



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los
Olivos, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

Quito Crispín, Kevin Fabrisio

ASESOR:

Dra. CPC. Padilla Vento, Patricia

LINEA DE INVESTIGACION:

Auditoría y Peritaje

LIMA - PERÚ

2017

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta investigación al único y verdadero Dios, quién no solo puso metas a cumplir, sino que me ayudó a cumplirlas, y que además de ello me ha mostrado que todo lo que sucede está bajo su perfecta y soberana voluntad.

A mi familia, tanto padres como hermanos, quienes de alguna u otra forma pusieron un granito de arena en mi crecimiento tanto intelectual como espiritual.

Agradecimiento

Doy gracias al sempiterno Dios de gracia, quién ha ido enderezando mis pasos hacia el camino en donde debería andar.

A mi mamá por su constante y amplio esfuerzo siendo mi apoyo en mi diario caminar. A mis hermanos por su apoyo incondicional y a mi papá. A toda mi familia en general, gracias.

A mi casa de estudios, la Universidad César Vallejo, quién a través de sus docentes y recursos disponibles facilitó el crecimiento en mi formación académica. En especial a mi asesora Patricia Padilla Vento, por el asesoramiento y consejos otorgados para la culminación de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Quito Crispín Kevin Fabrisio, con DNI N° 72512109, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de noviembre de 2017.

Quito Crispín Kevin Fabrisio

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada Auditoría interna y la Certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017, someténdome a vuestra consideración, criterio y análisis, esperando cumplir con los requisitos de aprobación y obtener el título Profesional de Contador Público.

Este presente trabajo se compone de siete capítulos y anexos. En el primer capítulo, nos detalla la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; en el segundo capítulo describe la metodología empleada en la investigación; el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relaciona con la discusión de los resultados, en el quinto capítulo nos detallará las conclusiones; en el sexto capítulo se hablará sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, se detallará las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación. Los anexos presentados son: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, cuestionario, validación de instrumento por expertos y la base de datos.

Atentamente:

El Autor.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación	31
1.6 Hipótesis	33
1.7 Objetivos.....	33
II. MÉTODO	34
2.1 Diseño de investigación.....	35
2.2 Variables, operacionalización.....	36
2.3 Población y muestra	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5 Métodos de análisis de datos	43
2.6 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	45
3.1 Resultados de la confiabilidad del instrumento	46

3.2	Descripción de los resultados	53
3.3	Validez de la hipótesis.....	78
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	85
V.	CONCLUSIÓN.....	90
VI.	RECOMENDACIONES	92
VII.	REFERENCIAS.....	94
VIII.	ANEXOS	97

Índice de Tablas

Tabla 1. Muestra obtenida de estudio.....	39
Tabla 2. Expertos evaluadores del instrumento de estudio	41
Tabla 3. Resultados de evaluación del instrumento de estudio	42
Tabla 4. Resultado del alfa de cronbach de la variable Auditoría interna.	46
Tabla 5. Confiabilidad de la variable Auditoria interna - Alfa de Cronbach	46
Tabla 6. Estadística total de la variable Auditoría interna	47
Tabla 7. Resultado del alfa de cronbach de la variable Certificación BPA.....	48
Tabla 8. Confiabilidad de la variable Certificación BPA - Alfa de Cronbach ..	48
Tabla 9. Estadística total de la variable Certificación BPA.....	49
Tabla 10. Resultado del alfa de cronbach de las variables Auditoría interna y Certificación BPA	50
Tabla 11. Confiabilidad de las variables Auditoría interna y Certificación BPA	50
Tabla 12. Estadística total de las variables Auditoría interna y Certificación BPA.....	51
Tabla 13. Tabla de frecuencia sobre ítem 1.....	53
Tabla 14. Tabla de frecuencia sobre ítem 2.....	55
Tabla 15. Tabla de frecuencia sobre ítem 3.....	56
Tabla 16. Tabla de frecuencia sobre ítem 4.....	58
Tabla 17. Tabla de frecuencia sobre ítem 5.....	59
Tabla 18. Tabla de frecuencia sobre ítem 6.....	61
Tabla 19. Tabla de frecuencia sobre ítem 7.....	62
Tabla 20. Tabla de frecuencia sobre ítem 8.....	64
Tabla 21. Tabla de frecuencia sobre ítem 9.....	65
Tabla 22. Tabla de frecuencia sobre ítem 10.....	67
Tabla 23. Tabla de frecuencia sobre ítem 11.....	68
Tabla 24. Tabla de frecuencia sobre ítem 12.....	70
Tabla 25. Tabla de frecuencia sobre ítem 13.....	71
Tabla 26. Tabla de frecuencia sobre ítem 14.....	73
Tabla 27. Tabla de frecuencia sobre ítem 15.....	74
Tabla 28. Tabla de frecuencia sobre ítem 16.....	76

Tabla 29. Tabla de correlación de Spearman, interpretación.	78
Tabla 30. Correlación entre la variable Auditoría interna y la variable Certificación BPA.	80
Tabla 31. Correlación entre la variable Auditoría interna y la dimensión cumplimiento de normas.	81
Tabla 32. Correlación entre la variable Auditoría interna y la dimensión calidad de medicamentos.	83

Índice de figuras

Figura 1. Fórmula para determinar la muestra de estudio	38
Figura 2. Fórmula para determinar el alfa de cronbach	43
Figura 3. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 1	54
Figura 4. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 2.....	55
Figura 5. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 3.....	57
Figura 6. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 4.....	58
Figura 7. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 5.....	60
Figura 8. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 6.....	61
Figura 9. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 7.....	63
Figura 10. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 8.....	64
Figura 11. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 9.....	66
Figura 12. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 10.....	67
Figura 13. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 11	69
Figura 14. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 12.....	70
Figura 15. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 13.....	72
Figura 16. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 14.....	73
Figura 17. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 15.....	75
Figura 18. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 16.....	76

Resumen

Esta investigación denominada “Auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017”, se efectuó debido a sucesos problemáticos con la certificación en distintas droguerías del distrito de Los Olivos, por no contar con un departamento de auditoría interna que tenga la facultad de justipreciar. Tuvo como objetivo general demostrar de qué manera la auditoría interna se relaciona con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

El desarrollo de esta investigación se realizó a través de la recopilación de datos con diversos textos de autores que desarrollaron las variables presentadas: Auditoría interna y Certificación BPA.

El diseño de investigación utilizado en la investigación fue no experimental y el tipo de diseño de estudio fue transversal o transeccional teniendo un enfoque cuantitativo. La muestra se realizó a través del método probabilístico estratificado, donde el muestreo aleatorio simple y la fórmula aplicada determinaron 48 personas quienes fueron parte del tamaño de la muestra. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada. El instrumento fue validado a través de la medición de validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del Alfa de Cronbach, dando un resultado general de 0.862, para la primera variable fue de 0.752 y la segunda variable 0.758.

Finalmente, se llegó a concluir que la auditoría interna se relaciona con la certificación BPA de las droguerías del distrito de Los Olivos, periodo 2017. Puesto que, si se aplicará en cada proceso del área de almacén no se caería en la negación de la certificación BPA, lo cual finalmente provoca el cierre del establecimiento. Por consiguiente, se recomendó contar con un departamento de auditoría interna en cada droguería.

Palabras clave: Auditoría, Certificación, Almacén, Digemid.

Abstract

This investigation, called "Internal Audit and BPA Certification in the Los Olivos District Drugstores, 2017", was carried out due to problematic events with certification in different drugstores in the district of Los Olivos, due to the lack of an internal audit department that has the power to judge. Its general objective was to demonstrate how the internal audit is related to BPA certification in the Los Olivos district drugstores, 2017.

The development of this research was done through the compilation of data with various texts of authors who developed the variables presented: Internal Audit and BPA Certification.

The research design used in the research was non-experimental and the type of study design was transverse or transactional having a quantitative approach. The sample was performed using the stratified probabilistic method, where simple random sampling and the applied formula determined 48 people who were part of the sample size. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to the sample determined. The instrument was validated through the measurement of expert validity and for reliability, the Cronbach's alpha coefficient was applied, giving an overall result of 0.862, for the first variable was 0.752 and the second variable 0.758.

Finally, it was concluded that the internal audit is related to the BPA certification of the drugstores of the district of Los Olivos, period 2017. Since, if applied in each process of the warehouse area would not fall into denial of certification BPA, which eventually causes the establishment to close. Therefore, it was recommended to have an internal audit department in each drugstore.

Keywords: Audit, Certification, Warehouse, Digemid.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En las últimas décadas, uno de los sectores que más ha incrementado a nivel mundial cuantitativa, económica y sofisticadamente, es el farmacéutico. En consecuencia, se han aumentado las auditorias de buenas prácticas, las cuales se encargan de evaluar la salubridad de la fabricación, almacenamiento y distribución de los productos.

En Norteamérica se reúne más del 40% de las ventas de medicamentos, no obstante, en América Latina se concentra a penas el 4.7%, resaltando México, Brasil, y Argentina como los más destacados. A pesar de que Perú no figura entre los más principales, también está entre el porcentaje mencionado.

En el Perú, la industria farmacéutica, ha influido poderosamente en el crecimiento del PBI, y su influencia también se ve reflejada en otros factores; por otro lado, el Estado se encarga de supervisar este sector mediante la Autoridad Nacional Regulatoria denominada DIGEMID (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas), esta autoridad es responsable de garantizar la eficacia, seguridad y calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, contribuyendo con el acceso y uso racional de los mismos en beneficio de la salud poblacional, por lo tanto, se aseguran de dar cumplimiento de éstos, otorgando certificaciones de buenas prácticas a laboratorios, droguerías, y farmacias. También cuentan con las facultades de disponer la autorización y clausura del local.

El enfoque será en las droguerías que radican en el distrito Los Olivos. Éstas tienen el fin de proveer una variedad de productos farmacéuticos al mercado limeño (boticas, farmacias, clínicas, excepto consumidores finales) y a entidades estatales (ESSALUD, MINSA). En síntesis, estas empresas se encargan de comprar, almacenar, vender y distribuir productos farmacéuticos, cumpliendo con los dispositivos legales correspondientes.

Por consiguiente, se ha evaluado que el área de almacén es de crucial importancia ante las fiscalizaciones de DIGEMID, de manera que, si hay errores

garrafales en base a las disposiciones normativas, ésta entidad puede negar la certificación BPA (Buenas Prácticas de almacenamiento), a tal punto de cerrar temporal o definitivamente la empresa. Las droguerías permanecen profundamente atemorizadas, ante las auditorias que realiza DIGEMID, procurando hacer indetectable los errores y debilidades internas con las que cuenta el área de almacén.

Entre las principales causas, se ha determinado que, en el área de almacén, las empresas cuentan con errores superfluos de control interno; puesto que, no se cuenta con flujogramas de decisión, carece de una estructura definida en el área para establecer ordenadamente sus actividades, ausencia de programas de capacitación, inefectivo control de guías de remisión, y mínima transparencia en las operaciones realizadas.

A consecuencia de esto, se originan las pérdidas de guías de remisión, ineficiencia en la revisión de inventarios, pérdidas de productos, inflación y falta de stock, desmedros, penalidades por parte de ESSALUD y MINSA (estatales), falaz registro de documentación fuera de fecha; y todo esto en conjunto, puede originar que la DIGEMID no otorgue la certificación BPA (Buenas Prácticas de Almacenamiento), y proceda con el cierre temporal o definitivo de las droguerías.

En tal sentido, se analizará a profundidad los riesgos que presenta el área de almacén, con el objetivo de realizar mejoras en la efectividad y eficiencia ante la certificación BPA.

