



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y la gestión administrativa de la Institución  
Educativa San Martín de Porras, Bagua Grande 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORA:**

Vallejos Gonzales, Katia Liseth ([orcid.org/0000-0003-1330-3003](https://orcid.org/0000-0003-1330-3003))

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián ([orcid.org/0000-0002-9447-8683](https://orcid.org/0000-0002-9447-8683))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHICLAYO – PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

La presente investigación la dedico al forjador de mi camino, a mi padre celestial. El que siempre me conduce y me levanta de mi continuo tropiezo, asimismo a mi madre por ayudarme a darme cuenta de encontrar algo dulce y no amargo a lo largo de la vida, eres mi motivo más magno para concluir con triunfo esta investigación, Katia Liseth.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mis maestros por confiar en mis posibilidades, por su paciencia infinita, por su confianza, y por marcar la diferencia con sus enseñanzas y su ejemplo para ser un exitoso profesional,  
Katia Liseth

## Índice de contenidos

|   |      |
|---|------|
| Carátula .....  | i    |
| Dedicatoria.....  | ii   |
| Agradecimiento .....                                      | iii  |
| Índice de contenidos .....                                | iv   |
| Índice de tablas.....                                     | v    |
| Índice de figuras.....                                    | vi   |
| Resumen .. .....  | vii  |
| Abstract ... .....  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                      | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO .....                                   | 4    |
| III. METODOLOGÍA.....                                     | 11   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....                  | 11   |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                  | 12   |
| 3.3. Población, muestra y muestreo.....                   | 14   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 14   |
| 3.5. Procedimientos.....                                  | 15   |
| 3.6. Método de análisis de datos .....                    | 15   |
| 3.7. Aspectos éticos .....                                | 15   |
| IV. RESULTADOS .....                                      | 16   |
| V. DISCUSIÓN.....   | 22   |
| VI. CONCLUSIONES .....                                    | 27   |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                 | 28   |
| REFERENCIAS .....   | 1    |
| ANEXOS .. .....   |      |

## Índice de tablas

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| <b>Tabla 1</b> | Análisis del nivel del control interno.....                              | 16 |
| <b>Tabla 2</b> | Análisis del nivel de la gestión administrativa.....                     | 17 |
| <b>Tabla 3</b> | Análisis de normalidad de control interno y gestión administrativa ..... | 18 |
| <b>Tabla 4</b> | Relación del control interno y la gestión administrativa.....            | 18 |
| <b>Tabla 5</b> | Relación del control interno y la planificación .....                    | 19 |
| <b>Tabla 6</b> | Relación del control interno y la organización.....                      | 20 |
| <b>Tabla 7</b> | Relación del control interno y la organización.....                      | 20 |
| <b>Tabla 8</b> | Relación del control interno y la organización.....                      | 21 |

## Índice de figuras

|                 |  |    |
|-----------------|--|----|
| <b>Figura 1</b> | Análisis del nivel del control interno.....          | 16 |
| <b>Figura 2</b> | Análisis del nivel de la gestión administrativa..... | 17 |

## Resumen

El determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, la investigación, por su naturaleza de desarrollo es de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo y con un diseño de no experimento, ya que la variables se analizaron en su estado natural, también, para poder recoger los datos para el desarrollo se utilizó el cuestionario como instrumento, la muestra fue de 20 colaboradores, los resultados del estudio muestran que el p\_valor fue 0.000, por debajo del 5%, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio, la correlación según Pearson fue 0.794, además, el 50% percibe que no se ha logrado el nivel apropiado sobre el control interno en la institución y el 45% percibe que no se ha podido lograr el nivel apropiado sobre la gestión administrativa, se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, con una correlación directa alta, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos, cumplimiento de normas, riesgo controlado, entre otros, la gestión administrativa va a ser mejor y se cumplirán las metas.

**Palabras clave:** control interno, planeamiento, gestión administrativa, supervisión.

## **Abstract**

The. To determine the relationship between internal control and administrative management in the educational institution San Martin de Porras, Bagua Grande 2022, the research, by its nature of development is of applied type, quantitative approach and with a non-experimental design, since the variables were analyzed in their natural state, also, in order to collect data for the development the questionnaire was used as an instrument, the sample was 20 collaborators, the results of the study show that the p\_value was 0. 000, below 5%, so the hypothesis of the study is accepted, the correlation according to Pearson was 0. 794, in addition, 50% perceive that they have not achieved the appropriate level of internal control in the institution and 45% perceive that they have not been able to achieve the appropriate level of administrative management, it is concluded that there is a significant relationship between internal control and administrative management in the educational institution San Martin de Porras, Bagua Grande 2022, with a high direct correlation, the better internal control the institution has, ethical values, compliance with standards, controlled risk, among others, the better the administrative management will be and the goals will be met.

**Keywords:** internal control, planning, administrative management, supervision.



## I. INTRODUCCIÓN

Las dificultades financieras, hendeduras emblemáticas de reconocidas instituciones públicas, estados financieros manipulados, fraudes ineludibles en el plano nacional e internacional han señalado en la actualidad que una de sus raíces fue la insuficiente o ausencia en el ejercicio de las intervenciones internas sobre la información financiera y operaciones que incumbieron asegurar el correcto uso de los recursos contribuidos en el sector público. (Mendoza et al. 2018). Siendo una de la flaqueza por la que atraviesa muchas de las empresas por la pésima evaluación de sus actividades en sus operaciones y de su organización y por el bajo control lo cual provoca la coexistencia de variados errores que paralizan lograr con éxito horizontes aceptables de solvencia, eficiencia, liquidez y rentabilidad y así conocer el real entorno por la que atraviesa esto con la finalidad de computar la económica, eficiencia y efectividad en las gestiones financieras y operativas para la toma de decisiones apropiadas. No obstante, preexiste la insuficiencia de un adecuado registro del control, que desde el inicio del giro del negocio es ineludible realizarlo de una manera habitual, por lo que en la actualidad uno de los problemas a los que se afronta es la carencia de controles que transgrede al acatamiento de las políticas concretas. (Zambrano y Concha, 2021)

A inicios del siglo XXI llegaron a suceder escándalos financieros donde las empresas de Eron y Worldcom estaban involucradas en irregularidades contables, faltas administrativas, falta de ética en profesionales, conflictos de interés y fraude donde llegaron a estremecer el mundo empresarial con una serie de problemas administrativos. (Juarez y Villanueva, 2021)

En la actualidad el Perú, tiene el problema en que sus empresas no tienen una buena organización, no hay una buena cultura de poder gestionar una organización por medio de políticas, manual de funciones, realizar planificaciones, controlar las actividades, entre otras, por lo que en general la gestión administrativa de una organización se ve disminuida o con deficiencias, en tal sentido es importante que se pueda contar con herramientas que permitan mejorar esta situación, por lo que el establecimiento de un sistema de control interno ayudaría mucho a las empresas

a poder mejorar muchos de los aspectos de la gestión administrativa (Juarez y Villanueva, 2021).

Para el caso de estudio, la IE San Martín de Porras, perteneciente a la provincia de Utcubamba – Amazonas, con código modular 0583492, ubigeo 010701, desde el año 2017 que trabaja con un modelo de servicio educativo de la Jornada Escolar Completa (JEC), perteneciente al departamento de Amazonas, provincia de Utcubamba; a la fecha no se observa un sólido desempeño administrativo, tiene ciertas dificultades en poder controlar actividades claves dentro de la institución, el planeamiento operativo o estratégico no se está realizando con los parámetros establecidos, hay poco cumplimiento de lo programado, falta mejorar la parte de supervisión dentro del desempeño de las unidades.

Por otra parte, otros problemas que se encuentran identificados en la institución es la reducción de personal, asignación del personal con doble carga laboral, pues no se tiene la competencia para el manejo de recursos presupuestales que es asignado por el estado, además de la falta de control en los bienes administrados, estos problemas ocasionan deficiencia en el desempeño de los trabajadores y mala ejecución de los recursos presupuestarios de mantenimiento que se les asigna lo que genera la devolución al tesoro público. Por lo tanto, será necesario brindar trabajar con herramientas que permitan mejorar estas deficiencias y con personal capacitado para que pueda mejorar la situación actual, por lo que se realizó el estudio sobre control interno y como este contribuye en la mejora de la gestión administrativa, lo que ayudaría a la institución poder mejorar la situación actual de la institución.

Ante ello se realiza la siguiente formulación del problema general: ¿Cómo es la relación del control interno y la gestión administrativa de la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?, por consiguiente se tiene los problemas específicos: ¿Cómo es la relación del control interno y la planeación de la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?; ¿Qué relación tiene el control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?; ¿Qué relación tiene el control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?; ¿Qué relación tiene el control interno con el control, de la variable gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?.

Por consiguiente, se plantea la justificación teórica donde la investigación genera un espacio en el que se realiza la contrastación empírica sobre la teoría y antecedentes que se llega a ajustar a la realidad y esta manera dar a conocer que el control interno es indispensable para toda entidad del sector estatal lo cual permitirá ofrecer una adecuada gestión administrativa del control interno para que se puedan cumplir los objetivos de la institución. En la justificación práctica es importante la toma de decisiones para la IE San Martín donde se identifique el diagnóstico y la evaluación generando una propuesta de mejoramiento adecuado en el manejo del control interno de la institución y de su parte administrativa. En la justificación metodológica el apoyo por parte del equipo directivo para que se pueda analizar y evaluar el control interno y se pueda elaborar el cuestionario, el mismo que se valida por profesionales cuyos indicadores se reflejarán en la matriz de operacionalización.

