



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una
unidad militar. Año 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Delgado Ramos, Jheyson Richard (orcid.org/0000-0002-4741-7837)

ASESOR:

Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto (orcid.org/0000-0002-9687-492X)

CO - ASESORA:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo, a mi compañera en la vida Karina, y mi amado hijo Benjamín, quienes son mis motores para continuar esforzándome y desarrollarme profesionalmente.

Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo e información para realizar esta investigación y en especial a mi asesor el Dr. Manuel Alberto Mori Paredes por orientarme y apoyarme constantemente a lo largo de esta tesis.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	48

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021, como metodología se aplicó el modelo descriptivo, explicativo y correlacional; la población existente fue de 68 trabajadores y se determinó bajo el muestreo aleatorio simple una muestra de 58 colaboradores para la recolección de datos por medio de un cuestionario de 12 preguntas, aplicando la técnica de la encuesta. De la aplicación de las pruebas de asociación de variables se obtuvo como resultado que existe una relación altamente significativa del 91.8% entre la logística y las contrataciones; por lo que se pudo concluir que hay una evidente conexión entre la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Por esto recomiendo plantear nuevas maniobras con respecto a la planificación, suministro y atención de usuarios con el fin de desarrollar un mejor nivel de logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones.

Palabras Clave: Logística, contrataciones, bienes y servicios.

Abstract

The main objective of this investigation was to determine the relationship between the logistics of goods and services in the hiring of a Military Unit. Year 2021, as a methodology the descriptive, explanatory and correlational model was applied; The existing population was 68 workers and a sample of 58 collaborators was determined under simple random sampling for data collection through a questionnaire of 12 questions, applying the survey technique. From the application of the variable association tests, it was obtained as a result that there is a highly significant relationship of 91.8% between logistics and hiring; Therefore, it was possible to conclude that there is an evident connection between the logistics of goods and services with respect to the contracts for a Military Unit. Year 2021.

For this reason, I recommend proposing new maneuvers with respect to planning, supply and customer service in order to develop a better level of logistics for goods and services with respect to contracting.

Keywords: Logistics, contracting, goods and services.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las operaciones de paz de las naciones unidas establecieron un gran desarrollo para incluir un gran número de rango de actividades ordenadas por mandato. Los planes de ayuda reglamentarios basada en disposiciones administrativas, logísticas y de otro tipo de apoyo para las operaciones de paz son esenciales para la ejecución convincente de estos compromisos. La conexión entre el Ejército, la Policía, la ciudadanía Civil y las partes de ayuda es de suma importancia decisiva. (Little, 2021).

Asimismo, las Misiones de mantenimiento de la paz de la ONU, han establecido las actividades de adquisición en todo el mundo, las oficinas de campo están aprobadas para abarcar actividades de adquisición cercanas y requeridas que incluyen una gran cantidad de necesidades. Para la obtención dentro del poder de las oficinas de campo, la División de Adquisiciones asume una parte reguladora en el establecimiento de la estrategia y brinda asistencia de advertencia. Es posible que los proveedores deseen ponerse en contacto de forma independiente con los lugares de trabajo de campo (Procurement Division, 2021).

En América, Banco Interamericano de Desarrollo, se ha planteado que las estrategias aluden a los procesos de preparación, ejecución y control que garanticen una efectiva progresión de mercancías, gestiones y datos a lo largo de la red productiva, desde los proveedores de componentes en bruto hasta el último comprador, para cumplir con los prerrequisitos de la última opción. (BID, 2021).

Además, desde hace aproximadamente 10 años, las naciones de América Latina y el Caribe han venido realizando intentos significativos para consolidar un plan de obtención pública razonable que les permita satisfacer las necesidades públicas y sumar a la satisfacción de los

Objetivos de Desarrollo Sostenible. Específicamente, su avance se caracteriza por la consolidación de modelos de procesos de contratación abierta que apoyen la cooperación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, de colectivos generalmente más débiles, como damas o personas con discapacidad. Asimismo, se procura el cumplimiento de estándares ecológicos, por ejemplo, la utilización de denominaciones de eficiencia energética, certificados de calidad en la adquisición de productos reutilizados, o el requisito previo de investigaciones naturales antes de la oferta de obras de cimentación, entre otros. (BID, 2020).

A nivel nacional, el Sistema Nacional de Abastecimiento es el ordenamiento de normas, procesos, principios, métodos, procedimientos e instrumentos para la provisión de los bienes, servicios y obras, a través de los ejercicios de la Cadena Pública de Abastecimiento, enfocados al logro de resultados, para lograr un aprovechamiento competente y apremiante de los bienes públicos. Asimismo, en el artículo 17, ha establecido que, la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la adquisición de bienes, servicios y obras requeridos por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran. (D. L. N° 1439).

A nivel institucional, el Comando de Personal del Ejército, es el órgano responsable de realizar los procesos y actividades del Personal del Ejército, así mismo es la encargada de conducir los diferentes procesos del Personal Militar y civil. Por lo tanto, a través de su Departamento Administrativo (Sección Logística) planifica, formula y realiza los diferentes requerimientos para las contrataciones de bienes y servicios con la finalidad de brindar un adecuado funcionamiento en las diferentes Jefaturas, Sub Jefaturas y Departamentos del Comando de Personal del Ejército. (MOF, 2022); Asimismo, todas las entidades

públicas están obligados a utilizar la plataforma del sistema electrónico de contrataciones del estado, de acuerdo al numeral 48.1 del artículo 48 del texto único ordenado de la ley N° 30225 ley de contrataciones del estado, ha dispuesto que, las entidades están obligadas a utilizar el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) en los contratos que celebren, dependan o no de la extensión del uso de esta norma, su monto o fuente de financiamiento.

Por lo tanto, de acuerdo al numeral 47.1 del artículo 47 del citado lineamiento, se caracteriza al Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) como un marco electrónico que permite la negociación de datos y difusión de las contrataciones del Estado, así como la presentación de intercambios electrónicos.

Se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?

Asimismo, se planteó los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?, ¿Cuál es la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?, ¿Cuál es la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?

La justificación del estudio de la investigación, trata de relacionar las operaciones coordinadas de la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021.

Asimismo, la justificación teórica, según Arias, (2012), detalla que es la hipotética legitimación ligada a la ansiedad del científico por ampliar las hipotéticas metodologías que se adecuan al tema explicado, para impulsar la información en una línea de exploración. Para nuestro caso

en líneas generales, trata de comprobar la relación entre logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021, por lo que se han creado diferentes ideas tomando a Oscátegui, (2017), ya que da una comprensión superior del asunto de investigación la cual se integra al objetivo de estudio que proporcionan mejor conocimiento del asunto de investigación y así incorporarla en los objetos de análisis, con la realización de estas ideas dando apoyo al ámbito funcional de la investigación. Simultáneamente, se determinó la situación actual de una Unidad Militar. En este sentido, se han dado opciones que podrían transformarse en probables respuestas para futuras indagaciones.

La justificación práctica, para Baena, (2017), expresa que un examen puede producir compromisos viables inmediatos o indirectos relacionados con el problema real que se contempla. En nuestro caso por regla general, la logística en las Instituciones Públicas de nuestro País no son las más eficientes. En consecuencia, la presente investigación es legítimo en el ángulo hipotético. Por consiguiente, se justifica en el aspecto teórico, puesto que los resultados obtenidos serán de interés para estudios que comprendan dos o más variables. Es de crucial importancia obtener compromisos de la revisión, ya que permitirá difundir la logística, así como avanzar en la mejora de la apreciación en el estudio de la logística de bienes y servicios y su conexión con las contrataciones en una Unidad Militar.

La justificación social, de acuerdo con Fernández y Baptista, (2014), concuerdan en que toda exploración debería tener una determinada importancia social, descubriendo cómo ser extraordinaria para la sociedad y significando un grado o proyección social. Caso nuestro la trascendencia de la presente investigación está prevista para dar un compromiso a los colaboradores de una Unidad Militar, San Borja, que les permita adquirir eficiencia, y eficacia.

La justificación metodológica, conforme con Bernal, (2010), un examen es metodológicamente legítimo cuando se propone o fomenta otra técnica o procedimiento que permite obtener información sustancial o confiable. Dado nuestro caso la metodología aplicada en la investigación concierne al muestreo no probabilístico, ya que se emplea esta estrategia donde las muestras se reúnen en un ciclo que nos brinda a cada una de las personas de la población las mismas posibilidades de ser elegido. De tipo Casual, en otras palabras, las personas son elegidas sin juicio previo. De igual forma se utilizará el programa SPSS en el cual se ubicará la información obtenida por medio de la encuesta. La agrupación de respuestas permitirá decidir si las metas propuestas llegan a los fines del estudio.

El Objetivo General: Determinar la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021; Asimismo, los Objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021. Determinar la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021. Determinar la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021; Por lo tanto, también se generaron las Hipótesis General: Existe relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021; Asimismo, las Hipótesis Específicas: Existe relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021. Existe relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021. Existe relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para obtener datos sobre los factores de investigación, se utilizaron y analizaron diferentes trabajos de investigación lógica, relacionados con el tema a desglosar. Así, se dispuso la mejor medida de los datos vitales adquiridos de estas investigaciones y sus ventajas que estos archivos albergan para la elaboración de mi tesis, estas recopilaciones tratan de autores nacionales e internacionales, sus teorías y sus enfoques correspondientes a los que se hace referencia de la siguiente manera:

Antecedentes a nivel Nacional:

Oscátegui, (2017), en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015. El estudio, fue de tipo no experimental con diseño descriptivo de corte transversal, teniendo como a población 30 trabajadores de Senasa constituyendo la muestra no probabilística. Se aplicó el surtido de datos directos, la revisión y una encuesta para valorar la gestión logística en las contrataciones. Los resultados evidenciaron que las variables gestión logística y contrataciones con correlación de $r = 0.8684$, muestran que la gestión logística presenta un alto grado de contrataciones. Concluyendo que hay repercusión entre la gestión logística y contrataciones en el órgano Lima Callao – 2015.

Arrasco, (2017), en su investigación tuvo como objetivo determinar la 1ra variable, que fue la Gestión Logística, donde fueron sus dimensiones de fundamento la Gestión por Resultados, Planificación Orientada a Resultados, y Presupuesto para resultados; igualmente para la 2da variable que fueron las Contrataciones Públicas, fueron evaluados con las próximas dimensiones de: Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Directa y la Adjudicación de Menor Cuantía. Se tuvo una población constituida de 60 integrantes de la DIRANDRO PNP donde constituyen la muestra no probabilística o

dirigida y para evaluar la 1ra y 2da variable, se laboró con el total de la población. Se empleo el instrumento de la escala tipo Likert. Su hipótesis general fue: la relación directa que existe entre las Contrataciones Públicas y la Gestión Logística, en la DIRANDRO PNP, la Victoria 2017. Confirmándose con la prueba de Spearman dando como coeficiente de relación 0.866 y un nivel de significación bilateral de 0.000; siendo aceptada la hipótesis general. Concluyendo que existe un 86,6% de correlación, siendo un nivel alto de correlación.

Barriga, (2020), en su investigación tuvo como objetivo descubrir que en Perú en numerosos gobiernos locales no se están siguiendo la elaboración del cuadro de necesidades, de tal manera que se impugnan las regiones de acopio u órganos encargados de contrataciones (OEC), en esta investigación se estudió la situación problemática, la falta de gestión logística en las municipalidades en las adquisiciones y contrataciones. De igual manera la hipótesis es: La influencia significativa de la gestión logística en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017. El objetivo de la investigación es: Plantear la influencia de la gestión logística en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017. Con un diseño que es no experimental – descriptivo y tipo básica. Conformado a su vez de una población de 295 trabajadores y teniendo como muestra a 167 de ellos, a quienes se les aplico un cuestionario, finalizando con una conclusión que influye significativamente la gestión logística en los procesos de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017.

Llerena, (2019), en su investigación tuvo como objetivo identificar como la Planificación Estratégica y Administración del Talento Humano en la formulación de los requerimientos logísticos afecta la efectividad de los procesos de Contrataciones del Ejército del Perú 2017-2019 contando con una población de 06 dependencias del ejército siendo unidades operativas dentro del cuartel general del ejército como el

Instituto de educación superior tecnológico público del Ejército (IESTPE - ETE), la Escuela Militar de Chorrillos (EMCH), la 1ª Brigada de Fuerzas Especiales el Servicio de Comunicaciones del Ejército (SCOME), y la 1ª Brigada Multipropósito teniendo resultados como los de no haber un buen sistema de proceso en la formulación de requerimientos dándose poca importancia a la planificación así mismo contar con un personal con baja capacitación para la preparación del Plan Anual de Contrataciones llegando a las conclusiones como las de mejorar el proceso de formulación de requerimientos, promover la importancia de la misma dentro de la planificación, finalmente capacitar al equipo que actúa del planeamiento de los requerimientos estableciendo dispositivos que regulen el cambio del Plan Anual de Contrataciones y desarrollar herramientas que permita identificar las causas más frecuentes que originen problemas.

Correa, (2021), en su investigación tuvo como objetivo el establecer una mejora enfocada en el patrón interno de control en las contrataciones para la zona de logística, siendo de crucial importancia para el acatamiento y progreso de las adquisiciones públicas de la UGEL San Martín esta contó con una población de 60 administrativos conformada por los mismos empleados de la UGEL con más de 6 meses de laborar y una muestra teniendo en cuenta a toda la población con muestreo no probabilístico obteniendo unos resultados que el modelo de gestión coopera en la mejora de las contrataciones, donde el control interno es característico por la filosofía y practica de sus obligaciones con respecto al ROF, también se supo que el diseño planteado formaliza con perfeccionar la problemática deducida finalmente se concluye que hay una mejora al aplicar un modelo interno de control en las contrataciones para la zona de logística.

Antecedentes a nivel Internacional:

Escobar, (2016), en su investigación sostuvo que uno de los fundamentos esenciales es el proceso de adquisición de bienes y servicios, por lo que se examinó los problemas que enfrentan las

hospitales públicos debido a las deficiencias constantes, atribuyendo estos problemas a las deficientes gestiones administrativas, produciendo que el ciclo se hunda en una burocracia administrativa, a partir de ahora para lograr una mayor seriedad en los marcos de bienestar a nivel mundial, donde las hospitales públicos no solo deben trabajar en su base real, sino también en su marco sistémico, creándose en vista de procesos internos, donde uno de los más significativos es la cola de abastecimiento de insumos y medicinas; en este sentido es importante ocuparse de disminuir el tiempo que toma el sistema de contratación desde la obligación hasta la conformidad final por la autoridad máxima, a tal efecto esta proposición propone fomentar decisivamente tres perspectivas; 1. Llevar a cabo un sistema de organización legítimo de fomento para obtener un abastecimiento constantemente; 2. Crear y estructurar un diagrama de flujo del ciclo de adquisición que inicia en el origen de la obligación hasta la conformidad de la aprobación de la autoridad máxima; 3. Conformar un Patronato de Verificación de Etapa, que sea responsable de apoyar a las unidades mencionadas en el cumplimiento de las limitaciones de tiempo, lo que agilizará el tiempo; la investigación presentada tiene enfoque cualitativo, descriptiva, de campo, bibliográfica, se usaron las herramientas de la encuesta y la observación, siendo realizada a los funcionarios responsables del proceso y 30 usuarios.

Heit, (2017), en su investigación las características fundamentales destacadas de las Operaciones de Mantenimiento de Paz son la dificultad política y los distintos modelos nacionales en instrucción y suministro. Para la República Argentina, es la responsabilidad del Nivel Operacional la disposición de Fuerzas que intervienen en las operaciones, bajo el marco de Naciones Unidas. Este planifica el inicio del despliegue de la operación, teniendo relativo pensamiento las Operaciones de Material, entendiendo así el arreglo de ejercicios que se completan para permitir el apoyo de las Fuerzas. Esta área de autoridad es también la que, en particular ayuda durante todo el tiempo esperado por la Misión de Paz, es importante considerar las diferentes

ideas de operaciones logísticas Nacionales y de Naciones Unidas que permitan atender efectivamente las necesidades de las Fuerzas en cuestión. Asimismo, el apoyo en Misiones de Paz sugiere consolidar nuevos encuentros en estrategias materiales para la titulación conjunta, se trabaja con la colaboración entre las Fuerzas Armadas actuales y con otras de diversas naciones, tanto en la preparación como en la ejecución de ejercicios operativos. Esto hace posible desarrollar las capacidades de las Fuerzas Armadas y desarrollar aún más las carencias que se observaron en la última lucha equipada en la que participaron. El objetivo de este Último Trabajo de Coordinación es desglosar las causas consideradas para la constitución de un plan logístico satisfactorio para el auxilio de las Fuerzas Armadas Argentinas en las Operaciones Militares de Paz. Similar a la especulación, esto ha sido comprobado a través de la investigación de los encuentros ganados y los componentes constitutivos de un Sistema Logístico que está en condiciones de ayudar a las Fuerzas Armadas Argentinas en Tareas de Armonía Militar. Asimismo, concluyendo que la solución a dicho problema recae en el diseño de un modo logístico personal, ajustado a la naturaleza propia que se vive en la Zona de Misión, permitiendo tener la facultad de saciar las obligaciones genéricas y globales de ayuda logística al normal desarrollo de las ocupaciones que deben enfrentar las Fuerzas.

Cancinos, (2020), en su investigación se realizó la referencia a fondo en la sección sobre los componentes que toman y procuran las naciones como modelo: Chile, Brasil además, Paraguay por el cumplimiento de la franqueza gubernamental a la hora de las compras y contratos hechos por los estados planteándose un método para organizar todos los datos pensados través de una investigación similar de la metodología completada por las naciones bajo examen mostrando la franqueza en la administración de las compras públicas y la forma en que se da la autoridad pública corriéndose la voz acerca de sus ventajas con respecto a sus residentes por la cual se tiene como

objetivo comparar las Tendencias en Transparencia de compras y contrataciones pública y también los de mejorar los niveles de probidad y claridad en el mercado de compras públicas a través de funcionarios públicos en Chile, realizar un proceso electrónico nacional para enriquecer la productividad de los procesos de la administración pública por medio de la Secretaria de Logística y TI en Brasil y promover la transparencia de compromisos de alianza a un gobierno Abierto a través de la dirección Nacional de Compras Públicas en Paraguay presentando resultados en la investigación y correlación hecha de las naciones tomadas de referencia en lo que respecta a las directrices y los ejecutivos de compras públicas, así como teniendo en cuenta asimismo las propuestas de asociaciones a nivel mundial que se alían en la mejora de las estrategias públicas para ajustar la administración de lo que se piensa mejores prácticas llegando a la conclusión que la franqueza es esencial para el avance de un sistema enemigo de la corrupción, donde las naciones latinoamericanas en general han sido impactadas por este flagelo, que es importante y como estrategia pública, lograr la disminución para el desarrollo y progresión de pueblos.

Sesana, (2022), en la presente investigación se compone de una presentación, parte conceptual para culminar con la conclusión, en vista de un examen bibliográfico, lineamientos, conferencias en páginas, revisión de autoridades metropolitanas que realizan contrataciones de bienes y servicios en las diferentes organizaciones de la secretaría de ambiente y espacio público, adicionalmente en distintas Secretarías integrantes de la municipalidad de Rosario que funcionan con similares arreglos legítimos. El avance de la investigación inicia con una interpretación de las reglas básicas que integran los pilares de la contratación pública, caracterizada por la elección metodológica, tomando nota de las cuestiones inherentes a los detalles, circunstancias explícitas y la demostración de los sistemas de apertura de la oferta. De igual manera, se plantea la prioridad de ver más

posibilidades de agregar componentes; en el hábito algunos se llevan a la práctica por hechos, usos, costumbres y otros arreglos que son reguladores de la referencia, donde oficialmente faltan en el Mandato de Pronunciamiento N° 19975/ 1957 así como el Pronunciamiento Administrativo N° 438/1998 y revisiones, es decir que hasta el momento, no se han reflejado cabalmente en las modalidades legítimas de las contrataciones públicas municipales de bienes y servicios vigentes, por ejemplo, ciclos de 2 adquisiciones Públicas Sostenibles – Tecnologías de información y comunicaciones que accedan a implementar Avances de Datos y Correspondencia que permiten la ejecución de Compras Electrónicas - Costos de Testigos – integración de principio que impidan la corrupción. La investigación no pretende ser un emprendimiento de largo alcance para cambiar las pautas vigentes, sino más bien, desde la óptica de la administración funcional de las contrataciones de bienes y servicios de la secretaria de ambiente y espacio público y teniendo a las disposiciones vigentes como referencia, al respecto a nivel provincial y nacional, algunas cosas están claras que pueden contribuir a lograr una mayor productividad, economía, viabilidad, capacidad de soporte y simplicidad que también permiten esperar una degradación de la corrupción en las contrataciones de bienes y servicios que gestiona la Municipalidad de Rosario.

Tome, (2014), su investigación tuvo como objetivo preparar un compendio de técnicas en adquisiciones y convenios de bienes y servicios para la Corporación Municipal de Cane, La Paz; tiene la prioridad de mantener consistente a la entidad en consecuencia de que los hechos y pactos referentes a la importación de bienes y servicios siendo estos absolutamente necesarios; las instituciones son independientes teniendo la facilidad de alcanzar y determinar los bienes según mejor encaje a sus utilidades estas se encuentran en variedad de corporaciones para poder adaptarse a estas; la guía presentada está conformada por 5 capítulos donde se explica la postura dudosa, el

marco de relación, la representación del municipio, la metodología del estudio y el estudio e interpretación de la información.

Teorías de la administración:

Teoría estructuralista Max Weber, (1947), donde se pone en los distintos niveles de desarrollo, las personas y el medio ambiente. Tiene un enfoque diferente e integral, formal y relajado para gestionar la afiliación vista como una unidad social gigantesca y enrevesada. Se basa en una estructura abierta y utiliza un modelo de marca registrada. Para el estructuralismo, el hombre es un ser social que espera partes en diversas filiaciones.

Teoría clásica Henri Fayol, (1916), su metodología jerárquica es centrada únicamente para la propia asociación; teniendo una metodología normativa y prescriptiva. Donde la idea de asociación presenta un diseño convencional como un grupo de cuerpos, posiciones y diligencias. Imagina al hombre como un homo economicus que recibe una compensación por su trabajo. Busque la productividad más extrema.

Enfoques conceptuales:

- **Logística:** Para (Thompson, 2007), es una capacidad funcional que incorpora cada uno de los ejercicios y ciclos esenciales para la administración esencial del flujo y capacidad de las sustancias y partes no refinadas, stocks en proceso y artículos terminados; para que estén en la cantidad justa, perfectamente posicionados y de forma brillante.
- **Bienes y Servicios:** Para (Enciclopedia Económica, 2022), son productos, artículos y ejercicios que buscan saldar las necesidades de los individuos; siendo las consecuencias de un ciclo de creación hecho por especialistas financieros.
- **Contrataciones:** Para (Billin, 2022), es la manifestación de realizar un contrato a una persona, donde se concurre a una tarea a cambio de una

idea, que se recogerá en un informe que recoja todos los compromisos y libertades de cada una de las partes.

- **Unidad Militar:** Para (Wikipedia, 2022), es un componente jerárquico de larga duración en las fuerzas armadas; a las órdenes de un jefe; con límites y cualidades separadas; y cuya construcción, efectivos y material han sido definidos por la autoridad capaz.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo cualitativa con un enfoque cuantitativo para la obtención de resultados, utilizando como instrumento los cuestionarios realizados a los diferentes trabajadores de una unidad militar.

3.1.1. Tipo de investigación.

Para (Murillo, 2008), la investigación aplicada se denomina también como "investigación práctica o empírica", que se detalla porque busca la aplicación o aprovechamiento de la información obtenida, mientras se adquieren otros, a raíz de la ejecución y organización de la formación con vistas a investigar; la utilización de la información de la investigación que dará como resultado exacto con un enfoque eficiente para conocer la realidad.

El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicada, cuyo propósito busca relacionar las variables de logística de bienes y servicios con las contrataciones de una unidad militar año 2021.

3.1.2. Diseño de investigación.

Para (Hernández, 2014), el término investigación alude al arreglo o sistema considerado para obtener los datos que necesita; el plan le permite al científico saber qué deben hacer para lograr sus objetivos de revisión y abordar las consultas de información que ha surgido siendo no experimental que podría caracterizarse como una exploración que se completa sin controlar un factor deliberadamente.

Esta investigación es de diseño no experimental transversal: bajo el modelo descriptivo y correlacional.

- Descriptivo, ya que depende de una realidad y su correcta traducción de las realidades decisivas, en la logística de bienes y servicios, en las contrataciones de una unidad militar; en base a encuestas realizadas al personal militar.
- Correlacional, ya que investiga la estimación de dos factores y evalúa la correspondencia medible entre ellos sin atribuir ninguna variable no esencial.

3.2. Variables y operacionalización

Variable Independiente: Logística de bienes y servicios

Variable Dependiente: Contrataciones

- **Definición Conceptual:** Para nuestra primera variable se sabe que, según (BID, 2021), la logística es uno de los ciclos claves para el operatividad de las cadenas de suministro; la expresión "logística" alude a los procesos de preparación, ejecución y monitoreo que garantizan un movimiento eficaz de bienes, servicios e información a lo largo de la cadena de suministros, desde encargados de proveer las materias primas llegando hasta el último comprador, para cumplir con los requisitos previos de los últimos.

Para nuestra segunda variable se sabe que, según el (D. L. N° 1439), la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la compra de bienes, servicios y obras solicitadas por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran.

- **Definición Operacional:** Para nuestra primera variable se entiende que, la logística de bienes y servicios se operacionaliza mediante el instrumento de Cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de planificación, suministro y atención de usuarios.

Para nuestra segunda variable se entiende que, las contrataciones se operacionalizan mediante el instrumento de cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de procesos internos, eficacia y transparencia.

- **Dimensiones:** Para la variable de logística de bienes y servicios se tiene como dimensiones:
 1. Planificación: Según (Barriga, 2009), es un ciclo constante de estructuración que refleja los cambios en el clima en cada asociación y busca ser apropiado para dichas asociaciones.
 2. Suministro: Según (Perez y Merino, 2010), al hablar de suministro, se hace referencia a la demostración y el resultado de proporcionar a alguien un bien que necesita dotándola de ella.
 3. Atención de usuarios: Según (Salesforce, 2022), es la que incluye distinguir y ocuparse de los problemas del usuario, de manera proactiva, esperando posibles problemas y resolviéndolos antes de que se vuelvan más complicados.

Para la variable de contrataciones se tiene como dimensiones:

1. Procesos internos: Según (Zaratiegui, 1999), son métodos usados por organizaciones para llevar el compromiso de valor significativo a los usuarios al mayor nivel concebible.
2. Eficacia: Según (Gil y Sánchez, 2008), son procesos de un conjunto de componentes psicosociales que permiten a los colegas unirse activamente para ejecutar el trabajo asignado por la asociación, superando posibles impedimentos.
3. Transparencia: Según (Naessens, 2010), se presenta como un componente destacado del funcionamiento legítimo del Estado, fomentando el modo de actuar consciente de los trabajadores comunitarios.