Este sector comprende a los productos fármacos, medicamentos y drogas. Los avances tecnológicos, han tomado un papel de importancia relevante en la elaboración, almacenamiento y distribución de éstos.

1.2 Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes de la variable: Auditoría interna

Barraza (2016), en su tesis titulada: “Implementación de la auditoria interna y su Incidencia en las MYPES del Perú: caso Galeria Guizado SRL. Lima, 2015”. Su objetivo general fue determinar y describir de qué manera la implementación de la Auditoría interna incide en las Mypes del Perú: Caso “Galería Guizado” SRL. Lima, 2015. Finalmente se concluye que la implementación de una auditoría interna incide en la empresa “Galería Guizado” SRL, ya que servirá como instrumento de supervisión en la implementación y ejecución del sistema del control interno.

Ramos (2016), en su tesis titulada “Propuesta de creación de una oficina de auditoria interna en la Empresa Bermanlab, para mejorar la eficiencia operativa, en el distrito de Trujillo, año 2015”. Tuvo como objetivo principal demostrar que la propuesta de creación de una oficina de auditoría interna a través de los procedimientos utilizados y la normativa vigente, mejora la eficiencia operativa en Bermanlab. La conclusión a la que se llegó con esta investigación es que la propuesta creación de una Oficina de Auditoría Interna mejorará significativamente la eficiencia operativa de la Compañía Bermanlab de acuerdo con las directrices del modelo COSO.

Tello (2017), en su tesis titulada “Auditoria interna y gestión administrativa de la empresa CREDIVARGAS, Pucallpa Perú 2016”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre Auditoría Interna y Gestión Administrativa de la empresa Credivargas, Pucallpa 2016. Se concluyó que existe relación de las variables de la Auditoría interna y la Gestión Administrativa de la empresa Credivargas.

1.2.2. Antecedentes de la variable: Certificación BPA

Valderrama (2014), en su tesis titulada: “Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en farmacias y boticas del centro cívico de Trujillo, inspeccionadas por UFREMID, julio-diciembre, 2013”. Tuvo como objetivo evaluar el Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en Farmacias y Boticas. Como resultado de auditar 42 establecimientos farmacéuticos Se concluyó que el Factor N°6 Seguridad y Mantenimiento es donde se tiene el nivel de cumplimiento más bajo tanto en Farmacias, como Boticas.

Diaz (2015), en su tesis titulada: “Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la botica corporación américa marzo-2015”. Su objetivo primordial fue dar a conocer el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica Corporación América en función del porcentaje de cumplimiento de los indicadores considerados por las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA). Esta investigación concluye que el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento de la Botica Corporación América es alto, debido a que se encontró un nivel del 97,65 % en los indicadores evaluados.

Díaz (2014), en su tesis titulada: “Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en boticas Arcángel Trujillo 22- mall aventura plaza 2013”. Tuvo como objetivo determinar el nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en boticas arcángel Trujillo 22- Mall Aventura Plaza 2013, según porcentaje de cumplimiento de los indicadores de las BPA. Se concluyó que el porcentaje de cumplimiento de la mayoría de los indicadores de las BPA en sus siete factores es mayor de 80%.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Marco teórico auditoría interna

Concepto de auditoría

Arens, Elder y Beasley (2007) en su libro Auditoría: Un enfoque Integral, plantea que La auditoría es la recolección y verificación de evidencia basada en información que pueda determinar el grado de correspondencia entre la documentación y los criterios establecidos, cabe resaltar que la auditoría es realizada de forma independiente y objetiva (p.4).

Santillana (2013), sostiene que:

Auditoría interna es una función que coadyuva con la organización en el logro de sus objetivos; para ello se apoya en una metodología sistemática para analizar los procesos de negocio y las actividades y procedimientos relacionados con los grandes retos de la organización, que deriva en la recomendación de soluciones. La auditoría interna es una función practicada por auditores internos profesionales con un profundo conocimiento en la cultura de negocios, los sistemas y los procesos. La función de auditoría interna provee seguridad de que los controles internos instaurados son adecuados para mitigar los riesgos y alcanzar el logro de las metas y objetivos de la organización (p. 11).

Lefcovich (2009), menciona que:

El Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos define la auditoría interna como “una actividad independiente que tiene lugar dentro de la empresa y que está encaminada a la revisión de operaciones contables y de otra naturaleza, con la finalidad de prestar un servicio a la dirección”. Es un control de dirección que tiene por objeto la medida y evaluación de la eficacia

de otros controles. La auditoría interna surge con posterioridad a la auditoría externa por la necesidad de mantener un control permanente y más eficaz dentro de la empresa y de hacer más rápida y eficaz la función del auditor externo. Generalmente, la auditoría interna clásica se ha venido ocupando fundamentalmente del sistema de control interno, es decir, del conjunto de medidas, políticas y procedimientos establecidos en las empresas para proteger el activo, minimizar las posibilidades de fraude, incrementar la eficiencia operativa y optimizar la calidad de la información económico-financiera. Se ha centrado en el terreno administrativo, contable y financiero (p. 7).

Estupiñán (2015), indica que:

La auditoría interna es una actividad independiente y objetiva de aseguramiento y consulta, cuya finalidad es aumentar el valor y mejorar las operaciones de la organización. Ayuda a que la organización cumpla con sus objetivos mediante la aplicación de un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de manejo de riesgos, control y dirección (p. 232).

Vizcarra (2010) en su libro Auditoría Financiera: Riesgos, Control Interno, Gobierno Corporativo y Normas de Información Financiera, manifiesta que una auditoría es una revisión de forma metódica y objetiva con la finalidad de emitir una opinión, actualmente dicha opinión no está necesariamente ligada a los Estados Financieros (p.14).

Funciones de auditoría interna

Ramos (2013), menciona que:

Es de esperar que los auditores internos apliquen y defiendan los siguientes principios:

1. Integridad. La integridad de los auditores internos se establece en la confianza que ellos demuestren, la cual establece las bases para confiar en sus juicios.

2. Objetividad. Los auditores internos deben demostrar el más alto nivel de objetividad profesional en la obtención, evaluación y comunicación de información relacionada con la actividad o el proceso sujeto a examen. Los auditores internos, al formular juicios, deben hacer una razonable evaluación de que todas las circunstancias relevantes no son influenciadas indebidamente en función a sus propios intereses o los de otros.

3. Confidencialidad. Los auditores internos deben respetar el valor y la propiedad de la información que reciben y no discutir esa información si no cuentan con la debida autorización, a menos que exista una obligación legal o profesional para hacerlo.

4. Competencia. Los auditores internos aplicarán sus conocimientos, habilidades y experiencia necesarios en la prestación de servicios de auditoría interna (p. 68).

Distinción entre auditoría y contabilidad

Arens *et al.* (2007) en su libro Auditoría: Un enfoque Integral, explican esa diferencia de la siguiente forma:

Muchos usuarios de estados financieros y miembros del público en general confunden la auditoría con la contabilidad. La confusión se debe a que la mayor parte de la auditoría, por lo general, está relacionada con la información contable, y muchos auditores son expertos en asuntos contables. La confusión se incrementa cuando se le da el título de “contador público certificado” a algunos individuos que realizan auditorías. La contabilidad es el registro, clasificación y suma de sucesos económicos de manera lógica con el propósito de proporcionar información financiera para la toma de decisiones. Para proporcionar información relevante, los contadores deben tener una comprensión amplia de los principios y reglas que proporcionan la base para preparar la información contable. Además, deben desarrollar un sistema para asegurarse de que los sucesos económicos de la entidad se registran de forma adecuada sobre una base oportuna y a un costo razonable. Cuando se auditan los datos contables, los auditores se enfocan en determinar si la información registrada refleja adecuadamente los sucesos económicos que ocurrieron durante el periodo contable. Debido a que las GAAP proporcionan el criterio para evaluar si la información contable se registró de manera adecuada, los auditores deben comprender las GAAP en su totalidad. Además de comprender la contabilidad, el auditor debe tener pericia en la acumulación e interpretación de la evidencia de la auditoría. Es esta pericia la que distingue a los auditores de los contadores. La determinación de procedimientos adecuados de auditoría, la decisión del número y tipos de rubros a probar, y la evaluación de los resultados son problemas únicos del auditor (p. 6).

Ventajas de la auditoría interna

Entre las ventajas más resaltantes, se destacan las siguientes:

- Facilita una ayuda primordial a la dirección al evaluar de forma relativamente independiente los sistemas de organización y de administración.
- Facilita una evaluación global y objetiva de los problemas de la empresa, que generalmente suelen ser interpretados de una manera parcial por los departamentos afectados.
- Pone a disposición de la dirección un profundo conocimiento de las operaciones de la empresa, proporcionado por el trabajo de verificación de los datos contables y financieros.
- Contribuye eficazmente a evitar las actividades rutinarias y la inercia burocrática que generalmente se desarrollan en las grandes empresas (Lefcovich, 2009, p. 10).

Requisitos de la auditoría interna

Las revisiones han de ser efectuadas por personas que posean conocimientos técnicos adecuados y capacitación como auditores.

El auditor debe mantener una actitud mental independiente.

Tanto en la realización del examen como en la preparación del informe debe mantenerse el debido rigor profesional.

El trabajo debe planificarse adecuadamente ejerciéndose la debida supervisión por parte del auditor de mayor experiencia.

Debe obtenerse suficiente información (mediante inspección observación, investigación y confirmaciones) como fundamento del trabajo (Lefcovich, 2009, p. 10).

Diferencia entre auditoría interna y externa

En el caso del auditor externo, su interés primario está en poder expresar una opinión sobre si los estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas aplicables; por consiguiente. este auditor está más orientado hacia los saldos finales de los estados financieros y la evidencia que soporta la validez de éstos. El auditor interno, por su lado, está enfocado en ayudar a la organización con trabajos de aseguramiento y consultoría en el cumplimiento de sus objetivos, proporcionándole un enfoque sistemático y disciplinado para mejorar la eficiencia en los procesos de administración de riesgos, control y gobierno; además de agregar valor y mejorar las operaciones de la organización (Santillana, 2013, p. 13).

1.3.2 Marco teórico certificación BPA

Definición

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que (...) almacenan, comercializan o distribuyen productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, con el fin de garantizar el mantenimiento de sus condiciones y características óptimas durante el proceso de almacenamiento (Documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, 2015, p. 3).

Certificación de Buenas Prácticas

Los establecimientos farmacéuticos, para desarrollar actividades de fabricación, importación, almacenamiento, distribución, dispensación o expendio de productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios, para sí o para terceros, deben certificar en Buenas Prácticas de almacenamiento (...) Para el caso de la recertificación, este debe ser solicitado como mínimo (90) días antes de su vencimiento (Reglamento de establecimientos farmacéuticos, 2011, p. 47).

Propósito de la certificación

De acuerdo a la Resolución Ministerial N° 585-99-SA/DM

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento son de cumplimiento obligatorio de todos los establecimientos que almacenan, distribuyan y comercialicen productos farmacéuticos y afines en el sector público y privado.

Cierre definitivo

Cierre en forma definitiva de todo o parte de las instalaciones de un establecimiento, a solicitud del interesado o por incurrir en omisiones, hechos o conductas contrarias a las disposiciones legales o sanitarias.

Cierre temporal del establecimiento

Cierre en forma temporal de todo o parte de las instalaciones de un establecimiento, por un periodo determinado, a solicitud del interesado o por incurrir en omisiones, hechos o conductas contrarias a las disposiciones legales o sanitarias.

