



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Título de tesis**

**Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los  
pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Achahui Tapia, Mario (orcid.org/7/0000-0002-5899-1658)

**ASESOR:**

Mtro. Merino Núñez, Mirko (orcid.org/0000-0002-8820-6382)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

## Dedicatoria

A mis padres, Javier y Gumercinda, a mi hermano Felipe, aunque no pueda abrazarlos físicamente, lo abrazo con el alma.

A Eglia, Fredy, Neil y Aryeth por ser mi fortaleza día tras día, a mis y hermanas por ser mis motivadoras incondicionales para seguir adelante, por su amor y apoyo constante.

### Agradecimientos

A Dios por bendecirme día a día a mis docentes, en especial al Dr. Mirko Merino N. y Dr. Carlos Carcelén, quienes me guiaron para la elaboración de este trabajo de investigación y todas las personas que, en mi peor momento de mi vida, estuvieron en mi lado.

## Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstrac .....	vii
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico .....	6
III. Metodología .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. Resultados.....	23
V. Discusión .....	34
VI. Conclusiones .....	38
VII. Recomendaciones.....	39
Referencias .....	40
Anexos .....	45

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Ficha técnica del instrumento para medir la V1 .....	20
<b>Tabla 2</b> Ficha técnica del instrumento para medir la V2 .....	20
<b>Tabla 3</b> Validación. ....	20
<b>Tabla 4</b> Confiabilidad. ....	21
<b>Tabla 5</b> Resultados obtenidos de la V 1 .....	218
<b>Tabla 6</b> Resultados obtenidos de la variable II. ....	219
<b>Tabla 7</b> Resultados obtenidos para la dimensión de normatividad municipal y convivencia pacífica .....	30
<b>Tabla 8</b> Resultados obtenidos para la dimensión de administración municipal vs convivencia pacífica .....	211
<b>Tabla 9</b> Resultados obtenidos para la dimensión de compromiso organizacional vs convivencia pacífica.....	211
<b>Tabla 10</b> Primer variable y segunda variable tabulación cruzada .....	212
<b>Tabla 11</b> Medidas simétricas .....	212
<b>Tabla 12</b> Gestión municipal de seguridad ciudadana, normatividad municipal, *satisfacción de los pobladores convivencia pacífica tabulación cruzada .....	30
<b>Tabla 13</b> Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal*satisfacción de los pobladores convivencia pacífica tabulación cruzada .....	316
<b>Tabla 14</b> Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal *satisfacción de los pobladores erradicación de la violencia tabulación cruzada ..	32
<b>Tabla 15</b> Resultados estadísticos Tau b de Kendall .....	34

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera influye la gestión municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021, la investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, por lo que se aplicó un diseño no experimental – transversal. La muestra de estudio fue aplicada a 101 pobladores del distrito de Andahuaylillas, para el trabajo de campo, previamente el instrumento fue validado por tres expertos, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para cada variable con la cual se recabo información para el análisis de datos, cuyo procesamiento de datos ha permitido obtener los siguientes resultados: A nivel general, existe una influencia significativa entre la Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y la Satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021. Los datos fueron procesados usando el software estadístico del SPSS versión 25 y para la contratación de hipótesis se aplicó la prueba estadística de asociación no paramétrica Tau-b de Kendall.

**Palabras clave:** Gestión Municipal, Seguridad Ciudadana, Gestión Pública, Satisfacción.

## **Abstract**

The main objective of the research was to determine how the municipal management of citizen security influences the satisfaction of the residents of the Andahuaylillas 2021 district, the research was developed under the quantitative approach, of a correlational descriptive level, for which a design was applied. non-experimental – transversal. The study sample was applied to 101 residents of the Andahuaylillas district, for field work, previously the instrument was validated by three experts, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument for each variable with which information was collected for data analysis, whose data processing has allowed us to obtain the following results: At a general level, there is a significant influence between the Municipal Management of Citizen Security and the Satisfaction of the inhabitants of the district of Andahuaylillas 2021. The data was processed using the software SPSS version 25 statistical test and the Kendall Tau-b non-parametric statistical association test was applied to contract hypotheses.

**Keywords:** Municipal Management, Citizen Security, Public Management, Satisfaction.

## **I. Introducción**

La seguridad ciudadana desde una perspectiva local ha sido influenciada por diferentes temas políticos y sociales, los cuales demandan diversos cambios y medidas reparadoras para disminuir la serie de abusos y desmán, es importante precisar que, en circunstancias como la actual, la seguridad ciudadana es una disminución duradera.

El paso astronómico del desmán ha sido, igualmente, resultado de la destrucción de cualidades, la pérdida de práctica de valores, la desestimación de la responsabilidad, la informalidad, la drogadicción y diferentes causas. Por tal emplazamiento presente el proyecto de investigación que ha sido denominado: Gestión municipal de seguridad ciudadana y la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021, para decidir si la gestión municipal de seguridad ciudadana impacta en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas.

En este sentido en la primera parte se desarrolló los enunciados todo incluido, título, tipo de exploración, línea de investigación, de igual manera se definió el diagnóstico del problema, asimismo se indicó, la formulación del problema general y explícito, también se detalló la justificación e importancia del proyecto, la formulación de hipótesis general y específicos el detalle de objetivos generales y explícitos.

En la segunda parte del trabajo se hizo referencia sobre el marco teórico los antecedentes de trabajos de investigación internacional y nacionales, de igual manera se conceptualizan ideas, teorías y elementos de la variable principal y la variable subsiguiente, asimismo, se conceptualizo las teorías de las dimensiones de la primera y segunda variable, se sustentaron los indicadores de cada dimensión.

En la tercera parte, se mencionó la metodología de la investigación, el método que se usó, el tipo y diseño utilizada en el trabajo, las variables y operacionalización, también se determinó la población, la muestra y el tipo de muestreo que se empleó en el trabajo, también se detalló los recursos que se utilizaron para la obtención de datos también mencione, el aspecto ético y



finalmente se destacan los resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Moreno (2014) manifiesto que en América Latina el desmán ha sido una coherente histórica que presenta diversas causas, atributos, ritmos, frecuencias, modalidades, prevalencias y fuerzas, según el escenario material donde crece y se crea. No obstante, a lo largo de los años seguidos se ha notado un largo y recto círculo de salvajismo, hasta tal punto que en la memoria la zona termina con órdenes sociales que drenan a muerte por un desorden que tiene causas antiguas, entre ellas, el irritante tema social, y el subdesarrollo, y nuevos indicios, por ejemplo, el peligro del tráfico de medicamentos, irregularidades fisiológicas, violaciones, asalto y panfilismo.

En la actualidad en América Latina sigue experimentando la abundancia de inseguridad ciudadana, lo que perjudica la mejora social y económica del ciudadano. La debilidad en la nación se debe a la ausencia de estrategias significativamente más poderosas para solucionar el problema social mencionado anteriormente, que no es reciente en la sociedad; por lo tanto, existe una falta de confianza en la ayuda brindada por el estado, municipalidades provinciales, distrital y Regiones para neutralizar la inseguridad en los moradores. Las malas acciones se consideran un problema desconcertante.

Los sistemas propuestos por el gobierno nacional, regional provincial y distrital, deben considerar a las asociaciones, comunidades, organizaciones sociales y a la sociedad civil hacer un trabajo conjunto y facilitado, para tener resultados productivos en la seguridad de los habitantes.

En la actualidad uno de los temas increíbles que nos atañe y de ahí la desazón de los líderes, políticos, religiosas, sociales y los moradores en global, es la percepción de incertidumbre ciudadana que de modo constante se vive en nuestro país. Las noticias que se obtienen día a día a través de los medios de comunicación masiva, las redes sociales y las comunicaciones interpersonales nos educan de manera exhaustiva en cuanto a robos, agresiones, sicarios, brutalidad familiar, extorción, etc., ejecutados por personas facinerosos, malhechores,

maleantes, etc.; esto sin lugar a dudas daña la conducción de los gobiernos locales, razón por la cual he elegido, enfocado e incorporado este enigma.

Los escasos recursos económicos que se asignan, los niveles de migración local y nacional, la ausencia de planificación y capacitación para las personas integrantes de seguridad ciudadana, las juntas vecinales y la colectividad en general y ahí se suma la falta de cámaras de vigilancia, ha determinado el inadecuado y deficiente servicio de seguridad ciudadana.

La presencia de indocumentados y forasteros, robos permanentes en domicilios, consumo crónico de drogas, hace que la mayoría de habitantes de Andahuaylillas tenga la impresión de decepción e insatisfacción en materia de seguridad, y esto se suma el desconocimiento del régimen jurídico y administración de seguridad ciudadana que se da en el pueblo. Del mismo las decisiones que la autoridad va realizando a destiempo, como cuando emite una ordenanza municipal concerniente a seguridad ciudadana, la deficiente difusión del plan de seguridad ciudadana, planificación inadecuada en seguridad ciudadana, son problemas permanentes en el distrito.

La participación ciudadana es un asunto de interés especialmente para los moradores; Sin embargo, hay poco interés con respecto a los vecinos del pueblo de Andahuaylillas en cuestión a su seguridad personal y familiar, por lo que los especialistas deben abordar los temas de seguridad mediante programas, capacitaciones y talleres cuyo objeto es informar en forma constante a los vecinos.

Existe desconocimiento de los pobladores de la localidad de Andahuaylillas, en cuanto al plan de seguridad ciudadana, los patrullajes y otras actividades que se lleva a cabo en el distrito referente a la seguridad de los habitantes. La coordinación es un momento determinante para el cumplimiento positivo de las metodologías aplicadas, sea como sea, la deficiente coordinación de la Policía Nacional, juntas vecinales y el grupo de seguridad hace que la población tenga una impresión de inseguridad e insatisfacción.

La violencia contra las mujeres, robos, fechorías de adolescentes, asesinatos a los pobladores, el desarrollo repentino en la utilización de licores y

medicamentos y se suma el poco interés de los habitantes en el asunto de la seguridad ciudadana, son temas latentes que urge proponer alternativas de solución.

De lo expresado, el problema general que se planteó en esta exploración es la indagación que lo acompaña: ¿De qué manera influye la gestión municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021? de igual manera, las cuestiones particulares destapadas en el trabajo actual fueron: primero, ¿De qué manera influye la normatividad municipal en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021? segundo, ¿De qué manera influye la administración municipal en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021? Además, en tercer lugar, ¿De qué manera influye el compromiso organizacional en la satisfacción de los habitantes del distrito de Andahuaylillas 2021?

Por otra parte, la justificación e importancia del trabajo de estudio se organizó en una proposición hipotética sobre la gestión municipal de la seguridad ciudadana y la satisfacción de los pobladores de Andahuaylillas, para recuperar la confianza territorial de los moradores, ya que fue contemplado y mostrado la influencia que existe entre las variables, esto cooperara a garantizar el adecuado avance de la administración del distrito en beneficio de los vecinos.

Por consiguiente, la investigación tuvo una trascendencia en la búsqueda de lidiar la inseguridad ciudadana, revalorizando las ventajas de la sede y los puestos de trabajo de la Municipalidad. La fragilidad ciudadana sigue expandiéndose, basta con revisar las transmisiones de radio, televisión y medios online para recordar que las irregularidades, robos y sicarios garantizan nuevas víctimas sin que los establecimientos tutelares tengan la opción de concertar o disminuir el agobio.

De la misma manera, se detalló la hipótesis general del trabajo a continuación: La GMSC influye significativamente con la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas, así como las teorías particulares fueron: primero, La normatividad municipal influye en la satisfacción de los pobladores de Andahuaylillas 2021, segundo, la administración municipal influye en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021 y tercero, el compromiso

organizacional influye en la satisfacción de los habitantes del distrito de Andahuaylillas 2021.

En cuando al objetivo general, comprendió en: Determinar de qué manera influye la GMSC en la satisfacción de los pobladores del Andahuaylillas 2021, de igual manera las metas particulares fueron: primero: Determinar de qué manera influye la normatividad municipal en las satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021, segundo: Determinar de qué manera influye la administración municipal en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021 y tercero: Determinar de qué manera influye el compromiso organizacional den la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021.

## **II. Marco Teórico**

Para poner en contexto el trabajo de investigación, se revisó estudios previos, las cuales fueron analizadas detalladamente, teniendo en cuenta que dichas informaciones fueron importantes y trascendentales para el desarrollo del presente trabajo.

En cuanto se refiere a los antecedentes internacionales, se ha inspeccionado la postulación de Aguilar (2014) en su tesis de maestría, planteó averiguar las estrategias de la protección ciudadana y su relación con el nivel de participación de las autoridades y la sociedad civil. Metodología con un enfoque cuantitativo, no experimenta de tipo correlacional-causal, para la recolección de información se usó como instrumento la encuesta (Para especialistas y ciudadanos) con la que se esperaba cuantificar el grado de apoyo de los moradores y miembros de dicho municipio de dicho distrito ante las autoridades y jefatura de la Policía Nacional, en cuanto apolíticas públicas y metodologías apuntadas a jurar el equilibrio de sus habitantes, llego a la conclusión de que las autoridades municipales deben mostrar un interés más destacado en el manejo de este tema (seguridad de los ciudadanos) y buscar la coordinación de los habitantes, en equilibrio para proponer arreglos electivos y la ejecución de los proyectos particulares que se realicen en los estamentos municipales.

De La Torre (2016) en su trabajo de investigación en Mexico. Propuso asimilar cuáles son los cambios de mejora jurisdiccional en 1983 que permitieron elevar y animar la capacidad directiva de los gobiernos municipales, utilizaron la estrategia similar como abordaje y para la contratación de hipótesis se utilizó la lógica del entendimiento de casos, investigando 6 distritos en una población de 200 habitantes del territorio de San Luis de Potosí; Incluso se resolvió que el arreglo de la ciudad abordó el resurgimiento de la tranquilidad poblacional y el fortalecimiento de los espacios públicos en la provincia de San Luis de Potosí.

Por otra parte, Lozano (2015) en su trabajo de investigación en la localidad de canton Simon Bolivar – Ecuador. Donde utilizó una estrategia en base a tres ejes: previsión, prevención y respuesta. La coordinación del gobierno local y el vínculo de la localidad fue un trabajo fundamental para la prosperidad del plan de

protección ciudadana, teniendo la satisfacción de que sus autoridades se esforzaron por trabajar en sus ambientes del día a día y que así se mantuvieron al día con su ayuda para las autoridades elegidos mediante votación estándar.

