	1	1	1	2						
2	1	2	3	3	1	1	5	1	3	3	3	2	2	1	5	1	1	5	1	2	2	2	2	4	1	1	5	1	1	1	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1						
4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	2	1	5	5	3	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	1	1	1	2	1	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4						
3	2	3	3	4	3	5	1	5	3	3	3	1	1	1	4	5	1	5	3	1	1	5	3	4	3	5	1	3	3	3	1	1	1	1	5	1	1	5	1	1	5	5	3	4	3	3	3	5								
4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	3	5	5	4	4	3	1	3	3	3	3	3								
5	5	5	5	5	2	2	3	4	5	1	1	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	3	4	5	1	1	4	1	1	4	5	1	5	3	1	5	3	3	5	2	2	2	2	3							
5	4	4	4	4	3	2	4	1	5	5	5	5	5	5	1	3	2	2	2	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4					
2	2	5	3	3	5	5	5	4	3	1	3	2	1	5	1	3	3	3	1	3	5	5	5	5	4	4	5	1	4	4	5	1	4	4	5	1	4	4	5	1	4	4	5	5	5	5	5	5	4							
2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1	5	1	1	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	5	2	4				
2	3	4	4	4	5	2	5	3	3	3	4	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5						
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	4	3	3	3	3	3	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4					
4	2	2	3	1	3	2	2	5	1	1	2	1	4	4	2	2	2	2	2	2	4	1	1	1	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3					
5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3	3	5	3	5	4	4	4	5	5	5	3	2	2	2	4	1	1	5	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	3	3	1	1	4	1	1	1	2						
5	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	1	5	1	1	5	1	2	4	4	4	5	4	4	4	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	4	1	1	1	1				
3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	5	3	5	4	1	5	3	4	3	5	1	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4						
2	1	2	3	3	1	1	5	3	3	3	1	2	2	4	5	1	5	3	1	3	5	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	5			
3	3	2	5	5	3	3	3	2	4	3	3	1	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	2	4	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3						
4	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	3			
4	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3	5	5	5	4	4	4	5	2	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4			
2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	1	5	5	4	5	5	5	4						
2	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3					
5	5	5	5	5	2	2	3	1	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	1	0	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	5	2	3	5	2	3			
2	3	1	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	4	2	5	5	4	4	4	3	4	2	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4			
2	2	2	2	2	5	5	5	4	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4
5	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1																					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							Aplicar el instrumento a la muestra
1	Me gusta divertirme.	✓		✓		✓		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	✓		✓		✓		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	✓		✓		✓		
4	Soy feliz.	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	✓		✓		✓		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	✓		✓		✓		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	✓		✓		✓		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	✓		✓		✓		
9	Me siento seguro (a) de sí mismo (a).	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas.	✓		✓		✓		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	✓		✓		✓		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	✓		✓		✓		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas.	✓		✓		✓		
19	Espero lo mejor.	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal							
21	Peleo con la gente.	✓		✓		✓		
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
23	Me agrada sonreír.	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante el problema hasta que lo resuelvo.	✓		✓		✓		
26	Tengo mal genio.	✓		✓		✓		
27	Nada me molesta.	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	✓		✓		✓		
29	Sé que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		

30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	✓		✓		✓	
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	✓		✓		✓	
32	Sé cómo divertirme.	✓		✓		✓	
33	Debo decir siempre la verdad.	✓		✓		✓	
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No
35	Me molesto fácilmente.	✓		✓		✓	
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	✓		✓		✓	
37	No me siento muy feliz.	✓		✓		✓	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver problemas.	✓		✓		✓	
39	Demoro en molestarme.	✓		✓		✓	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	✓		✓		✓	
41	Hago amigos fácilmente.	✓		✓		✓	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	✓		✓		✓	
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Manejo del Estrés	Si	No	Si	No	Si	No
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	✓		✓		✓	
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	✓		✓		✓	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien me siento molesto (a) por mucho tiempo.	✓		✓		✓	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	✓		✓		✓	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	✓		✓		✓	
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	✓		✓		✓	
50	Me divierte las cosas que hago.	✓		✓		✓	
51	Me agradan mis amigos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Estado de Ánimo	Si	No	Si	No	Si	No
52	No tengo días malos.	✓		✓		✓	
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	✓		✓		✓	
54	Me disgusto fácilmente.	✓		✓		✓	
55	Puedo darme cuando mi amigo se siente triste.	✓		✓		✓	
56	Me gusta mi cuerpo.	✓		✓		✓	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	✓		✓		✓	
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	✓		✓		✓	
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Haydee Quinto Llanos