- **Indicadores:** Para la primera variable se tienen 5 indicadores distribuidos en las 3 dimensiones siguientes:

1. Planificación: donde se pueden apreciar los indicadores:
 - 1.1. Implementación: Para (Vaquero, 2007), es el ciclo que pasa entre las declaraciones adecuadas del enfoque y el resultado final logrado.
 - 1.2. Control: Para (Welsch y Gordon, 2005), es aquel que actúa constantemente a través de asesoramiento privado, informes ocasionales de ejecución e informes extraordinarios.
2. Suministro: donde se pueden apreciar los indicadores:
 - 2.1. Adquisición: Para (Asana, 2021), es el método involucrado con la obtención de bienes y servicios para una organización mediante la compra, arrendamiento o contratación de un activo externo para realizar un proyecto.
 - 2.2. Almacenamiento y Distribución: Para (Fast Freight, 2018), son procesos que están conectados cuyo propósito es disminuir costos buscando el mejor método para reunir todos los elementos que aparecen de la manera más productiva posible.
3. Atención de usuarios: donde se puede apreciar el indicador:
 - 3.1. Satisfacción: Para (Thompson, 2005), es el nivel estatal de mentalidad de un sujeto que tiene efecto al mirar la superficial presentación de un artículo o administración con sus supuestos.

Para la segunda variable se tienen 6 indicadores distribuidos en las 3 dimensiones siguientes:

1. Procesos Internos: donde se pueden apreciar los indicadores:
 - 1.1. Implementación: Para (Aguilar, 2007), es ofrecer al académico y al formulador de políticas una perspectiva

alternativa sobre cómo el marco tiene éxito o se queda corto, en la transformación de los objetivos de la estrategia expansiva en administraciones públicas.

- 1.2. Control: Para (Correa y Bardales, 2020), es aquel que trabaja con fundaciones para consentir con sus compromisos, protegiendo los bienes públicos de extorsiones o manifestaciones de corrupción dando aparatos para un buen control de los activos.
 2. Eficacia: donde se pueden apreciar los indicadores:
 - 2.1. Mejora continua: Para (García y Ráez, 2003), es repetir la acción para ampliar la capacidad de satisfacer las necesidades siendo estos una necesidad o suposición expresada generalmente sugerida o requerida.
 - 2.2. Oportunidad: Para (Vtiger, 2022), es la forma más común de volver a cada uno de los usuarios potenciales que pueden generar cambios positivos siendo fundamental para una amplia gama de organizaciones.
 - 2.3. Calidad: Para (Berry y Brown, 1989), es la conformidad con las determinaciones y desempeño del servicio, basadas en la tangibilidad, confiabilidad, seguridad y empatía con los clientes.
 3. Transparencia: donde se pueden apreciar el indicador:
 - 3.1. Acceso a la información: Para (De Transparencia, 2004), es el derecho que tiene todo residente para acceder a los datos producidos, supervisados o en vigencia de las diferentes instituciones.
- **Escala de medición:** Se empleó la escala no comparativa como la de Likert utilizando cinco decisiones mediante la consolidación de una etiqueta imparcial en el centro de la escala.

3.3. Población, muestra y muestreo

Para (Hernández, 2017), retrata que, cuando la unidad de revisión continúa dudosa, seguimos mostrando a la población que se concentre en la unidad, en la que está dispuesta resumir los resultados; por lo tanto, la población es la disposición del gran número de consensuar casos con un movimiento de sutilezas.

3.3.1. Población

Para (Hernández, 2017), se ve como la preparación del elemento de las partes de estudio que tengan entre si características prácticamente idénticas, en todo caso siendo un examen rebosante de estos muy costosos y complejos.

Para nuestro caso se tendrá como población a los 68 efectivos de personal militar y civil del Comando de Personal del Ejercito (COPERE) (anexo 10).

3.3.2. Muestra

Según (Hernández, 2017), se presenta como la cantidad definida del objeto de análisis en una prueba o subgrupo con cualidades similares, que son elegidos para su exploración respectiva.

Donde para nuestro caso como es una muestra finita aplicamos la formula (anexo 13) y verificando el nivel de confianza dado por Tukey (anexo 14) para reemplazar los siguientes datos:

Factores de tamaño de prueba

$$N = 68$$

$$P = 0.50$$

$$Q = 0.50$$

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

La evaluación del tamaño de muestra ideal se presenta con la resolución del tamaño óptimo para una muestra de 68 personas:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(68)}{(0.05)^2(67) + (1.96)^2(0.50)(0.50)}$$

$$n = 57.90$$

$$n \text{ asumido} = 58$$

Obteniéndose como tamaño óptimo de la muestra a 58 individuos distribuidos de la siguiente manera (anexo 11).

3.3.3. Muestreo

Como expresa (Andrade, 2005), viene a ser la reunión de mandatos que se realizan para concentrarse en la dispersión de toda la población con una huella explícita, a la luz de la opinión de una parte o subconjunto de la población.

Para nuestro caso se aprecian subgrupos como los rangos del personal (oficiales, técnicos suboficiales, civiles y administrativos), donde se pudo deducir que es un muestreo probabilístico estratificado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para Hurtado (2010), las estrategias de recolección de información son aquellas relacionadas con los sistemas utilizados para adquirirlos,

que pueden ser estos de percepción, narrativa, reseñas y estrategias sociométricas, entre otras.

- **Técnica:** Según (Pino, 2007), lo que retrata un escenario incorpora terminando la información que responde a la ordenación de la reseña a través de encuestas realizadas a los participantes.

Para la realización de esta investigación se empleó la técnica de la encuesta, como forma de adquirir la información necesaria en las unidades de análisis y así llevar a cabo los objetivos planteados.

- **Instrumentos:** Para (Hernández, 2010), las preguntas cerradas dan una oportunidad para que el entrevistado se sumerja en los propósitos detrás de su conducta, dando respuesta a través de codificaciones de cuestionarios.

Se utilizó como instrumento el cuestionario con escala de Likert (anexo 12), donde se realizaron un conjunto de 12 preguntas cerradas con 5 escalas de medición por pregunta las cuales fueron atendidas por los empleados del COPERE.

- **Confiable:** Como indica (Arias, 2007), esta necesidad alude a la consistencia e inalterabilidad del instrumento y del criterio de aplicación, ya que es vital adquirir en cada ocasión valoraciones de la idiosincrasia de interés sin que se ajustan por diversos factores.

El procedimiento usado para verificar si la medición es confiable, es el método del Alfa de Cronbach (anexo 15), ya que se cuenta con conceptos en los diferentes ítems.

Para el proceso de datos se realizó el cálculo aplicando esta fórmula en tablas de Microsoft Excel y en el programa IBM SPSS Statistics 21.

- **Validez:** Como dice (Arias, 2007), determina que la autenticidad alude a obtener calibres o disposiciones que se conectan con el tema de interés, salvo diferentes elementos posibilidades.

Para la validación del juicio de expertos se tuvo la participación de 3 expertos (anexo 17), donde se presentó la escala de medición con preguntas cerradas de (SI = 1) y (NO = 0), donde se determinó el porcentaje de aplicabilidad en base a la pertinencia, relevancia y claridad de las preguntas formuladas en el cuestionario

Los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los expertos para la primera variable dan como resultado promedio un 100% de pertinencia, 100% de relevancia, 100% de claridad teniendo como resultado el 100% de aplicabilidad de las preguntas formuladas en el cuestionario para la variable 1 (anexo 18).

Los resultados obtenidos después de realizada la encuesta a los expertos para la segunda variable dan como resultado promedio un 100% de pertinencia, 100% de relevancia, 100% de claridad teniendo como resultado el 100% de aplicabilidad de las preguntas formuladas en el cuestionario para la variable 2 (anexo 19).

Para poder precisar la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto conformada por 5 personas, empleando el Coeficiente Alfa de Cronbach, para la cual se tuvo los siguientes criterios de aceptación de la fiabilidad (anexo 16).

Cabe resaltar que el mínimo aceptable para la investigación es de una valoración buena que esta entre los intervalos de (0.80 – 0.89).

Para el procesamiento de resultados confiabilidad del Alfa de Cronbach se procesaron los datos obtenidos en el programa IBM SPSS Statistics 21 obteniendo los siguientes resultados (anexo 20), donde se puede visualizar que el Alfa de Cronbach logra llegar a una alta confiabilidad para la prueba piloto con un total de 0.980 (anexo 21), siendo muy superior al índice establecido previamente de 0.80; dando a conocer que este es aplicable para la ejecución de las encuestas a toda la muestra en general.

3.5. Procedimientos

Se estableció el tipo de investigación utilizado un enfoque cuantitativo con diseño correlacional, utilizando como técnica a la encuesta y el instrumento empleado fue el cuestionario de 12 preguntas con 5 escalas de medición para el recojo de datos para evaluar la relación existente entre la logística de bienes y servicios con las contrataciones de una Unidad Militar.

Asimismo, se formuló una carta al departamento administrativo (COPERE) para solicitar el permiso del uso de datos en la Unidad Militar donde se obtuvo la respuesta de aceptación por parte del jefe del departamento.

Posteriormente, se realizó la validación de instrumentos por parte de los 3 expertos dando su aprobación para la aplicabilidad de los cuestionarios formulados en base a sus respectivas observaciones.

Finalmente, se determinó los resultados obtenidos después del cuestionario realizado a los colaboradores del departamento administrativo (COPERE); procesando los datos en el programa

Microsoft Excel y IBM SPSS Statistics 21 donde se contrasto las hipótesis planteadas en la presente tesis.

3.6. Método de análisis de datos

La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta a través de un cuestionario físico donde se tuvo el control de registro de las respuestas obtenidas por parte de los colaboradores encuestados.

Posteriormente se procesó los datos obtenidos, donde se tuvo en cuenta los criterios evaluados según la escala de Likert, en base al nivel de aprobación y desaprobación para las preguntas planteadas en el cuestionario. A continuación, empleando el programa de Microsoft Excel se tabulo los datos obteniendo los resultados estadísticos de los porcentajes de similitud de nuestras variables con sus dimensiones e indicadores; finalmente se procesó los datos en el programa SPSS para contrastar las hipótesis elaborando un análisis descriptivo a través de las tablas de frecuencia y gráficos de histogramas.

3.7. Aspectos éticos

En base a los lineamientos de la ética empleada por la Universidad Cesar Vallejo se consideró el respeto la autoría empleada, por lo que toda información recabada se le dio la cita correspondiente en los párrafos redactados y la mención en la parte bibliográfica; también se resguardo la privacidad de todos los colaboradores encuestados para la adquisición de datos en dicha investigación quedando sus nombres en el anonimato.

Finalmente se contrasto el porcentaje de originalidad con el programa Turnitin del estudio realizado en la presente tesis.

IV. RESULTADOS

Para esta etapa se realizó el análisis de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach (anexo 35) y se presentan los resultados obtenidos de las encuestas compuestas por 12 preguntas, formuladas para dicha investigación con respecto a las 2 variables con sus respectivos dimensiones e indicadores (anexo 22).

4.1. Logística de bienes y servicios

4.1.1. Planificación

4.1.1.1. Implementación

Para la dimensión de Planificación y su indicador de Implementación. Se planteó la siguiente pregunta:

¿La implementación de los requerimientos permite una adecuada planificación de la logística de bienes y servicios en la Unidad Militar?

En el (anexo 23), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la implementación de los requerimientos y planificación logística: Donde del total la muestra encuestada el 50% respondió siempre, mientras el 19% respondió casi siempre y el 3.4% respondió nunca.

4.1.1.2. Control

Para la dimensión de Planificación y su indicador de Control. Se planteó la siguiente pregunta:

¿El control administrativo permite una racional planificación en las actividades logísticas de bienes y servicios en su Unidad Militar?

En el (anexo 24), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del control administrativo y planificación logística: Donde del total de la muestra encuestada el 37.9% respondió siempre, mientras el 36.2% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

4.1.2. Suministro

4.1.2.1. Adquisición

Para la dimensión de Suministro y su indicador de Adquisición. Se planteó la siguiente pregunta:

¿La adquisición de suministros para la Unidad Militar se efectúa en los plazos previstos?

En el (anexo 25), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la adquisición de suministros: Donde del total de la muestra encuestada el 31% respondió a veces, mientras el 27.6% respondió casi siempre y siempre y el 3.4% respondió nunca.

4.1.2.2. Almacenamiento y distribución

Para la dimensión de Suministro y su indicador de Almacenamiento y distribución. Se planteó la siguiente pregunta:

¿El almacenamiento y distribución de los suministros permite el normal desempeño en la Unidad Militar?

En el (anexo 26), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del almacenamiento y distribución de suministros: Donde del total de la muestra encuestada el 43.1%

respondió siempre, mientras el 24.1% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

4.1.3. Atención de usuarios

4.1.3.1. Satisfacción

- Para la dimensión de Atención de usuarios y su indicador de Satisfacción. Se planteó la primera pregunta:

¿La satisfacción de los usuarios depende de la atención brindada por la sección logística?

En el (anexo 27), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la satisfacción de usuarios y atención brindada: Donde del total de la muestra encuestada el 55.2% respondió siempre, mientras el 22.4% respondió a veces y el 1.7% respondió nunca.

- Para la dimensión de Atención de usuarios y su indicador de Satisfacción. Se planteó la segunda pregunta:

¿El trato brindado por la sección logística en la atención de los usuarios en su Unidad Militar es satisfactoria?

En el (anexo 28), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del trato brindado de la sección logística: Donde del total de la muestra encuestada el 39.7% respondió siempre, mientras el 29.3% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

4.2. Contrataciones

4.2.1. Procesos internos

4.2.1.1. Implementación

Para la dimensión de Procesos internos y su indicador de Implementación. Se planteó la siguiente pregunta:

¿La implementación de los requerimientos da fluidez, a los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?

En el (anexo 29), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la implementación de requerimientos y procedimientos internos: Donde del total de la muestra encuestada el 34.5% respondió siempre, mientras el 31% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

4.2.1.2. Control

Para la dimensión de Procesos internos y su indicador de Control. Se planteó la siguiente pregunta:

¿El control administrativo facilita los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?

En el (anexo 30), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del control administrativo y procedimientos internos: Donde del total de la muestra encuestada el 36.2% respondió casi siempre, mientras el 34.5% respondió siempre y el 10.3% respondió casi nunca.

4.2.2. Eficacia

4.2.2.1. Mejora continua

Para la dimensión de Eficacia y su indicador de Mejora continua. Se planteó la siguiente pregunta:

¿Las acciones de mejora continua permiten eficacia en los procedimientos de contrataciones de bienes y servicios de la Unidad Militar?

En el (anexo 31), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la mejora continua y eficacia en contrataciones: Donde del total de la muestra encuestada el 43.1% respondió siempre, mientras el 32.8% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

4.2.2.2. Oportunidad

Para la dimensión de Eficacia y su indicador de Oportunidad. Se planteó la siguiente pregunta:

¿Obtener un requerimiento en el tiempo oportuno refleja la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?

En el (anexo 32), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del requerimiento oportuno y eficacia en contrataciones: Donde del total de la muestra encuestada el 51.7% respondió siempre, mientras el 32.8% respondió casi siempre y el 6.9% respondió casi nunca.

4.2.2.3. Calidad

Para la dimensión de Eficacia y su indicador de Calidad. Se planteó la siguiente pregunta:

¿La orientación de calidad mejora la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?
En el (anexo 33), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS de la orientación de calidad y eficacia en contrataciones: Donde del total de la muestra encuestada el 46.6% respondió siempre, mientras el 31% respondió casi siempre y el 8.6% respondió casi nunca.

4.2.3. Transparencia

4.2.3.1. Acceso a la información

Para la dimensión de Transparencia y su indicador de Acceso a la información. Se planteó la siguiente pregunta:

¿El acceso a la información de contrataciones, con transparencia es público para todos los usuarios de la Unidad Militar?

En el (anexo 34), se observa los resultados del cuadro estadístico descriptivo obtenidos por el programa IBM SPSS del acceso a la información y transparencia: Donde del total de la muestra encuestada el 41.4% respondió siempre, mientras el 20.7% respondió casi siempre y el 5.2% respondió nunca.

4.3. Comprobación de hipótesis general

- En la prueba de normalidad (anexo 36), se observa que para la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2.

- Y en la prueba de hipótesis general (anexo 37), se aprecia que entre la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación.

H0: No existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 85.6%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

4.4. Comprobación de hipótesis específicas

Hipótesis específica 1:

- En la prueba de normalidad (anexo 38), se observa que entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2.

- Y en la prueba de hipótesis específica numero 1 (anexo 39), se observa que entre la planificación de la logística de bienes y servicios y las contrataciones.

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la planificación de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 84%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Hipótesis específica 2:

- En la prueba de normalidad (anexo 40), se observa que entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2.

- Y en la prueba de hipótesis específica numero 2 (anexo 41), se observa que entre el suministro de la logística de bienes y servicios y las contrataciones.

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre el suministro de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al

80.8%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Hipótesis específica 3:

- En la prueba de normalidad (anexo 42), se observa que entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2.

- Y en la prueba de hipótesis específica numero 3 (anexo 43), se observa que entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios y las contrataciones.

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 72.7%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

V. DISCUSIÓN

Para la presente investigación con respecto a la metodología fue de enfoque cuantitativo, teniendo un alcance descriptivo - correlacional y diseño no experimental – transversal.

Para lo cual se optó por tener como unidad de análisis a los trabajadores del COPER, teniendo como técnica la encuesta y utilizando como instrumento el cuestionario.

Donde se elaboró un total de 12 preguntas, enfocadas en nuestra variable 1 que es la (Logística de bienes y servicios) y nuestra variable 2 que son las (contrataciones); siendo divididas en 6 preguntas por variable, tocando a todas nuestras dimensiones (planificación, suministro, atención de usuarios, procesos internos, eficacia y transparencia) e indicadores (implementación, control, adquisición, almacenamiento y distribución, satisfacción, implementación, control, mejora continua, oportunidad, calidad y acceso a la información) para establecer una relación lógica y coherente teniendo así la pertinencia, relevancia y claridad en la elaboración del cuestionario destinado al personal del COPER.

Estos fueron desarrollados en 2 partes: La primera fue la de ejecutar un plan piloto conformado por 12 preguntas para hallar el alfa de Cronbach y así saber el índice de fiabilidad de las preguntas que conformaban el cuestionario (anexo 20 y anexo 21).

Y como segunda etapa fue la de ejecutar la encuesta a toda la muestra (anexo 35), donde se obtuvo los resultados requeridos para dicha investigación; (anexo 37, anexo 39, anexo 41 y anexo 43) con estos resultados dados por el programa IBM SPSS Statistics 21 se confrontó con los antecedentes de investigación, corroborándose que:

- **En primer lugar**, para nuestra presente investigación determinamos si “Existe relación entre la logística de bienes y servicios en las

contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021” donde se comprueba a través del programa IBM SPSS Statistics 21, que hay una correlación directa referente al (85.6%), desechando la opción (Ho) y asumiendo el (H1) como opción válida, encontrándose una asociación altamente significativa entre la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Con respecto a Oscátegui fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo de corte transversal y enfoque cuantitativo, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima – Callao, 2015, donde llegó a la conclusión de que existe una relación entre la gestión logística y contrataciones en la Sede Senasa Lima – Callao, 2015; también pudo afirmar la existencia de una relación directa entre la gestión logística y sus dimensiones de (procesos internos, eficacia y transparencia), haciendo el empleo de fichas técnicas a través de encuestas realizadas a 30 trabajadores del Senasa. Por otro lado, Escobar concluyó que hay relación entre el plan de mejora continua y los tiempos de adquisición de bienes y servicios en los hospitales públicos de tercer nivel de Guayaquil donde el 40% de los encuestados expresa que el arreglo lo hace de manera global por cada uno de los pacientes atendidos en la ayuda durante el año, el 30% expresa que lo hace en vista de las patologías atendidas en la ayuda y el otro 30 % el desempeño según el plan de gasto relegado; Para ello se caracterizó una opción a la luz, señalando 3 tiempos dentro del ciclo en cada una de sus etapas.

- **En segundo lugar**, para nuestra presente investigación determinamos si “Existe relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021” donde se comprueba a través del programa IBM SPSS Statistics 21, que hay una correlación directa referente al (84%), desechando la opción (Ho) y asumiendo el (H1) como opción válida, encontrándose una asociación altamente significativa entre la planificación de la logística de bienes y

servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Con respecto a Arrasco fue de tipo aplicado con nivel correlacional de diseño no experimental correlacional y enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la gestión logística y las contrataciones en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, donde llegó a la conclusión de que existe una relación entre la gestión logística y las contrataciones públicas de la DIRANDRO PNP, la Victoria 2017; también pudo afirmar la existencia de una relación entre la gestión logística y sus dimensiones de (licitación pública, concurso público, adjudicación directa y adjudicación de menor cuantía), haciendo el empleo de cuestionarios a través de encuestas realizadas a 60 colaboradores pertenecientes a la DIRANDRO PNP. Por otro lado, Heit concluyó que hay relación entre la logística de Material y el sostenimiento para las fuerzas armadas de Argentina en Operaciones Militares de Paz de acuerdo con la especulación, ésta ha sido fundamentada a través de la investigación de los encuentros procurados y los componentes constitutivos de un Marco de Estrategias que está en condiciones de ayudar a las Fuerzas Armadas Argentinas en Operaciones Militares de Paz. De igual forma, razonando que este tema se aborda con la planificación de un arreglo de operaciones coordinado propio, ajustado a las circunstancias específicas que existen en la Zona de Misión, que nos permita tener la opción de atender las necesidades no exclusivas y mundiales de ayuda estratégica para los típicos perfeccionamientos de los ejercicios que deben afrontar los Poderes.

- **En tercer lugar**, para nuestra presente investigación determinamos si “Existe relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021” donde se comprueba a través del programa IBM SPSS Statistics 21, que hay una correlación directa referente al (80.8%), desechando la opción (Ho) y

asumiendo el (H1) como opción válida, encontrándose una asociación altamente significativa entre el suministro de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Con respecto a Barriga fue de tipo básica con nivel descriptivo explicativo y diseño no experimental, tuvo como objetivo determinar si existe relación entre la gestión logística y el proceso de adquisiciones y contrataciones en la Municipalidad Provincial de Tacna donde llegó a la conclusión de que existe una relación entre la gestión logística en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017; también pudo afirmar la existencia de una relación entre los procesos de adquisición y sus dimensiones de (planificación, actuación, selección y ejecución contractual), haciendo el empleo de cuestionarios a través de encuestas realizadas a 167 trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Tacna. Por otro lado, Cancinos concluyó que hay relación entre la transparencia de compras y las contrataciones públicas donde los resultados de la investigación y correlación hecha de las naciones tomadas de referencia en lo que respecta a las directrices y los ejecutivos de compras públicas, así como teniendo en cuenta asimismo las propuestas de asociaciones a nivel mundial que se alían en la mejora de las estrategias públicas para ajustar la administración de lo que se piensa mejores prácticas llegando a la conclusión que la franqueza es esencial para el avance de un sistema enemigo de la corrupción, donde las naciones latinoamericanas en general han sido impactadas por este flagelo, que es importante y como estrategia pública, lograr la disminución para el desarrollo y progresión de pueblos.

- **En cuarto lugar**, para nuestra presente investigación determinamos si “Existe relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021” donde se comprueba a través del programa IBM SPSS Statistics 21, que hay

una correlación directa referente al (72.7%), desechando la opción (Ho) y asumiendo el (H1) como opción válida, encontrándose una asociación altamente significativa entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Con respecto a Llerena fue de tipo empírico con diseño hermenéutico interpretativo y enfoque cualitativo, tuvo como objetivo identificar como afecta la formulación de los requerimientos logísticos en la efectividad de los procesos de contrataciones del Ejército del Perú, donde llegó a la conclusión de que existe una relación entre los requerimientos logísticos en la efectividad de los procesos de contrataciones del Ejército del Perú 2017 – 2019; también pudo afirmar la existencia de una relación entre los requerimientos logísticos y sus dimensiones de (planificación estratégica, talento humano y plan anual), haciendo el empleo de entrevistas en profundidad e indagación documentaria realizadas a los jefes de las áreas de abastecimiento y contrataciones, también acopiando documentación proveniente de las áreas de abastecimiento, contrataciones y área usuaria. Por otro lado, Sesana concluyó que hay relación entre las contrataciones de bienes y servicios y la normativa vigente al contexto en la Municipalidad de Rosario la gran mayoría de los especialistas metropolitanos que hacen Contratación Pública de Bienes y Servicios tienen la necesidad de transmitir evaluando la importancia de la Contratación Pública como instrumento que necesita el Municipio para hacer las cosas que le son relegadas. son innatos, para satisfacer las necesidades agregadas de los ocupantes de la ciudad; En este sentido, sería de gran ayuda trabajar en los arreglos administrativos en curso, así como agregar nuevos aparatos para lograr la modernización de los marcos de contratación metropolitanos, realizando modalidades de contratación creativas dentro de la estructura para lograr su ejecución de manera productiva, práctica, competente, compatible y directo.

Finalmente, después de hacer la contrastación de hipótesis y resultados con los autores nacionales e internacionales, podemos deducir que en todos ellos y en la presente investigación se tiene una relación existente en los temas de la logística de bienes y servicios y las contrataciones, ya que ocupan parte del procedimiento de coordinación, gestión y transporte de productos para su comercialización y distribución debiendo contarse con una adecuada gestión estratégica de la cadena de suministros y coordinación de los procesos de producción y distribución.

VI. CONCLUSIONES

Tras examinar los resultados de este estudio, se extraen las siguientes conclusiones:

Primero: Se confirma que hay una evidente conexión entre la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Segundo: Hay una evidente conexión entre la planificación de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Tercero: Se encuentra una evidente conexión entre el suministro de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

Cuarto: Se halla una evidente conexión entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones para una Unidad Militar. Año 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Plantear nuevas maniobras con el fin de desarrollar un mejor nivel de logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones.

Segundo: Proponer maniobras enfocadas a la planificación de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones.

Tercero: Sugerir e inspeccionar el desarrollo de suministro de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones.

