



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

### **ESCUELA PROFESIONAL ENFERMERÍA**

**Factores laborales asociados al nivel de estrés de los  
profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres  
Macusani, Puno 2022**

#### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Enfermería

#### **AUTORAS:**

Bolívar Luque, Thalia Chicira ([orcid.org/0000-0002-7336-7298](https://orcid.org/0000-0002-7336-7298))  
Delgado Urquiza, Natty Diana ([orcid.org/0000-0001-7151-9086](https://orcid.org/0000-0001-7151-9086))

#### **ASESORA:**

Mg.Fajardo Vizquerra, Leydi Susan ([orcid.org/0000-0003-4692-0518](https://orcid.org/0000-0003-4692-0518))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Política y Gestión en Salud

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA — PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios y a mis padres, pilares fundamentales en mi vida, quien a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, a la universidad cesar vallejo por darnos la oportunidad de realizar este trabajo de investigación. A todos ellos dedico este trabajo, porque me han fomentado el deseo de superación.

***Bolivar Luque, Thalia Chicira***

El presente trabajo, realizado con mucho esfuerzo se lo dedico un ángel en el cielo, el cual siempre tengo presente, que es el motivo principal de mis ganas de superarme y crecer en lo profesional.

***Delgado Urquiza, Natty Diana***

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme guiado por el camino correcto y por haberme otorgado una familia maravillosa que siempre creyeron en mi persona, dándome ejemplo de superación, sacrificio y humildad.

***Bolivar Luque, Thalia Chicira***

Primero agradecer a Dios por permitir darme la oportunidad de hacer este trabajo, agradecida también con mis padres los pilares más importantes de mi vida por los cuales expendo mi esfuerzo para realizar de forma excelente mi profesión, y finalmente mi familia motivadores también de comenzar este proyecto.

***Delgado Urquizo, Natty Diana***

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de Contenidos .....	iv
Índice de Tablas .....	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Métodos de análisis de los datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	31
Referencias Bibliográficas.....	32
ANEXOS .....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Niveles de factores laborales.....	19
<b>Tabla 2.</b>	Niveles de estrés laboral .....	20
<b>Tabla 3.</b>	Análisis de confiabilidad .....	4
<b>Tabla 4.</b>	Pruebas de normalidad.....	21
<b>Tabla 5.</b>	Análisis de correlación entre factores laborales y estrés laboral ..	22
<b>Tabla 6.</b>	Análisis de correlación entre factores presión y exigencia y estrés laboral.....	23
<b>Tabla 7.</b>	Análisis de correlación entre factores organizativos burocráticos y estrés laboral .....	24
<b>Tabla 8.</b>	Análisis de correlación entre factores ambientales y estrés laboral..	25

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Gráfico de barras de factores laborales.....	19
<b>Figura 2.</b>	Gráfico de barras de niveles de estrés laboral .....	20

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar los factores laborales asociados al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, PUNO 2022. El estudio fue tipo descriptivo, correlacional con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental transversal, siendo la población de 60 profesionales de enfermería, y aplicando la técnica de la encuesta y administrando el Cuestionario sobre factores laborales y el cuestionario y el Test de estrés laboral debidamente validados, se realizó el análisis con la estadística descriptiva y la hipótesis fue verificada con la prueba estadística "Chi Cuadrado". Se concluyó que Los factores laborales se asocian de manera significativa al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, PUNO 2022, con un coeficiente de correlación de 0.735 y un sig. = 0.000.

**Palabras clave:** *Factores laborales, estrés, enfermería.*

## ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the labor factors associated with the level of stress of the nursing professionals of the San Martin de Porres Macusani Hospital, PUNO 2022. The study was descriptive, correlational with a quantitative approach, with a non-experimental cross-sectional design, with a population of 60 nursing professionals, and applying the survey technique and administering the "Questionnaire on labor factors and the questionnaire" and the Work stress test duly validated, the analysis was performed with descriptive statistics and the hypothesis was verified with the "Chi Square" statistical test. It was concluded that labor factors are significantly associated with the level of stress of nursing professionals at the San Martin de Porres Macusani Hospital, 2022, with a correlation coefficient of 0.735 and a sig. = 0.000.

**Keywords:** *Factors labor, stress, nursing.*



## I. INTRODUCCIÓN

Dado que se está extendiendo rápidamente y afecta negativamente a la vida social, económica y, sobre todo, a la salud de los trabajadores, el estrés laboral se considera un fenómeno mundial. Esta enfermedad es especialmente prevalente entre los profesionales de enfermería, lo que la convierte en una enfermedad del siglo XXI. Esto se debe a las enormes exigencias y demandas que los profesionales de enfermería deben afrontar en los entornos hospitalarios de todo el mundo.

El personal sanitario se enfrenta a diario a situaciones estresantes como consecuencia de sus condiciones de trabajo, que han empeorado en los últimos tiempos. (2). Los trabajadores que prestan asistencia a los enfermos están sometidos a un estrés continuo, que puede estar provocado por la carga de trabajo, los problemas psicológicos y las circunstancias sociales, así como por la naturaleza exigente de la tarea y la falta de opciones de gestión. (3).

El terrible entorno sanitario actual está traumatizando a las enfermeras de todo el mundo, según un reciente informe del Consejo Internacional de Enfermeras, que reúne a 130 asociaciones nacionales de enfermeras de todo el mundo (4). El estrés es una de sus mayores preocupaciones porque está afectando a su salud y seguridad, a pesar de que existen otros riesgos laborales para las enfermeras (5).

Este escenario no es desconocido para los profesionales de enfermería peruanos, según algunos estudios, quienes han sido y son impactados por diversas circunstancias laborales. Más de un tercio de las enfermeras que trabajan en el Modular COVID-19 están sometidas a estrés severo y más de la mitad a estrés medio, según una encuesta realizada en 2021 en el Hospital Regional de Huacho. (6). En el Hospital Nacional Guillermo Almenara Lima se realizó otro estudio. El 52,85% de las enfermeras ansiosas mostraron indicios de problemas en el trabajo (7).

Según un estudio comparativo de 2018, las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano de Juliaca reportan un estrés considerable en una tasa del 17,5% frente al 61,1% del Hospital Manuel Nuñez Butrón de Puno. (8). Según otro estudio realizado en 2021, las enfermeras del Hospital Manuel Nuñez Butrón experimentan estrés severo en el 42,9% de los casos y estrés notable en el 42,9% de los casos (9).

A partir de la evidencia anterior, se puede ver que existen varios estudios relacionados con el estrés entre las enfermeras y los factores que causan el estrés; sin embargo, estudios similares no se han realizado en el Hospital San Martín de Porres Macusani, por lo tanto, dada la situación negativa provocada por el COVID-19, que puede aumentar el estrés entre los profesionales; por lo tanto, es importante comprender cómo el estrés y las demandas, así como los factores organizacionales o ambientales, pueden crear estrés para las enfermeras.

Bajo la influencia de factores de estrés y demanda, a menudo se observa que los hospitales carecen de personal para atender a los pacientes, sobrecargando así las funciones realizadas por las enfermeras, como lo demostraron Zhang et al., porque las enfermeras están en la primera línea, tienen que contar en horas extras, descanso. por falta de personal. Problemas con la reducción del tiempo, incluyendo la falta de recursos materiales para realizar las propias tareas (10); Carlos y Chavari señalaron que los enfermeros experimentan estrés laboral debido al exceso de trabajo, la falta o insuficiencia de EPP, la morbilidad y mortalidad del paciente y la gravedad del paciente (11).

Como resultado del estrés y los factores de demanda, los hospitales a menudo no cuentan con suficiente personal para atender a los pacientes, lo que sobrecarga las funciones realizadas por las enfermeras, como lo demuestran Zhang et al. Debido a que las enfermeras están en primera línea, deben calcular las horas extra y el descanso. Por falta de personal. Problemas con el tiempo reducido, incluida la falta de recursos materiales para completar las tareas por su cuenta (10); Carlos y Chavari señalaron que las enfermeras experimentan

estrés laboral debido a las horas extraordinarias, la falta o insuficiencia de EPP, la morbilidad y mortalidad de los pacientes y la gravedad de los pacientes.

Teniendo en cuenta las preguntas antes mencionadas y la falta de investigaciones correspondientes a las recomendaciones entre los profesionales que actúan en el lugar de estudio, se hace necesario el estudio de esta pregunta, a la cual se le formulan las siguientes preguntas: ¿De qué manera los factores de presión y exigencia se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022? Problemas específicos: ¿De qué manera los factores organizativos burocráticos se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022? y ¿De qué manera los factores ambientales se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022?

Para el desarrollo de esta investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar de qué manera se asocian los factores laborales al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022 y los objetivos específicos: Identificar de qué manera los factores de presión y exigencia se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022; identificar de qué manera los factores organizativos burocráticos se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani 2022; y conocer de qué manera los factores ambientales se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022.

Las mismas deberán ser comprobadas con la siguiente hipótesis: Ha: Los factores laborales se asocian de manera significativa al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani y la Ho: Los factores laborales no se asocian de manera significativa al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022.

Los resultados del estudio se suman al corpus de conocimientos, ya que pretenden conocer mejor los factores que afectan a los niveles de estrés de las enfermeras, así como el grado de estrés que soportan las enfermeras mientras trabajan en el Hospital San Martín de Porres Macusani. Los resultados de la práctica servirán como recurso de conocimiento para instituciones de salud y profesionales que organicen seminarios, congresos o conferencias sobre estrategias de afrontamiento, donde se desarrollen técnicas de relajación para disminuir los efectos negativos del estrés laboral cuando no se responde oportunamente a diversos factores. profesión de enfermería.