DNI: 04083017

Especialidad del validador: Magister en Liderazgo y Gestión Educativa

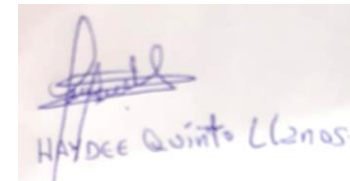
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022



A handwritten signature in blue ink, followed by the name "HAYDEE Quinto Llanos" written in blue ink.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Primeras habilidades sociales							Aplicar el instrumento a la muestra
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	✓		✓		✓		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	✓		✓		✓		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	✓		✓		✓		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	✓		✓		✓		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	✓		✓		✓		
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	✓		✓		✓		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	✓		✓		✓		
11	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	✓		✓		✓		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	✓		✓		✓		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	✓		✓		✓		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	✓		✓		✓		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	✓		✓		✓		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	✓		✓		✓		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	✓		✓		✓		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	✓		✓		✓		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		

25	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	✓		✓		✓	
26	¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	✓		✓		✓	
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓	
28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓	
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	✓		✓		✓	
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No
31	¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	✓		✓		✓	
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	✓		✓		✓	
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	✓		✓		✓	
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓	
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓	
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	✓		✓		✓	
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	✓		✓		✓	
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	✓		✓		✓	
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	✓		✓		✓	
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	✓		✓		✓	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	✓		✓		✓	
44	¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	✓		✓		✓	
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	✓		✓		✓	
46	¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	✓		✓		✓	
47	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	✓		✓		✓	
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	✓		✓		✓	
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓	
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia.

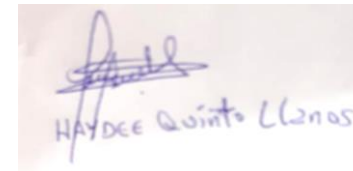
Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Haydee Quinto Llanos** **DNI: 04083017**

Especialidad del validador: Magister en Liderazgo y Gestión Educativa

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022



HAYDEE Quinto Llanos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							
1	Me gusta divertirme.	✓		✓		✓		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	✓		✓		✓		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	✓		✓		✓		
4	Soy feliz.	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	✓		✓		✓		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	✓		✓		✓		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	✓		✓		✓		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	✓		✓		✓		
9	Me siento seguro (a) de sí mismo (a).	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas.	✓		✓		✓		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	✓		✓		✓		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	✓		✓		✓		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas.	✓		✓		✓		
19	Espero lo mejor.	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal							
21	Peleo con la gente.	✓	No	✓	No	✓	No	
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
23	Me agrada sonreír.	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante el problema hasta que lo resuelvo.	✓		✓		✓		
26	Tengo mal genio.	✓		✓		✓		
27	Nada me molesta.	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	✓		✓		✓		
29	Sé que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	✓		✓		✓		
32	Sé cómo divertirme.	✓		✓		✓		
33	Debo decir siempre la verdad.	✓		✓		✓		

34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No
35	Me molesto fácilmente.	✓		✓		✓	
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	✓		✓		✓	
37	No me siento muy feliz.	✓		✓		✓	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver problemas.	✓		✓		✓	
39	Demoro en molestarme.	✓		✓		✓	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	✓		✓		✓	
41	Hago amigos fácilmente.	✓		✓		✓	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	✓		✓		✓	
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Manejo del Estrés	Si	No	Si	No	Si	No
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	✓		✓		✓	
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	✓		✓		✓	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien me siento molesto (a) por mucho tiempo.	✓		✓		✓	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	✓		✓		✓	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	✓		✓		✓	
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	✓		✓		✓	
50	Me divierte las cosas que hago.	✓		✓		✓	
51	Me agradan mis amigos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Estado de Ánimo	Si	No	Si	No	Si	No
52	No tengo días malos.	✓		✓		✓	
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	✓		✓		✓	
54	Me disgusto fácilmente.	✓		✓		✓	
55	Puedo darme cuando mi amigo se siente triste.	✓		✓		✓	
56	Me gusta mi cuerpo.	✓		✓		✓	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	✓		✓		✓	
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	✓		✓		✓	
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg **Colquichagua Vargas Cecilia Pilar** **DNI: 43924823**