Control de calidad

Conjunto de procedimientos técnicos y actividades, incluyendo muestreo, análisis, protocolo analítico, para asegurar que los insumos materiales, productos o dispositivos, en cualquier etapa, cumplen con las especificaciones establecidas para identidad, potencia, pureza y otras características que sean requeridas.

Director técnico

Profesional responsable técnico del cumplimiento de los requisitos de la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios y de los establecimientos dedicados a su fabricación, importación, exportación, almacenamiento, distribución, comercialización, dispensación y expendio.

Distribución

Conjunto de operaciones que consiste en el traslado y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios hacia los establecimientos que los almacenan, dispensan o expenden o, en caso de venta a domicilio, hacia el paciente o usuario.

Droguería

Establecimiento farmacéutico dedicado a la importación, exportación, comercialización, almacenamiento, control de calidad y/o distribución de productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios.

Establecimiento farmacéutico

Establecimiento que, entre algunas de sus actividades almacena, distribuye, comercializa o expende productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios y que no se encuentra obligado a contar con autorización sanitaria de funcionamiento.

Mal estado de conservación

Productos o dispositivos cuyos envases inmediato o mediato se encuentran deteriorados, maltratados, rotos o en condiciones inadecuadas de conservación.

No conformidad

Incumplimiento de un requisito establecido oficialmente.

Producto falsificado

Producto farmacéutico, dispositivo médico o producto sanitario manufacturado indebidamente de manera deliberada y fraudulenta en lo que respeta a su identidad o su origen. Puede incluir productos con los ingredientes correctos o con los ingredientes incorrectos, sin ingredientes farmacéuticos activos (IFAs), con ingredientes farmacéuticos activos insuficientes o incorrectos o con envase o inserto falsificado (Reglamento de establecimientos farmacéuticos, 2011, pp. 4-8)

Clasificación de establecimientos farmacéuticos

Los establecimientos farmacéuticos se clasifican en:

- a. Oficinas farmacéuticas: Farmacias o boticas
- b. Farmacias de los establecimientos de salud
- c. Botiquines
- d. Droguerías
- e. Almacenes especializados
- f. Laboratorios de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y/o productos sanitarios.

Los establecimientos farmacéuticos no pueden utilizar como nombre comercial o razón social una clasificación que no les corresponde. Esta disposición solo será aplicable a establecimientos cuya autorización sea solicitada a partir de la vigencia del presente Reglamento (Reglamento de establecimientos farmacéuticos, 2011, pp. 9).

Objetivo de la certificación BPA

Establecer las disposiciones generales que deben cumplir los establecimientos que se dedican a la fabricación, importación, exportación, almacenamiento, comercialización o distribución de productos químicos, dispositivos químicos y productos sanitarios para poder garantizar que las operaciones de almacenamiento no representan un riesgo en la calidad, eficacia, seguridad y funcionalidad de los mismos.

Establecer las disposiciones específicas que garanticen que los productos farmacéuticos y dispositivos médicos con características de termo sensibilidad, se conserven dentro de los rangos de temperatura requeridos, en todas las faes que se encuentren, desde su fabricación hasta el uso por el paciente, a fin de preservar la cadena de frío en la fabricación, almacenamiento, distribución y transporte de los productos termo-sensibles, para asegurar que las propiedades de calidad del producto farmacéutico y dispositivo médico se conserven (Documento técnico: Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, 2015, p. 3).

1.4 Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿De qué manera la auditoría interna se relaciona con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017?

1.4.2. Problemas específicos

¿De qué manera el análisis de procesos se relaciona con la certificación BPA?

¿De qué manera la seguridad del control interno se relaciona con la certificación BPA?

1.5 Justificación

1.5.1 Conveniencia

El presente trabajo de investigación es de gran importancia, ya que servirá para conocer la relación existente entre la auditoría interna y la certificación BPA otorgada por DIGEMID.

Es conveniente, puesto que, ayudará poderosamente a afrontar y prevenir la problemática incurrida en las distintas droguerías de Los Olivos.

1.5.2 Relevancia social

Esta investigación contribuirá de la siguiente manera:

En el sector farmacéutico, porque las droguerías identificarán la mejor forma de obtener la certificación BPA.

Los empleados contarán con más estabilidad económica y seguridad de estar en una empresa continuamente en crecimiento, porque al reducir los riesgos del cierre de establecimiento, se disminuirán los agobios y el sinsabor de buscar otros empleos.

1.5.3 Implicancias prácticas

Este proyecto de investigación denota la relación existente entre la auditoría interna y la certificación BPA, con lo cual responderá los cuestionamientos sobre los problemas mencionados inicialmente, por lo cual, contribuirá a aclarar la solución de la población estudiada.

Además, se utilizará como referencia para investigaciones futuras.

1.5.4 Valor teórico

Los resultados del proyecto de investigación permitirán entender la auditoría interna y su relación con la certificación BPA.

1.5.5 Utilidad metodológica

La preparación de la investigación será de gran importancia para el sector farmacéutico de las droguerías del distrito de Los Olivos, puesto que, hoy en día está aumentado el nivel de rigurosidad de las auditorías efectuadas por DIGEMID.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

1.6.2 Hipótesis específica

La auditoría interna se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

La auditoría interna se relaciona significativamente con la calidad de medicamentos en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y el cumplimiento de normas.

Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y la calidad de medicamentos.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

La presente investigación es no experimental, como sostiene Hernández, Fernández y Baptista (2014): en un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos (p. 152).

Este proyecto de investigación es de diseño transeccional o transversal, como indica Hernández et al. (2014) “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 154).

Asimismo, la presente investigación es correlacional-básica, como menciona Hernández et al. (2014) “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales (...)” (p. 157).

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Variables de estudio

Variable 1: Auditoría interna

Santillana (2013). Menciona que la Auditoría interna es una función que coadyuva con la organización en el logro de sus objetivos; para ello se apoya en una metodología sistemática para analizar los procesos de negocio y las actividades y procedimientos relacionados con los grandes retos de la organización, que deriva en la recomendación de soluciones. La auditoría interna es una función practicada por auditores internos profesionales con un profundo conocimiento en la cultura de negocios, los sistemas y los procesos. La función de auditoría interna provee seguridad de que los controles internos instaurados son adecuados para mitigar los riesgos y alcanzar el logro de las metas y objetivos de la organización (p. 11).

Dimensiones

1. Análisis de procesos
2. Seguridad del control interno

Indicadores

- a. Procedimiento de almacenamiento.
- b. Procedimiento de documentación.
- c. Procedimiento de distribución.
- d. Procedimiento de registros.
- e. Eficacia de las operaciones.
- f. Eficiencia de las operaciones.
- g. Fiabilidad de la información.
- h. Cumplimiento de las normas.

Variable 2: Certificación BPA

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que (...) almacenan, comercializan o distribuyen productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, con el fin de garantizar el mantenimiento de sus condiciones y calidad durante el proceso de almacenamiento (Documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, 2015, p. 3).

Dimensiones

1. Cumplimiento de normas
2. Calidad de medicamentos

Indicadores

- a. Resultado de conformidad.
- b. Diseño de áreas.
- c. Registros de temperatura ambiental.
- d. Registro de actividades.
- e. Fecha de vencimiento.
- f. Tipo de embalaje.
- g. Grados de temperatura.
- h. Condición de almacenamiento.

2.3 Población y muestra

2.3.1. Población

Está formada por todas las droguerías del distrito de Los Olivos, conformada por 55 personas que pertenecen al área contable de las 55 droguerías del distrito de Los Olivos, periodo 2017.

2.3.2. Muestra

La muestra fue conformada por 48 personas que son parte del personal de contabilidad de las droguerías del distrito de Los Olivos, periodo 2017.

A efectos de definir el tamaño de la muestra se empleará el método probabilístico estratificado, con el cual se aplicará el Muestreo Aleatorio Simple, tomando en cuenta la fórmula para calcular el tamaño de muestra conociendo el tamaño de la población:

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Figura 1. Fórmula para determinar la muestra de estudio

Fuente: Imagen perteneciente del libro de Metodología de la Investigación, 2014.

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50) \times (55)}{(55-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$$n = 48 \text{ personas}$$

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1.

Muestra obtenida de estudio

EMPRESA	DEPARTAMENTO CONTABILIDAD	ENCUESTADOS
ADVANTAGE MEDICAL S.A.C.	1	1
AITALULI MEDICAL	1	1
ARES MEDICAL S.A.C.	1	1
BIO REG PHARMA S.A.C.	1	1
BIOMEDICA REPRESENTACIONES S.A.C.	1	1
BIOTECNOLOGIC IMPORT S.A.C.	1	1
BLD FARMA S.A.C.	1	1
COMERCIAL IMPORTADORA SUDAMERICANA S.A.C.	1	1
COPEDSAC	1	1
CORAZONES ALEGRES	1	1
CORPORACION EMPRESARIAL LEON	1	1
CORPORACION LAZOS	1	1
CORPORACION MIG S.A.C.	1	1
CRIS INTERNATIONAL S.A.C.	1	1
D & C LAB E.I.R.L.	1	1
DALMAM	1	1
DLT IMPORT	1	1
DROGUERIA BIOGENICS LAB S.A.C.	1	1
DROGUERIA CADILLO S.A.C	1	1
DROGUERIA ROXFARMA S.A.C	1	1
EQUICONSULT GROUP	1	1
FARDISA	1	1
FARMACEUTICA BIOTECH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	1	1
FARMAYOREO S.A.C.	1	1
GINECOMEDIC	1	1
GRÜNE MEDIC S.A.C.	1	1
GRUPO DAYAKI E.I.R.L.	1	1
GRUPO DE NEGOCIOS	1	1
GRUPO LOS ESPECIALISTAS S.A.C.	1	1
IMPORTACIONES ALPES PERU S.A.C.	1	1
INVERSIONES VITTAPHARMA S.A.C.	1	1
JES DIAGNOSTIC	1	1
LABORATORIOS FRADA S.A.C.	1	1
LIF MEDICA S.A.C.	1	1
MEDISUR	1	1
MESOMEDIC E.I.R.L.	1	1
O.M.L. IMPORT S.A.C.	1	1
PERU 2WTRADE	1	1
PHARMEX	1	1
PRODICA E.I.R.L.	1	1
PROVIE-MEDICA	1	1
QUIMICA SILVA	1	1
QUIROTRAUMA E.I.R.L.	1	1
SANEX PERUANA	1	1
TECNODENTAL	1	1
TECNOLOGIA MEDICA IMPORT S.A.C.	1	1
USA DENT IMPORT	1	1
UTILITARIOS MEDICOS S.A.C.	1	1

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica e instrumento de recolección de datos

Hernández et al. (2014), considera que un cuestionario es un instrumento en el cual se listan un conjunto de preguntas para medir las variables de estudio (p. 217).

Se aplicará el cuestionario como un instrumento para recolectar datos respecto a la relación que existente entre las variables estudiadas: Auditoría interna y la certificación BPA. Este cuestionario constará de interrogantes dirigidas a participantes de la muestra establecida.

Como manifiesta Hernández et al. (2014), cualquier instrumento de recolección de datos debe contar con tres requisitos básicos: confiabilidad, validez y objetividad (p. 200).

No obstante, mediante la escala de Likert se medirá y elaborará el cuestionario, por ello lo definimos como:

Conjunto de ítems expuestos como afirmaciones o juicios, en donde los participantes tienen que mostrar su reacción decidiendo una de las cinco alternativas de la escala. A cada alternativa se le pone un valor numérico. De esa manera, el participante tiene una puntuación respecto de la afirmación y finalmente su puntuación total, adicionando las puntuaciones obtenidas en relación con la totalidad de afirmaciones (Hernández, 2014, p. 238).