En cuanto a la metodología, este estudio puede repetirse en varios contextos en los que trabajen enfermeras para comparar los resultados y proporcionar más apoyo a los elementos sugeridos en este estudio. Además, las herramientas utilizadas pueden encontrar relaciones entre las variables que afectan a los niveles de estrés en el lugar de trabajo.

## II. MARCO TEÓRICO.

No existen muchos estudios sobre programas de investigación en nuestro contexto local y regional, pero sí encontramos algunos que examinaron los factores de estrés en enfermeras empleadas en diversos hospitales de las provincias de Puno y San Roma. Con la finalidad de determinar si el estrés impacta en el desempeño de las enfermeras que laboran en los servicios esenciales de los hospitales de Puno y Juliaca, Gallegos 2018 reportó haber utilizado un estudio descriptivo correlacional con 76 enfermeras.: las enfermeras del Hospital de Juliaca estaban más estresadas y alcanzaron niveles crónicos, mientras que las enfermeras de Puno. obtuvo solo niveles moderados y encontró de manera concluyente que el estrés estaba relacionado con el desempeño laboral (12).

Por otro lado, en un estudio realizado por Jinez 2020, para comprobar si las enfermeras del Hospital EsSalud Puno III están expuestas a diferentes tipos de estrés, diseñaron un estudio descriptivo simple con un diseño "no experimental". en una muestra de 31 profesionales a quienes aplicaron la escala de Maslach y encontraron que menos de la mitad (46,24%) se encontraban bajo estrés moderado y muy pocas (8,60%) bajo estrés alto. A partir de estos resultados, se concluyó que predomina el estrés laboral moderado (13).

Utilizando cuestionarios para analizar los factores psicosociales y el estrés laboral, Luke realizó un estudio descriptivo correlacional y de diseño no experimental en 2021 sobre 60 enfermeras del Hospital Carlos Monza Medrano de Juliaca. Descubrió que el 93,33% de las enfermeras presentaban factores psicosociales. El hecho de que el 70% de las enfermeras reportaran en promedio niveles moderados de estrés indica que la presión laboral y los problemas psicológicos pueden estar relacionados entre las enfermeras internas de este hospital (14).

La salud mental del personal de enfermería se habría visto afectada por la actual crisis sanitaria causada por la pandemia de coronavirus, según una investigación nacional. El estudio de Meja y Melgar, realizado en Lima

en 2021, buscó determinar si las enfermeras que laboran en la sección de hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho, experimentaban estrés laboral. Se concluyó que predomina el estrés laboral de nivel medio a partir de sus resultados, los cuales mostraron que el 60,3% había experimentado estrés medio y el 32,4% había experimentado niveles alto y bajo de estrés.

Se realizó un estudio descriptivo transversal para averiguar si las enfermeras del Hospital del Callao de Lima experimentaban ansiedad, estrés y depresión, similar al estudio de Obando y Cole en 2020. Recogieron datos de 120 pacientes y utilizaron la técnica para recabar información sobre tres aspectos psicológicos que constituían problemas hospitalarios de nivel III. Encontraron que la mayoría de estos profesionales sufría ansiedad, depresión y, en menor medida, estrés (8,8%) (15).

Otro estudio del 2020 por Castro y Gamero en Lima examinó elementos relacionados con la salud mental de las enfermeras de Lima y descubrió que, en una muestra de 85 enfermeras, el 48,2% tenía ansiedad y el 23,5% depresión, mientras que el 20% tenía estrés debido a diversos factores. Llegaron a la conclusión de que las organizaciones de salud deberían establecer estrategias para las enfermeras que han participado en programas de intervención psicoemocional para problemas de salud mental. Para ello, analizaron los factores individuales y los elementos contextuales pertinentes a la salud mental de las enfermeras de Lima (16).

Mediante un estudio descriptivo similar en el que participaron 45 profesionales, el estudio Vásquez 2020 constató la prevalencia de estrés, ansiedad y depresión entre el personal del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de Covid-19. Según el estudio, el 44,4% de las enfermeras experimentó estrés laboral, lo que indica una fuerte relación entre el estrés laboral y el componente somático de la ansiedad ( $p=0,05$ ;  $r=-0,323$ ) (17).

A diferencia del estudio de Manrique del 2018, que analizó los factores laborales y el estrés entre las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del Callao, los resultados mostraron que más de 30 profesionales (63,3%), o más, experimentaron estrés mostró un nivel bajo. nivel de estrés, especialmente relacionado con aspectos organizacionales, burocráticos y ambientales (46,7%), lo que permitió a los autores concluir que estos aspectos son muy bajos en comparación con la presión organizacional y profesional de las personas (18).

Numerosas investigaciones llevadas a cabo en diversos países han puesto de manifiesto el problema del estrés en la enfermería, bien conocido internacionalmente. Chew y Col 2020 investigaron la prevalencia de depresión de moderada a grave, ansiedad de moderada a grave y estrés grave en 906 trabajadores de pacientes COVID-19 de 5 hospitales de Singapur y la India. Aunque los trabajadores presentaban una elevada prevalencia de problemas mentales, se consideró que esta proporción era mínima. Estos hallazgos mostraron una relación entre la aparición de síntomas físicos durante la pandemia y sus efectos en los profesionales sanitarios (19).

De forma similar, una investigación de Esteves y Goicoechea, llevada a cabo en la exposición Vasco 2020 para determinar cómo influyó la pandemia de COVID-19 en el estrés laboral de los enfermeros, reveló que el 95% de los encuestados lo hicieron durante toda la epidemia. (20). Del mismo modo, un estudio posterior de Torres et al. 2020 que examinó las variables clave de la COVID-19 confirmó que el estrés, la ansiedad intensa, la incertidumbre, las pérdidas provocadas por las condiciones hospitalarias, los dilemas morales provocados por la pandemia, las rutinas, las tradiciones y la fatiga que experimentan los trabajadores sanitarios los predisponen a sufrir trastornos psicológicos, trastorno de estrés postraumático y pensamientos suicidas (21).

De forma similar, Muñoz et al. presentaron un estudio en Chile para estudiar los efectos de los acontecimientos estresantes en la salud mental de los miembros del personal hospitalario mientras prestan asistencia. El análisis de los resultados reveló que la mayoría (48,5%) de los enfermeros, al realizar un trabajo poco profesional, enfrentan situaciones estresantes con los usuarios que provocan estrés que afecta la salud. Especialistas en psiquiatría (22).

Dado que los estudios han demostrado que existen diversos factores o situaciones que afectan negativamente la salud mental de los enfermeros, como el estrés, que se vuelve más intenso durante una pandemia, este estudio buscó encontrar factores de trabajo que estén relacionados con los niveles de estrés (23). Estos factores son condiciones encontradas en el medio humano en constante contacto, que afectan la salud física y mental del personal, y los trabajadores del cuidado no son la excepción, ya que realizan diversas actividades y suelen estar expuestos a diversos tipos de riesgos en su trabajo (24) . Los factores de trabajo se definen así como las condiciones que existen en el lugar de trabajo; si no se controlan, tendrán un impacto negativo ya que conducen al deterioro de la salud de los trabajadores (25).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los empleados del sector sanitario, en particular los que tratan a pacientes con Covid-19, como las enfermeras, se enfrentan con frecuencia a condiciones de trabajo difíciles y a un importante estrés emocional, lo que aumenta su riesgo de sufrir trastornos psicoemocionales. problemas. A todos se les coloca en un puesto que no se ajusta a sus conocimientos, habilidades y capacidades bajo la influencia de factores de estrés y demanda, por lo que deben hacer frente a una serie de retos en el desempeño de sus funciones o tareas; este puesto, por sus exigencias, supone un mayor énfasis para las enfermeras (26).

Una situación que lleva a que las enfermeras no cuenten con suficiente personal, teniendo que realizar múltiples actividades que les obligan a



estar en múltiples lugares al mismo tiempo, el tiempo disponible para realizar las actividades suele ser muy corto, por lo que no pueden completar lo que se requiere. objetivos u órdenes. A este factor se suma la voluntad de los familiares del paciente, en ocasiones por la duración de la estancia en el hospital o por la obligatoriedad de la adscripción a otros servicios. Finalmente, otro caso es la falta de experiencia para hacer frente a tareas complejas a realizar en la atención al paciente o para tomar decisiones urgentes. Se presentan en instituciones con demandas y presiones relacionadas con los aspectos desarrollados del trabajo profesional, independientemente del lugar de trabajo, por el gran volumen y ritmo de trabajo o falta de supervisión, o no toman decisiones participativas, y exceso de trabajo, control o la rutina suele ser demasiado opresiva (27).

A su vez, los factores que involucran a las organizaciones o instituciones son aquellos que los profesionales realizan como parte de su trabajo, los mismos factores que se refieren a la disponibilidad de personal, por ejemplo: turnos de trabajo a completar, manejo de imprevistos coyunturales, falta de de seguridad trabajo y sobrecarga de trabajo, diferentes estilos de gestión, nuevas características del trabajo, metas a corto plazo, roles mal definidos, múltiples responsabilidades y decisiones y relaciones equivocadas. Relaciones como el desajuste entre objetivos que contribuyen a más estrés en la profesión de enfermería surgen de la sobrecarga de trabajo, como más informes que caen dentro de los deberes administrativos, mala organización, división injusta de la función de recursos humanos, y peor aún cuando el plan de trabajo es inflexible y sobrecargado, también debido a las malas relaciones con los superiores, subordinados y colegas, lo que resulta en órdenes conflictivas frecuentes, falta de confianza y limitaciones de poder (28).

