



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gobierno abierto en el marco de los mecanismos de participación
ciudadana en una municipalidad de Lima Sur, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Pariona Benavides, Mariela Teresa (orcid.org/0000-0003-4279-0154)

ASESOR:

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

CO - ASESOR:

Dr. Godoy Caso, Juan (orcid.org/0000-0003-3011-7245)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis de grado se lo dedico a Dios, por ser mi luz en mi camino permitiendo continuar en este proceso de obtener un logro más en mi vida. A mi amada hija Alessandra Mariel por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme y a mi adorado esposo Juan Oscar que desde el cielo me acompaña día a día en mis logros recordándolo siempre en mi corazón y en mi mente.

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por darme salud y fuerza para no desfallecer en los momentos difíciles y permitir terminar mis estudios de Posgrado.

Gracias a todas las personas que me apoyaron moralmente en el proceso de la tesis y a mis seres queridos por brindarme el apoyo incondicional durante toda la realización de esta etapa académica. Gracias, a mi asesor el Dr. Espinoza Casco, Roque Juan y a cada uno de los docentes por haberme guiado y fortalecido mis conocimientos en las competencias investigativas del quehacer científico.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1 Tipo y diseño de la investigación.....	21
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	22
3.3 Escenario de estudio	23
3.4 Participantes	24
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	25
3.6 Procedimiento	25
3.7 Rigor científico.....	26
3.8 Método de análisis de datos.....	26
3.9 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. PROPUESTA.....	61
REFERENCIAS	67
ANEXOS.....	83

Índice de figuras

Figura 1: Años de experiencia entrevistados	24
Figura 2: Gobierno abierto (rendición de cuentas)	30
Figura 3: Acceso a información pública y transparencia.....	31
Figura 4: Rendición de cuentas proceso oportuno.....	32
Figura 5: Rendición de cuentas Contraloría General de la República	33
Figura 6: Mecanismos de rendición de cuentas.....	34
Figura 7: Entorno web de la municipalidad es entendible.....	35
Figura 8: Información oportuna, pertinente y significativa.....	36
Figura 9: Medios alternativos de comunicación.....	37
Figura 10: Sugerencias y necesidades de los ciudadanos.....	38
Figura 11: Organizaciones vecinales	39
Figura 12: Influencia de ciudadanos en las decisiones municipales.....	40
Figura 13: Propiciar colaboración colectiva de los líderes.....	41
Figura 14: Espacios para conocer necesidades del ciudadano.....	42
Figura 15: Participación de entidades públicas y privadas.....	43
Figura 16: Herramientas digitales que emplea la municipalidad	44
Figura 17: Equipos informáticos y servicios de internet	45
Figura 18: Atención ágil y eficiente a través de tecnologías.....	46
Figura 19: Mecanismo de participación ciudadana.....	48
Figura 20: Audiencias públicas	49
Figura 21: Cabildo abierto	50
Figura 22: Espacios de colaboración entre autoridades y ciudadanos	51
Figura 23: Organizaciones de la sociedad civil.....	52
Figura 24: Propuestas presentadas por los ciudadanos.....	53
Figura 25: realización de consultas para mejorar procesos participativos....	54
Figura 26: No se toma en cuenta opiniones y quejas	55
Figura 27: Diversas actividades que no corresponden a sus intereses.	56

Resumen

La modernización del Estado es un proceso encaminado a la creación de una administración estatal que dé resultados para garantizar el bienestar de los ciudadanos. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gestión del gobierno abierto en el marco de los mecanismos de participación ciudadana en una municipalidad de Lima Sur 2022, se optó por un enfoque cualitativa de tipo básico, se realizó la entrevista semiestructurada aplicado a 06 personas de los cuales 03 fueron especialistas con experiencia en administración pública y 03 representantes de la sociedad civil.

Se tuvo como resultado que el gobierno abierto es un mecanismo que permite gestionar la apertura de la información hacia los ciudadanos con el fin de promover la eficacia y eficiencia de los recursos del Estado a través de los pilares de transparencia, participación, colaboración y de la democratización de las tecnologías de información y comunicación. Se concluye que los principios del gobierno abierto son el eje fundamental y transversal que debe tomar en cuenta el gobierno local para generar confianza y debe existir concertación como estrategia de participación activa en el desarrollo local a través del Consejo de Coordinación Local Distrital (CCLD), juntas vecinales y el presupuesto participativo.

Palabras clave: Gobierno abierto, participación ciudadana, tecnologías de Información y comunicación, transparencia y colaboración.

Abstract

The modernization of the state is a process aimed at creating a state administration that provides results to ensure the welfare of citizens. The objective of this research was to analyze the management of open government in the framework of citizen participation mechanisms in a municipality of South Lima 2022, a basic qualitative approach was chosen, a semi-structured interview was conducted with six people, three of whom were specialists with experience in public administration and three representatives of civil society.

The result was that open government is a mechanism to manage the opening of information to citizens in order to promote the effectiveness and efficiency of state resources through the pillars of transparency, participation, collaboration and democratization of information and communication technologies. It is concluded that the principles of open government are the fundamental and transversal axis to be taken into account by the local government to generate trust and there should be consultation as a strategy for active participation in local development through the District Local Coordination Council (CCLD), neighborhood councils and the participatory budget.

Keywords: Open government, citizen participation, information and communication technologies, transparency and collaboration.

Resumo

A modernização do Estado é um processo que visa criar uma administração estatal que produza resultados para garantir o bem-estar dos cidadãos. O objetivo desta pesquisa foi analisar a gestão do governo aberto no âmbito dos mecanismos de participação cidadã em um município do sul de Lima 2022. Foi escolhida uma abordagem qualitativa básica, foi realizada uma entrevista semi-estruturada com seis pessoas, três das quais eram especialistas com experiência em administração pública e três representantes da sociedade civil.

O resultado foi que o governo aberto é um mecanismo para gerenciar a abertura da informação aos cidadãos, a fim de promover a eficácia e eficiência dos recursos estatais através dos pilares da transparência, participação, colaboração e democratização das tecnologias de informação e comunicação. Conclui-se que os princípios de governo aberto são o eixo fundamental e transversal que o governo local deve levar em conta para gerar confiança e que deve haver consulta como estratégia de participação ativa no desenvolvimento local através do Conselho de Coordenação Local Distrital (CCLD), dos conselhos de bairro e do orçamento participativo.

Palavras-chave: Governo aberto, participação dos cidadãos, tecnologias de informação e comunicação, transparência e colaboração.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "GOBIERNO ABIERTO EN EL MARCO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DE LIMA SUR,2022", cuyo autor es PARIONA BENAVIDES MARIELA TERESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN DNI: 07766626 ORCID: 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 23-01- 2023 14:14:39

Código documento Trilce: TRI - 0503346