Se tiene como objetivo general del estudio: Determinar la relación que tiene el control interno con la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022. Objetivos específicos: Determinar la relación del control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022. Determinar la relación del control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022. Determinar la relación del control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022. Determinar la relación del control interno y con el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.

Finalmente se presenta como hipótesis general del estudio: Existe relación significativa estadísticamente del control interno con la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022; de lo anterior se desprenden las hipótesis específicas del estudio: Existe relación significativa estadísticamente del control interno con la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022; Existe relación significativa estadísticamente del control interno con la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022; Existe relación significativa estadísticamente del control interno con la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022; Existe relación significativa estadísticamente del control interno con el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes internacionales, considerado para poder realizar el análisis comparativo con los resultados de la investigación, se tiene que, según Serrano et al. (2018), en su artículo sobre: control interno, herramienta importante en la gestión administrativa, financiera y contable, caso de las empresas bananeras, Machala, Ecuador, estudio cualitativo, de tipo descriptivo documental, y bibliográfico. En sus resultados se evidencian que las empresas llegan a cumplir con la mayor parte de los elementos de control interno, permitiendo garantizar las operaciones y actividades en razón a la razonabilidad y legalidad. En conclusión, la información financiera es un elemento indispensable para que la gestión administrada pueda ser eficiente, tanto para los usuarios interno o usuarios externos, proporcionando seguridad en el uso y aplicación del control interno de los funcionarios y directivos lo que garantiza la efectividad y eficiencia en el cumplimiento de sus metas.

Según Ordóñez et al. (2021), en su artículo referente a la Gestión administrativa de instituciones educativas de nivel superior, caso de un centro de estudios universitarios, Cuenca–Ecuador, investigación de tipo descriptivo, mediante un enfoque cuantitativo, deductivo y transversal. Concluyendo que no cabe duda que dentro de una organización deben existir controles internos para asegurar el cumplimiento de las normas, políticas y procedimiento, para poder demostrar la fiabilidad de la información, brindando así cierta certidumbre al accionar de la gerencia, autoridades y recolectores de datos. Las leyes y reglamentos vigentes brindan lineamientos a seguir por parte de las instituciones, por lo que es importante seguir los cambios administrativos que determinen la base legal del sector educativo y su correcta aplicación, es decir que dentro de todo este proceso se determinó que el control, como parte del proceso administrativo, es fundamental para la mejora administrativa.

Por otra parte, según Vélez (2019), estudio sobre: relación de la gestión administrativa con la calidad educativa, caso de una unidad educativa, Cantón Santa Elena - Ecuador, 2019, el diseño de investigación es no experimental, en base a un tipo correlacional donde existe relación es dos o más variables en un

mismo contexto. La población está compuesta por 25 personal docente de la U.E. San Pablo. La muestra es la misma que la población. Los resultados muestran que se valora mucho el personal administrativo y la calidad de la educación en la unidad estructural educativa, donde la  $r$  de Spearman, de acuerdo a los resultados, es .968, además, se tiene una significancia .000,  $<.05$ , lo cual nos permite concluir la consistencia variable anterior y tomar decisiones para aceptar las hipótesis investigativa, es decir, una buena gestión administraba contribuye de manera significativa la calidad de la educación.

Desde el punto de vista nacional, de acuerdo con Huayama (2018), en su estudio sobre: control interno y para el mejor desempeño de la gestión administrativa, caso de una IE. Perú, en el marco metodológico se presenta una investigación enfoque cuantitativo que busca describir las cualidades del control interno y emplea un diseño de no experimento, el nivel de investigación es descriptiva – correlacional y su tipo de investigación que persigue es aplicada porque se empleó los conceptos contables, población de 26 colaboradores, ellos está el administrador, docentes, director, secretaria, personal administrativo que forma parte de la institución y la muestra está conformada por la población de acuerdo a un cuestionario que se realizó a la institución. En sus resultados se demuestra que es fundamental la implementación de un control interno para mejorar la gestión administrativa y brindar un adecuado servicio formando alumnos de calidad y competitivos. En conclusión, si existe una relación directa de la gestión administrativa con el control interno, evidenciando a mayor control interno tendrá una mejor gestión administrativa de esta manera se prevé algún tipo de riesgo en las actividades y procesos de la institución.

Por otra parte, de acuerdo con Quispe (2019), estudio realizado sobre, ambiente de control desarrollado en las unidades administrativas de la UGEL San Román, 2019. Cuyo objetivo es analizar el ambiente de control del área administrativa. Tipo de investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, con una sola variable, cuya muestra fue de 30 funcionarios que conforman el área administrativa, así mismo, la conclusión, fue que el área de la dirección de la institución, la parte de los directivos si están cumpliendo con aplicar principios de integridad, eficacia, eficiencia y la responsabilidad. Cabe recalcar que, dicha investigación se relaciona el ambiente de control vinculado a la educación, así

también se muestra la relevancia del estudio puesto que se practican los valores y se tiene un liderazgo apropiado dentro de la institución.

Según Tacuche (2018), en su investigación sobre Gestión administrativa y calidad en el servicio, de una institución educativa, San Miguel, Lauricocha, 2018. tiene como objetivos identificar la gestión administrativa y el liderazgo; también, demostrar si existe relación de la gestión de administración sobre el trabajo en equipo, investigación de no experimento, cuya población de 22 personal docente, los mismos que fueron censados, técnica fue la encuesta y para su confidencialidad se midió con alfa Cronbach. Llegando a la conclusión que se determinó la existencia de una relación, de la gestión administrativa con la calidad en el servicio en la institución, con una relación positiva débil; también, la relación entre gestión administrativa y trabajo en equipo, además la relación entre gestión administrativa y clima laboral. Cabe recalcar que, dicha investigación es relevante puesto que planificación como parte importante de la gestión administrativa, ayuda a la mejora, de manera significativa a brindar un servicio de calidad.

Además, de acuerdo con Machaca (2017), estudio realizado sobre, caracterización del control interno para la mejor eficiencia de la gestión administrativa, caso de Instituciones Educativas, la metodología presenta un tipo de investigación cuantitativa, así mismo, muestra estuvo conformada por trabajadores adscritos a áreas vinculadas a las variables, donde se concluye que el control interno es fundamental como herramienta administrativa en la mejora de la eficiencia de la organización de las instituciones educativas, puesto que ayuda a ordenar el esquema organizacional y el perfil del puesto dentro de toda la institución, factor clave para el cumplimiento de objetivos.

Respecto a la base de las teorías de las variables, en este caso del control interno, de acuerdo con la Contraloría General de la Republica (2016), lo considera como el proceso integral dentro de la dirección y administración de las instituciones y organizaciones, para poder detectar, enfrentar y disminuir el riesgo de las actividades y operaciones dentro de una empresa o entidad, lo que permite que los objetivos organizacionales se puedan cumplir.

También, el AICPA (2021), se realizó un cambio importante dentro del proceso y concepto del control interno, en el año 1992, donde se presenta un enfoque integral del control interno, denominado modelo COSO, en el que involucra

el desarrollo de actividades para cubrir todas las áreas y acciones dentro de una organización. Además, de acuerdo con la Contraloría General de la República (2014), considera a uno de los aspectos más relevantes del control interno según el modelo COSO que es el ambiente de control, el que ayuda a lograr un mejor desempeño, previniendo pérdidas y asegurar un buen control. También, permite tener mayor seguridad sobre la ejecución de los procesos internos (Calderón, 2019). Finalmente es importante para cualquier tipo de empresa, pues genera confianza con la información con el que se pueda tomar decisiones acertadas. COFAE (2018).

De acuerdo con Calderón (2019) señala que es la forma de actuar de quienes dirigen la empresa y trabajadores en general, hacia la importancia del control interno, de las cuales las acciones de los niveles altos de la parte administrativa, directivos y propietarios, influyen en la estructuración de las diversas actividades de la empresa o cumpliendo objetivos y valorando riesgos. Aguirre y Rivera (2017), nos define que el ambiente de control es el fundamento para el diseño de un sistema de control interno eficiente, dónde se refleja la importancia de la alta dirección, las actividades y los resultados de la entidad; es decir, depende de los directivos de la organización para que los trabajadores lo asuman de primer nivel.

Sobre los elementos del control interno, se tiene a la filosofía de la dirección, se debe de tener una forma de convivencia que genera confianza, que el trabajo sea menos cargado y que al actitud sea siempre positivo, dentro de los principios y filosofía de la empresa (Portal, 2016). Además, se considera un apoyo continuo para las acciones que se ejecuten, donde exista un ambiente que genere sinergia, buena comunicación y se considera la promoción del equipo de trabajo (Terrazas, 2009). También se considera la integridad y valores éticos, considerar el juicio de valor generado por el personal, tener una actitud de confianza y cumplimiento de las acciones, donde sea el área que se desempeñe (Fierro 2013). Se considera también la administración estratégica, donde se considera las acciones y toma de decisiones que generen cambios significativos en la organización, de acuerdo a los objetivos en el corto, mediano y largo plazo, además que se considera como parte importante de este proceso es la planificación, pues es el que sirve para poder controlar y evaluar lo que se planificó y lo que permite que se cumplan los

rendimiento esperados, considerando siempre el cumplimiento de las normas vigentes (Alvarado, 2015).