Los factores ambientales se relacionan con el tipo de servicios proporcionados por el personal, el estado del paciente y la variedad de atención, como la atención de pacientes de alto riesgo, para la cual el personal debe prepararse y especializarse. Además, debido al ruido

ambiental en el trabajo, a la escasez de suministros para los cuidados y a un confort ambiental inadecuado, a la falta de recursos materiales para atender a los pacientes y a la naturaleza de los cuidados necesarios, las enfermeras están expuestas a peligros físicos y psicológicos. La exposición a estos factores estresantes en el trabajo crea estrés para el cuidador; por lo tanto, no existe una causa única del estrés o un factor específico, sino que muchos factores están interconectados y reaccionan ante el estrés, cambiando el estado emocional de las personas que son extremadamente sensibles, difíciles de adaptarse a este proceso. sobrevivir (29).

El estrés se describe como un desequilibrio entre las exigencias percibidas por una persona y su capacidad para hacer frente a los efectos negativos de un acontecimiento estresante, incluido el deterioro de su bienestar físico y mental, dados los recursos de que dispone. Según la Organización Mundial de la Salud, las exigencias y presiones en el lugar de trabajo pueden hacer que las personas reaccionen de formas que afecten a su capacidad para rendir en el trabajo (30).

El estrés laboral es perjudicial para la salud física y mental de las personas, poniendo en peligro su salud total, incluso en empresas que gozan de buena salud (31). Enfermeras expuestas a diversos factores de estrés; dependiendo del patrón de reacción particular, los enfermeros pueden demostrar un comportamiento adaptativo para superar las situaciones mencionadas o desadaptativos frente a situaciones adversas en su ambiente de trabajo causan estrés (32).

La estigmatización y la desigualdad de las personas hacia los profesionales médicos también contribuyen al estrés. Existen datos sobre este comportamiento, en el que los empleados se apartan de amigos y familiares y se abstienen de acercarse a ellos por temor a que transmitan la enfermedad a otras personas (33). La bibliografía sugiere que algunos grupos son más vulnerables a los síntomas psiquiátricos relacionados con el estrés Covid-19 (34); los estudios han revelado que la seguridad y el

bienestar del personal de enfermería se ven gravemente influidos, lo que conduce a elevados niveles de estrés (35).

La médula suprarrenal simpática (SAM) y el sistema hipotalámico-hipofisario-suprarrenal (HPA) median la respuesta al estrés. Si esta situación se mantiene durante un periodo prolongado y se liberan glucocorticoides, provocando una pérdida del homeostasis, la enfermedad puede persistir e incluso provocar la muerte a largo plazo (36, 37).

Según el modelo teórico de Karasek, el apoyo que reciben los profesionales debe prevenir el estrés para garantizar que los profesionales ofrezcan un tratamiento de calidad. Carrillo afirmó que la percepción de estrés laboral de los profesionales de enfermería está relacionada con el escaso apoyo social que reciben de sus superiores, empleados y clientes. Incluso en los casos en que están sobrecargados de trabajo, los profesionales pueden experimentar menos estrés gracias a esta intervención (38).

Según la tesis de Karaseth, una de las actividades de salud pública que intenta explicar el equilibrio entre el deseo y el control del estrés es la investigación sobre el estrés. Esto permite a los investigadores examinar las tareas que realizan los trabajadores y las circunstancias a las que están expuestos. a. al estrés, que también depende de la capacidad de cada trabajador para gestionar la presión (39).

Psicológicamente, los trabajadores tienen problemas para dormir y, a menudo, se sienten muy cansados y agotados. Los trabajadores físicos tenían muchos síntomas que exacerbaban el estado de estrés; mientras que los trabajadores experimentaron cambios en la digestión, la sexualidad e incluso dolor en varias partes del cuerpo, y con frecuencia eran propensos a la sudoración o palpitaciones (40).

Las enfermedades causantes de estrés antes mencionadas deben tener una base teórica y metodológica de evaluación en la organización para poder medir y diagnosticar este problema desde la perspectiva del

ambiente laboral. Este proceso también requiere instrumentos válidos y confiables para obtener resultados confiables, que pueden basarse en medidas relacionadas con el estrés o extenderse a la prevención en beneficio del personal institucional (41).

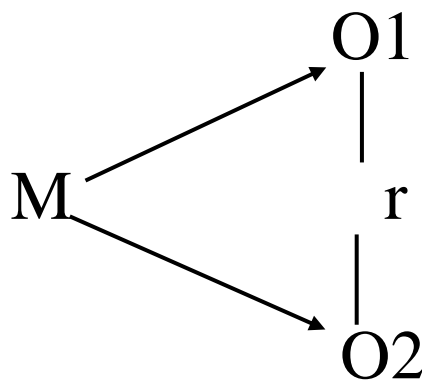
Callista en el paradigma de Roy describen las reacciones adaptativas que favorecen la plenitud humana. Este modelo se basa en estímulos pertinentes que provocan la adaptación a situaciones estresantes, como las que se encuentran en el entorno, porque las enfermeras son muy resistentes y capaces de ajustarse a cambios físicos y psicológicos significativos, especialmente a los que afectan a su adaptación. Continúa diciendo que, aunque las estrategias de afrontamiento son innatas y se basan en la experiencia vivida, las enfermeras que aceptan el enfoque de Roy deben confiar en las cuatro adaptaciones interdependientes de la fisiología, el autoconcepto, el desempeño del rol y el estado adaptativo. (42).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

- **Tipo de investigación:**
- El estudio era de naturaleza descriptiva correlacional y empleaba una metodología cuantitativa para determinar el grado de correlación entre dos o más variables (43); concretamente, examinaría la relación entre los niveles de estrés de los funcionarios del Hospital San Martín de Porres Macusani.
- **Diseño de investigación:**  
Este estudio se ajusta a la definición de diseño transversal no experimental porque su objetivo es evaluar el grado de asociación entre las variables examinadas en un periodo concreto (44).

El diagrama es el siguiente:



Donde:

M: Profesionales de enfermería

O1: Factores laborales

O2: Nivel de estrés

r = Relación.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable Independiente:**

##### **Factores laborales**

##### **Definición de término**

Son condiciones o situaciones que se dan en el lugar de trabajo que determinan una determinada acción o reacción, el estrés.

##### **Definición operacional**

Estos son el estrés, las exigencias, los comportamientos organizacionales y ambientales en el ambiente de trabajo que interactúan con el estado psicoemocional del enfermero y causan estrés.

**Dimensiones:** Factores de Presión y exigencia, Factores organizativos burocráticos, Factores ambientales.

**Escala de medición:** nominal.

#### **Variable dependiente:**

##### **“Nivel de estrés**

##### **Definición conceptual**

Es una respuesta física y emocional al daño causado por un desequilibrio entre las necesidades percibidas y los recursos y la capacidad percibidos de una persona para hacer frente a esas necesidades.

##### **Definición Operacional**

Es la respuesta del especialista de enfermería a los estresores laborales que provocan desequilibrios en su salud física y mental y en su conducta.

**Dimensiones:** Dimensión Psíquica, dimensión física, dimensión Comportamental.

**Escala de calificación:** nominal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

La población es el conjunto de elementos (42) que desea probar; en nuestro estudio la muestra es el censo debido a que cuenta con un total de 60 enfermeras que laboran actualmente en el Hospital San Martín de Porres Macusani.

- **Criterios de inclusión**

- Profesional de enfermería de toda edad y de ambos sexos
- Que laboran en los servicios de hospitalización
- Que aceptan participar en el estudio.

- **Criterios de exclusión**

- Enfermeras con licencia por enfermedad
- Enfermeras con periodo vacacional

#### **Unidad de análisis:**

Está conformada por el enfermero (a) que labora en el Hospital San Martín de Porres Macusani.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica:**

- **Estudio:** formas de conocer los niveles de estrés y los factores relacionados con el trabajo que experimentan las enfermeras del Hospital Macusani de San Martín de Porres.
- **Instrumento:** Se utilizaron dos cuestionarios para obtener información en el estudio. El primero consistió en una encuesta sobre el factor de la fuerza de trabajo y el segundo en una "prueba de estrés laboral".

#### **Cuestionario sobre factores laborales**

Manrique M. utilizó esta herramienta en el estudio 2018 "Factores laborales relacionados con el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería" en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión de Lima. Considerando el instrumento con buena confiabilidad, se confirma

mediante la prueba de Alpha Cronbach (0.78, 0.76 y 0.88) en tres dimensiones. Por lo tanto, la aplicación se consideró efectiva en este estudio.

Con esta herramienta, la información sobre los factores de trabajo se puede obtener de tres fuentes: las dimensiones de los estresores y las demandas se evalúan en tres escalas: Puntaje de enfermería de 27 a 36 alto, de 21 a 26 promedio, de 12 Puntaje a 18 puntos bajo. De igual manera, el factor de organización burocrática fue evaluado en tres escalas, donde una enfermera se consideró alta si puntuaba de 27 a 36, moderada cuando puntuaba de 21 a 26 y alta cuando puntuaba de 12 a 18. baja. Los factores ambientales también fueron evaluados en tres niveles, alto al obtener 26 a 36 puntos, medio 18 a 25 puntos y bajo de 12 a 17 puntos.

