



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Optimización en el Proceso de Absolución de Consultas de los
Expedientes Técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú,
2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Chavez Vasquez, Karen Dalila (orcid.org/0000-0001-6359-4529)

ASESOR:

Dr. Gonzales Cruz, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-6658-8666)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico a Dios, a mis padres Rafael y Dalila, mi hermana Vanessa, por su amor y apoyo constante en impulsarme a alcanzar mis metas.

También a mi novio Oscar por bríndame su tiempo y conocimientos para culminar mi trabajo de investigación.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por la vida,
sus bendiciones y la
oportunidad que me brinda
para estudiar.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Categorías, Subcategorías	16
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	18
3.8. Método de análisis de datos	19
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1	Categorías y subcategorías de la investigación	41
Tabla 2	Participantes de la investigación	42

Resumen

La investigación tiene por objetivo analizar el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022. El enfoque fue cualitativo, ya que se empleó recolección de datos, no estadísticos para responder a los cuestionamientos que ayudan al estudio para los procesos de redacción interpretativa, el tipo de investigación se basa en resolver problemas de tipo científico, el diseño de investigación es fenomenológico hermenéutico. Se realizó con 7 participantes conformado por 1 servidor público, así como Producción conformado por 4 servidores públicos, también se encuentra Gerencia de infraestructura compuesto por 1 servidor público y finalmente la sub Gerencia de producción conformado por 1 servidor público, siendo el resultado buscar mejoramiento en la gestión de absolución, utilizando herramientas idóneas en mejoramiento del proceso, por lo que la investigación concluye que la optimización mejoraría el uso de los recursos públicos como los costos, el tiempo y uso de personal en el gobierno regional de Pasco Perú 2022; por lo que se recomienda la inclusión de los conceptos desarrollados en la presente investigación como parte del procedimiento en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022.

Palabras claves: optimización, recursos públicos, presupuestos públicos y finalidad pública.

Abstract

The objective of the research is to analyze the process of acquittal of queries of the technical files in the regional government of Pasco Peru 2022. The approach was qualitative, since data collection was used, not statistics to answer the questions that help the study to interpretive writing processes, the type of research is based on solving scientific problems, the research design is hermeneutical phenomenological. It was carried out with 7 participants made up of 1 public servant, as well as Production made up of 4 public servants, there is also Infrastructure Management made up of 1 public servant and finally the Production Sub Management made up of 1 public servant, the result being to seek improvement in acquittal management, using suitable tools to improve the process, so the research concludes that the optimization would improve the use of public resources such as costs, time and use of personnel in the regional government of Pasco Peru 2022; Therefore, the inclusion of the concepts developed in the present investigation is recommended as part of the procedure in the process of acquittal of queries of the technical files in the regional government of Pasco Peru 2022.

Keywords: optimization, public resources, public budgets and public purpose.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, se considera a los gobiernos regionales como el ente rector para el desarrollo social, cultural y económico, respaldando el patrimonio designado en relación a respetar la normativa de mayor jerarquía (Santibañez, 2018), por ello, un 70 % del manejo de la administración pública en los gobiernos regionales recae sobre la gestión de cada entidad en el desarrollo del bienestar de la población. (Barra, 2019).

En tal sentido, los gobiernos regionales del Perú son entes descentralizadores que son creados para poder ejercer la gestión pública a fin de cumplir con el bienestar social de los peruanos, así como velar por los derechos constitucionales de las personas. (Ballon, 2015).

Por ende, los gobiernos regionales buscan articular la gestión pública acorde a las políticas públicas con el fin de desarrollar la vinculación de las áreas sectoriales y la creación de áreas dentro de la gestión de los propios gobiernos regionales, así pues, se considera a los gobiernos regionales como participación estatal en la sociedad, incorporando las direcciones regionales, municipalidades distritales, proyectos especiales, presupuesto participativo y planificación del desarrollo en actividades y/o proyectos que necesita el estado para brindar protección y cumplimiento de derechos constitucionales con la finalidad de contribuir con la finalidad pública del estado. (Doing, 2017).

Ahora bien, al determinar la gestión pública como un instrumento de gestión para administrar correctamente de manera eficaz y eficiente los recursos públicos, con el fin de cumplir y satisfacer las necesidades de la ciudadanía, desarrollo social y desarrollo estructural del estado que los gobiernos regionales cumplen acelerando los procesos de construcción con el fin de la buena utilización de los recursos públicos, es por ello que la estructura de los gobiernos regionales deberán estar bien desarrolladas respecto a las áreas que involucran y desarrollan la finalidad pública para con los ciudadanos. (Varcelli, 2016)

Conforme a los argumentos expuestos, se busca alcanzar la finalidad pública del gobierno regional de Pasco en cumplimiento de sus metas y objetivos

en beneficio de su población, respetando los derechos constitucionales y haciéndolos prevalecer como derechos fundamentales en marco de su relación con el gobierno peruano. (Guzman, 2017).

Ahora bien, como es de conocimiento el rubro de la construcción tiene un impacto en el desarrollo de la economía y del bienestar de la población, es por ello que las ejecuciones de los proyectos deberán de ser calificados con la máxima gestión ya que será el soporte del resultado de la finalidad de las entidades públicas en marco de su relación con el gobierno peruano.

En concerniente a ello, se busca identificar los márgenes y herramientas utilizadas en los proyectos encargados a los gobiernos regionales, en especial al gobierno regional de Puno, dado que de acuerdo a su geografía es la región que necesita un desarrollo de gestión pública conforme a la modernización del estado.

En ese sentido, de acuerdo al estudio realizado y descrito en la revista “Propuestas de Política para los Gobiernos Regionales 2015-2018”, se concluyó que los proyectos de inversión de índole construcción genera el crecimiento para cada ciudad o pueblo en que se desarrolle, toda vez que deberán de coadyuvar con las herramientas de gestión y/o buenas prácticas para buscar la finalidad publica, evidenciado el desarrollo de un 80% en cada región o ciudad (Solis, 2018).

Consecuentemente al entender la gran magnitud de los proyectos en el rubro de la construcción y el impacto que genera en los gobiernos regionales deberá de desarrollarse con celeridad en base al cumplimiento de las normas correspondientes que coadyuvan a la realización, practica y económica que debe cumplir cada entidad pública.

No obstante, la realidad es otra, dado que hay demoras en las culminaciones de los proyectos a cargo de los gobiernos regionales, estableciendo un problema que deberá tener respuesta en el impacto de su desarrollo; puesto que los expedientes técnicos que contiene cada proyecto a ejecutar, originan ciertas consultas o información que deberá ser esclarecidas para lograr el objetivo de los contratos con el estado contribuyendo con la

finalidad pública, así como coadyuvar al crecimiento económico de la región o país.

Por ende, a fin de aportar a la sociedad, este informe está organizado de la siguiente manera antecedentes internacionales y nacionales, el problema, justificación, objetivos, escenario de estudios, participantes.

Esta investigación se elaboró a fin de analizar el proceso de absolución de consultas en los expedientes técnicos, con el propósito de comprender el proceso para optimizarlo y contribuir en corto plazo la finalidad pública del gobierno regional, por ello, se creó conveniente realizar esta investigación respecto a las consultas o solicitud de informaciones a considerar en la ejecución de los proyectos, que deberán ser desarrolladas de manera acelerada y con buenas prácticas técnicas y legal no demorando en las respuestas, dado que la demora origina una mala gestión pública, no contribuyendo a la administración pública, así como impidiendo la modernización del estado, dado que se debería de absolver o responder todas las consultas sin que estas sean dilatadas, evitando así demora en la culminación de los proyectos.

Mostrando la realidad problemática y buscando lograr e identificar la mejoría dentro del proceso de brindar respuestas respecto a las consultas técnicas que puedan plantearse en diferentes construcciones de la región de Pasco, por lo que las áreas pertinentes del gobierno regional deberán brindar soluciones con el fin de continuar con las ejecuciones pendientes de construcción, por ende, se planteó el siguiente problema ¿Cómo es el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022? y en cuanto al problema específico se planteó ¿Cómo son las consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco de Perú 2022?

A tenor de lo expuesto, es por ello que, el análisis de estudio se dará en el gobierno regional de Pasco, dado que hay proyectos de ejecución que no están siendo culminados toda vez que las consultas respecto a los expedientes técnicos no están siendo absueltas o contestadas , contrarrestando al crecimiento de la región en perjuicio a la modernización del estado; es por ello que este informe está organizado de la siguiente manera que se busca

desarrollar: la optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos, evidenciando el aceleramiento en los proyectos de construcción, toda vez que genera un impacto de crecimiento económico para el estado.

Respecto a la justificación teórica, se establece que los resultados evidenciados en determinar la demora o problemas en los procesos de absolución de consultas de expedientes técnicos, se identificará los problemas con la finalidad de mejorar las herramientas y buenas prácticas que no fueron consideradas para la finalidad pública de los gobiernos regionales en especial la del gobierno regional de Pasco. En la relación a la justificación práctica este trabajo de investigación ayudará a optimizar el proceso de absolución de consultas de expedientes técnicos, así como la buena administración de los recursos públicos acorde a las herramientas necesarias para su implementación en acelerar la culminación de los proyectos; en cuanto al objetivo general se establece analizar optimizar el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022, a fin de analizar y alcanzar una adecuada gestión pública, objetivos específicos : a) determinar la optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022 y b) identificar las herramientas de gestión a utilizar en la optimización en los procesos de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los trabajos de investigación a nivel nacional se encontró, Gutierrez (2014), en su trabajo de investigación “Factores cítricos que influyen en la gestión de ejecución de obras y su impacto en el desarrollo de Puno”, concluyó que los factores que se investigaron fueron los plazos de ejecución de la obra, que deberán de ser culminadas dentro del plazo que establece la entidad. (Mejia, 2018), en su investigación denominada “El presupuesto participativo y la asignación de recursos públicos en el gobierno regional de Huancavelica, periodo-2018”, concluyó que los factores que se destacan en el tiempo, deberán respetar los plazos pactado para concluir un proyecto conforme a ley sobre procedimientos de consultas en referencia a la investigación de los factores para la contratación pública, identificando las herramientas idóneas.

En su estudio sobre “Administración eficiente de los recursos públicos asociados a las compras públicas en el marco de la gestión por resultados para el desarrollo”, que las políticas públicas que determina la gestión pública se realizan por el resultado del desarrollo de la administración (Escudero , 2020).