Siguiendo con los elementos del control interno, se tiene la estructura organizativa, los directivos son los encargados y responsables de genera la forma de organización dentro de la empresa, por loa que es necesario que se considera cada una de las áreas claves dentro del organización para que se considere en la estructura (Parra y Pilar, 2009). También, se considera la administración de recursos humanos, es un elemento clave dentro del proceso, pues son los que van a permitir que todos los otros elementos sucedan, por lo que se debe de considera la elección correcta y evaluación de los mismos, considerando el cumplimiento de las políticas y documentos normativos al interior de la empresa (Dessler y Varela, 2011). Por último, se tiene el elemento de competencia profesional, se debe de considerar de manera esencial, las competencias que corresponden al puesto, para que el desempeño y desarrollo de las actividades que les correspondan, de acuerdo lo describan los manuales de funciones, se lleven a cabo con responsabilidad, eficiencia y eficacia (La Contraloría General de la Republica, 2014)

Por otro lado también, se tiene que las condiciones para tener un ambiente de control interno adecuado, según Mejía, (2002), se bebe de considerar una estructura de organización adecuada, determinar claramente las funciones a desarrollar por cada área o puesto, establecer políticas claras, bien definidas, que se orienten al desarrollo organizacional, tener un clima laboral favorable, que permite el desarrollo y buen funcionamiento de las actividades, por último, contar con un sistema de comunicación e información eficiente, donde no haya lugar a ambigüedades o entendimiento inexacto.

Respecto a la definición de la gestión administrativa, de acuerdo con Batet, (2011), es un proceso basado en actividades de planeación, organización, dirección y control, con la finalidad de lograr los objetivos señalados. Así mismo, existente cuatro elementos importantes, para denominar proceso administrativo, puesto que, sin estos elementos no sería posible saber de gestión administrativa. Cabe resaltar que, dentro de la gestión administrativa se considera como parte del accionar del ser humano, que hace uso de conceptos administrativos, liderazgo, entre otros.



Según Quevedo, (2019), la gestión administrativa, necesita realizar serie de procesos reflejados en documentación administrativa, realizado de manera más eficaz y eficiente, así mismo, dicho proceso debe estar estandarizado continuamente, puesto que, cuando más insertado se encuentre en la gestión administrativa, más se reducirán los costes y el tiempo.

Por otro lado, Lazaro, (2014), comenta que el proceso administrativo es considerada una herramienta que se utiliza para alcanzar objetivos y satisfacer necesidades lucrativas y sociales en las organizaciones. Así mismo, depende de los administradores o gerentes de una organización el buen desempeño de la gestión. Cabe recalcar que Chiavenato en su libro Fundamentos de Administración, expone el proceso administrativo: Planeación: Determinar objetivos y acciones que se desean alcanzar y desarrollar para lograr las metas según el plan. Organización: es la estructura organizativa, con la que cuenta la empresa, cuyos elementos asignan funciones y delimitaciones de las responsabilidades de áreas y cargos asignados. Dirección: se considera al liderazgo y guía quien lleva a cabo lo que se planeó, en los tiempos determinados y cumpliendo las metas establecidas con el recurso humano apropiado. Control: es la parte donde se compara los resultados históricos y presentes, para poder evaluar avances o logro de metes, para luego tomar decisiones de corrección o preventivas. Cabe recalcar, que la gestión administrativa se considera muy importante para conformar bases en una organización, de las cuales, se elaboran tareas para cumplir objetivos.

Además, Mendoza et al., (2018), en los procesos para una gestión administrativa eficiente se cuenta con la planeación: deriva sucesivas acciones a seguir, donde para ser un proceso eficiente se debe tener en cuenta lo siguiente: tener objetivos claros, ambiente de trabajo adecuado, tareas claves para el logro de los objetivos, plan de trabajo de logros, determinar procedimientos y conocer políticas. Sobre la organización: es coordinar los recursos de personal, de finanzas y materiales afines al trabajo a realizar, teniendo en cuenta un conjunto de normas y reglas a seguir a cargo de las personas involucradas, se tiene en cuenta lo siguiente: división del trabajo, agrupación de tareas, estructuración de unidades operativas, selección de personal con perfil, establecer actividades, donde correspondan, según resultados.

También sigue la dirección: se encarga de realizar estrategias, así mismo, acciones que tengan continuidad, que propicie desarrollo del trabajador, además, de ser motivador; además, se tiene en cuenta, las siguientes estrategias: desarrollo de potencialidades de cada uno, incentivar al grupo que alcance objetivos, crear incentivos para el personal destaque. Finalmente, sobre el control: permitirá comprobar lo que se planificó, como también la parte organizativa y lo ejecutado, dónde se desempeñe de forma satisfactoria y alcance objetivos o requieran reorientación. Así mismo, se debe tener presente evaluar el producto, con estándares de desempeño, además, hacer público los resultados al ser utilizados en la medición, así mismo, comunicar todas las sugerencias a los responsables de la ejecución, para poder corregir las acciones de ser necesarios. Asimismo, se dice que la planeación consiste en determinar las bases que guían el futuro de la empresa, no obstante, es lo que se desea alcanzar y el rumbo que se pretende seguir para lograr objetivos, con planes y realidades diferentes. Por lo tanto, la organización: Es la acción de organizar una entidad social u organización, con base en la estructuración en la organización, así mismo, se tienen cuenta como dividir el trabajo, agrupar y coordinar tareas, siguiendo líneas de autoridad y responsabilidad. En la Dirección hace referencia al direccionamiento de la entidad hacia la búsqueda de los objetivos y metas establecidas. En el control, cuyo objetivo principal es identificar desvíos existentes entre lo planeado y resultados obtenidos, para ello, es de gran importancia la competencia específica en relación con la comunicación, el liderazgo y la motivación. Por consiguiente, la importancia de la gestión administrativa: Según Ray et al., (2019) Manifiesta que es importante que se conozca el proceso administrativo basado en planificar, organizar, dirigir y controlar la orientación con una dirección y liderazgo”, así mismo, basarse en el resultado de cada proceso y no en tareas o actividades individuales

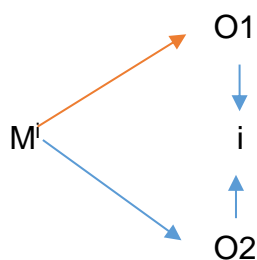
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

El estudio se de tipo aplicado, ya que se pretende dar una solución a los problemas planteados dentro del contexto o contribuir a la solución con la información relevante que se determina en los resultados del estudio, haciendo uso de la teoría existente referente a las variables definida por el investigador (Concytec, 2018). Asimismo, presenta una investigación correlacional: Tiene como propósito examinar la relación entre variables o sus resultados (Bernal 2010).

*Esquema de investigación, donde:*



O1= Observación de la V1

O2= Observación de la V2

M= Muestra

i= Correlación entre dichas variables

##### Diseño de investigación

Según la naturaleza que tienen las variables la presente información, responde al de un diseño no experimental transversal, debido a que se desarrolló el estudio en un solo momento o periodo de tiempo (Hernández, 2014)

Enfoque de investigación: Método cuantitativo por que busca la descripción profunda y completa de hechos, situaciones, expresiones, entre otros, de las personas con el fin de comprender la investigación y generar conocimientos. De los cuales, pueden ser métodos cualitativos directos, puesto que, se analizará la observación del participante; así como también, los métodos cualitativos indirectos, porque validan y contrastan información obtenida, de los cuales pueden ser

documentos oficiales, comunicaciones oficiales, archivos estadísticos, entre otros. (Hernández, 2014)

Diseño no experimental: debido a que las variables no sufrieron alteración alguna, pues no fue necesario para el desarrollo del estudio, además, se observarán fenómenos tal cual sea su contexto natural. (Hernández, 2014)

Diseño de investigación transversal: puesto que la información necesaria para el desarrollo del estudio se recogieron en un solo momento de tiempo, así mismo, se divide en exploratorio, descriptivo y correlacional, estos últimos ya mencionados anteriormente. (Hernández, 2014)

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1: Control interno**

##### **Definición conceptual**

De acuerdo con el COSO se define al control Interno como el proceso que se realiza por parte de la alta dirección o administración de una organización, juntamente con el personal del área a cargo, donde se revisa, analiza y evidencia los hallazgos que son fruto del desarrollo de la evaluación, donde se emite un informe al respecto, considerando principalmente los hallazgos y recomendaciones. Considerando además que según este modelo se trabaja en cuatro dimensiones (AEC, 2020).

##### **Definición operacional**

Para el análisis de la variable control interno y sus dimensiones, se aplicó como instrumento para poder levantar la información el cuestionario, el mismo que consta de 20 preguntas relacionadas a los indicadores, el mismo que se procesó con el SPSS para poder describirla y relacionar con la variable gestión administrativa.

##### **Indicadores**

Valores éticos

Cumplimiento de normas

Logro efectivo

Establecimiento de políticas

Administración de recursos

Evaluación de desempeño

Acceso a la información  
Comunicación efectiva  
Monitoreo  
Evaluación  
**Escala:** Ordinal

## **Variable 2: Gestión administrativa**

### **Definición conceptual**

Según Batet, (2011), es un proceso basado en actividades de planeación, organización, dirección y control, con la finalidad de lograr los objetivos señalados. Así mismo, existente cuatro elementos importantes, para denominar proceso administrativo, puesto que, sin estos elementos no sería posible saber de gestión administrativa. Cabe resaltar que, dentro de la gestión administrativa se considera como parte del accionar del ser humano, que hace uso de conceptos administrativos, liderazgo, entre otros

### **Definición operacional**

Para el análisis de la variable gestión administrativa. y sus dimensiones, se aplicó como instrumento para poder levantar la información el cuestionario, el mismo que consta de 20 preguntas relacionadas a los indicadores, el mismo que se procesó con el SPSS para poder describirla y relacionar con la variable control interno.