- **Cuestionario “Test de Estrés Laboral”**

Durante la pandemia de COVID-19 de 2020, Vásquez L. empleó este instrumento para examinar la tensión, la ansiedad y la depresión en el personal del Hospital Cayetano Heredia. Fue reconocido por jueces conocedores en base a la prueba Alfa de Cronbach. (0.877). El instrumento funcionó bien para este propósito en nuestro estudio porque la validación reveló una confiabilidad extremadamente buena en 12 ítems. Había 12 preguntas relativas a la presencia y frecuencia de problemas de comportamiento, psicológicos y físicos. Hay 6 opciones de respuesta basadas en una escala de Likert, con nunca (1 punto), incluso a menudo (2 puntos), dimensión fisiológica 2, 3, 7, 8, 9, 11, 12, dimensión conductual 5, 6, y dimensión psicológica 1. (6 puntos). alcanzar una puntuación final que oscila entre 12 y 72 puntos.



Utilizando la siguiente escala de calificación, se compararon los resultados de cada profesional: los que calificaron de 12 a 24 como no estresados, de 25 a 36 como estresados leves, de 37 a 48 como estresados moderados, y de 49 a 60 para los hipertensos, y cuando pasan de 61 a 72 reciben una carta, que es estresante.

### **3.5. Procedimientos**

Ha solicitado por escrito a la Universidad César Vallejo la aprobación del proyecto de investigación. Él mismo solicitó por escrito a la administración del hospital el permiso para realizar la investigación. A su vez, se está colaborando con el Departamento de Enfermería para comunicar los objetivos del estudio y solicitar la ayuda necesaria para la recogida de datos de las variables de estudio. En cada servicio del hospital, los datos se recogieron de forma similar, siendo el turno de tarde el que requirió menos actuación de enfermería. El dispositivo también puede utilizarse de forma autónoma. Por último, se organizan los datos recogidos.

### **3.6. Métodos de análisis de los datos**

Se aplicaron técnicas de investigación deductivas e inductivas. Se llega a una conclusión lógica deduciéndola de una serie de premisas o principios, yendo de lo general a lo específico. Las premisas mencionadas se utilizan para inferir una conclusión directa o indirectamente en la inducción. Para examinar esta hipótesis se utilizó la prueba estadística "*chi-cuadrado*". Por último, pero no por ello menos importante, la recogida de datos se llevará a cabo mediante el programa estadístico SPSS STADISTIC-V26, para el que también se empleará el programa Excel. Este programa nos ayudará como base de datos porque analizará todos los datos recogidos de las herramientas utilizadas.

### **3.7. Aspectos éticos**

En relación a la ética, se tuvo en cuenta el principio de caridad y no se influiría ni comprometería moralmente a los enfermeros involucrados en el estudio. De acuerdo con el principio de no maleficencia, las respuestas de los profesionales al cuestionario son confidenciales: según este principio, las respuestas de los profesionales al cuestionario no serán publicadas para proteger los resultados y el principio de no discriminación. Buena actitud y respeto de los profesionales del derecho, se obtuvo consentimiento informado previo al uso de las herramientas de recolección de datos. Por otro lado, la participación será voluntaria en el sentido de que sólo podrán participar en el estudio aquellos profesionales sanitarios que hayan dado su consentimiento informado para la recogida de información antes de la elaboración del instrumento; también se tendrán en cuenta los principios de caridad, ya que los resultados se transmitirán con recomendaciones y recomendaciones a la entidad adjudicadora.

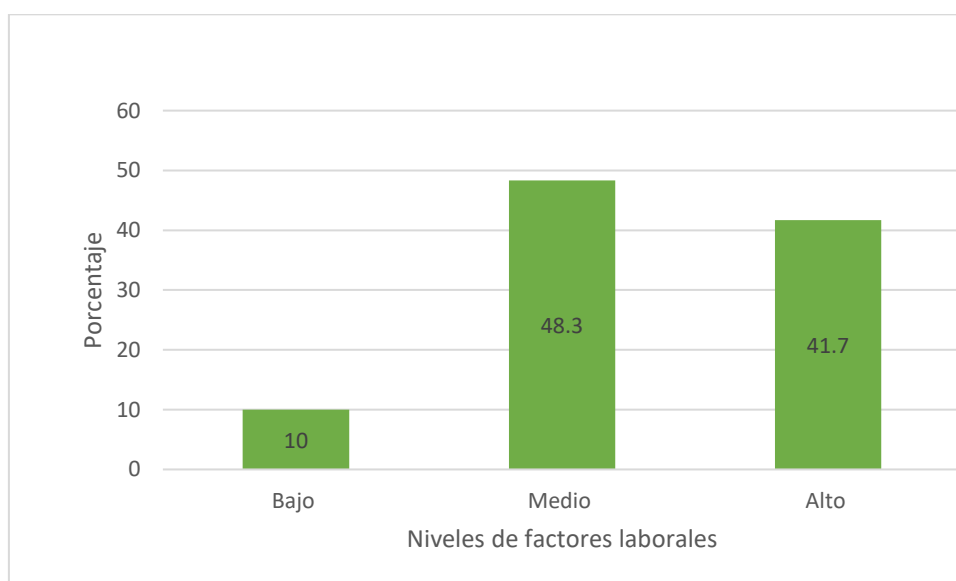
## IV. RESULTADO

### 4.1. Análisis descriptivo

**Tabla 1.** Niveles de factores laborales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	10,0	10,0	10,0
	Medio	29	48,3	48,3	58,3
	Alto	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

**Figura 1.** Gráfico de barras de factores laborales

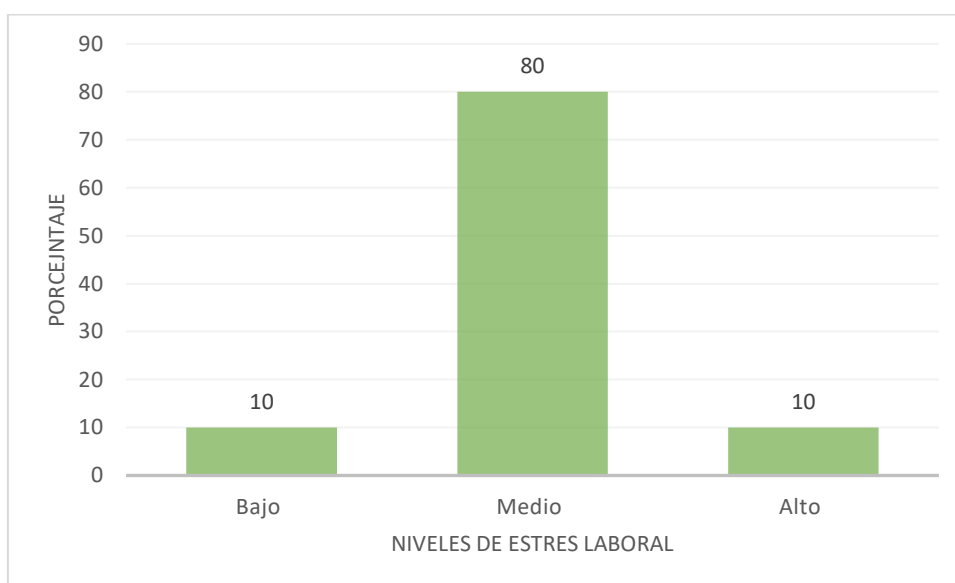


Este gráfico muestra la magnitud de la exposición a factores de riesgo entre las enfermeras del Hospital San Martín de Porres Macusani de Puno en el año 2022. De estos, el 10% mostró un nivel de influencia bajo, el 48,33% mostró un nivel medio y el 41,67% mostró un nivel alto.

**Tabla 2.** Niveles de estrés laboral

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No hay estrés		6	10,0	10,0	10,0
	Estrés leve		48	80,0	80,0	90,0
	Estrés medio		6	10,0	10,0	100,0
	Total		60	100,0	100,0	

**Figura 2.** Gráfico de barras de niveles de estrés laboral



En el año 2022, el Hospital San Martín de Porres Macusani de Puno registró altos niveles de estrés laboral entre su personal de enfermería. En cuanto al estrés, el 80% de ellos presenta un nivel bajo, mientras que el 10% presenta un nivel medio.

**Tabla 3.** Pruebas de normalidad

		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Estadístico	gl	Sig.
Factores laborales		,127	60	,018
Factores de presión y exigencia		,132	60	,011
Factores organizativos burocráticos		,194	60	,000
Factores ambientales		,102	60	,191
Estrés laboral		,166	60	,000

Se utilizará la prueba Rho de Spearman para el análisis de correlación porque, según el análisis de normalidad de las variables y dimensiones incluidas en él, sólo la dimensión de factores ambientales, con una sig. = 0,191, presenta una distribución normal en sus datos, mientras que los demás constructos no.

**Hipótesis general:**

H0: Los niveles de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani no están considerablemente influenciados por las circunstancias laborales en el año 2022.

H1: Los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022, experimentan niveles de estrés laboral significativamente mayores.