Halton (2017) impulsó un trabajo de investigación con el objetivo fundamental de analizar la seguridad de los moradores y sus sugerencias y la prosperidad de la sociedad, a través del enfoque constructivista de la teoría política. Se razonó que los planteamientos públicos del gobierno ecuatoriano han logrado una mejora para ser considerado como un Estado de Bienestar o Buen Vivir, sin embargo, los pobladores aún están decepcionados y ven una alta visión de debilidad. Esto se debe a los porcentajes de delincuencia, entre diferentes indicadores; así que esto muestra que la nación aún está lejos de llegar a un estado de bienestar social correcto. Se infirió que no se han cumplido las metas del Buen Vivir para el avance socio - económico.

Vázquez (2017) en su trabajo de investigación utilizó el esquema subjetivo y como técnica de recolección la información la concreción, la sinopsis e investigación narrativa, la recolección y los registros fotográficos. Uno de los fines es dar seguridad a través de la influencia y contrarrestar la culpa. El desarrollo de este mejor enfoque para abordar los temas de la incertidumbre, puede suceder desde diversos apartados ya sea desde teoría política, ciencia criminal, ciencias sociales, decrecimiento, entre otras disciplinas.

Del mismo modo se analizó los trabajos de investigación que nos antecedieron en cuanto se refiere a los antecedentes nacionales. Bernaola (2015) en su trabajo de investigación en urbanización Santa Isabel - Carabayllo, tuvo por objetivo decidir si la gestión municipal en seguridad ciudadana tiene una enorme relación con la satisfacción de los habitantes de dicha localidad. Metodología no experimental de tipo descriptiva correlacional. Se utilizó la técnica de encuesta como instrumento de recolección de información. Resultados, la variable independiente tiene relación y positiva significativa con los niveles de satisfacción con una satisfacción moderada en los vecinos.

Coillo (2019) en su trabajo de investigación, propuso como meta decidir la relación que existe entre la variable principal y la variable subsecuente. Metodología

de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. Se aplicó la encuesta como instrumento para la recolección de información. Se concluyó que la política de seguridad ciudadana se relaciona con la satisfacción de la población con un coeficiente de correlación y un grado de relevancia significativos.

Huamán (2018) en su tesis, propuso exhibir como la gestión municipal influye en la tranquilidad de los moradores en la localidad de Independencia. La estrategia se relaciona con un estudio de esquema cuantitativo, de boceto no experimental, básico y transversal. Los medios utilizados fueron de escalera ordinal, habiendo sido recientemente aprobado en su lugar y considerado pertinente y confiable según la declaración de confiabilidad aplicada.

Pasapera (2017) en su trabajo de exploración pretendió decidir el efecto del plan de seguridad en la satisfacción de los habitantes del distrito de Trujillo, 2017. Para dicho trabajo, se utilizó el diseño No Experimental, tipo correlacional causal ya que se recopilarán datos para decidir el impacto que la variable principal afecta a la variable subsiguiente. A través de la aplicación de cuestionarios y su posterior análisis inferencial se obtuvo una significancia es menor que 0.05, Se concluyó que si existe una incidencia significativa del plan de seguridad en la satisfacción de los pobladores.

Zeta (2015) en su trabajo de investigación en el distrito de los Olivos. Detalló el objetivo general de determinar la relación existente entre gestión pública y seguridad ciudadana. Metodología con enfoque cuantitativo de tipo básica, diseño no experimento alcance correlacional de corte transversal, Se aplicó la técnica de la encuesta a una muestra probabilística constituida por 96 socios, por lo que a partir de las resultados de la investigación fáctica se descubre la presencia de un rho de Spearman = 0,812, con un nivel correlación alta entre las variables de estudio. Se concluyó que moradores esperan conseguir, una seguridad ciudadana satisfactoria, que debe lograrse a través de una buena gestión pública, y esto es solo concebible si su ciclo se sitúa por el potencial y los activos que tiene.

A continuación, se presenta las definiciones de teorías relacionadas a las variables de estudio, dimensiones e indicadores que fueron objetos de estudio con la finalidad de profundizar teóricamente. La gestión municipal Según Varela (2013)

indica que son actividades dirigidas a asentar y atender a las demandas de los pobladores pertenecientes al distrito, de cara a la normativa reguladora para caracterizar o decidir la organización, los objetivos y la satisfacción de capacidades para la presentación de las técnicas y estrategias para el trabajo administrativo en el ámbito municipal (p.188).

Según Ascencio (2012) determina la gestión municipal como actividad encaminada a asentar y reaccionar las autorizadas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en su sustancia como en sus metas para lograr el avance económico del área local del barrio encaminado a desarrollar aún más la prosperidad y satisfacción personal de sus colectivos (p.45). En la gestión municipal se debe desarrollar instancias de reuniones de coordinación, la gestión municipal se conceptualiza como cumplimiento de sus funciones con el objetivo de lograr la mejora de las comunidades y recuperar la esencialidad y satisfacción personal de las ciudadanas.

Según Jiménez (2016) en relación al Plan Municipal de Desarrollo manifiesta que es la planeación establece las responsabilidades que el gobierno municipal de una ciudad tiene en cuenta para ofrecer a la población una condición de satisfacción personal superior. Es una actividad de manejo de conjuntos de metas, líneas de actividad y procedimientos (p.9).

Según Rodríguez (2014) la organización municipal representa un plan de desarrollo en aspectos social y económico en favor al logro de sus metas en base a la labor administrativa llevada diariamente. La labor municipal no refleja acciones administrativas ni operativas sino un proceso técnico y normativo. Asimismo debe ser incluyente en base al consenso de acuerdo a Ley con la valoración de las autoridades, funcionarios y empleados (p.5) Del mismo modo, Robles (2014) señaló que la gestión municipal alude a un grupo de destinos, opciones y actividades conectadas y practicadas por el gobierno de la ciudad para atender y reaccionar ante solicitudes de tipo social, que recuerda actividades para administraciones públicas, administraciones sociales, obras públicas. (p.12).

Torres (2015) señala sobre la gestión municipal que las competencias municipales incorporan adicionalmente temas identificados con la escolarización,



el bienestar general, la cultura, la industria, el entretenimiento y el deporte, así como ofrecer tipos de asistencia pública sustentada en la Ley general del Sistema Nacional de Presupuesto (p. 5). En este sentido se establece la Ley Marco para la Modernización de la Gestión del Estado, Ley N ° 27658, creada para fortalecer las gestiones aparato estatal en todo sus niveles, la atención a la ciudadanía. Asimismo, la Ley de Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 que establece los principios que velan por el cumplimiento de los procedimientos en beneficio de los administrados, adicionalmente la Ley 26 N° 26922, que pretende instituir un sistema de relaciones institucionales dentro del sistema de una organización unitaria, delegada y descentralizada.

También, advierte Varona (2014) quien señala sobre los gobiernos ediles deben generar políticas estratégicas y hacer que la cultura en su espacio local dependa de la base de destinos que moldeen los planes de los gobiernos locales como lo indican las necesidades de la población (p. 11). Según Robles (2014) la buena gestión municipal se debe en el ejercicio eficiente de las competencias municipales, se distingue por una autenticidad y exclusividad para el progreso local (p. 52).

Asimismo, Soria (2015) manifiesta que los municipios buscan el progreso local así como promover la cultura e identidad local, también busca la seguridad de los pobladores, el mejoramiento urbano dependiente del interés de la comunidad del distrito a través de facultades que le otorga la Ley Orgánica de Municipios Ley N° 27972 (p. 67). Según Pastor (2016) sugiere a los gobiernos municipales promover soluciones con innovación, abriéndose al dialogo con la sociedad local, en vez de mantener una administración continuista y cerrada (p.109).

Respecto a seguridad ciudadana se indica lo siguiente: Al respecto Salas (2011) afirma que la seguridad es estipulada como un fin público, ya que es fundamental para la convivencia de los ciudadanos dentro de un sistema de confiabilidad y defensa de las libertades básicas; Por tanto, es importante aceptar la importancia de conservar el espacio público liberado de peligros y riesgos. Según Portugal (2012) postulo la seguridad como una necesidad de la sociedad y un derecho elemental garantizado por el estado en democracia (p. 2). Ley Orgánica de municipalidad (Ley N° 27972 2003) en su Art. 85° menciona que los municipios

juegan un rol importante en la seguridad ciudadana muestra y que son responsables de establecer un sistema de seguridad en su localidad.

Es imprescindible que, a través de esta Ley, los Municipios tienen el deber de custodiar por la tranquilidad de los vecinos en el ámbito de su localidad, para lo cual se establece la cooperación de diferentes estamentos, por ejemplo, la Policía Nacional y otras propias de la sociedad civil que pueden ser las juntas vecinales, rondas campesinas, etc. Además, en el artículo 3 de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad ciudadana la establece como una actividad coordinada y multisectorial sobre una premisa provincial y explicada que crea el Estado, con la cooperación de los vecinos para garantizar su seguridad y tranquila concurrencia mediante la prevención, control y erradicación de la violencia.

En seguida se mencionan las dimensiones de la variable independiente, la primera dimensión, es la normatividad municipal, que se sustenta en Ascencio (2012) caracterizó la normatividad municipal como un grupo de políticas amparados en un marco legal que posibiliten a los municipios el buen manejo económico, técnico y humano dirigido a satisfacer las necesidades de los moradores (p. 46). De igual forma, Soria (2015) advierte sobre la normatividad municipal son el resultado de la gestión municipal producto de leyes sujetas a territorialidad, legitimidad y estándares regulatorios (p. 47).

Asimismo, presento la segunda dimensión, que es la administración municipal, Ascencio (2012) advierte, planteando la administración municipal como la ejecución de un conjunto de actividades identificadas con diferentes componentes que conforman el ámbito local, según su naturalidad. Construcción para su organización y su legítima realización de las metodologías que impulsan el ordenamiento municipal (p. 49).

La tercera dimensión el compromiso organizacional, Según Ascencio (2012) define como una construcción de tipo social entre la organización y sus miembros con un enfoque en el cumplimiento de metas estratégicas y un desarrollo de los planes municipales (p. 50). Longo (2016) expresó sobre el compromiso organizacional se basa en una conexión de confianza, consideración y seguridad entre el municipio y la comunidad (p.135).

Se detalla los indicadores de la primera dimensión: Se ha considerado régimen jurídico como el primer indicador de la dimensión uno, según se indica en el ABC Jurídico Diccionario (2016) es la agrupación de leyes lícitas fundamentadas en el poder estatal para un procedimiento definido (p.1). Según el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015) el régimen jurídico se esboza en el ordenamiento de las reglas o estatutos obligatorios, lo mismo que se inicia en una autoridad normativa y esto depende de la legitimidad de una norma legal de mayor jerarquía que tiene como explicación: dirige las relaciones sociales y se asegura la consistencia para el Estado (p. 3).

El segundo indicador de la dimensión uno: Las ordenanzas municipales, que se conceptualiza como lo indica el Diccionario Jurídico ABC (2016) caracterizó las ordenanzas municipales como una especie de norma legal que sugiere la creación de reglas y su reconocimiento está subordinado a la Ley. Etimológicamente el término proviene de la palabra orden, que viene dada por una fuerza o posición individual para exigir su acatamiento (p. 17).

Se detalla los indicadores de la dimensión dos, según señalan Pérez y Gardey (2016) concibe la planificación como el desarrollo y la articulación de fuerzas a través de procedimientos establecidos para el logro de las metas institucionales y administrativas de una gestión municipal eficiente (p. 45). Según La Voz de Houston and The Houston Chronicle (2016) sobre la estructura organizacional mencionan que es un sistema de jerarquías donde se disponen los cargos según las funciones y el desempeño (p. 45). Como lo indica el Diccionario Jurídico ABC (2016) la cultura organizacional es caracterizada como una agrupación de normas, actividades, hábitos y valores existentes en los miembros que la conforman (p. 34).

Se expone los indicadores de la tercera dimensión: sobre los objetivos según lo indica el Diccionario de significados (2016) guían las acciones de la organización, acerca a la eficiencia y eficacia (p. 67). Sobre la misión según el Diccionario Oxford (2017) representan el objetivo general de una organización o cualquier sustancia que busque satisfacer las necesidades de algún anhelo en un movimiento o actividad preestablecida (p. 55). Sobre las estrategias según el Diccionario de

significados (2016) es un método que incluye una serie de acciones o actividades para lograr un objetivo específico (p. 34). Según Hellriegel (2009) caracterizó las estrategias como Programas de actividad general que transmiten responsabilidades de acentuación y activos para llevar a cabo una misión fundamental (p. 12).

Sobre las teorías relacionadas a la segunda variable la satisfacción de los pobladores, se debe determinar que el término satisfacción proviene del latín *satisfactio* que implica la actividad e inferencia de satisfacer. Según Zeithaml y Bitner (2002) descifran la satisfacción como la valoración realizada por el cliente con respecto al servicio, en cuanto a si la asistencia está a la altura de sus necesidades y deseos. Se asume que, cuando la satisfacción de necesidades y supuestos se queda corta, el resultado adquirido es la decepción o insatisfacción con dicha administración (p. 220).

De igual manera, advierten Zeithaml, et al. (2009) quienes sostuvieron que la satisfacción es la evaluación que hace el cliente, sobre la utilidad y ejecución de un servicio, con los puntos de vista que cada uno de ellos tenía (p. 31). Según Hu et al. (2009) expresaron que la satisfacción del consumidor son sensaciones que se adquieren del resultado posterior luego de evaluar durante el post - consumo, es decir, el servicio recibido en función a las percepciones en cuanto a calidad y valor (p. 111).

Según el analizado sobre la conceptualización de los citados, la satisfacción de la población es en su mayor parte la opinión de los clientes de la evaluación sobre las cualidades de los elementos o la disposición de un servicio recibido. Luego, se detalla la primera dimensión convivencia pacífica de la variable dos, se sostiene dicha dimensión. Según Estrada (2014) la convivencia pacífica, expresa que es la acción de vivir en armonía con los demás, construyendo lazos de diversa índole, por ejemplo, económicos, sociales, afectivos, laborales y otros, con ausencia de la violencia, respetando y velando los derechos de los individuos según la regla cívica del país de procedencia compartiendo un espacio real similar (p. 6).

