



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sistema experto “Mide tu Felicidad” para optimizar el
proceso de medición del estado de felicidad en los
estudiantes de la Universidad Nacional de Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Janett Erika Bermeo Rodríguez

ASESOR:

Dra. Bertha Ulloa Rubio

SECCION:

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ – 2016

RESUMEN

La presente investigación, es una propuesta que consiste en optimizar los procesos actuales que tiene la universidad para que el alumno y la Unidad de Bienestar Psicológico puedan medir el estado de felicidad de los estudiantes universitarios, a través de la implementación de un sistema experto que lo he denominado Mide Tu felicidad (www.midetufelicidad.com).

Para ello, he utilizado dos instrumentos para medir los procesos: a) el Test Escala de Felicidad de Lima, del investigador Alarcón,(2006), que consta de 27 ítems y 4 dimensiones: 1)sentido positivo a la vida con α de .88, con 11 ítems, 2)satisfacción con la vida, con α de .79, con 6 ítems, 3)realización personal, con α de .76, con 5 ítems, y 4)alegría de vivir, con α de .72, con 5 ítems. Asimismo tiene $r=.511$ y $p<.001$ y $\alpha =.916$; y b) la encuesta de medición del proceso, que consta de 21 ítems, para la medición de cada ítems se ha utilizado Pearson; también se ha obtenido el α de .731, con 30 estudiantes al azar de diferentes años y escuelas académicas, además se utilizó el coeficiente de fiabilidad de Holsti con 5 expertos, obteniendo .98. Para evaluar al sistema experto se ha elaborado otro instrumento llamado encuesta teniendo en cuenta el modelo de Calidad de Software de McCall, (1997) considerando 3 dimensiones: operatividad, revisión y transición. Este instrumento consta de 10 ítems. Se ha tomado una muestra piloto de 30 personas obteniendo un α de .681 y también a través de juicio de experto (05) con el coeficiente de fiabilidad de Holsti de .98.

La investigación ha sido cuasi experimental, la muestra ha sido de 166 estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales por conveniencia, con dos grupos: el experimental de 77 estudiantes y el de control con 89 estudiantes.

La arquitectura del sistema experto es el Shell Exsys Corvid Core, porque proporciona una eficiente y eficaz manera de desarrollar y optimizar el proceso de construcción del sistema. El sistema experto realiza preguntas y presenta cinco alternativas (Escala de Likert), los estudiantes responden a las preguntas y el sistema proporciona la medición y además su diagnóstico de la Felicidad.

El promedio de respuestas ha sido 1, que está en el rango de Aceptable. Asimismo, el 100 % de los estudiantes alcanzó el nivel 1 (Aceptable). Lo evidencia la aceptación del sistema al optimizar los procesos de medición del estado de felicidad.

Palabras Clave:

Sistema Experto, Exsys Corvid Core, Felicidad, Arquitectura de Sistema Experto, proceso de medición

ABSTRACT

This research is a proposal that is to optimize current processes that the university so that students and Unit Psychological Welfare can measure the state of happiness of college students, through the implementation of an expert system that I called Measure Your happiness (www.midetufelicidad.com).

To do this, I used two instruments to measure processes: a) the Test Scale of Happiness Lima, researcher Alarcon (2006), consisting of 27 items and 4 dimensions: 1) positive direction to life with α of .88, with 11 items, 2) satisfaction with life, with α of .79, with 6 items, 3) personal fulfillment α of .76, with 5 items, and 4) joie de vivre, with α .72 with 5 items. Also has $r = .511$ and $P < .001$ and $\alpha = .916$; and b) measuring the survey process, which consists of 21 items, for the measurement of each item has been used Pearson; It has also been obtained α of 0.731, with 30 students randomly from different years of academic schools, and the reliability coefficient was used Holsti 5 experts getting .98. To evaluate the expert system has been developed another instrument called a survey taking into account the model of Software Quality McCall (1997) recital 3 dimensions: operational, review and transition. This instrument consists of 10 items. It has taken a pilot sample of 30 people getting an α of .681 and also through expert judgment (05) with the reliability coefficient of .98 Holsti.

The research was quasi experimental, the sample was 166 students of the Faculty of Social Sciences for convenience, two groups of 77 students experimental and control groups with 89 students.

The architecture of the expert system is the Shell Exsys Corvid Core because it provides an efficient and effective way to develop and optimize the process of building the system. The expert system asks questions and presents five alternatives (Likert Scale), students respond to questions and the system also provides measurement and diagnosis of Happiness.

The response rate was 1, which is in the range Acceptable. Also, 100% of students reached level 1 (Fair). Evidenced by the acceptance of the system by optimizing processes measuring the state of happiness.

Keywords:

Expert System, Exsys Corvid Core, Happiness, Architecture Expert System, measurement process