**Tabla 4.** Análisis de correlación entre

			<b>Factores laborales</b>	<b>Es tr3s laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Factores laborales	Coeficiente de correlaci3n	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Estr3s laboral	Coeficiente de correlaci3n	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

**\*\*.** La correlaci3n es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Para observar la asociaci3n entre la variable componentes laborales y el estr3s laboral se utiliza la prueba Rho de Spearman. Los datos de la muestra apoyan la afirmaci3n de que los factores laborales se asocian significativamente con el nivel de estr3s experimentado por los profesionales de enfermer3a del Hospital San Mart3n de Porres Macusani, 2022, con una sig. = 0,000 inferior al margen de error de 0,05 y un coeficiente de correlaci3n de  $r = 0,735$  obtenido. En consecuencia, se rechaz3 la hip3tesis nula.

#### **Hip3tesis espec3fica 1:**

H0: En el Hospital San Mart3n de Porres Macusani, 2022, los elementos presi3n y demanda no se relacionan significativamente con los niveles de estr3s de los trabajadores de enfermer3a.

H1: Los niveles de estr3s de los trabajadores de enfermer3a del Hospital San Mart3n de Porres Macusani est3n altamente correlacionados con los elementos de presi3n y demanda en el a3o 2022.

**Tabla 5.** Análisis de correlación entre factores presión y exigencia y estrés laboral

			<b>Factores presión y exigencia</b>	<b>Es tr3s laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Factores presión y exigencia	Coeficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Estr3s laboral	Coeficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

**\*\*.** La correlaci3n es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante la prueba Rho de Spearman, se observa la asociaci3n entre las variables presi3n, demanda y estr3s laboral. Los datos de la muestra apoyan la afirmaci3n de que los factores presi3n y demanda se relacionan significativamente con el nivel de estr3s experimentado por el personal de enfermer3a del Hospital San Mart3n de Porres Macusani en 2022, obteni3ndose una sig. = 0,000 menor al margen de error de 0,05 y un coeficiente de correlaci3n de  $r = 0,746$ . En consecuencia, se rechaz3 la hip3tesis nula.

### Hip3tesis espec3fica 2:

H0: Hospital San Mart3n de Porres Macusani, 2022: Las variables organizacionales burocr3ticas no se relacionan significativamente con el nivel de estr3s del personal de enfermer3a.

H1: Los niveles de estr3s del personal de enfermer3a del Hospital San Mart3n de Porres Macusani est3n altamente correlacionados con los elementos organizacionales burocr3ticos en el a3o 2022.

**Tabla 6.** Análisis de correlación entre factores organizativos burocráticos y estrés laboral

		<b>Factores organizativos burocráticos</b>		<b>Es tr3s laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Factores organizativos burocráticos	Coeficiente de correlaci3n	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Estr3s laboral	Coeficiente de correlaci3n	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

**\*\*.** La correlaci3n es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se utiliza la prueba Rho de Spearman para observar el v3nculo entre el estr3s laboral y los elementos variables de las caracter3sticas organizacionales burocr3ticas. Los datos de la muestra apoyan la afirmaci3n de que los factores organizacionales burocr3ticos se asocian significativamente con el nivel de estr3s experimentado por los profesionales de enfermer3a del Hospital San Mart3n de Porres Macusani en 2022, con una sig. = 0,000 inferior al margen de error de 0,05 y un coeficiente de correlaci3n obtenido de  $r = 0,711$ . Por lo tanto, se rechaza la hip3tesis nula.

### **Hip3tesis espec3fica 3:**

En el Hospital San Mart3n de Porres Macusani, 2022, los niveles de estr3s de los trabajadores de enfermer3a no est3n significativamente correlacionados con las condiciones ambientales.

H1: En el Hospital San Mart3n de Porres Macusani, 2022, los factores ambientales est3n altamente relacionados con los niveles de estr3s de los trabajadores de enfermer3a.



**Tabla 7.** Análisis de correlación entre factores ambientales y estrés laboral

			<b>Factores ambientales</b>	<b>Estrés laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Factores ambientales	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,688**</b>
		Sig. (bilateral)	.	<b>,000</b>
		N	60	<b>60</b>
	Estrés laboral	Coeficiente de correlación	<b>,688**</b>	<b>1,000</b>
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	<b>60</b>

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel **0,01 (bilateral)**.

Para observar la asociación entre la variable condiciones ambientales y el estrés laboral se utiliza la prueba Rho de Spearman. Los datos de la muestra apoyan la afirmación de que los factores ambientales se asocian significativamente con el nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani en 2022, con una sig. = 0,000 inferior al margen de error de 0,05 y un coeficiente de correlación obtenido de  $r = 0,688$  rechazando la hipótesis nula.

## V. DISCUSIÓN

El objetivo general fue determinar las asociaciones entre los factores del lugar de trabajo y los niveles de estrés experimentados por los miembros del personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani en 2022. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de  $r = 0,735$ , una sig. = 0,000 inferior al margen de error de 0,05, y un vínculo directo entre ambas variables. Por lo tanto, se puede sostener que a medida que aumenta la afectación por preocupaciones laborales, también aumenta el nivel de estrés ocupacional que experimentan los profesionales de enfermería. Gallegos (2018) apoyó los resultados y descubrió Los diferentes grados de estrés que enfrenta el personal de enfermería de los servicios vitales del Hospital de Nivel II-2 Puno y II-1 Juliaca en el año 2014 tienen un impacto.

El índice de capacidad laboral regular es de 52,6%, mientras que el índice de capacidad laboral buena es de 43,4%. Dado que el estrés "afecta la calidad de vida de los miembros del personal de enfermería, su entorno y su capacidad para realizar su trabajo, disminuyendo la calidad de la atención". (12). Del mismo modo, Jinez 2020 descubrió que la presencia de factores de presión laboral aumentaba la intensidad del estrés laboral. (13). Del mismo modo, Luque en 2021 demostró una conexión entre las características psicológicas y el estrés laboral entre las enfermeras de los servicios de hospitalización de este hospital (14).

El objetivo preciso era determinar la relación entre los factores de presión y demanda y el nivel de estrés percibido por el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani en 2022. Los resultados revelaron una vinculación directa entre ambos constructos, con un coeficiente de correlación de  $r = 0,746$  y una sig. = 0,000 inferior al margen de error de 0,05. Esto implica que cuantos más factores estresantes encuentren las enfermeras, más estresadas estarán en el trabajo.

Así, Mejía y Melgar descubrieron en 2021 que las enfermeras de un hospital de Huacho presentaban un 60,3% de estrés medio, y que esto ocurría con mayor frecuencia cuando había mayor presión laboral. Por el contrario,

Según Obando et al. 2020, las enfermeras de un hospital de Lima experimentaron sólo el 8,8% del nivel medio de estrés laboral. (15). Adicionalmente, la epidemia de COVID-19 ha tenido un impacto en la salud mental de las enfermeras que trabajan en los hospitales de Lima, según la investigación de Castro y Gamero 2020. Este impacto se atribuye a diversas variables ambientales y personales. Las organizaciones de salud sugieren la creación de programas de intervención psico emocional dirigidos al personal de enfermería con antecedentes de problemas de salud mental, enfermedades crónicas y diagnóstico de COVID-19 (16).

En este sentido, investigadores como Vásquez 2020 teorizaron que unas muestras de enfermeras empleadas en una clínica privada de Lima sufrían estrés como resultado de rasgos organizacionales burocráticos. (17). Por otro lado, se descubrió que Manrique 2017 llegó a la conclusión de que casi no existe relación entre estos rasgos organizacionales y el estrés que enfrentan los profesionales.

En este sentido, investigadores como Vásquez 2020 teorizaron que unas muestras de enfermeras empleadas en una clínica privada de Lima sufrían estrés como resultado de rasgos organizacionales burocráticos. (17). Por otro lado, se descubrió que Manrique 2017 llegó a la conclusión de que casi no existe relación entre estos rasgos organizacionales y el estrés que enfrentan los profesionales. (18). Además, varios procesos administrativos, según Chew et al. 2020, pueden influir en los niveles de estrés o ansiedad del personal de enfermería de Singapur 48. Entre ellos, 48 (5,3%) mostraron signos de depresión de moderada a muy grave, 79 (8,7%) mostraron signos de ansiedad de moderada a extremadamente grave, 20 (2,2%) mostraron signos de depresión de moderada a extrema, 34 (3,8%) mostraron signos de malestar psicológico de moderado a grave, y 20 (2,2%) mostraron signos de estrés de moderado a grave.

El síntoma más típico señalado por los individuos (33,4%) fue el dolor de cabeza, que se presentó el 32,3% de las veces. Los participantes que habían tenido síntomas en el mes anterior tenían más probabilidades de obtener resultados positivos en depresión, ansiedad, estrés o TEPT. Además, tenían

más probabilidades de ser mayores, tener comorbilidades preexistentes y tener más edad. Tras tener en cuenta la edad, el sexo y los trastornos coexistentes, se descubrió que la depresión, la ansiedad, el estrés y el TEPT seguían estando significativamente asociados con la presencia de síntomas físicos en el mes anterior (OR de 2,79, 1,54-5,07 y 2,18, respectivamente;  $p = 0,001$  y  $0,13$ ). Según la regresión lineal, las puntuaciones medias más altas en las subescalas IES-R, DASS Ansiedad, Estrés y Depresión se asociaron con síntomas físicos. (19).

El objetivo final era determinar cómo influyan los factores ambientales en el grado de estrés de las enfermeras en 2022 mientras trabajaban en el Hospital San Martín de Porres Macusani. El coeficiente de correlación fue  $r = 0,746$  y el margen de error fue  $\text{sig.} = 0,000$ , es decir, inferior a  $0,05$ . Esto demuestra que la fuerza de los factores ambientales este inversamente relacionada con los grados de estrés laboral experimentados por las enfermeras.