### **Indicadores**

Planeación participativa  
Actualización de documentos  
Manuales y reglamentos  
Perfil del puesto  
Trabajo en equipo  
Liderazgo  
Seguimiento  
Evaluación de rendimiento  
Cumplimiento de metas  
**Escala:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

**Población:** Son los 30 colaboradores de la institución, los mismos que conforma la unidad de análisis. Se entiende por población al universo, al total de la unidad de análisis, que tienen características en común (Hernández y Torres, 2018).

**Muestra:** La muestra para el estudio fue de 20 colaboradores, los mismos que fueron los que tienen relación con las variables en estudio. Se entiende por muestra a la forma fragmentada o el sub conjunto de la población, el mismo que se aplica el instrumento determinado por el investigador (Arias, 2020).

**Muestreo:** El muestreo es no probabilístico por conveniencia, determinado por el investigador, puesto por las características de la muestra no pudo ser aleatoria. El muestreo es la forma como se llega a la muestra, el muestreo no probabilístico se determina por el investigador, puesto que no se cuenta con ciertos recursos que son necesario para poder ampliar la muestra y llegar a una probabilística (Vara, 2016).

**Unidad de análisis:** La IE. San Martín de Porras, Bagua Grande, son la que de acuerdo a la necesidad de resolver un problema, el investigador identificó para poder realizar el estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

La técnica para la investigación fue la encuesta, aplicado para las dos variables en estudio. La técnica de la encuesta es una de las que más usan los investigadores por la confiabilidad y por que te permite identificar situaciones específicas de casos actuales aplicando el instrumento a los involucrados (Castillo Bustos, 2020).

#### **Instrumentos de recolección de datos**

El instrumento que corresponde a la técnica fue el cuestionario, de 20 preguntas cada una de las variables. Es un instrumento que generalmente usan la comunidad

científica, especialmente la de las ciencias sociales, consta de n grupo de preguntas con alternativas, las mismas que son elaboradas tomando en cuenta los indicadores de las variables en estudio (López Roldan, 2017).

### **3.5. Procedimientos**

Para la recopilación de datos y comprobación del problema planteado, cuyo tipo de investigación es la fuente primaria, se obtendrá por investigación directa, así mismo, se tomará en cuenta la técnica de la observación, además, se planteará una encuesta con su cuestionario respectivo al personal de la IE. de San Martín de Porras, y una entrevista al director de la institución objeto de estudio.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de datos, en las ciencias sociales, se utilizó el software especial como el Excel y SPSS para crear tablas y figuras con la data obtenida, además de analizó y presentó los resultados, como también las conclusiones, donde posteriormente se realizaron las recomendaciones más pertinentes para los interesados del estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para el estudio se consideró cada uno de los documentos normativos en lo que respecta a la investigación, ética y procesó de ejecución del estudio. El presente trabajo de investigación se desarrolló con transparencia y honestidad, respetando los derechos de autoría. Así mismo, se compromete a guardar confidencialidad de los encuestados, los resultados obtenidos serán entregados al director de la IE., para que junto con la plana docente pongan en práctica los conocimientos de la presente investigación.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo de las variables

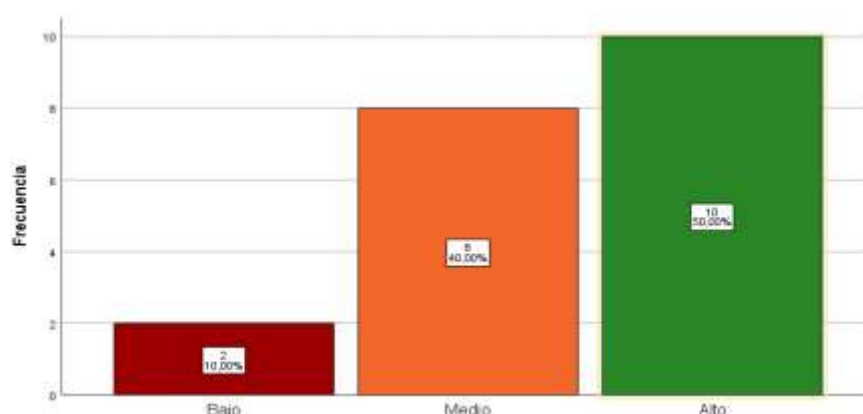
**Tabla 1**

**Tabla 1** *Análisis del nivel del control interno*

|       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo  | 2          | 10.0       | 10.0              | 10.0                 |
| Medio | 8          | 40.0       | 40.0              | 50.0                 |
| Alto  | 10         | 50.0       | 50.0              | 100.0                |
| Total | 20         | 100.0      | 100.0             |                      |

**Figura 1**

**Figura 1** *Análisis del nivel del control interno*



#### Interpretación:

Como se muestra en la tabla 1 y figura 1, el 10% de los colaboradores de la institución, que fueron encuestados, consideran que se encuentra en un nivel bajo sobre el control interno, mientras que el 40% manifiesta con su respuesta que se está en un medio nivel, sin embargo el 50% si considera que se está en un nivel bueno del control interno, por lo que se entiende que el otro 50% percibe que no se ha podido lograr el nivel apropiado sobre el control interno en la institución, es decir que no hay un cumplimiento de normas apropiado, la evaluación sobre el riesgo no es el apropiado, no hay una buena administración de recursos, el desempeño no se evalúa de manera periódica, el acceso a la información no está controlado, hay falta de control y monitoreo sobre las actividades, lo que perjudica de alguna manera a la gestión administrativa de la institución.



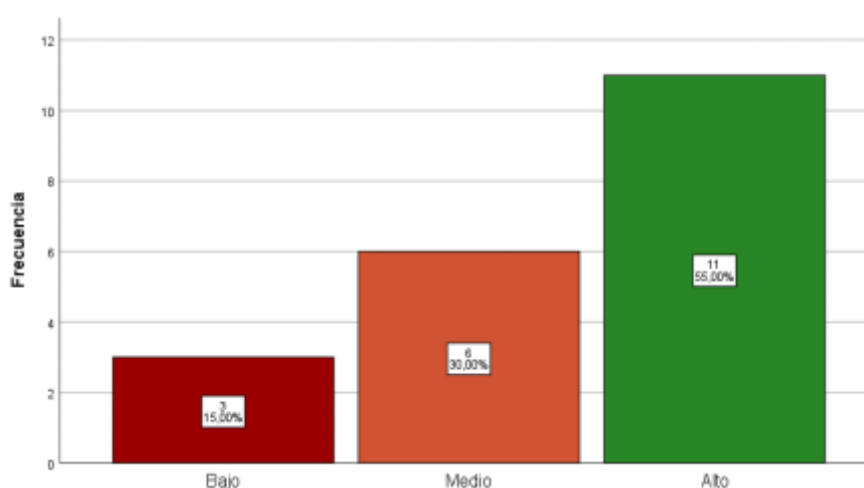
**Tabla 2**

**Tabla 2** *Análisis del nivel de la gestión administrativa*

|       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Bajo  | 2          | 3          | 15.0              | 15.0                 |
| Medio | 8          | 6          | 30.0              | 30.0                 |
| Alto  | 10         | 11         | 55.0              | 55.0                 |
| Total | 20         | 20         | 100.0             | 100.0                |

**Figura 1**

**Figura 2** *Análisis del nivel de la gestión administrativa*



**Interpretación:**

Luego de poder apreciar los resultados por medio de la tabla1 y figura 1, se puede decir que el 15% de los colaboradores de la institución, que fueron encuestados, consideran que se encuentra en un nivel bajo sobre la gestión administrativa, por otra parte el 30% considera mediante su respuesta que se está en un medio nivel, sin embargo el 55% si considera que se está en un nivel bueno de la gestión administrativa, por lo que se entiende que el otro 45% percibe que no se ha podido lograr el nivel apropiado sobre la gestión administrativa en la institución, es decir que la planeación de la institución no es participativa, por otra parte los documentos normativos no están actualizados y en algunos casos no existen, el personal no tiene una evaluación respecto al perfil del puesto, no hay un trabajo en equipo eficiente, falta de liderazgo, no hay una buena evaluación sobre el rendimiento de las operaciones, lo mejoraría si se contara con un eficiente control interno.

## Análisis inferencial de las variables

### Prueba de normalidad

**Tabla 3** *Análisis de normalidad de las variables control interno y gestión administrativa*

|                        | Shapiro-Wilk |    |       |
|------------------------|--------------|----|-------|
|                        | Estadístico  | gl | Sig.  |
| Control interno        | 0.939        | 20 | 0.232 |
| Gestión administrativa | 0.929        | 20 | 0.149 |

### Interpretación:

Para poder realizar el análisis inferencial de la empresa es necesario analizar la normalidad de la muestra, ya que esta es menor a 50, se considera la evaluación de acuerdo a Shapiro, de lo que se aprecia en la tabla 3, la significancia es mayor a 0.05, por lo que se puede decir que la muestra tienen una distribución normal, por lo tanto, para la prueba de hipótesis y el análisis correlacional se utilizó el estadístico de Pearson.

## Relación del control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.

### Tabla 4

**Tabla 4** *Relación del control interno y la gestión administrativa*

|                 |                        | Gestión administrativa |
|-----------------|------------------------|------------------------|
| Control interno | Correlación de Pearson | ,794**                 |
|                 | Sig. (bilateral)       | 0.000                  |
|                 | N                      | 20                     |

### Interpretación:

De la tabla 4, se puede ver que el valor que se determinó para el p\_valor es de 0.000, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.794, correspondiente a una correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el

cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la gestión administrativa en la institución va a ser mejor, la parte de planeaciones, buena organización de funciones, trabajo en equipo eficiente, liderazgo y se llegan a cumplir las metas.