Cuarto: Desarrollar tácticas dirigidas a la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios con respecto a las contrataciones.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Introducción a la metodología científica (6ta ed.). Venezuela: Editorial Episteme.
- Arrasco Oblitas, S. M. (2017). *La Gestión Logística y las Contrataciones Públicas, en la DIRECCION EJECUTIVA ANTIDROGAS PNP, La Victoria 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional.
- Asana, Inc. (2021). ¿Qué es la gestión de adquisiciones? (<https://asana.com/es/resources/procurement-management>).
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Serie integral por competencias (3ta ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- Ballesteros Valencia, V. M. (2020). *La Catalogación de Bienes para las Fuerzas Armadas y su influencia en las Contrataciones Estratégicas del Sector Defensa-año 2019 [Tesis de maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales]*. Repositorio Institucional.
- Barriga Quispe, A. L. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, periodo 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada de Tacna]*. Repositorio Institucional.
- Bedoya, V. H. F. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espíritu emprendedor TES*, 4(3), 65-76.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Berry, L. L., Bennett, D. R., & Brown, C. W. (1989). *Calidad de servicio*. Ediciones Díaz de Santos.
- Billin. (2022). ¿Qué es CONTRATACIÓN? (<https://www.billin.net/glosario/definicion-contratacion/>)
- Cancinos, Á. J. (2020). *Tendencias en transparencia de compras y contrataciones públicas [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Martín]*. Repositorio Institucional.

- Correa, S. R., & Bardales, J. M. D. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333-1350.
- De Transparencia, L. O. (2004). acceso a la información pública. Registro Oficial, 337.
- Enciclopedia Económica. (2022). Bienes y servicios (<https://enciclopediaeconomica.com/bienes-y-servicios/>)
- Escobar Escobar, F. F. (2016). *Diseño de un plan de mejora continua que permita reducir los tiempos en la adquisición de bienes y servicios en los Hospitales públicos de tercer nivel en Guayaquil [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas]*. Repositorio Institucional.
- Fast, Freight. (2018). Almacenamiento y Distribución de la mercancía. (<http://fastfreight.es/services/almacenamiento-y-distribucion/#:~:text=El%20almacenamiento%20y%20la%20distribuci%C3%B3n,la%20manera%20m%C3%A1s%20eficiente%20posible.>)
- Fayol, Henry & Taylor, Frederick (1987). *Principios de la administración científica*. Décima Edición, Administración industrial y general. Decimocuarta Edición. Librería El Ateneo Editorial. Buenos Aires. Argentina.
- Ferrell, O.C; Hirt, Geoffrey; & Ferrell, L. (2004). *Introducción a los negocios en un mundo cambiante*. Cuarta Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
- Franklin, Enrique B. (2004). *Organización de Empresas*. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana. México.
- García, M., Quispe, C., & Ráez, L. (2003). Mejora continua de la calidad en los procesos. *Industrial data*, 6(1), 89-94.
- Gil, F., Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. *Papeles del psicólogo*, 29(1), 25-31.
- Gómez, C. F. (2014). *Programación de Abastecimiento y su incidencia en la Gestión de Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]*. Repositorio Institucional.

- González, B. (2009). *Diseño de Gestión Operacional para mejorar las compras de la unidad Ipasme El Tigre [Tesis de maestría, Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional Bolivariana]*. Repositorio Institucional.
- Guerra, H.A. (2013). *Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del Estado en el sector Hidrocarburos [Tesis de licenciatura, Pontifica Universidad Católica del Perú]*. Repositorio Institucional.
- Guerrero, G. N. (2012). *Estrategia para la minimización de costos logísticos: Aplicaciones en una empresa piloto. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]*. Repositorio Institucional.
- Heit, J. L. (2017). *La Logística de Material del Nivel Operacional para el sostenimiento de las Fuerzas Armadas Argentinas en Operaciones Militares de Paz*.
- Heredia, L. (2013). *Gerencia de compras. La nueva estrategia competitiva*. Segunda Edición. Ecoe ediciones. Bogota, Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica* (6ta ed.). México: McGraw Hill.
- Julián Pérez Porto y María Merino. Publicado: 2010. Actualizado: 2021. Definicion.de: Definición de suministro (<https://definicion.de/suministro/>)
- Lamb, Ch., Hair, J.F. & McDaniel, Carl., (2014). *Marketing*. Sexta Edición, Carl, International Thomson Editores S.A. México.
- Llerena López, J. L., López Cosco, E. R., & Valdiviezo Salcedo, M. Á. (2019). *Formulación de requerimientos logísticos y la efectividad de los procesos de contrataciones del Ejército del Perú, 2017-2020 [Tesis de maestría, Escuela Superior de Guerra del Ejército del Perú]*. Repositorio Institucional.
- Luis, F. (2007). *La implementación de las políticas*. L. F. A. Villanueva (Ed.). Porrua.
- Martinez, V. C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales [Tesis de maestría, Universidad Salamanca]*. Repositorio Institucional.

- Menguzzato, M. (1993). *La Dirección Estratégica: Un enfoque innovador del Management*. Editorial Euroed. Valencia, España. 1993.
- Murillo, W. (2008). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*.
- Naessens, H. (2010, September). *Ética pública y transparencia*. In *XIV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles: congreso internacional* (pp. 2113-2130). Universidad de Santiago de Compostela, Centro Interdisciplinario de Estudios Americanistas Gumersindo Busto; Consejo Español de Estudios Iberoamericanos.
- Oosterwyk, R. K. (2011). *Propuesta de una metodología de innovación aplicada a la Dirección Chilecompra [Tesis de maestría, Universidad de Chile]*. Repositorio Institucional.
- Oscátegui Pérez, J. I. (2017). *Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional.
- OSCE (2009). *Plan Estratégico de Contrataciones Públicas del Estado Peruano: Un Sistema de Contrataciones Públicas Eficiente, Libre de Corrupción y Promotor del Desarrollo*. Consultado de [http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Plan_Estrategico_delas %20contrataciones%20publicas.pdf](http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/Plan_Estrategico_delas%20contrataciones%20publicas.pdf)
- Paredes, S.J. (2013). *Procesos de control y su incidencia en las compras directas en los organismos públicos descentralizados de Lima 2012 – 2013 [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]*. Repositorio Institucional.
- Professionals, C. O. (Agosto De 2013). *Supply Chain Management, Terms And Glossary*. Consultado de: Http://Cscmp.Org/Imis0/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms/CSCMP/Educate/SCM_Definitions_And_Glossary_Of_Terms.As 69
 px?Hkey=60879588-F65f-4ab5-8c4b-6878815ef921
<Http://Cscmp.Org>
- Ramírez, Carlos. (2005). *Fundamentos de administración*. Tercera Edición. Eco Ediciones, Bogotá.

- Rodriguez, Joachin, M.A. (2010). *Diagnóstico del estado actual de los Portales de compras públicas en América Latina y su aprovechamiento para el Fomento de los Negocios Internacionales de las empresas salvadoreñas dedicadas a la consultoría y asesoría [Tesis de maestría, Universidad Dr. José Matías Delgado]*. Repositorio Institucional.
- Ruiz Correa, S. (2021). *Modelo de control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020 [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]*. Repositorio Institucional.
- Salesforce, Inc. (2022). *Atención al Cliente*. (<https://www.salesforce.com/mx/atencion-al-cliente/#atencion-al-cliente-ahora-es-experiencia-del-cliente-scroll-tab>)
- Salgueiro, A (2005). *Indicadores de gestión y cuadro de mando*. Ediciones Díaz de Santos S.A. Madrid, España.
- Sesana, M. D. C. (2022). *Contrataciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad de Rosario-Algunas perspectivas que contribuyan a ajustar la normativa vigente al contexto actual [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Rosario]*. Repositorio Institucional.
- Taylor, F (1967). *The Principles Of Scientific Management*. First Edition. Harper & Row, Publishers, Incorporated, New York. 1967
- Thompson, I. (2007). *Definición de logística*. Consultado de: <http://www.promonegocios.net>.
- Unidad militar. (2022, 23 de septiembre). Wikipedia, La enciclopedia libre. Fecha de consulta: 16:00, octubre 7, 2022 desde https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Unidad_militar&oldid=146143135.
- Vaquero, B. R. (2007). La implementación de políticas públicas. *Díkaion*, 21(16), 135-156.
- Vara, A (2012). *En Guía de Reglas APA*. Universidad San Martín de Porres. Lima – Perú. Consultado de www.aristidesvara.net
- Welsch, G. A., Hilton, R. W., & Gordon, P. N. (2005). *Presupuestos: planificación y control*. Pearson educación.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz para el Análisis de la Situación Problemática

Matriz de la Realidad Problemática				
Enfoque internacional	Enfoque Nacional	Enfoque Local	Enfoque Crítico	Propuesta
<p>A nivel mundial, las operaciones de paz de las naciones unidas establecieron un gran desarrollo para incluir un gran número de rango de actividades ordenadas por mandato. Los planes de ayuda reglamentarios basada en disposiciones administrativas, logísticas y de otro tipo de apoyo para las operaciones de paz son esenciales para la ejecución convincente de estos compromisos. La conexión entre el Ejército, la Policía, la ciudadanía Civil y las partes de ayuda es de suma importancia decisiva. (Little, 2021).</p>	<p>A nivel nacional, el Sistema Nacional de Abastecimiento es el ordenamiento de normas, procesos, principios, métodos, procedimientos e instrumentos para la provisión de los bienes, servicios y obras, a través de los ejercicios de la Cadena Pública de Abastecimiento, enfocados al logro de resultados, para lograr un aprovechamiento competente y apremiante de los bienes públicos. Asimismo, en el artículo 17, ha establecido que, la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la adquisición de bienes, servicios y obras requeridos por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran. (D. L. N° 1439).</p>	<p>A nivel institucional, el Comando de Personal del Ejército, es el órgano responsable de realizar los procesos y actividades del Personal del Ejército, así mismo es la encargada de conducir los diferentes procesos del Personal Militar y civil. Por lo tanto, a través de su Departamento Administrativo (Sección Logística) planifica, formula y realiza los diferentes requerimientos para las contrataciones de bienes y servicios con la finalidad de brindar un adecuado funcionamiento en las diferentes Jefaturas, Sub Jefaturas y Departamentos del Comando de Personal del Ejército. (MOF, 2022); Asimismo, todas las entidades públicas están obligados a utilizar la plataforma del sistema electrónico de contrataciones del estado, de acuerdo al numeral 48.1 del artículo 48 del texto único ordenado de la ley N° 30225 ley de contrataciones del estado, ha dispuesto que, las entidades están obligadas a utilizar el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) en los contratos que celebren, dependan o no de la extensión del uso de esta norma, su monto o fuente de financiamiento.</p>	<p>Se planteo el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?</p> <p>Asimismo, se planteó los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?, ¿Cuál es la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?, ¿Cuál es la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?</p>	<p>Al comparar y analizar las relaciones existentes entre la logística de bienes y servicios con las contrataciones; se afirmará que están muy relacionados entre sí, donde a través de capacitaciones se puede mejorar la ineficiencia de los requerimientos logísticos de una Unidad Militar (COPERE), generando así contrataciones eficientes para la buena adquisición de bienes y servicios.</p>

Anexo 2: Matriz de Antecedentes Nacionales

Antecedentes Nacionales					
Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
Gestión logística y contrataciones en la dirección ejecutiva Lima Callao, 2015	<p>TESIS</p> <p>Oscátegui Pérez, Juan Isidoro 2017</p> <p>Maestro en Gestión Pública</p> <p>Escuela de Posgrado</p> <p>Universidad César Vallejo</p> <p>Lima - Perú</p>	Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión logística y las contrataciones de la Dirección Ejecutiva Lima Callao, 2015	<p>Tipo: No experimental</p> <p>Diseño: descriptivo de corte transversal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: 30 trabajadores de Senasa</p> <p>Muestra: No probabilística</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Ficha técnica</p>	<p>Los resultados evidenciaron que las variables gestión logística y contrataciones con correlación de $r = 0.8684$, muestran que la gestión logística presenta un buen nivel de contrataciones. Se concluyó que existe incidencia entre la gestión logística y contrataciones en el órgano Lima Callao – 2015.</p>	<p>La importancia de este antecedente se da por su búsqueda de relacionar la gestión logística con las contrataciones y el peso que tiene en la dirección ejecutiva.</p>

Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
<p>La Gestión Logística y las Contrataciones Públicas, en la DIRECCION EJECUTIVA ANTIDROGAS PNP, La Victoria 2017</p>	<p>TESIS Arrasco Oblitas, Stefany Milagros 2017 Titulo de Licenciada en Administración Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración Universidad César Vallejo Lima - Perú</p>	<p>Tuvo como objetivo determinar la variable I, que fue la Gestión Logística, cuyas dimensiones de apoyo fueron: Gestión por Resultados, Planificación Orientada a Resultados, y Presupuesto para resultados; así mismo, la variable II que fueron las Contrataciones Públicas, fueron evaluados con las siguientes dimensiones: Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Directa y la Adjudicación de Menor Cuantía</p>	<p>Tipo: Aplicado Nivel: Correlacional Diseño: No experimental correlacional Enfoque: Cuantitativo Población: 60 colaboradores de la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP Muestra: No probabilística Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>	<p>La hipótesis general de la investigación fue: existe relación directa entre las Contrataciones Públicas y la Gestión Logística, en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, la Victoria 2017. La hipótesis fue confirmada por la prueba estadística de Spearman que nos arrojó un coeficiente de relación de 0.866 con un nivel de significación bilateral de 0.000; es decir aceptamos la hipótesis general. Concluyendo que porcentualmente existe un 86,6% de correlación, que podría ser calificada como un nivel de correlación alta.</p>	<p>Tiene gran significancia dicho antecedente por su búsqueda de tratar de enlazar la gestión logística con las contrataciones públicas y su predominio en la dirección ejecutiva.</p>

Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
<p>Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la Municipalidad Provincial de Tacna, Periodo 2017</p>	<p>TESIS Barriga Quispe, Anny Luz 2017 Titulo de Ingeniero Comercial Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Ingeniería Comercial Universidad Privada de Tacna Tacna - Perú</p>	<p>Tuvo como objetivo determinar la variable I, que fue la Gestión Logística, cuyas dimensiones de apoyo fueron: Gestión por Resultados, Planificación Orientada a Resultados, y Presupuesto para resultados; así mismo, la variable II que fueron las Contrataciones Públicas, fueron evaluados con las siguientes dimensiones: Licitación Pública, Concurso Público, Adjudicación Directa y la Adjudicación de Menor Cuantía</p>	<p>Tipo: Básica Nivel: Descriptiva Diseño: No experimental transversal Población: 295 trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Provincial de Tacna Muestra: 167 trabajadores Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>	<p>La hipótesis general de la investigación fue: existe relación directa entre las Contrataciones Públicas y la Gestión Logística, en la Dirección Ejecutiva Antidrogas PNP, la Victoria 2017. La hipótesis fue confirmada por la prueba estadística de Spearman que nos arrojó un coeficiente de relación de 0.866 con un nivel de significación bilateral de 0.000; es decir aceptamos la hipótesis general. Concluyendo que porcentualmente existe un 86,6% de correlación, que podría ser calificada como un nivel de correlación alta.</p>	<p>Es de gran valor ya que refiere a la gestión logística con las contrataciones y la influencia de estos en los procesos de adquisiciones.</p>

Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
<p>Formulación de requerimientos logísticos y la efectividad de los procesos de contrataciones del Ejército del Perú 2017-2019</p>	<p>TESIS</p> <p>Llerena López, Juan Leopoldo - López Cosco, Edgar Rivelino - Valdivieso Salcedo, Miguel Angel 2019</p> <p>Maestro en Ciencias Militares con mención en planeamiento estratégico y toma de decisiones Escuela de Posgrado</p> <p>Escuela Superior de Guerra</p> <p>Lima - Perú</p>	<p>Tuvo como objetivo identificar cómo afecta la formulación de los requerimientos logísticos en la efectividad de los procesos de contrataciones del Ejército del Perú 2017-2019.</p>	<p>Tipo: Empírico Diseño: Hermeneútico interpretativo Enfoque: Cualitativo Población: 06 dependencias del ejército Técnica: Entrevista en profundidad, indagación documentaria y observación directa Instrumento: Guía de entrevista, ruta de documento y guía de observación</p>	<p>Teniendo resultados como los de no haber un buen sistema de proceso en la formulación de requerimientos dándose poca importancia a la planificación así mismo contar con un personal con baja capacitación para la elaboración del Plan Anual de Contrataciones llegando a las conclusiones como las de mejorar el proceso de formulación de requerimientos, promover la importancia de la misma dentro de la planificación, finalmente capacitar al personal que participa de la formulación de los requerimientos estableciendo mecanismos que regulen la modificación del Plan Anual de Contrataciones y desarrollar herramientas que permita identificar las causas más frecuentes que originen problemas.</p>	<p>Es de gran interés, por conectar los requerimientos logísticos con los procesos de contrataciones y la efectividad de estos en el Ejército del Perú.</p>

Anexo 3: Matriz de Antecedentes Internacionales

Antecedentes Internacionales					
Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
Diseño de un plan de mejora continua que permita reducir los tiempos en la adquisición de bienes y servicios en los hospitales públicos de tercer nivel en Guayaquil	<p>TESIS</p> <p>Escobar Escobar, Fabricio Fernando 2016</p> <p>Maestría en Marketing y Recursos Humanos</p> <p>Facultad de Ciencias Administrativas</p> <p>Universidad de Guayaquil</p> <p>Guayaquil - Ecuador</p>	<p>Tuvo como objetivo diseñar un plan de mejora continua que permita reducir los tiempos en la adquisición de bienes y servicios en los hospitales públicos de tercer nivel en Guayaquil.</p>	<p>Diseño: Descriptivo</p> <p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Población: El área de compras públicas, las unidades médicas y el área de enfermería general de dos hospitales de tercer nivel en la ciudad de Guayaquil.</p> <p>Muestra: 15 servidores y 120 funcionarios</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Se puede deducir que del 40% de los encuestados manifiesta que la planificación la realiza de manera general por todos los pacientes atendidos en el servicio durante el año, el 30% manifiesta que realiza la planificación en función de las patologías atendidas en el servicio y el otro 30% la realiza en función del presupuesto asignado. Para ello en el desarrollo del caso hemos definido una alternativa basada en tres ejes, asignando tiempos dentro del proceso en cada una de sus etapas. La problemática de permanecer abastecidos de medicinas e insumos médicos.</p>	<p>Es de gran envergadura por llevar a cabo una idea de progreso continuo para la reducción de los periodos de adquisición de bienes y servicios.</p>

Antecedentes Internacionales				
Título del antecedente	Datos	Objetivo	Resultados - Conclusión	Valoración
La Logística de Material del Nivel Operacional para el sostenimiento de las Fuerzas Armadas Argentinas en Operaciones Militares de Paz	<p>TESIS</p> <p>Mayor (EA) Heit, José Luis 2017</p> <p>Especialización en Estrategia Operacional y Planemiento Militar Conjunto</p> <p>Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas</p> <p>Buenos Aires - Argentina</p>	<p>Tuvo como objetivo analizar los factores que se deben tener en cuenta para la conformación de un sistema logístico apropiado para el sostenimiento de las Fuerzas Armadas Argentinas en Operaciones Militares de Paz.</p>	<p>En relación a la hipótesis, esta ha sido corroborada mediante el estudio de las experiencias adquiridas y los elementos constitutivos de un Sistema Logístico que esté en condiciones de sostener a las Fuerzas Armadas Argentinas en Operaciones Militares de Paz. Asimismo, concluyendo que este problema se soluciona diseñando un sistema logístico propio, adaptado a las condiciones particulares que se vive en la Zona de Misión, que permita estar en capacidad de satisfacer las necesidades genéricas y globales de apoyo logístico al desarrollo normal de las actividades que deben afrontar las Fuerzas.</p>	<p>Se tiene consideración ya que indaga las causas a considerar para la elaboración de un buen método logístico para apoyar a las Fuerzas Armadas.</p>

Antecedentes Internacionales				
Título del antecedente	Datos	Objetivo	Resultados - Conclusión	Valoración
Tendencias en transparencia de compras y contrataciones públicas.	<p>TESIS</p> <p>Cancinos, Angel Javier 2020</p> <p>Maestría en Auditoría Gubernamental Cohorte 2016 - 2017</p> <p>Escuela de Política y Gobierno</p> <p>Universidad Nacional de Gral. San Martín</p> <p>Buenos Aires - Argentina</p>	<p>Tuvo como objetivo comparar las Tendencias en Transparencia de compras y contrataciones pública y también los de mejorar los niveles de probidad y transparencia en el mercado de compras públicas a través de funcionarios públicos en Chile, Brasil y Paraguay</p>	<p>Los resultados de la investigación y correlación hecha de las naciones tomadas de referencia en lo que respecta a las directrices y los ejecutivos de compras públicas, así como teniendo en cuenta asimismo las propuestas de asociaciones a nivel mundial que se alían en la mejora de las estrategias públicas para ajustar la administración de lo que se piensa mejores prácticas llegando a la conclusión que la franqueza es esencial para el avance de un sistema enemigo de la corrupción, donde las naciones latinoamericanas en general han sido impactadas por este flagelo, que es importante y como estrategia pública, lograr la disminución para el desarrollo y progresión de pueblos.</p>	<p>Es de gran magnitud ya que vincula las preferencias de compras con transparencia y las contrataciones públicas para así poder desarrollar los niveles de probidad y transparencia en el mercado.</p>

Antecedentes Internacionales					
Título del antecedente	Datos	Objetivo	Marco metodológico	Resultados - Conclusión	Valoración
Contrataciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad de Rosario - Algunas perspectivas que contribuyan a ajustar la normativa vigente al contexto actual.	<p>TESIS</p> <p>Sesana, Maria del Carmen 2021</p> <p>Facultad de Ciencias Economicas y Estadística Carrera de Posgrado Especialización en Administración y Contabilidad Pública</p> <p>Universidad Nacional de Rosario</p> <p>Santa Fé - Argentina</p>	Tuvo como objetivo mejorar las disposiciones normativas vigentes con respecto a las contrataciones de Bienes y Servicios en la Municipalidad de Rosario.	<p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Enfoque: Mixto</p> <p>Población: 33 personas encuestadas</p> <p>Muestra: 27 personas que respondieron</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario y formulario de Google</p>	<p>Se tiene que de manera mayoritaria los agentes municipales que llevan a cabo Contrataciones Públicas de Bienes y Servicios comparten la necesidad de transmitir la idea de dimensionar la importancia de la Contratación Pública como instrumento con el que cuenta el Municipio para la realización de los fines que le son inherentes, de modo de satisfacer las necesidades colectivas de los habitantes de la ciudad. En tal sentido, sería muy beneficioso mejorar las disposiciones normativas vigentes, así como también sumar nuevas herramientas de manera de lograr la modernización de los sistemas de contrataciones municipales, implementando modalidades innovadoras de contratación en el marco de lograr su ejecución de manera eficaz, económica, eficiente, sustentable y transparente.</p>	Tiene gran estimación en relacionar como perjudica la proposición de requerimientos en la logística efectiva de los procesos de contrataciones.

Anexo 4: Matriz de Teorías de la Variable N° 1

Logística de bienes y servicios	Teorías de la administración	Definición de la variable	Defensa del autor principal	Presentación y definición de cada dimensión
<p>Se entiende que, la logística de bienes y servicios se operacionaliza mediante el instrumento de Cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de planificación, suministro y atención de usuarios.</p>	<p>Teoría estructuralista (Max Weber, 1947), pone sobre la construcción jerárquica, los individuos y el clima. Tiene una forma diversa y globalizadora, formal y casual de hacer frente a la asociación vista como una unidad social enorme y compleja. Depende de un marco abierto y utiliza un modelo característico. El hombre, para el estructuralismo, es un ser social que asume partes dentro de diferentes asociaciones.</p>	<p>Para nuestra primera variable se sabe que, según (BID, 2021), la logística es uno de los ciclos claves para el funcionamiento de las cadenas de suministro; la expresión "logística" alude a los procesos de preparación, ejecución y control que garantizan un flujo eficiente de bienes, servicios e información a lo largo de la cadena de suministros, desde los proveedores de materias primas hasta el último comprador, para cumplir con los requisitos previos de los últimos.</p>	<p>Se escogió a Max Weber por tener una diferente manera unificadora de hacer frente a la institución, en la cual el hombre como ser social se comporta como una unidad enorme y compleja a la vez siendo este el modelo empleado para el estructuralismo conformado diversas entidades.</p>	<p>1. Planificación: Según (Barriga, 2009), es un ciclo constante de estructuración que refleja los cambios en el clima en cada asociación y busca ser apropiado para dichas asociaciones. 2. Suministro: Según (Perez y Merino, 2010), al hablar de suministro, se hace referencia a la demostración y el resultado de proporcionar a alguien un bien que necesita dotándola de ella. 3. Atención de usuarios: Según (Salesforce, 2022), es la que incluye distinguir y ocuparse de los problemas del usuario, de manera proactiva, esperando posibles problemas y resolviéndolos antes de que se vuelvan más complicados.</p>

Anexo 5: Matriz de Teorías de la Variable N° 2

Contrataciones	Teorías de la administración	Definición de la variable	Defensa del autor principal	Presentación y definición de cada dimensión
<p>Las contrataciones se operacionalizan mediante el instrumento de cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de procesos internos, eficacia y transparencia.</p>	<p>Teoría clásica (Henri Fayol, 1916), su metodología jerárquica se centra únicamente en la propia asociación; tiene una metodología normativa y prescriptiva. Su idea de asociación es la de un diseño convencional como un conjunto de cuerpos, posiciones y diligencias. Imagina al hombre como un homo economicus que recibe una compensación por su trabajo. Busque la productividad más extrema.</p>	<p>Para la segunda variable se sabe que, según el (D. L. N° 1439), la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la adquisición de bienes, servicios y obras requeridos por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran.</p>	<p>Se optó por Henri Fayol ya que se enfoca solamente en la corporación, donde da un plan convencional similar a un grupo de cuerpos siendo el hombre un homo economicus el cual tiene indemnización por la tarea realizada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procesos internos: Según (Zaratiegui, 1999), son métodos usados por organizaciones para llevar el compromiso de valor significativo a los usuarios al mayor nivel concebible. 2. Eficacia: Según (Gil y Sánchez, 2008), son procesos de un conjunto de componentes psicosociales que permiten a los colegas unirse activamente para ejecutar el trabajo asignado por la asociación, superando posibles impedimentos. 3. Transparencia: Según (Naessens, 2010), se presenta como un componente destacado del funcionamiento legítimo del Estado, fomentando el modo de actuar consciente de los trabajadores comunitarios.