La segunda dimensión, erradicación de la violencia, que se caracteriza, como señala Estrada (2014) en reforzar el orden público a través de medidas de

disuasión para castigar o eliminar cualquier tipo de conductas sociales que arriesguen la paz social individual y del territorial (p. 88).

La tercera dimensión, utilización pacífica de espacios públicos. Según Estrada (2014) los espacios públicos son espacios abiertos y geográficos que utilizan los habitantes; específicamente, deben estar protegidas y planificadas en todos los aspectos; Deben estar disponibles, iluminadas y de forma segura para los espacios públicos, con un efecto en la actividad pública de las personas que los utilizan (p. 88). Según Figini (2006) plantea la apertura como una oficina que se ofrece a todos los individuos, sin evoluciones de ningún tipo para que puedan utilizar los espacios y componentes (p. 15).

Expongo los indicadores de las dimensiones de la variable dos, primer indicador de la dimensión uno, la confianza. Según el Diccionario de Oxford (2017) especificó que la confianza es la esperanza firme sobre la realización de algo que se espera, uno tiene confianza, cuando se cumple conforme a lo esperado (p. 14). Según la referencia de palabras de Oxford (2017) demostró que la tranquilidad alude a una situación de calma, imperturbabilidad y armonía, experimentada por un individuo o en un conjunto de circunstancias en las que se confía para proceder (p. 55). Según el diccionario Oxford (2017) designó que el cumplimiento alude a hacer lo que se garantizó o concurrió con anticipación, lo que se haría en un tiempo y forma, es decir, la ejecución de una obligación o un acuerdo (p. 15).

Indicadores de la segunda dimensión. Según el Diccionario Oxford (2017) la prevención es la anticipación implica acción e impacto de anticipación. Alude a la planificación con la que se intenta alejarse, anticipadamente, de un peligro, una ocasión ominosa o una ocasión dolorosa (p. 23). Como lo indica el diccionario Oxford (2017) sobre la protección es la actividad de salvaguardar o evitar que un individuo se lastime, intenta construir medidas de seguridad como atributos de las culturas actuales (p. 34). Según diccionario Oxford (2016) caracterizó el orden como una actividad conjunta concurrida de antemano, que intenta configurar una situación de amabilidad y equilibrio (p. 39).

Luego, se consideró los indicadores de la tercera dimensión que presento a continuación. Según el diccionario Oxford (2017) caracterizó la seguridad como la

sensación de seguridad frente a los riesgos externos que influyen peligrosamente en la satisfacción personal; dictada por los niveles de seguridad relacionados con una parte de la subjetividad (p. 45).

Según diccionario Oxford (2017) caracterizó la vigilancia como la observación de la conducta de individuos, objetos o de procesos que están conectados a un sistema o estructura que infiere encontrar a los individuos que obstruyan las normas vigentes, deseados o esperados (p. 48).

Según Pérez y Gardey (2016) caracterizó el control como la regulación de un todo o de un sistema estructurado de una organización por un ente superior (p. 8). Antony (2004) indica que es una interacción mediante la cual los jefes garantizan la adquisición de activos y su uso viable y efectivo en la recolección de los destinos de la organización (p. 66).

En cuanto al marco conceptual se tiene: según Robles (2014) planteó que la gestión municipal alude a un conjunto de objetivos, opciones y actividades conectadas y practicadas por el gobierno de la ciudad para abordar y reaccionar a las solicitudes de tipo social, que recuerda actividades para las administraciones públicas, administraciones sociales, obras públicas (p. 12)

Según Zeithaml y Bitner (2002) descifran la satisfacción como la valoración realizada por el cliente con respecto a la asistencia, en cuanto a si la ayuda está a la altura de sus necesidades y deseos. Se asume que, cuando la satisfacción de requisitos y supuestos fracasa, el resultado obtenido es la decepción con dicha administración (p. 220).

Según Sain (2013) menciona en cuanto a la seguridad ciudadana como la ordenación de actividades que pretenden entregar a un público en general liberado de azares y contiendas brutales, en esta metodología se busca que los individuos vivan y fomenten completamente en la totalidad de sus oportunidades y derechos (p. 13).

El ordenamiento jurídico que sustenta esta labor fiscalizadora es importante para la Constitución Política del Perú, en materia de seguridad ciudadana, alude principalmente al artículo 44, en el cual expresa que las obligaciones esenciales del

Estado son: velar por el dominio público; garantizar la plena legitimidad de las libertades comunes; proteger a la población de peligros para su seguridad; y adelantar la asistencia general del gobierno, este artículo comunica el derecho de la población a la garantía del Estado en cualquier momento en que su seguridad esté en peligro.

Ley No. 27933 (2014) Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, que alude en su artículo 3, a la constitución de dicho organismo, entidad a la que adscribe el objetivo de organizar de manera competente y adecuada la intervención del estado; así como realizar actividades para avanzar en la cooperación de la población con el equilibrio de asegurar la armonía social.

Ley N° 27972 (2003) en su Art. 85° responsabiliza a los municipios de las decisiones entorno a la seguridad ciudadana y el orden común, a través de la colaboración de la Policía nacional, la sociedad y el de servicio de serenazgo, según Ley. Se indica entonces que a través de esta Ley se otorga a las regiones el deber de velar por la seguridad de los vecinos a nivel de su localidad, para lo cual se construye el con apoyo de diferentes organizaciones, por ejemplo, la Policía Nacional, organizaciones barriales, instituciones públicas y privadas, comités de barrio, rondas campesinas etc.

### III. Metodología

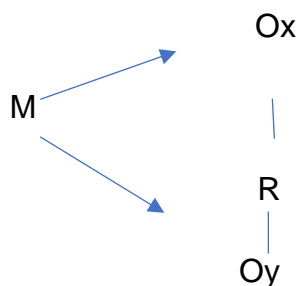
La metodología con la que se ha orientado la investigación, fue descriptiva, porque se ha realizado la recopilación y análisis extenso de información, enfoque cuantitativo porque se extrae de la realidad para cuantificarlo. Para ello Cabezas et al (2018) indican que se puede realizar relaciones estadísticas entre variables cuantitativas (p. 113). En la investigación se buscó analizar el nivel de influencia o relación entre primera y variable y la segunda variable.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Diseño:** No Experimental - Transversal, ya que no se controló ninguno de las dos variables y es transversal por el hecho de que se realizó periodo determinado y en un mismo sujeto, esta proclamación es sostenida por Hernández et al. (2014) Se analiza el comportamiento de las variables en un entorno natural sin existir manipulación deliberada alguna (p. 152).

**Alcance:** Descriptivo correlacional.

Figura 1.



Dónde:

M: Muestra registrado.

Ox: V 1.

Oy: V 2.

I: Influencia entre los Variables.



### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable Independiente:** Gestión Municipal de seguridad ciudadana

Definición Conceptual: Según Ascencio (2012), determino la gestión municipal como actividad encaminada a asentar y reaccionar las autorizadas que fortalece la institucionalidad civil tanto en su sustancia como en sus metas para lograr el avance económico del área local del barrio apuntaba a desarrollar aún más la prosperidad y satisfacción personal de sus colectivos (p.45).

Definición operacional: Se ha completado utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento con 25 preguntas en total para las dimensiones: I) normatividad municipal, indicadores: régimen jurídico, ordenanzas municipales, ii) administración municipal, los indicadores: planificación, estructura organizativa y cultura organizativa; iii) compromiso organizacional, indicadores: objetivos, misión y estrategia.

**Variable dependiente:** Satisfacción de los pobladores

Definición Conceptual: Según Zeithaml y Bitner (2002) descifran la satisfacción como la consecuencia de la ayuda recibida, que destaca sus encuentros de sus supuestos. En esta línea, si el cliente se siente decepcionado es porque recibió una asistencia que no está a la altura de sus deseos.

Definición Operacional: Para este trabajo, se utilizó las técnica e instrumento (Encuesta y cuestionario), para un total de 22 consultas para las dimensiones adjuntas: I) Convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) Erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden; iii) utilización pacífica de los espacios públicos, indicadores: seguridad, vigilancia y control.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**Población:** El número de habitantes de la localidad de Andahuaylillas estuvo compuesto por 8.320 habitantes de ambos sexos (M = Masculino, F = Femenino). La población, objeto de estudio, estuvo restringida a ocupantes mayores de 18 años de ambos sexos. Baena (2017) menciona que la población es un conjunto o proporción del total de la población objeto de la investigación (p. 38).

**Muestra:** En el proyecto de exploración, la muestra se realizará con la población, autoridades y personal de la comuna distrital de Andahuaylillas, que fueron visualizados como 101 casos, tamaño de muestra, Hernández et al. (2014) aluden que es un subconjunto de los componentes que tienen un lugar con la población, para fines uso viable del estudio, es vital que se requiera el supuesto subgrupo (p. 175).

**Muestreo:** Según Chávez (2001) son las actividades que se realizan para elegir el ejemplo sobre el que se hará el estudio, es decir, esta sería la estrategia utilizada para elegir los sujetos, objetos o fenómenos (p. s/n). El muestreo de la investigación se consideró no probabilística. Según Hernández et al. (2014) quienes demuestran que es la elección del subconjunto identificado con los atributos de la exploración, que no debe entenderse como que se aplicó como criterio estadístico (p.189). La técnica ha sido por muestreo no intencional y sin prefijar la cantidad de encuestados, pero en la remota posibilidad de que cubriendo todo el ámbito territorio del distrito de Andahuaylillas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnica:** se usó el método, que comprende completar la encuesta de manera abierta y separada (sin nombre), solo se organizó el mejor enfoque para marcar las opciones de la respuesta adecuada, en esta línea Thompson (2010) mantiene respecto al tema es un instrumento de levantamiento estadístico que comprende la obtención de datos de las personas estudiadas mediante encuestas planificadas con anticipación para adquirir datos explícitos (ps / n). De igual forma, Según Valderrama (2015) desglosó que el estudio es un aparato de exploración, que busca recabar datos de las unidades de análisis entregadas y claramente elegidas en la investigación (p. 97). Instrumento se aplicó un cuestionario con indagaciones por cada variable, mediante la cual los pobladores respondieron de acuerdo a su percepción, se usó la escala Likert. Los instrumentos utilizados son:

### **Tabla 1.**

#### *Ficha técnica del instrumento para medir la V1*

---

Autor: Mario Achahui Tapia
Lugar: Distrito de Andahuaylillas
Nombre de la Técnica: Encuesta
Tipo de instrumento: cuestionario.
Ejecución: La revisión se aplicó en junio de 2021
Objetivo: Mostrar la influencia de la variable uno en el distrito de Andahuaylillas.

---

### **Tabla 2.**

#### *Ficha técnica del instrumento para medir la V2*

---

Nombre: Cuestionario.
Autor: Mario Achahui Tapia
Lugar: Distrito de Andahuaylillas
Tipo de instrumento: Cuestionario.
Ejecución: El estudio se aplicó junio de 2021
Objetivo: Medir el nivel de satisfacción de la población.

---

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos.**

Para la validación del Instrumento, se utilizó la legitimidad del contenido utilizando el procedimiento de juicio experto. Los instrumentos fueron sometidos a la auditoría de tres especialistas, quienes confirmaron que los instrumentos son adecuados. El respaldo de legitimidad está disponible en los anexos para su verificación. Hernández y Mendoza (2018) mencionan que el estudio de una variable los instrumentos debes ser validados para su aplicación (p.200).

### **Tabla 3**

#### *Validación.*

---

Validadores	Resultados
Mg. Hilario Mamani Halanocca	Aplicable.
Mg Beltrán Samachuallpa Solís	Aplicable.
Mg. Héctor Castelo Loayza	Aplicable.

---

## Confiabilidad del instrumento

Para evaluar los ítems, se creó un piloto a un grupo de unidades muestrales con atributos como la población, para luego desglosar la información obtenida con el coeficiente Alfa de Cronbach para configurar la consistencia interior de las cosas de los evaluados instrumentos.

**Tabla 4**

*Confiabilidad.*

Variables	N° de ítems	Alfa de Cronbach
Gestión municipal de seguridad ciudadana	25	0.85
Satisfacción de los pobladores.	22	0.77

### 3.5. Procedimientos

Los resultados adquiridos de las encuestas aplicadas se ordenaron en una hoja de Excel, en la que la clasificación se realizó por las respuestas planificadas para cada variable y sus dimensiones. A partir de ese momento, los datos recopilados se trasladaron al programa medible llamado SPSS para adquirir mediciones descriptivas e inferenciales, al igual que la traducción de los resultados. Se envió una carta del señor Libio Roque Ruiz, alcalde de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, en la que se menciona la aprobación para completar el trabajo de investigación, el cual ha sido reconocido para la realización dicho trabajo.

### 3.6. Método de análisis de datos

El análisis de la información se completó utilizando la estadística descriptiva, con apoyo de tablas de frecuencia y medidas de tendencia central como la moda y la media. De manera similar, se utilizaron medidas inferenciales a través de la prueba de la teoría Tau-b de Kendall, representada por:

$$T_b = \frac{C + D}{\sqrt{(C + D + T_x)(C + D + T_y)}}$$

Dónde:

C = Pares concordantes.

D = Pares discordantes.

T<sub>x</sub> = Número de pares coincidentes en X.

T<sub>y</sub> = Número de pares coincidentes en Y.

La información ha sido codificada, registrada y trasladada a una matriz, la cual ha sido revisada y relevada, para evitar errores durante la etapa de investigación, de tal manera debemos referirnos a Hernández (2010) se ha completado el análisis de información sobre la matriz de la información; Los diagramas son métodos notables para introducir información. Permiten advertir de forma básica y rápida los atributos de la información. Según su programa, las ilustraciones pueden ser: lineales, gráficos de superficie, pirámide de edad, y otros.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la utilización de los instrumentos aprobados, se consideró el resultado de la prueba de población para completar las urnas a los pobladores de la localidad de Andahuaylillas, de las cuales se mantuvo la privacidad de las personas que atendieron, su ayuda con los instrumentos aplicados.