Anaya, (2017-2019), en su investigación denominada “Contrataciones del Estado en el proyecto Olmos Tinajones”, concluyó que las herramientas necesarias como las buenas prácticas en el marco de las contrataciones con el estado, se basa en documentos que acreditan la ejecución de los proyectos, así pues, considera el plan anual de contrataciones de cada entidad, señalado que las buenas prácticas contribuyen en la gestión pública respecto a las contrataciones que enriquecen los conceptos y decisiones a tomar para contribuir con el estado.

Tamani, (2020) investigó, “Formulación de expedientes técnicos en obras en la Unidad territorial Loreto FONCODEZ-2020”, concluyendo que los procesos en la formulación de expedientes técnicos en el rubro de construcción identificando las características del territorio, así como las costumbres de la ciudad con la finalidad de determinar la buena administración pública respecto al tema contractual, concluyendo en identificar las deficiencias en la gestión dado que no se cumple con los estándares establecidos.

Ahora bien, a fin de identificar las buenas prácticas en el desarrollo de las políticas públicas para la modernización del estado, se estudió a Aranda et al. (2018) , quienes investigaron “La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI” , concluyendo que en un proceso para identificar los medios para mejorar conforme a la eficacia en el cumplimiento de los objetivos o fines de una Entidad; concluyendo en implementar a la gestión de procesos una organización funcional cuyas áreas trabajen de manera independiente, adoptando nuevas prácticas para lograr el objetivo de las Entidades.

Así pues, Chancha (2016); investigó “Modernización de la gestión pública y descentralización en el gobierno regional Junín, 2016”, concluyendo que la modernización de la gestión pública que desarrollaría cada entidad pública, tiene una relación significativa en la toma de decisiones respecto a coadyuvar a la sociedad.

Mora (2020), señaló en su investigación “Eficiencia en el uso de los recursos públicos: una aplicación al sistema de salud chileno en comparación con la OCDE”, concluyendo que la descentralización en el marco de la ejecución del desarrollo y beneficio de los ciudadanos es por la implementación de una gestión de recursos públicos adecuadas.

Ahora bien, respecto a las investigaciones internacionales de Garcilla y Ramírez (2015) , en su investigación “La nueva gestión pública en Medellín” , se concluyó que la administración pública genera procesos de transparencia en los cambios de las diferentes áreas que administran los recursos públicos, tanto es así que se podría semejar al sistema privado en gestión buscando un resultado dogmático en la modernización del estado ; esta investigación demuestra que se puede mejorar la gestión pública y recopilar las herramientas necesarias para obtener buenos resultados en el margen del desarrollo de los proyectos que se ejecuten en el estado.

Muñoz (2017) , en el trabajo de investigación “Los Principios de eficacia y eficiencia como manifestación de la gobernanza en las políticas públicas Colombianas” concluyeron que la globalización es parte de la articulación de las buenas prácticas en el desarrollo de la administración pública, por lo tanto, los

procedimientos que se desarrollan para la ejecución de los proyectos necesarios para la implementación de la modernización y gestión pública acarrea en las nuevas herramientas a utilizar, las mismas que se diferencian en los diferentes procesos nuevos para la implementación de buenas prácticas en el desarrollo sostenible de un país.

Así también, considerando la investigación de Ayala y Ortiz (2015) “Estado administrativo y de modernización de la gestión pública en el municipio de Quibdó” se determinó que el rol importante de la administración pública respecto a la utilización de los medios idóneos para la utilización de los recursos públicos para lograr el desarrollo en la internacionalización pública de nuevos retos con la finalidad de organizar los cambios externos e interno de la gestión pública, organizando el sector pública concerniente a la administración.

Por otro lado, se consideró la investigación de Sosa (2015) “Democracia, descentralización y cambio en la administración pública de México 1982-2010” en la cual se determinó los cambios que pueden generarse en base a alcanzar los propósitos de eficiencia y eficacia, toda vez que la gestión pública necesita implementos nuevos para alcanzar la finalidad de cada gobierno, buscando la organización en todas las áreas que necesitan la nueva modernización del Estado.

Así pues, teniendo en cuenta a Cuenca (2019) concluye que la gestión pública es un instrumento de gestión en beneficio a la población, así también Huntintong (2019) consideró que la gestión es una herramienta que ayuda al manejo de los recursos públicos, asimismo Jaramillo (2019), concluyó que la administración pública dirige la oportunidad de gestión en las áreas que se desarrolla la inversión pública.

Bill (2021) , concluyó que la gestión es un sistema de operaciones para obtener resultado beneficioso, asimismo al considerar (Gian, 2018) , determinó que los recursos públicos que brinda el estado son para ayudar a la sociedad y conforme los conceptos internacionales, según la revista “Modernización del estado - resúmenes de documentos” (Cepal, 2015) respecto a la gestión pública y buena administración pública , se identificó que las decisiones de las autoridades deben ser acordes a la finalidad de las regiones, finalmente en la

investigación de Giron (2018), “Análisis de los recursos recaudados directamente para mejorar la gestión presupuestaria del municipio distrito de Cajaruro, departamento Amazonas – 2018”, se concluyó que las nuevas herramientas e instrumentos de gestión, se basan en el desarrollo óptimo en cada área, priorizando las necesidades de la sociedad.

A tenor de lo expuesto, después de analizar las conclusiones de los trabajos de investigación, se concluye que la importancia de optimizar los procesos para resolver o responder consultas en marco de los proyectos (Pezo,2021) que realizan los gobiernos regionales, en base a la importancia en la nueva modernización impacta en el respeto y desarrollo de los derechos constitucionales como el derecho a la salud, educación, recreación, agua y saneamiento, por lo que el estado, conforme describe Dominguez (2015) tiene el deber de proteger y velar el cumplimiento de todos los derechos constitucionales de las personas (Blancas , 2017)

En ese orden de ideas, la finalidad del estado conforme indica Arroyo (2015) es priorizar oportunamente los medios necesarios e idóneos a efectos de cumplir con sus funciones y finalidades para los que fueron creados, evitando de esta manera que los ciudadanos estén protegidos como fin supremo de estado, tal como se describe en el informe de Guzman (2017) la finalidad de la gestión pública es atendida como nuevos enfoques para lograr una modernización y elevar las competencias y movilizar los recursos públicos con eficiencia y eficacia, orientados a satisfacer los requerimientos del país.

En ese orden de ideas, se considera también a Rivas (2019) respecto a finalidad del estado se entiende como al actuar de un conjunto de actividades encargado de funciones de ejecución y gestión de la cosa pública, con la finalidad la satisfacción de interés general o colectivo.

Conforme a lo expuesto, el estado tiene función de gobernar y administrar los recursos públicos del país, para que sean utilizados acorde a la necesidad que puedan presentarse.

En ese sentido, la estructura y áreas que involucran al gobierno regional de Pasco, se estudiará al área de proyecto en función con la gerencia de planeamiento, presupuesto y acondicionamiento territorial porque demoran en

absolver o brindar respuesta a las consultas respecto a los expedientes técnicos de los diferentes proyectos de obra concerniente al rubro de la construcción, con la finalidad de optimizar las contrataciones con el Estado (Callupe y Quinto, 2021)

A mayor abundamiento se identificarán las herramientas idóneas para la utilización de los recursos públicos (Pot,2016), económicos del Estado en beneficio de la población, dado que enfatizamos que el rubro de la construcción ayuda al crecimiento de la economía del país. (Llauri,2018)

Ahora bien, la finalidad pública de los gobiernos regionales en el rubro de la construcción, especialmente en el gobierno regional de Pasco (Pasco G. R., 2013), concluirá la importancia en agilizar la administración pública concerniente a implementar un Estado modernos toda vez que se desarrollará la optimización en el proceso de absolución de consultas respecto a los expedientes técnicos en búsqueda de implementar celeridad en las gestión y o modernización pública del gobierno regional de Pasco.

A tenor de lo expuesto, el presente trabajo de investigación, busca organizar una adecuada gestión pública, como indica Sernaque (2016) que esté acorde en optimizar el proceso de absolución de consultas con la finalidad de alcanzar la modernización del Estado.

Finalmente, bajo el aporte de la presente investigación se concluirá la importancia de optimización que se necesita para lograr una adecuada gestión pública (Espinoza,2021) en marco de las condiciones de cada gobierno regional, en especial en el gobierno regional de Pasco.

En relación a lo que significa la categoría de proceso de absolución de consultas, se tienen las siguientes definiciones, características e importancia que se desarrollarán en el presente trabajo de investigación; proceso de absolución de consultas; secuencia de acciones que se llevaban a cabo para lograr un fin determinando (Westreicher, 2020), así pues, considerado como acciones a desarrollarse para logras un objetivo salvaguardando el motivo de su finalidad.

Del mismo modo, un proceso es un conjunto de encadenamiento de acciones y/o fenómenos, los mismos que se desarrollan en un tiempo

conduciendo hacia un fin específico. (Graus,2016) , de tal forma también se considera al proceso como “un conjunto de actividades enlazadas entre sí, en búsqueda de un resultado, así pues, las actividades de cualquier organización se pueden concebir como integrantes de un proceso determinado. (Aiteco, 2019) ,así también, proceso de absolución de consultas; es un conjunto de actividades que se sumergen en responder las consultas emblemáticas respecto a cualquier actividad u objetivo que tiene cada entidad o fin.

En tal sentido, como indica Osce (2019), reconocer al proceso de absolución de consultas como conjunto de actividades que buscan un objetivo final, en búsqueda de alcanzar las buenas prácticas para las cuales fueron contratados.

Así pues, el proceso de absolución de consultas busca encontrar las mejores buenas prácticas a desarrollar en el marco de responder las consultas sistematizadas de cualquier proyecto.

Al considerar al proceso de absolución de consultas como el desarrollo de las actividades para buscar las buenas prácticas del presupuesto y/o recursos públicos para cumplir con la finalidad pública del estado. (Calvo,2019), así también, teniendo en cuenta una de las definiciones del proceso de absolución de consultas es en la utilización de los recursos públicos en brindar respuesta acorde a la finalidad publica de las entidades (Flores,2019), así como el conjunto de actividades que deberán de estar dentro de las buenas decisiones que tomen los servidores o funcionarios en calidad de sus capacidades (De la Torre , 2017).

Conforme a lo expuesto, el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos, se definirá en encontrar la respuesta exacta o semejante viabilizando las respuestas brindadas en función a alcanzar los resultados óptimos, las mismas que alcancen en merito a la aplicación de la ley pertinente respecto a las contrataciones con el estado. (Gomez,2019).