Anexo 6: Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

MATRIZ OPERACIONAL VARIABLE 1							
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
Logística de bienes y servicios	Según (BID, 2021), la logística es uno de los ciclos claves para el funcionamiento de las cadenas de suministro; la expresión "logística" alude a los procesos de preparación, ejecución y control que garantizan un flujo eficiente de bienes, servicios e información a lo largo de la cadena de suministros, desde los proveedores de materias primas hasta el último comprador, para cumplir con los requisitos previos de los últimos.	La logística de bienes y servicios se operacionaliza mediante el instrumento de Cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de planificación, suministro y atención de usuarios.	1. Planificación 2. Suministro 3. Atención de usuarios	1. Según (Barriga, 2009), es un ciclo constante de estructuración que refleja los cambios en el clima en cada asociación y busca ser apropiado para dichas asociaciones. 2. Según (Perez y Merino, 2010), al hablar de suministro, se hace referencia a la demostración y el resultado de proporcionar a alguien un bien que necesita dotándola de ella. 3. Según (Salesforce, 2022), es la que incluye distinguir y ocuparse de los problemas del usuario, de manera proactiva, esperando posibles problemas y resolviéndolos antes de que se vuelvan más complicados.	1.1. Implementación. 1.2. Control 2.1. Adquisición 2.2. Almacenamiento y distribución 3.1. Satisfacción	1.1. Para (Vaquero, 2007), es el ciclo que pasa entre las declaraciones adecuadas del enfoque y el resultado final logrado. 1.2. Para (Welsch y Gordon, 2005), es aquel que actúa constantemente a través de asesoramiento privado, informes ocasionales de ejecución e informes extraordinarios. 2.1. Para (Asana, 2021), es el método involucrado con la obtención de bienes y servicios para una organización mediante la compra, arrendamiento o contratación de un activo externo para realizar un proyecto. 2.2. Para (Fast Freight, 2018), son procesos que están conectados cuyo propósito es disminuir costos buscando el mejor método para reunir todos los elementos que aparecen de la manera más productiva posible. 3.1. Para (Thompson, 2005), es el nivel estatal de mentalidad de un individuo que resulta de mirar la aparente exhibición de un artículo o administración con sus supuestos.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica (Encuesta) • Instrumento (Cuestionario)

Anexo 7: Matriz de Operacionalización de la Variable N° 2

MATRIZ OPERACIONAL VARIABLE 2							
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
Contrataciones	Según el (D. L. N° 1439), la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la adquisición de bienes, servicios y obras requeridos por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran.	Las contrataciones se operacionalizan mediante el instrumento de cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de procesos internos, eficacia y transparencia.	1. Procesos internos 2. Eficacia 3. Transparencia	1. Según (Zaratiegui, 1999), son métodos usados por organizaciones para llevar el compromiso de valor significativo a los usuarios al mayor nivel concebible. 2. Según (Gil y Sánchez, 2008), son procesos de un conjunto de componentes psicosociales que permiten a los colegas unirse activamente para ejecutar el trabajo asignado por la asociación, superando posibles impedimentos. 3. Según (Naessens, 2010), se presenta como un componente destacado del funcionamiento legítimo del Estado, fomentando el modo de actuar consciente de los trabajadores comunitarios.	1.1. Implementación 1.2. Control 2.1. Mejora continua 2.2. Oportunidad 2.3. Calidad 3.1. Acceso a la información	1.1. Para (Aguilar, 2007), es ofrecer al académico y al formulador de políticas una perspectiva alternativa sobre cómo el marco tiene éxito o se queda corto, en la transformación de los objetivos de la estrategia expansiva en administraciones públicas. 1.2. Para (Correa y Bardales, 2020), es aquel que trabaja con fundaciones para consentir con sus compromisos, protegiendo los bienes públicos de extorsiones o manifestaciones de corrupción dando aparatos para un buen control de los activos. 2.1. Para (García y Ráez, 2003), es repetir la acción para ampliar la capacidad de satisfacer las necesidades siendo estos una necesidad o suposición expresada generalmente sugerida o requerida. 2.2. Para (Vtíger, 2022), es la forma más común de volver a cada uno de los usuarios potenciales que pueden generar cambios positivos siendo fundamental para una amplia gama de organizaciones. 2.3. Para (Berry y Brown, 1989), es la conformidad con las determinaciones y desempeño del servicio, basadas en la tangibilidad, confiabilidad, seguridad y empatía con los clientes. 3.1. Para (De Transparencia, 2004), es el derecho que tiene todo residente para acceder a los datos producidos, supervisados o en vigencia de las diferentes instituciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica (Encuesta) • Instrumento (Cuestionario)

Anexo 8: Matriz de Consistencia de la Investigación

MATRIZ DE CONSISTENCIA											
TÍTULO	PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	¿Cuál es la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	Determinar la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Existe relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Logística de bienes y servicios	Según (BID, 2021), la logística es uno de los ciclos claves para el funcionamiento de las cadenas de suministro; la expresión "logística" alude a los procesos de preparación, ejecución y control que garantizan un flujo eficiente de bienes, servicios e información a lo largo de la cadena de suministros, desde los proveedores de materias primas hasta el último comprador, para cumplir con los requisitos previos de los últimos.	La logística de bienes y servicios se operacionaliza mediante el instrumento de Cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de planificación, suministro y atención de usuarios.	1. Planificación 2. Suministro 3. Atención de usuarios	1. Según (Barriga, 2009), es un ciclo constante de estructuración que refleja los cambios en el clima en cada asociación y busca ser apropiado para dichas asociaciones. 2. Según (Perez y Merino, 2010), al hablar de suministro, se hace referencia a la demostración y el resultado de proporcionar a alguien un bien que necesita dotándola de ella. 3. Según (Salesforce, 2022), es la que incluye distinguir y ocuparse de los problemas del usuario, de manera proactiva, esperando posibles problemas y resolviéndolos antes de que se vuelvan más complicados.	1.1. Implementación. 1.2. Control 2.1. Adquisición 2.2. Almacenamiento y distribución 3.1. Satisfacción	1.1. Para (Vaquero, 2007), es el ciclo que pasa entre las declaraciones adecuadas del enfoque y el resultado final logrado. 1.2. Para (Welsch y Gordon, 2005), es aquel que actúa constantemente a través de asesoramiento privado, informes ocasionales de ejecución e informes extraordinarios. 2.1. Para (Asana, 2021), es el método involucrado con la obtención de bienes y servicios para una organización mediante la compra, arrendamiento o contratación de un activo externo para realizar un proyecto. 2.2. Para (Fast Freight, 2018), son procesos que están conectados cuyo propósito es disminuir costos buscando el mejor método para reunir todos los elementos que aparecen de la manera más productiva posible. 3.1. Para (Thompson, 2005), es el nivel estatal de mentalidad de un individuo que resulta de mirar la aparente exhibición de un artículo o administración con sus supuestos.	• Técnica (Encuesta) • Instrumento (Cuestionario)
	PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
	A. ¿Cuál es la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021? B. ¿Cuál es la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021? C. ¿Cuál es la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	A. Determinar la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021 B. Determinar la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021 C. Determinar la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	A. Existe relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021 B. Existe relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021 C. Existe relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Contrataciones	Según el (D. L. N° 1439), la contratación consolida el criterio, actividades e instrumentos a través de los cuales se establece la relación jurídicamente vinculante para la adquisición de bienes, servicios y obras requeridos por las entidades públicas, para atender las necesidades que su actividad y apoyo requieran.	Las contrataciones se operacionalizan mediante el instrumento de cuestionario en la cual se distribuye en las dimensiones de procesos internos, eficacia y transparencia.	1. Procesos internos 2. Eficacia 3. Transparencia	1. Según (Zaratiegui, 1999), son métodos usados por organizaciones para llevar el compromiso de valor significativo a los usuarios al mayor nivel concebible. 2. Según (Gil y Sánchez, 2008), son procesos de un conjunto de componentes psicosociales que permiten a los colegas unirse activamente para ejecutar el trabajo asignado por la asociación, superando posibles impedimentos. 3. Según (Naessens, 2010), se presenta como un componente destacado del funcionamiento legítimo del Estado, fomentando el modo de actuar consciente de los trabajadores comunitarios.	1.1. Implementación 1.2. Control 2.1. Mejora continua 2.2. Oportunidad 2.3. Calidad 3.1. Acceso a la información	1.1. Para (Aguilar, 2007), es ofrecer al académico y al formulador de políticas una perspectiva alternativa sobre cómo el marco tiene éxito o se queda corto, en la transformación de los objetivos de la estrategia expansiva en administraciones públicas. 1.2. Para (Correa y Bardales, 2020), es aquel que trabaja con fundaciones para consentir con sus compromisos, protegiendo los bienes públicos de extorsiones o manifestaciones de corrupción dando aparatos para un buen control de los activos. 2.1. Para (García y Ráez, 2003), es repetir la acción para ampliar la capacidad de satisfacer las necesidades siendo estos una necesidad o suposición expresada generalmente sugerida o requerida. 2.2. Para (Vtiger, 2022), es la forma más común de volver a cada uno de los usuarios potenciales que pueden generar cambios positivos siendo fundamental para una amplia gama de organizaciones. 2.3. Para (Berry y Brown, 1989), es la conformidad con las determinaciones y desempeño del servicio, basadas en la tangibilidad, confiabilidad, seguridad y empatía con los clientes. 3.1. Para (De Transparencia, 2004), es el derecho que tiene todo residente para acceder a los datos producidos, supervisados o en vigencia de las diferentes instituciones.	• Técnica (Encuesta) • Instrumento (Cuestionario)

Anexo 9: Diseño de Investigación

Matriz metodológica: solo defina con un autor						
Tipo	Nivel	Enfoque	Diseño	Población Muestra Muestreo	Técnica Instrumento	Validez y confiabilidad
Cualitativo - Aplicada	Descriptivo correlacional	Cuantitativo	No experimental transversal	Población: 68 efectivos del COPERE Muestra: 58 trabajadores Muestreo: Probabilístico estratificado	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Muestra: 58 colaboradores Alfa de Cronbach: 0.94 Confiabilidad: Excelente

Anexo 10: Empleados del área de COPERE.

Categoría de trabajadores	Sub total
Personal de oficiales	6
Personal de técnicos	19
Personal de suboficiales	7
Personal civil	17
Personal administrativo logístico	19
Total	68

Fuente: elaboración propia.

Anexo 11: Tamaño de muestra empleados COPERE.

Tipo de trabajadores	cantidad	proporcionalidad	tamaño de muestra
Personal de oficiales	6	0,0882	5
Personal de técnicos	19	0,2794	16
Personal de suboficiales	7	0,1029	6
Personal civil	17	0,2500	15
Personal administrativo logístico	19	0,2794	16
Total	68	1	58

Fuente: elaboración propia.

Anexo 12: Escala de medición de Likert.

RESPUESTA				
(-) NEGATIVO		(=) NEUTRAL	(+) POSITIVO	
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Fuente: elaboración propia.

Anexo 13: Fórmula de muestra para cálculo de poblaciones finitas.

$$n = \frac{(Z)^2(PQN)}{(E)^2(N - 1) + (Z)^2PQ}$$

Dónde:

Z = Desviación estándar, medida en términos de niveles de confianza.

E = Error de muestreo.

P = Probabilidad de ocurrencia en los casos (se asume $p = 0.5$).

$Q = (1 - P)$.

N = Tamaño de la población.

n = Tamaño óptimo de la muestra.

Anexo 14: Niveles de confianza para Tukey.

PRINCIPALES NIVELES DE CONFIANZA	
$1 - \alpha$	Z al 2
80,00%	1,2800
90,00%	1,6450
95,00%	1,9600
96,00%	2,0500
98,00%	2,3300
99,00%	2,5800

Fuente: elaboración propia.

Anexo 15: Fórmula para cálculo del Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de ítems.

S_i^2 = Sumatoria de varianza de los ítems.

S_T^2 = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de Alfa de Cronbach.

Anexo 16: Criterios de fiabilidad para el Alfa de Cronbach.

Intervalo que pertenece al coeficiente Alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los Ítems analizados
< 0.50	Inaceptable
0.50 – 0.59	Pobre
0.60 – 0.69	Débil
0.70 – 0.79	Aceptable
0.80 – 0.89	Bueno
0.90 – 1.00	Excelente

Fuente: elaboración propia.

Anexo 17: Relación de expertos evaluadores.

Expertos	Aplicabilidad
Dra. Ordoña Beatriz Panche Rodríguez	100%
Dra. Lupe Esther Graus Cortez	100%
Mg. Oswaldo Daniel Casazola Cruz	100%

Fuente: elaboración propia.

Anexo 18: Validación del contenido del cuestionario variable 1.

PREGUNTA	PERTINENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD		
	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CALIF.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PROM.	100,00%			100,00%			100,00%		
RESULT.	100,00%								

Fuente: elaboración propia.

Anexo 19: Validación del contenido del cuestionario variable 2.

PREGUNTA	PERTINENCIA			RELEVANCIA			CLARIDAD		
	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.	1er EXP.	2do EXP.	3er EXP.
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CALIF.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PROM.	100,00%			100,00%			100,00%		
RESULT.	100,00%								

Fuente: elaboración propia.

Anexo 20: Estadística descriptiva del plan piloto en la presente investigación

Estadísticos

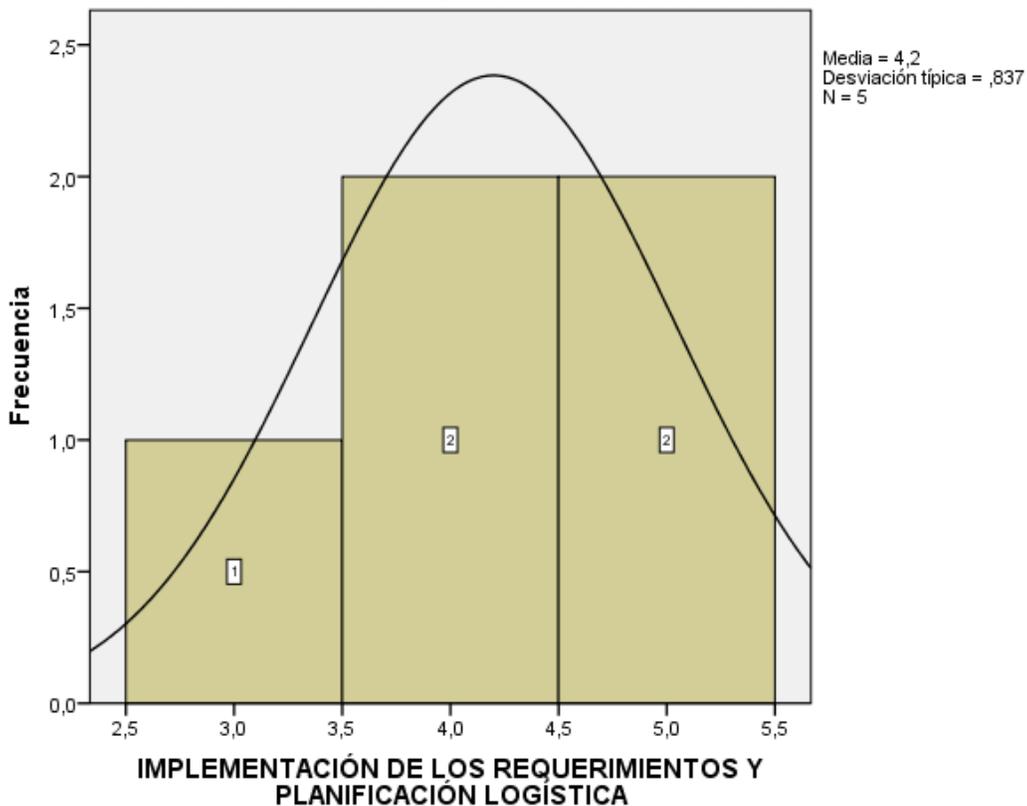
	IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA
N	Válidos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Media	4,20	3,80	3,60	4,20	4,00	3,80	3,80	4,20	4,20	4,60	3,80
	Mediana	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
	Moda	4 ^a	3 ^a	4	5	3 ^a	5	5	5	4 ^a	5	5
	Desv. típ.	,837	,837	1,140	1,095	1,000	1,304	1,304	1,095	,837	,548	,894
	Varianza	,700	,700	1,300	1,200	1,000	1,700	1,700	1,200	,700	,300	1,700
	Rango	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3

a. Existen varias modas. Se mostrará el menor de los valores.

IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	1	20,0	20,0	20,0
CASI SIEMPRE	2	40,0	40,0	60,0
SIEMPRE	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

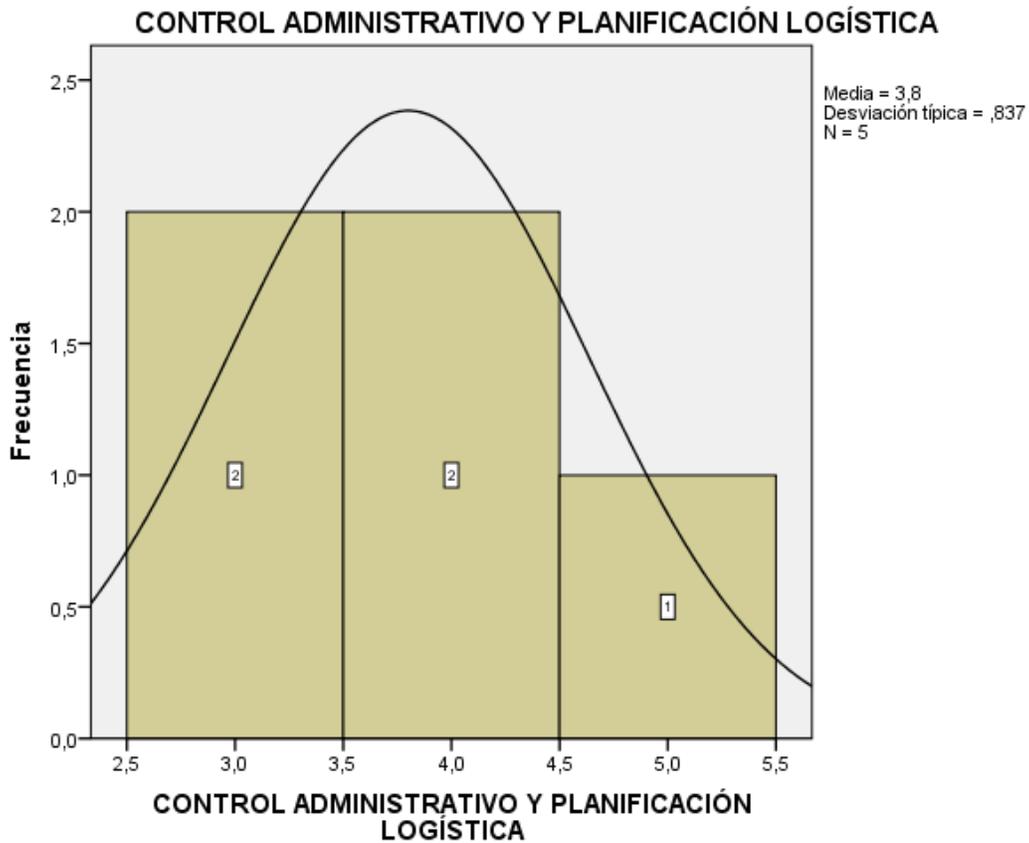
IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA



Comentario: En referencia a la implementación de los requerimientos y planificación logística se tiene por resultados que el 40% respondió casi siempre y siempre mientras que el 20% respondió a veces.

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

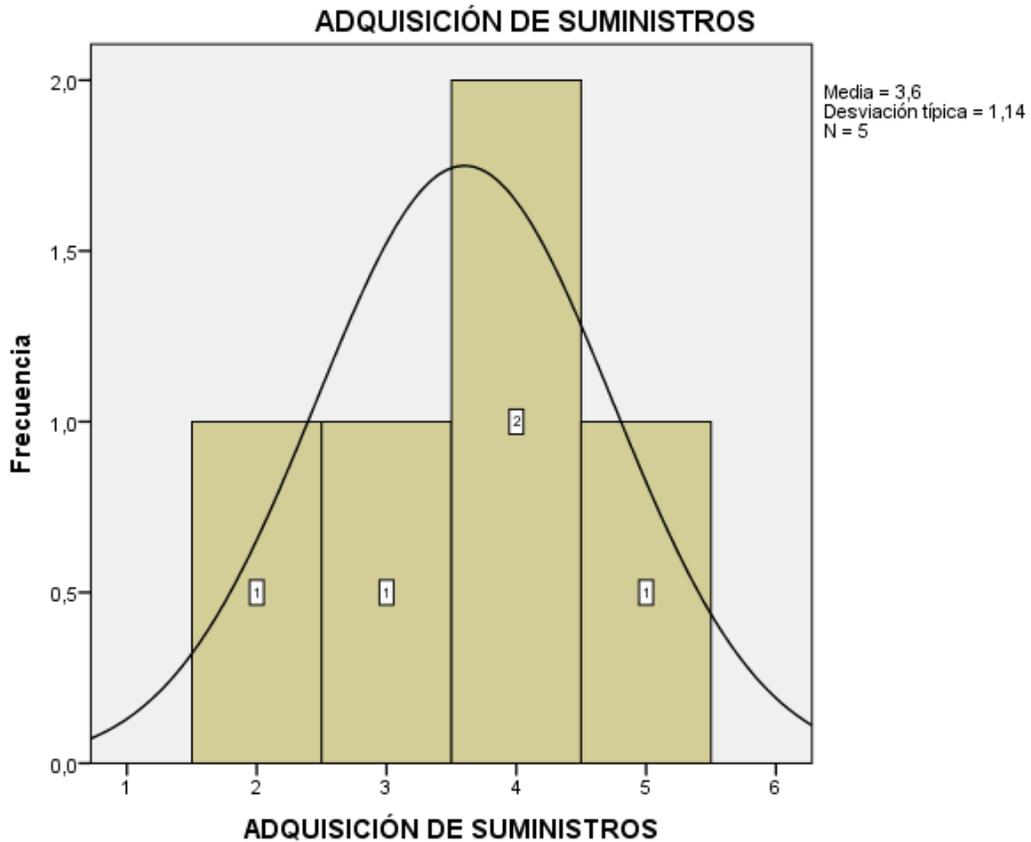
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	2	40,0	40,0
	CASI SIEMPRE	2	40,0	80,0
	SIEMPRE	1	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	



Comentario: En referencia al control administrativo y planificación logística se tiene por resultados que el 40% respondió a veces y casi siempre mientras que el 20% respondió siempre.

ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS

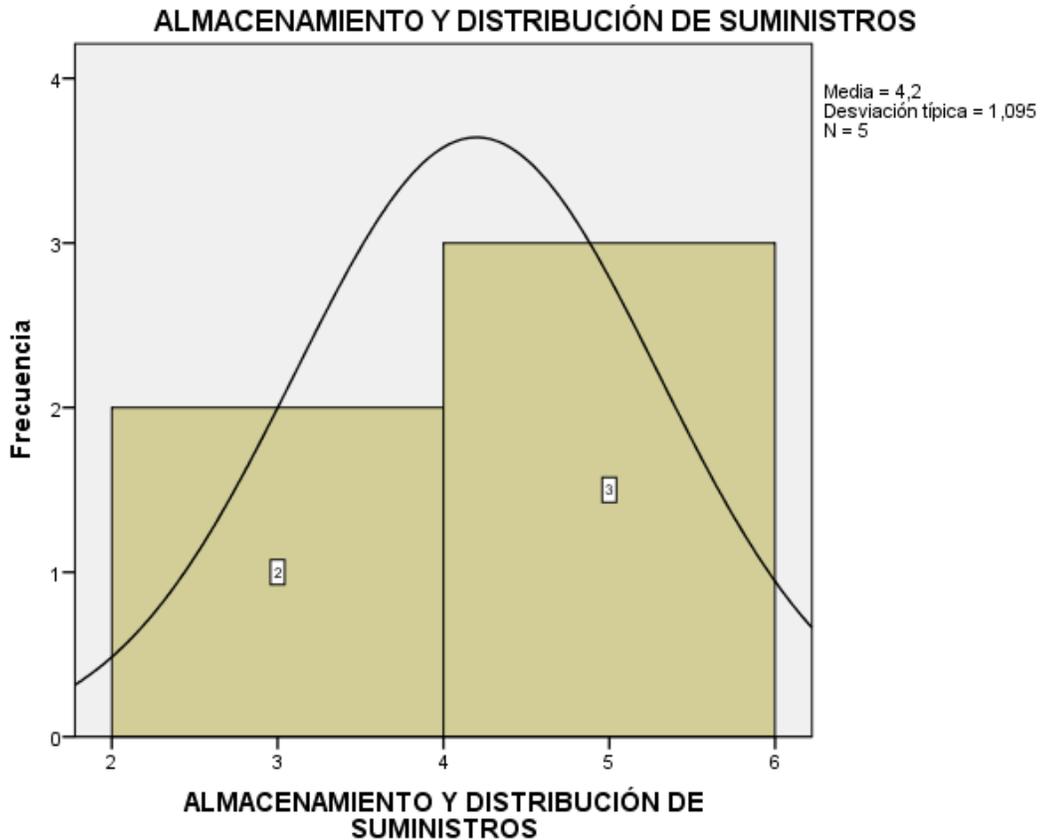
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	1	20,0	20,0	20,0
A VECES	1	20,0	20,0	40,0
Válidos CASI SIEMPRE	2	40,0	40,0	80,0
SIEMPRE	1	20,0	20,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	



Comentario: En referencia a la adquisición de suministros se tiene por resultados que el 40% respondió casi siempre mientras que el 20% respondió casi nunca, a veces y siempre.