Cabe señalar que los resultados se prepararon adecuadamente sin cambiar las respuestas adquiridas. Asimismo, se cumplieron las convenciones y límites del tipo de investigación cuantitativo controlado por la Universidad Cesar Vallejo, refiriéndose a los autores de los datos recabados para la mejora de este trabajo como se muestra en las referencias.

#### **IV. Resultados**

La información obtenida de los instrumentos correspondientes de las variables de investigación ha sido descargada a la matriz de vaciado de datos, junto a la categorización de los variables de estudio.

Análisis descriptivo de cada variable y sus dimensiones.

Relación de variables.

En las Tablas adjuntas, se obtuvieron los resultados con respecto a la relación de las dos variables, ya que ambos tienen categorías similares con la valoración respectiva.

Cabe señalar que para las dos variables se usó la medida de tendencia central moda, (%).

Variable: Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana.

**Tabla 5.**

*Resultados obtenidos de la V 1*

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Normatividad municipal de seguridad ciudadana.	Inadecuada	13	13
		Casi inadecuada	8	8
		Regular	22	22
		Casi adecuada	34	34
		Adecuada	24	24
		Total	101	100
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Administración municipal de seguridad ciudadana.	Inadecuada	18	18
		Casi inadecuada	10	10
		Regular	27	27
		Casi adecuada	30	30
		Adecuada	16	16
		Total	101	100
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Compromiso organizacional de seguridad ciudadana	Inadecuada	13	13
		Casi inadecuada	7	7
		Regular	28	28
		Casi adecuada	29	29
		Adecuada	24	24
		Total	101	100
Total, variable		Inadecuada	14	14
		Casi inadecuada	7	7
		Regular	27	27
		Casi adecuada	31	31
		Adecuada	22	22
		Total	101	100

**Nota.** Se ha observado que los resultados representan el 22%, un nivel adecuado de Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana del municipio distrital de Andahuaylillas, en 2021. De acuerdo con el análisis de investigación realizado, muy bien se puede referenciar que la variable de estudio 1 tiene el 31% de una capacidad o nivel casi adecuado de Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana, siendo el nivel regular el índice promedio con 27% de la variable uno, finalmente el índice menos representativo es el nivel Casi inadecuado de la variable de estudio 1, con un 7%, es decir, la municipalidad distrital de Andahuaylillas, en lapso del período 2021, se ha tenido en el 14% de nivel inadecuado.

Variable: satisfacción de la población

**Tabla 6***Resultados obtenidos de la variable II.*

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Satisfacción de los pobladores	Convivencia pacífica	Inadecuada	20	20
		Casi inadecuada	16	16
		Regular	24	24
		Casi adecuada	22	22
		Adecuada	19	19
		Total	101	100
Satisfacción de los pobladores	Erradicación de la violencia	Inadecuada	13	13
		Casi inadecuada	12	12
		Regular	24	24
		Casi adecuada	35	35
		Adecuada	17	17
		Total	101	100
Satisfacción de los pobladores	Utilización pacífica de espacios públicos	Inadecuada	20	20
		Casi inadecuada	9	9
		Regular	23	23
		Casi adecuada	33	33
		Adecuada	16	16
		Total	101	100
Total, variable		Inadecuada	20	20
		Casi inadecuada	12	12
		Regular	20	20
		Casi adecuada	31	31
		Adecuada	18	18
		Total	101	100

**Nota.** Se ha observado que la satisfacción de la población del municipio distrital de Andahuaylillas aborda en 18% un nivel adecuado, con respecto al año 2021, Se puede observar en la tabla anterior el nivel de satisfacción de la población Casi Adecuado en un 31%, asimismo se evidencia en la tabla anterior existe un nivel regular de satisfacción de los pobladores con 20%, podemos observar también un nivel casi inadecuado de satisfacción de los pobladores con 12%, y por ultimo podemos observar un nivel inadecuado de Satisfacción de los pobladores con 20%; Se puede retratar que en el período 2021, el nivel Casi Adecuado con un 31% es el porcentaje más elevado de satisfacción de la población, que ha alcanzado el Municipio.



Dimensión:

Normatividad municipal y convivencia pacífica

**Tabla 7**

*Resultados obtenidos para la dimensión de normatividad municipal y convivencia pacífica*

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Normatividad municipal de seguridad ciudadana.	Deficiente	29	29
		Regular	31	31
		Eficiente	40	40
		Total	101	100
Satisfacción de la población	Convivencia pacífica	Deficiente	43	43
		Regular	25	25
		Eficiente	33	33
		Total	101	100

**Nota.** Se han evidenciado los resultados adquiridos en cuanto a la Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana de la Normatividad Municipal, un nivel eficiente representado con un 40%, podemos interpretar que se va regulando adecuadamente la Normatividad Municipal de seguridad ciudadana, pudiendo observar un nivel Regular con un 31% y un nivel deficiente de 29%, para la Satisfacción de la población de Convivencia Pacífica se puede apreciar un nivel eficiente de 33%, se ha podido evidenciar de que la satisfacción ciudadana tiene relativa correlación con la Normatividad Municipal de Seguridad Ciudadana, teniéndose un nivel Regular de Convivencia pacífica de un 25%, y un nivel deficiente de 43%, por lo cual interpreto que la gestión municipal de seguridad ciudadana de la Normatividad Municipal y la satisfacción de la población de la convivencia pacífica no influye significativamente en el distrito de Andahuaylillas 2021.

**Tabla 8**

*Resultados obtenidos para la dimensión de administración municipal vs convivencia pacífica*

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Administración municipal de seguridad ciudadana	Deficiente	27	27
		Regular	33	33
		Eficiente	40	40
		Total	101	100
		Deficiente	29	29
Satisfacción de la población	Convivencia pacífica	Regular	31	31
		Eficiente	40	40
		Total	101	100

**Nota.** Los indicadores muestran que en el nivel deficiente hay una variabilidad insignificante con 29% y 27% respectivamente, de las dimensiones antes mencionadas, mientras que en la administración municipal en los niveles deficiente el 27%, regular 33% y eficientes 40%. Una mejora en la planificación de administración municipal, que se manifiesta en los indicadores durante el tiempo de administración 2021 de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas, la convivencia pacífica presenta adicionalmente una mejora en los niveles referenciados anteriormente.

**Tabla 9**

*Resultados obtenidos para la dimensión de compromiso organizacional vs convivencia pacífica*

Variable	Dimensión	Categoría	F	%
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Compromiso organizacional de seguridad ciudadana	Deficiente	27	27
		Regular	35	35
		Eficiente	38	38
		Total	101	100
Satisfacción de la población	Convivencia pacífica	Deficiente	29	29
		Regular	31	31
		Eficiente	40	40
		Total	101	100

**Nota.** Los indicadores explican que el nivel eficiente se representa en un 38% y 40%, para la dimensión de convivencia pacífica y el compromiso organizacional, se ve que no existe correlación, es decir, mientras el compromiso organizacional, se va incrementando, la convivencia pacífica se reduce, como podemos examinar en la figura precedente, los indicadores más representativos, es el indicador del nivel deficiente; en el tiempo 2021 de la municipalidad distrital de Andahuaylillas.

### Prueba de Hipótesis general

**Ho:** La gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de la población no influye significativamente al Municipio Distrital de Andahuaylillas en el Período 2021

**H1:** La gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de la población influye significativamente al municipio distrital de Andahuaylillas en el Período 2021

### Nivel de Significante

$\alpha = 5\%$  (0,05). Para valores de probabilidad superior a 0.05, se acepta Ho, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, Ho se descarta.

### Prueba estadística

Se determinó la prueba Tau-b de Kendall para la prueba en particular, donde la información cruzada se represente en la tabla 7.

**Tabla 10.**

*Primera variable y segunda variable tabulación cruzada*

Recuento

		Satisfacción de la población			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión municipal de seguridad ciudadana	Deficiente	4	4	2	10
	Regular	6	4	6	16
	Eficiente	0	9	13	22
Total		10	17	21	101

**Tabla 11.**

*Medidas simétricas*

		Error estándar			
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	Aprox. S <sup>b</sup>	Aprox. Sig.
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,370	,103	3,506	,000
N de casos válidos		101			

Valores calculados:

Valor de "Tau-b":  $0.370 = 37.0\%$ ,  $p = 0.000 = 0.0\%$ . Dado que  $p = 0.00 < (\alpha = 0.05)$ , con una tolerancia de 5% se descarta la hipótesis nula.

Se determina después de examinar detenidamente para descifrar el valor de  $\alpha$ , podemos elegir la hipótesis: Existe una influencia significativa entre las variables como lo indica la interacción realizada para la prueba de hipótesis general, se ha demostrado que en muestra de 101 encuestados, se acepta la hipótesis propuesta.

### Prueba de hipótesis Específica:

**Ho:** La gestión municipal de seguridad ciudadana de normatividad municipal y la satisfacción de los pobladores de la convivencia pacífica no influye significativamente a la municipalidad distrital de Andahuaylillas 2021

**H1:** La gestión municipal de seguridad ciudadana de normatividad municipal y la satisfacción de los pobladores de la convivencia pacífica influye significativamente al municipio distrital de Andahuaylillas 2021

### Nivel de Significante

$\alpha = 5\%$  (0,05). Para valores de probabilidad superior a 0.05, se acepta Ho, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, Ho se descarta.

### Prueba estadística

Se determinó la prueba Tau-b de Kendall para la prueba en particular, donde la información cruzada se represente en la tabla 7.

**Tabla 12**

*Gestión municipal de seguridad ciudadana, normatividad municipal, \*satisfacción de los pobladores convivencia pacífica tabulación cruzada*

Recuento

		Satisfacción de los pobladores, convivencia pacífica			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión municipal de seguridad ciudadana normatividad municipal de seguridad ciudadana	Deficiente	9	8	14	31
	Regular	14	8	11	33
	Eficiente	8	17	12	37
Total		31	33	37	101

Valores calculados:

Valor de  $p = 0.942 = 94.2\%$ ,  $p = 0.942 > \alpha = (0.05)$ . Por lo tanto, con un tolerancia del 5%, se acepta la hipótesis nula.

Tras examinar detenidamente para descifrar el valor de  $\alpha$ , podemos elegir la hipótesis: La gestión municipal de seguridad ciudadana de normatividad municipal y la satisfacción de los pobladores de la convivencia pacífica no influye significativamente al municipio distrital de Andahuaylillas 2021. Según el ciclo completado para la prueba de hipótesis específica, ha sido factible demostrar que, en la muestra de 101 encuestados, se descarta la hipótesis alterna.

### Planteamiento de la Hipótesis específica:

**Ho:** La gestión municipal de seguridad ciudadana de normatividad municipal y la satisfacción de los pobladores de erradicación de la violencia no influye significativamente al municipio distrital de Andahuaylillas 2021

**H1:** La gestión municipal de seguridad ciudadana, la normatividad municipal y la satisfacción de los pobladores de erradicación de la brutalidad impacta fundamentalmente al Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021.

### Nivel de Significante

$\alpha = 5\%$  (0,05). Para valores de probabilidad superior a 0.05, se acepta Ho, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, Ho se descarta.

### Prueba estadística

Se determinó la prueba Tau-b de Kendall para la prueba en particular, donde la información cruzada se represente en la tabla 7.

**Tabla 13**

*Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal\*satisfacción de los pobladores convivencia pacífica tabulación cruzada*

Recuento		Satisfacción de la población convivencia pacífica			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal de seguridad ciudadana	Deficiente	12	11	7	30
	Regular	11	10	13	34
	Eficiente	8	12	17	37
Total		31	33	37	101

Valores calculados:

Valor de "Tau-b": 0.393= 39.3%,  $p = 0.00 = 0.00\%$ . Dado que  $p = 0,00 < (\alpha = 0.05)$ , con una tolerancia del 5%, la teoría inválida se descarta.

Tras examinar detenidamente para descifrar el valor de  $\gamma$  y  $\alpha$ , podemos elegir la especulación: La Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana de administración municipal influye significativamente en la satisfacción de la población de convivencia pacífica en el Municipio Distrital de Andahuaylillas. Como lo indica la interacción completada para la prueba de teoría general, se ha demostrado que, en el ejemplo de 101, los resultados establecen que se reconoce la hipótesis alterna.

### Planteamiento de Hipótesis específica:

**Ho:** La Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana de la Administración Municipal y la satisfacción de la Población de erradicación de la violencia a la población no impactan del todo al Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021

**H1:** La Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana de la Administración Municipal y la satisfacción de la población de erradicación de la violencia a la población influyen significativamente a la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas 2021

### Nivel de Significante

$\alpha = 5\%$  (0,05). Para valores de probabilidad superior a 0.05, se acepta Ho, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, Ho se descarta.

### Prueba estadística

Se determinó la prueba Tau-b de Kendall para la prueba en particular, donde la información cruzada se represente en la tabla 7.

**Tabla 14**

*Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal \*satisfacción de los pobladores erradicación de la violencia tabulación cruzada*

Recuento

		satisfacción de la población erradicación de la violencia			Total
		Deficiente	Regular	Eficiente	
Gestión municipal de seguridad ciudadana administración municipal de seguridad ciudadana	Deficiente	10	9	11	30
	Regular	11	13	10	34
	Eficiente	7	7	23	37
Total		28	29	44	101

Valores calculados:

Valor de "Tau-b":  $0.433 = 43.3\%$ ,  $p = 0.00 = 0.00\%$ . Dado que  $p = 0,00 < \alpha = (0.05)$ , con una tolerancia del 5%, se descarta la especulación inválida.

Después de leer detenidamente para descifrar el valor de  $\tau$  y  $\alpha$ , podemos elegir la hipótesis: La Gestión municipal de seguridad ciudadana de la administración municipal y la satisfacción de la población de erradicación de la violencia a la población impacta fundamentalmente al municipio distrital de Andahuaylillas 2021. Como lo indica el ciclo completado para la prueba de teoría general, se ha demostrado que, en el ejemplo de 10, los resultados verifican que se reconoce la hipótesis alterna.

#### **Prueba de Hipótesis específica:**

**Ho:** La gestión municipal de seguridad ciudadana de la administración municipal de  $\tau$  y satisfacción de la población de la utilización pacífica de los espacios públicos a la población no impacta fundamentalmente al Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021

**H1:** La gestión municipal de seguridad ciudadana de la administración municipal y la satisfacción de la población de la utilización pacífica de los espacios públicos a la población impacta fundamentalmente al Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021.