2.4.2 Validez

Hernández et al. (2014) sostiene que apela al grado en que realmente el instrumento mide la variable que se pretende medir (p.200).

La validez cuenta con diferentes tipos de medición, por ello, en la presente investigación se aplicará el tipo de validez de expertos, que es conceptualizado por Hernández (2014), como:

“Grado en que es medida realmente la variable de interés por un instrumento, de acuerdo con expertos en el tema (p.204).

En esta investigación, el instrumento se validó por tres expertos:

Tabla 2.

Expertos evaluadores del instrumento de estudio

Expertos	Especialidad	Opinión
1. Cuba Mayuri, Ena	Tributación	Aplicable
2. Cojal Loli, Bernal	Metodología	Aplicable
3. Díaz Díaz, Donato	Auditoría	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3.

Resultados de evaluación del instrumento de estudio

Ítems	J1	J2	J3	S	N	IA	V
1	SI	SI	SI	3	0	1	100%
2	SI	SI	SI	3	0	1	100%
3	SI	SI	SI	3	0	1	100%
4	SI	SI	SI	3	0	1	100%
5	SI	SI	SI	3	0	1	100%
6	SI	SI	SI	3	0	1	100%
7	SI	SI	SI	3	0	1	100%
8	SI	SI	SI	3	0	1	100%
9	SI	SI	SI	3	0	1	100%
10	SI	SI	SI	3	0	1	100%
11	SI	SI	SI	3	0	1	100%
12	SI	SI	SI	3	0	1	100%
13	SI	SI	SI	3	0	1	100%
14	SI	SI	SI	3	0	1	100%
15	SI	SI	SI	3	0	1	100%
16	SI	SI	SI	3	0	1	100%
Promedio						1	100%

Fuente: Elaboración propia

Donde:

J1. J2 y J3: Jueces

S: Total de Si por ítems

N: Total de No por ítems

IA: Índice de aceptabilidad

V: Validez

De acuerdo a las tablas detalladas, determinaron los jueces que los ítems fueron pertinentes, relevantes y claros cumpliendo que el instrumento es suficiente para su aplicación a la muestra determinada.

2.4.3 Confiabilidad

Hernández et al. (2014) menciona que la confiabilidad de un instrumento de recolección de datos depende de que la aplicación de forma repetida a un individuo, produce resultados iguales (p.200).

Para medir la confiabilidad o fiabilidad del instrumento usado en esta investigación, utilizaremos una medida de coherencia o consistencia interna, a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, desarrollado por J.L. Cronbach.

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Figura 2. Fórmula para determinar el alfa de cronbach

Fuente: Imagen perteneciente al de metodología de la Investigación, 2014.

Dónde:

S_i^2 es la varianza del ítem.

S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems.

k es el número de preguntas o ítems.

A efectos de determinar el coeficiente del alfa de Cronbach se realizará tanto por el total de ítems como por separado.

2.5 Métodos de análisis de datos

Se obtendrán los datos mediante el instrumento aplicado al participante de acuerdo a la muestra, por lo cual, el método de análisis se dará por porcentajes, distribución de frecuencias y gráficos de barra. Obtenidos a través de SPSS Statistics 22.

2.6 Aspectos éticos

A lo largo de esta investigación, se ha respetado los compromisos éticos con los principios imprescindibles de la moral social e individual. No obstante, con referencia a lo práctico, se ha cumplido con las normas de acuerdo al tipo de investigación. Podemos señalar los siguientes:

- a. Transparencia
- b. Veracidad
- c. Fiabilidad
- d. Objetividad

III. RESULTADOS

3.1 Resultados de la confiabilidad del instrumento

3.1.1 Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Auditoría interna

La validez de la primera parte del instrumento se efectuó a través del coeficiente del alfa de cronbach, que determina la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

La primera parte del instrumento comprende 8 ítems, que son parte de la primera variable a investigar, se tomó la muestra de 48 personas encuestadas. El nivel de confiabilidad es de 95% y se utilizó, para el resultado el software estadístico SPSS versión 22.

Tabla 4.

Resultado del alfa de cronbach de la variable Auditoría interna.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	48	100,0

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Tabla 5.

Confiabilidad de la variable Auditoria interna - Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de		
Cronbach	N de elementos	
,752	8	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

El primer resultado muestra un valor de 0.752, por lo que nos demuestra que la primera parte del instrumento aplicado es altamente confiable; tomando en consideración que los valores alfa superiores a 0.7 son suficientes para la

garantizar la confiabilidad del instrumento, por lo que el valor está próximo a 1 siendo este valor mayor para la confiabilidad del instrumento.

Tabla 6.

Estadística total de la variable Auditoría interna

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.	19,31	30,943	,438	,729
El procedimiento de documentación es supervisado por la auditoría interna.	19,62	33,559	,325	,748
El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna	19,79	28,381	,569	,701
El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoría interna.	19,37	32,793	,439	,728
La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.	19,44	27,826	,692	,675
La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.	19,50	30,468	,554	,706
La fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna.	19,79	34,339	,306	,750
El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.	19,21	35,360	,251	,757

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

3.1.2 Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable Certificación BPA

La validez de la segunda parte del instrumento se efectuó a través del coeficiente del alfa de cronbach, que determina la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

La presente parte del instrumento comprende los últimos 8 ítems, se tomó la muestra de 48 personas encuestadas. El nivel de confiabilidad es de 95% y se utilizó, para el resultado el software estadístico SPSS versión 22.

Tabla 7.

Resultado del alfa de cronbach de la variable Certificación BPA

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	48	100,0

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Tabla 8.

Confiabilidad de la variable Certificación BPA - Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad		
	Alfa de	N de elementos
	Cronbach	
	,758	8

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

Este segundo resultado muestra un valor de 0.758, por lo que nos demuestra que la primera parte del instrumento aplicado es altamente confiable; tomando en consideración que los valores alfa superiores a 0.7 son suficientes para la garantizar la confiabilidad del instrumento, por lo que el valor está próximo a 1 siendo este valor mayor para la confiabilidad del instrumento.

Tabla 9.

Estadística total de la variable Certificación BPA

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.	20,08	30,887	,497	,727
El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.	19,77	32,223	,330	,754
El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.	19,96	29,785	,548	,717
El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	19,67	32,950	,226	,775
La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.	20,38	31,005	,460	,732
El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.	20,27	29,946	,508	,723
Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA	20,63	28,665	,479	,729
La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	20,54	26,934	,635	,696

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

3.1.3 Análisis del instrumento de ambas variables: Auditoría interna y Certificación BPA

Para comprobar la confiabilidad del instrumento comprendido por 16 ítems, se efectuó el coeficiente del alfa de Cronbach con el software estadístico SPSS versión 22, que determina la media ponderada de las correlaciones entre los ítems.

Tabla 10.

Resultado del alfa de cronbach de las variables Auditoría interna y Certificación BPA

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	48	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	48	100,0

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Tabla 11.

Confiabilidad de las variables Auditoría interna y Certificación BPA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	16

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

Este resultado muestra un valor de 0.862, por lo que nos demuestra que el instrumento aplicado es altamente confiable; tomando en consideración que los valores alfa superiores a 0.7 son suficientes para la garantizar la confiabilidad del

instrumento, por lo que el valor está próximo a 1 siendo este valor mayor para la confiabilidad del instrumento.

Tabla 12.

Estadística total de las variables Auditoría interna y Certificación BPA

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.	42,35	120,914	,484	,854
El procedimiento de documentación es supervisado por la auditoría interna.	42,67	125,206	,400	,858
El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna	42,83	115,035	,637	,846
El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoría interna.	42,42	122,674	,552	,851
La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.	42,48	117,021	,637	,846
La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.	42,54	122,339	,501	,853
La fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna.	42,83	129,291	,281	,863

El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.	42,25	127,340	,380	,859
El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.	42,37	126,324	,429	,857
El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.	42,06	128,868	,287	,863
El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.	42,25	121,426	,593	,849
El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	41,96	126,849	,317	,862
La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.	42,67	123,887	,508	,853
El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.	42,56	121,315	,573	,850
Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA	42,92	118,248	,565	,850
La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	42,83	115,589	,680	,844

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

3.2 Descripción de los resultados

En consideración a los resultados del cuestionario Auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017; se procederá a mostrar los resultados obtenidos:

Tabla 13.

Tabla de frecuencia sobre ítem 1

El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	14,6	14,6	14,6
	Casi siempre	16	33,3	33,3	47,9
	Algunas veces	8	16,7	16,7	64,6
	Casi nunca	5	10,4	10,4	75,0
	Nunca	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.

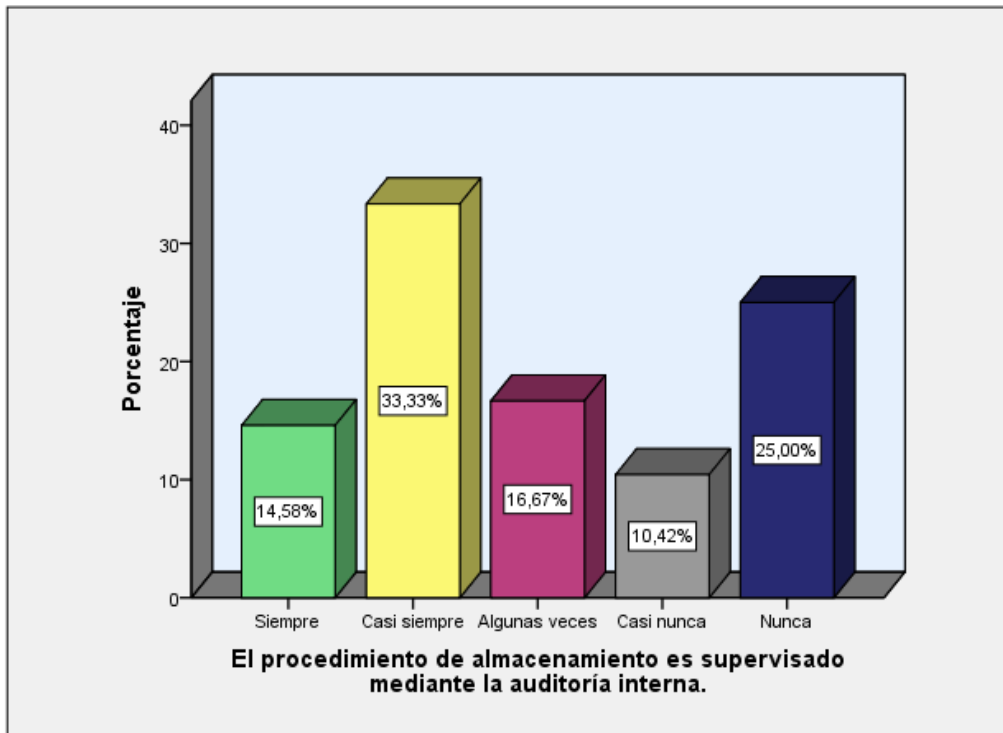


Figura 3. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 1

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que el procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 14.58% y 33.33% opinaron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 14.