Respeto a las características del proceso de absolución de consultas, se encuentran disgregadas de la siguiente manera; 1. planeación, determinado a resolver de acuerdo a los objetivos entendidos para el buen recurso de los bienes públicos, los mismos que deberán ser respetados bajo un programa que deberá de ser respetado de acuerdo a la finalidad pública del Estado. (Blandez,2016).

Así pues, (Vargas, 2019) considera también a planeación como herramienta para precisar los desfases críticos y las mejoras a implementar en beneficio de la ciudadanía, contribuyendo con las mejoras en el servicio público a los ciudadanos. 2. organización, delegación de las buenas prácticas a adoptar para continuar con el desarrollo de los objetivos primordiales en resolver las consultas de diferente manera con la finalidad de avanzar con la finalidad pública de cada Entidad en beneficio de la sociedad. (Alfredo , 2015). También, al considerar a Grimaldo,(2017) considera a la organización como la admisión de variantes tratamientos para buscar una finalidad en desde una perspectiva global. 3. dirección, es la ejecución, ya que consiste en llevar a cabo las decisiones programadas, las mismas que deben de estar motivadas respecto a las decisiones a tomar, las mismas que deben de estar debidamente motivadas para alcanzar los objetivos planteados. (Blandez, 2016).

En relación a ello, también se debe considerar Martin (2017) el ejercicio de la función administrativa se basa en la organización estatal, al ejercer la gestión y administración de medios jurídicos e intereses públicos del Estado. Y 4. control, donde se debe de observar y definir los resultados obtenido de las investigaciones y/o respuestas a ser direccionadas bajo el mismo fragmento en coadyuvar al objetivo plasmado en la entidad; en esta etapa se debe de tener en cuenta los puntos débiles a mejorar y se deben identificar las buenas decisiones a tomar. (Alfredo , 2015), conforme lo que considera Reyna(2017) que es un desarrollo evidenciado en la gestión pública, fiscalizando el ajuste que debe operarse entre los participantes de la gestión pública.

Al identificar las características al proceso de absolución de consultas, las mismas que deben ser consideradas bajo el régimen de utilizar los recursos públicos con la finalidad de alcanzar el fin supremo de la administración pública (Sanchez,2022), puesto que la administración pública es un instrumento para alcanzar un desarrollo social y económico en búsqueda de la modernización del Estado para lograr los objetivos de casa entidad. (Rojas, 2015).

Así también, al considerar a Cornejo (2021) que define a la administración pública a la contribución en satisfacer las necesidades de la población con el fin de administrar y gestionar de manera eficiente el estado peruano (Casado,2021) contribuyendo a las buenas prácticas de la modernización del estado.

Ahora bien, la modernización del estado es la innovación de la tecnología con el fin de contribuir con la finalidad pública. (Romero,2020), al priorizar la modernización del estado, teniendo como finalidad mejorar la gestión pública y construir un estado democrático y descentralizado.

Al tener en cuenta el concepto de modernización del Estado, al considerar a Pasco (2015), visión de principios y lineamientos para una actuación coherente y eficaz del sector público.

En relación a la importancia del proceso de absolución de consultas, se basa en constituir la base de organización de buenas herramientas y/o prácticas a utilizar para lograr los objetivos alcanzados en cada Entidad, así como utilizar los recursos públicos acorde al presupuesto brindando, evitando de esta manera la demora en el plazo e improvisaciones que se podrían ocasionar en la gestión pública, atrasando de esta manera la modernización de la administración pública (Peredez,2021); así también se desarrollarán buenas decisiones en la administración y categorización de las Áreas correspondientes que están enlazadas brindando respuesta y/o absolviendo preguntas técnicas o legales en búsqueda de las decisiones a tomar respecto al rubro de la construcción (Cordova,2020), evitando de esta manera la desorganización. (Luaces,2018).

En ese sentido, conforme a lo antes expuesto, mediante el presente trabajo de investigación se identificará la optimización del proceso de la absolución de consultas en concerniente a la optimización.

La optimización, es la capacidad de hacer o resolver de la manera más eficiente posible los resultados o decisiones en búsqueda de utilizar la menor cantidad de recursos públicos o dilatar el tiempo en brindar respuesta a una función y solución identificada. (Graus,2021).

En relación a ello, conforme Valeriano,(2015) la optimización es el cimiento fundamental para el desarrollo económico del país, contribuyendo a la modernización de acuerdo con el avance de la ciencia, tecnología y humanidades.

Así también, al considerar Silva (2015) a la optimización se encarga de encontrar los resultados, herramientas de gestión para una finalidad específica.

Por lo tanto, la optimización es importante para utilizar de recursos públicos (Mena,2018) que deberán ser diligenciados en argumentar sustento o respuestas dentro del plazo o tiempo estimado para no afectar o de cierta manera no contribuir a la falta de decisiones que deben ser tomadas para alcanzar la finalidad pública de cualquier entidad, apoyando de tal manera que se buque alcanzar la gestión y distribución de los objetivos o finalidad del estado (Huaccho, 2021).

Ahora bien, en relación a lo que significa las categorías de la investigación, respecto al proceso de absolución de consultas, encontramos las siguientes definiciones; respecto a la primera categoría recursos públicos, son los recursos financieros y no financieros de propiedad del Estado (Saldaña,2021) o que administran las entidades del sector público, los mismos que comprenden a todas las fuentes de financiamiento, incluyendo los recursos provenientes de cooperación técnica no reembolsable (donaciones o transferencias), así como a todos los que puedan ser recaudados o incorporados por las entidades sujetas a las normas del Sistema Nacional de Inversión Pública. (Romero,2022) ; así también se considera a los recursos públicos como los medios que permite al sector público desarrollar sus actividades programadas y atender a las necesidades que se generan en el país, siendo los medio que dispone el Estado para cumplir con sus fines y servicios públicos (Arbia,2015) y finalmente teniendo en cuenta a los recursos públicos como a la administración centralizada de los recursos financieros por toda fuente de financiamiento generados por el Estado y considerados en el presupuesto del sector público, por parte del nivel central y de las oficinas de tesorerías institucionales, de manera racional, óptima, minimizando costos y sobre la base de una adecuada programación (Mef, 2022).

En relación a la segunda categoría, presupuesto público, encontramos las siguientes definiciones; el presupuesto público; es el plan contable elaborado por el estado, siendo un conjunto de los ingresos y gastos en función de las políticas que se vayan a llevar a cabo a medio o largo plazo (Romero,2022) ; así también se considera al presupuesto público como un instrumento de gestión del estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por las entidades públicas, estableciendo os límites de gastos durante el año fiscal, por

cada una de las entidades del sector público y los ingresos que los financian, acorde con la disponibilidad de los fondos públicos (Macedo,2021), a fin de mantener el equilibrio fiscal. (Mef, 2022) , finalmente, considerando al presupuesto público como una herramienta que tiene todo gobierno para obtener resultados óptimos respecto a recursos públicos e inversiones, considerando los términos de calidad, costo, equidad, eficiencia y eficacia. (Mostajo,2015).

Respecto la tercera categoría, finalidad publica, están las siguientes definiciones; la finalidad publica son los resultados en la atención o necesidades del estado, que se esperan atender a través de la implementación de intervenciones públicas, en el marco del presupuesto por resultados, y así contribuir con la mejora en la calidad del gasto público. (Mef, 2022) , también se considera a finalidad publica como inter público para satisfacer las necesidades del estado y entidad públicas en busca de alcanzar las buenas prácticas en relación a los objetivos para con el estado y ciudadanos en mérito de contribuir en el progreso del país. (Romero,2022)

Ahora bien , respecto a los argumentos expuestos del proceso de absolución de consultas del expediente técnico, se determinará, gestionar con los instrumentos de gestión, las buenas políticas públicas concernientes a las decisiones tomadas o adoptadas de las áreas de los gobiernos regionales para que sean alineadas de acuerdo al objetivo de cada entidad sin que estas seas desorganizada ni reformuladas ya que el objetivo principal es aprender a utilizar los recursos públicos dentro del plazo estimado y de la mejor manera, respetando los plazos acordados en función al principio de celeridad que debe de argumentar cada sociedad o entidad.

Así también se fortalecerán los instrumentos y herramientas de gestión en búsqueda de enlazar las capacidades de todas las áreas, contribuyendo así con la finalidad publica de la administración pública. (Obegron,2015).

Por consiguiente al identificar la importancia del proceso de absolución de consultas de los expediente técnicos bajo el concepto de poder optimizar los recursos públicos que son utilizados dentro del rubro de construcción de la entidad de gobierno regional de Pasco, concluimos que la optimización es una ayuda en los recursos públicos para alcanzar una administración moderna en el

estado, ya que coadyuva a que la organización de las diferentes áreas se entrelacen para poder brindar herramientas de gestión , buenas prácticas e instrumentos de gestión respecto a la utilización de los recursos público. (Jimenez, 2015) , por lo que los instrumentos de gestión como conjunto que contribuye al procedimiento en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades del estado, por ende la investigación se basa en la teoría de transparencia organizacional, dado que la organización tienen un buen desempeño en las organizaciones, brindando la información que se solicita. (Arellano, 2015).

En tal sentido, se mejorara el proceso de absolver consultas, dado que el proceso de absolución de consultas es en recopilar todas las actividades o utilizar las actividades acorde a la nueva modernización en utilizar los recursos públicos concerniente al buen fragmento de la administración pública que toda entidad pública debe de tener y orientarse a la utilización de las herramientas públicas para contribuir con la finalidad pública, así pues, bajo el concepto de finalidad pública, son los resultados de la obtención de decisiones de calidad y eficiencia de utilizar las mejores políticas públicas que son todo lo que los gobiernos deciden hacer o no hacer (Dye, 2008), también se considera a las políticas públicas como el conjunto de objetivos y acciones que deberá tomar cada gobierno para solucionar problemas prioritarios (Tamayo,2017) , es así que se buscará la gestión pública moderna en marco de resolver las inquietudes o preguntas en el plazo oportuno sin retraso alguno. (Andrade , 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

La investigación es de tipo básica, conforme lo describe Mutané (2015) se originó en el marco teórico y permanece en el, teniendo como objetivo incrementar los conocimientos científicos; así mismo, es interpretativa, por el estudio de diversos problemas que se encontraron, utilizando interrogantes con el propósito de buscar solución, teniendo un enfoque cualitativo, para lo cual se empleó la recolección de datos, no estadísticos, se consideró una redacción interpretativa, resolviendo de esta manera los problemas encontrados, conforme la definición de (Sandoval,2019) que el tipo de investigación cualitativa es más flexible y abierto, dado que emplea la recolección de datos conforme al estudio interpretativo.