#### **Nivel de Significante**

$\alpha = 5\%$  (0,05). Para valores de probabilidad superior a 0.05, se acepta Ho, para todo valor inferior o equivalente a 0.05, Ho se descarta.

#### **Prueba estadística**

Se determinó la prueba Tau-b de Kendall para la prueba en particular, donde la información cruzada se represente en la tabla 7.



## V. Discusión

**Tabla 15**

*Resultados estadísticos Tau b de Kendall*

Variable/Dimensiones	Valor tau-b de Kendall	Sig. aproximada
Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y Satisfacción de la Población	0.370	0.000
GMSC de Normatividad municipal de SC y Satisfacción de la Población de la Convivencia pacífica	0,009	0,942
GMSC de Normatividad municipal de SC y Satisfacción de la Población de Erradicación de la violencia	0,329	0,013
GMSC de Normatividad municipal de SC y Satisfacción de la Población Utilización pacífica de espacios públicos	0,265	0,014

Considerando los resultados obtenidos por la medición de Kendall Tau b que muestra la presencia de correlación entre la variable de estudio y sus dimensiones.

Luego de haber hecho los descubrimientos comparativos, se percibe que la variable gestión municipal de seguridad ciudadana significa que los ciclos planificados se realicen apuntando a la evolución de actitudes, comportamientos, cualidades, valores y la construcción de la organización, por lo que con mayor probabilidad se puede adaptarse mejor a los avances tecnológicos, problemas y desafíos que surgen en el entorno y la satisfacción de la población, que alude a la forma en que la municipalidad empodera la inclusión de la población en las decisiones del gobierno municipal que impacta en la mejora de sus condiciones de vida, en ese sentido en la exploración actual se presentan los resultados con coincidencias con los antecedentes y teorías fundamentales, se hace referencia a algunas teorías.

El objetivo de crear políticas horizontales y concertadas, no es simplemente un elemento básico para diseñar estrategias de seguridad eficaz dentro del sistema de los avances significativos realizados por el gobierno municipal, sino que también

contribuye a mejorar la calidad de vida de la población. y la productividad del mercado local, que implica el avance deducido e impulsor hacia un plan de desarrollo más digno y participativo, igualmente se asienta que Hernández, Fernández y Baptista (2010) indicando como juicio que uno de los problemas más preocupante dentro de una localidad es la inseguridad, lo cual impacta en el desarrollo local y del individuo por encima de los factores económicos.

Teniendo en cuenta que el desarrollo de esta nueva forma de abordar los problemas de inseguridad puede pasar ya sea desde la teoría política, ciencia criminal, humanismo, decrecimiento, entre diferentes disciplinas, podemos reconocer que la gestión municipal de seguridad ciudadana se relaciona positiva y significativa con los niveles de satisfacción de los pobladores con una satisfacción o moderado de los habitantes.

Debe entenderse que según la hipótesis demuestra que la gestión municipal de seguridad ciudadana se relaciona con la satisfacción de la población, con un coeficiente de relación positivo, asimismo, con un nivel de significancia alto. Lo afirmado en el párrafo anterior podemos contrastar con lo que advierte De La Torre (2016), en su trabajo de investigación, plantea asimilar cuáles son los cambios de mejora jurisdiccional en 1983 que permitieron suscitar, vigorizar elevar y estimular el límite de administración de los gobiernos municipales en México, quienes confirmaron que la compensación municipal abordó el resurgimiento de la tranquilidad poblacional y el fortalecimiento de los espacios públicos en la provincia de San Luis de Potosí; evidenciando una correlación con los resultados de la presente investigación.

Otra conclusión que se puede considerar refiere a la nulidad que afecta el nivel de confianza en la institución policial. Dado la labor de investigación y la prevención del delito. En este punto la gestión municipal representa la coordinación entre el gobierno local y el central, esto implica una gestión con eficiencia dirigidas para la toma de decisiones basadas en principios innovación, concertación y democracia para el progreso y calidad de vida de la ciudadanía

Contrastando los resultados con lo advertido por Lozano (2015), en su estudio de investigación, presenta un planteamiento sencillo de entender, que

puede ser recreado en todos los últimos de los cantones del territorio, denotando las distinciones unidas a los requerimientos, transformándolo en un modelo adaptable para los actores: institucionales y sociales. Asimismo, advierte Halton (2017), en su trabajo de investigación, tuvo como aséptico analizar la idealización social de la inestabilidad y los efectos en el comportamiento social en los habitantes de dicha municipalidad. Evidenciando una relación directa con resultados de la presente investigación.

Para la hipótesis general que se ve como que la Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y Satisfacción de la Población impacta fundamentalmente a la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en el 2021, los resultados se introducen en la figura, debe estar en la medida de Gestión la Seguridad Ciudadana Municipal es vista como un nivel efectivo en 46%, 33% de un nivel estándar, en cuanto a la variable Satisfacción de la población, 44% considera que tiene un nivel productivo, hay una secuela del 35% de un nivel típico, según lo que se ha diseccionado, Se piensa en la presencia de una enorme conexión entre la Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y la Satisfacción de la Población.

Además, teniendo en cuenta lo que la medición Kendall Tau b obtenida demuestra la presencia de un nivel regular de correlación entre las variables de estudio, con un valor de 37.0%, se razona que la variable gestión municipal de seguridad ciudadana está relacionada a nivel positivo regular con la satisfacción de la población en el Municipio Distrital de Andahuaylillas para el Período 2021, por lo tanto, se acepta la hipótesis parcialmente.

Luego de haber realizado los descubrimientos comparativos, se percibe que la variable gestión municipal de seguridad ciudadana significa un asunto público, ya que es fundamental para la concurrencia de los vecinos dentro de una estructura de confiabilidad y protección de las libertades comunes; Por lo tanto, es importante aceptar la importancia de conservar el espacio público liberado de peligros y riesgos. La seguridad se constituye en un bien público; en la medida en que es indivisible y en consecuencia debe darse de manera justa e imparcial en todo el territorio del país, y la satisfacción de la población el cual refiere a es el resultado del servicio recibido, que contrasta sus experiencias con sus expectativas. Por tanto, si el cliente se encuentra insatisfecho, se debe a que recibió un servicio que

no alcanzó sus expectativas, en ese sentido en la presente investigación se presentan los resultados con algunas coincidencias con los antecedentes y teorías fundamentales.

Teniendo en cuenta lo que la medición Kendall Tau b obtenida demuestra la presencia de un nivel regular de correlación entre las variables de estudio, con un valor de 37.0%, se razona que la variable gestión municipal de seguridad ciudadana está relacionada a nivel positivo regular con la satisfacción de la población en el Municipio Distrital de Andahuaylillas para el Período 2021, por lo tanto, se acepta la hipótesis parcialmente.

Los resultados mostrados en el párrafo anterior son respaldados al contrastar las conclusiones con lo advertido por Vázquez (2017), en su tesis, proponen la persuasión y prevención de la culpa como forma de enfrentar la inseguridad ciudadana, lo que acontece en diferentes entradas ya sea desde las ciencias políticas, la criminología, la sociología, la reducción, entre otras disciplinas. Asimismo, Bernaola (2015) en su trabajo de investigación en urbanización Santa Isabel - Carabayllo, tuvo por objetivo decidir si la gestión municipal en seguridad ciudadana tiene una enorme relación con la satisfacción de los habitantes de dicha localidad. Metodología no experimental de tipo descriptiva correlacional. Se utilizó la técnica de encuesta como instrumento de recolección de información. Resultados, la variable independiente tiene relación y positiva significativa con los niveles de satisfacción con una satisfacción moderada en los vecinos.

## **VI. Conclusiones**

Entre las más resaltantes se tiene:

### **Primero:**

Existe un grado positivo de gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas en 2021, como se comprueba en el análisis descriptivo introducido, así como en la prueba de hipótesis introducida, donde  $P = 0,00 < \alpha = 0,05$ .

### **Segundo:**

Existe un grado positivo de GMSC de normatividad municipal y la satisfacción de la población de erradicación de violencia en el Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021, como se confirma en el en el análisis introducido, así como en la prueba de hipótesis. Introducido. Donde  $P = 0,00 < \alpha = 0,05$ .

### **Tercero:**

Existe un grado positivo de GMSC de la normatividad municipal y la satisfacción de la población de la utilización de los espacios públicos en el Municipio Distrital de Andahuaylillas 2021, como consta en análisis descriptivo introducida, se introdujo la prueba de hipótesis. Donde  $P = 0,00 < \alpha = 0,05$ .

## **VII. Recomendaciones**

### **Primero:**

Considerar los recursos necesarios para una adecuada gestión municipal de seguridad ciudadana. Trayendo consigo beneficios para la satisfacción de la población en cuanto a la seguridad.

### **Segundo:**

Tener personal capacitado para que asesore y capacite al personal de seguridad ciudadana.

### **Tercero:**

Sensibilizar a las autoridades y la población en materia de seguridad ciudadana en cuanto al impacto sobre la satisfacción de la población. De esta manera, se debe promover eficientemente la gestión de seguridad ciudadana para tener una satisfacción más destacable de la población de Andahuaylillas 2021, mejorando la infraestructura y logística municipal en materia de seguridad ciudadana, solucionando los pésimos componentes y profesionalizándolos y preparándolos para mejorar el servicio de seguridad ciudadana en el distrito de Andahuaylillas y así tener la opción de ampliar la satisfacción de la población.

## Referencias

- Aguilar A.M. (2014) "Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policiales: Un estudio en el municipio de Santa Barbara", [Tesis de maestría, Universidad Pedagógico Nacional Francisco Morazán de Honduras].  
document://D:/Users/usuario/Downloads/las-estrategias-de-seguridad-ciudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidad-autoridades-municipales-y-policiales-un-estudio-en-el-municipio-de-Santa-Barbara%20(5).pdf
- Anthony, R. (2004). Control de gestión. España: Browley
- Ascencio, P. (2012). El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales. Argentina: Diaz de Santos.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A.  
www.editorialpatria.com.mxwww.sali.org.mx
- Bernal C, (2010). Metodología de la investigación. Colombia. Publication Pearson,<https://es.scribd.com/doc/194779776/Cesar-BernalMetodología-de-la-Investigación>
- Bernaola M.M. (2015) "Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb, Santa Isabel de Carabayllo", [Tesis de maestría, universidad Cesar vallejo][https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola\\_MMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14536/Bernaola_MMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cabezas, E., Andrade, J., & Santamaría, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. [www.repositorio.espe.edu.ec](http://www.repositorio.espe.edu.ec).
- Chávez (2001). Characterize el muestreo. Recuperado en <http://gestiondecaldadenelsectorazucarero.blogspot.pe/2010/10/tesisgestion-de-calidad-capitulo-iii.html>
- Coillo M.J. (2019) "Política de seguridad ciudadana y satisfacción de la población en el distrito de San Martin de Porres", [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%c3%adllo\\_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53339/Co%c3%adllo_MJLJ-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

- De La Torre R. J. (2014) "Reforma Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México: un Estudio Comparado en Seis Municipios del Estado de San Luis Potosí, México (1983-2000), [Tesis de specialist, Universidad Complutense de Madrid de la Facultad de Ciencias Políticas Y Sociología, Madrid]. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/24660/1/T35185.pdf>
- Diccionario Definición ABC. (2016). Definición ABC. <http://www.definicionabc.com/derecho/regimen-juridico.php.pdf>.
- Diccionario Oxford. (2017). Oxford University Press. <https://es.oxforddictionaries.com/definición/misión>.
- Diccionario Significados (2016). Compromiso organizacional. <https://www.significados.com/meta/pdf>.
- Estrada, J. (2014). Seguridad ciudadana: Visiones compartidas. España: Palmero.
- Figini (2006) Espacio libre de barreras: Diseño Universal (1ra ed.) Buenos Aires Nobuko,
- Fracica N. German (1988) Modelo de simulación en muestreo, Bogotá Universidad de la Sabana.
- Halton, A. (2017). Análisis de la seguridad ciudadana en Ecuador durante los años 2012-2016. [Tesis de postgrado, Universidad de Los Hemisferios. Quito, Ecuador]
- Hellriegel (2009). Comportamiento organizacional. México: Mc Graw Hill
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill
- Hernández Sampiere (2010) Metodología de la investigación científica. México: Mc Graw Hill.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista M. (2014) Metodología de la Investigación. México. Edt. McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. [http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510\\_06\\_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huamán S.L. (2018) "Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de independencia", [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huaman\\_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21290/Huaman_SLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- Hu, H., J. Kandampully & Juwaheet, T. (2009). Relationships and impacts of service quality, perceived value, customer satisfaction and image: An empirical study. *Journal of Services Industry*, 29(2), 111-125.
- Jany E. José Nicolas (1994) *Investigación indispensable de mercados*, Bogotá McGraw Hili
- Jiménez, V. (2014). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. Querétaro, México: Solaris. Recuperado de: <https://goo.gl/KcriXR.pdf>.
- Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972. (2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Recuperado de: <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>.
- Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de: [http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18\\_normativa.pdf](http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/18_normativa.pdf).
- Lozano; M (2015) *plan de seguridad ciudadana a implementarse en el cantón simón bolívar de la provincia de las guayas durante el periodo 2014 - 2017*, Ecuador [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Económicas]
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (2015). *Análisis del Marco Macroeconómico Multianual 2018-2021*. Recuperado de: [https://cf.gob.pe/bar/Reporte\\_Tecnico\\_N\\_004-2017.pdf](https://cf.gob.pe/bar/Reporte_Tecnico_N_004-2017.pdf).
- Muñoz, C. I. (2016). *Metodología de la investigación*. Oxford University Press. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>
- Normas Legales Actualizada Diario Oficial el peruano, Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades (P. 22), editora peruana. <https://www.mininter.gob.pe/pdfs/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>
- Pasapera C.E. (2018) "*Plan de seguridad ciudadana y su impacto en la satisfacción de los habitantes de Trujillo 2017*", [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11813/pasapera\\_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11813/pasapera_ce.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pérez, J y Gardey, A. (2016). Diccionario Definición de. Recuperado de: <http://definiciones/planificación/.pdf>
- Portugal, J. (2012). Seguridad e Inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana. : <http://www.mailxmail.com/cursociudadana/conceptoseguridadciudadana.pdf>
- Robles, H. (2014). Políticas públicas y gestión civil. Tres consideraciones para los municipios urbanos. Recuperado de: <http://www.redalyc. organization/pdf>.
- Rodríguez, R. (2014). Organización Municipal e Instrumentos de Gestión. Escuela Mayor de Gestión Municipal. Obtenido de <https://goo.gl/oDHB0Z>
- Sain, M. (2013) Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana para América latina y el Caribe: Herramienta de diagnóstico: Puerto Rico: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Salas P. (2011). La seguridad pública y su apoyo en políticas públicas. Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Soria, B. (2015). Herramientas para la Gestión Municipal. Diccionario Municipal Peruano. Lima, Perú. Nova Print. [www.kas.de/wf/doc/kas\\_30612-1522-4-30.pdf?120328160516](http://www.kas.de/wf/doc/kas_30612-1522-4-30.pdf?120328160516)
- Thompson I (2006) Definición de encuesta recuperado <https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/encuestas-definicion-1p.html>
- Torres, T. (2015). Diagnóstico de la gestión municipal. Recuperado de: [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/documentac/DiagnosticodelaGestionMunicipal.pdf)
- Valderrama, S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos
- Varela, E. (2010). Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: Las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos regions de Galicia y el norte de Portugal. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, España
- Varona, A. (2014). Una nueva gestión metropolitana. Recuperado de: [https://www.um.es/adegap/docsinfo/725\\_libro\\_3.pdf](https://www.um.es/adegap/docsinfo/725_libro_3.pdf).