**Relación del control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022**

**Tabla 5**

**Tabla 5** *Relación del control interno y la planificación*

|                 |                        | Planificación |
|-----------------|------------------------|---------------|
| Control interno | Correlación de Pearson | ,615**        |
|                 | Sig. (bilateral)       | 0.004         |
|                 | N                      | 20            |

**Interpretación:**

Según la tabla 5, se puede ver que el valor que se determinó para el p\_valor es de 0.004, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.615, correspondiente a una correlación directa moderada, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la planificación de la institución se realizaría eficientemente, sería una evaluación participativa, se tendrán los documentos e informes actualizados.

**Relación del control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.**

**Tabla 6****Tabla 6** *Relación del control interno y la organización*

|                 |                        | Organización |
|-----------------|------------------------|--------------|
| Control interno | Correlación de Pearson | ,799**       |
|                 | Sig. (bilateral)       | 0.000        |
|                 | N                      | 20           |

**Interpretación:**

De la tabla 6, se puede ver que el valor que se determinó para el p\_valor es de 0.000, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.799, correspondiente a una correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la gestión administrativa en su dimensión organización mejorarían, se tendría de manera organizada los manuales y reglamentos necesarios para un buen funcionamiento en la empresa, existiría un evaluación del perfil del puesto de manera permanente.

**Relación del control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022**

**Tabla 7****Tabla 7** *Relación del control interno y la organización*

|                 |                        | Dirección |
|-----------------|------------------------|-----------|
| Control interno | Correlación de Pearson | ,885**    |
|                 | Sig. (bilateral)       | 0.000     |
|                 | N                      | 20        |

**Interpretación:**

De la tabla 6, se puede ver que el valor que se determinó para el p\_valor es de 0.000, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa

entre el control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.885, correspondiente a una correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la dirección de la institución va a ser mejor, se tendrá un mejor trabajo en equipo, se podrá dar un liderazgo efectivo y se podrán tomar decisiones más acertadas.

### **Relación del control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022**

**Tabla 8**

**Tabla 8** *Relación del control interno y la organización*

|                 |                        | Control administrativo |
|-----------------|------------------------|------------------------|
| Control interno | Correlación de Pearson | ,442**                 |
|                 | Sig. (bilateral)       | 0.042                  |
|                 | N                      | 20                     |

#### **Interpretación:**

De la tabla 6, se puede ver que el valor que se determinó para el p\_valor es de 0.042, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.442, correspondiente a una correlación directa moderada, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces el control administrativo en la institución va a ser mejor, se tendrá un mejor seguimiento sobre las actividades, una mejor evaluación del desempeño de las actividades, por lo que se podrán cumplir las metas.

## V. DISCUSIÓN

En referencia al objetivo general del estudio, control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, se determinó para el p\_valor es de 0.000, existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.794, correspondiente a una correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la gestión administrativa en la institución va a ser mejor, la parte de planeaciones, buena organización de funciones, trabajo en equipo eficiente, liderazgo y se llegan a cumplir las metas, los resultados del estudio son semejantes al estudio que realizó Huayama (2018), en su estudio sobre: control interno y para el mejor desempeño de la gestión administrativa, caso de una IE. Perú, en sus resultados se demuestra que es fundamental la implementación de un control interno para mejorar la gestión administrativa y brindar un adecuado servicio formando alumnos de calidad y competitivos. En conclusión, si existe una relación directa de la gestión administrativa con el control interno, evidenciando a mayor control interno tendrá una mejor gestión administrativa de esta manera se prevé algún tipo de riesgo en las actividades y procesos de la institución, además también se corrobora con la teoría sobre gestión administrativa, de acuerdo con Batet, (2011), es un proceso basado en actividades de planeación, organización, dirección y control, con la finalidad de lograr los objetivos señalados. Así mismo, existente cuatro elementos importantes, para denominar proceso administrativo, puesto que, sin estos elementos no sería posible saber de gestión administrativa. Cabe resaltar que, dentro de la gestión administrativa se considera como parte del accionar del ser humano, que hace uso de conceptos administrativos, liderazgo, entre otros.

En relación al objetivo específico uno, relación del control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, se determinó para el p\_valor es de 0.004, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la IE. San Martín

de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.615, correspondiente a una correlación directa moderada, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la planificación de la institución se realizaría eficientemente, sería una evaluación participativa, se tendrán los documentos e informes actualizados, estos resultados tienen semejanza con el estudio realizado por Tacuche (2018), en su investigación sobre Gestión administrativa y calidad en el servicio, de una institución educativa, San Miguel, Lauricocha, 2018. tiene como objetivos identificar la gestión administrativa y el liderazgo; también, demostrar si existe relación de la gestión de administración sobre el trabajo en equipo, investigación de no experimento, cuya población de 22 personal docente, los mismos que fueron censados, técnica fue la encuesta y para su confidencialidad se midió con alfa Cronbach. Llegando a la conclusión que se determinó la existencia de una relación, de la gestión administrativa con la calidad en el servicio en la institución, con una relación positiva débil; también, la relación entre gestión administrativa y trabajo en equipo, además la relación entre gestión administrativa y clima laboral. Cabe recalcar que, dicha investigación es relevante puesto que planificación como parte importante de la gestión administrativa, ayuda a la mejora, de manera significativa a brindar un servicio de calidad, como se aprecia la planificación es un factor clave en la empresa por lo que el control interno contribuye en su mejora, lo que manifiestan ambos resultados, además se corrobora el resultado con la teoría sobre planeamiento, según Mendoza et al., (2018), en los procesos para una gestión administrativa eficiente se cuenta con la planeación: deriva sucesivas acciones a seguir, donde para ser un proceso eficiente se debe tener en cuenta lo siguiente: tener objetivos claros, ambiente de trabajo adecuado, tareas claves para el logro de los objetivos, plan de trabajo de logros, determinar procedimientos y conocer políticas.

En relación al objetivo específico dos, relación del control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, se determinó para el p\_valor es de 0.000, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que

existe relación significativa entre el control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.799, correspondiente a una correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la gestión administrativa en su dimensión organización mejorarían, se tendría de manera organizada los manuales y reglamentos necesarios para un buen funcionamiento en la empresa, existiría un evaluación del perfil del puesto de manera permanente, los resultados mostrados guardan relación y semejanza con el estudio de Machaca (2017), estudio realizado sobre, caracterización del control interno para la mejor eficiencia de la gestión administrativa, caso de Instituciones Educativas, la metodología presenta un tipo de investigación cuantitativa, así mismo, muestra estuvo conformada por trabajadores adscritos a áreas vinculadas a las variables, donde se concluye que el control interno es fundamental como herramienta administrativa en la mejora de la eficiencia de la organización de las instituciones educativas, puesto que ayuda a ordenar el esquema organizacional y el perfil del puesto dentro de toda la institución, factor clave para el cumplimiento de objetivos, además se tiene que la teoría sobre planeamiento según Lazaro, (2014), considera que es coordinar los recursos de personal, de finanzas y materiales afines al trabajo a realizar, teniendo en cuenta un conjunto de normas y reglas a seguir a cargo de las personas involucradas, se tiene en cuenta lo siguiente: división del trabajo, agrupación de tareas, estructuración de unidades operativas, selección de personal con perfil, establecer actividades, donde correspondan, según resultados, lo que se corrobora con el resultado del estudio.

En relación al objetivo específico tres, relación del control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, se determinó para el p\_valor es de 0.000, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.885, correspondiente a una correlación directa alta, es decir,



cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces la dirección de la institución va a ser mejor, se tendrá un mejor trabajo en equipo, se podrá dar un liderazgo efectivo y se podrán tomar decisiones más acertadas, el estudio muestra resultados similares al estudio realizado por Quispe (2019), estudio realizado sobre, ambiente de control desarrollado en las unidades administrativas de la UGEL San Román, 2019. Cuyo objetivo es analizar el ambiente de control del área administrativa. Tipo de investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, con una sola variable, cuya muestra fue de 30 funcionarios que conforman el área administrativa, así mismo, la conclusión, fue que el área de la dirección de la institución, la parte de los directivos si están cumpliendo con aplicar principios de integridad, eficacia, eficiencia y la responsabilidad. Cabe recalcar que, dicha investigación se relaciona el ambiente de control vinculado a la educación, así también se muestra la relevancia del estudio puesto que se practican los valores y se tiene un liderazgo apropiado dentro de la institución, además se compara con la teoría al respecto de Mendoza et al., (2018), sobre la dirección: es la que se encarga de realizar estrategias, así mismo, acciones que tengan continuidad, que propicie desarrollo del trabajador, además, de ser motivador; además, se tiene en cuenta, las siguientes estrategias: desarrollo de potencialidades de cada uno, incentivar al grupo que alcance objetivos, crear incentivos para el personal destaque.

