



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Blended Learning en el fortalecimiento de la gestión del proceso de enseñanza de los docentes de una universidad pública, 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Silva Huaman, Marlon Joel ([orcid.org/0000-0002-9264-8781](https://orcid.org/0000-0002-9264-8781))

**ASESOR:**

Dr. Del Castillo Talledo, Cesar Humberto ([orcid.org/0000-0003-0996-401X](https://orcid.org/0000-0003-0996-401X))

**CO-ASESORA:**

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta ([orcid.org/0000-0002-4526-2309](https://orcid.org/0000-0002-4526-2309))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A Dios Todopoderoso, que ha marcado mi camino y me acompaña siempre con su bendición, fuerza y sabiduría, dándome satisfacciones y resultados profesionales. A mi padre Carlos Augusto por su apoyo total, a mi hermano Jemerson Alonso por su esperanza y a mi madre Elena, que me protege desde el cielo e ilumina mi camino en esta vida. A Caroline Lucia, mi esposa, cuyo apoyo incondicional en los momentos más difíciles, su paciencia, su tolerancia, su motivación constante y su amor infinito han hecho posible que alcance esta meta. A mi madre Lucia Anita por su apoyo moral e incondicional, a pesar de los obstáculos, que me ha fortalecido como persona de bien. A mi hijo Carlitos Wilfredo, que con sus bromas y su amor se ha convertido en el motor y la fuerza motriz de mi vida.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos los profesores de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por compartir sus conocimientos contribuyendo así en la formación técnica de una nueva generación de profesionales exitosos. A mis amigos y colegas que durante este tiempo compartimos diversas experiencias en las aulas desde el inicio de esta nueva etapa académica, agradecer a todos en especial, porque todos pusieron todo el esfuerzo necesario para culminar el doctorado con éxito.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	27
4.1. Resultados descriptivos	27
4.2. Resultados inferenciales	29
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54
Anexo 1: Matriz de Consistencia	55
Anexo 2: Matriz Operacionalización de Variables	56
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos (Cuestionario)	57
Anexo 4: Ficha Técnica del Instrumento	59
Anexo 5: Calculo de la Muestra y Confiabilidad del Instrumento	60

Anexo 6: Validación del Instrumento	62
Anexo 7: Baremos para la evaluación de la variable Gestion del proceso de enseñanza y sus dimensiones	78
Anexo 8: Figuras de los resultados descriptivos de la investigación	79
Anexo 9: Sesiones de Aprendizaje – Blended Learning de intervención	81
Anexo 10: Base de Datos	121

## Índice de tablas

Tabla 1. Población de docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Ucayali	20
Tabla 2. Muestra de docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Ucayali	21
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento Cuestionario ordinal – politómico	24
Tabla 4. Gestión del proceso de enseñanza de los docentes en una Universidad Pública, antes y después de haberse aplicado el Blended Learning	27
Tabla 5. Planificación del proceso de enseñanza de los docentes en Universidad Pública, antes y después de haberse aplicado el Blended Learning	27
Tabla 6. Criterio para la selección y diseño de estrategias en los docentes en Universidad Pública, antes y después de haberse aplicado el Blended Learning	28
Tabla 7. Evaluación de la labor de los docentes en una Universidad Pública, antes y después de haberse aplicado el Blended Learning	29
Tabla 8. Prueba de normalidad del Grupo de Control y Grupo Experimental pretest y postet	30
Tabla 9. Prueba U” de Mann-Whitney: Grupo Control y Grupo Experimental después de aplicar la prueba del Blended Learning	30
Tabla 10. Prueba U” de Mann-Whitney: Grupo Control y Grupo Experimental después de aplicar el Blended Learning	31
Tabla 11. Prueba U” de Mann-Whitney: Grupo Control y Grupo Experimental después de aplicar el Blended Learning	31
Tabla 12. Prueba U” de Mann-Whitney: Grupo Control y Grupo Experimental después de aplicar el Blended Learning	32

