



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión directiva y relaciones interpersonales en  
docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de  
Lurigancho. 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en administración de la educación**

**AUTORA:**

**Br. Fabiola Clementina Becerra Valle**

**ASESORA:**

**Dr. Mildred Ledesma Cuadros**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ – 2017**

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a mi familia:  
Luciana, Emanuel, Laura y Francisco  
por ser el motor y motivo de  
todos mis esfuerzos de  
desarrollo personal.

## **Agradecimiento**

Agradezco la Universidad César Vallejo por darnos la inmensa oportunidad a los docentes de seguir avanzando en su desarrollo profesional en su prestigiosa Escuela de Postgrado

A la doctora Mildred Ledesma Cuadros, que además de transmitir su vocación investigadora, me orientó sabiamente y estimuló constante y pacientemente en la consecución del logro de la tesis.

A mi estimado amigo el Mg. Oscar Cotrina Zelada por su invaluable apoyo y asesoría en el desarrollo de varios aspectos que han sido claves en la presente investigación.

A los directores y docentes de las instituciones educativas de la Red 07 de la UGEL 05, de SJL. por abrirme las puertas de sus escuelas y contestar pacientemente y de forma desinteresada los cuestionarios con los cuales hicimos factible este trabajo.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Fabiola Becerra Valle, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 10105763 respectivamente, con la tesis titulada “Gestión directiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Respeté las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagio; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de diciembre de 2017



-----  
Fabiola Becerra Valle

DNI N.º 10105763



## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial San Juan de Lurigancho presentamos la Tesis titulada: “Gestión directiva y relaciones interpersonales en docentes de la Red 07, UGEL 05, San Juan de Lurigancho, 2017”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
Antecedentes	14
Fundamentación científica, técnica y humanística	18
Justificación	54
Problema	56
Hipótesis	59
Objetivos	60
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>61</b>
2.1 Variables	62
2.2 Operacionalización de variables	63
2.3 Metodología	64
2.4 Tipo de estudio	65
2.5 Diseño	65
2.6 Población, muestra, muestreo	66
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	68
2.8 Métodos de análisis de datos	70
2.9 Aspectos éticos	73

<b>III. RESULTADOS</b>	74
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	89
<b>V. CONCLUSIONES</b>	93
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	96
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	98

## **ANEXOS**

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5 Artículo Científico

Anexo 6 Carta de presentación

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión directiva	63
Tabla 2 Operacionalización de la variable relaciones interpersonales	64
Tabla 3 Muestra estratificada de estudiantes	67
Tabla 4 Validez del cuestionario de procesos cognitivos	71
Tabla 5 Confiabilidad del cuestionario gestión directiva	71
Tabla 6 Confiabilidad del cuestionario sobre relaciones interpersonales	72
Tabla 7 Niveles y frecuencia de la variable gestión directiva	75
Tabla 8 Niveles y frecuencia de la variable gestión pedagógica	76
Tabla 9 Tabla Niveles y frecuencia de la variable gestión administrativa	78
Tabla 10 Niveles y frecuencia de la variable gestión organizacional	79
Tabla 11 Niveles y frecuencia de la variable gestión comunitaria	80
Tabla 12 Niveles y frecuencia de la variable relaciones interpersonales	81
Tabla 13 Prueba de Normalidad.	82
Tabla 14 Correlación de Spearman de la gestión directiva y las relaciones interpersonales	84
Tabla15 Correlación de Spearman de la gestión pedagógica y las relaciones interpersonales en docentes	85
Tabla 16 Correlación de Spearman de la gestión administrativa y las relaciones interpersonales de los docentes	86
Tabla 17 Correlación de Spearman de la gestión organizacional y las relaciones interpersonales	87
Tabla 18 Correlación de Spearman de la gestión comunitaria y las relaciones interpersonales	88

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Diseño de investigación	65
Figura 2 Gestión directiva	76
Figura 3 Gestión Pedagógica	77
Figura 4 Gestión administrativa	78
Figura 5 Gestión organizacional	79
Figura 6 Gestión comunitaria	80
Figura 7 Relaciones Interpersonales	81

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer la relación existente entre la gestión directiva y las relaciones interpersonales en docentes de la red 07, de la UGEL05, en San Juan de Lurigancho. Se fundamenta en teorías de prestigiosos estudiosos de la gestión educativa escolar como lo es la doctora Pilar Pozner y el destacado PhD en Psicología Organizacional William Schutz. De cuyos fundamentos se obtienen las variables de gestión directiva y las de relaciones interpersonales y sus respectivas dimensiones.

La investigación es un estudio descriptivo - correlacional, La población del presente estudio estuvo conformada por 191 docentes de educación primaria de 8 escuelas, se determinó una muestra de estudio de 128 docentes. Por el diseño, la presente investigación es no experimental, ya que se basó en las observaciones de los hechos en estado natural, sin la intervención o manipulación de las variables. El método de investigación es cuantitativo, porque se ha realizado la medición de variables y se han expresado los resultados de la medición en valores numéricos, que han sido utilizados para probar las hipótesis. Se aplicó 2 instrumentos de tipo encuesta para la recolección de la información, que constaron de 23 y 33 preguntas referentes a la gestión directiva y a las relaciones interpersonales entre docentes.

Se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre la gestión directiva y las relaciones interpersonales en docentes de las instituciones educativas de la Red 7 de la Ugel 5 de San Juan de Lurigancho. . En una escala moderada positiva (sig. bilateral = 0.000 < 0.05; Rho = 0.528). Con lo cual se prueba que una adecuada gestión directiva y las relaciones interpersonales entre docentes son directamente proporcionales y ambos factores son pilares fundamentales en el desarrollo de cualquier institución educativa.

**Palabras clave:** Gestión directiva, relaciones interpersonales entre docentes.

## Abstract

This research aims to know the relationship between the management and interpersonal relationships in teachers of the network 07, of UGEL05, in San Juan de Lurigancho. It is based on theories of prestigious scholars in educational management school such as the Dr. Pilar Pozner and the famous and outstanding PhD in organizational psychology William Schutz. Whose fundamental variables of management and interpersonal relations and their respective dimensions are obtained.

Research is a descriptive - correlational study, the population of this study consists of 191 primary teachers from 8 schools, determined a sample of 128 teachers. By design, this research is not experimental, since is based on observations of the facts in its natural state, without the intervention or manipulation of the variables. The research method is quantitative, because there has been the measurement of variables and the measurement results have been expressed in numerical values, which have been used to test the hypothesis. 2 type instruments applied survey for the collection of information, which consisted of 23 and 33 questions relating to the management and interpersonal relations between teachers.

It was concluded, according to results that there is a significant relationship between the management and interpersonal relationships between teachers from Schools net number 7 of San Juan de Lurigancho. On a moderate scale positive (sig. bilateral = 0.000 < 0.05; Rho = 0.528). Whereupon it is proven that a proper management and maintain interpersonal relationships are a fundamental pillar in the development of any educational institution

**Keywords:** Directorial Management , Interpersonal relationships between teachers.