En relación al objetivo específico cuatro, relación del control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, se determinó para el  $p\_valor$  es de 0.042, valor que se encuentra por debajo del 5% aceptable, por lo que es aceptada la hipótesis del estudio y la nula se rechaza, es decir que existe relación significativa entre el control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, por otra parte, la tabla muestra que la correlación según Pearson es 0.442, correspondiente a una correlación directa moderada, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, valores éticos interiorizados, el cumplimiento de las normas, riesgo controlado, buena administración de los recursos, se evalúa el desempeño, comunicación interna efectiva, monitoreo y evaluación de las actividades, entonces

el control administrativo en la institución va a ser mejor, se tendrá un mejor seguimiento sobre las actividades, una mejor evaluación del desempeño de las actividades, por lo que se podrán cumplir las metas, el estudio tiene resultados semejantes al respecto con la investigación de acuerdo con Ordóñez et al. (2021), en su artículo referente a la Gestión administrativa de instituciones educativas de nivel superior, caso de un centro de estudios universitarios, Cuenca–Ecuador, investigación de tipo descriptivo, mediante un enfoque cuantitativo, deductivo y transversal. Concluyendo que no cabe duda que dentro de una organización deben existir controles internos para asegurar el cumplimiento de las normas, políticas y procedimiento, para poder demostrar la fiabilidad de la información, brindando así cierta certidumbre al accionar de la gerencia, autoridades y recolectores de datos. Las leyes y reglamentos vigentes brindan lineamientos a seguir por parte de las instituciones, por lo que es importante seguir los cambios administrativos que determinen la base legal del sector educativo y su correcta aplicación, es decir que dentro de todo este proceso se determinó que el control, como parte del proceso administrativo, es fundamental para la mejora administrativa, además, el resultado se corrobora con la teoría de acuerdo con Lazaro, (2014), quien considera que el control permitirá comprobar lo que se planificó, como también la parte organizativa y lo ejecutado, dónde se desempeñe de forma satisfactoria y alcance objetivos o requieran reorientación. Así mismo, se debe tener presente evaluar el producto, con estándares de desempeño, además, hacer público los resultados al ser utilizados en la medición, así mismo, comunicar todas las sugerencias a los responsables de la ejecución, para poder corregir las acciones de ser necesarios

## VI. CONCLUSIONES

**Primero,** En relación al objetivo general, se llega a concluir que, existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, puesto que el p\_valor fue 0.000, por otra parte, la correlación según Pearson fue 0.794, correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, entonces la gestión administrativa en la institución va a ser mejor.

**Segundo.** En relación al objetivo específico uno, se llega a concluir que, existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, puesto que el p\_valor fue 0.004, por otra parte, la correlación según Pearson fue 0.615, correlación directa moderada, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, entonces la planificación en la institución va a ser mejor, pues se hará de manera participativa.

**Tercero.** En relación al objetivo específico dos, se llega a concluir que, existe relación significativa entre el control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, puesto que el p\_valor fue 0.000, por otra parte, la correlación según Pearson fue 0.799, correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, entonces la organización de la institución va a ser mejor, pues se tendrán los manuales y reglamentos que corresponden y re asignara el puesto de acuerdo al perfil.

**Cuarto.** En relación al objetivo específico dos, se llega a concluir que, existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, puesto que el p\_valor fue 0.000, por otra parte, la correlación según Pearson fue 0.885, correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, entonces la dirección de la institución va a ser mejor, mejor liderazgo y trabajo en equipo.

**Quinto.** En relación al objetivo específico dos, se llega a concluir que, existe relación significativa entre el control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, puesto que el p\_valor fue 0.042, por otra parte, la correlación según Pearson fue 0.442, correlación directa alta, es decir, cuanto mejor control interno tenga la institución, entonces el control administrativo va a ser mejor, considerando la evaluación sobre el rendimiento y seguimiento a las actividades programadas.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero,** Se recomienda a los directivos de la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande, mejorar el área de control interno en la institución, considerando el perfil del personal y que se cuente con un manual de organización y funciones que ayude a direcciona y cumplir con las actividades que la unidad le corresponde, para que sirva como herramienta para el mejoramiento de la gestión administrativa.

**Segundo.** Se recomienda a los directivos y el área financiera contable de la IE. San Martín de Porras, elaborar de manera participativa los planes de la institución, considerando un buen manejo de los documentos administrativos y contables, como también el tiempo de ejecución de cada una de las actividades programadas.

**Tercero.** Se recomienda a los directivos y área administrativa de la IE. San Martín de Porras, tener un plan para poder actualizar y mejorar los manuales y reglamentos internos de la institución, para que sean más ágiles y más asequibles a los colaboradores, además de elaborar el perfil del puesto de las principales áreas claves de la institución, para mejorar la calidad del servicio.

**Cuarto.** Se recomienda a los directivos y área administrativa de la IE. San Martín de Porras, mejorar la comunicación interna y el trabajo en equipo que desarrollan las unidades, para que se vea reflejado en la calidad del servicio, por otra parte establecer un esquema de liderazgo transformador que pueda generar una reacción positiva ante los colaboradores de la institución.

**Quinto.** Se recomienda a los directivos y área administrativa contable de la IE. San Martín de Porras, realizar el seguimiento a las actividades programadas, para que se puedan dar cumplimiento dentro de lo programada, además de evaluar el rendimiento permanente de la empresa, para ver si se están logrando las metas previstas.

## REFERENCIAS

- Aguirre y Rivera. (2017). La importancia del estudio y evaluación del control interno en las empresas. *Profesores Internos Del Departamento de Contaduría y Finanzas*, 1–19. [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b\\_-\\_la\\_importancia\\_del\\_control\\_intermo\\_figurasx.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no72/55b_-_la_importancia_del_control_intermo_figurasx.pdf)
- Alvarado. (2015). Análisis de la situación externa. In *Administración estratégica*. <https://articulateusercontent.com/rise/courses/V7SMhP4TwoZ4eYrnn01rrgF2aklyIKAi/PvwDvDPW2sopgW2t-administraci-c-3-b-3-n-20-estrat-c-3-a-9-gica.pdf>
- Arias Gonzales, J. L. (2020). Proyecto de tesis: guía para la elaboración. In Repositorio CONCYTEC. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Batet. (2011). *Gestión administrativa*. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/24141>
- Calderón. (2019). Gestión del control interno en instituciones de educación superior. *Revista Electronica Calidad En La Educación Superior*, 10(2), 142–157. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2702>
- Castillo Bustos, M. R. (2020). Técnicas e instrumentos para recoger datos del hecho social educativo. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 5(10), 50–61. <https://doi.org/10.53877/rc.5.10.20210101.05>
- COFAE. (2018). *Sistema nacional de control fiscal*. 1–66. [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ven\\_uni\\_2.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ven_uni_2.pdf)
- Concytec. (2018). Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1–21. <https://bit.ly/2ZaUYcD>
- Contraloría General de la Republica. (2016). *Control interno*. 1–12. [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticorrupcion/documentos/3\\_CONTROL\\_INTERNO\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)

- Dessler y Varela. (2011). Administración de Recursos Humanos. In 2011. <https://josuetgonzalezp.wordpress.com/2014/10/19/administracion-de-recursos-humanos/>
- Fierro. (2013). Análisis integral de los elementos de control interno - COSO II. *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*, 1–176. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8504>
- Guerrero y Mangones. (2016). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas organizaciones comerciales de Montería, Córdoba. *Dictamen Libre*, 18, 31–39. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.18.3089>
- Henao. (2017). Importancia de control interno como herramienta en la detección y prevención de riesgos empresariales. *Universidad Del Valle*, 3841, 1–133. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/11020/0567378.pdf;jsessionid=68863581A1DB54C0493F8A257E352AF3?sequence=1>
- Hernández. (2014). Metodología de la Investigación. In *Best Seller* (Vol. 59). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. M. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta . México: McGraw Hill Education.
- Huayama. (2018). *El control interno y su relación con la gestión administrativa de la IE. César Vallejo de Matara Piura*. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2324/CCFI-HUA-CAL-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados ( AICPA ). (2021). *Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados ( AICPA )*. <https://traders.studio/instituto-americano-de-contadores-publicos-certificados-aicpa/>
- Jornada Escolar Completa. (2022). *Jornada Escolar Completa*. JEC. <https://jec.perueduca.pe/>

- La Contraloría General de la República. (2014). *Marco conceptual del control interno*.  
*marco conceptual del control interno*.  
[https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)
- Lazaro. (2014). Gestión administrativa y su mejora en la municipalidad distrital Bellavista Callao. *Universidad Nacional Del Callao*, 139.  
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lopez-Roldan, P. (2017). Metodología de la investigación social cuantitativa. *Éxito*, 58–62. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1v2xt4b.8>
- Machaca. (2017). Caracterización del control interno en la gestión administrativa de las instituciones educativas con modelo de servicio educativo Jornada Escolar Educativa Secundaria Cesar Vallejo. *Universidad Católica Los Angeles de Chimbote*, 1–99.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/7909/CONTROL\\_INTERNO\\_GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_MACHACA\\_HUANCA\\_VICTOR\\_RAUL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/7909/CONTROL_INTERNO_GESTION_ADMINISTRATIVA_MACHACA_HUANCA_VICTOR_RAUL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Mejía. (2002). Sistema de control para las pequeñas y medianas empresas (SICOP). *Revista*, 1–14. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/download/958/863/2966>
- Mendoza et al. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica*, 4(4), 206–240.  
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/1117/48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ordóñez et al. (2021). Gestión administrativa de las instituciones de educación superior: Universidad Católica de Cuenca - Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), 347–356.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7817703>