Los factores ambientales pueden provocar estrés, ansiedad extrema, incertidumbre, pérdida de rutinas y tradiciones y agotamiento entre el personal de enfermería, afirman Esteves y Goicoechea en Vasco 2020. (21). La enfermería es una profesión estresante porque ha estado expuesta a situaciones estresantes desde sus inicios. Además, como las enfermeras están motivadas para salvar vidas y aliviar el sufrimiento de quienes lo necesitan, con frecuencia descuidan su propio autocuidado en favor de apoyar y mejorar esta profesión.

Asimismo, Chile Muñoz et al. consideran que las experiencias ambientales o la sobre exigencia en las tareas propias de la profesión de enfermería pueden generar estrés en ellas. Los resultados demuestran estas condiciones ya que las situaciones que provocan mayor estrés se relacionan con observar el sufrimiento de un usuario y realizar procedimientos que implican experiencias dolorosas, demostrando que el entorno más afectado es el psicológico. Se señala al inicio de este estudio que la enfermera tiene una gran responsabilidad al cuidar de la salud de los usuarios, el hecho de estar en contacto con el sufrimiento, el dolor, la desesperación y la irritabilidad; estas condiciones se manifiestan en los resultados.

Dado que ver sufrir o lastimar a un paciente provoca un alto porcentaje de estrés en las enfermeras, las situaciones potencialmente estresantes relacionadas con el entorno psicológico surgen con mayor frecuencia. Este tipo de relación es un acontecimiento de intensa carga emocional para el profesional, que debe ser cuidadosamente controlado para que la situación pueda resolverse eficazmente. Este tipo de circunstancias se conocen como experiencias que causan estrés desadaptativo, porque con frecuencia desembocan en un desenlace perjudicial o fatal y se acompañan de sentimientos de frustración, miedo, ira o desesperación por parte del profesional (26); además, el entorno social y, por último, el entorno físico se revelan como factores menos conflictivos, pero estresantes en su día a día. (22). Castro y Gamero 2020 encontraron que los factores ambientales contribuyeron con el 20% del estrés experimentado por el personal de enfermería en Lima (16).

## VI. CONCLUSIONES

1. Los niveles de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, 2022, están sustancialmente correlacionados con los factores laborales, con un coeficiente de correlación de 0,735 y una sig. = 0,000.
2. Con un coeficiente de correlación de 0,746 y una sig. = 0,000, los componentes presión y demanda están fuertemente correlacionados con la cantidad de estrés que experimentan los trabajadores de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani en el año 2022.
3. Los niveles de estrés del personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani están sustancialmente correlacionados con las características organizacionales burocráticas, con un valor de correlación de 0,711 y una sig = 0,000.
4. Con un coeficiente de correlación de 0,688 y una sig. = 0,000, los factores ambientales están fuertemente correlacionados con el grado de estrés experimentado por el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani en el año 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 1.** Incentivar en el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani la utilización de tácticas que permitan el desarrollo de habilidades para el afrontamiento del estrés y la incorporación de instrumentos que favorezcan la mejora del equilibrio entre la vida laboral y personal.
- 2.** Se debe investigar más sobre los temas enunciados desde un punto de vista aplicado, de manera que se puedan encontrar métodos científicamente comprobados para disminuir los efectos perjudiciales de las condiciones laborales en el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani.
- 3.** Se aconseja la realización de talleres grupales de manejo de estrés donde se utilicen técnicas terapéuticas que puedan ser aplicadas en la vida cotidiana. Además, se deben realizar evaluaciones continuas del bienestar emocional del personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani.
- 4.** Es prudente rediseñar nuevos métodos de trabajo para disminuir la carga laboral, los procesos burocráticos y los elementos ambientales que apuntan a la aparición de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1). Vásquez S, González Y. El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. Más Vida [Internet]. 29 de agosto de 2020 [citado 18 de agosto de 2022];2(2):51-9. Disponible en: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85/910>
- (2). Carrasco O, E C, Salas R, Reyes C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia COVID-19. Rev Scielo [Internet]. 2020 [citado 7 de octubre de 2021]; Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
- (3). Molina P, Muñoz M, Schlegei G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2019 [citado 15 de junio de 2022];65(256):177-85. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177)
- (4). Pérez F. El Covid-19 provoca un «trauma colectivo» en Enfermería [Internet]. Redacción Médica. 2021 [citado 7 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/enfermeria/covid-provoca-trauma-colectivo-todas-enfermeras-mundo-9027>
- (5). Greenwood B. ¿Es la enfermería una carrera estresante? [Internet]. Hearst Newspapers. 2022 [citado 15 de junio de 2022]. Disponible en: <https://work.chron.com/nursing-stressful-career-8152.html>
- (6). Mejía M, Melgar M. cc [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2021 [citado 7 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/browse?type=author&value=Mejia>  
Sanchez, Margot Sabina
- (7). Calderón G, Rivas L. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. Rev Cubana Enferm [Internet]. 28 de diciembre de 2021 [citado 15 de junio de 2022];37(4):e4143. Disponible en: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4143>
- (8). Gallegos H. El estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal



- profesional de enfermería en servicios críticos hospitalares, nivel ii-2 Puno y ii-1 Juliaca del departamento de Puno [Internet]. [Juliaca -Perú]: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez; 2017 [citado 30 de mayo de 2021]. Disponible en: [http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2298/T036\\_01206043.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/2298/T036_01206043.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- (9). Ccallata L. Estrés en pre profesionales de Enfermería durante la rotación clínica en el Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón de Puno 2021. 2021 [citado 16 de junio de 2022];73. Disponible en: <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4850>
- (10). Zhang S, Sun S, Afshar J, Alvarez A, Ibarra V, Li J, et al. Developing and testing a measure of COVID-19 organizational support of healthcare workers – results from Peru, Ecuador, and Bolivia. *Psychiatry Res.* 1 de septiembre de 2020;291:113174.
- (11). Carlos M, Chavarry P. Estrategias de manejo ocupacional en la salud mental del personal de enfermería ante el COVID-19. *Rev del Cuerpo Médico Hosp Nac Almanzor Aguinaga Asenjo* [Internet]. 19 de febrero de 2020 [citado 7 de octubre de 2021];13(4):469-70. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2227-47312020000400469&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-47312020000400469&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- (12). Gallegos H. El estrés y su influencia en el desempeño laboral del personal profesional de enfermería en servicios críticos hospitalares, nivel II-2 Puno y II-1 Juliaca del departamento de Puno. Universidad; 2017.
- (13). Jinez Mamani RN. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud Puno – 2019 [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano; 2020 [citado 28 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>
- (14). Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [Internet]. Universidad Peruana Unión; 2021 [citado 15 de junio de 2022]. Disponible en: [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4784/Liss et\\_Tesis\\_Licenciatura\\_2021.pdf?sequence=1](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4784/Liss_et_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1)
- (15). Obando R, Arévalo J, Aliaga R, Obando M. Ansiedad, estrés y depresión

- en enfermeros de emergencia Covid-19. Rev ndex Enferm [Internet]. 2020 [citado 26 de mayo de 2021];29(4). Disponible en: <http://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e13056>
- (16). Castro R, Gamero E. Factores asociados al impacto de la COVID-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2021 [citado 27 de mayo de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/427/FACTORES ASOCIADOS -COVID-19 EN SALUD MENTAL ENFERMERAS CASTRO M.- GAMERO Q.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- (17). Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID-19 durante año 2020. Universidad Cesar Vallejo; 2020.
- (18). Manrique M. Factores laborales relacionado al nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión [Internet]. Universidad Privada Norbert Wiener - WIENER. Universidad Privada Norbert Wiener; 2017 [citado 7 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/636>
- (19). Chew NWS, Lee GKH, Tan BYQ, Jing M, Goh Y, Ngiam NJH, et al. A multinational, multicentre study on the psychological outcomes and associated physical symptoms amongst healthcare workers during COVID-19 outbreak. Brain Behav Immun [Internet]. 1 de agosto de 2020 [citado 26 de mayo de 2021];88:559-65. Disponible en: [/pmc/articles/PMC7172854/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/347172854/)
- (20). Estévez P, Goicoechea A. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. Rev Ocronos [Internet]. 2020 [citado 26 de mayo de 2021];3(5):693. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/#Objetivos>
- (21). Torres-Muñoz V, Diego Farias-Cortés J, Antonio Reyes-Vallejo L, Guillén-Díaz-Barriga C, Torres Muñoz Av Zoquipan V. Mental health risks and damage in healthcare personnel due to treating patients with COVID-19 Riesgos y daños en la salud mental del personal sanitario por la atención a pacientes con COVID-19 Correspondencia. Vol. 80, Mex. Urol. 2020.
- (22). 22. Muñoz Zambrano CL, Rumie Díaz H, Torres Gómez G, Villarroel