Tabla de frecuencia sobre ítem 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	17	35,4	35,4	54,2
	Algunas veces	8	16,7	16,7	70,8
	Casi nunca	9	18,8	18,8	89,6
	Nunca	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

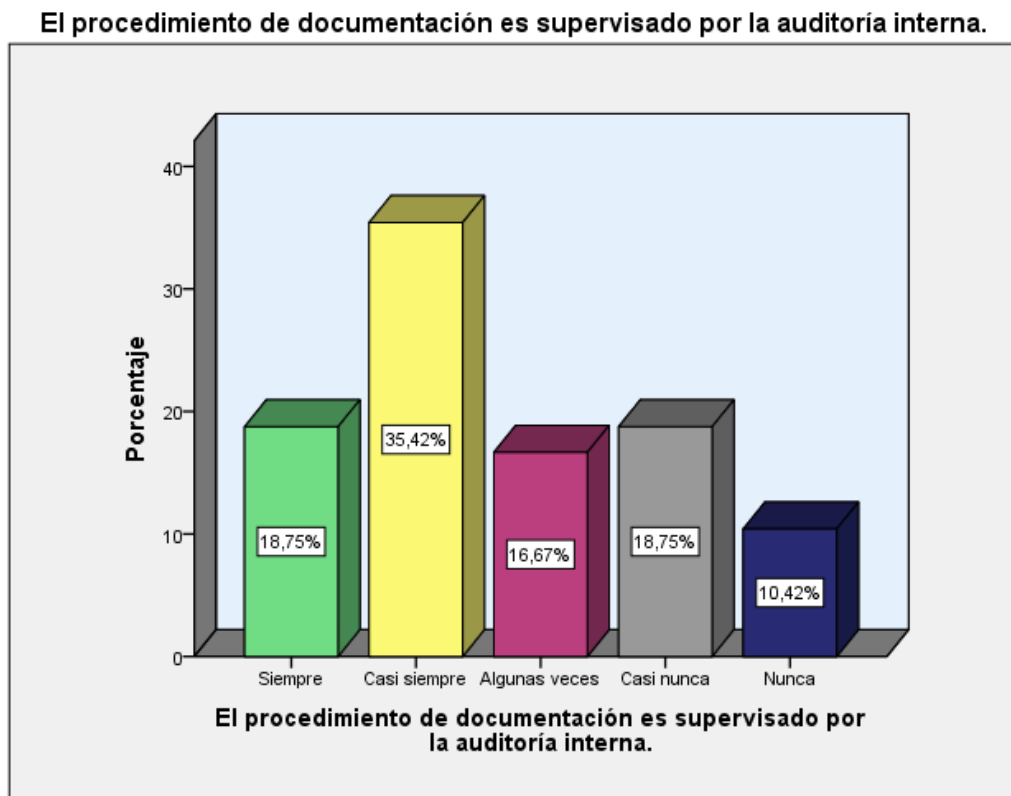


Figura 4. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 2

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que el procedimiento de documentación es supervisado por la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 18.75% y 35.42% respondieron siempre y casi siempre significativamente. Mientras que la diferencia restante respondieron entre algunas veces, casi nunca y nunca.

Tabla 15.

Tabla de frecuencia sobre ítem 3

El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	37,5	37,5	37,5
	Casi siempre	10	20,8	20,8	58,3
	Algunas veces	7	14,6	14,6	72,9
	Casi nunca	4	8,3	8,3	81,3
	Nunca	9	18,8	18,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna

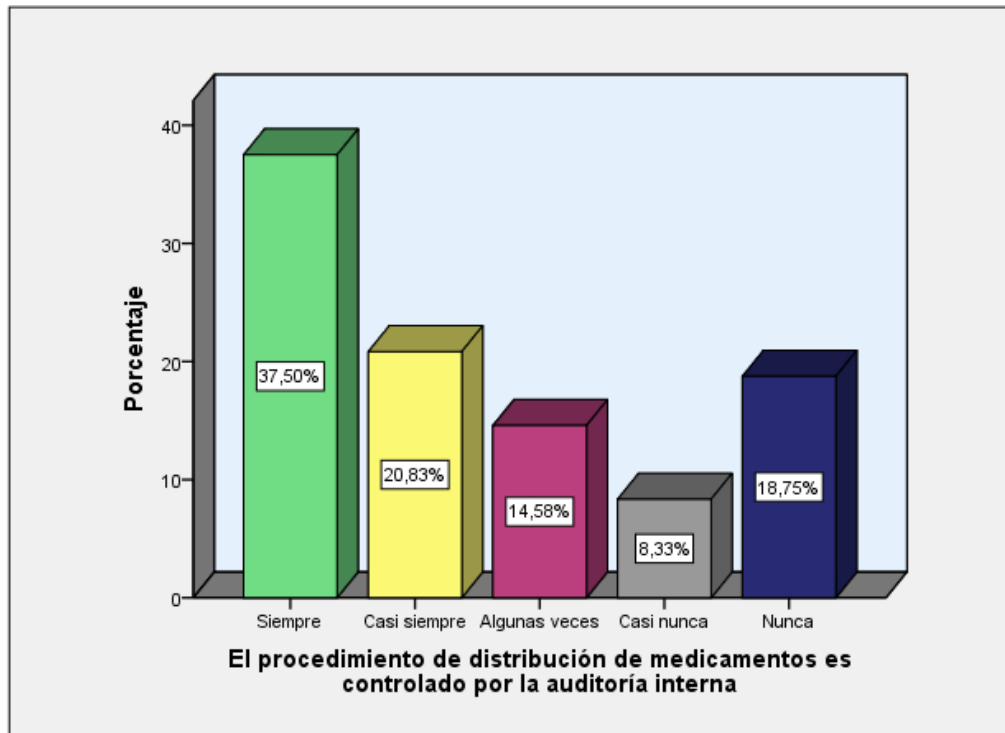


Figura 5. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 3

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que el procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 37.50% y 20.83% respondieron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 16.

Tabla de frecuencia sobre ítem 4

El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoria interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	15	31,3	31,3	39,6
	Algunas veces	17	35,4	35,4	75,0
	Casi nunca	5	10,4	10,4	85,4
	Nunca	7	14,6	14,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoria interna.

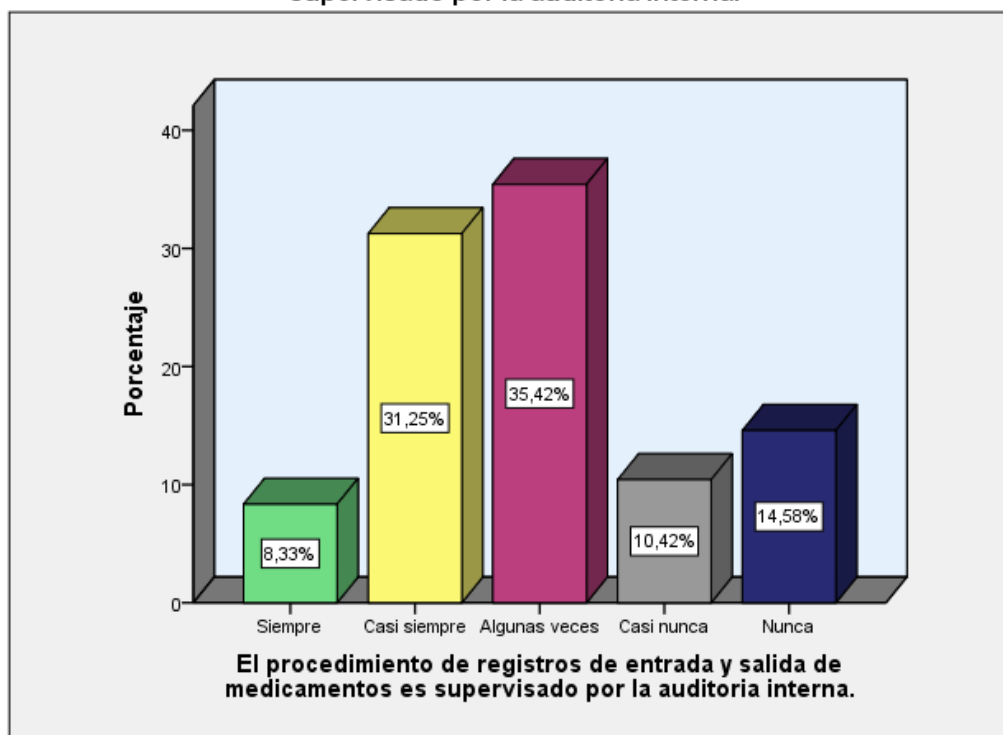


Figura 6. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 4

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que el procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos no es supervisado por la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 35.42%, 10.41% y 14.58% respondieron algunas veces, casi nunca y nunca respectivamente.

Tabla 17.

Tabla de frecuencia sobre ítem 5

La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	20,8	20,8	20,8
	Casi siempre	12	25,0	25,0	45,8
	Algunas veces	9	18,8	18,8	64,6
	Casi nunca	9	18,8	18,8	83,3
	Nunca	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.

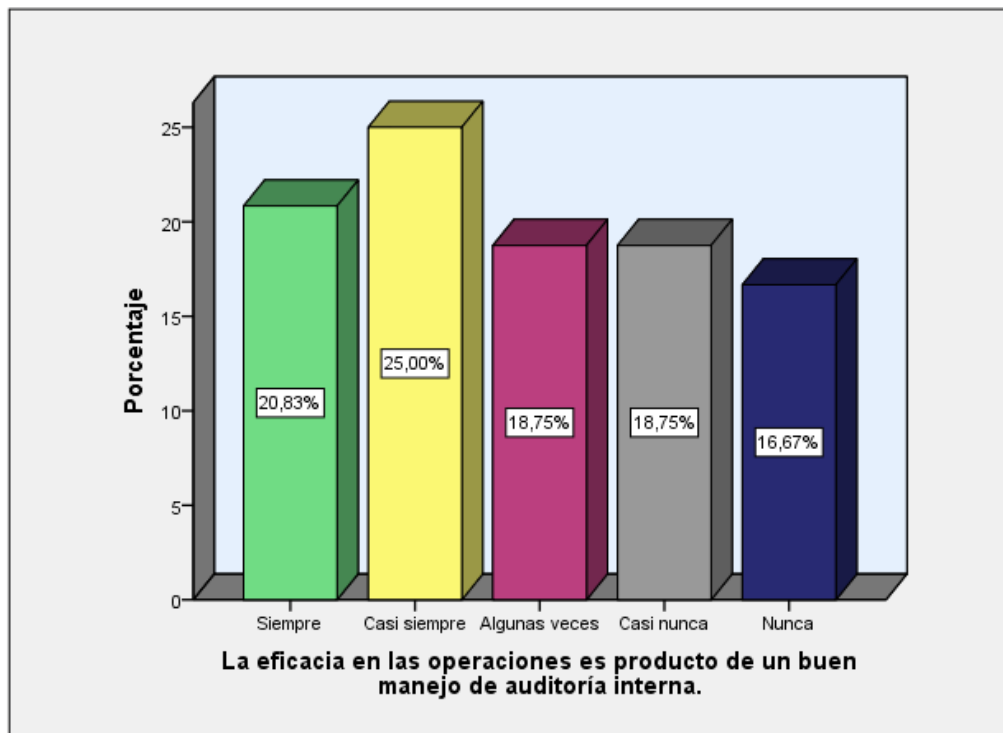


Figura 7. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 5

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que la eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna., puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 20.83% y 25% respondieron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 18.

Tabla de frecuencia sobre ítem 6

La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	13	27,1	27,1	45,8
	Algunas veces	10	20,8	20,8	66,7
	Casi nunca	11	22,9	22,9	89,6
	Nunca	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.