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS

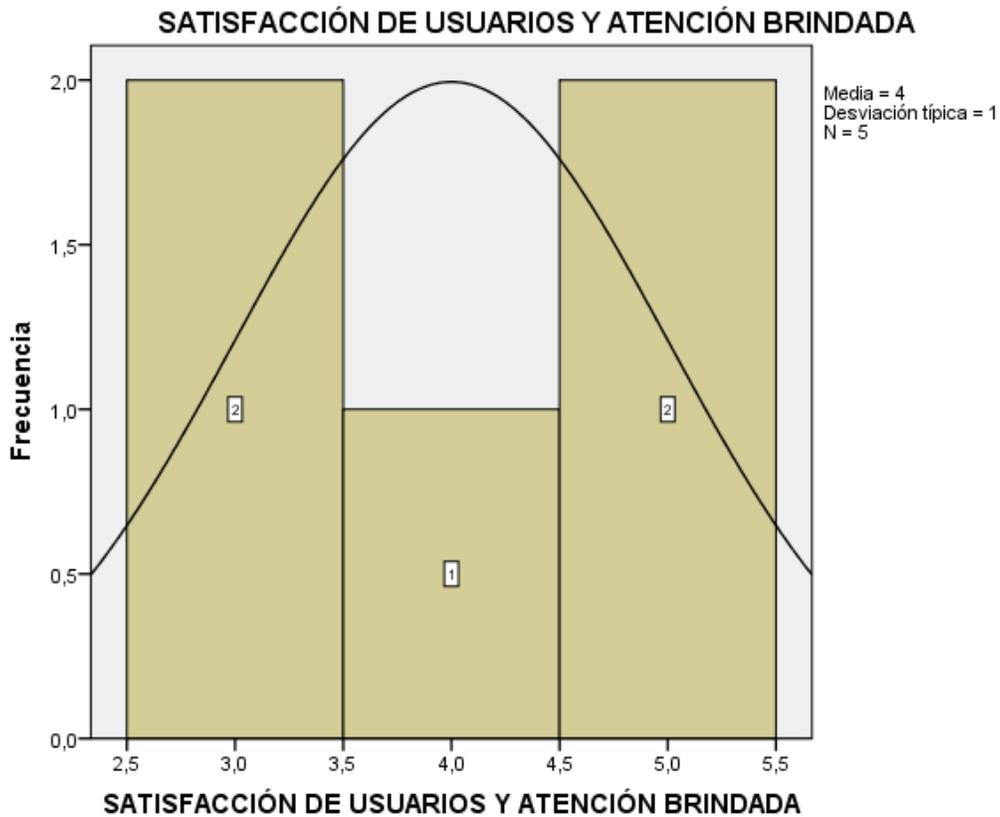
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	2	40,0	40,0	40,0
SIEMPRE	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	



Comentario: En referencia al almacenamiento y distribución de suministros se tiene por resultados que el 60% respondió siempre mientras que el 40% respondió a veces.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	2	40,0	40,0
	CASI SIEMPRE	1	20,0	60,0
	SIEMPRE	2	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

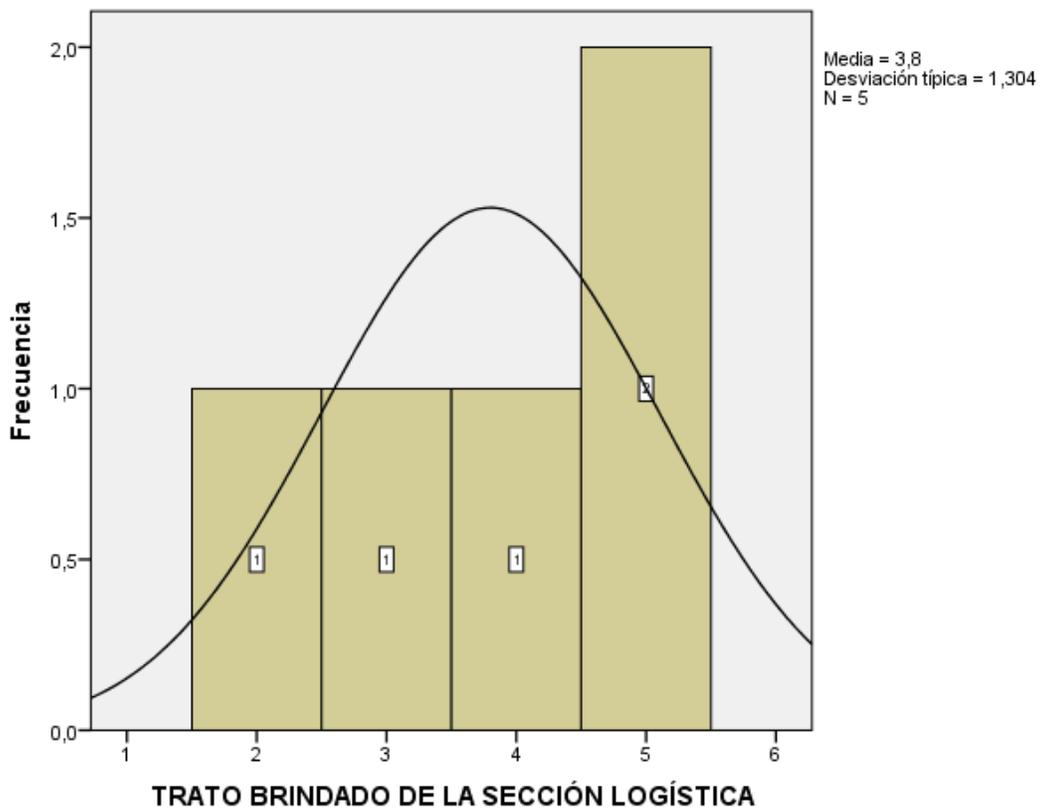


Comentario: En referencia a la satisfacción de usuarios y atención brindada se tiene por resultados que el 40% respondió a veces y siempre mientras que el 20% respondió casi siempre.

TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	1	20,0	20,0	20,0
A VECES	1	20,0	20,0	40,0
Válidos CASI SIEMPRE	1	20,0	20,0	60,0
SIEMPRE	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA

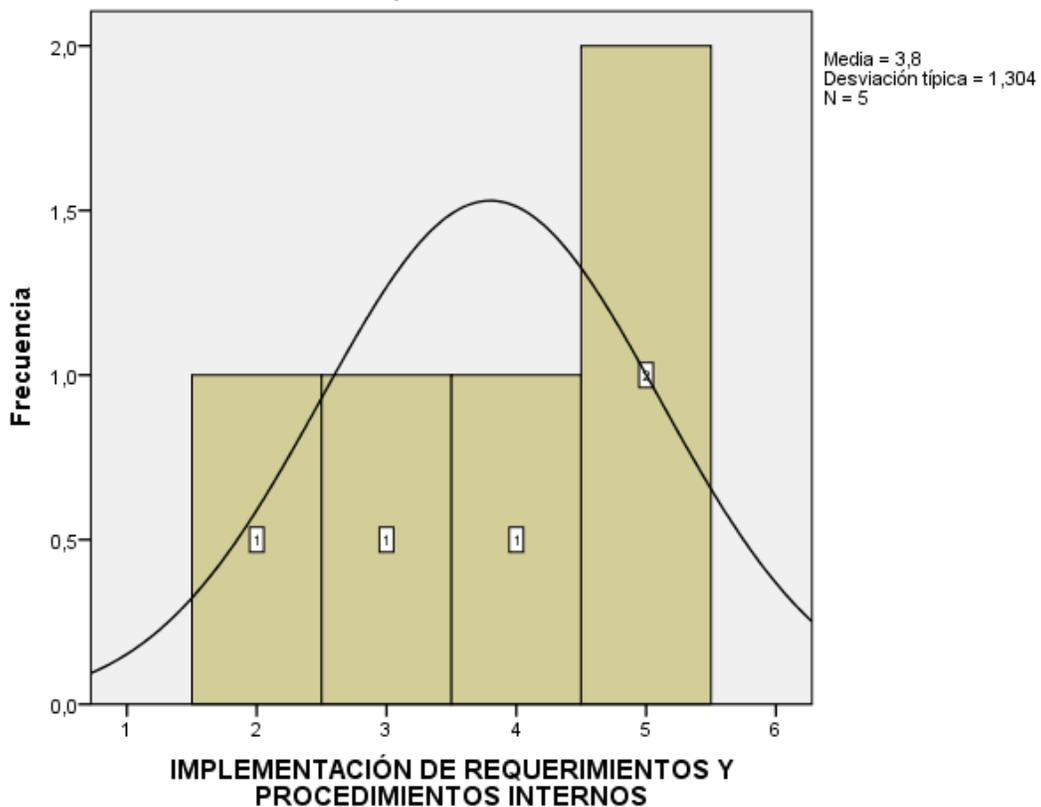


Comentario: En referencia al trato brindado de la sección logística se tiene por resultados que el 40% respondió siempre mientras que el 20% respondió casi nunca, nunca y casi siempre.

IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	1	20,0	20,0	20,0
A VECES	1	20,0	20,0	40,0
Válidos CASI SIEMPRE	1	20,0	20,0	60,0
SIEMPRE	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

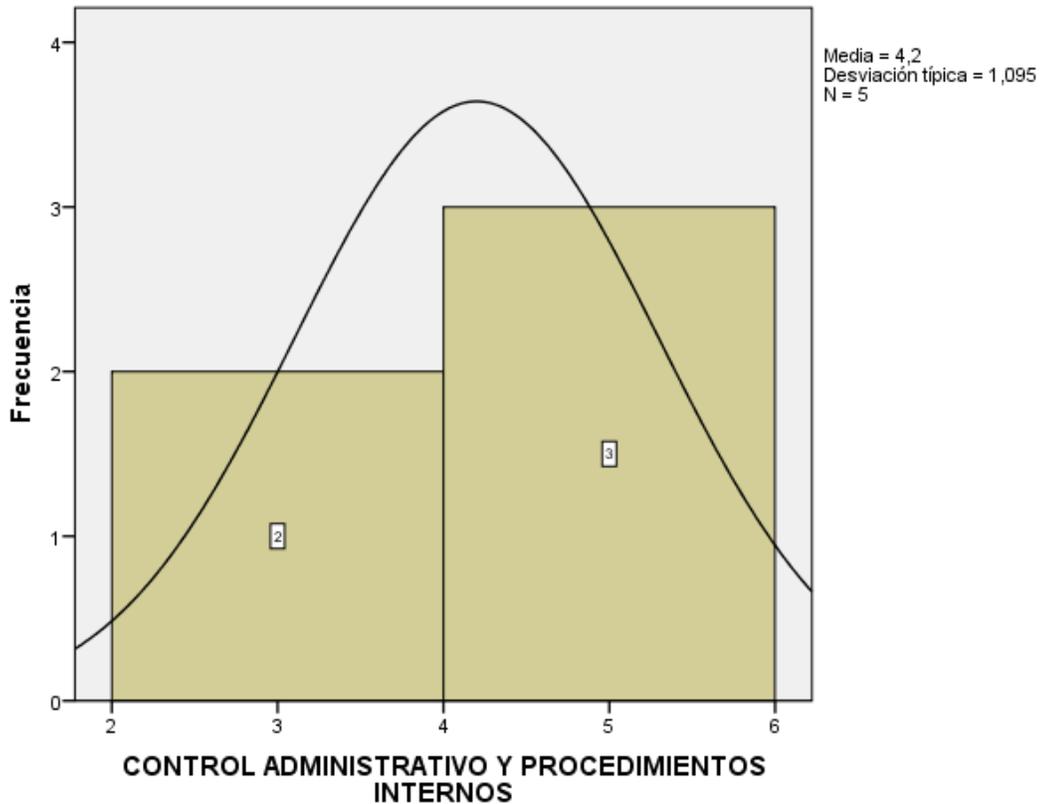


Comentario: En referencia a la implementación de requerimientos y procedimientos internos se tiene por resultados que el 40% respondió siempre mientras que el 20% respondió casi nunca, a veces y casi siempre.

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
A VECES	2	40,0	40,0	40,0
SIEMPRE	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

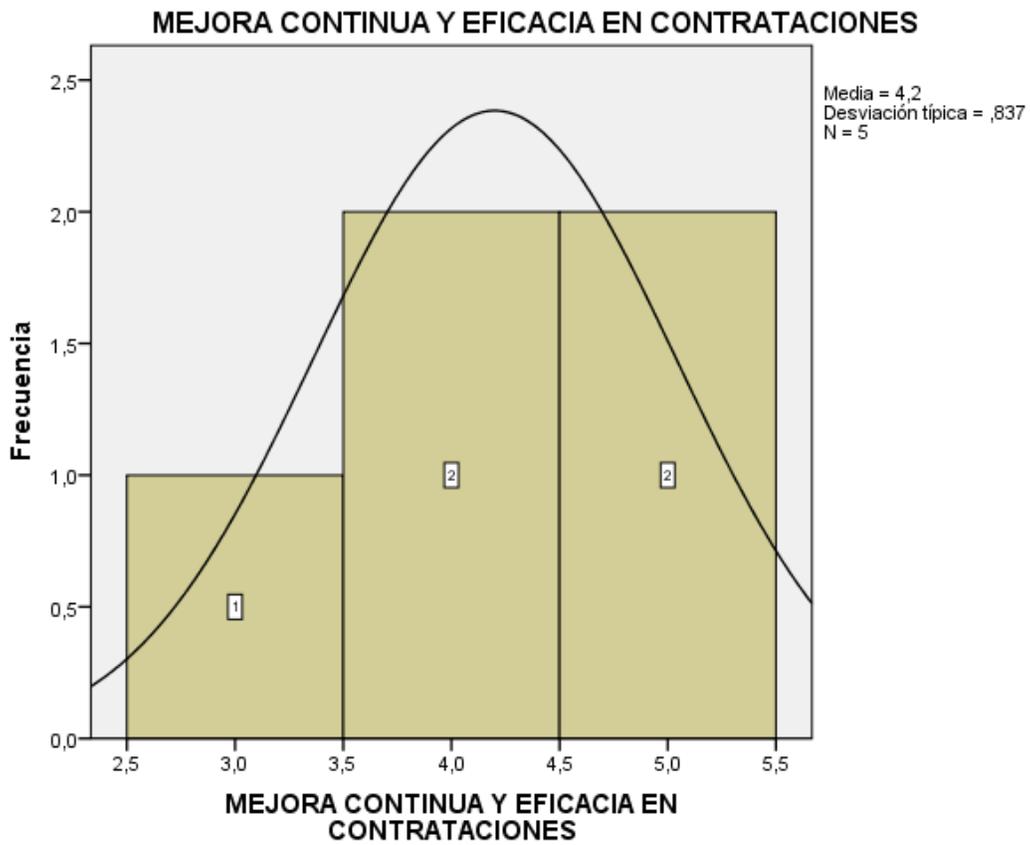
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS



Comentario: En referencia al control administrativo y procedimientos internos se tiene por resultados que el 60% respondió siempre mientras que el 40% respondió a veces.

MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	1	20,0	20,0
	CASI SIEMPRE	2	40,0	60,0
	SIEMPRE	2	40,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0

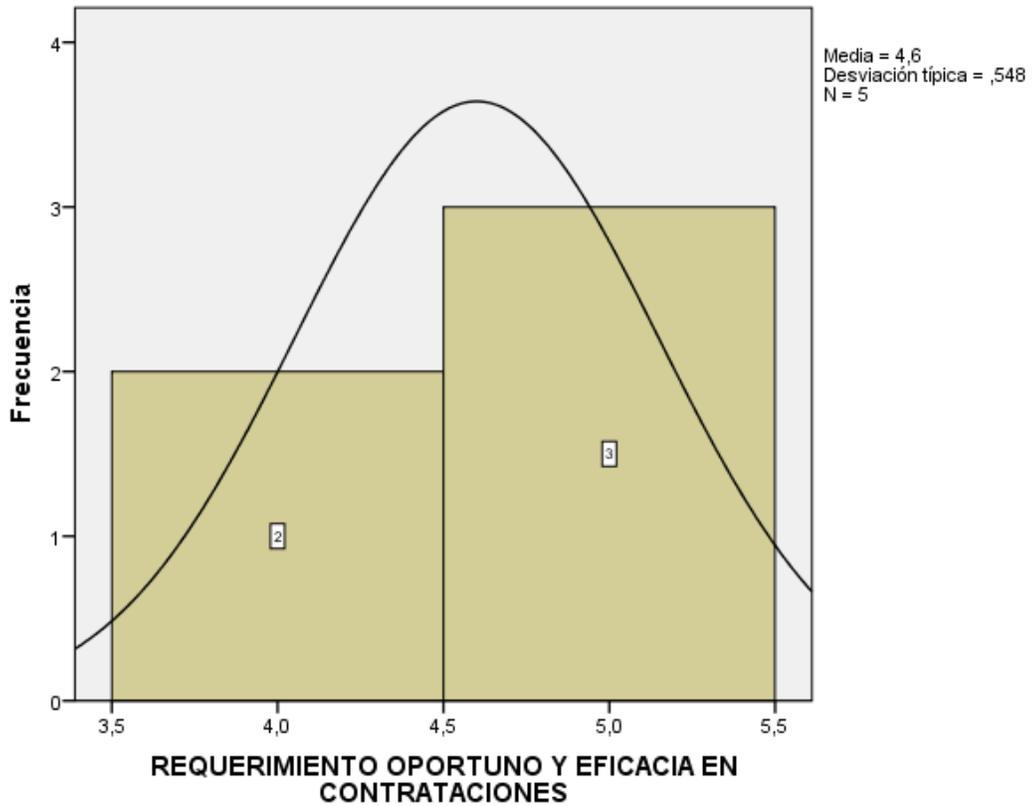


Comentario: En referencia a la mejora continua y eficacia en contrataciones se tiene por resultados que el 40% respondió casi siempre y siempre mientras que el 20% respondió a veces.

REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos CASI SIEMPRE	2	40,0	40,0	40,0
SIEMPRE	3	60,0	60,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	

REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

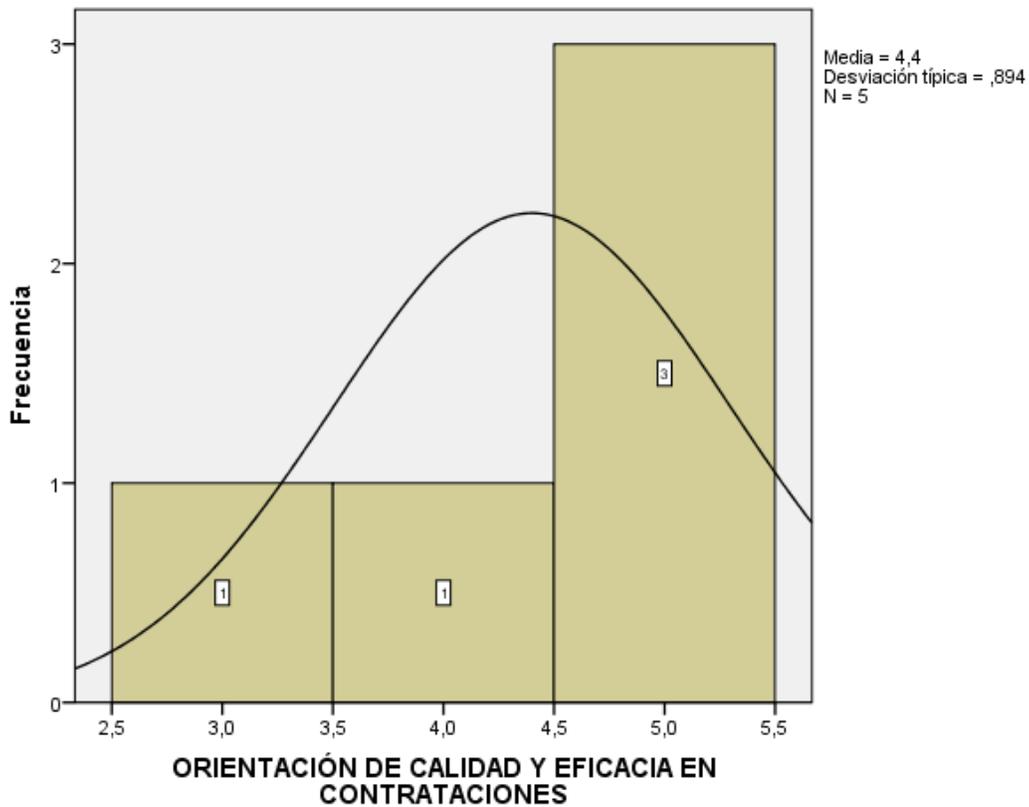


Comentario: En referencia al requerimiento oportuno y eficacia en contrataciones se tiene por resultados que el 60% respondió siempre mientras que el 40% respondió casi siempre.

ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	1	20,0	20,0
	CASI SIEMPRE	1	20,0	40,0
	SIEMPRE	3	60,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0

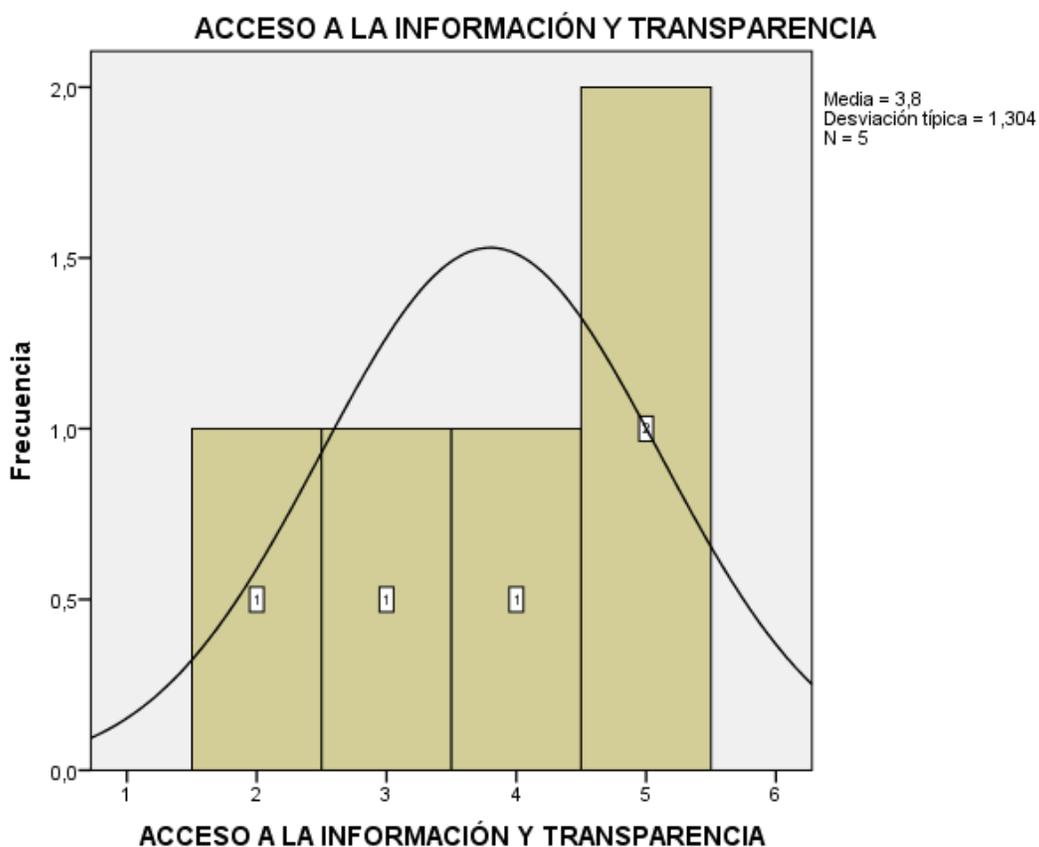
ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES



Comentario: En referencia a la orientación de calidad y eficacia en contrataciones se tiene por resultados que el 60% respondió siempre mientras que el 20% respondió a veces y casi siempre.

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	1	20,0	20,0	20,0
A VECES	1	20,0	20,0	40,0
Válidos CASI SIEMPRE	1	20,0	20,0	60,0
SIEMPRE	2	40,0	40,0	100,0
Total	5	100,0	100,0	



Comentario: En referencia al acceso a la información y transparencia se tiene por resultados que el 40% respondió siempre mientras que el 20% respondió casi nunca, a veces y casi siempre.

Anexo 21: Prueba de confiabilidad alfa de Cronbach para el plan piloto

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	5	100,0
Casos Excluidos ^a	0	,0
Total	5	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	12

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	4,20	,837	5
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	3,80	,837	5
ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	3,60	1,140	5
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	4,20	1,095	5
SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	4,00	1,000	5
TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	3,80	1,304	5
IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	3,80	1,304	5
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	4,20	1,095	5
MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,20	,837	5
REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,60	,548	5
ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,40	,894	5
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	3,80	1,304	5

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento- total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	44,40	112,300	,806	,980
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	44,80	110,200	,934	,977
ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	45,00	104,000	,946	,976
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	44,40	104,300	,974	,976
SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	44,60	107,300	,917	,977
TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	44,80	102,700	,867	,979
IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	44,80	101,200	,930	,977
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	44,40	104,300	,974	,976
MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	44,40	113,800	,717	,981
REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	44,00	115,500	,977	,979
ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	44,20	109,200	,925	,977
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	44,80	101,200	,930	,977

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
48,60	127,300	11,283	12

Anexo 22: Estadística descriptiva para los resultados de la presente investigación

Estadísticos

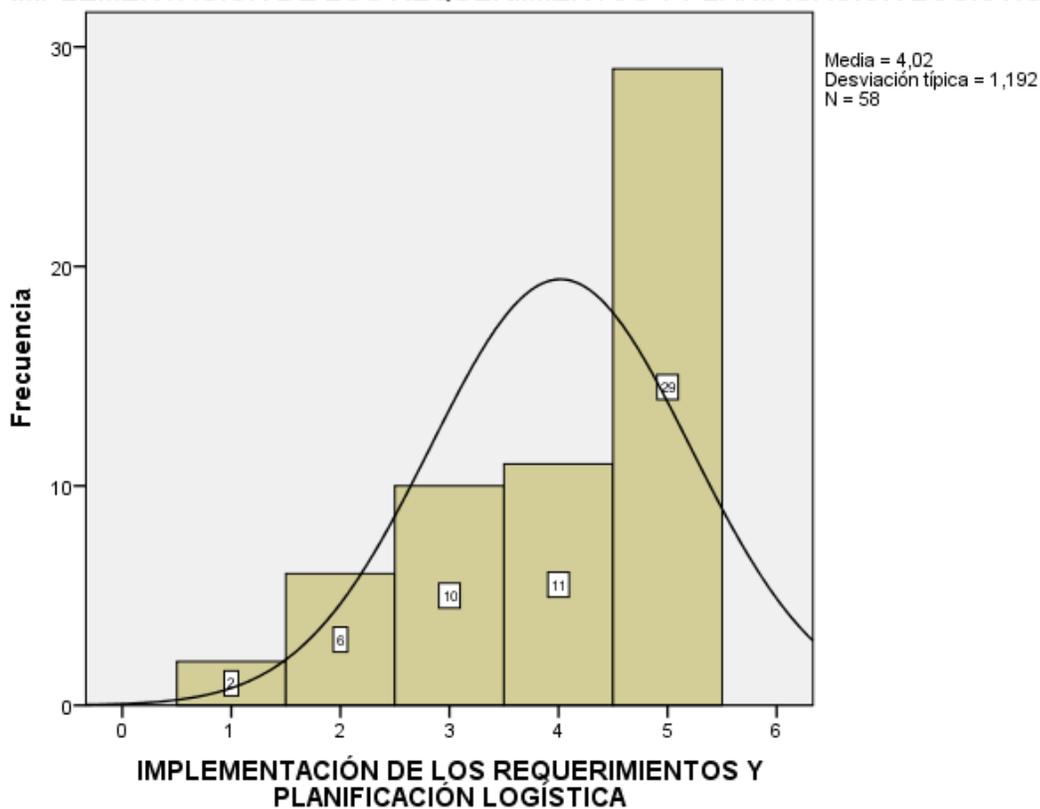
	IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	
N	Válidos	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Media		4,02	4,00	3,66	3,98	4,28	3,98	3,88	3,95	4,10	4,29	4,16	3,79
Mediana		4,50	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
Moda		5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5
Desv. típ.		1,192	1,026	1,101	1,084	,933	1,034	1,044	,981	,986	,899	,970	1,267
Varianza		1,421	1,053	1,212	1,175	,870	1,070	1,090	,962	,972	,807	,940	1,606
Rango		4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4

Anexo 23: Cuadro estadístico descriptivo de la implementación de los requerimientos y planificación logística

IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	2	3,4	3,4	3,4
CASI NUNCA	6	10,3	10,3	13,8
A VECES	10	17,2	17,2	31,0
CASI SIEMPRE	11	19,0	19,0	50,0
SIEMPRE	29	50,0	50,0	100,0
Total	58	100,0	100,0	

IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA



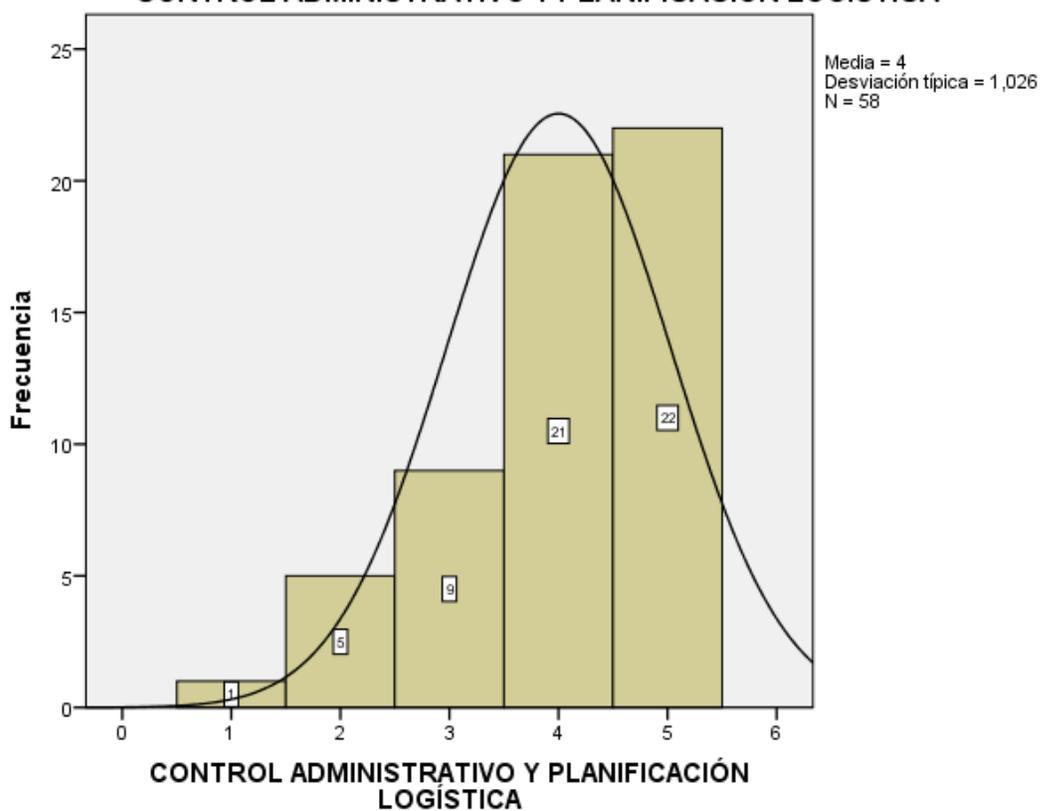
Comentario: De la muestra encuestada el 50% respondió siempre, mientras el 19% respondió casi siempre y el 3.4% respondió nunca.