El diseño de investigación es cualitativo fenomenológico, debido a la necesidad de comprender, interpretar, explicar las características de los fenómenos a estudiar, siendo este el principal objetivo describir, explorar, comprender la esencia de los fenómenos a estudiar, se considera las experiencias, vivencias y el saber y entender de los participantes y de los actuados del fenómeno estudiado con sus aporte y vivencias, conforme lo describe (Williams, 2017)“el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio”

3.2. Categoría:

Proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos, siendo secuencia de acciones que se llevaban a cabo para lograr un fin determinando (Westreicher, 2020)

3.2.1 Sub categoría:

- Recursos Públicos, son los recursos financieros y no financieros de propiedad del Estado (Saldaña,2021)

- Presupuesto Público, siendo un conjunto de los ingresos y gastos en función de las políticas que se vayan a llevar a cabo a medio o largo plazo (Romero, 2022).

- Finalidad Publica, finalidad publica como inter público para satisfacer las necesidades del estado y entidad públicas en busca de alcanzar las buenas prácticas en relación a los objetivos para con el estado y ciudadanos en mérito de contribuir en el progreso del país. (Romero,2022).

3.3. Escenario de Estudio

La investigación se realizó en el gobierno regional de Pasco, para lograr el estudio, se contó con las participaciones de servidores o funcionarios que laboran dentro del gobierno regional de Pasco, los cuales se encuentran laborando en las direcciones de administración conformado por 1 servidor público, así como Producción conformado por 4 servidores públicos , también se encuentra Gerencia de infraestructura compuesto por 1 servidor público y finalmente la sub Gerencia de producción conformado por 1 servidor público, quienes conforme a sus experiencias y/o conocimiento, emitieron valiosa información respecto a cómo se lleva a cabo el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos, respecto a la realización de una optimización en dicho proceso.

3.4. Participantes

La investigación se realizó con la participación de 7 personas, dado que como describe (Sandoval,2019) que la cantidad de personas no es importante, toda vez que el objetivo principal es analizar y determinar el resultado que brindaran los participantes: dicho resultado se obtendrá de los servidores y/o funcionarios del gobierno regional de Pasco, los cuales son:

N	Participantes	Codificación	Nombre
1	Dirección general de administración	DGA1	Arias Avila Victor Manuel

2	Dirección regional de producción	DRP2	Hurtado Medallo Oscar, Illatopa Machuca Frank, Arias Salazar y Jhoana Silva
3	Gerencia regional de infraestructura	GRI3	Barranza Chirino Julio Cesar
4	Sub gerencia de producción	SGP1	Irvin Guerra Cabezas.

3.5. Técnicas e instrumentos

Para el procedimiento de recojo de datos, se utilizó la técnica de una entrevista, así como la observación y la documentación; como instrumento será la guía de entrevista semiestructurada con preguntas realizadas respecto a la optimización del proceso de absolución de consultas en los expedientes técnicos, la misma que consta de 07 preguntas, también se obtuvo como instrumentos documentos e informes respecto a las consultas de los expedientes técnicos, los mismos que fueron analizados.

3.6. Procedimiento

La investigación se desarrolló de la siguiente manera, se comenzó con la idea central del tema y el problema identificado, estudios previos, planteamiento del problema, verificando los objetivos, la toma de muestra, análisis y discusión de los resultados y finalmente las conclusiones obtenidas y se analizó la información y de las entrevistas que se obtuvieron ; originando de esta manera la triangulación de la investigación (Sandoval,2019) , llevando a cabo las entrevistas por medios digitales en algunos casos zoom, whast app , según la disponibilidad de los participantes.

3.7. Rigor Científico

La investigación, tuvo rigor científico, considerando lo siguiente, según (Meneses, 2021) teniendo en cuenta a la dependencia conforme al enfoque cualitativo, el mismo que estudio la utilización de las fuentes necesarias, evidenciando los resultados el desarrollo de la investigación , así también se reconoció los resultados de las entrevistas realizadas a los participantes y el

reconocimiento de sus respuestas, asimismo , se realizó la triangulación de las diferentes fuentes de los datos para aprobar la credibilidad de los mismos.

Respecto a la transferencia se encontró semejanzas entre el contexto realizado y el entrevistado, y por último la confortabilidad se brindó entre la credibilidad de la información y de los resultados y se consideró la confiabilidad como una descripción detallada y tiempo, contexto y lugar.

3.8. Método de Análisis de la Información:

En relación a la interpretación de los datos cualitativos, se empezó con la planificación del trabajo de investigación, teniendo en cuenta los objetivos, y accediendo a la información que se necesita, después se analizó los resultados de la entrevista, posteriormente la transcripción y codificación de datos que se fueron mostrando, identificando las categorías de la información al triangularla.

3.9. Aspectos Éticos

La investigación se realizó en una entidad pública, solicitando participación voluntaria, realizando las entrevistas en mérito de contribuir en una tesis de investigación de posgrado; informando que la información brindada será guardada en el anonimato y no se hará uso para otros fines.

Asimismo, se tendrá en cuenta la cita y referencias en APA.

IV. RESULTADOS Y DUSCUSIÓN

El presente estudio se realizó en el gobierno regional de Pasco, el cual inicio en el mes de abril y culmino en el mes de agosto 2022 levantando las observaciones necesarias, para dicho desarrollo se solicitó el permiso ante la entidad y se informó sobre aspectos más relevantes de estudio a los participantes. De igual modo, se informó sobre la confidencialidad de la información brindada.

En relación al objetivo general: optimizar el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022, se desarrolló en concerniente al primer objetivo específico de acuerdo a las siguientes preguntas; ante la pregunta 1 ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco? (Resultado de la entrevista del 24 de junio de 2022), las respuestas fueron “se deriva al Área de Infraestructura para que se absuelva la consulta” (DGA1), “se deriva al Área especializada” (DRP2), “se deriva la consulta al Área de estudios a fin de que este lo derive al proyectista, en caso que no hubiese proyectista resuelve la entidad” (GRI3),” en algunos casos la consulta pasa por cuaderno de obra se deriva a la supervisión para que emita su opinión y lo traslade a la entidad” (SGP1).

En tal sentido, se concluye que el proceso de absolución de consultas es un procedimiento que se deriva a las áreas correspondientes de una entidad para que resuelvan las interrogantes de alguna consulta, tal como lo describe Westreicher (2020) siendo secuencia de acciones que se llevaban a cabo para lograr un fin determinando acorde al recurso publico de la entidad, por lo que de acuerdo a la subcategoría recursos públicos, es necesario utilizar un instrumento adecuado para la sistematización en base a la optimización de lograr los resultados dentro de un plazo corto para la culminación de las construcciones dentro del cronograma establecido que tiene la entidad, así mismo , se logrará el manejo de las capacidades de las personas que sistematización el proceso de absolución de consultas.

Ante la pregunta 2 ¿A su experiencia porque es importante el procedimiento en absolver consultas de los expedientes técnicos? (Resultado de la entrevista

del 24 de junio de 2022), las respuestas fueron “para el correcto desarrollo de la inversión pública” (DGA1), “para que se terminen a tiempo las obra de la región”, ,(DRP2),”ayudaría a la población para que se identifique con la región” (GRI3),” se contribuye con la economía en la región en beneficio de los ciudadanos” (SGP1) ; en tal sentido, se concluye que es importante el procedimiento de absolver consultas para lograr alcanzar el objetivo de la entidad, tal como describe Graus (2021) la optimización, es la capacidad de hacer o resolver de la manera más eficiente posible los resultados o decisiones en búsqueda de utilizar la menor cantidad de recursos públicos o dilatar el tiempo en brindar respuesta a una función y solución identificada y lograr los objetivos de la entidad en búsqueda de alcanzar la finalidad pública, acorde a la subcategoría identificada recursos públicos, respecto al crecimiento de la economía en la región de Pasco, toda vez que los recursos publico beberán ser utilizados para el manejo y buenas prácticas públicas respecto a las metas de la entidad; en tal sentido, se busca sintetizar el procedimiento para lograr un beneficio practico y adecuado con la finalidad de aportar al progreso de la población.

Ante la pregunta 3 ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad publica de la región de Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado? (Resultado de la entrevista del 24 de junio de 2022), las respuestas fueron “si, ya que las demoras en las consultas afectan el cronograma de ejecución, la cual afecta la finalidad publica de la entidad” (DRP2),” afecta en el avance de la Región” (GRI3),” limita los objetivos de la finalidad de la entidad “(SGP1),“afecta a la población , pero trabajaremos para una buena gestión” (DGA1) ; en tal sentido, se concluye que la demora en las respuestas a las consultas de expedientes técnicos afecta al desarrollo de la población, asimismo, por lo que debería de haber una mejora, considerando el concepto de Valeriano,(2015) la optimización es el cimiento fundamental para el desarrollo económico del país, contribuyendo a la modernización de acuerdo con el avance de la ciencia, tecnología y humanidades, acorde a la subcategoría finalidad publica , con el propósito de alcanzar las metas identificadas en la entidad , puesto que ayuda a que las inversiones públicas crezca dentro del tiempo establecido ayudando al desarrollo económico y al desarrollo social de la población , haciendo prevalecer sus

derechos fundamentales para el disfrute de un estado moderno , reconociendo lo simple del desarrollo de gestión en base a los objetivos de la entidad que respaldan los ciudadanos en las elecciones de sus autoridades ; en tal sentido a manera de aporte, se contribuye que a menor tiempo en las absoluciones de consulta, se logra un resultado acorde a la finalidad de la región de Pasco, contribuyendo con el desarrollo , social y económico para el crecimiento de la región , toda vez que se busca alcanzar la modernización del estado.

Ahor bien, en relación al segundo objetivo específico, se desarrollaron las siguientes preguntas, ante la pregunta 4¿Qué mejoraría en la gestión pública para el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?(Resultado de la entrevista del 24 de junio 2022), las respuestas fueron “mejores políticas públicas, decisiones en las Áreas para brindar respuesta a los contratistas”(DGA1),”mejor gestión”(DRP2) “se debe fortalecer las áreas técnicas encargadas de las absoluciones de consultas, también se podría derivar a una entidad técnica que las pueda resolver” (GRI3), “mayor capacitación al personal”(SGP1); en tal sentido, se concluye la gestión pública, mejoraría acorde al buen manejo de políticas públicas e instrumentos de gestión que tendría la entidad , conforme el concepto de Silva (2015) que las herramientas de gestión ayudan alcanzar una finalidad específica, acorde a la subcategoría presupuesto público, que vendría ser una herramienta de gestión que requiere toda entidad para lograr el desarrollo de sus metas alcanzadas, por lo que busca siempre que el presupuesto público sea brindando dentro de los parámetros de las metas de la entidad, toda vez que a mayor presupuesto, mayores obras dentro del plazo de los objetivos alcanzados para cada gestión, asimismo el presupuesto público deberá de ser ejecutado en base a los resultados dentro del tiempo determinado para lograr la modernización del estado , ya que la optimización ayudaría a cumplir las metas dentro de los plazos programados.