- Julio K. Impacto en la salud mental de la(del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Cienc y Enferm* [Internet]. 2015 [citado 27 de mayo de 2021];21(1):45-53. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532015000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- (23). Soto L, Melara M. Riesgos laborales del personal de enfermería en el servicio de infectología del hospital de niños Benjamin Bloom de mayo - septiembre de 2017 [Internet]. Universidad de el Salvador; 2018 [citado 15 de junio de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/02/1148066/237.pdf>
- (24). Romero S. Factores de riesgo laboral - [Internet]. Coordinacion Empresarial. 2015 [citado 8 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.coordinacionempresarial.com/factores-de-riesgo-laboral/>
- (25). Organización Internacional del Trabajo. Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo. Quinta edición [Internet]. 5ta Edició. Análisis E actualizadas y, editor. 2020 [citado 15 de junio de 2022]. 26 p. Disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_749470.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_749470.pdf)
- (26). Míguez S. El Estrés en la Enfermería y sus consecuencias [Internet]. Universidadde Cantabria; 2018 [citado 8 de marzo de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>
- (27). Silva G. Factores laborales estresores y síndrome de Burnout en enfermeras asistenciales del servicio de cuidados intensivos neonatales del Hospital Cayetano Heredia Lima – Perú 2017 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2018 [citado 12 de octubre de 2021]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14463/Silva\\_AGD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14463/Silva_AGD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- (28). Rojas M. Trastornos de estrés postraumático. *Rev Médica Costa Rica y centroamérica* [Internet]. 2016 [citado 3 de septiembre de 2021];73(619):233-40. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/revistas/rmcc/619/art07.pdf>
- (29). Organización Internacional del trabajo. Estrés Laboral. Servicio de

- Administración del Trabajo I del T y S y S en el T, editor. Ginebra; 2016.
- (30). Organización Mundial de la Salud. Salud ocupacional: Estrés en el lugar de trabajo [Internet]. Sala de prensa. 2020 [citado 16 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
- (31). Patlan J. ¿Qué es el estrés laboral y cómo medirlo? Rev Salud Uninorte [Internet]. 2019 [citado 13 de octubre de 2021];35(1):156-84. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci\\_abstract&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522019000100156&script=sci_abstract&lng=es)
- (32). Aldrete M, Navarro C, González R, León S, Hidalgo G. Estrés y salud en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención. Rev Cuba Salud y Trab [Internet]. 2017 [citado 16 de junio de 2022];18(1):35-43. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2017/cst171d.pdf>
- (33). Mazzeo C. Personal sanitario de la región diezmado por COVID-19 [Internet]. Ediciones América Latina y el Caribe. 2020 [citado 27 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.scidev.net/america-latina/news/personal-sanitario-de-la-region-diezmado-por-covid-19/>
- (34). Hernández J. Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. Rev Medicentro Electrónica [Internet]. 2020 [citado 3 de septiembre de 2021];24(3):578-94. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578)
- (35). Ojeda C. Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) [Internet]. Magdalena- Colombia; 2017 [citado 2 de agosto de 2021]. Disponible en: [https://infotephvg.edu.co/cienaga/hermesoft/portallG/home\\_1/recursos/julio\\_2017/05072017/manual-sst.pdf](https://infotephvg.edu.co/cienaga/hermesoft/portallG/home_1/recursos/julio_2017/05072017/manual-sst.pdf)
- (36). Herrera D, Coria G, Muñoz D, Aranda G, Rojas F, Hernández M. Impacto del estrés psicosocial en la salud. Rev Electrónica Neurológica [Internet]. 2017 [citado 3 de septiembre de 2021];8(17):1-10. Disponible en: <https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/HTML.html>
- (37). Romero EER, Young J, Salado-Castillo R. Fisiología del estrés y su integración al sistema nervioso y endocrino. Rev Médico Científica

- [Internet]. 6 de mayo de 2019 [citado 3 de septiembre de 2021];32:61-70. Disponible en: <https://www.revistamedicocientifica.org/index.php/rmc/article/view/535>
- (38). Carrillo C, Rios M, Escudero L, Martinez M. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Rev Enfermería Glob [Internet]. 2018 [citado 13 de octubre de 2021];17(50):304-14. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>
- (39). Karasek R. Modelo demanda – control - apoyo social de Karasek [Internet]. Prevención de riesgos laborales. 2020 [citado 13 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://blogs.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/modelo-demanda-control-apoyo-social-de-karasek/>
- (40). Bonfill E, Lleixa M, Romaguera F. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Rev Index Enfermería [Internet]. 2010 [citado 16 de junio de 2022];19(4). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010)
- (41). Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación [Internet]. Sexta. McGRAW-HILL/Interamericana, editor. México; 2014 [citado 29 de marzo de 2019]. 634 p. Disponible en: [www.elosopanda.com%7Cjamespoetrodriguez.com](http://www.elosopanda.com%7Cjamespoetrodriguez.com)
- (42). Estadísticas IN de. Qué es población [Internet]. INEI Ciudadano. 2020 [citado 8 de octubre de 2021]. Disponible en: <https://www.ine.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/que-es-poblacion>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera se asocian los factores laborales al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿De qué manera los factores de presión y exigencia se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022?</p> <p>¿De qué manera los factores organizativos burocráticos se</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar de qué manera se asocian los factores laborales al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar de qué manera los factores de presión y exigencia se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022</p> <p>identificar de qué manera los factores organizativos</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Ha:</b> Los factores laborales se asocian de manera significativa al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022.</p> <p><b>Ho:</b> Los factores laborales no se asocian de manera significativa al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022.</p>	<p><b>Variables</b> Factores laborales Nivel de estrés</p>	<p><b>Tipo de estudio</b> <b>Tipo de Estudio:</b> Descriptivo, correlacional de enfoque cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental. transversal</p> <p><b>Población de estudio</b> La población del estudio está conformada por 60 enfermeros.</p> <p><b>Muestra:</b> Se trabajará con toda la población de estudio</p>

<p>asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022?</p> <p>¿De qué manera los factores ambientales se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022?</p>	<p>burocráticos se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022</p> <p>Conocer de qué manera los factores ambientales se asocian al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martin de Porres Macusani, 2022</p> <p>:</p>			<p><b>Técnica</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Estadística:</b> Chi Cuadrado</p> <p>.</p>
--	--	--	--	--

## Anexo 2

### Anexo 2. Matriz Operacionalización de la Variable

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Factores laborales	Son aquellas condiciones o situaciones que se encuentran en el ámbito laboral y que determinan una acción o respuesta específica, de estrés.	Son las acciones de presión, exigencias, organizativos y ambientales que se encuentran en el entorno laboral y que interactúan con el estado psicoemocional del profesional de enfermería causando estrés	Factores de Presión y exigencia  Factores organizativos burocráticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasez de personal.</li> <li>- Ser requeridos en varios sitios a la vez</li> <li>- Imposición de plazos por parte de otra persona.</li> <li>- Poco tiempo para realizar sus actividades.</li> <li>- Cumplir órdenes de más de una persona a la vez.</li> <li>- Presiones y exigencias de los familiares.</li> <li>- Asignación forzosa a los servicios.</li> <li>- Paciente con larga estancia hospitalaria.</li> <li>- Falta de experiencia.</li> <li>- Toma de decisiones urgentes</li>   <li>- Sobrecarga de trabajo</li> <li>- Mala organización y distribución de funciones</li> <li>- Excesivo papeleo</li> <li>- Horario inflexible y sobrecargado</li> </ul>	Ordinal



			Factores ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de la responsabilidad administrativa</li> <li>- Falta de recompensa profesional</li> <li>- Malas relaciones con superiores, subordinados y compañeros</li> <li>- Recibir órdenes contradictorias</li> <li>- Falta de confianza y restricciones de la autoridad</li> <li>- Falta de información medica</li> <li>- Tipo de servicio</li> <li>- Estado de los pacientes y tipos de cuidados</li> <li>- Sometimiento del personal a peligros físicos</li> <li>- Exigencias de preparación / especialización</li> <li>- Escasos recursos materiales</li> <li>- Ruidos ambientales</li> </ul>	Ordinal
					Ordinal
Nivel de estrés	Es la "respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y	Es la respuesta del profesional de enfermería ante los agentes estresores que se encuentran en el ámbito laboral, que ocasionan desequilibrio en	Dimensión Psíquica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imposibilidad de conciliar el sueño</li> <li>- Sensación de cansancio extremo o agotamiento</li> <li>- Jaquecas y dolores de cabeza</li> </ul>	Ordinal
			Dimensión física	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indigestiones y molestias gastrointestinales</li> <li>- Respiración entrecortada o sensación de ahogo</li> <li>- Disminución del apetito</li> </ul>	Ordinal

	capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias	la salud psíquica, física y en su comportamiento	Dimensión Comportamental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temblores musculares</li> <li>- Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana</li> <li>- Tendencia de comer, beber o fumar más de la cuenta</li> <li>- Disminución de interés sexual</li> <li>- Pinchazos o sensaciones dolorosos en distintas partes del cuerpo</li> <li>- Tendencias de sudar o palpitaciones</li> </ul>	Ordinal
--	--	--	--------------------------	--	---------

### Anexo 3. Cuestionario

## FACTORES LABORALES

### DATOS GENERALES.

Servicio: \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Sexo M ( ) F ( )

Tiempo laboral \_\_\_\_\_ años

### INSTRUCCIONES:

El cuestionario siguiente tiene una serie de preguntas sobre sus propias experiencias, por lo cual según sea su opinión marque con un X en el recuadro que corresponde su respuesta.

Por ejemplo: 1) Déficit del personal de Enfermería capacitado: 1 2 3

1 = Me ocurre, pero es poco estresante.

2 = Medianamente estresante.

3 = Me resulta altamente estresante.