- Vásquez C.M. (2017) "La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan Quito, Ecuador, 2009 - 2014, [Tesis de maestría de la facultad Latina Americano de Ciencias Sociales – Flacso – Ecuador].  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/10469/12023/A-Cubierta-2017MFVC.jpg?sequence=1&isAllowed=y>
- Voz de Houston and the Houston Chronicle. (2016) ¿Cuál es el significado de estructura organizacional? Recuperado de: <http://pyme.lavoztx.com/cul-esel-significado-de-estructura-organizacional-4749.html.pdf>
- Zeithaml, V. y Bitner, M. (2002). Showcasing de servicios. (2da ed.). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Zeithaml, V. A., and Bitner, M. J. (2003). Administrations Marketing: Integrating Customer Focus across the Firm. Boston, MA, McGraw-Hill Irwin.
- Zeithaml, V. Bitner M. y Gremler, D. (2010). Administrations Marketing Strategy. Diary of Marketing
- Zeta, S. (2015). "Gestión pública y seguridad ciudadana de la Municipalidad Los Olivos en el período 2011-2014" [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]

## **Anexos**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDANANA Y SATISFACION DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLILLAS 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	CATEGORÍA VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	SUB CATEGORÍA DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿De qué manera influye la gestión municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Determinar de qué manera influye la gestión municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La gestión municipal de seguridad ciudadana influye significativamente en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021</p>	<p><b>Gestión municipal de seguridad</b></p>	<p>Ascencio (2012) define gestión municipal como “el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a mejorar el</p>	<p>La gestión municipal se define como el conjunto de acciones administrativas desarrolladas por la municipalidad estructurada, en tres dimensiones normatividad municipal, administración municipal y compromiso organizacional, que son</p>	<p>Normatividad municipal de seguridad ciudadana.</p> <p>Administración municipal de seguridad ciudadana.</p>	<p><b>Tipo: Descriptivo correlacional,</b> se sustenta en lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupo, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un</p>

<b>Problemas específicos:</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>	<b>ciudadana</b>				
¿De qué manera influye la normatividad municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2012?	Determinar de qué manera influye la normatividad municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021.	La normatividad municipal de seguridad ciudadana influye en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas.  La administración municipal de seguridad ciudadana influye en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas.		bienestar y la calidad de vida de sus comunas” (p. 45).	estimadas en ocho indicadores y 25 ítems a través de un cuestionario tipo Likert.	Compromiso organizacional de seguridad ciudadana	análisis” (p.92).  “Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categoría o variables en una muestra o contexto en particular. (p.93)
¿De qué manera influye la administración municipal en la seguridad en la satisfacción de los pobladores del distrito de	Determinar de qué manera influye la administración municipal de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del	El compromiso organizacional de seguridad ciudadana influye en la satisfacción de los pobladores	<b>Satisfacción</b>	<b>Concepto:</b> Para Zeithaml y Bitner (2002), es “el resultado del servicio recibido, que contrasta sus experiencias con sus expectativas. Por tanto, si el cliente se encuentra insatisfecho, se debe a que recibió un servicio que no	<b>Concepto:</b> La satisfacción de los pobladores se define como el resultado del servicio, en el presente trabajo se desea conocer que tan conformes se encuentra la población con la gestión en seguridad ciudadana de la municipalidad, para ello los pobladores tienen derecho a voz en las sesiones del concejo municipal y es importante que ejerza su rol de	Convivencia pacífica  Erradicación de la violencia  Utilización pacífica de espacios públicos	<b>Diseño: No experimental – Transversal-</b> esta afirmación está respaldada por (Hernández, Fernández y Baptista. 2014). “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los

<p>Andahuaylillas 2021?</p> <p>¿De qué manera influye el compromiso organizacional de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas?</p>	<p>distrito de Andahuaylillas 2021.</p> <p>Determinar de qué manera influye el compromiso organizacional de seguridad ciudadana en la satisfacción de los pobladores del distrito de Andahuaylillas 2021.</p>	<p>del distrito de Andahuaylillas.</p>	<p><b>n de los pobladores</b></p>	<p>alcanzó sus expectativas.</p> <p>son conscientes de que el ciudadano de hoy tiene derechos y que su relación con los servicios públicos, según la naturaleza de estos, puede ser definida de formas diversas; esta compleja relación hace que, en ocasiones sea difícil reconocer las expectativas ciudadanas cuando las acciones no se traducen en resultados físicos”</p>	<p>observación y participación activa, constante y permanente en su labor de prevención de los delitos que le afectan directamente o indirectamente con el fin de poder ayudar a la policía nacional y a la propia municipalidad en poder combatir la inseguridad, para lo cual se ha estructurado en tres dimensiones convivencia pacífica, erradicación de la violencia y utilización pacífica de espacios públicos que son estimadas en ocho indicadores y 22 ítems a través de un</p>		<p>fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.” (p. 152)</p> <p><b>La población</b> “es el conjunto de todas las unidades de estudio que tienen características en comunes” (Hernández, 2014).</p> <p>La población de esta constituido por todos los pobladores del distrito.</p> <p><b>Muestra.</b> La muestra estará constituida por 200 ciudadanos.</p> <p><b>Tipo de muestra: No Probabilística:</b> El tipo de muestreo fue no</p>
--	---	--	-----------------------------------	--	---	--	--

				.(p.3)	cuestionario Likert.	tipo	<p>probabilístico.</p> <p>La técnica será por muestreo intencional o por conveniencia</p> <p><b>Técnica</b> Se utilizará como la técnica la encuesta.</p> <p><b>Instrumento</b> Se aplicará con preguntas para cada variable.</p>
--	--	--	--	--------	-------------------------	------	---



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.**

**V1: GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL O RANGO
Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana	Ascencio (2012) define gestión municipal como “el conjunto de acciones administrativas que fortalece la institucionalidad municipal tanto en sus contenidos como en sus objetivos con el fin de alcanzar el desarrollo sostenible de la comunidad local encaminado a mejorar el bienestar y la calidad de vida de sus comunas” (p. 45).	Se ha realizado haciendo uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento con 25 preguntas en total para las dimensiones: i) normatividad municipal de seguridad ciudadana, indicadores: régimen jurídico, ii) ordenanzas municipales, administración municipal de seguridad ciudadana, indicadores: planificación, estructura organizativa y cultura organizativa; iii) compromiso organizacional de seguridad ciudadana, indicadores: objetivos, misión y estrategia.	Normatividad municipal de seguridad ciudadana.	Régimen jurídico	1 - 8	Ordinal Inadecuado (1) Casi inadecuado (2) Regular (3) Casi adecuado (4) Adecuado (5)	Deficiente  Regular  Eficiente
				Ordenanzas municipales			
			Administración municipal de seguridad ciudadana.	Planificación	9 - 16		
				Estructura organizativa			
				Cultura organizativa			
			Compromiso organizacional de seguridad ciudadana	Objetivos	17 - 25		
Misión							
Estrategias							

## V2: SATISFACCION DE LOS POBLADORES.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVEL O RANGO	
Satisfacción de los pobladores.	Concepto: Para Zeithaml y Bitner (2002), es “el resultado del servicio recibido, que contrasta sus experiencias con sus expectativas. Por tanto, si el cliente se encuentra insatisfecho, se debe a que recibió un servicio que no alcanzó sus expectativas”..(p.3)	Para dicho trabajo de investigación se utilizó las encuestas como técnica de recolección de datos y el cuestionario como instrumento por un total de 22 preguntas para las siguientes dimensiones: i) Convivencia pacífica, indicadores: confianza, tranquilidad y cumplimiento, ii) Erradicación de la violencia, indicadores: prevención, protección y orden; iii) utilización pacífica de espacios públicos, indicadores: seguridad, vigilancia y control.	Convivencia pacífica	Confianza.	1 - 7	Ordinal Inadecuado (1)	Deficiente	
				Tranquilidad				
				Cumplimiento				
			Erradicación de la violencia	Prevención.	8 -15	Regular (3)	Casi inadecuado (2)	Eficiente
				Protección				
				Orden				
			Utilización pacífica de espacios públicos	Seguridad	16 - 22	Adecuado (5)	Casi adecuado (4)	
				Vigilancia				
				Control				

## CUESTIONARIO: Gestión municipal de seguridad ciudadana

Estimado(a), este cuestionario tiene como objetivo de conocer el nivel de percepción de los pobladores sobre la gestión municipal de seguridad ciudadana en el distrito de Andahuaylillas.

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales deberá usted responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Inadecuado	Casi inadecuado	Regular	Casi adecuado	Adecuado
1	2	3	4	5

N°	DIMENSION I: NORMATIVIDAD MUNICIPAL	1	2	3	4	5
01	Considera que la municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales					
02	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.					
03	Considera usted que el plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir la seguridad de los pobladores.					
04	La Municipalidad implementa el Plan Estratégico Multisectorial barrio seguro en territorios vulnerables a la violencia.					
05	La Municipalidad fiscaliza el cumplimiento de horarios de atención en establecimientos de venta de licor.					
06	Considera que la Municipalidad crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.					
07	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de seguridad ciudadana nacional y regional					
08	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la seguridad del poblador					
	<b>DIMENSION II ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>					
09	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal en temas de seguridad ciudadana.					

10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana					
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de los pobladores del distrito					
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital					
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia					
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia					
15	En su opinión, el municipio cuenta con suficiente personal de serenazgo					
16	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan					
	<b>DIMENSION III COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>					
17	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana					
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Andahuaylillas.					
19	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos					
20	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio					
21	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en seguridad ciudadana.					
22	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con la Policía Nacional en materia de seguridad ciudadana					
23	Participa usted de las estrategias de seguridad ciudadana que utiliza la Municipalidad de Andahuaylillas.					
24	En su opinión, considera que la Municipalidad de Andahuaylillas, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales					
25	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos					

Muchas gracias por tu colaboración

## CUESTIONARIO: Satisfacción de los pobladores

Estimado(a), este cuestionario tiene como objetivo de conocer el nivel de satisfacción de la población de Andahuaylillas

La información que nos proporcione será tratada de forma confidencial y anónima.

Se agradece su colaboración:

Indicaciones: A continuación, se le presenta una serie de preguntas, las cuales deberá usted responder marcando con una (X) la respuesta que considere correcta.

Inadecuado	Casi inadecuado	Regular	Casi adecuado	Adecuado
1	2	3	4	5

N°	DIMENSION I: CONVIVENCIA PACIFICA	1	2	3	4	5
01	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana					
02	Los dirigentes, juntas vecinales y la población son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.					
03	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito					
04	Considera usted, que el personal de serenazgo cumple sus funciones					
05	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal					
06	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana					
07	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos					
	<b>DIMENSIÓN II: ERRADICACIÓN DE VIOLENCIA</b>					

08	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana					
09	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro					
10	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana					
11	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino					
12	La municipalidad desarrolla actividades deportivas, lúdicas y de animación cultural.					
13	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso					
14	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito					
15	El municipio da oportunidad de trabajo a los jóvenes y propiciar su participación					
	<b>DIMENSIÓN III: UTILIZACIÓN PACÍFICA DE ESPACIOS PÚBLICOS</b>					
16	Cree usted que los espacios públicos están reordenados, recuperados, rehabilitados y mejorados					
17	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público					
18	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito					
19	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito					
20	Usted puede comunicarse fácilmente vía telefónica con el responsable de seguridad ciudadana de la Municipalidad.					
21	Se realiza programas de actividades deportivas, culturales y educativas para jóvenes y niños.					
22	Existe sensación de seguridad en los espacios públicos del municipio según su percepción.					