Anexo 24: Cuadro estadístico descriptivo del control administrativo y planificación logística

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
CASI NUNCA	5	8,6	8,6	10,3
A VECES	9	15,5	15,5	25,9
CASI SIEMPRE	21	36,2	36,2	62,1
SIEMPRE	22	37,9	37,9	100,0
Total	58	100,0	100,0	

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA



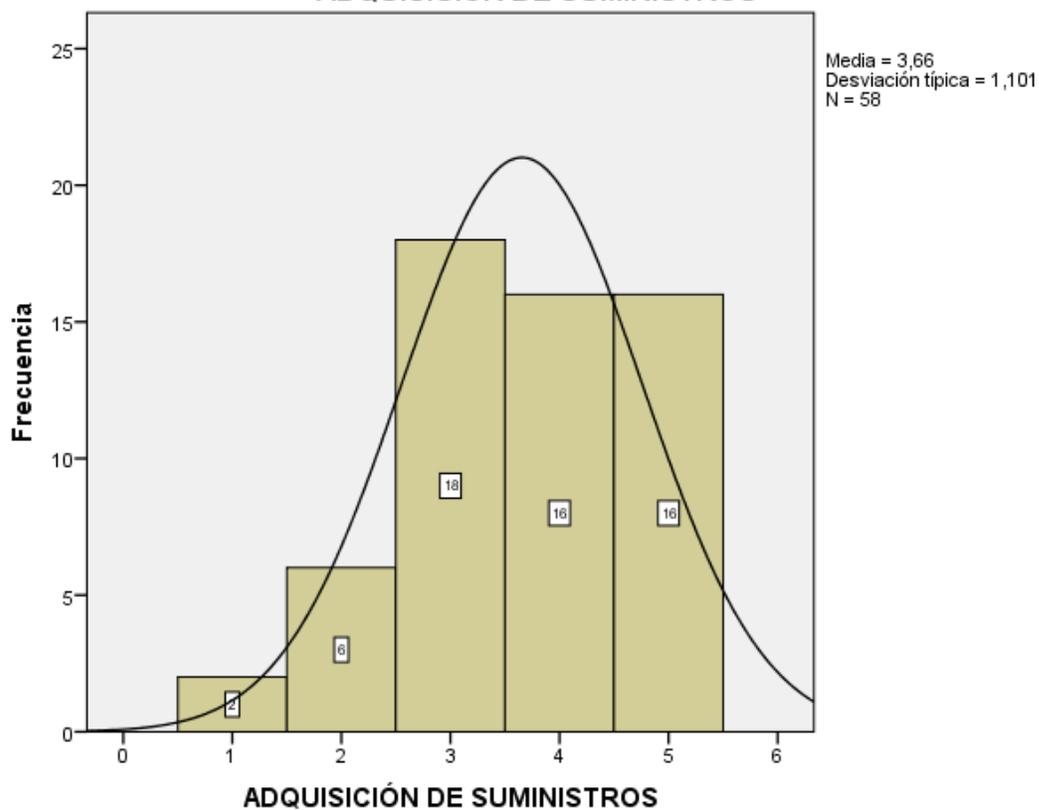
Comentario: De la muestra encuestada el 37.9% respondió siempre, mientras el 36.2% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 25: Cuadro estadístico descriptivo de la adquisición de suministros

ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	2	3,4	3,4	3,4
CASI NUNCA	6	10,3	10,3	13,8
A VECES	18	31,0	31,0	44,8
CASI SIEMPRE	16	27,6	27,6	72,4
SIEMPRE	16	27,6	27,6	100,0
Total	58	100,0	100,0	

ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS



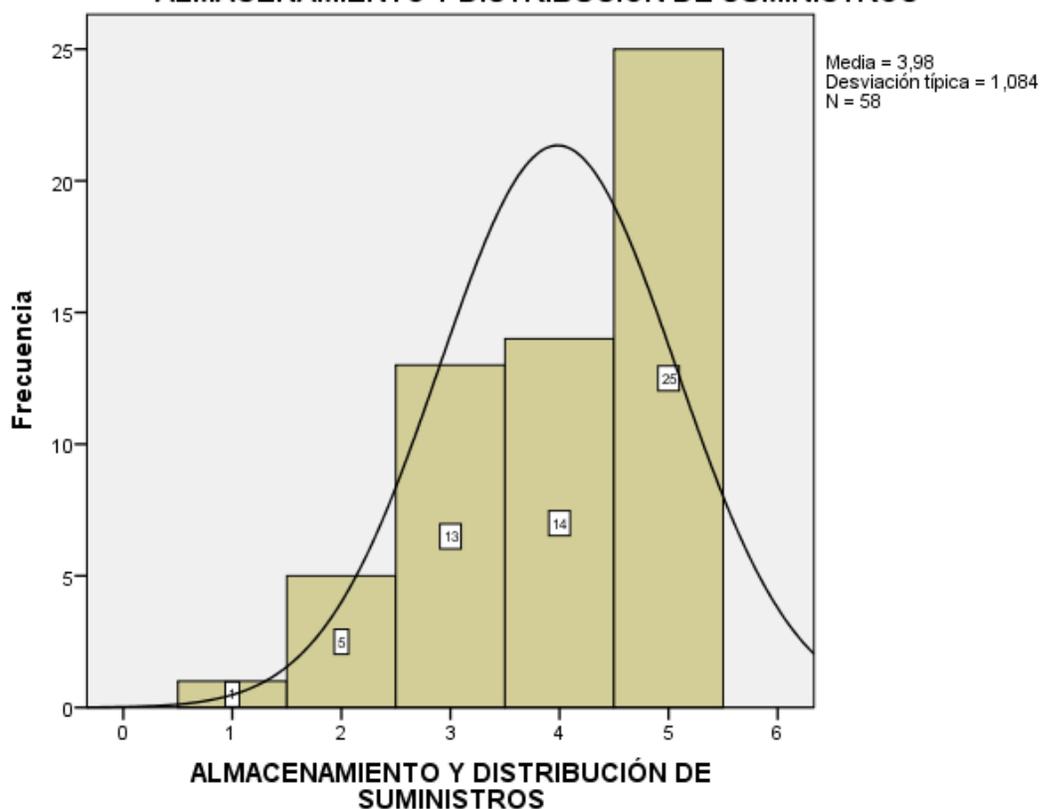
Comentario: De la muestra encuestada el 31% respondió a veces, mientras el 27.6% respondió casi siempre y siempre y el 3.4% respondió nunca.

Anexo 26: Cuadro estadístico descriptivo del almacenamiento y distribución de suministros

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
CASI NUNCA	5	8,6	8,6	10,3
A VECES	13	22,4	22,4	32,8
CASI SIEMPRE	14	24,1	24,1	56,9
SIEMPRE	25	43,1	43,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS



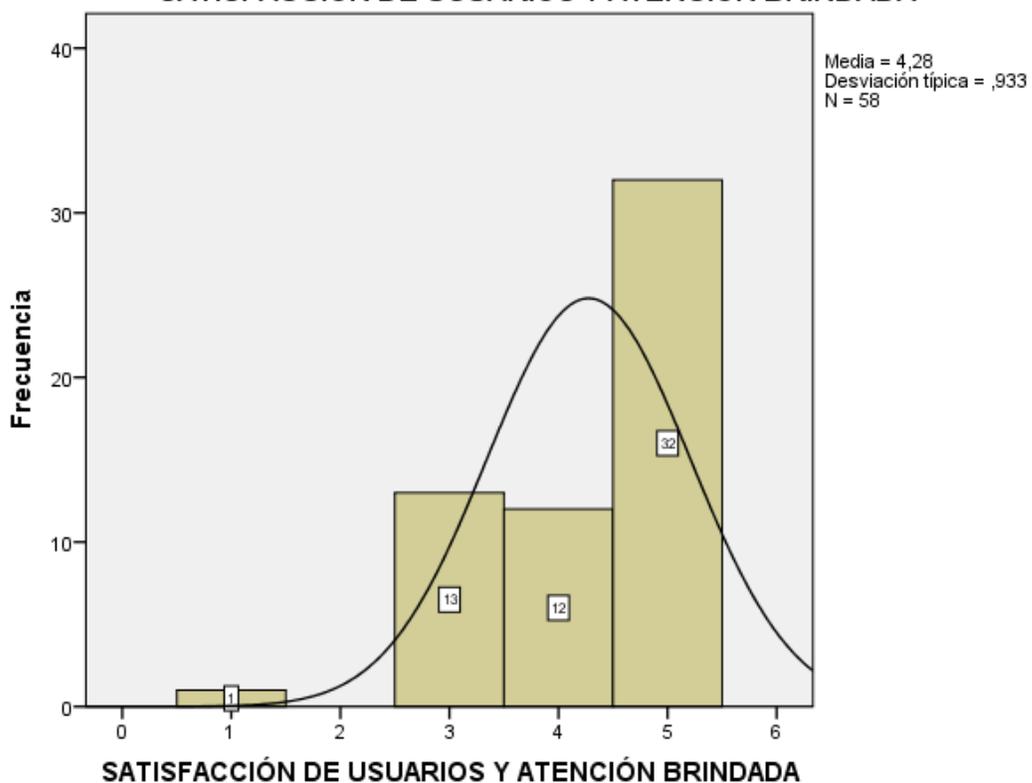
Comentario: De la muestra encuestada el 43.1% respondió siempre, mientras el 24.1% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 27: Cuadro estadístico descriptivo de la satisfacción de usuarios y atención brindada

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
A VECES	13	22,4	22,4	24,1
Válidos CASI SIEMPRE	12	20,7	20,7	44,8
SIEMPRE	32	55,2	55,2	100,0
Total	58	100,0	100,0	

SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA



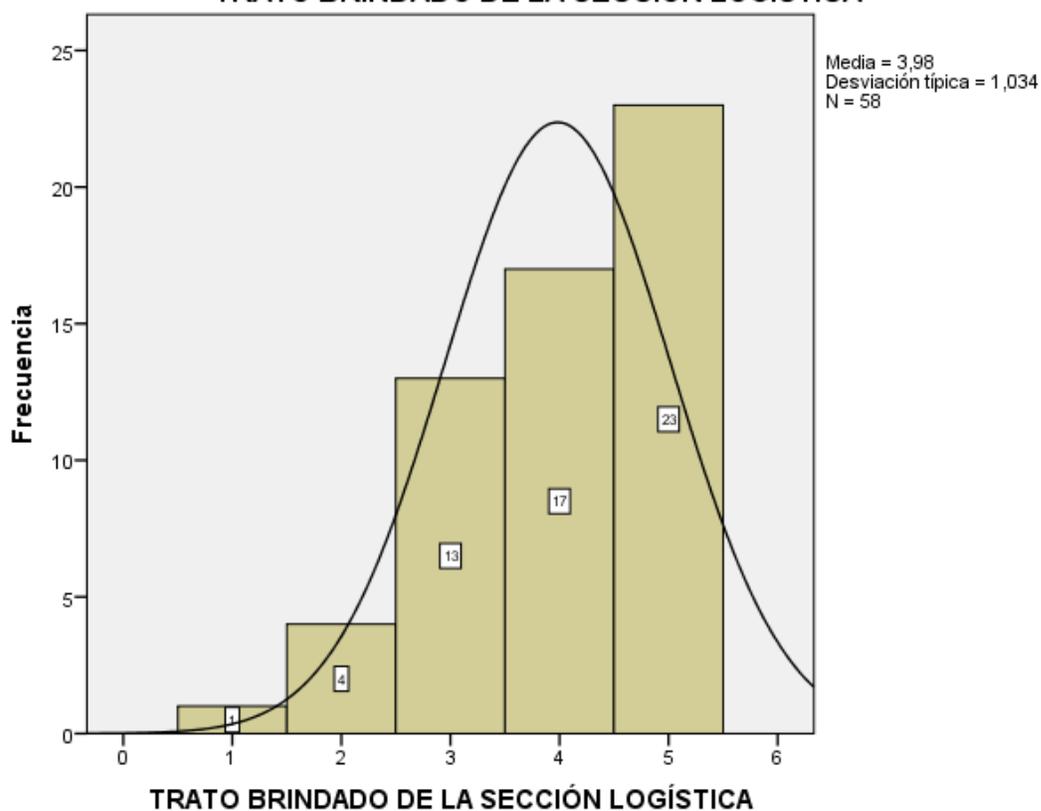
Comentario: De la muestra encuestada el 55.2% respondió siempre, mientras el 22.4% respondió a veces y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 28: Cuadro estadístico descriptivo del trato brindado de la sección logística

TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
CASI NUNCA	4	6,9	6,9	8,6
A VECES	13	22,4	22,4	31,0
CASI SIEMPRE	17	29,3	29,3	60,3
SIEMPRE	23	39,7	39,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA



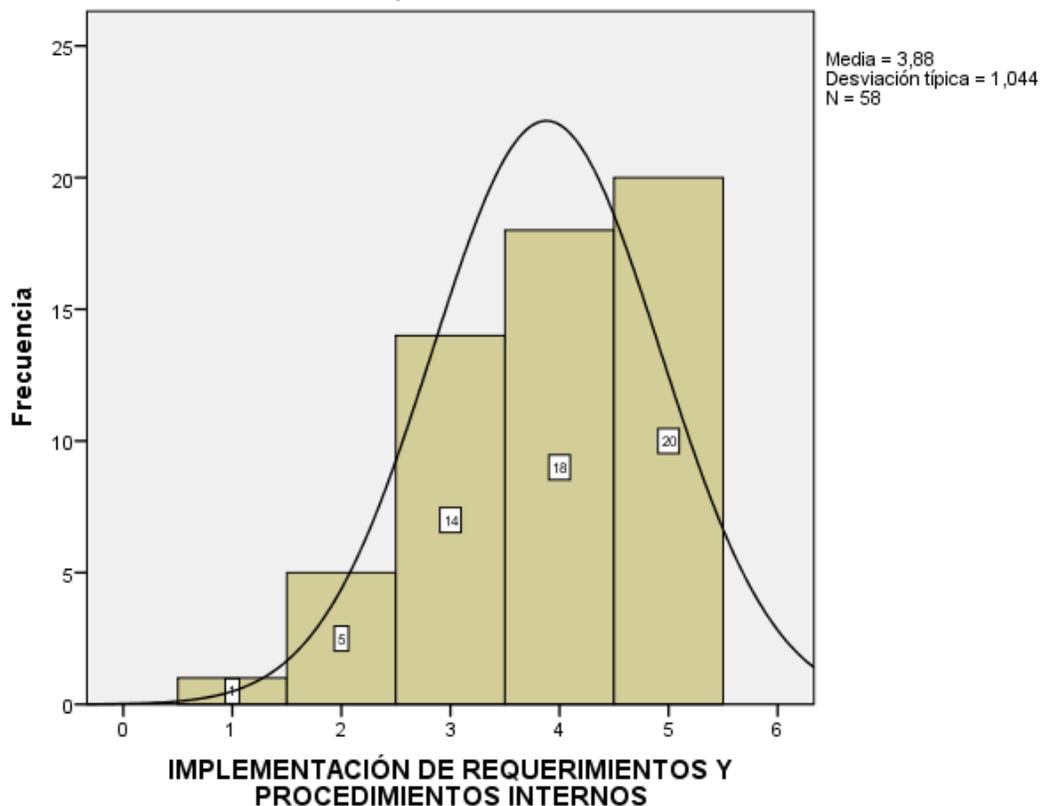
Comentario: De la muestra encuestada el 39.7% respondió siempre, mientras el 29.3% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 29: Cuadro estadístico descriptivo de la implementación de requerimientos y procedimientos internos

IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
CASI NUNCA	5	8,6	8,6	10,3
A VECES	14	24,1	24,1	34,5
CASI SIEMPRE	18	31,0	31,0	65,5
SIEMPRE	20	34,5	34,5	100,0
Total	58	100,0	100,0	

IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS



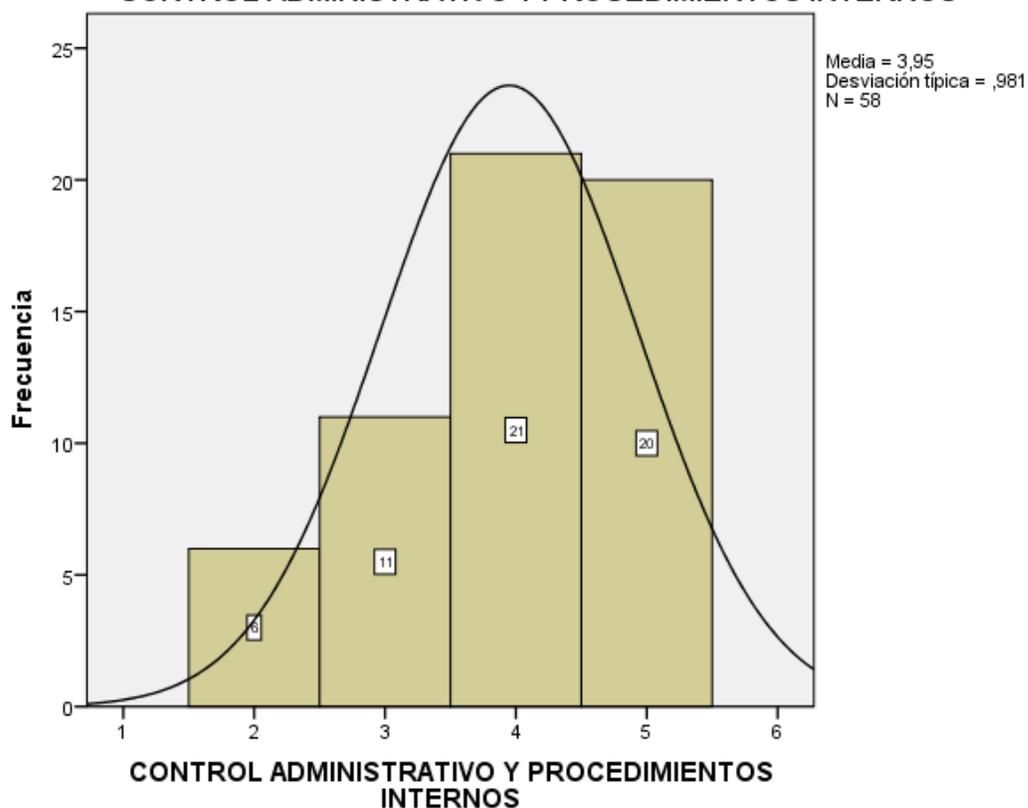
Comentario: De la muestra encuestada el 34.5% respondió siempre, mientras el 31% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 30: Cuadro estadístico descriptivo del control administrativo y procedimientos internos

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	6	10,3	10,3	10,3
A VECES	11	19,0	19,0	29,3
Válidos CASI SIEMPRE	21	36,2	36,2	65,5
SIEMPRE	20	34,5	34,5	100,0
Total	58	100,0	100,0	

CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS



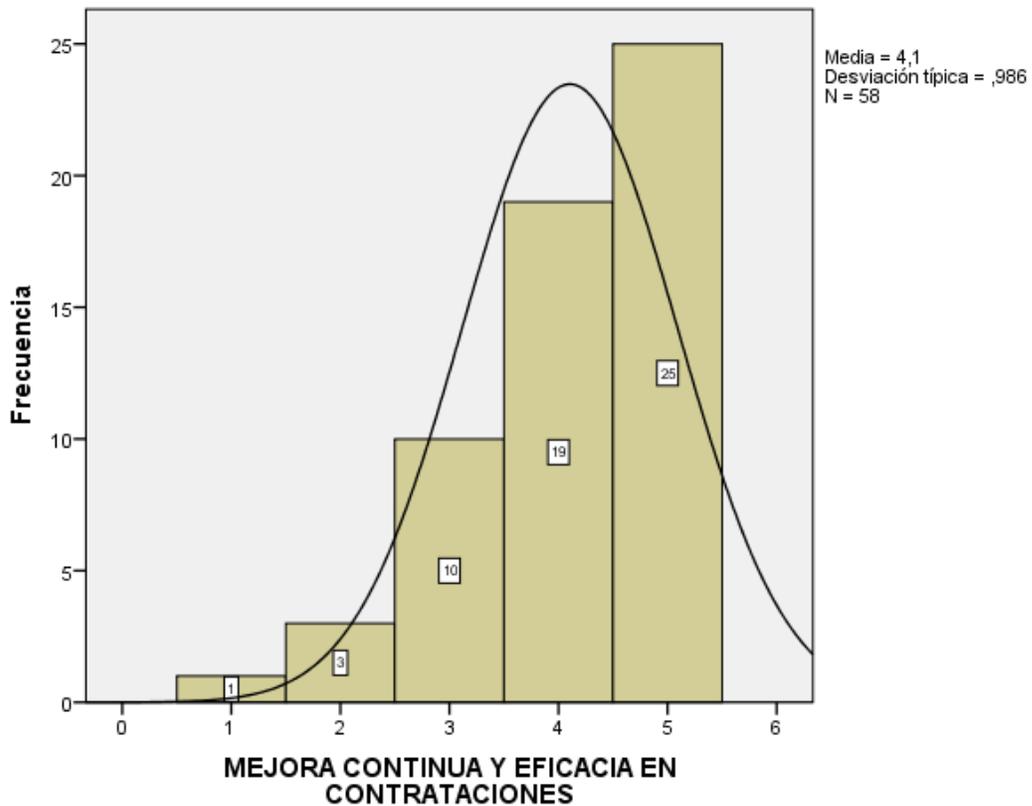
Comentario: De la muestra encuestada el 36.2% respondió casi siempre, mientras el 34.5% respondió siempre y el 10.3% respondió casi nunca.

Anexo 31: Cuadro estadístico descriptivo de la mejora continua y eficacia en contrataciones

MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	1	1,7	1,7	1,7
CASI NUNCA	3	5,2	5,2	6,9
A VECES	10	17,2	17,2	24,1
CASI SIEMPRE	19	32,8	32,8	56,9
SIEMPRE	25	43,1	43,1	100,0
Total	58	100,0	100,0	

MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES



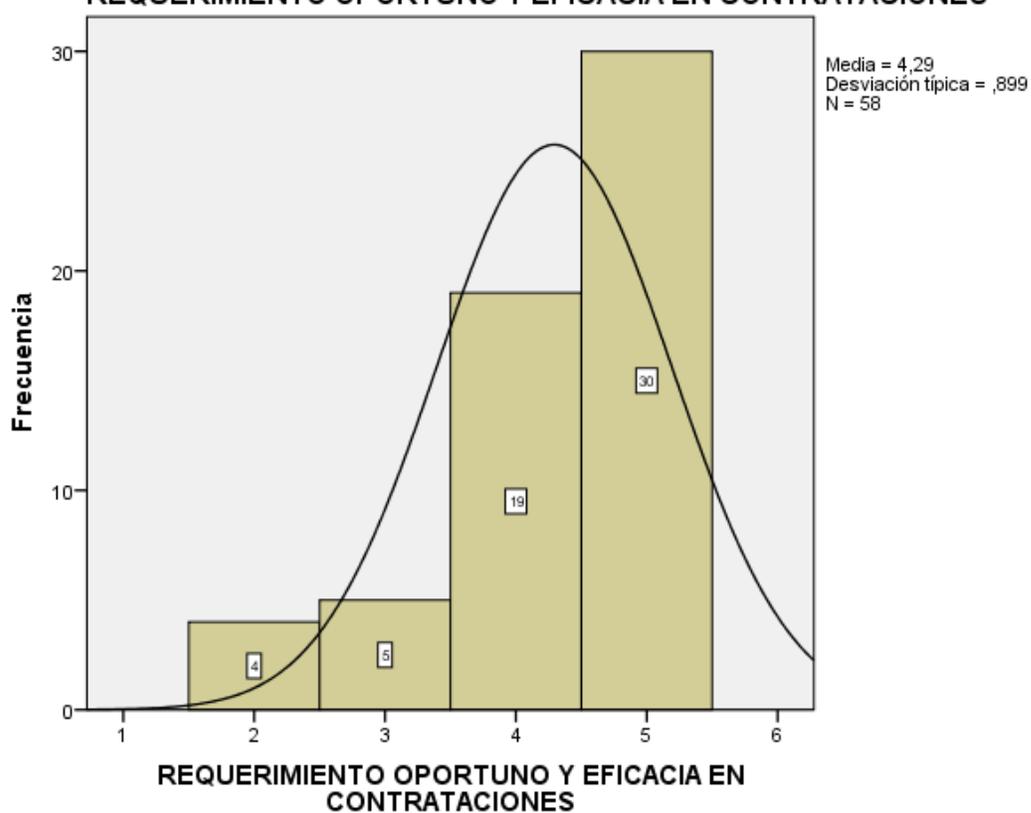
Comentario: De la muestra encuestada el 43.1% respondió siempre, mientras el 32.8% respondió casi siempre y el 1.7% respondió nunca.