Ante la pregunta 5, ¿Qué entiende por optimización? (Resultado de la entrevista del 24 de junio 2022), las respuestas fueron “sistematización” (DGA1),”mejoramiento de un proceso en base al mejor uso de recursos y con miras a un proceso cada vez mejor” (GRI3),”proceso breve”(DRP2), ”es el mejor procedimiento”(SGP1) ; en tal sentido, se concluye, las decisiones que se toman

en la entidad ,así como las capacitaciones al personal que tenga bajo su custodia aportaciones a la población , deberán de registrarse acorde de acuerdo a las metas u objetivos que tiene la entidad, conforme indica Andrade (2018) la gestión pública moderna es así que se buscará toma de decisiones y capacitaciones dentro de una entidad pública para el desarrollo de la misma en relación al marco de resolver las inquietudes o preguntas en el plazo oportuno sin retraso alguno en relación al presupuesto público otorgado.

Ahora bien, ante la pregunta 6.¿Cómo optimizar el proceso de absolución de consultas en los expedientes técnicos?(Resultado de la entrevista del 24 de junio 2022), las respuestas fueron “mediante decisiones como terminación de plazos y trabajo en conjunto”(DGA1), “capacitando al personal para el mejor desarrollo” (DRP2), “si el GOREPA no contase con un área de capacidad técnica suficiente para resolver la consulta, se podría derivar a una entidad técnica, ejemplo DIEM y se establezca un plazo oportuno para dicha absolución”(GRI3),”lo mejoraría estableciendo procedimientos más cortos y más sencillos”(SGP1), en tal sentido, se concluye que la optimización en el proceso de absolución de consultas, coadyuva en una buena organización y procedimiento de la organización publica, debido a que el enfoque que se tendría se basaría en una moderna gestión con la finalidad de lograr los objetivos específicos de las entidades, por lo que se mejoraría el procedimiento de absolver consultas de los expedientes técnicos concerniente al tiempo y sistematización concreta como mejora el tiempo y capacidades humanas para lograr el objetivo en base al presupuesto publico brindando a la entidad, ; en tal sentido a manera de aporte, se contribuye que a mayor capacitación a los servidores o funcionarios públicos , se obtendrán mejores resultados, contribuyendo con la organización publica en búsqueda de contribuir con la población.

En relación a los párrafos precedentes, el presente trabajo de investigación, prioriza alcanzar la finalidad publica de la entidad , en base a sus metas identificadas, con la finalidad de que las inversiones públicas crezca dentro del tiempo establecido ayudando al desarrollo económico y al desarrollo social de la población , haciendo prevalecer sus derechos fundamentales para el disfrute de un estado moderno , reconociendo lo simple del desarrollo de gestión en base a

los objetivos de la entidad que respaldan los ciudadanos en las elecciones de sus autoridades; y la subcategoría presupuesto público, es el fin que requiere toda entidad para lograr el desarrollo de sus metas alcanzadas, por lo que busca siempre que el presupuesto público sea brindando dentro de los parámetros de las metas de la entidad, toda vez que a mayor presupuesto mayores obras dentro del plazo de los objetivos alcanzados para cada gestión, asimismo el presupuesto público deberá de ser ejecutado en base a los resultados dentro del tiempo determinado para lograr la modernización del estado , toda vez que la optimización ayudaría a cumplir las metas dentro de los plazos programados, alcanzando los lineamientos o resultados de la modernización del estado, es necesario poder identificar los elementos constitutivos como un adecuado procedimiento, optimizando el tiempo, decisiones, manejo adecuado de los recursos públicos y políticas públicas para lograr la finalidad del crecimiento de la región de Pasco.

En menester tener en cuenta al presupuesto público, pues la economía que rige el país se basa en las necesidades de cada región, por lo que las decisiones públicas tendrán que enlazarse con los presupuestos que el estado determina en las regiones en busca de la necesidad y objetivos de la población, en ese sentido, se sintetiza las ideas en las contribuciones de la entidad respecto a los lineamientos que se manejan para una administración que moderniza el estado.

De lo expuesto , se interpreta que las practica públicas que originan los instrumentos de gestión pública se concretiza por las decisiones que utilizan los servidores y/o funciones del gobierno regional de Pasco, toda vez que los recursos públicos que utiliza el estado deberán de ceñirse a los objetivos de la entidad , puesto que la finalidad del crecimiento y contribución del gobierno regional de Pasco es en mérito de la aplicación de instrumentos públicos, como decisiones conocimiento, recursos públicos y humanos para actualizar el estado y lograr la modernización del mismo; así también es necesario procurar los recursos públicos, se llegó a la conclusión que la optimización en el procedimiento de absolución de consultas, se rige en base al presupuesto público, como la subcategoría que clasifica la sistematización del proceso respecto a la gestión pública, y finalmente siempre cumplir los objetivos de la finalidad publica se determinará en las funciones del gobierno regional de Pasco,

toda vez que dichas decisiones logran el objetivo como entidad para el desarrollo de una gestión moderna, óptima respecto al presupuesto que brinda el estado en concerniente a la caracterización de la modernización del estado sobre la administración pública.

A manera de discusión, se encontró que la optimización en el proceso de absolución de consultas, coadyuva en una buena organización y procedimiento de la organización pública, debido a que el enfoque que se tendría se basaría en una moderna gestión con la finalidad de lograr los objetivos específicos de las entidades. Se mejoraría el procedimiento de absolver consultas de los expedientes técnicos concerniente al tiempo y sistematización concreta como mejora el tiempo y capacidades humanas para lograr el objetivo.

En ese sentido, es menester entender que el proceso de absolución de consultas se verifica en una sistematización más práctica y ligera acorde al desarrollo en las decisiones que rigen dentro de la gestión pública, toda vez que se mejoraría el tiempo y resultados de la administración pública para desarrollar una modernización del estado; ofreciendo una nueva gestión respecto a las funciones que deberán ejercerse dentro del ambiente del desarrollo en el rubro de las construcciones.

Al considerar a Fernandez(2018) la optimización es el desarrollo de nuevos métodos y nueva tecnología para las nuevas prácticas que conlleva tener la administración pública, es por ello que la administración pública debe modernizarse continuamente adaptándose a nuevos procedimientos que sistematizan y simplifican los procesos, a fin de mantener en todo momento la competitividad, optimizar la calidad de los servicios y mejorar su relación con los usuarios.

Asimismo, el desarrollo de los adecuados procesos de sistematización , permitirá una fluidez en la gestión pública en las diferentes áreas de cualquier entidad para una rápida toma de decisiones , una mejor relación entre el área usuaria, los ciudadanos y la administración pública ayudando a una a una relación de todos los servicios que brinda la administración pública en busca de una modernización , siendo estos factores los involucrados para el desarrollo de

la modernización del estado en búsqueda de una administración pública con procesos simples y en corto tiempo.

Así pues, coincidiendo con Valeriano,(2018) la optimización es un planeamiento estratégico y operacional que busca lo simple dentro de la toma de decisiones respecto al manejo de una área dentro de la gestión pública con la finalidad de simplificar los tiempos y los resultados para lograr los objetivos planteados por cada entidad que a corto plazo es un beneficio para los ciudadanos porque de esta manera ellos se sienten protegidos y respaldados por sus derechos; es por ello que las entidades de la administración pública deben de considerar el proceso de optimización , siendo así un proceso técnico para simplificar la gestión.

Además, se requiere optimizar la toma de decisiones de los funcionarios y/o servidores públicos, quienes venden de ser capacitados para brindarles conocimiento del manejo de las herramientas optimizar para lograr la optimización dentro del tiempo que se busca lograr la finalidad pública.

Asimismo, considerando a Fuentes (2018) la gestión pública posibilita y tendrá en cuenta la optimización de los recursos públicos que permitirán el desarrollo práctico de las actividades que se desarrollaran a lo largo de la gestión en base a las decisiones del orden público que se considera importante para alcanzar las metas planteadas del estado peruano, permitiendo la aplicación de la normativa en base a la modernización que se requiere lograr, por lo que la optimización es importante ya que busca lograr los objetivos de toda entidad que desea aportar a la modernización estatal en base al ordenamiento jurídico , puesto que se busca poder priorizar a la sociedad respetando los lineamientos públicos para lograr las metas alcanzadas de la gestión pública buscando los logros que cada país se propone en base a la gestión pública .

En tal sentido, conforme a lo expuesto, se visualiza que la optimización es un proceso de logro para mejorar la administración pública y lograr los objetivos de las entidades, con la finalidad de la adecuación en base a la utilización de instrumentos públicos para el desarrollo de las metas alcanzadas que puede tener cada entidad; en la presente investigación se determinara la importancia de la optimización en el proceso de absolución de consultas en el gobierno

regional de Pasco , puesto que dicha región por su ubicación geográfica tendrá que priorizar las inversiones públicas para la población para un mejor desarrollo y respaldo de dicha región , priorizando así las construcciones que deberán de ser terminadas para utilización de la población que deberá de gozar los recursos públicos que brinda el estado, por lo que se busca simplificar el proceso , logrando lo simple en la gestión sin trabas ni demoras , permitiendo que se desarrolle dentro del área correspondientes toda vez que el personal deberá de ser el adecuado para lograr los objetivos plasmados y terminar con las construcciones en el plazo establecido, así también se deberá tener en cuenta que en caso no haya una área adecuada para resolver las consultas o dudas respecto a las consultas , se deberá de derivar a una entidad que cuente con el personal capacitado para el desarrollo más optimo y en corto plazo en brindar respuesta oportuna, toda vez que se entrelacen las necesidades entre las entidades para lograr la modernización del estado, lo que se requiere lograr a corto plazo.

No obstante, el gobierno regional de Pasco cuenta con el área de infraestructura quien desarrolla y brinda resultados de las absoluciones de consultas que se tienen por resolver, toda vez que en base decisiones simples que deben de tomar las personas optimas en gestionar los resultados con el adecuado fin que tiene la entidad, así pues , se deberá priorizar en menor tiempo el proceso, logrando una optimización adecuada en base a la simplificación con los resultados adecuados para el manejo de los recursos públicos, toda vez que se busca priorizar el resultado en base a lograr los objetivos determinados, para esto se necesita capacitación a las personas que optimicen en desarrollo de las respuestas de las consultas en los expedientes técnicos.

