



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Influencia de la implementación del gobierno electrónico y digital  
en la efectividad de la gestión institucional del GORE Ayacucho,  
2022.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Quispe De La Cruz, Egidio Felix ([orcid.org/0000-0002-1219-9374](https://orcid.org/0000-0002-1219-9374))

**ASESORA:**

PhD. Apaza Cruz, Carmen Rocío ([orcid.org/000-0002-8393-7290](https://orcid.org/000-0002-8393-7290))

**CO-ASESOR:**

Dr. Pajuelo Camones, Carlos Heraclides ([orcid.org/0000-0003-1901-0770](https://orcid.org/0000-0003-1901-0770))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA - PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

A mi esposa y mis hijos, por ser el motivo para seguir aspirando alcanzar metas personales y profesionales.

A mis padres, por todo el amor y cariño entregado.

## **Agradecimiento**

A las autoridades académicas de la Universidad César Vallejo, por la formalidad, calidad y profesionalismo entregado a lo largo del desarrollo del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A los docentes de los diferentes cursos desarrollados en el Programa de Doctorado por la científicidad de los temas abordados.

A los trabajadores del Gobierno Regional de Ayacucho, por su valiosa colaboración en el recojo de información.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población, muestra y muestreo	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos	34
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	37
V. DISCUSIÓN	56
VI. CONCLUSIONES	64
VII. RECOMENDACIONES	65
VIII. PROPUESTA	66
REFERENCIAS	70
ANEXOS	

## Índice de Tablas

Tabla 1: Porcentaje de hogares del país accedieron a internet en el año 2021	3
Tabla 2: Resultados del fortalecimiento del liderazgo vinculados al gobierno electrónico en la Región Ayacucho 2021	5
Tabla 3: Población de estudio conformado por trabajadores de la Sede del Gobierno Regional de Ayacucho 2022	29
Tabla 4: Resultados de la confiabilidad gobierno electrónico	32
Tabla 5: Resultados confiabilidad de gobierno electrónico-elemento total	32
Tabla 6: Resultados de la confiabilidad gobierno digital	33
Tabla 7: Resultados confiabilidad de gobierno digital-elemento total	33
Tabla 8: Resultados de la confiabilidad gestión institucional	34
Tabla 9: Resultados confiabilidad de gestión institucional-elemento total	34
Tabla 10: Contraste entre gobierno electrónico y la efectividad de la gestión institucional en el GORE Ayacucho, en el año 2022	37
Tabla 11: Contraste entre gobierno digital y la efectividad de la gestión institucional en el GORE Ayacucho, en el año 2022	38
Tabla 12: Contraste entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión de la planificación en el GORE Ayacucho, 2022	40
Tabla 13: Contraste entre gobierno digital y la gestión institucional-dimensión planificación en el GORE Ayacucho, 2022	41
Tabla 14: Contraste entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión organizacional en el GORE Ayacucho, en el año 2022	42
Tabla 15: Contraste entre gobierno digital y la gestión institucional-dimensión organización en el GORE Ayacucho, 2022	43
Tabla 16: Contraste entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión control en el GORE Ayacucho, 2022	44

Tabla 17: Contraste entre gobierno digital y la gestión institucional-dimensión control en el GORE Ayacucho, 2022	46
Tabla 18: Prueba de normalidad de datos	47
Tabla 19: Información de ajuste de bondad de la gestión institucional	49
Tabla 20: Pseudo R cuadrado de variable dependiente gestión institucional	50
Tabla 21: Información de ajuste de bondad de la dimensión planificación	51
Tabla 22: Pseudo R cuadrado de la dimensión planificación	51
Tabla 23: Información de ajuste de bondad de la dimensión organización	52
Tabla 24: Pseudo R cuadrado de la dimensión organización	53
Tabla 25: Información de ajuste de bondad de la dimensión control	54
Tabla 26: Pseudo R cuadrado de la dimensión control	55

## Índice de Figuras

Figura 1: Resultados de la correlación lineal entre gobierno electrónico y la efectividad de la gestión institucional.	37
Figura 2: Resultados de la correlación lineal entre gobierno digital y la efectividad de la gestión institucional	39
Figura 3: Resultados de la correlación lineal entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión de la planificación	40
Figura 4: Resultados de la correlación lineal entre gobierno digital y la planificación.	41
Figura 5: Resultados de la correlación lineal entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión de la planificación	42
Figura 6: Resultados de la correlación lineal entre gobierno digital y la organización.	43
Figura 7: Resultados de la correlación lineal entre gobierno electrónico y la efectividad de gestión institucional-dimensión control	45
Figura 8: Resultados de la correlación lineal entre gobierno digital y el control	46

## **Resumen**

Actualmente el uso los recursos tecnológicos resultan ser vitales para garantizar la modernización de la administración pública. En la presente investigación, la metodología empleada considera al tipo básico, porque el objetivo del estudio no tuvo propósitos aplicativos en un plazo inmediato. La muestra fue evidenciada a partir de 97 trabajadores de la sede del GORE Ayacucho. La información ha sido recabada a través de la elaboración de cuestionarios, así como del procesamiento de la información; para esto se utilizó el software estadístico SPSS versión 24. Para realizar las estimaciones estadísticas se ha utilizado el diseño de regresión lineal múltiple con la finalidad de comprobar las hipótesis planteadas. Las conclusiones confirman que existen suficiente información estadística y de investigativa para afirmar que la implementación del gobierno electrónico y digital influyen de manera positiva en la gestión institucional. Esta afirmación se deriva de la eficacia predictiva del modelo estadístico, porque las dimensiones de la variable desarrollo de la gestión institucional es 79,1%.

Palabras clave: Gobierno electrónico y digital, gestión institucional, planificación, organización, control.



## **Abstract**

Currently, the use of technological resources turns out to be vital to guarantee the modernization of public administration. The methodology used considers the basic type, because the objective of the study had no application purposes in the immediate term. The sample was evidenced from 97 workers from the GORE Ayacucho headquarters. The information has been collected through the elaboration of questionnaires, as well as the processing of the information; For this, the statistical software SPSS version 24 was used. To carry out the statistical estimates, the multiple linear regression design was used in order to verify the hypotheses raised. The conclusions confirm that there is enough statistical and research information to affirm that the implementation of electronic and digital government positively influence institutional management. This statement is derived from the predictive effectiveness of the statistical model, because the dimensions of the institutional management development variable is 79.1%.

Keywords: Electronic and digital government, institutional management, planning, organization, control.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, APAZA CRUZ CARMEN ROCIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la Implementación del Gobierno Electrónico y Digital en la Efectividad de la Gestión Institucional del GORE Ayacucho, 2022.", cuyo autor es QUISPE DE LA CRUZ EGIDIO FELIX, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
APAZA CRUZ CARMEN ROCIO <b>DNI:</b> 09508570 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8393-7290	Firmado electrónicamente por: CAPAZACR el 17-01- 2023 06:49:24

Código documento Trilce: TRI - 0503978