## Resumen

La finalidad de este estudio es determinar la influencia del Blended Learning en el proceso de enseñanza de los docentes en la Universidad Pública, 2022. El método de investigación fue cuantitativo, aplicado, cuasiexperimental, pretest y pos-test, la muestra probabilística estuvo conformada por 60 docentes, y se utilizó el método de observación para recolectar datos sobre la variable y sus dimensiones, utilizando un cuestionario que cumple con los criterios de validez y confiabilidad. Dicho estudio pretende mostrar las relevantes tendencias de la enseñanza en el contexto de aprendizaje combinado, el cual busca evolucionar la oferta hacia un nuevo modelo de enseñanza flexible que promueva el aprendizaje virtual y combine con las técnicas más novedosas y conocidas, utilizando las nuevas tecnologías a través de un modelo interpretativo para el progreso de las competencias digitales y emocionales de los catedráticos, con el fin de mejorar la oferta de formación profesional del alumnado. Los resultados obtenidos tanto el grupo de control como experimental obtuvieron puntuaciones altas en la línea de inicio en el pretest, tanto de la variable como de las dimensiones de la gestión del proceso de enseñanza. A diferencia de la prueba posterior, el grupo experimental obtuvo excelentes resultados y su nivel destacado se confirmó y alcanzó para la variable analizada como para sus dimensiones, a diferencia del grupo de control donde los resultados se mantuvieron igual en la línea de inicio. Se comprobó que la formación semipresencial tiene un efecto significativo en la gestión de la educación en las universidades públicas, 2022.

**Palabras clave:** Blended Learning, modelo de enseñanza, aprendizaje virtual, progreso de las competencias digitales, nuevas tecnologías.

## **Abstract**

The purpose of this study is to determine the influence of Blended Learning in the teaching process of teachers at the Public University, 2022. The research method was quantitative, applied, quasi-experimental, pretest and post-test, the probability sample consisted of 60 teachers, and the observation method was used to collect data on the variable and its dimensions, using a questionnaire that meets the criteria of validity and reliability. This study aims to show the relevant teaching trends in the context of blended learning, which seeks to evolve the offer towards a new flexible teaching model that promotes virtual learning and combines with the newest and best known techniques, using new technologies through an interpretative model for the progress of digital and emotional competences of teachers, in order to improve the offer of professional training for students. The results obtained both the control and experimental groups obtained high scores on the baseline in the pretest, both for the variable and the dimensions of the management of the teaching process. Unlike the post-test, the experimental group obtained excellent results and its outstanding level was confirmed and reached for the analyzed variable as well as for its dimensions, unlike the control group where the results remained the same in the baseline. It was proved that blended learning has a significant effect on education management in public universities, 2022.

**Keywords:** Blended learning, teaching model, virtual learning, progress of digital competences, new technologies.

## Resumo

O objetivo deste estudo é determinar a influência do Blended Learning no processo de ensino dos professores da Universidade Pública, 2022. O método de pesquisa foi quantitativo, aplicado, quase-experimental, pré-teste e pós-teste, a amostra de probabilidade consistiu de 60 professores, e o método de observação foi utilizado para coletar dados sobre a variável e suas dimensões, utilizando um questionário que satisfaz os critérios de validade e confiabilidade. Este estudo visa mostrar as tendências de ensino relevantes no contexto da aprendizagem mista, que procura evoluir a oferta para um novo modelo de ensino flexível que promove o e-learning e combina com as mais novas e mais conhecidas técnicas, utilizando novas tecnologias através de um modelo interpretativo para o progresso das competências digitais e emocionais dos professores, a fim de melhorar a oferta de formação profissional para os estudantes. Os resultados obtidos tanto nos grupos de controle quanto nos grupos experimentais mostraram altas pontuações na linha de base no pré-teste, tanto para a variável como para as dimensões da gestão do processo de ensino. Em contraste com o pós-teste, o grupo experimental obteve excelentes resultados e seu nível excepcional foi confirmado e alcançado tanto para a variável analisada quanto para suas dimensões, ao contrário do grupo de controle onde os resultados permaneceram os mesmos na linha de base. Foi provado que a aprendizagem combinada tem um efeito significativo na gestão da educação nas universidades públicas, 2022.

**Palavras-chave:** Aprendizagem combinada, modelo de ensino, e-learning, progresso das competências digitais, novas tecnologias.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CESAR HUMBERTO DEL CASTILLO TALLEDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Blended Learning en el fortalecimiento de la gestión del proceso de enseñanza de los docentes de una Universidad Pública, 2022.

", cuyo autor es SILVA HUAMAN MARLON JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CESAR HUMBERTO DEL CASTILLO TALLEDO <b>DNI:</b> 07035192 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0996-401X	Firmado electrónicamente por: CDCASTILLOT el 13- 01-2023 20:47:33

Código documento Trilce: TRI - 0512288