En tal sentido, se busca una sistematización en base a lo simple en cuento al tiempo , respuestas y decisiones para lograr la no demora en las inversiones públicas y así obtener las construcciones terminados dentro del plazo establecido a fin de no perjudicar a la población como al retardo de la Región de Pasco , puesto que se busca siempre alcanzar las metas que se rigen a lo largo de la gestión pública.; respecto a las herramientas de gestión que se deberán de utilizar son las políticas públicas que determinaran las decisiones para las prácticas de los resultados adecuados, puesto que se busca la modernización

del estado en base a contar con personal que requiera y tenga la capacidad de identificarse con la entidad a base a las capacitaciones brindadas para lograr los resultados óptimos respaldando a los ciudadanos de la región haciendo prevalecer el uso de los recursos públicos que deberán de ser designados para lograr la finalidad pública y los objetivos alcanzados de la entidad.

En concerniente a lo expuesto, concluimos de acuerdo a la subcategoría recursos públicos, que es el instrumento adecuado para la sistematización en base a la optimización de lograr los resultados dentro de un plazo corto para la culminación de las construcciones dentro del cronograma establecido que tiene la entidad, así mismo , se logrará el manejo de las capacidades de las personas que sistematización el proceso de absolución de consultar, logrando así un resultado acorde a la finalidad de la región de Pasco, contribuyendo con el desarrollo , social y económico para el crecimiento de la región , toda vez que se busca alcanzar la modernización del estado, respecto a la subcategoría finalidad publica , se basa en alcanzar las metas identificadas en la entidad , puesto que ayuda a que las inversiones públicas crezca dentro del tiempo establecido ayudando al desarrollo económico y al desarrollo social de la población , haciendo prevalecer sus derechos fundamentales para el disfrute de un estado moderno , reconociendo lo simple del desarrollo de gestión en base a los objetivos de la entidad que respaldan los ciudadanos en las elecciones de sus autoridades; y la subcategoría presupuesto público, es el fin que requiere toda entidad para lograr el desarrollo de sus metas alcanzadas, por lo que busca siempre que el presupuesto público sea brindando dentro de los parámetros de las metas de la entidad, toda vez que a mayor presupuesto mayores obran dentro del plazo de los objetivos alcanzados para cada gestión, asimismo el presupuesto público deberá de ser ejecutado en base a los resultados dentro del tiempo determinado para lograr la modernización del estado , toda vez que la optimización ayudaría a cumplir las metas dentro de los plazos programados.

A modo de conclusión, se busca una sistematización en base a lo simple dentro del tiempo necesario para las respuestas oportunas por las personas con la capacidad del desarrollo de estas dentro de la identificación con la entidad y sus fines públicos, para contribuir con la inversión pública, crecimiento económico, social para lograr la modernización del estado.

V. CONCLUSIONES

Primero:

Se concluye respecto al objetivo general en base a los testimonios descritos que la optimización mejora el uso de los recursos públicos como los costos, el tiempo y uso de personal.

Segundo:

Respecto al primer objetivo específico, se concluye en base a las interrogantes realizadas que se deberán fortalecer las áreas técnicas brindando capacitaciones al personal a fin de mejorar los resultados reduciendo, los tiempos en las respuestas de las consultas realizadas y mejorando la calidad de las misma con el propósito de lograr los objetivos de la entidad.

Tercero:

Respecto al segundo objetivo específico, en base a los testimonios descritos, concluimos que se plantearía como parte de la optimización una ruta adicional de solución cuando la entidad no cuenta con el área técnica para brindar respuesta, esta puede ser derivada a una entidad técnica a fin de cumplir con los plazos utilizando los recursos públicos adecuados.

Cuarto:

Acorde a las interrogantes realizadas, se concluye que se debe de garantizar el cumplimiento de la finalidad publica en beneficio de la población conforme a la proyección de la entidad, satisfaciendo de manera oportuna las necesidades de los pobladores.

VI. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda al estado peruano la inclusión de los conceptos desarrollados en la presente investigación como parte del procedimiento en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022.

Segundo:

Alcanzar la presente investigación a otros Gobiernos Regionales a fin de coadyuvar en los procesos de absolución de consultas.

Tercero:

Se recomienda a los gobiernos regionales del Perú, evaluar los demás procesos adyacentes a la absolución de consultas en la ejecución de obras, a fin de mejorar la eficacia de la presente investigación.

Cuarto:

Al gobierno regional de Pasco Perú, se recomienda brindar la accesibilidad a los pobladores en el seguimiento de los procesos de ejecución de una obra, en especial en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022 optimizado mediante la presente investigación.

REFERENCIAS

- Aiteco. (2019). *Aiteco Consultores , Desarrollo y Gestion*. Obtenido de <https://www.aiteco.com/que-es-un-proceso/>
- Alfredo , L. C. (2015). *Proceso Administrativo*. Lima: Patria.
- Anaya Quijano, C. (2017-2019). *Contrataciones del Estado en el proyecto Olmos Tinajones*. Chiclayo.
- Andrade Sanchez, E. (2018). *Gestion Publica*. Lima: IDEA INTERNACIONAL. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf)
- Aranda Silva, M., Ordoñez Guzman, L., & Peralta Cabrera, C. (2018). *La Gestion por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI*. Trujillo.
- Arbia Marlinia, I. (2015). *Recursos Publicos*. Santa Rosa, Argentina: universidad nacional de la pampa.
- Arellano, D. (2015). *Teoria*. Madrid: Madristas.
- Arroyo Diez, A. (2015). *The subjective scope in the Spanish public sector contracting regulations: foundations and chambers of commerce*. Barcelona.
- Ballon Molina, E. (2015). Aportes de los Gobiernos Regionales en el marco del proceso de descentralizacion (2006-2009). *Asamblea Nacional de Gobiernos Regionales (ANGR)*, 4.
- Barra Ranni, m. (2019). *Políticas publicas*. la plata: juri.
- Bill thayret, K. (2021). *Analytical Framework for Researching Citizen Participation inthe Era of E-Democracy*. *Przegląd Europejski*, 66(4), 11–23. Washintong.
- Blancas Bustamante, C. (2017). *Derecho constitucional*. Lima: Fondo Editorial Pucp.
- Blandez Ricaldi, M. G. (2016). *Proceso Administrativo*. Lima: Digital UNID.
- Callupe, F., & Turco Quinto, J. (2021). *Gerencia Central de Administracion Pasco*. Huancayo: Banco Central de Reserva del Peru.
- Calvo Cordova, F. (2019). *Costos y presupuestos. un enfoque practico*. Lima: Esan Ediciones.
- Casado Lopez, R. (2021). *Gestion publica al 2021*. R&C Consulting: Lima.
- Cepal. (2015). Modernizacion del Estado - Resumenes de documentos. *Serie INFOPLAN: Temas especiales del desarrollo*, 30.

- Chancha Ayala, T. (2016). *Modernización de la Gestión Pública y descentralización en el Gobierno Regional Junín, 2016*. Huancavelica.
- Cordova Quispe, S. (2020). *Management of human talent in the information system and tax control of the property tax Municipality of Satipo- 2020*. Lima.
- Cornejo, E. (2021). *Que es la relación pública y su relación con los ciudadanos*. Lima: R&C Consulting.
- Cuenca Murillo, A. (2021). *Use of the neutrosophic IADOV technique to diagnose the real state of citizen participation and social control, exercised by young people in Ecuador. Neutrosophic Sets & Systems, 26, 169–173*. Texas.
- de la Torre Hidalgo, L. (2017). *Teorías del Estado*. Lima: America SAC.
- Doing, S. (2017). *Aplicativo para el seguimiento al desarrollo al presupuesto 2010. Portal del MEF, 10*.
- Dominguez Peche, T. (2015). *Descriptive analysis of the problem of state contracting in the framework of the public supply system*. Lima.
- Dueña Ayala, T., & Brand Ortiz, J. (2015). *Estado administrativo y de modernización de la Gestión Pública en el Municipio de Quibdó*. Pereira.
- Dye, T. (2008). *La Gestión Pública como práctica*. Lima: EPG.
- Escudero, B. I. (2020). *Administración eficiente de los recursos públicos asociados a las compras públicas en el marco de la gestión por resultados para el desarrollo*. Quito.
- Espinoza Sanchez, P. (2021). *Implementation of public value in the management of the participatory budget in the district municipality of Santa Anita 2020*. Lima.
- Fernandez Santo, Y. (2018). *Modernización de la Gestión Pública. Necesidad, incidencia, límites y crítica*. Leon: Pecvnia.
- Flores Noe, L. (2019). *Administración Fundamentos del Proceso Administrativo*. Lima: Editorial Esan.
- Fuentes Martín, M. (2018). *El Instrumento de la Optimización en la Gestión Pública*. Lima: juristas.
- Gian, J. (2018). *Considerations for Encouraging Citizen Participation by Information Disadvantaged Groups in Smart Cities. Sustainable Cities and Society, 76*. Los Angeles.
- Giron Ochoa, F. (2018). *Análisis de los recursos recaudados directamente para mejorar la gestión presupuestaria del municipio distrito de cajaruro, departamento Amazonas – 2018*. Amazonas.
- Gomez Frode, K. (2019). *Teoría Política*. Lima: Juristas SAC.