Anexo 32: Cuadro estadístico descriptivo del requerimiento oportuno y eficacia en contrataciones

REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	4	6,9	6,9	6,9
A VECES	5	8,6	8,6	15,5
Válidos CASI SIEMPRE	19	32,8	32,8	48,3
SIEMPRE	30	51,7	51,7	100,0
Total	58	100,0	100,0	

REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES



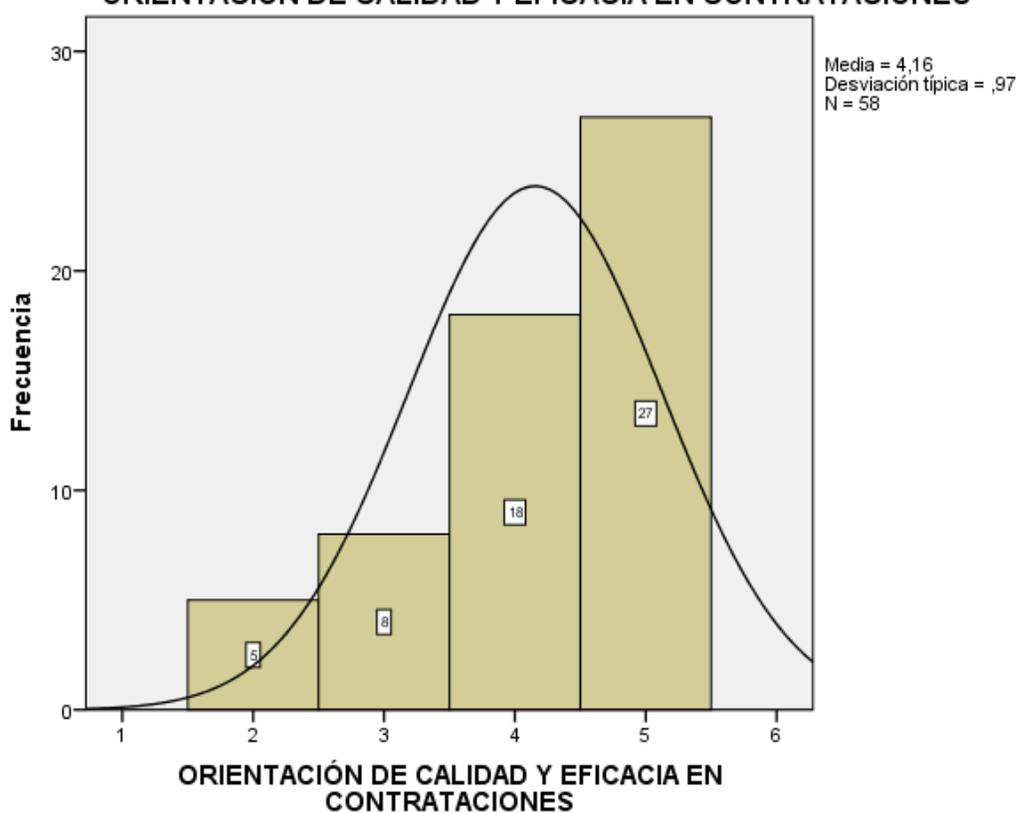
Comentario: De la muestra encuestada el 51.7% respondió siempre, mientras el 32.8% respondió casi siempre y el 6.9% respondió casi nunca.

Anexo 33: Cuadro estadístico descriptivo de la orientación de calidad y eficacia en contrataciones

ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
CASI NUNCA	5	8,6	8,6	8,6
A VECES	8	13,8	13,8	22,4
Válidos CASI SIEMPRE	18	31,0	31,0	53,4
SIEMPRE	27	46,6	46,6	100,0
Total	58	100,0	100,0	

ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES



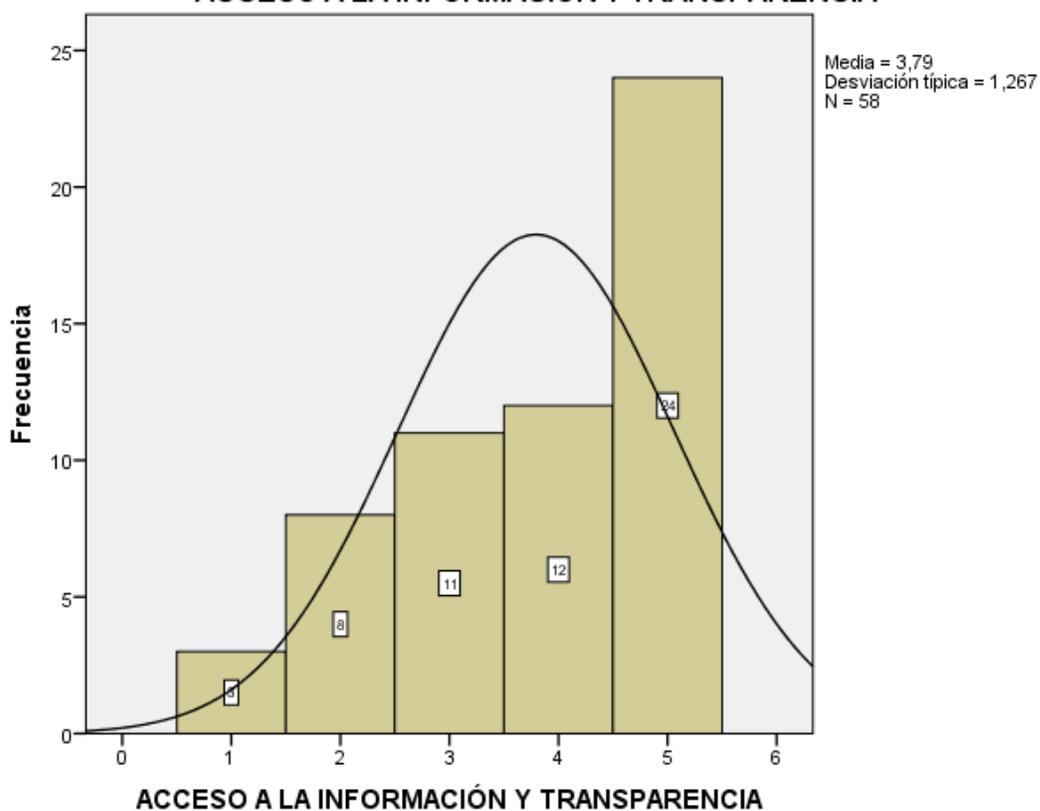
Comentario: De la muestra encuestada el 46.6% respondió siempre, mientras el 31% respondió casi siempre y el 8.6% respondió casi nunca.

Anexo 34: Cuadro estadístico descriptivo del acceso a la información y transparencia

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NUNCA	3	5,2	5,2	5,2
CASI NUNCA	8	13,8	13,8	19,0
A VECES	11	19,0	19,0	37,9
CASI SIEMPRE	12	20,7	20,7	58,6
SIEMPRE	24	41,4	41,4	100,0
Total	58	100,0	100,0	

ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA



Comentario: De la muestra encuestada el 41.4% respondió siempre, mientras el 20.7% respondió casi siempre y el 5.2% respondió nunca.

Anexo 35: Análisis de confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
	Válidos	58	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
	Total	58	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	4,02	1,192	58
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	4,00	1,026	58
ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	3,66	1,101	58
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	3,98	1,084	58
SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	4,28	,933	58
TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	3,98	1,034	58
IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	3,88	1,044	58
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	3,95	,981	58
MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,10	,986	58
REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,29	,899	58
ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	4,16	,970	58
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	3,79	1,267	58

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	12

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
IMPLEMENTACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	44,07	82,346	,796	,943
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA	44,09	83,589	,872	,940
ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS	44,43	85,758	,688	,947
ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE SUMINISTROS	44,10	83,252	,837	,941
SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y ATENCIÓN BRINDADA	43,81	88,542	,660	,947
TRATO BRINDADO DE LA SECCIÓN LOGÍSTICA	44,10	84,901	,788	,943
IMPLEMENTACIÓN DE REQUERIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	44,21	86,728	,677	,947
CONTROL ADMINISTRATIVO Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS	44,14	85,630	,793	,943
MEJORA CONTINUA Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	43,98	86,087	,762	,944
REQUERIMIENTO OPORTUNO Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	43,79	87,676	,743	,945
ORIENTACIÓN DE CALIDAD Y EFICACIA EN CONTRATACIONES	43,93	84,978	,843	,942
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	44,29	83,614	,681	,948

Estadísticos de la escala

Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
48,09	100,992	10,049	12

Anexo 36: Prueba de normalidad para la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		VARIABLE 1	VARIABLE 2
N		58	58
Parámetros normales ^{a,b}	Media	23,91	24,17
	Desviación típica	5,378	5,055
	Absoluta	,155	,160
Diferencias más extremas	Positiva	,129	,124
	Negativa	-,155	-,160
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,184	1,221
Sig. asintót. (bilateral)		,121	,101

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 y la variable 2.

Anexo 37: Prueba de hipótesis general entre la variable 1 y la variable 2 de la presente investigación

Correlaciones

		VARIABLE 1	VARIABLE 2
VARIABLE 1	Correlación de Pearson	1	,856**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
VARIABLE 2	Correlación de Pearson	,856**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H0: No existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 85.6%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Anexo 38: Prueba de normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		VARIABLE 1 DIMENSION 1	VARIABLE 2
N		58	58
Parámetros normales ^{a,b}	Media	8,02	24,17
	Desviación típica	2,082	5,055
	Absoluta	,199	,160
Diferencias más extremas	Positiva	,170	,124
	Negativa	-,199	-,160
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,514	1,221
Sig. asintót. (bilateral)		,020	,101

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2.

Anexo 39: Prueba de hipótesis específica numero 1: Entre la planificación de la logística de bienes y servicios y las contrataciones

Correlaciones

		VARIABLE 1 DIMENSION 1	VARIABLE 2
VARIABLE 1 DIMENSION 1	Correlación de Pearson	1	,840**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
VARIABLE 2	Correlación de Pearson	,840**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 1 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la planificación de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 84%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Anexo 40: Prueba de normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		VARIABLE 1 DIMENSION 2	VARIABLE 2
N		58	58
Parámetros normales ^{a,b}	Media	7,64	24,17
	Desviación típica	1,944	5,055
	Absoluta	,189	,160
Diferencias más extremas	Positiva	,145	,124
	Negativa	-,189	-,160
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,442	1,221
Sig. asintót. (bilateral)		,031	,101

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2.

Anexo 41: Prueba de hipótesis específica numero 2: Entre el suministro de la logística de bienes y servicios y las contrataciones

Correlaciones

		VARIABLE 1 DIMENSION 2	VARIABLE 2
VARIABLE 1 DIMENSION 2	Correlación de Pearson	1	,808**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
VARIABLE 2	Correlación de Pearson	,808**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 2 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre el suministro de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 80.8%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Anexo 42: Prueba de normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		VARIABLE 1 DIMENSION 3	VARIABLE 2
N		58	58
Parámetros normales ^{a,b}	Media	8,26	24,17
	Desviación típica	1,763	5,055
	Absoluta	,235	,160
Diferencias más extremas	Positiva	,162	,124
	Negativa	-,235	-,160
Z de Kolmogorov-Smirnov		1,789	1,221
Sig. asintót. (bilateral)		,003	,101

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

H0: Existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

H1: No existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

Inferencia estadística: Se evidencia estadísticamente que existe normalidad entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2.

Anexo 43: Prueba de hipótesis específica numero 3: Entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios y las contrataciones

Correlaciones

		VARIABLE 1 DIMENSION 3	VARIABLE 2
VARIABLE 1 DIMENSION 3	Correlación de Pearson	1	,727**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
VARIABLE 2	Correlación de Pearson	,727**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

H0: No existe correlación entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

H1: Existe correlación entre la variable 1 dimensión 3 y la variable 2

Comentario: Existe correlación directa entre la atención de usuarios de la logística de bienes y servicios con las contrataciones equivalente al 72.7%; siendo esta asociación estadísticamente altamente significativa.

Anexo 44: Carta Solicitud de Investigación COPERE

 **PERÚ** Ministerio de Defensa Ejército del Perú **Comando de Personal del Ejército**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Borja, 24 de octubre de 2022

Carta N° 001/JRDR.

Señor : Crl EP
Jorge Martín URBINA ROMERO
Jefe del Departamento Administrativa del COPERE - San Borja

Asunto : solicito autorización para uso de datos y aplicación encuesta.

Ref : Maestría en Gestión Pública

Tengo el honor de dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, en relación a la referencia, en la actualidad me encuentro cursando el III ciclo de Estudios de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, filial Callao. Por lo tanto, con el objetivo de desarrollar mi tesis para la obtención del grado respectivo, requiero el uso de datos de la institución, así como también, aplicar una encuesta al personal de la institución que usted dirige y donde actualmente laboro. Asimismo, solicito su autorización para que una vez finalizado mi trabajo se publique la tesis titulada "Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021".

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.


Jheyson Richard DELGADO RAMOS
TCO3 EP
DNI N° 43436208

RECIBIDO
MESA DE PARTES
DPTO. ADMTVO. DEL COPERE

FIRMA
FECHA 24 oct 22.

DISTRIBUCION
- DPTO ADTVO.....01
- INTERESADO.....01/02

Anexo 45: Carta Respuesta de Aprobación de Investigación COPERE

	PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú	Comando de Personal del Ejército
---	-------------	------------------------------	--------------------------	---

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Borja, 25 de octubre de 2022

Oficio N° 561/S-9.d/02.00.

Señor : TCO 3 EP
Jheyson Richard DELGADO RAMOS
Estudiante de la Escuela de Posgrado de la Maestría en Gestión pública
Universidad Cesar Vallejo - Filial Callao

Asunto : Permiso y Autorización.

Ref : Carta N° 001/JRDR

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., para expresarle mi cordial saludo como Jefe del Departamento Administrativo del COPERE y a la vez hacer de conocimiento que mi Departamento concede el permiso solicitado para usar los datos y aplicación de encuesta para el desarrollo de la tesis: "**Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021**". Asimismo, la autorización de su publicación una vez culminada la tesis. Al respecto, se le solicita enviar una copia de la tesis culminada para conocimiento y aplicación en nuestra institución.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.


O - 300239275 - O+
JORGE MARTIN URBINA ROMERO
CRL COM
Jefe del Departamento Administrativo del COPERE

DISTRIBUCION
- INTERESADO.....01
- ARCHIVO.....01/02

Anexo 46: Validación de Expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Miembros de la comisión revisora

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sección A1 en la sede Callao, promoción 2022-2, a cargo del Dr. Manuel Alberto Mori Paredes, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título de investigación es: Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación en Gestión Pública.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Jheyson Richard Delgado Ramos
D.N.I. 43436208



V°B° Firma Digital del Asesor
Dr. Manuel Alberto Mori Paredes



MATRIZ DE CONSISTENCIA GENERAL DE LA INVESTIGACION

TITULO: Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021

INVESTIGADOR: Jheyson Richard Delgado Ramos

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE(S)	TEORÍAS	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Primera Variable	Teoría 1	Enfoque o ruta de investigación
¿Cuál es la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	Determinar la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Existe relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Logística de bienes y servicios	Teoría estructuralista Weber (1947)	Cuantitativo
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Segunda Variable	Teoría 2	Alcance de investigación
Problema Específico 1	Objetivo Específico 1	Hipótesis Específico 1	Contrataciones	Teoría clásica Fayol (1916)	Descriptivo - Correlacional
¿Cuál es la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	Determinar la relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Existe relación entre la planificación y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021			Diseño de la investigación
Problema Específico 2	Objetivo Específico 2	Hipótesis Específico 2			No experimental - transversal
¿Cuál es la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	Determinar la relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Existe relación entre el suministro y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021			Unidad (es) de análisis
Problema Específico 3	Objetivo Específico 3	Hipótesis Específico 3			Trabajadores (COPERE)
¿Cuál es la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021?	Determinar la relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021	Existe relación entre la atención de usuarios y la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021			Técnica (s)
					Encuesta
			Instrumento (s)		
			Cuestionario		



MATRÍZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Logística de bienes y servicios

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Logística de bienes y servicios Oscátegui (2017)	1. Planificación	1.1. Implementación	Encuesta	Cuestionario
		1.2. Control		
	2. Suministro	2.1. Adquisición	Encuesta	Cuestionario
		2.2. Almacenamiento y distribución		
	3. Atención de usuarios	3.1. Satisfacción	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LOGÍSTICA DE BIENES Y SERVICIOS

Variable 1: Logística de bienes y servicios		Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
Dimensión/Indicador		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Planificación/Implementación								
1	¿La implementación de los requerimientos permite una adecuada planificación de la logística de bienes y servicios en la Unidad Militar?	X		X		X		
Planificación/Control								
2	¿El control administrativo permite una racional planificación en las actividades logísticas de bienes y servicios en su Unidad Militar?	X		X		X		
Suministro/Adquisición								
3	¿La adquisición de suministros para la Unidad Militar se efectúa en los plazos previstos?	X		X		X		
Suministro/Almacenamiento y distribución								
4	¿El almacenamiento y distribución de los suministros permite el normal desempeño en la Unidad Militar?	X		X		X		
Atención de usuarios/Satisfacción								
5	¿La satisfacción de los usuarios depende de la atención brindada por la sección logística?	X		X		X		
6	¿El trato brindado por la sección logística en la atención de los usuarios en su Unidad Militar es satisfactoria?	X		X		X		



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 2: Contrataciones

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
Contrataciones Oscátegui (2017)	1. Procesos internos	1.1. Implementación	Encuesta	Cuestionario
		1.2. Control		
	2. Eficacia	2.1. Mejora continua	Encuesta	Cuestionario
		2.2. Oportunidad		
		2.3. Calidad		
	3. Transparencia	3.1. Acceso a la información	Encuesta	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CONTRATACIONES

Variable 2: Contrataciones		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Procesos internos/Implementación								
1	¿La implementación de los requerimientos da fluidez, a los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?	X		X		X		
Procesos internos/Control								
2	¿El control administrativo facilita los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?	X		X		X		
Eficacia/Mejora continua								
3	¿Las acciones de mejora continua permite eficacia en los procedimientos de contrataciones de bienes y servicios de la Unidad Militar?	X		X		X		
Eficacia/Oportunidad								
4	¿Obtener un requerimiento en el tiempo oportuno refleja la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?	X		X		X		
Eficacia/Calidad								
5	¿La orientación de calidad mejora la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?	X		X		X		
Transparencia/Acceso a la información								
6	¿El acceso a la información de contrataciones, con transparencia es público para todos los usuarios de la Unidad Militar?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. Beatriz Panche Rodríguez

DNI: 09586832

Especialidad del validador: Dra. En Gestión Pública

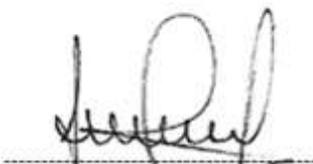
13 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Dra. Lupe Graus Cortez

DNI: 967747132

Especialidad del validador: Docente Investigadora.

13 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: Mg. Oswaldo Casazola Cruz

DNI: 09586832

Especialidad del validador: Docente Investigador.

13 de octubre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo 47: Modelo del cuestionario

CUESTIONARIO

Instrucciones:

La encuesta presentada a continuación, trata de recolectar la información necesaria relacionada con el trabajo de investigación titulado “**logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021**”; sobre este en particular se les pide contestar las preguntas mostradas a continuación, marcando para tal fin con un aspa (x) la alternativa que usted considere correcta, donde los datos que mencione serán de gran interés para el presente trabajo, cabe resaltar que esta técnica es anónima y resguarda la privacidad del encuestado; se agradece por su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

Variable 1: Logística de bienes y servicios.

Pregunta N° 1

¿La implementación de los requerimientos permite una adecuada planificación de la logística de bienes y servicios en la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 2

¿El control administrativo permite una racional planificación en las actividades logísticas de bienes y servicios en su Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 3

¿La adquisición de suministros para la Unidad Militar se efectúa en los plazos previstos?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 4

¿El almacenamiento y distribución de los suministros permite el normal desempeño en la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 5

¿La satisfacción de los usuarios depende de la atención brindada por la sección logística?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 6

¿El trato brindado por la sección logística en la atención de los usuarios en su Unidad Militar es satisfactoria?

1

2

3

4

5

Variable 2: Contrataciones.

Pregunta N° 7

¿La implementación de los requerimientos da fluidez, a los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 8

¿El control administrativo facilita los procedimientos internos en las contrataciones de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 9

¿Las acciones de mejora continua permiten eficacia en los procedimientos de contrataciones de bienes y servicios de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 10

¿Obtener un requerimiento en el tiempo oportuno refleja la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 11

¿La orientación de calidad mejora la eficacia en los procedimientos de contrataciones de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

Pregunta N° 12

¿El acceso a la información de contrataciones, con transparencia es público para todos los usuarios de la Unidad Militar?

1

2

3

4

5

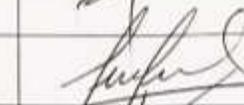
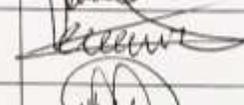
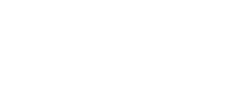
Muchas gracias por su colaboración

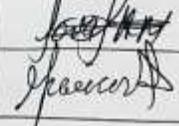
Anexo 48: Relación del personal encuestado.



RELACIÓN DE PERSONAL ENCUESTADO

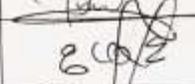
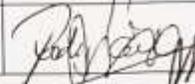
Listado del personal encuestado para recolectar información relacionada con el trabajo de investigación titulado "logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021".

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	FIRMA
01	URBINA ROMERO JORGE MARTIN	
02	ABAD SALAS MAURICIO ALEJANDRO	
03	FLORES PIÑA ERICK DOUGLAS	
04	CASTRO LOYOLA POOL ERICK	
05	UGARTE RAMIREZ JORGE FRANCISCO	
06	GARAY DIAZ JULIO CESAR	
07	MARIN VASQUEZ SANTIAGO	
08	RAMOS QUISPE RAUL NAZARIO	
09	OLIVARES CUTIVE MARIO ALBERTO	
10	FAJARDO MINA GRIMALDO GILBERTO	
11	GUTIERREZ PARIONA CESAR AUGUSTO	
12	YANQUI YAYA MARTIN VALERIO	
13	PALANTE TINOCO VICTOR ALBERTO	
14	LOO GAMARRA ALBERTO JAIME	
15	LUQUE SEJE ELIAS	

16	BAÑOS LUQUE RICHARD SABINO	
17	PAYE MACHACA VICTOR ALFREDO	
18	CARI MAMANI JULIAN	
19	TRUJILLO VALLE ALEJANDRO	
20	LESCANO ICOCHEA JOSE LUIS	
21	PRADA TABOADA VDA DE RODRIGUEZ MARIZELLA DEL PILAR	
22	ABANTO VASQUEZ ANNI EMPERATRIZ	
23	PANDURO REYES JEISSHON CHRISTIAN	
24	CERCADO VASQUEZ HERSHEY LENIN	
25	CHINO MAMANI PEDRO DANTE	
26	BAEZ PAREJA CELIA	
27	GAMBOA SAAVEDRA MARINO JORDY	
28	CHOMBO MENA YARICSA JAQUELINE	
29	BAR RAMIREZ ROMMEL RUBÉN	
30	DIAZ TUEROS ANGEL FERNANDO	
31	HUACA SANCHEZ EDWARD JOHN	
32	ALCALDE MURRUGARRA JOVA E.	
33	CACERES NUÑEZ MARCO ANTONIO	



34	CANALES PORTILLA SALVADOR	
35	CALERO ROJAS MARTIN	
36	OLIVA JIMENEZ JHEFERSSON OSKAR	
37	PIMENTEL CORDOVA LEONCIO M.	
38	RAMOS CASTILLO MIGUEL ANGEL	
39	RODRIGUEZ PALOMINO LUIS	
40	QUILLAS ALFARO SANTIAGO	
41	VEGA AVENDAÑO DANIEL PABLO	
42	VENTURA QUISPE MARCELO DAVID	
43	SOTOMAYOR GARRO CARLOS ALBERTO	
44	ESPINOZA PALOMINO JONATHAN ARMANDO	
45	CABRERA VASQUEZ ZOILA RAQUEL	
46	ESPINOZA MASGO WILLIAN CESAR	
47	ROJAS GONZALES ROXANA ISABEL	
48	HUAMAN LANDION VICTOR VIDAL	
49	VARA HUERTA ENRIQUE ARTURO	
50	BECERRA FLORIAN ROBERTO CARLOS	
51	QUIJADA PEÑALOZA YOLANDA	

52	FARROÑAN ESPINOZA KARIN ANAHI	
53	CRESPO VIRHUEZ MIGUEL ALGEL	
54	QUISPE HUAMAN ISMAEL WALTER	
55	MORILLA CARMEN WOLFGANG LUIS	
56	HUAMANI CESPEDES JULIO EDGAR	
57	VILCA YAURI EMILIO FELICISIMO	
58	RODRIGUEZ CORONEL CARLOS MARIO	

Anexo 49: Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: “Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021”.

Investigador: Jheyson Richard Delgado Ramos

Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021”, cuyo objetivo es Determinar la relación entre la logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Callao, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con el permiso de la institución Comando de Personal del Ejército (COPERE).

