



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa emblemática, Puente Piedra, Lima, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

NANFUÑAY CHAFLOC, Carolina Lizette

**ASESOR:**

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2017

Para mis padres que con sacrificio me brindan apoyo incondicional, por ser ejemplo de esfuerzo, perseverancia y valentía, a mi abuelo por cuidarme y guiarme desde el cielo, a mi abuela por la muestra de amor y apoyo hacia sus nietos, a mis hermanos que son mi principal motivación para el logro de mis objetivos, y a todas las personas que estuvieron a mi lado brindándome su apoyo durante este proceso.

Este estudio no hubiera llegado a su final sin que Dios me hubiera dado la bendición de la vida y la buena salud, es por ello que le agradezco por todas las bendiciones dadas, del mismo modo debo un especial reconocimiento a mis asesores de tesis, por compartir su valiosa experiencia y guiarme durante esta importante fase de investigación, del mismo modo debo reconocer el valioso esfuerzo y sacrificio que han hecho mis padres para lograr mi desarrollo profesional, gracias a su incondicional apoyo, su infinito amor y su aliento en todo momento. Agradezco a mis abuelos, a mis hermanos, a mi familia en general, a amigos y conocidos ya que sin su apoyo no hubiera sido posible lograr esta investigación. A todos ustedes mi infinita gratitud.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Carolina Lizette Nanfuñay Chafloc, con DNI: 72403054, estudiante de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa emblemática, Puente Piedra 2017”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 2017

---

Carolina Lizette Nanfuñay Chafloc

DNI 72403054

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa emblemática, Puente Piedra 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

La presente investigación está constituida por de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y logre su aprobación.

Carolina Lizette Nanfuñay Chafloc

	<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Página de jurado		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
RESUMEN		x
ABSTRACT		xi
I. INTRODUCCIÓN		1
1.1 Realidad problemática		1
1.2. Trabajos previos		3
Investigaciones internacionales		3
Investigaciones nacionales		5
1.3 Teorías relacionadas al tema		7
1.4 Formulación del Problema		18
1.5 Justificación		18
1.6. Hipótesis		19
1.6.1. Hipótesis general		19
1.6.2. Hipótesis específicas		19
1.7 Objetivos		19
1.7.1 Objetivo General:		19
1.7.2 Objetivos Específicos:		19
II. MÉTODO		20
2.1. Diseño de Investigación		20
2.2. Variables, Operacionalización		21
2.3 Población y muestra		23
2.3.1. Población		23
2.3.2. Muestra		24
2.3.3. Muestreo		24
2.4 Técnicas y recolección de datos, validez y confiabilidad		25
III. RESULTADOS		35
IV. DISCUSIÓN		40
V. CONCLUSIONES		44
VI. RECOMENDACIONES		46
VII. REFERENCIAS		47
ANEXOS		51

<b>Índice de Tabla</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1 : Edad y Sexo	23
Tabla 2 : Validez de contenido de la escala de Liderazgo Transformacional	28
Tabla 3 : Coeficiente Alfa de Cronbach escala de Liderazgo Transformacional	28
Tabla 4 : Baremos de la Escala de Liderazgo Transformacional	29
Tabla 5 : Validez de contenido de la escala de Compromiso Organizacional	31
Tabla 6 : Coeficiente Alfa de Cronbach escala de Compromiso Organizacional	32
Tabla 7 : Baremos de la Escala de Compromiso Organizacional	32
Tabla 8 : Prueba de normalidad	35
Tabla 9 : Correlación entre Liderazgo Transformacional y Compromiso organizacional	35
Tabla 10: Niveles de Liderazgo Transformacional	36
Tabla 11: Niveles de Compromiso Organizacional	36
Tabla 12: Correlación entre Liderazgo Transformacional y las dimensiones del Compromiso Organizacional	37
Tabla 13: Correlación entre Compromiso Organizacional y las dimensiones del Liderazgo Transformacional	38
Tabla 14: Correlación entre Liderazgo Transformacional y Compromiso organizacional según sexo	38
Tabla 15: Correlación entre Liderazgo Transformacional y Compromiso organizacional según edad	39

<b>Índice de Figuras</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1. Porcentaje según sexo	23
Figura 2. Porcentaje según edad	24
Figura 3. Niveles de liderazgo transformacional	36
Figura 4. Niveles de Compromiso Organizacional	37



## RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo correlacional con el objetivo determinar la relación entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa emblemática. La muestra se constituyó por 120 docentes de la Institución. Para medir la variable Liderazgo transformacional se adaptó a la población la escala de Rafferty y Griffin, instrumento que consta de 15 ítems y 5 dimensiones: visión, comunicación inspirada, estimulación Intelectual, liderazgo de apoyo y reconocimiento personal; que se miden a través de la prueba. Para la medición de la variable Compromiso organizacional se aplicó el cuestionario de Meyer y Allen constituido por 18 ítems y tres dimensiones: Compromiso afectivo, Compromiso continuo y Compromiso normativo. Para determinar la relación de Liderazgo Transformacional y Compromiso organizacional se realizó la prueba de normalidad, obteniendo como resultado que es estadístico no paramétrico, por lo cual tuvo que analizar la correlación entre las variables investigadas mediante Rho de Spearman. Para concluir observamos que no existe relación entre las variables, siendo ( $p > 0.05$ ).

**Palabras clave:** Liderazgo transformacional, Compromiso Organizacional.

## ABSTRACT

A correlational descriptive study was conducted with the objective to determine the relationship between transformational leadership and organizational commitment in teachers of an emblematic educational institution. The sample was constituted by 120 teachers of the Institution. To measure the variable Transformational Leadership, the scale of Rafferty and Griffin was adapted to the population, an instrument that consists of 15 items and 5 dimensions: vision, inspired communication, intellectual stimulation, support leadership and personal recognition; that are measured through the test. For the measurement of the variable Organizational Commitment, the Meyer and Allen questionnaire was applied, consisting of 18 items and three dimensions: Affective Commitment, Continuous Commitment and Normative Commitment. To determine the relationship of Transformational Leadership and Organizational Commitment, the normality test was performed, obtaining as a result that is nonparametric statistical, for which reason it had to analyze the correlation between the variables investigated by Spearman's Rho. To conclude, we observed that there is no relationship between the variables, being ( $p > 0.05$ ).

**Key words:** Transformational Leadership, Organizational Commitment.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 31-03-2017  
Página : 12 de 14

Yo, Fernando Joel Rosario Quiroz, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima, revisor (a) de la tesis titulada

"Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa emblemática, Puente Piedra, 2017", del estudiante NANFUÑAY CHAFLOC, Carolina Lizette, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de febrero de 2018



Firma **PSICÓLOGO**  
C.Ps.P. 29721

Fernando Joel Rosario Quiroz

DNI: 32990613

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------