Muchas gracias por tu colaboración

Anexo 5. Validación de instrumento de recolección de datos.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: NORMATIVIDAD MUNICIPAL</b>								
1	Considera que la municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales	✓		✓		✓		
2	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Considera usted que el plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir la seguridad de los pobladores.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad implementa el Plan Estratégico Multisectorial barrio seguro en territorios vulnerables a la violencia.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad fiscaliza el cumplimiento de horarios de atención en establecimientos de venta de licor.	✓		✓		✓		
6	Considera que la Municipalidad crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de seguridad ciudadana nacional y regional	✓		✓		✓		
8	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la seguridad del poblador	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION II ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>								
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal en temas de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de los pobladores del distrito	✓		✓		✓		
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital	✓		✓		✓		
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia	✓		✓		✓		
15	En su opinión, el municipio cuenta con suficiente personal de serenazgo	✓		✓		✓		

16	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan	/	/	/	/	/	/
	<b>DIMENSION III COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
19	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos	✓		✓		✓	
20	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio	✓		✓		✓	
21	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
22	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con la Policía Nacional en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
23	Participa usted de las estrategias de seguridad ciudadana que utiliza la Municipalidad de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
24	En su opinión, considera que la Municipalidad de Andahuaylillas, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales	✓		✓		✓	
25	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ ]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** *Castro Louza Héctor*    **DNI:** *46666975*

**Especialidad del validador:** *Investigador*

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Cusco, 14 de mayo del 2021.**

*[Firma]*  
Mg. Econ. Soc. *[Firma]*  
UF  
**Firma del Experto Informante.**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION DE LOS POBLADORES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: CONVIVENCIA PACIFICA</b>								
01	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
02	Los dirigentes, juntas vecinales y la población son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.	✓		✓		✓		
03	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	✓		✓		✓		
04	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
05	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
06	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
07	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN II: ERRADICACIÓN DE VIOLENCIA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
08	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
09	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	✓		✓		✓		
10	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	✓		✓		✓		
12	La municipalidad desarrolla actividades deportivas, lúdicas y de animación cultural.	✓		✓		✓		
13	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	✓		✓		✓		
14	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	✓		✓		✓		
15	El municipio da oportunidad de trabajo a los jóvenes y propiciar su participación	✓	✓			✓		



DIMENSIÓN III: UTILIZACIÓN PACÍFICA DE ESPACIOS PÚBLICOS		Si	No	Si	No	Si	No
16	Cree usted que los espacios públicos están reordenados, recuperados, rehabilitados y mejorados	✓		✓		✓	
17	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público	✓		✓		✓	
18	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	✓		✓		✓	
19	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	✓		✓		✓	
20	Usted puede comunicarse fácilmente vía telefónica con el responsable de seguridad ciudadana de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
21	Se realiza programas de actividades deportivas, culturales y educativas para jóvenes y niños.	✓		✓		✓	
22	Existe sensación de seguridad en los espacios públicos del municipio según su percepción.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg:..... *Castelo Louyza Héctor* .....    DNI: ..... *46666975* .....

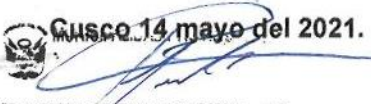
Especialidad del validador: ..... *Investigador* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 14 mayo del 2021.  
  
 Mg. Ecón. Héctor Casado L.  
 IIC

Firma del Experto Informante.

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: NORMATIVIDAD MUNICIPAL</b>								
1	Considera que la municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales	✓		✓		✓		
2	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.			✓				
3	Considera usted que el plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir la seguridad de los pobladores.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad implementa el Plan Estratégico Multisectorial barrio seguro en territorios vulnerables a la violencia.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad fiscaliza el cumplimiento de horarios de atención en establecimientos de venta de licor.	✓		✓		✓		
6	Considera que la Municipalidad crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de seguridad ciudadana nacional y regional	✓		✓		✓		
8	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la seguridad del poblador	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION II ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>								
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal en temas de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de los pobladores del distrito	✓		✓		✓		
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital	✓		✓		✓		
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia	✓		✓		✓		
15	En su opinión, el municipio cuenta con suficiente personal de serenazgo	✓		✓		✓		

16	Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan			✓			
<b>DIMENSION III COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
19	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos					✓	
20	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio	✓		✓		✓	
21	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
22	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con la Policía Nacional en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
23	Participa usted de las estrategias de seguridad ciudadana que utiliza la Municipalidad de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
24	En su opinión, considera que la Municipalidad de Andahuaylillas, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales	✓		✓		✓	
25	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [X]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Hilario Mamani Huanacca    **DNI:** 80061131

**Especialidad del validador:** Maestría Gestión Pública

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Cusco, 14 de mayo del 2021.**

.....  
**Mgt. Hilario Mamani Huanacca**  
 DNI 80061121

**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION DE LOS POBLADORES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: CONVIVENCIA PACIFICA</b>								
01	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
02	Los dirigentes, juntas vecinales y la población son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.	✓		✓		✓		
03	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	✓		✓		✓		
04	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
05	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
06	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
07	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN II: ERRADICACIÓN DE VIOLENCIA</b>								
08	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
09	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	✓		✓		✓		
10	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	✓		✓		✓		
12	La municipalidad desarrolla actividades deportivas, lúdicas y de animación cultural.	✓		✓		✓		
13	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	✓		✓		✓		
14	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	✓		✓		✓		
15	El municipio da oportunidad de trabajo a los jóvenes y propiciar su participación	✓		✓		✓		

<b>DIMENSIÓN III: UTILIZACIÓN PACÍFICA DE ESPACIOS PÚBLICOS</b>		Si	No	Si	No	Si	No
16	Cree usted que los espacios públicos están reordenados, recuperados, rehabilitados y mejorados	✓		✓		✓	
17	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público	✓		✓		✓	
18	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	✓		✓		✓	
19	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	✓		✓		✓	
20	Usted puede comunicarse fácilmente vía telefónica con el responsable de seguridad ciudadana de la Municipalidad.	✓		✓		✓	
21	Se realiza programas de actividades deportivas, culturales y educativas para jóvenes y niños.	✓		✓		✓	
22	Existe sensación de seguridad en los espacios públicos del municipio según su percepción.	✓		✓		✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** []    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: Hilario Mamani Halanocca    **DNI:** 8.006.11.31

**Especialidad del validador:** Maestría Gestión pública

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco 14 mayo del 2021.

.....  
Mgt. Hilario Mamani Halanocca  
DNI 80061121

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: NORMATIVIDAD MUNICIPAL</b>								
1	Considera que la municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales	✓		✓		✓		
2	Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia.	✓		✓		✓		
3	Considera usted que el plan de seguridad ciudadana tiene como principio prevenir la seguridad de los pobladores.	✓		✓		✓		
4	La Municipalidad implementa el Plan Estratégico Multisectorial barrio seguro en territorios vulnerables a la violencia.	✓		✓		✓		
5	La Municipalidad fiscaliza el cumplimiento de horarios de atención en establecimientos de venta de licor.	✓		✓		✓		
6	Considera que la Municipalidad crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital.	✓		✓		✓		
7	Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de seguridad ciudadana nacional y regional	✓		✓		✓		
8	Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la seguridad del poblador	✓		✓		✓		
<b>DIMENSION II ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL</b>								
9	Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal en temas de seguridad ciudadana.	✓		✓		✓		
10	Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Cree usted, que la actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad de los pobladores del distrito	✓		✓		✓		
12	Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital	✓		✓		✓		
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia	✓		✓		✓		
14	Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia	✓		✓		✓		
15	En su opinión, el municipio cuenta con suficiente personal de serenazgo	✓		✓		✓		
16	Considera usted, que el comportamiento del personal de	✓		✓		✓		

		Si	No	Si	No	Si	No
	serenazgo es idóneo en el servicio que brindan						
	<b>DIMENSION III COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>						
17	Está usted de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
18	Considera usted, que la actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
19	Considera que la actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos	✓		✓		✓	
20	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio	✓		✓		✓	
21	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean en usted valor por los objetivos alcanzados en seguridad ciudadana.	✓		✓		✓	
22	En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con la Policía Nacional en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓	
23	Participa usted de las estrategias de seguridad ciudadana que utiliza la Municipalidad de Andahuaylillas.	✓		✓		✓	
24	En su opinión, considera que la Municipalidad de Andahuaylillas, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales	✓		✓		✓	
25	Considera usted, que el servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **MG. BELTRAN SAMOCHUALLPA SOLIS.**            **DNI: 23912565.**

Especialidad del validador: **GESTION PUBLICA.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Cusco, 14 de mayo del 2021.

  
 Beltran Samochualpa Solis  
 ABOGADO  
 ICAC 4892

-----  
 Firma del Experto Informante.



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCION DE LOS POBLADORES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSION I: CONVIVENCIA PACIFICA</b>								
01	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana	✓		✓		✓		
02	Los dirigentes, juntas vecinales y la población son capacitados en seguridad ciudadana y convivencia.	✓		✓		✓		
03	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito	✓		✓		✓		
04	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
05	Considera usted, que la tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal	✓		✓		✓		
06	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
07	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN II: ERRADICACIÓN DE VIOLENCIA</b>								
08	Las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana	Si	No	Si	No	Si	No	
09	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro	✓		✓		✓		
10	Las juntas vecinales apoyan tenazmente a las autoridades locales para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana	✓		✓		✓		
11	Considera adecuadas las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio relacionadas a la protección del vecino	✓		✓		✓		
12	La municipalidad desarrolla actividades deportivas, lúdicas y de animación cultural.	✓		✓		✓		
13	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso	✓		✓		✓		
14	Considera usted, que el municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden coordinadamente para poder vencer el pandillaje y la delincuencia en el distrito	✓		✓		✓		
15	El municipio da oportunidad de trabajo a los jóvenes y propiciar su participación							
<b>DIMENSIÓN III: UTILIZACIÓN PACÍFICA DE ESPACIOS PÚBLICOS</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	

16	Cree usted que los espacios públicos están reordenados, recuperados, rehabilitados y mejorados	✓		✓	✓	
17	Cree usted, que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público	✓		✓	✓	
18	Como ciudadano, disfruta con seguridad, los espacios públicos del distrito	✓		✓	✓	
19	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito	✓		✓	✓	
20	Usted puede comunicarse fácilmente vía telefónica con el responsable de seguridad ciudadana de la Municipalidad.	✓		✓	✓	
21	Se realiza programas de actividades deportivas, culturales y educativas para jóvenes y niños.	✓		✓	✓	
22	Existe sensación de seguridad en los espacios públicos del municipio según su percepción.	✓		✓	✓	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **MG. BELTRAN SAMOCHUALLPA SOLIS.**    DNI: 23912565.

Especialidad del validador: **GESTION PUBLICA.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Cusco 14 mayo del 2021.**

  
 Beltran Samochualpa Solis  
 ABOGADO  
 ICAC 4892

-----  
**Firma del Experto Informante.**

**Encuesta**

vaciado de datos

tipos	dimension 1								dimension 2								dimension 3								SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	5	3	5	3	4	4	4	3	3	87
3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	3	2	3	82
4	1	1	2	1	1	3	3	4	3	2	4	4	4	4	5	1	5	5	4	3	4	4	4	4	4	80
5	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	82
6	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	5	1	3	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	83
7	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	2	1	3	4	3	2	4	85
8	4	2	5	3	2	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5	4	1	3	5	5	5	5	5	98
9	2	5	5	5	2	3	4	5	4	5	5	1	2	2	5	3	5	5	4	5	4	1	4	4	4	94
10	2	2	2	3	2	3	3	5	3	3	1	1	1	1	1	4	3	5	1	4	1	1	1	1	1	55
11	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	5	3	3	5	1	1	1	1	1	45
12	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	2	5	1	1	1	3	4	3	2	3	81
13	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	5	5	5	3	5	3	1	2	3	4	5	4	5	1	94
14	4	4	3	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	3	5	3	4	5	4	2	2	3	1	2	3	63
15	4	3	3	2	1	2	2	5	2	4	1	1	1	1	5	4	5	5	5	4	1	1	1	1	5	69

16	4	1	2	2	2	4	4	4	4	5	5	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	85	
17	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	2	1	3	4	4	2	3	85
18	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	82
19	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	5	5	3	2	1	1	1	1	1	44
20	4	2	4	3	1	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	1	3	5	5	5	4	4	94
21	5	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	95
22	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	3	2	3	82
23	3	2	1	3	3	4	3	2	1	1	4	2	4	1	1	2	5	3	1	2	5	1	1	4	3	62
24	5	1	2	1	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	1	5	1	1	1	5	5	5	3	1	82
25	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	1	4	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	86
26	1	1	2	1	1	4	4	4	3	4	4	2	1	2	2	3	4	5	4	4	3	1	1	1	2	64
27	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	2	5	1	1	1	3	4	4	2	3	84
28	4	2	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	4	4	4	89
29	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	4	4	5	3	5	3	4	2	3	4	5	4	5	1	95
30	4	2	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	5	4	3	3	5	4	1	3	5	5	4	1	5	94
31	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	5	2	2	2	2	1	1	2	2	47
32	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	2	3	4	3	2	3	83
33	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	2	79
34	3	2	3	2	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	83
35	2	4	5	5	1	5	4	5	5	2	2	2	1	4	5	5	1	5	5	5	1	1	1	2	2	80
36	5	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	95

37	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	4	2	3	84
38	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	4	4	4	90
39	5	1	2	1	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	1	5	1	1	1	5	5	5	3	1	82
40	4	1	2	1	1	4	4	4	3	3	5	1	3	4	4	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	82
41	2	1	1	2	3	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	61
42	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	3	2	3	82
43	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	92
44	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	89
45	3	2	3	2	1	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	85
46	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	5	5	4	3	5	3	1	2	3	4	5	4	5	1	93
47	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	3	2	3	83
48	4	1	2	3	1	4	4	4	3	3	5	1	5	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	86
49	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	92
50	4	2	5	3	3	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	1	3	5	5	4	4	5	95
51	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	4	4	4	90
52	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	3	2	4	84
53	4	1	2	2	2	4	3	3	4	4	4	1	3	4	3	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	83
54	4	4	2	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	1	5	1	1	1	5	5	5	3	1	88
55	5	4	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	97
56	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	89
57	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	1	1	3	3	3	2	3	81