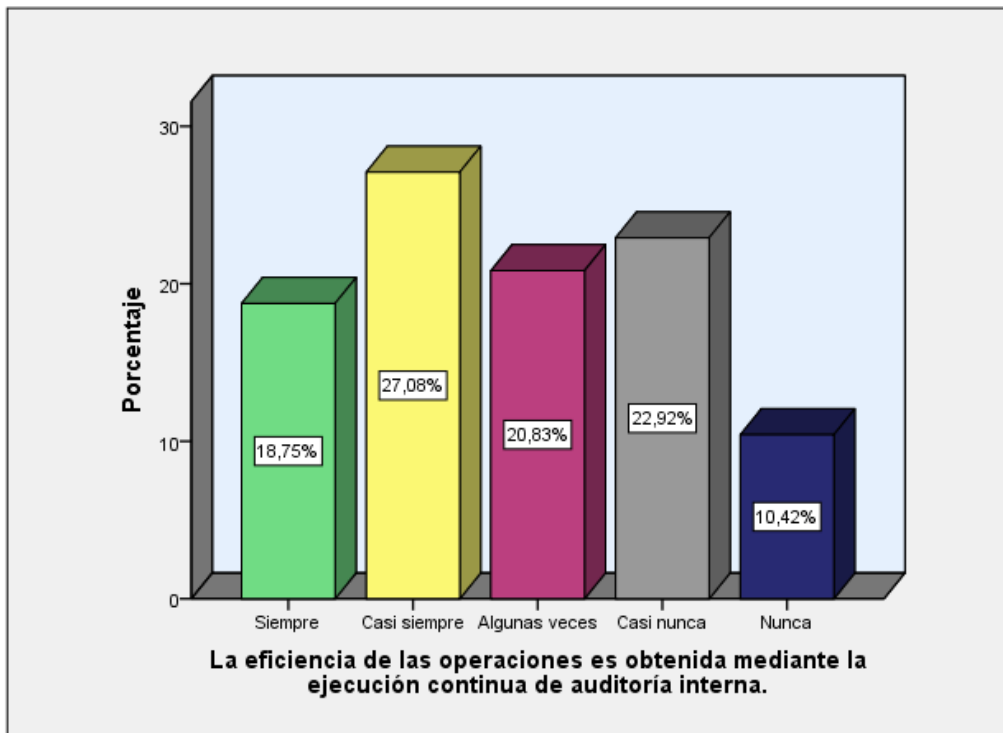


Figura 8. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 6

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que la eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 18.75% y 27.08% respondieron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 19.

Tabla de frecuencia sobre ítem 7

La fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	20,8	20,8	20,8
	Casi siempre	17	35,4	35,4	56,3
	Algunas veces	12	25,0	25,0	81,3
	Casi nunca	5	10,4	10,4	91,7
	Nunca	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

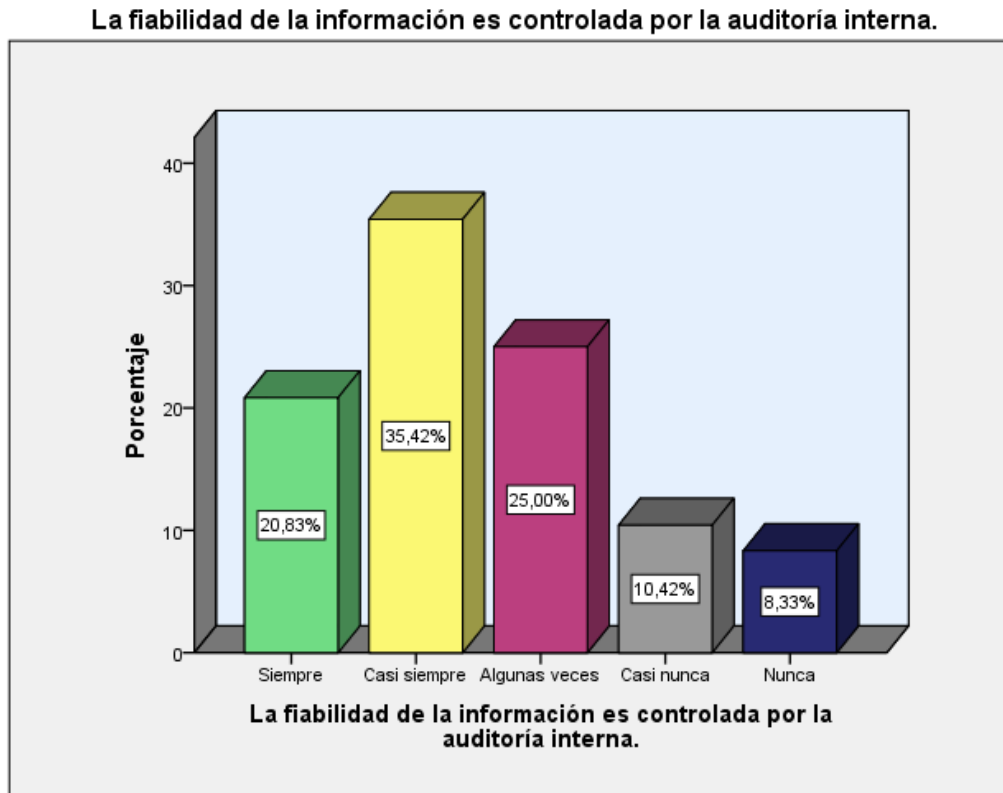


Figura 9. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 7

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que la fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 20.83% y 35.20% respondieron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 20.

Tabla de frecuencia sobre ítem 8

El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	10	20,8	20,8	29,2
	Algunas veces	18	37,5	37,5	66,7
	Casi nunca	10	20,8	20,8	87,5
	Nunca	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.

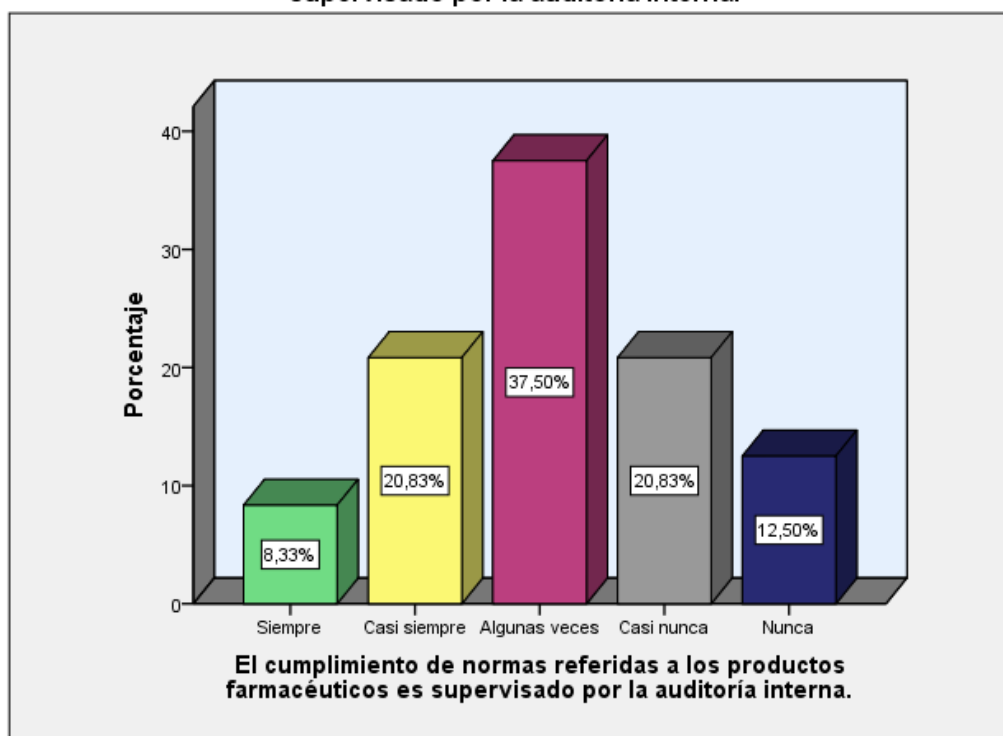


Figura 10. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 8

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que el cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos no es supervisado por la auditoría interna, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 20.83% y 12.50% respondieron casi nunca y nunca respectivamente.

Tabla 21.

Tabla de frecuencia sobre ítem 9

El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	13	27,1	27,1	35,4
	Algunas veces	17	35,4	35,4	70,8
	Casi nunca	9	18,8	18,8	89,6
	Nunca	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.

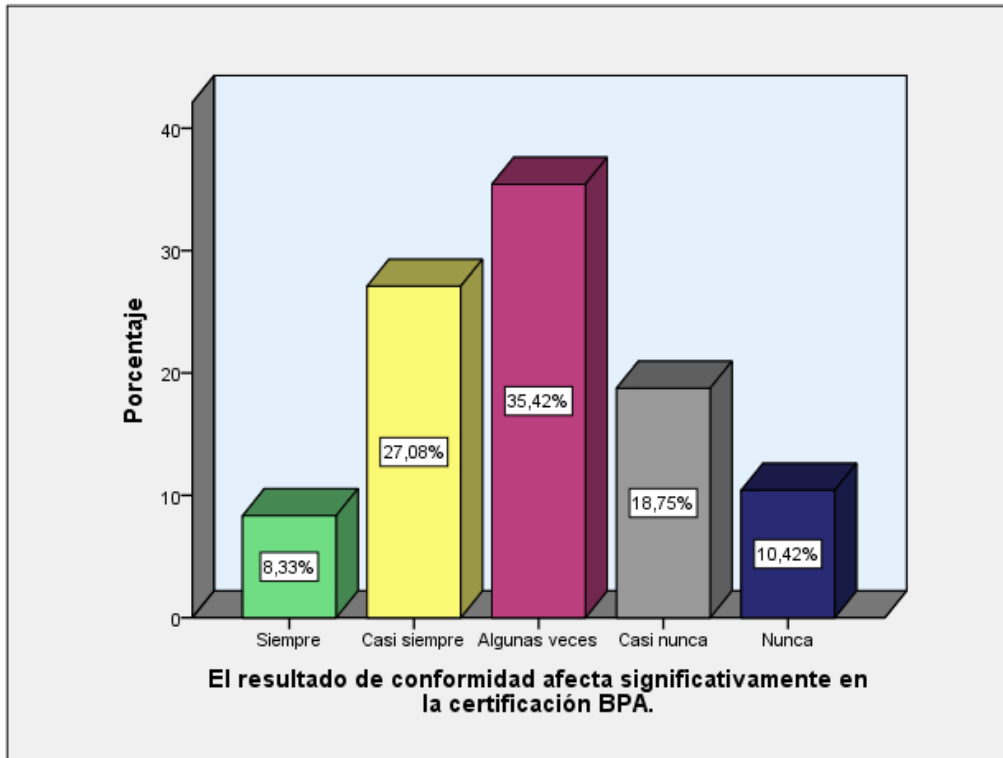


Figura 11. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 9

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados en sus respuestas sobre el resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA, respondieron 8.33% siempre, 27.08% casi siempre, 35.42% algunas veces, 18.75% casi nunca y 10.42% nunca.

Tabla 22.

Tabla de frecuencia sobre ítem 10

El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	10	20,8	20,8	27,1
	Algunas veces	17	35,4	35,4	62,5
	Casi nunca	7	14,6	14,6	77,1
	Nunca	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.