- Parra y Pilar. (2009). La estructura organizacional y el diseño organizacional, una revisión bibliográfica. *Gestión y Sociedad*, 2(1), 97–108. <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/gs/article/view/1141/1041>
- Portal. (2016). Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública. *El Cotidiano*, 198, 7–13. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32546809002>
- Quevedo. (2019). Relación del desempeño docente y competencias digitales en cuatro instituciones educativas del distrito de Ate, Lima-2019. *Repositorio Institucional - UCV*, 0–105. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Quispe. (2019). Analisis del ambiente de control en el area administrativa de la UGEL San Roman Juliaca. *Universidad Peruana Unión, Incentivos tributarios y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Jaén, periodo 2017.*, 1–19. file:///C:/Users/ANDRIK/Desktop/TESIS/TESIS UPEU NACIONALES Y LOCALES/13.. JULIACA Delia\_Tesis\_Bachiller\_2018.pdf
- Ray et al. (2019). On the recent floods in India. *Current Science*, 117(2), 204–218. <https://doi.org/10.18520/cs/v117/i2/204-218>
- Serrano et al. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(3), 1–14. [https://www.researchgate.net/profile/Jonathan-Herrera-6/publication/324170088\\_El\\_control\\_interno\\_como\\_herramienta\\_indispensable\\_para\\_una\\_gestion\\_financiera\\_y\\_contable\\_eficiente\\_en\\_las\\_empresas\\_bananeras\\_del\\_canton\\_Machala\\_Ecuador/links/5ac36b26aca27222c75](https://www.researchgate.net/profile/Jonathan-Herrera-6/publication/324170088_El_control_interno_como_herramienta_indispensable_para_una_gestion_financiera_y_contable_eficiente_en_las_empresas_bananeras_del_canton_Machala_Ecuador/links/5ac36b26aca27222c75)
- Tacuche. (2018). Gestión administrativa y calidad de servicio de la IE. N° 32282 “San Miguel” Lauricocha. *Universidad César Vallejo*, 1–92. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26432/tacuche\\_mb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26432/tacuche_mb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terrazas. (2009). Modelo de gestión financiera para una organización. *Perspectivas*, 23, 55–72. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425942159005%0A>



Vara, A. (2015). 7 pasos para elaborar tesis. Cómo elaborar y asesorar una tesis para Ciencias Administrativas, Finanzas, Ciencias Sociales y Humanidades. Lima: Empresa Editora Macro EIRL.

Vélez. (2019). Gestión administrativa y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa “San Pablo”, Cantón Santa Elena - Ecuador, 2019. *Repositorio Institucional* - UCV, 1–89.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

| Variables              | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones                | Indicadores   | Escala de medición |
|------------------------|--|--|----------------------------|---|--------------------|
| Control interno        | De acuerdo con el COSO se define al control Interno como el proceso que se realiza por parte de la alta dirección o administración de una organización, juntamente con el personal del área a cargo, donde se revisa, analiza y evidencia los hallazgos que son fruto del desarrollo de la evaluación, donde se emite un informe al respecto, considerando principalmente los hallazgos y recomendaciones. Considerando además que según este modelo se trabaja en cuatro dimensiones (AEC, 2020).                 | Para el análisis de la variable control interno y sus dimensiones, se aplicó como instrumento para poder levantar la información el cuestionario, el mismo que consta de 20 preguntas relacionadas a los indicadores, el mismo que se procesó con el SPSS para poder describirla y relacionar con la variable gestión administrativa.  | Ambiente de control        | Valores éticos<br>Cumplimiento de normas                          | Ordinal            |
|                        |  |  | Evaluación de riesgo       | Logro efectivo<br>Establecimiento de políticas                    |                    |
|                        |  |  | Actividades de control     | Administración de recursos<br>Evaluación de desempeño             |                    |
|                        |  |  | Información y comunicación | Acceso a la información<br>Comunicación efectiva                  |                    |
|                        |  |  | Supervisión                | Monitoreo<br>Evaluación   |                    |
| Gestión administrativa | Es un proceso basado en actividades de planeación, organización, dirección y control, con la finalidad de lograr los objetivos señalados. Así mismo, existente cuatro elementos importantes, para denominar proceso administrativo, puesto que, sin estos elementos no sería posible saber de gestión administrativa. Cabe resaltar que, dentro de la gestión administrativa se considera como parte del accionar del ser humano, que hace uso de conceptos administrativos, liderazgo, entre otros Batet, (2011), | Para el análisis de la variable gestión administrativa. y sus dimensiones, se aplicó como instrumento para poder levantar la información el cuestionario, el mismo que consta de 20 preguntas relacionadas a los indicadores, el mismo que se procesó con el SPSS para poder describirla y relacionar con la variable control interno. | Planificación              | Planeación participativa<br>Actualización de documentos           | Ordinal            |
|                        |  |  | Organización               | Manuales y reglamentos<br>Perfil del puesto                       |                    |
|                        |  |  | Dirección                  | Trabajo en equipo<br>Liderazgo                                    |                    |
|                        |  |  | Control                    | Seguimiento<br>Evaluación de rendimiento<br>Cumplimiento de metas |                    |

## Anexo 2: Matriz de consistencia

**Título:** Planeamiento tributario para optimizar la gestión financiera de las empresas del sector construcción, Jaén, 2022

| Formulación del problema   | Objetivos  | Hipótesis   | Técnica e Instrumentos             |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|--|--|---|------------------------------------|---|-------------|-------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|-------------|--------------------|---------------|--------------|-----------|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión administrativa en la IE San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b><br/>¿Qué relación tiene el control interno y la planificación en la IE San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?<br/>¿Qué relación tiene el control interno y la organización en la IE San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?<br/>¿Qué relación tiene el control interno y la dirección en la IE San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?<br/>¿Qué relación tiene el control interno y el control administrativo en la IE San Martín de Porras, Bagua Grande 2022?</p> | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b><br/>Determinar la relación del control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Determinar la relación del control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Determinar la relación del control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Determinar la relación del control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.</p> | <p><b>Hipótesis general:</b><br/>Existe relación significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b><br/>Existe relación significativa entre el control interno y la planificación en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Existe relación significativa entre el control interno y la organización en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Existe relación significativa entre el control interno y la dirección en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.<br/>Existe relación significativa entre el control interno y el control administrativo en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022.</p> | <p><b>Técnica</b><br/>Encuesta</p> |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
| Diseño de investigación  | Población y muestra  | Variables y dimensiones   |                                    | <p><b>Instrumentos</b><br/>Cuestionario</p> |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
| <p>Diseño de investigación. no experimental de corte transaccional</p> <p>Donde:<br/>M = Muestra<br/>V1= Control interno<br/>V2= Gestión administrativa<br/>r = Relación</p>   | <p><b>Población</b><br/>Para el estudio se consideró como población a los colaboradores de la IE. San Martín de Porras.</p> <p><b>Muestra:</b><br/>20 colaboradores de la IE. que tienen alguna relación con las variables en estudio.</p> <p><b>Muestreo:</b><br/>El muestreo para el estudio fue el no probabilístico, porque se tomó en cuenta a quienes tienen relación con las variables.</p>   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">Planeamiento tributario</td> <td>Ambiente de control</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgo</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td>Información y comunicación</td> </tr> <tr> <td>Supervisión</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Gestión financiera</td> <td>Planificación</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> </tbody> </table>   | Variables                          |   | Dimensiones | Planeamiento tributario | Ambiente de control | Evaluación de riesgo | Actividades de control | Información y comunicación | Supervisión | Gestión financiera | Planificación | Organización | Dirección |
| Variables  | Dimensiones  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
| Planeamiento tributario  | Ambiente de control  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Evaluación de riesgo   |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Actividades de control   |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Información y comunicación   |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Supervisión  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
| Gestión financiera   | Planificación  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Organización   |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Dirección  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |
|  | Control  |   |                                    |   |             |                         |                     |                      |                        |                            |             |                    |               |              |           |

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario de Control interno

Apreciado(a) participante, la investigación, por la que se presenta este cuestionario, tiene por propósito, analizar el control interno y determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, en tal sentido, solicitamos pueda dar respuesta con total sinceridad y con total transparencia a la preguntas que se formulan a continuación. Una vez iniciado el llenado del cuestionario se considera que acepta libremente participar del estudio de manera voluntaria, dando así al consentimiento informado del presente instrumento.

(1) Nunca, (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

|    | <b>Control interno</b>  |          |          |          |          |          |
|----|---|----------|----------|----------|----------|----------|
|    | <b>Ambiente de control</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1  | En la institución se práctica los valores éticos.   |          |          |          |          |          |
| 2  | En la institución se promueve una cultura orientada a la transparencia y la ética.                                      |          |          |          |          |          |
| 3  | Dentro de la institución se lleva a cabo un control interno adecuado.   |          |          |          |          |          |
| 4  | Se cumple con la normatividad establecida por la institución.   |          |          |          |          |          |
|    | <b>Evaluación del riesgo</b>  |          |          |          |          |          |
| 5  | Los objetivos establecidos institucionales contribuyen al logro efectivo de las metas.                                  |          |          |          |          |          |
| 6  | En la institución se promueve la eficiencia, eficacia, transparencia y economía.  |          |          |          |          |          |
| 7  | Los responsables de cada área adoptan medidas para mitigar las posibles deficiencias en el desarrollo de sus funciones. |          |          |          |          |          |
| 8  | La institución establece y difunde lineamientos y políticas para la disminución de los posibles riesgos.                |          |          |          |          |          |
|    | <b>Actividades de control</b>   |          |          |          |          |          |
| 9  | Existe una buena administración de los recursos dentro de la institución.   |          |          |          |          |          |
| 10 | Se realizan oportunamente los inventarios de materiales y bienes de activos en cada ejercicio económico.                |          |          |          |          |          |

|                                   |   |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 11                                | Se realizan evaluaciones de desempeño constantes a todo el personal en el cumplimiento de sus funciones.                |  |  |  |  |  |
| 12                                | Según las normas establecidas por la institución, se lleva un registro de todos los procedimientos.                     |  |  |  |  |  |
| <b>Información y comunicación</b> |   |  |  |  |  |  |
| 13                                | Los responsables de la institución informan a los colaboradores sobre el control interno en forma sencilla y clara.     |  |  |  |  |  |
| 14                                | La institución cuenta con la tecnología suficiente para los procesos de información.                                    |  |  |  |  |  |
| 15                                | Se cumple con la transparencia aplicando el principio de control interno.   |  |  |  |  |  |
| 16                                | Se garantiza el acceso de información a los usuarios  |  |  |  |  |  |
| <b>Supervisión</b>                |   |  |  |  |  |  |
| 17                                | Las deficiencias de control interno son informadas a la alta dirección de la institución.                               |  |  |  |  |  |
| 18                                | Se realiza acciones de monitoreo continuo de las operaciones para el correcto desarrollo de las funciones establecidas. |  |  |  |  |  |
| 19                                | Se proponen mejoras en el área donde usted labora   |  |  |  |  |  |
| 20                                | Se establece auditorías internas para una evaluación precisa y transparente.  |  |  |  |  |  |