Preguntas	1	2	3
1. Déficit del personal de enfermería capacitado.			
2. Brindar atención a más de dos pacientes en la unidad.			
3. Alcanzar objetivos trazados por el grupo de trabajo.			
4. Mayor demanda de atención de acuerdo al estado crítico del paciente.			
5. Exigencia laboral por necesidades del servicio			
6. Reporte detallado y extenso por grado de dependencia del paciente			
7. Paciente inestable con larga estancia en la unidad.			
8. Inseguridad ante procedimiento no conocido			
9. Temor a decisiones equivocadas en situaciones críticas.			
10. Personal con escasa experiencia, en proceso de capacitación.			
11. Sentirse evaluada durante el turno.			
12. Control estricto de medicinas y materiales.			

13.No cumplimiento de criterios de admisión establecidos en el servicio			
14.Relación Enfermera- paciente disminuida por sobrecarga laboral			
15.Registrar datos extensos a la brevedad posible.			
16.Asumir responsabilidades administrativas del jefe inmediato.			
17.Profesionales de salud autoritarios y agresivos.			
18.Inadecuadas relaciones interpersonales con superiores subordinados y demás miembros del equipo de salud.			
19.Recibir indicaciones contradictorias.			
20.Escasa confianza, restricción de las funciones al personal nuevo por la enfermera responsable			
21.Demora en el traslado del paciente por otro servicio			
22.Protocolos establecidos sin validar en el servicio.			
23.Visitas de los familiares en horarios no establecidos.			
24.Personal inflexible ante situaciones imprevistas.			
25.Tipo y unidad de servicio.			
26.Exposición del personal del personal a peligros físicos.			
27.Ruidos ambientales propios de los equipos del servicio.			
28.Operatividad y no disponibilidad de los equipos existentes en el servicio.			
29.Inadecuada iluminación respecto al área de trabajo.			
30.Sustancia biológica peligrosas.			
31.Inadecuada ventilación y nivel de temperatura del área de trabajo en relación al ambiente del paciente.			
32.Mobiliario incómodo e inadecuado.			
33.Servicios con malas condiciones higiénicas.			
34.Inadecuados lugares de almacenamiento de equipos y materiales costosos.			
35.Reducido ambiente de trabajo			
36.Inadecuados lugares de refrigerio.			

**Fuente:** Manrique M. Factores laborales relacionado al nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima 2017.

## Anexo 4. Cuestionario 2

### TEST DE ESTRÉS LABORAL

#### DATOS GENERALES:

Servicio en que labora \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, le presentamos afirmaciones que a Ud. Mejor lo describen y permiten conocer en qué grado padece Ud. los síntomas asociados al estrés.

De los siguientes síntomas, seccione el grado experimentado durante los últimos 3 meses.

Marque la escala que mejor se adecue a usted.

Dónde: 1 es nunca, 2 casi nunca, 3 pocas veces, 4 algunas veces, 5 relativamente frecuente y 6 muy frecuente.

Proposiciones	1	2	3	4	5	6
1. Imposibilidad de conciliar el sueño						
2. Jaquecas y dolores de cabeza						
3. Indigestiones y molestias gastrointestinales						
4. Sensación de cansancio extremo o agotamiento						
5. Tendencia de comer, beber o fumar mas de la cuenta						
6. Disminución de interés sexual						
7. Respiración entrecortada o sensación de ahogo						
8. Disminución del apetito						
9. Temblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos)						
10. Pinchazos o sensaciones dolorosos en distintas partes del cuerpo						
11. Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana						
12. Tendencias de sudar o palpitaciones						

Fuente: Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020.

## ESCALA DE CALIFICACIÓN DEL ESTRÉS

Dimensiones	No estrés	Estrés leve	Estrés medio	Estrés alto	Estrés grave
Psíquica (1,2,3,4 ítems)	4 a 8	9 a 12	13 a 16	17 a 20	21 a 24
Física (2,3,7,8,9,11 ítems)	6 a 12	13 a 18	19 a 24	25 a 30	31 a 36
Comportamental (5,6,10 y 12 ítems)	4 a 8	9 a 12	13 a 16	17 a 20	21 a 24
Nivel de estrés (12 ítems)	12 a 24	25 a 36	37 a 48	49 a 60	61 a 72

### Anexo 5

#### Análisis de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	36
,751	12

Mediante el análisis de confiabilidad para ambos constructos mediante la prueba de alfa de Cronbach, ambos constructos presentan un alto nivel de confiabilidad, es decir, que sus datos presentados de la evaluación son confiables.

## Anexo 6



Universidad  
César Vallejo



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Trujillo, 05 de setiembre del 2022

Señor(a)

**DR. IVAN FIDEL FERNANDEZ MAMANI**  
**DIRECTOR**  
**HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES MACUSANI PUNO**  
**AV. SIMON BOLIVAR S/N - KM. 1.7**

Asunto: Autorizar para la ejecución del Proyecto de Investigación de Enfermería

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Trujillo y en el mío propio, deseándole la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

A su vez, la presente tiene como objetivo solicitar su autorización, a fin de que el(la) Bach. THALIA CHICIRA BOLIVAR LUQUE, con DNI 76823627, Bach. NATTY DIANA DELGADO URQUIZO, con DNI 45371022, del Programa de Titulación para universidades no licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Enfermería, pueda ejecutar su investigación titulada: **"FACTORES LABORALES ASOCIADOS AL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES MACUSANI, PUNO - PERÚ 2022"**, en la institución que pertenece a su digna Dirección; agradeceré se le brinden las facilidades correspondientes.

Sin otro particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Atentamente,

M<sup>te.</sup> Leydi S. Fajardo Vizquerra  
Coord. Nacional de Tesis  
Escuela de Enfermería

cc: Archivo PTUN.



## Anexo 7



Macusani, 06 de setiembre del 2022

### CARTA N° 033-2022/DIRESA PUNO/RSC/HSMP-MACUSANI

SEÑOR (A):  
Mg. LEYDI S. FAJARDO VIZQUIERRA  
COORDINADOR NACIONAL DE TESIS  
ESCUELA DE ENFERMERÍA  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO FILIAL TRUJILLO  
PRESENTE. -

#### ASUNTO : AUTORIZACIÓN

Me es grato dirigirme a usted, asimismo reciba un cordial saludo a nombre del Hospital "San Martín de Porres" – Macusani, por el presente se **AUTORIZA** la Ejecución de Proyecto de Investigación de Enfermería titulado "FACTORES LABORALES ASOCIADOS AL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES MACUSANI, PUNO – PERÚ 2022" a Bach. THALIA CHICIRA BOLIVAR LUQUE y Bach. NATTY DIANA DELGADO URQUIZO del Programa de titulación para Universidades no Licenciadas, Taller de Elaboración de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Enfermería, asimismo deberán de presentar los requisitos (adjunto) para la ejecución del proyecto en mención.

Aprovecho la oportunidad para expresar los sentimientos de estima personal.

Atentamente,



COPIA  
DE ARCHIVO

Hospital San Martín de Porres Macusani  
Red de Salud Cuzco - Cuzco  
Cuzco - Cuzco - Cuzco

www.rsc.cuzco.gob.pe  
www.hospitalmcp.cuzco.gob.pe



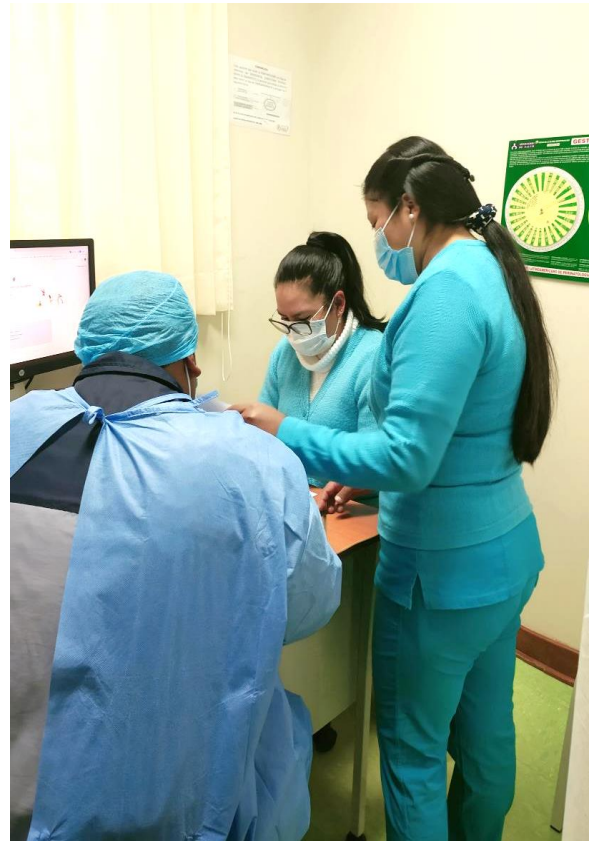
HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI  
Red de Salud Cuzco



Anexo 8. evidencias











**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FAJARDO VIZQUERRA LEYDI SUSAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Factores laborales asociados al nivel de estrés de los profesionales de enfermería del Hospital San Martín de Porres Macusani, Puno 2022.", cuyos autores son DELGADO URQUIZO NATTY DIANA, BOLIVAR LUQUE THALIA CHICIRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Febrero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FAJARDO VIZQUERRA LEYDI SUSAN <b>DNI:</b> 71977614 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4692-0518	Firmado electrónicamente por: LFAJARDOV el 22- 02-2023 11:01:35

Código documento Trilce: TRI - 0534051