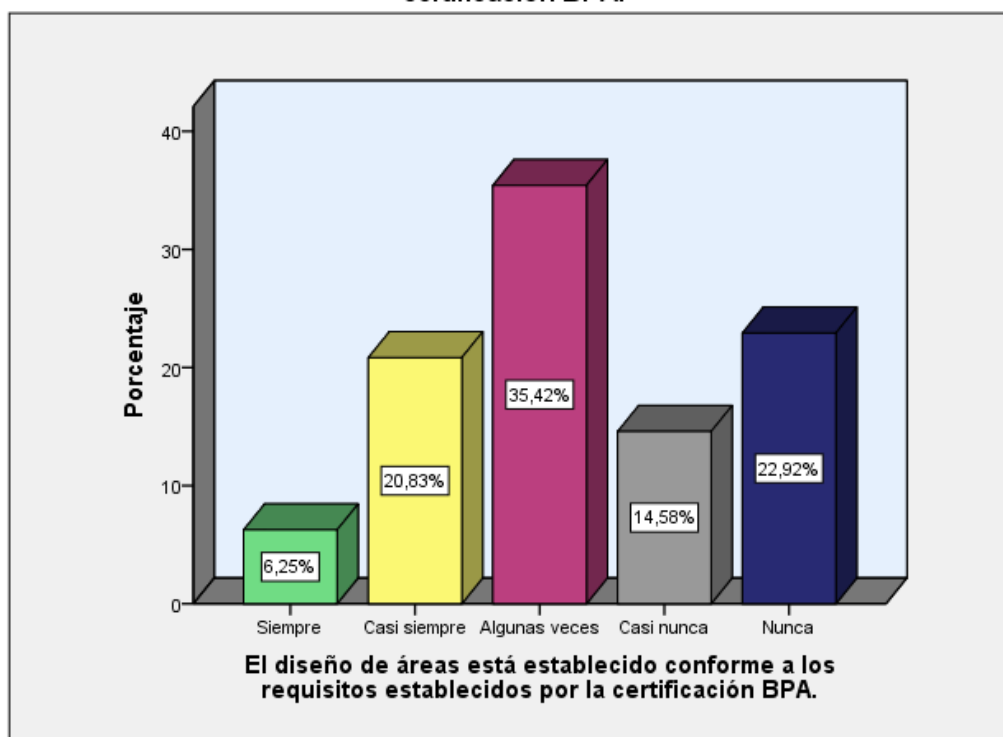


Figura 12. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 10

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La gran mayoría de encuestados en lo referente a, el diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA, respondieron algunas veces con un porcentaje equivalente a 35.42%. Lo cual nos lleva a reflexionar que muchos de ellos desconocen la relación intrínseca y básica existente entre el indicador y la variable en mención.

Tabla 23.

Tabla de frecuencia sobre ítem 11

El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	16	33,3	33,3	39,6
	Algunas veces	9	18,8	18,8	58,3
	Casi nunca	14	29,2	29,2	87,5
	Nunca	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.

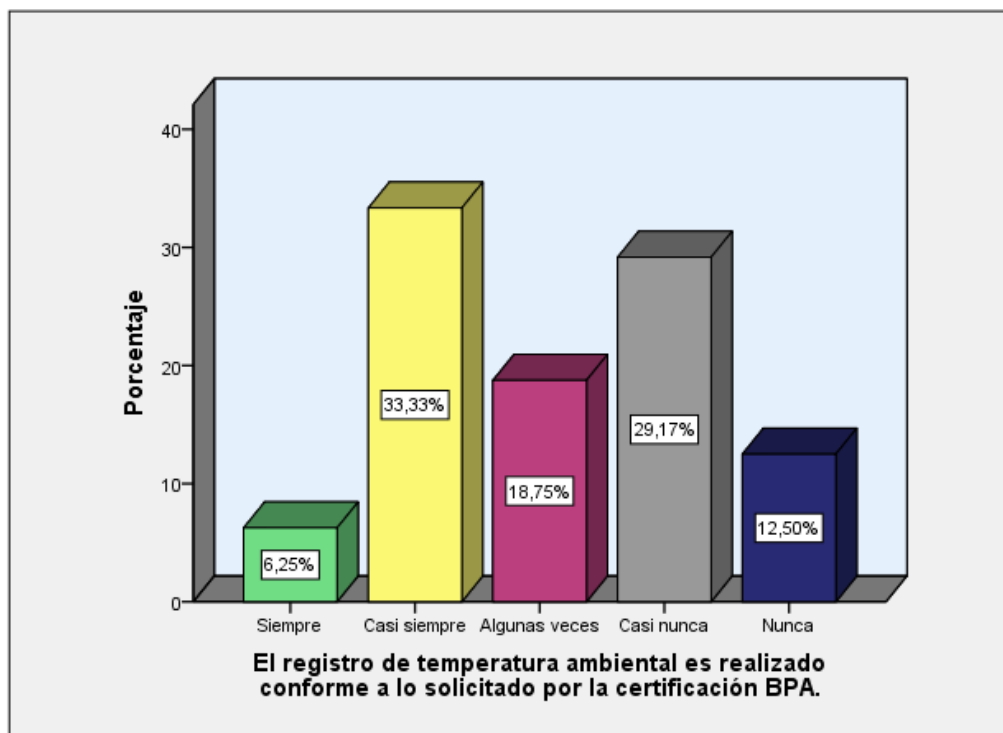


Figura 13. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 11

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados indicó que el registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que el 33% respondió casi siempre, mientras que 12.50% sostuvo que nunca.

Tabla 24.

Tabla de frecuencia sobre ítem 12

El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	8	16,7	16,7	29,2
	Algunas veces	7	14,6	14,6	43,8
	Casi nunca	16	33,3	33,3	77,1
	Nunca	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA

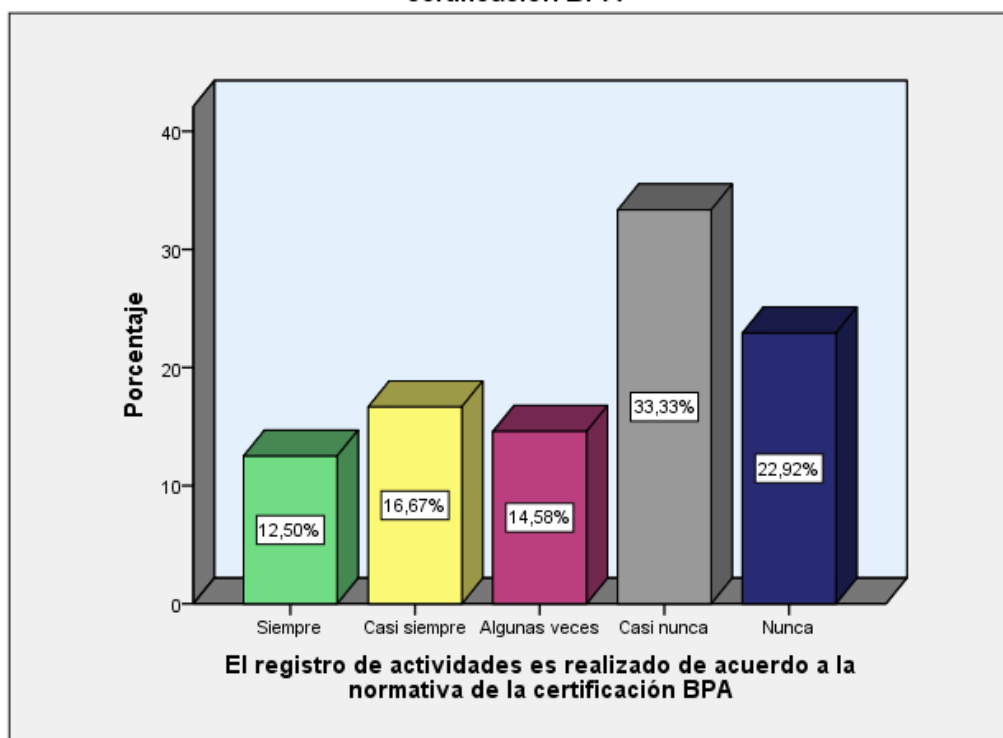


Figura 14. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 12

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados sostuvo que el registro de actividades casi nunca y nunca es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA, lo cual es un indicio del riesgo que cuenta la organización a la que pertenecen. Por otro lado, 12.50% y 16.67% respondió siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 25.

Tabla de frecuencia sobre ítem 13

La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	19	39,6	39,6	52,1
	Algunas veces	13	27,1	27,1	79,2
	Casi nunca	5	10,4	10,4	89,6
	Nunca	5	10,4	10,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.

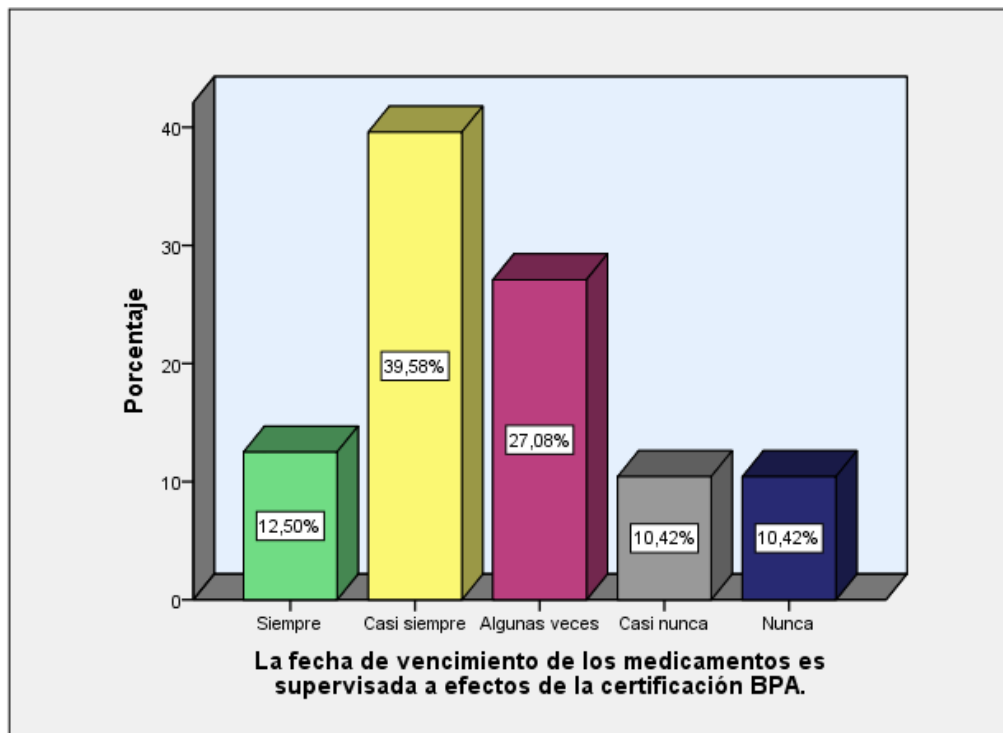


Figura 15. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 13

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados opina que la fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA, tal es así que, el 12.50% y 39.58% respondieron siempre y casi siempre respectivamente. Mientras que el 10.42% indicó casi nunca y nunca.

Tabla 26.

Tabla de frecuencia sobre ítem 14

El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	26	54,2	54,2	60,4
	Algunas veces	5	10,4	10,4	70,8
	Casi nunca	7	14,6	14,6	85,4
	Nunca	7	14,6	14,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.