Especialidad del validador: **Magister en Problemas de Aprendizaje.**

20 de mayo del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Primeras habilidades sociales							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	✓		✓		✓		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	✓		✓		✓		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	✓		✓		✓		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	✓		✓		✓		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	✓		✓		✓		
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	✓		✓		✓		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	✓		✓		✓		
11	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	✓		✓		✓		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	✓		✓		✓		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	✓		✓		✓		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 : Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	✓		✓		✓		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	✓		✓		✓		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	✓		✓		✓		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	✓		✓		✓		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4 Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	✓		✓		✓		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		
25	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	✓		✓		✓		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	✓		✓		✓		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		

28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓	
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	✓		✓		✓	
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No
31	¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	✓		✓		✓	
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	✓		✓		✓	
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	✓		✓		✓	
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓	
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓	
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	✓		✓		✓	
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	✓		✓		✓	
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	✓		✓		✓	
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuándo los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	✓		✓		✓	
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	✓		✓		✓	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	✓		✓		✓	
44	¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	✓		✓		✓	
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	✓		✓		✓	
46	¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	✓		✓		✓	
47	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	✓		✓		✓	
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	✓		✓		✓	
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓	
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg Colquichagua Vargas Cecilia Pilar

DNI: 43924823

Especialidad del validador: Magister en Problemas de Aprendizaje.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cecilia', is written over a faint circular stamp or watermark.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Intrapersonal							
1	Me gusta divertirme.	✓		✓		✓		
2	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	✓		✓		✓		
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	✓		✓		✓		
4	Soy feliz.	✓		✓		✓		
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	✓		✓		✓		
6	Me es difícil controlar mi cólera.	✓		✓		✓		
7	Es fácil decirle a la gente como me siento.	✓		✓		✓		
8	Me gustan todas las personas que conozco.	✓		✓		✓		
9	Me siento seguro (a) de sí mismo (a).	✓		✓		✓		
10	Sé cómo se sienten las personas.	✓		✓		✓		
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	✓		✓		✓		
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	✓		✓		✓		
14	Soy capaz de respetar a los demás.	✓		✓		✓		
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	✓		✓		✓		
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	✓		✓		✓		
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	✓		✓		✓		
18	Pienso bien de todas las personas.	✓		✓		✓		
19	Espero lo mejor.	✓		✓		✓		
20	Tener amigos es importante.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Interpersonal	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Peleo con la gente.	✓		✓		✓	No	
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
23	Me agrada sonreír.	✓		✓		✓		
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	✓		✓		✓		
25	No me doy por vencido (a) ante el problema hasta que lo resuelvo.	✓		✓		✓		
26	Tengo mal genio.	✓		✓		✓		
27	Nada me molesta.	✓		✓		✓		
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	✓		✓		✓		
29	Sé que las cosas saldrán bien.	✓		✓		✓		
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	✓		✓		✓		
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	✓		✓		✓		
32	Sé cómo divertirme.	✓		✓		✓		
33	Debo decir siempre la verdad.	✓		✓		✓		
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil cuando yo quiero.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Adaptabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Me molesto fácilmente.	✓		✓	No	✓		
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	✓		✓		✓		
37	No me siento muy feliz.	✓		✓		✓		