- Graus. (07 de mayo de 2016). *Procesos*. Obtenido de <https://www.significados.com/proceso/>
- Graus. (6 de mayo de 2021). *significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/optimizacion/>
- Grimaldo Lorente, J. (10 de diciembre de 2017). *Principios organizacionales para la administracion publica. Base teorica en una reforma administrativa en Venezuela*. Obtenido de http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/15773/org%20adm_publica_jaime_grimaldo.pdf;jsessionid=7E2983D6B7DB6372E2C101771DD22C5B?sequence=1
- Gutierrez Castillo, R. (2014). *Factores ciritcos que influyen en la gestion de ejecucion de obras y su impacto en el desarrollo de Puno*. Pasco.
- Guzman Napuri, C. (2017). La Constitucion y su importancia como fuente de derecho. *Blog escuela de Posgrado Universidad Continental*, 3.
- Guzman Napuri, C. (11 de julio de 2017). *La cosa publica*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/christianguzmannapuri/2007/11/07/la-funcion-administrativa/>
- Huaccho Castro, N. (2021). *Delay in payment in public procurement carried out through the Electronic Catalog of the 2021 Framework Agreement*. Lima.
- Huntintong Rethio, J. (2019). *No Easy Choice Political Participation in Developing Countries*. *Estados Unidos 2018*. Los Angeles.
- Jaramillo Jaramillo, G. (2019). *Citizen Participation in Local Regulatory Governance Processes. Analysis of Normative Production in the Municipality of Medellin (Colombia) (2017-2018)*. *Revista Derecho Del Estado*, 51, 103–136. wahsintong.
- Jimenez, S. (07 de abril de 2015). *Sergio Jimenez analitica publica*. Obtenido de <https://sergiojimenez.net/optimizacion-en-busca-de-la-excelencia/>
- Leonardo Garcilla, J., & Ramirez Brouchoud, M. (2015). La nueva gestion publica en Medellin. *Gobierno y politicas publicas N° 02*, 15-16.
- Llauri Gil, M. (2018). *Procedimientos de Construccion*. Lima: JURISTAS SAC.
- Luaces Gutierrez, A. (2018). *Proceso en Contrataciones con el Estado*. lima: Estudios Ramon Areces.
- Macedo Lipia, M. (2021). *Preparatory acts and their relationship in the selection process phase of contracting goods in the Regional Agrarian Directorate Puno period 2018*.
- Martin Tirado, R. (22 de octubre de 2017). *El concepto de entidad publica en el ordenamiento juridico peruano y su incidencia en el regimen de orzanicacion de la administracion publica*. Obtenido de

file:///D:/BACKUP%20OCI/Descargas/13218-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-52634-1-10-20150715.pdf

- Mef. (2022). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100770&view=category&id=654&lang=es-ES
- Mejia, A. K. (2018). *El presupuesto participativo y la asignación de recursos públicos en el gobierno regional de huancavelica, periodo 2018*. Lima.
- Mena Castillo, J. (2018). *Management by competence and the performance of the administrative staff of the provincial municipality of Leoncio Prado - 2018*. Lima.
- Meneses, P. (5 de febrero de 2021). Obtenido de <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Mora Mora, N. (2020). *Eficiencia en el Uso de los Recursos Públicos: una aplicación al sistema de salud chileno en comparación con la OCDE*. Buenos Aires.
- Mostajo Guardia, R. (2015). *El sistema presupuestario en el Perú*. Santiago de Chile: cepal.
- Muñoz Ramirez, C. (2017). *Los Principios de eficacia y eficiencia como manifestacion de la Gobernanza en las políticas publicas Colombianas*. Bogota.
- Mutané Relat, J. (03 de junio de 2015). Obtenido de <file:///D:/BACKUP%20OCI/Descargas/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003.pdf>
- Obegron Mineya, L. (10 de agosto de 2015). *CONCYTEC*. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUNI_78f29a8be855923bd61d3f99b467c863
- Osce. (03 de diciembre de 2019). *consultas SEACE*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/959579/Gu%C3%ADa%20r%C3%A1pida.pdf>
- Pasco, G. R. (2013). *Proyectos de inversion*. Obtenido de PLANES: https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/10157/PLAN_10157_Proyectos_de_inversi%C3%B3n_2013.pdf
- Pasco, J. (2015). *La modernización en el Estado peruano*. Santiago de Chile: políticas publicas.
- Peredez Ramirez, M. (2021). *Budget management and achievement of goals in the Alto Huallaga – PEAH (Huánuco and San Martín) 2021 special project*. Lima.

- Pezo Reategui, M. (2021). *Adjudicación simplificada y principio de libertad de concurrencia en las contrataciones del estado en la provincia de maynas – 2020*. Iquitos.
- Pot Vidal, J. (2016). *La Innovación en la Gestión Pública*. Bogotá: JURISTAS SAC.
- Reyna Zambrano, Y. (31 de diciembre de 2017). *El control a la gestión en la administración pública, una mirada a las legislaciones de Perú y Ecuador*. Obtenido de file:///D:/BACKUP%20OCI/Descargas/Dialnet-EIControlALaGestionEnLaAdministracionPublica-6236969.pdf
- Rivas Romero, V. (4 de diciembre de 2019). *Jurisprudencia Constitucional sobre los principios constitucionales de la Administración Pública*. Obtenido de <https://www.jurisprudencia.gob.sv/DocumentosBodega/D/4/2010-2019/2018/05/CBD36.PDF>
- Rojas, P. (2015). *Administración Pública y los principios del derecho administrativo en el Perú*. Lima: Revista Jurídica.
- Romero Hidalgo, C. (2020). *El proceso de modernización en el estado peruano: aspectos importantes a tener en cuenta en la gestión pública*. Lima: Juristas .
- Romero Romero, E. (10 de marzo de 2022). *Enciclopedia Jurídica*. Obtenido de <https://peru.leyderecho.org/recursos-publicos/>
- Saldaña Sabache, M. (2021). *Proposals to promote the use and effectiveness of optional evaluation factors in public works contracting procedures 2021*. Lima.
- Sanchez Cerquin, L. (2022). *Public Management and its Influence on Citizen Satisfaction of the Provincial Municipality of Chota -Cajamarca 2021*. Lima.
- Sandoval Casilimas, c. (02 de diciembre de 2019). *Investigación Social*. Obtenido de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Santibañez hadschuh, A. (2018). *La administración pública*. Bogotá: Redalys.
- Sernaque Velarde, M. (2016). *Deficiencies in the field of direct state purchases and their impact on the public management of the health sector of local governments in Lima - 2016*. Lima.
- Silva Cortes, N. M. (2015). *Aproximación a la optimización en la planeación y gestión en organizaciones públicas bajo la teoría de restricciones*. Rosario: urosario.
- Solis Chavez , D. (2018). El reto de financiar los proyectos públicos de construcción. *CIES SAC*, 50.

- Sosa Lopez, J. (2015). *Democracia, descentralizacion y cambio en la administracion publica de Mexico 1982-2010*. Madrid.
- Tamani Efrain, F. (2020). *Forlulacion de expedientes tecnicos en obras en la Unidad territorial Loreto FONCODEZ-2019*.
- Tamayo Saenz, M. (2017). *Politica Publica*. Lima: EPG.
- Valeriano Ortiz, L. (2018). *Como Optimizar la Gestion Publica en el Perú*. Lima: Milenio.
- Valeriano Ortiz, L. F. (2015). *Como optiizar la gestion publica en el Perú*. Lima: Gestion en el tercer milenio.
- Varelli Espinoza, O. (2016). *Imtroduccion a la Gestion Publica*. lima: JURISTAS SAC.
- Vargas, V. (21 de septiembre de 2019). *El planeamiento estrategico y los retos pendientes del sector publico peruano*. Obtenido de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/el-planeamiento-estrategico-y-los-retos-pendientes-del-sector-publico-peruano>
- Westreicher, G. (02 de agosto de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>
- Williams, C. (viernes de 2017). *fenomenologia* . Obtenido de <https://recursos.ucol.mx/tesis/fenomenologia.php>

Anexos

ANEXO 1 :MATRIZ DE CATEGORIZACION

TÍTULO: OPTIMIZACION EN EL PROCESO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS DE LOS EXPEDIENTES TECNICOS EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO PERÚ 2022

PROBLEMA	OBJETIVOS	ELEMENTOS DE INVESTIGACION	
<p>Problemas</p> <p>Problema general ¿Cómo es el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022?</p> <p>Problema específico ¿Cómo son las consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco de Perú 2022?</p>	<p>Objetivos</p> <p>Objetivo General Optimizar el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022</p> <p>Objetivos específicos Determinar la optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022</p>		
		Categoría	Sub Categorías
		Proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos.	<ul style="list-style-type: none"> -Recursos Públicos - Presupuesto Publico - Finalidad Publica

	Identificar las herramientas de gestión a utilizar en la optimización en los procesos de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022		
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACIÓN Y MUESTRA	ELEMENTOS DE INVESTIGACION	ANÁLISIS DE DATOS
<p>Enfoque Cualitativo</p> <p>TIPO: Comprensión del contexto</p> <p>DISEÑO: Fenomenológico</p>	<p>POBLACIÓN: La población está constituida por los funcionarios o servidores públicos del Gobierno Regional de Pasco</p>	<p>Técnica: Entrevista Instrumento: entrevista, análisis de documento</p> <p>Ámbito de Aplicación: Gobierno Regional de Pasco</p>	<p>Análisis de las entrevistas y la revisión de la bibliografía especializada.</p>

Anexo 2

Tabla 1

Categorías y subcategorías de la investigación

Categoría	Sub Categoría
Proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos.	Recursos públicos Presupuesto público Finalidad publica

Anexo 3

Tabla 2.

Participantes de la investigación

N	Participantes	Codificación	Nombre
1	Dirección general de administración	DGA1	Arias Avila Victor Manuel
2	Dirección regional de producción	DRP2	Hurtado Medallo Oscar, Illatopa Machuca Frank, Arias Salazar y Jhoana Silva
3	Gerencia regional de infraestructura	GRI3	Barranza Chirino Julio Cesar
4	Sub gerencia de producción	SGP1	Irvin Guerra Cabezas.

Anexo 4: Matriz de categorización

Categoría	Subcategorías	Preguntas para funcionarios o servidores públicos
Proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos.	Recursos Públicos	1. ¿Cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022? 2. ¿A su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?
	Finalidad Publica	3. ¿Considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la Región Pasco concerniente a sus contrataciones con el Estado?
	Presupuesto publico	4. ¿Que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al Gobierno Regional de Pasco? 5. ¿Qué entiende por optimización?