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto del problema de investigación es el Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una Unidad Militar. Año 2021”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente del Departamento Administrativo de la institución del Comando de Personal del Ejército. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

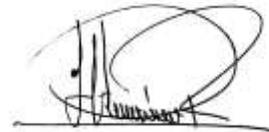
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Delgado Ramos, Jheyson Richard, email: jdelgadora83@ucvvirtual.edu.pe; jheyson061012@gmail.com, y Docente asesor Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto, email: mmorip@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

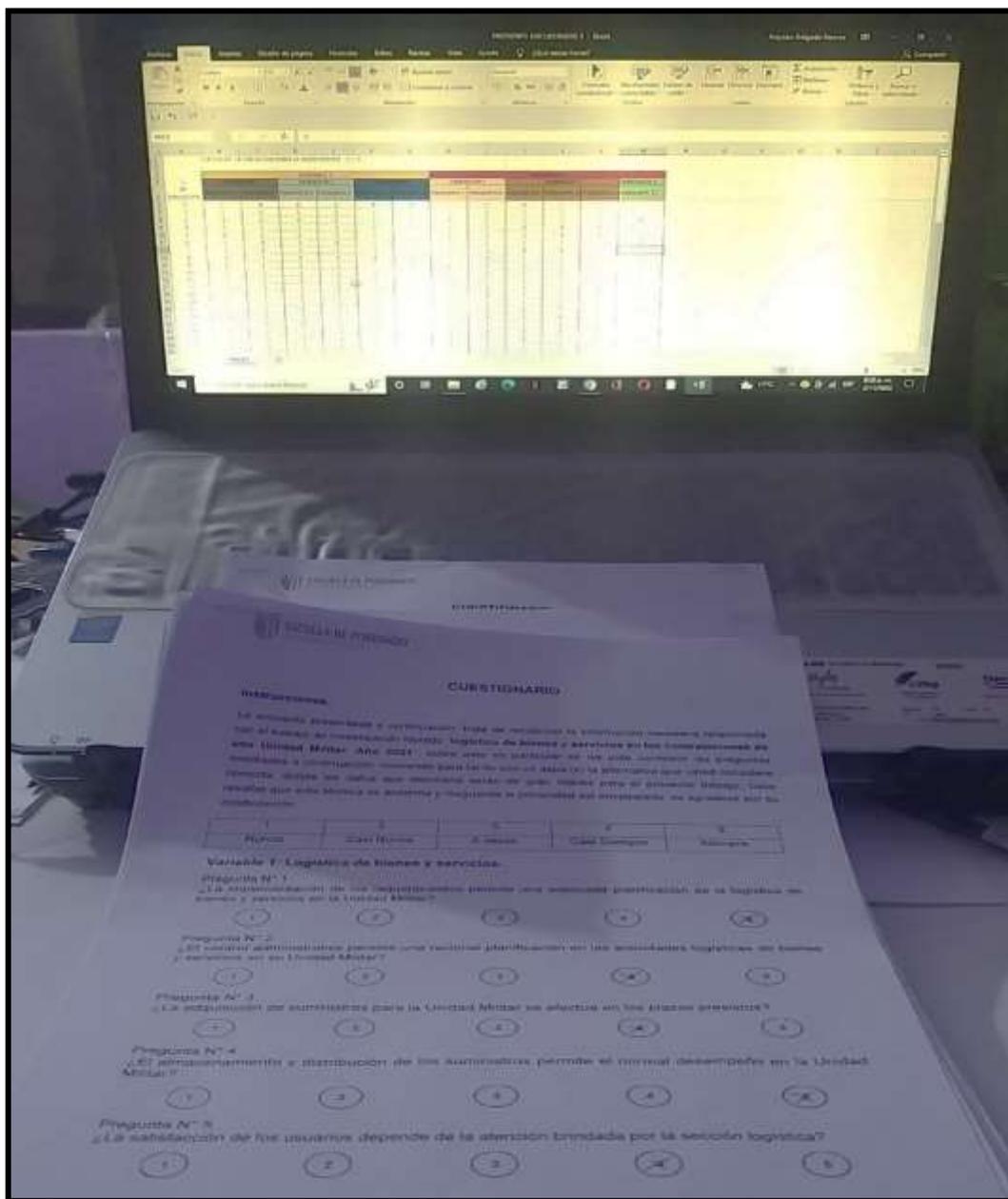
Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Jheyson Richard Delgado Ramos.

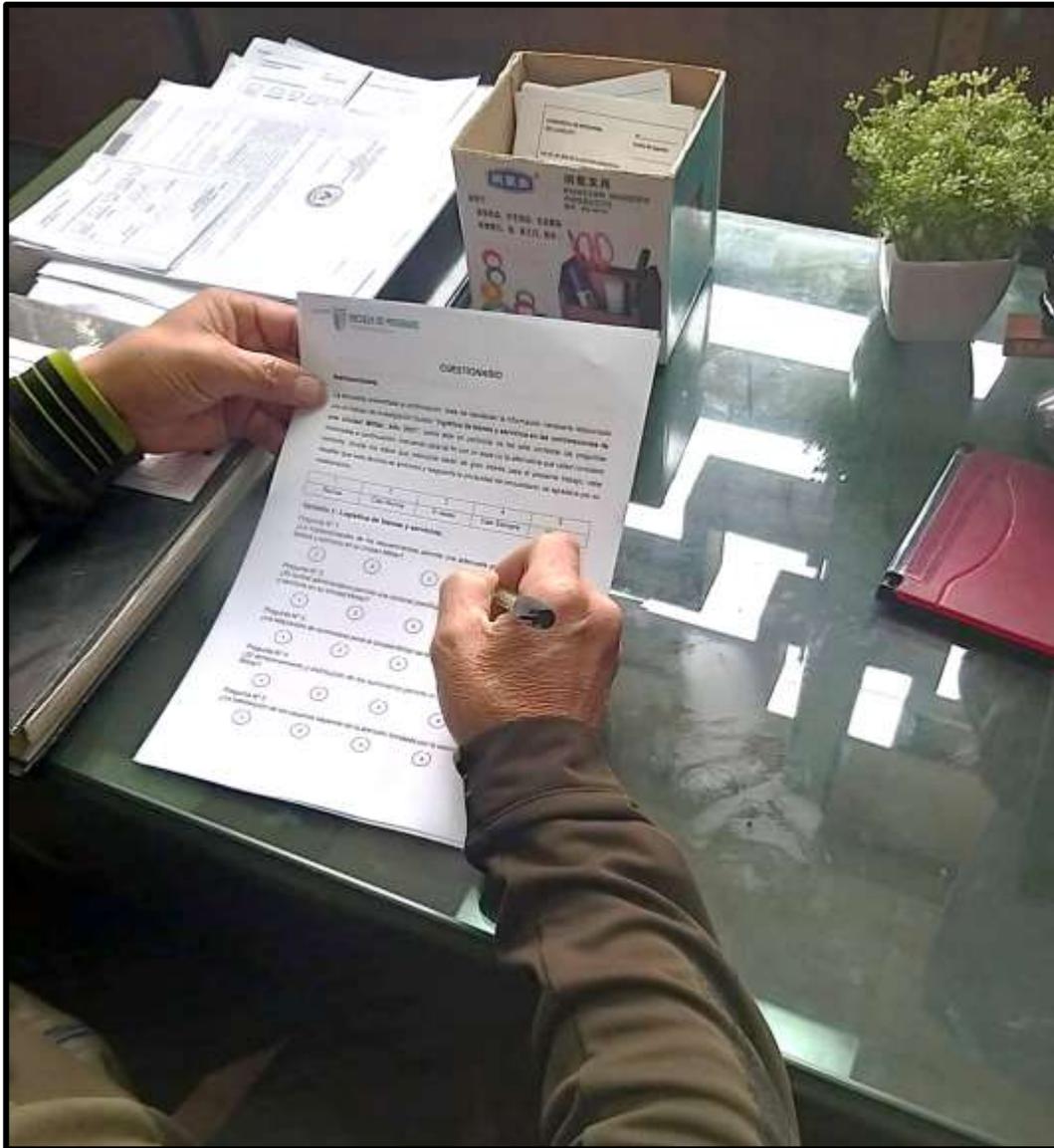
Fecha y hora: 03 de enero 2023; 10:00 pm.



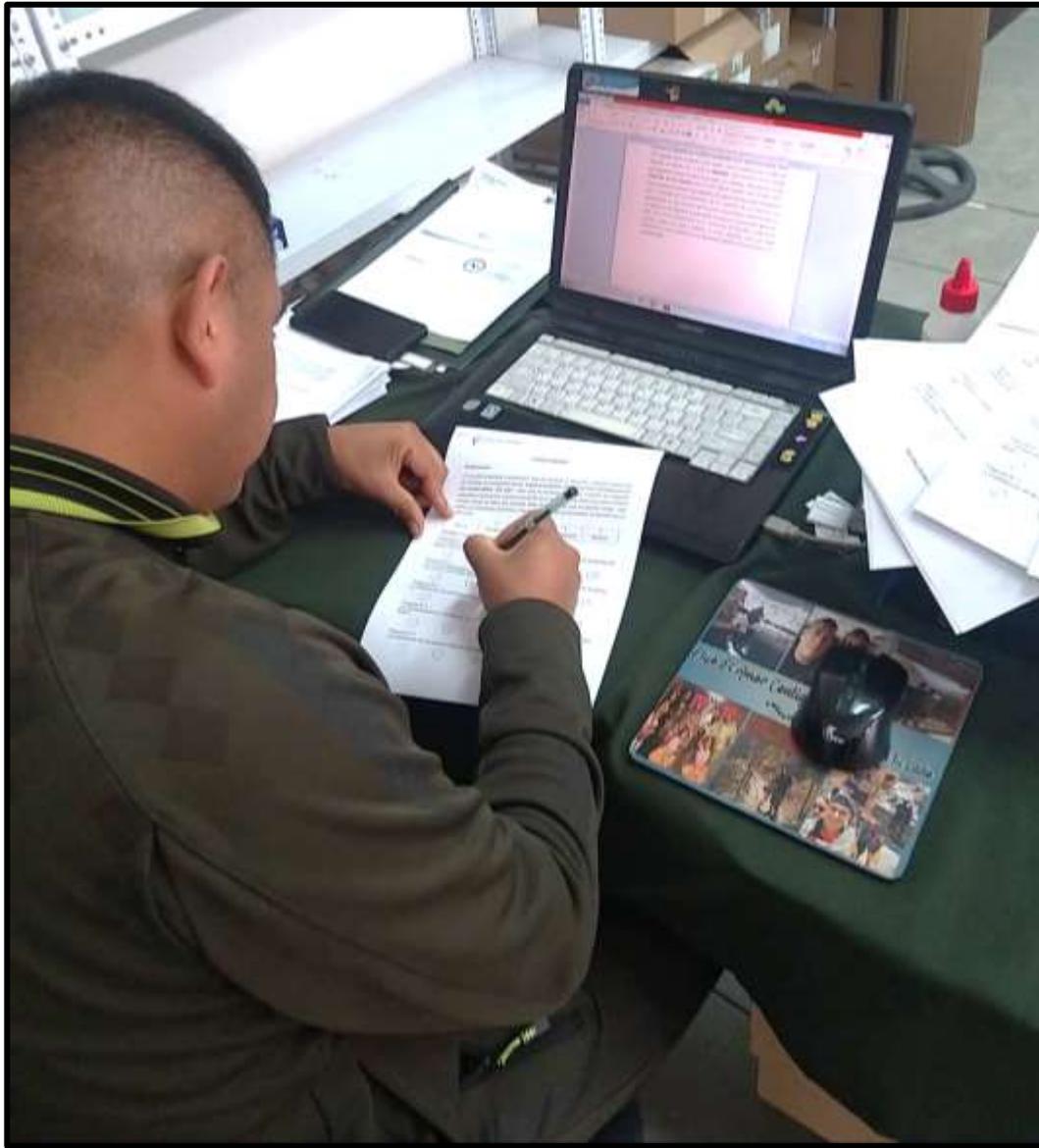
Anexo 50: Panel fotográfico



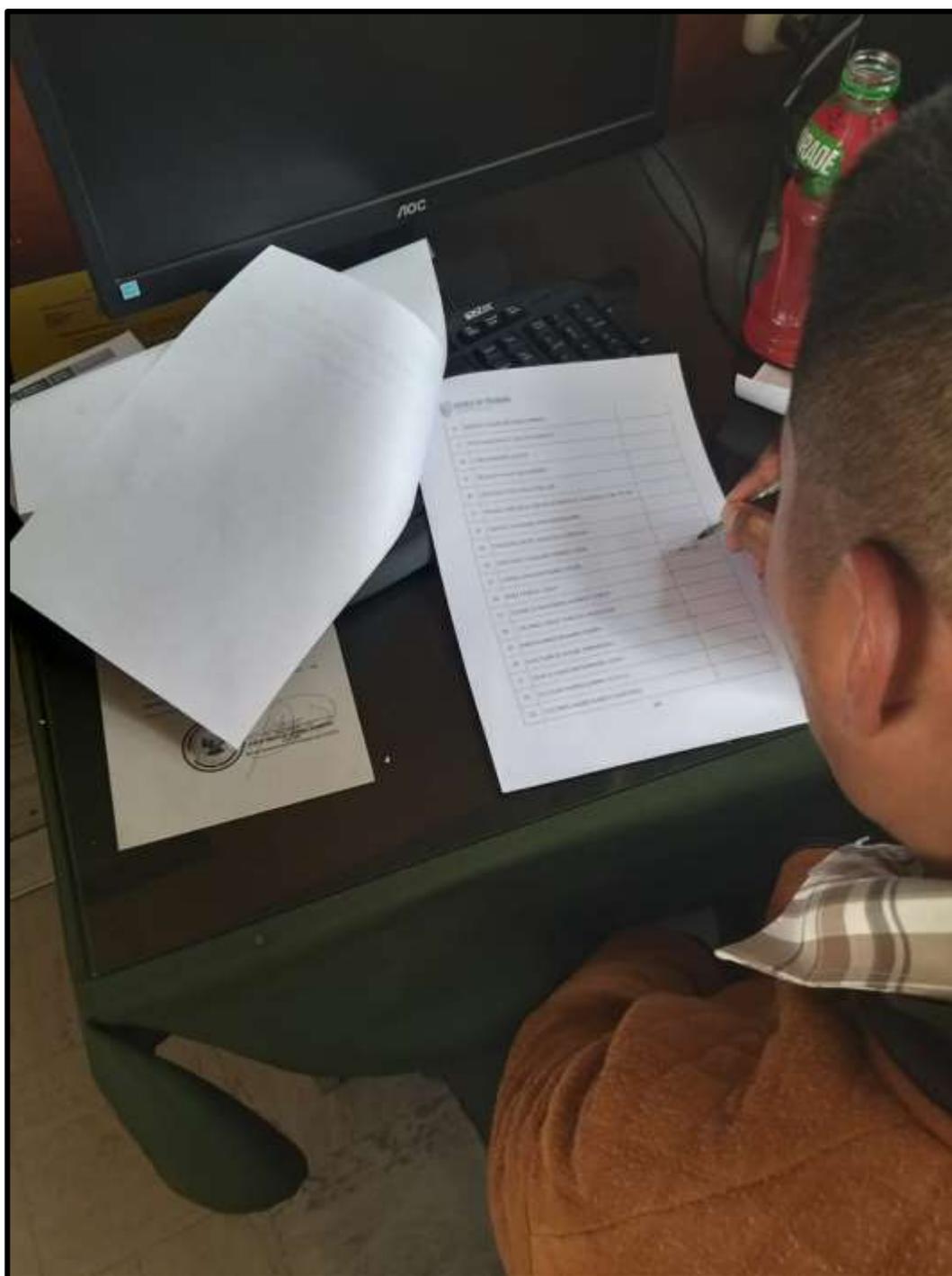
Fotografía 1: Procesamiento de datos de los encuestados.



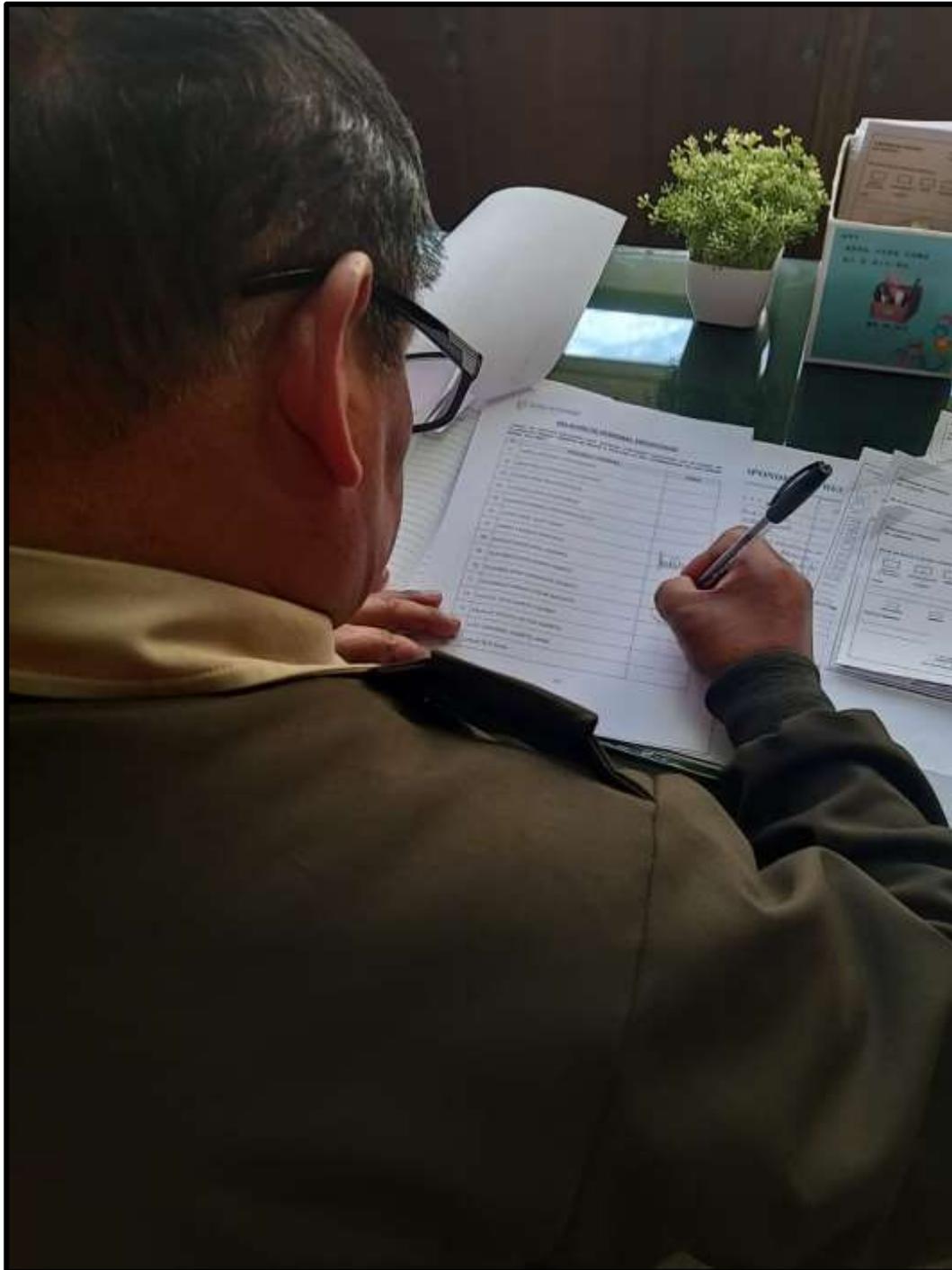
Fotografía 2: Personal llenando encuesta.



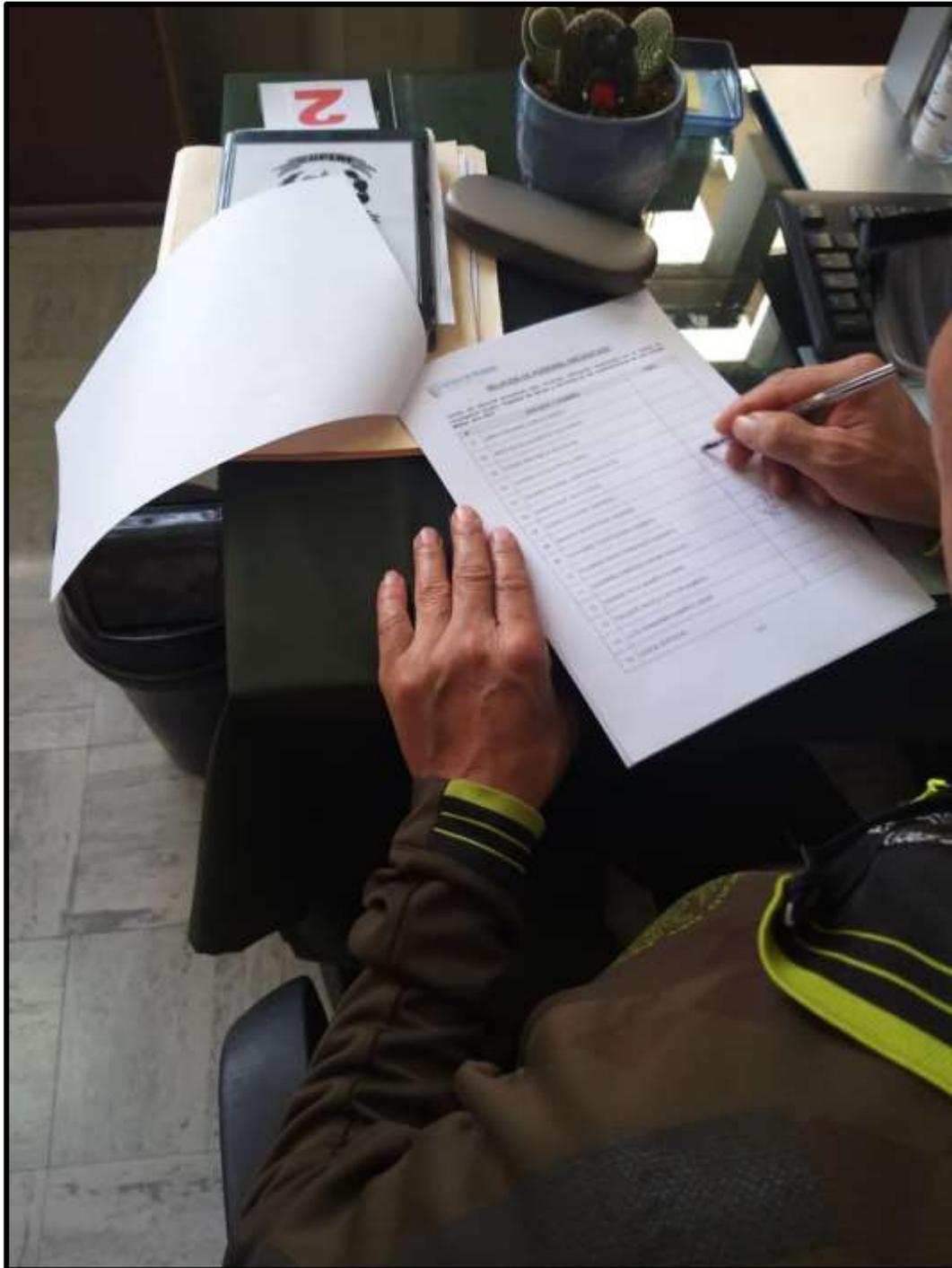
Fotografía 3: Proceso de ejecución de la encuesta.



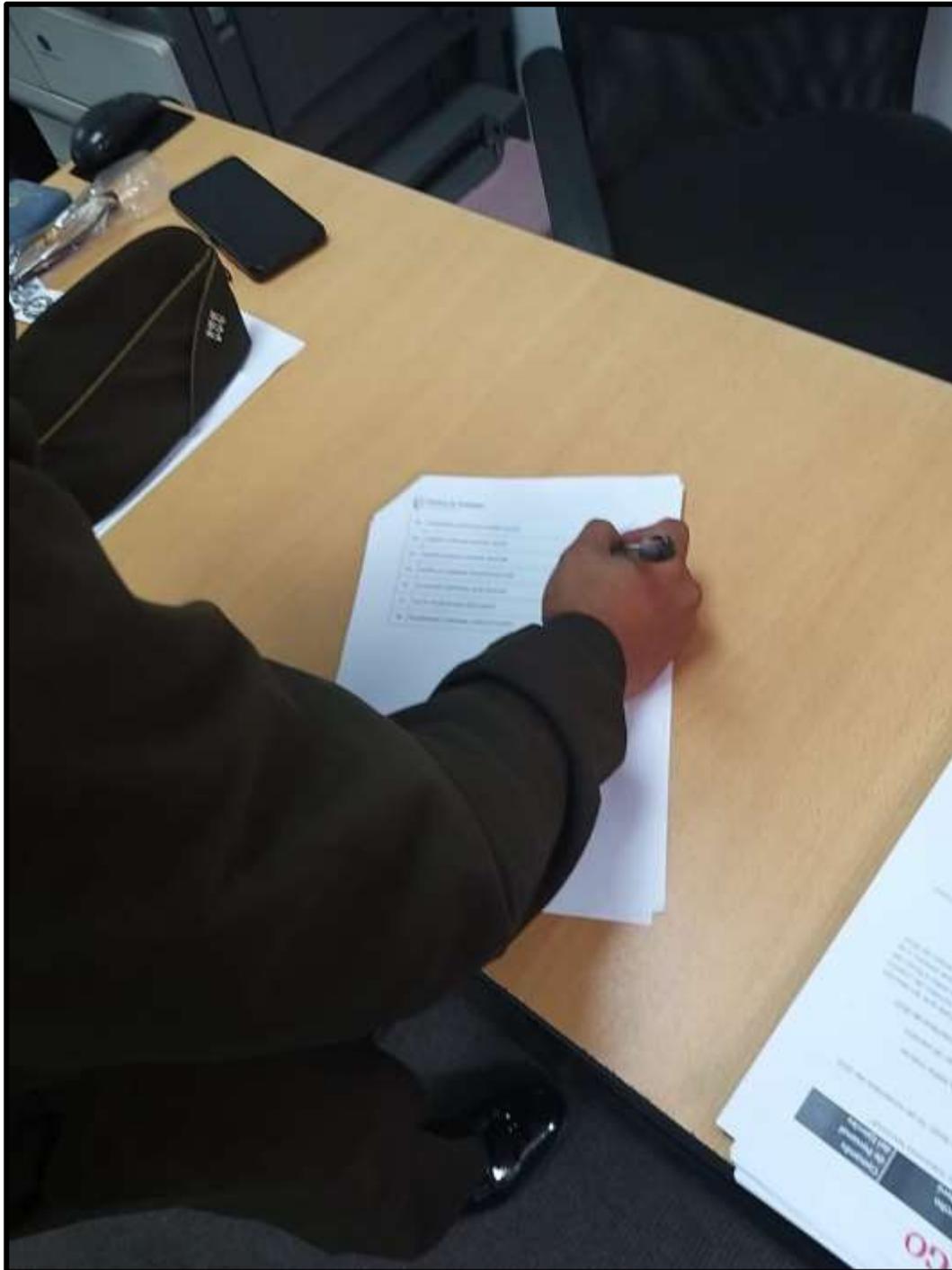
Fotografía 4: Llenado de un colaborador después de efectuada la encuesta.



Fotografía 5: Firmado de colaborador posterior a la encuesta realizada.



Fotografía 6: Confirmación de colaborador a través de sus datos y firma.



Fotografía 7: Ratificación de colaborador a través del firmando en sus datos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORI PAREDES MANUEL ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Logística de bienes y servicios en las contrataciones de una unidad militar. Año 2021", cuyo autor es DELGADO RAMOS JHEYSON RICHARD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORI PAREDES MANUEL ALBERTO DNI: 07856089 ORCID: 0000-0002-9687-492X	Firmado electrónicamente por: MMORIP el 09-01- 2023 15:25:41

Código documento Trilce: TRI - 0514820