## Cuestionario de Gestión administrativa

Apreciado(a) participante, la investigación, por la que se presenta este cuestionario, tiene por propósito, analizar la gestión administrativa y determinar la relación del control interno y la gestión administrativa en la IE. San Martín de Porras, Bagua Grande 2022, en tal sentido, solicitamos pueda dar respuesta con total sinceridad y con total transparencia a las preguntas que se formulan a continuación. Una vez iniciado el llenado del cuestionario se considera que acepta libremente participar del estudio de manera voluntaria, dando así al consentimiento informado del presente instrumento.

(1) Nunca, (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

| <b>Gestión administrativa</b> |  |          |          |          |          |          |
|-------------------------------|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Planificación</b>          |  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> |
| 1                             | Se realiza en forma participativa la programación de actividades.  |          |          |          |          |          |
| 2                             | Las decisiones tomadas para la programación de actividades son consultadas con el jefe a cargo                   |          |          |          |          |          |
| 3                             | Los objetivos establecidos son asumidos por los trabajadores.  |          |          |          |          |          |
| 4                             | El plan estratégico institucional se elabora de manera participativa.  |          |          |          |          |          |
| 5                             | Se actualizan los manuales de procedimientos administrativos.  |          |          |          |          |          |
| <b>Organización</b>           |  |          |          |          |          |          |
| 6                             | La institución cuenta con reglamento de organización y funciones actualizado.                                    |          |          |          |          |          |
| 7                             | Se práctica los valores institucionales.   |          |          |          |          |          |
| 8                             | Existe una buena comunicación entre trabajadores.  |          |          |          |          |          |
| 9                             | Los perfiles de puestos laborales dentro de la institución están actualizadas.                                   |          |          |          |          |          |
| 10                            | Existe un trabajo adecuado para los trabajadores   |          |          |          |          |          |
| <b>Dirección</b>              |  |          |          |          |          |          |
| 11                            | La dirección de la institución realiza acciones de inducción para el desempeño de sus actividades en el trabajo. |          |          |          |          |          |
| 12                            | Las áreas de la institución cuentan con personal especializado para el desempeño de las funciones.               |          |          |          |          |          |
| 13                            | Dentro de la institución existen normas o políticas para el desarrollo de las actividades.                       |          |          |          |          |          |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 14 | Existe un liderazgo funcional por parte de los responsables de cada área de la institución.                      |  |  |  |  |  |
| 15 | Los responsables de cada área de la institución aplican estrategias para la resolución de conflictos laborales.  |  |  |  |  |  |
|    | <b>Control</b>   |  |  |  |  |  |
| 16 | Se efectúa un seguimiento adecuado a la ejecución de los planes de trabajo.                                      |  |  |  |  |  |
| 17 | Se efectúa una permanente evaluación al rendimiento de la gestión mediante indicadores de eficiencia y eficacia. |  |  |  |  |  |
| 18 | Se identifican deficiencias y se toman las decisiones oportunamente para corregirlos.                            |  |  |  |  |  |
| 19 | Existe medidas de seguimiento y control de las actividades.  |  |  |  |  |  |
| 20 | Se establecen equipos de trabajo para el cumplimiento de metas en la institución                                 |  |  |  |  |  |

## Anexo 4: Validación de instrumentos

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Contabilidad y Tributos

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Control interno

Autor (s) del instrumento (s) : Vallejos Gonzales, Katia Liseth

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |    |   |   |   | X |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |    |   |   |   | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b> .  |    |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |    |   |   | X |   |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |    |   |   |   | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Control interno</b> .  |    |   |   |   | X |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |    |   |   | X |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>  |    |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |    |   |   |   | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |    |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   | 48 |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Huaraz, 30 de Octubre del 2022

  
Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui  
MAT. 19 - 811  
Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Contabilidad y Tributos

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa

Autor (s) del instrumento (s): Vallejos Gonzales, Katia Liseth

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1  | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|----|---|---|---|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |    |   |   |   | X |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |    |   |   |   | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa</b> .   |    |   |   |   | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |    |   |   | X |   |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |    |   |   |   | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión administrativa</b> .   |    |   |   |   | X |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |    |   |   | X |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión administrativa</b> .   |    |   |   |   | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |    |   |   |   | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |    |   |   |   | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   | 48 |   |   |   |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 30 de octubre del 2022



.....  
**Mtro. CPC. Manuel Amasifuen Reategui**  
**MAT. 19 - 811**

Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Toledo Martínez Juan Daniel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Especialidad : Contabilidad y Gestión Pública

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Control interno

Autor (s) del instrumento (s) : Vallejos Gonzales, Katia Liseth

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5         |
|----------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X         |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |   | X         |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno.</b>   |   |   |   |   | X         |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |           |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |   | X         |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Control interno.</b>   |   |   |   |   | X         |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X |           |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>  |   |   |   |   | X         |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   | X |           |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X         |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | <b>47</b> |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Huaraz, 29 de Octubre del 2022



Mtro CPC Juan Daniel Toledo Martínez  
Mat. 14-726

**Firma del Experto Informante.**  
Contador Público Colegiado  
Maestro en Gestión Pública  
Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Toledo Martínez Juan Daniel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Contabilidad y Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s): Vallejos Gonzales, Katia Liseth

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X  |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |    | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa</b> .   |   |   |   |    | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |    | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X  |   |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión administrativa</b> .   |   |   |   |    | X |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |    | X |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión administrativa</b> .   |   |   |   |    | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |    | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |    | X |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   | 48 |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


### VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 29 de octubre del 2022



Mtro CPC Juan Daniel Toledo Martínez  
Mat. 14.726

**Firma del Experto Informante.**  
Contador Público Colegiado  
Maestro en Gestión Pública

Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Horna Rubio, Abraham Josué  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Finanzas y Metodología de IC  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Control interno  
 Autor (s) del instrumento (s) : Vallejos Gonzales, Katia Liseth

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   |   | X  |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   | X |    |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Control interno</b> .  |   |   |   |   | X  |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   | X |    |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   | X |    |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Control interno</b> .  |   |   |   |   | X  |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   |   | X  |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Control interno</b>  |   |   |   |   | X  |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |   | X  |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   |   | X  |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   |   | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)


### VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Huaraz, 28 de Octubre del 2022



LCO ABRAHAM J. HORN A RUBIO  
CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

Sello personal y firma



## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### VI. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Horna Rubio, Abraham Josué  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Finanzas y Metodología de IC  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión administrativa  
 Autor (s) del instrumento (s): Vallejos Gonzales, Katia Liseth

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS            | INDICADORES   | 1 | 2 | 3 | 4  | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD             | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.  |   |   |   | X  |   |
| OBJETIVIDAD          | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.   |   |   |   |    | X |
| ACTUALIDAD           | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión administrativa.</b>  |   |   |   |    | X |
| ORGANIZACIÓN         | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. |   |   |   |    | X |
| SUFICIENCIA          | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.  |   |   |   |    | X |
| INTENCIONALIDAD      | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Gestión administrativa.</b>  |   |   |   |    | X |
| CONSISTENCIA         | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.   |   |   |   | X  |   |
| COHERENCIA           | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión administrativa.</b>  |   |   |   |    | X |
| METODOLOGÍA          | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.   |   |   |   |    | X |
| PERTINENCIA          | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.   |   |   |   | X  |   |
| <b>PUNTAJE TOTAL</b> |   |   |   |   | 47 |   |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

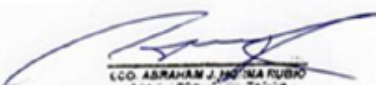
### VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 28 de octubre del 2022



LCO. ABRAHAM J. HORNÁ RUBIO  
CARRERA DE FINANZAS  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Sello personal y firma

## Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 20 | 100.0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | 0.0   |
|       | Total                 | 20 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad de variables

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.966            | 40             |

### Estadísticas de fiabilidad de la variable Control interno

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.938            | 20             |

### Estadísticas de fiabilidad de la variable Gestión administrativa

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.944            | 20             |

**Anexo 6:** Evidencias de la encuesta realizada





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la gestión administrativa de la institución educativa San Martín de Porras, Bagua Grande 2022", cuyo autor es VALLEJOS GONZÁLES KATIA LISETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 14 de Enero del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>  |
|---|---|
| VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN<br><b>DNI:</b> 25729654<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-9447-8683 | Firmado electrónicamente<br>por: AVILLAFUERTE el<br>21-01-2023 22:26:14 |

Código documento Trilce: TRI - 0519940