		6.¿Cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?
--	--	---

Anexo 5: Análisis de resultados

Entrevistados	Categoría	Subcategoría	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías (Resumen)	Códigos
Servidores y/o funcionarios del Gobierno Regional de Pasco	Proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos.	Recursos públicos	1. ¿Cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco Perú 2022?	<p>-Se deriva al Área de Infraestructura para que se absuelva la consulta.</p> <p>-Se deriva al Área especializada</p> <p>- Se deriva la consulta al Área de estudios a fin de que este lo derive al proyectista, en caso que no hubiese proyectista resuelve la entidad.</p>	Determinar la derivación al área correspondiente con la finalidad de que resuelvan las consultas técnicas alcanzando los objetivos de la entidad.	<p>DGA1</p> <p>DRP2</p> <p>GRI3</p>

				-En algunos casos la consulta pasa por cuaderno de obra se deriva a la supervisión para que emita su opinión y lo traslade a la entidad.		SGP1
			2. ¿A su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?	<p>-Para el correcto desarrollo de la inversión pública.</p> <p>-Para que se terminen a tiempo las obras de la región.</p> <p>-Ayudaría a la población para</p>	Mejorar los tiempos en gestionar los procesos para la obtención de resultados.	DGA1 DRP2 GRI3

				<p>que se identifique con la región.</p> <p>Se contribuye con la economía en la región en beneficio de los ciudadanos.</p>		SGP1
		Finalidad Publica	<p>3. ¿Considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la Región Pasco concerniente a sus contrataciones con el Estado?</p>	<p>-Afecta a la población, pero trabajaremos para una buena gestión.</p> <p>-Sí, ya que las demoras en las consultas afectan el cronograma de ejecución, la cual afecta la finalidad pública de la entidad.</p> <p>-Afecta en el avance de la Región</p>	<p>Determinar si las demoras en las consultas afecta a la población y retraso a la entidad.</p>	<p>DGA1</p> <p>DRP2</p> <p>GRI3</p>

				-Limita los objetivos de la finalidad de la entidad		SGP1
		Presupuesto publico	4. ¿Que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al Gobierno Regional de Pasco?	<p>-Mejores políticas públicas, decisiones en las Áreas para brindar respuesta a los contratistas.</p> <p>-Mejor gestión.</p> <p>-Se debe fortalecer las áreas técnicas encargadas de las absoluciones de consultas, también se podría derivar a una entidad técnica que las pueda resolver.</p>	Mejorar los tiempos en gestión, así como capacitar a las personas que trabajan en la entidad para desarrollar la finalidad pública.	<p>DGA1</p> <p>DRP2</p> <p>GRI3</p>

				-Mayor capacitación al personal.		SGP1
			5. ¿Qué entiende por optimización?	-Sistematización. -Mejoramiento de un proceso en base al mejor uso de recursos y con miras a un proceso cada vez mejor. -Proceso breve. -Es el mejor procedimiento.	Minimizar los procesos para lograr los objetivos de la entidad .	DGA1 DRP2 GRI3 SGP1
			6¿Cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?	-Mediante decisiones como terminación de plazos y trabajo en conjunto. -Capacitando al personal para el mejor desarrollo.	Utilización de los recursos públicos para el desarrollo más práctico y óptimo de la entidad,	DGA1 DRP2

				<p>-Si el GOREPA no contase con un área de capacidad técnica suficiente para resolver la consulta, se podría derivar a una entidad técnica, ejemplo DIEM y se establezca un plazo oportuno para dicha absolución.</p> <p>-Lo mejoraría estableciendo procedimientos más cortos y más sencillos.</p>		<p>GRI3</p> <p>SGP1</p>
--	--	--	--	---	--	-------------------------

Anexo 6

Carta solicitando permiso para realizar la investigación en el Gobierno Regional de Pasco

Lima, 09 de junio del 2022

CARTA N° 001-2022-KDCHV

Señor(a):

Pedro Ubaldo Polinar

Gobernador Regional de Pasco-Gobierno Regional de Pasco

Presente -

Asunto : Permiso para realizar estudios de investigación de tesis.

De mi mayor consideración:

Yo, **KAREN DALILA CHAVEZ VASQUEZ**, identificada con **DNI. N° 72322611**, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Campus Lima Norte, solicito Permiso para realizar una investigación con fines de tesis denominado: "OPTIMIZACION EN EL PROCESO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS DE LOS EXPEDIENTES TECNICOS EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO PERÚ 2022", por tal motivo, me dirijo a usted a fin de la respectiva autorización de permiso para poder realizar la investigación a inicios de este mes de junio del presente año hasta la culminación de la investigación, utilizando encuestas dentro del Gobierno Regional de Pasco.

Hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de consideración y estima personal, Por lo expuesto: Ruego a Ud. Señor Gobernador, acceder a mi solicitud por ser de justicia que espero alcanzar.

Atentamente,



Karen Dalila Chávez Vásquez
DNI: 72322611



Anexo 7
Preguntas efectuadas

Nombre: *Luis Guerra Cabzas*
Cargo: *Sub Gerente de producción*

1 ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Las consultas se dirigen al área pertinente de infraestructura

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Si es importante

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Si afecta retrasando las Obras y generando gastos y perjuicio a la sociedad

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Mayor Capacitación al personal

5. ¿qué entiende por optimización?

Es el mejorar procedimientos

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si, ayudaría mucho en la gestión

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

de mejorar estableciendo procedimientos mas cortos y mas sencillos

Nombre: Julio Cesar Barranza Chinno
Cargo: Gerente Regional de Infraestructura

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Llega la carta, se deriva de área de estudios de GERE Pasco, en el área de infraestructura para que absuelva la consulta.

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

- Debido a que muchos expedientes presentan deficiencias o errores de su ejecución, lo cual impide su correcto desarrollo.

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

- Si, ya que dichas demoras, podrían afectar el cronograma de ejecución, lo cual retrasar esta finalidad ante la población efectiva.

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Se debe fortalecer las áreas técnicas encargadas de las absoluciones, también se podría derivar a una entidad técnica que las pueda resolver.

5. ¿qué entiende por optimización?

Mejoramiento de un proceso en base al mejor uso de recursos y con miras a un proceso cada vez mejor.

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si, mejorando la capacidad técnica de sus áreas encargadas, desviando a una entidad técnica, o siendo más insistentes en el desarrollo o formulación de los expedientes técnicos.

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

Si el GOREPa no contase con un área con capacidad técnica suficiente para resolver la consulta, se podría derivar a una entidad técnica ejemplo DIEM, y se establezca un plazo oportuno para dicha absolución.

Nombre: Arcas Avila Victor Manuel

Cargo: Director General de Administración

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Cuando el contratista realiza la consulta a la entidad esta lo eleva. Si es el caso que responde el proponente como contrato de trabajo con el Área de Infraestructura, Producción y Presupuesto.

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Para el caso de los inversiones públicas.

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Por supuesto, pero estamos trabajando para brindar una mejor gestión y trabajo en conjunto con el área.

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

mejores políticas públicas; decisiones en los áreas para brindar respuesta a los contratistas.

5. ¿qué entiende por optimización?

Sistematización.

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si, ayudaría mucho en la gestión.

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

mediante decisiones como terminación de plazos y trabajo en conjunto

Nombre: Shoara Silva

Cargo: Coordinador de la Dirección Regional de Producción

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Se deriva al Área especializada

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Ayudando a la Población que se identifica con la Población de la Región.

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Afecta en el acceso a la Región

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Se debe fortalecer las áreas técnicas encargadas de las absoluciones de consulta, también se puede derivar a una entidad técnica que los pueda resolver

5. ¿qué entiende por optimización?

es el mejor procedimiento

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

si

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

Capacitando al personal para el mejor desempeño.

Nombre: Arias Salgar
Cargo: Asistente Dirección Regional de Producción

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Se dotara al Area especializada

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Ayudaría a la población para que se identifique con la región.

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Afecta en el avance a la Región

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Se debe fortalecer los áreas técnicas encargadas de los absolución de consultas, también se puede dotar a una entidad técnica que los pueda resolver.

5. ¿qué entiende por optimización?

Es el mejor procedimiento

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

Capacitando al personal para el mejor desarrollo

Nombre: Frank Machuca

Cargo: Ingeniero Dirección Regional de Producción.

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Se deriva al Area especializada

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Ayudaría a la población para que se identifique con la región

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Afecta en el avance a la Región

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Se debe fortalecer las áreas técnicas encargados de las absoluciones de consultas, también se puede derivar a una entidad técnica que las pueda resolver

5. ¿qué entiende por optimización?

es el mejor procedimiento

6. ¿está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

Capacitando al personal para el mejor desarrollo .

Nombre: Oscar Hurtado Medollo
Cargo: Ingeniero Dirección Regional de Producción

1. ¿cuál es el procedimiento para absolver consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Se deriva al Area especializada

2. ¿a su experiencia porque es importante el procedimiento e absolver consultas de los expedientes técnicos?

Ajudaría a la población para que se identifiquen con la población

3. ¿considera usted que la demora en las respuestas de las consultas de los expedientes técnicos afecta a la finalidad pública de la región Pasco concerniente a sus contrataciones con el estado?

Afecta en el avance a la Región

4. ¿que mejoraría en la gestión pública para que el procedimiento en absolver consultas del expediente técnico no afecte el presupuesto público asignado al gobierno regional de Pasco?

Se debe fortalecer las áreas Técnicas encargados de las absoluciones de consultas, También se puede derivar a una entidad que los pueda resolver

5. ¿qué entiende por optimización?

es el mejor procedimiento

6. ¿Está de acuerdo en una optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el gobierno regional de Pasco Perú 2022?

Si

7. ¿cómo optimizaría el proceso de absolución de consulta en los expedientes técnicos?

Capacitando al personal para el mejor desarrollo .

Anexo 8

Aceptación de permiso por el Gobierno Regional de Pasco, conformidad de preguntas realizadas.



CALIDAD DE
Vida

GOBIERNO REGIONAL
PASCO

GERENCIA
REGIONAL

GERENCIA REGIONAL
DE INFRAESTRUCTURA

PERU



CARTA N° 050-2022-G.R. PASCO-GGR-GRI/SGE

08 de agosto 2022

Señora:
Karen Dalila Chávez Vásquez

Asunto: Aceptación de estudio de investigación

Referencia: carta de permiso para realizar estudios de investigación de tesis, de 22 de junio de 2022

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarla cordialmente a nombre de la Sub Gerencia de Estudios, y de acuerdo al documento de la referencia, informar que fue ACEPTADO el permiso para que realiza la investigación "Optimización en el proceso de absolución de consultas de los expedientes técnicos en el Gobierno Regional de Pasco, Perú 2022".

Asimismo, manifestar que las Áreas de Dirección General de Administración, Dirección Regional de Producción, Gerencia Regional de Infraestructura y Sub Gerencia de Producción, brindaron respuestas a las preguntas realizadas de fecha 22 de junio de 2022.

Atentamente.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES CRUZ JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "OPTIMIZACION EN EL PROCESO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS DE LOS EXPEDIENTES TECNICOS EN EL GOBIERNO REGIONAL DE PASCO PERÚ 2022", cuyo autor es CHAVEZ VASQUEZ KAREN DALILA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES CRUZ JUAN CARLOS DNI: 41935812 ORCID: 0000-0002-6658-8666	Firmado electrónicamente por: JCGONZALESC el 12-08-2022 20:05:39

Código documento Trilce: TRI - 0411223