58	2	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	1	3	3	2	2	97
59	4	1	2	2	1	4	4	4	3	3	5	1	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
60	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	4	4	4	90
61	4	2	5	4	1	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	1	3	4	4	5	5	5	95
62	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	3	2	3	82
63	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	93
64	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	3	84
65	2	1	1	2	3	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	2	3	4	4	2	2	3	3	2	3	61
66	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	5	1	3	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	83
67	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	1	2	3	4	3	3	3	84
68	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	4	4	4	90
69	3	3	4	1	1	4	5	5	3	4	5	4	5	4	3	1	5	1	1	1	5	5	5	3	1	82
VARIANZA	0,83	1,5155	1,2	1,3	2,8	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	1,2	1,4	1,1	0,9	1,4	1,7	0,81511	2,36572	2,1	1,5	1,2	0,9	0,8	0,9	1,1	149,58
	0,83	1,5155	1,2	1,3	2,8	0,3	0,4	0,5	0,6	0,7	1,2	1,4	1,1	0,9	1,4	1,7	0,81511	2,36572	2,1	1,5	1,2	0,9	0,8	0,9	1,1	

items	Vi	Vt
PREGUNTA 1	0,83	464,86
PREGUNTA 2	1,52	464,86
PREGUNTA 3	1,21	464,86
PREGUNTA 4	1,33	464,86
PREGUNTA 5	2,76	464,86
PREGUNTA 6	0,29	464,86
PREGUNTA 7	0,41	464,86
PREGUNTA 8	0,54	464,86
PREGUNTA 9	0,55	464,86
PREGUNTA 10	0,67	464,86
PREGUNTA 11	1,2	464,86
PREGUNTA 12	1,39	464,86
PREGUNTA 13	1,14	464,86
PREGUNTA 14	0,92	464,86
PREGUNTA 15	1,38	464,86
PREGUNTA 16	1,67	464,86
PREGUNTA 17	0,82	464,86
PREGUNTA 18	2,37	464,86
PREGUNTA 19	2,12	464,86
PREGUNTA 20	1,45	464,86
PREGUNTA 21	1,15	464,86
PREGUNTA 22	0,94	464,86
PREGUNTA 23	0,82	464,86
PREGUNTA 24	0,94	464,86
PREGUNTA 25	1,08	464,86
	29,5	

K	19
Vi	29,49
Vt	149,58

$\alpha$	1,0556	0,8
----------	--------	-----

$\alpha$	0,8474
----------	--------

Encuesta

vaciado de datos

tipos	dimension 1					dimension 2					dimension 3					SUMA							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21	22
2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	1	5	3	5	3	4	4	69
3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	67
4	1	1	2	1	1	3	3	4	3	2	4	4	4	4	5	1	5	5	4	3	4	4	60
5	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	65
6	4	1	2	1	1	4	4	4	4	4	5	1	3	4	3	2	3	5	4	4	4	4	63
7	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	2	1	3	4	69
8	4	2	5	3	2	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3	5	4	1	3	5	5	73
9	2	5	5	5	2	3	4	5	4	5	5	1	2	2	5	3	5	5	4	5	4	1	77
10	2	2	2	3	2	3	2	3	5	3	3	1	1	1	1	4	3	5	1	4	1	1	50
11	1	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	5	3	3	5	1	1	40
12	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	3	4	5	2	5	1	1	1	3	4	66
13	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	5	5	5	3	5	3	1	2	3	4	5	75
14	4	4	3	2	1	2	1	1	2	1	3	1	1	3	5	3	4	5	4	2	2	3	52
15	4	3	3	2	1	2	2	5	2	4	1	1	1	1	5	4	5	5	5	4	1	1	60
16	4	1	2	2	2	4	4	4	4	5	5	1	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	65
17	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	2	1	3	4	69
18	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	65
19	1	2	2	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	5	5	3	2	1	1	1	39
20	4	2	4	3	1	5	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	1	3	5	5	71
21	5	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	75
22	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	67
23	3	2	1	3	3	4	3	2	1	1	4	2	4	1	1	2	5	3	1	2	5	1	48
24	5	1	2	1	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	1	5	1	1	1	5	5	63
25	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4	5	1	4	4	3	2	3	5	4	4	4	4	66
26	1	1	2	1	1	4	4	4	3	1	4	4	2	1	2	3	4	5	4	4	3	1	56
27	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	2	5	1	1	1	3	4	68
28	4	2	4	4	2	4	2	3	4	2	4	2	4	5	4	3	4	5	4	2	5	4	68
29	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	4	4	5	3	5	3	4	2	3	4	5	76
30	4	2	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	4	1	3	5	74
31	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	5	2	2	2	2	1	39
32	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	2	3	4	68
33	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	68
34	3	2	3	2	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	65
35	2	4	5	5	1	5	4	5	5	2	2	2	1	4	5	5	1	5	5	5	1	1	73
36	5	5	4	4	5	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	75
37	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	68
38	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	68
39	5	1	2	1	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	3	1	5	1	1	1	5	5	63
40	4	1	2	1	1	4	4	4	3	4	3	5	1	3	4	4	2	3	5	4	4	4	62
41	2	1	1	2	3	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	2	3	4	4	2	2	3	48
42	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	67
43	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	74
44	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	72
45	3	2	3	2	1	4	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	67
46	4	4	5	4	4	4	5	3	4	1	5	5	5	4	3	5	3	1	2	3	4	5	74
47	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	2	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	68
48	4	1	2	3	1	4	4	4	3	3	5	1	5	4	3	2	4	5	4	4	4	4	66
49	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	74
50	4	2	5	3	3	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	4	4	1	3	5	5	72
51	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	68
52	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	1	5	1	1	1	3	4	68
53	4	1	2	2	2	4	3	3	4	4	4	1	3	4	3	2	3	5	5	4	4	4	63
54	4	4	2	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	3	1	5	1	1	1	5	5	69
55	5	4	4	4	5	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	77
56	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	71



57	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	1	1	3	3	67
58	2	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	5	1	3	86
59	4	1	2	2	1	4	4	4	3	3	5	1	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	62
60	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	68
61	4	2	5	4	1	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	3	5	4	1	3	4	4	72
62	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	1	5	2	1	1	3	4	67
63	3	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	75
64	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	3	4	67
65	2	1	1	2	3	4	3	4	4	3	1	2	1	1	1	2	3	4	4	2	2	3	48
66	4	1	2	1	1	4	4	4	4	5	1	3	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	63
67	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	1	5	1	1	2	3	4	68
68	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	5	5	3	4	2	2	2	5	5	68
69	3	3	4	1	1	4	5	3	4	5	4	5	4	3	1	5	1	1	1	5	5	5	63
VARIANZA	1,0876				0,5654083					1,4440299													81,899
	1,1395	1,6526459	1,2496608	1,3731343	2,7847128	0,7207924	0,7562189	0,7602895	0,7082768	0,966531	1,4972992	1,6331976	1,4934419	1,3319765	1,6123926	1,6105834	0,7955676	2,5703302	1,9986	1,5016	1,3419	1,5156	
	1,1395	1,6526459	1,2496608	1,3731343	2,7847128	0,7207924	0,7562189	0,7602895	0,7082768	0,966531	1,4972992	1,6331976	1,4934419	1,3319765	1,6123926	1,6105834	0,7955676	2,5703302	1,9986	1,5016	1,3419	1,5156	

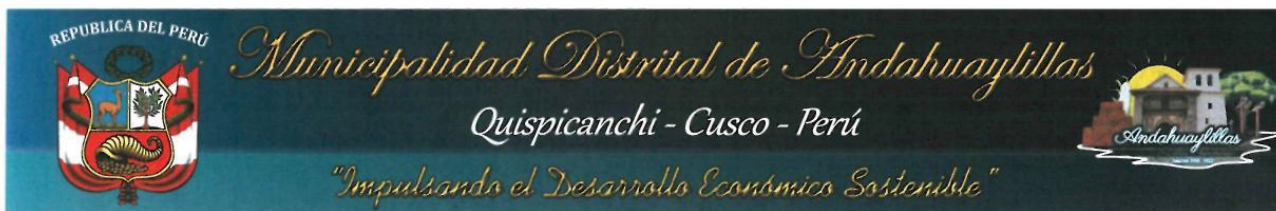
items	Vi	Vt
PREGUNTA 1	1,1395	219,11
PREGUNTA 2	1,6526	219,11
PREGUNTA 3	1,2497	219,11
PREGUNTA 4	1,3731	219,11
PREGUNTA 5	2,7847	219,11
PREGUNTA 6	0,7208	219,11
PREGUNTA 7	0,7562	219,11
PREGUNTA 8	0,7603	219,11
PREGUNTA 9	0,7083	219,11
PREGUNTA 10	0,9665	219,11
PREGUNTA 11	1,4973	219,11
PREGUNTA 12	1,6332	219,11
PREGUNTA 13	1,4934	219,11
PREGUNTA 14	1,332	219,11
PREGUNTA 15	1,6124	219,11
PREGUNTA 16	1,6106	219,11
PREGUNTA 17	0,7956	219,11
PREGUNTA 18	2,5703	219,11
PREGUNTA 19	1,9986	219,11
PREGUNTA 20	1,5016	219,11
PREGUNTA 21	1,3419	219,11
PREGUNTA 22	1,5156	219,11
	22,086	

K	19
Vi	22,09
Vt	81,898815

$\alpha$	1,0555556	0,7303234
----------	-----------	-----------

$\alpha$	0,7708969
----------	-----------

## Anexo 6. Autorización de la Institución pública de aplicación de investigación



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"*

Andahuaylillas, 14 de mayo del 2021

Señor: Mario ACHAHUI TAPIA.

Presente

Asunto: autorización para realizar el trabajo de investigación.

Me es muy grato dirigirme a su persona y saludarle a nombre de la Municipalidad Distrital de Andahuaylillas y manifestarle, que de acuerdo a la carta enviado a esta institución, solicitando la autorización para realizar su trabajo de investigación titulado: "Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de Andahuaylillas 2021" como estudiante del programa de Maestrías en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, debo comunicarle que se **AUTORIZA** realizar dicho trabajo de investigación en la institución y deberá coordinar con las áreas correspondientes de la municipalidad para realizar dicho trabajo.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted.

Atentamente

MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE ANDAHUAYLILLAS  
Prof. Libio Roque Ruiz  
DNI: 40209879  
ALCALDE

**VACIADO DE DATOS DE LA VARIABLE DE ESTUDIO 1 ANEXO N° 7**



**VACIADO DE DATOS DE LA VARIABLE DE ESTUDIO 2 ANEXO N° 8**

N°	D1									D2									D3							Promed	
	1	2	3	4	5	6	7	8	Mo	9	10	11	12	13	14	15	16	Mo	17	18	19	20	21	22	Mo		
1	4	5	5	2	5	1	1	4	5	5	4	5	3	2	2	2	5	5	4	4	2	2	4	4	4	4	5
2	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5
3	3	4	4	1	4	2	1	1	4	2	2	1	4	1	1	4	4	1	5	5	3	4	4	5	5	5	4
4	4	4	5	2	4	4	5	1	2	5	2	1	1	1	2	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1
5	1	2	4	2	5	1	3	1	1	1	1	1	4	1	1	5	1	3	3	4	3	1	1	1	1	1	
6	5	5	5	3	5	4	4	2	1	4	4	4	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	5	
7	4	3	2	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	4	5	5	5	5	
8	3	2	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	1	4	5	4	4	5	5	1	1	4	5	5	5	4	
9	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	
10	4	5	5	2	5	5	3	1	1	4	2	2	1	1	4	4	1	5	5	3	1	4	5	5	5	5	
11	1	1	4	4	5	1	5	4	4	4	5	5	1	1	1	1	1	2	1	4	5	5	5	5	5	1	
12	5	5	5	1	5	1	5	1	3	4	4	4	2	2	1	4	4	1	1	1	1	1	3	1	1	5	
13	4	5	4	2	5	5	5	1	1	4	1	4	1	1	1	4	1	3	2	4	1	5	5	5	5	5	
14	2	1	1	3	2	1	1	1	2	4	3	2	1	1	2	4	2	4	5	2	1	5	3	5	5	1	
15	5	5	4	2	5	2	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	1	3	1	4	4	5	
16	4	5	3	2	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
17	1	1	3	2	5	4	3	2	2	2	2	1	2	1	5	2	2	3	4	2	1	3	1	3	3	1	
18	4	4	3	3	4	3	1	1	1	4	4	4	2	2	5	2	4	2	4	2	1	4	3	2	4	4	
19	2	4	3	3	4	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2	2	
20	4	2	4	4	4	5	3	1	2	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	1	2	5	5	5	5	
21	4	5	4	5	5	5	4	2	2	4	5	5	1	3	4	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1	5	
22	4	4	5	5	5	3	2	4	5	4	4	4	1	2	1	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	
23	4	4	2	1	5	3	1	1	3	3	3	3	1	2	4	4	3	5	5	1	1	5	5	5	5	1	
24	4	5	4	1	5	5	1	1	1	4	4	5	1	1	5	5	1	5	5	2	1	5	5	5	5	5	
25	4	4	2	1	4	1	1	4	1	4	5	5	1	1	1	4	1	5	5	2	1	5	5	5	5	4	
26	4	4	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
28	3	2	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
29	3	3	3	5	1	3	2	3	2	2	3	1	5	1	1	3	1	3	3	4	2	1	3	3	3	3	
30	2	2	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	
31	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	
32	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	3	3	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
33	3	1	4	4	3	2	1	1	4	1	2	2	5	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	
34	3	1	2	3	3	2	3	1	3	1	3	4	2	2	5	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	
35	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	
36	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
37	3	4	4	5	4	4	5	3	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	
38	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	5	3	5	4	3	3	4	5	4	3	5	3	5	5	
39	2	1	2	1	4	1	2	3	4	1	2	3	1	1	4	4	4	4	1	1	2	2	2	2	2	2	
40	1	1	3	2	5	2	3	4	3	2	3	3	1	1	2	1	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	
41	1	1	3	1	5	1	2	2	3	1	2	2	1	1	4	2	1	3	1	3	1	2	2	3	3	1	
42	2	1	2	2	4	2	3	4	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	
43	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	2	3	1	1	4	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	
44	1	1	3	2	5	1	2	3	2	1	2	1	1	1	3	1	1	3	2	3	1	2	3	3	3	1	
45	2	1	1	1	4	1	2	4	2	2	2	2	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
46	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	
47	1	1	1	1	4	3	4	1	1	2	2	1	1	2	4	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	
48	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	
49	1	1	2	1	5	2	2	3	2	1	2	3	1	1	3	1	1	1	1	2	2	3	3	1	1	1	
50	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
51	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	
52	4	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
53	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	
54	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	
55	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	3	3	
56	5	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	
57	2	1	1	2	4	2	3	4	2	2	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	
58	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
59	5	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	4	5	3	3	3	5	5	
60	4	5	5	3	4	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	
62	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
63	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MERINO NUÑEZ MIRKO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTION MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y SATISFACCION DE LOS POBLADORES DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLILLAS 2021", cuyo autor es ACHAHUI TAPIA MARIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MERINO NUÑEZ MIRKO <b>DNI:</b> 16716799 <b>ORCID</b> 0000-0002-8820-6382	Firmado digitalmente por: MNUNEZMI el 12-08- 2021 12:42:43

Código documento Trilce: TRI - 0182673