37	No me siento muy feliz.	✓		✓		✓	
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver problemas.	✓		✓		✓	
39	Demoro en molestarme.	✓		✓		✓	
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	✓		✓		✓	
41	Hago amigos fácilmente.	✓		✓		✓	
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	✓		✓		✓	
43	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4: Manejo del Estrés	Si	No	Si	No	Si	No
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	✓		✓		✓	
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	✓		✓		✓	
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien me siento molesto (a) por mucho tiempo.	✓		✓		✓	
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	✓		✓		✓	
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	✓		✓		✓	
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	✓		✓		✓	
50	Me divierte las cosas que hago.	✓		✓		✓	
51	Me agradan mis amigos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Estado de Ánimo	Si	No	Si	No	Si	No
52	No tengo días malos.	✓		✓		✓	
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	✓		✓		✓	
54	Me disgusta fácilmente.	✓		✓		✓	
55	Puedo darme cuando mi amigo se siente triste.	✓		✓		✓	
56	me gusta mi cuerpo.	✓		✓		✓	
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	✓		✓		✓	
58	Cuando me molesto actué sin pensar.	✓		✓		✓	
59	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	✓		✓		✓	
60	Me gusta la forma como me veo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: VALVERDE CARDENAS MDRIBEL

DNI: 09404015

Especialidad del validador: Mg. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

CÉRTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Primeras habilidades sociales							
1	¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	✓		✓		✓		
2	¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	✓		✓		✓		
3	¿Habla con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	✓		✓		✓		
4	¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	✓		✓		✓		
5	¿Permite que los demás sepan que el agradece los favores, etc.?	✓		✓		✓		
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	✓		✓		✓		
7	¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	✓		✓		✓		
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Habilidades sociales avanzadas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?	✓		✓		✓		
10	¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	✓		✓		✓		
11	¿Explica con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	✓		✓		✓		
12	¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	✓		✓		✓		
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	✓		✓		✓		
14	¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
15	¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	✓		✓		✓		
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	✓		✓		✓		
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	✓		✓		✓		
18	¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	✓		✓		✓		
19	¿Permite que los demás sepan que él se interesa o se preocupa por ellos?	✓		✓		✓		
20	¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	✓		✓		✓		
21	¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: Habilidades alternativas a la agresión	Si	No	Si	No	Si	No	
22	¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	✓		✓		✓		
23	¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	✓		✓		✓		
24	¿Ayuda a quien lo necesita?	✓		✓		✓		
25	¿Llega a establecer un sistema que satisfaga tanto él mismo como a quienes sostienen posturas diferentes?	✓		✓		✓		
26	¿Controla su carácter de modo que no se le «escapan las cosas de la mano»?	✓		✓		✓		
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	✓		✓		✓		

28	¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	✓		✓		✓	
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que le pueden ocasionar problemas?	✓		✓		✓	
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 5: Habilidades para hacer frente al stress	Si	No	Si	No	Si	No
31	¿Les dice a los demás cuándo han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar una solución?	✓		✓		✓	
32	¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	✓		✓		✓	
33	¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	✓		✓		✓	
34	¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	✓		✓		✓	
35	¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	✓		✓		✓	
36	¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	✓		✓		✓	
37	¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	✓		✓		✓	
38	¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y qué puede hacer para tener más éxito en el futuro?	✓		✓		✓	
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	✓		✓		✓	
40	¿Comprende lo que significa la acusación y por qué se la han hecho y, luego, piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	✓		✓		✓	
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	✓		✓		✓	
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 6 Habilidades de planificación	Si	No	Si	No	Si	No
43	¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	✓		✓		✓	
44	¿Reconoce, si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	✓		✓		✓	
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	✓		✓		✓	
46	¿Es realista cuando debe dilucidar cómo puede desenvolverse en una determinada tarea?	✓		✓		✓	
47	¿Resuelve qué necesita saber y cómo conseguir la información?	✓		✓		✓	
48	¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	✓		✓		✓	
49	¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	✓		✓		✓	
50	¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VALVERDE CORDENAS MDRIBEL DNI: 09404015

Especialidad del validador: Mg. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de mayo del 2022



Firma del Experto Informante.


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto, docente de la Escuela de Posgrado Programa académico de **Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo Sede Ate** asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: **Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Lima – 2022**; del autor ALBINO ACUÑA DE CADEMA Magaly Susana, del cual se constató que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Ate, 20 de setiembre del 2022

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto	
DNI: 09469026	 Firma
ORCID: 0000-0002-9453-9810	