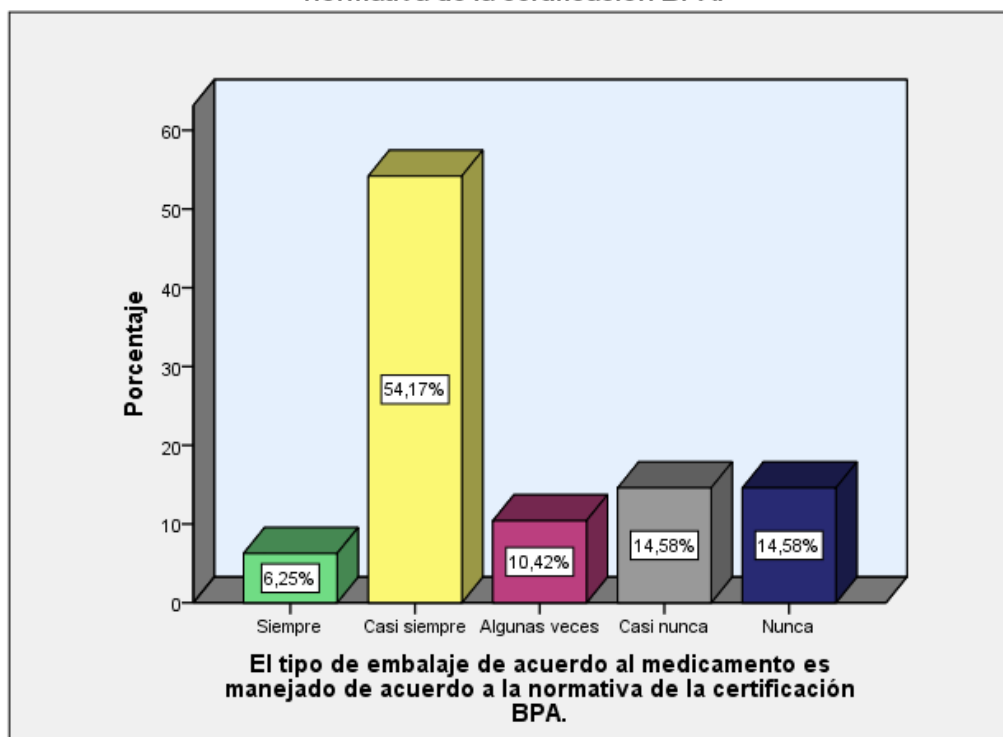


Figura 16. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 14

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados indicó que el tipo de embalaje al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que el 6.25% y 54.17% respondieron siempre y casi siempre respectivamente.

Tabla 27.

Tabla de frecuencia sobre ítem 15

Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	35,4	35,4	35,4
	Casi siempre	13	27,1	27,1	62,5
	Algunas veces	7	14,6	14,6	77,1
	Casi nunca	3	6,3	6,3	83,3
	Nunca	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA

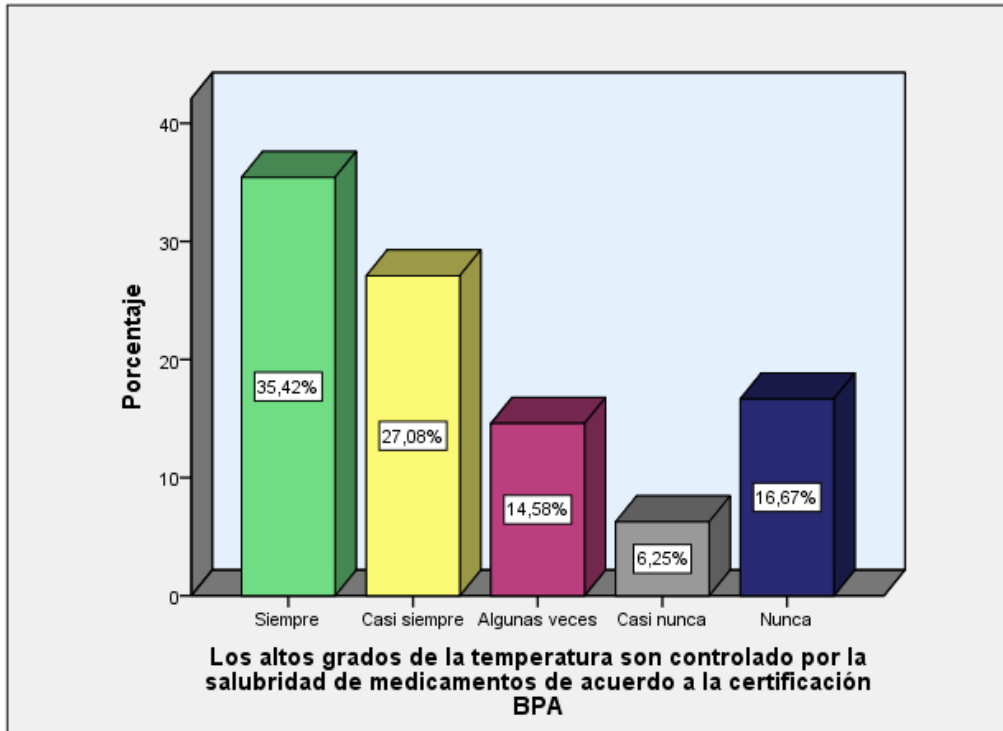


Figura 17. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 15

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados sostuvo que los altos grados de la temperatura son controlados por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que el 35.42% y 27.08% respondió siempre y casi siempre respectivamente, mientras que el 6.25% y 16.67% respondió casi nunca y nunca respectivamente.

Tabla 28.

Tabla de frecuencia sobre ítem 16

La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	15	31,3	31,3	31,3
	Casi siempre	14	29,2	29,2	60,4
	Algunas veces	5	10,4	10,4	70,8
	Casi nunca	8	16,7	16,7	87,5
	Nunca	6	12,5	12,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA

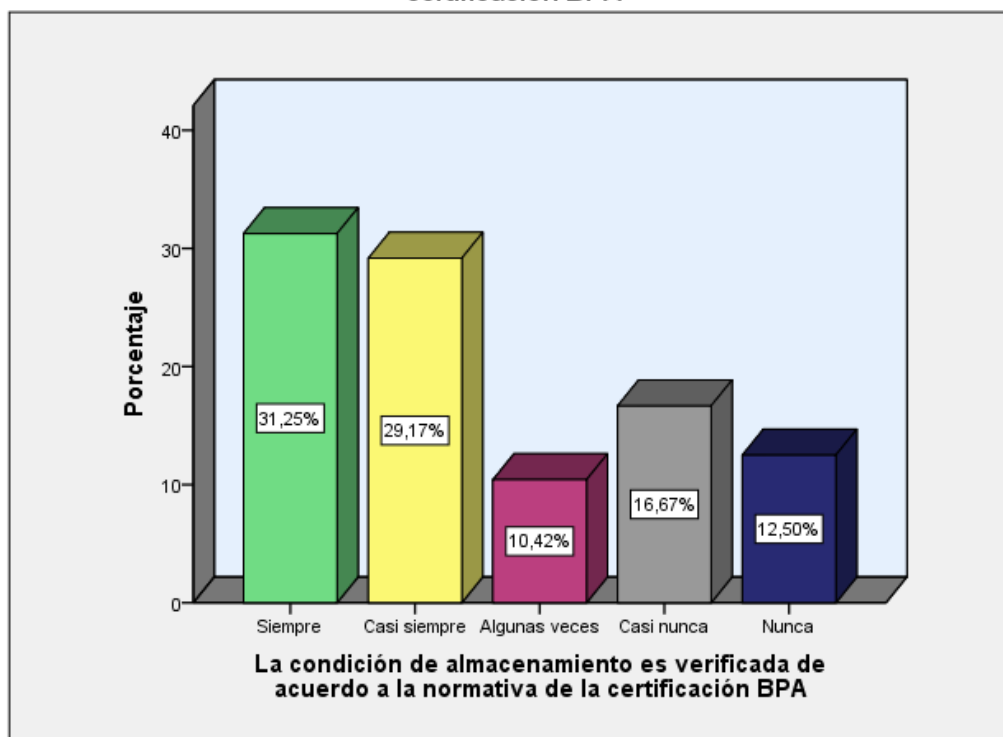


Figura 18. Gráfico por Tabla de frecuencia sobre ítem 16

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación:

La mayor cantidad de encuestados sostuvo que la condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA, puesto que, en la tabla y figura, se aprecia que 31.25% Y 29.17% respondieron siempre y casi siempre respectivamente, mientras que 16.67% y 12.50% respondieron casi nunca y nunca respectivamente.

3.3 Validez de la hipótesis

Se procederá a realizar la comprobación por la hipótesis utilizando la prueba de Correlación de Rho de Spearman el cual arroja la relación existente entre variables; la relación será más aceptable, siempre y cuando la correlación sea más cercana a 1 y su nivel de significancia menor a 0.05.

Simbolizado como r_s , el coeficiente rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal (ambas), de manera que los individuos, unidades o casos de análisis de muestra puedan establecerse por rangos (jerarquías). Son coeficientes empleados con el fin de relacionar estadísticamente escalas tipo Likert sobre investigadores que las consideran ordinales. (Hernández, 2014, p.322).

Tabla 29.

Tabla de correlación de Spearman, interpretación.

El coeficiente de r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00	
De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

Fuente: *Bisquerra (2014). Metodología de la Investigación Educativa.* Madrid, Trilla, p.212.

3.3.1 Prueba de hipótesis general

La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ha= La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ho= La auditoría interna no se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 30.

Correlación entre la variable Auditoría interna y la variable Certificación BPA.

		Correlaciones	
		V1	V2
1	Rho de Spearman		
	Coeficiente de correlación	1,00	,737*
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	48	48
2	Coeficiente de correlación	,737*	1,00
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 29, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.737 nos determina que la correlación entre las dos variables que son Auditoría interna y Certificación BPA tiene una correlación alta.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 30 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde $p < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación “La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.”, es aceptada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

3.3.2 Prueba de hipótesis específica

3.3.2.1 Prueba de hipótesis específica 1

El análisis de procesos se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ha= La auditoría interna se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ho= El auditoría interna no se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 31.

Correlación entre la variable Auditoría interna y la dimensión cumplimiento de normas.

Correlaciones			V1	D3
Rho de Spearman	V1	Coeficiente de correlación	1,000	,490**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	D3	Coeficiente de correlación	,490**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 29, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.490 nos determina que la correlación entre la variable Auditoría interna y dimensión Cumplimiento de normas tiene una correlación moderada.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 30 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde $p < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis específica 1 de la investigación “El análisis de procesos se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017”, es aceptada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

3.3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2

La seguridad del control interno se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ha= La auditoría interna se relaciona significativamente con la calidad de medicamentos en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Ho= La auditoría interna no se relaciona significativamente con la calidad de medicamentos en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.

Si P es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre el caso que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha).

Tabla 32.

Correlación entre la variable Auditoría interna y la dimensión calidad de medicamentos.

Correlaciones			V1	D4
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	48	48
	D4	Coefficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	48	48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Obtención del resultado por el software SPSS 22.

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman:

En consideración a la Tabla 29, podemos mencionar que el coeficiente obtenido de 0.702 nos determina que la correlación entre la variable Auditoría interna y dimensión Calidad de medicamentos tiene una correlación alta.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, en la tabla 31 se puede apreciar que p-valor = 0.000 que muestra un grado significativo donde $p < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis específica 2 de la investigación “La seguridad del control interno se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017”, es aceptada, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación efectuada tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017. El instrumento de la investigación ha sido validado mediante el alfa de cronbach, que explora las correlaciones existentes entre los ítems sobre la encuesta aplicada. El instrumento validado, se compone por 16 ítems, en donde corresponden 8 ítems por variable. Por 55 personas estuvo conformada la población donde se aplicó la muestra. La muestra a la cual se le aplicó el instrumento estuvo conformada por 48 personas pertenecientes al área de contabilidad. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Será utilizado el coeficiente alfa de cronbach a efectos de determinar el nivel confiable de la presente investigación mediante el software estadístico SPSS Statics 22.

La validación por el instrumento de esta investigación, considerado por el coeficiente del alfa de cronbach determinó los siguientes resultados: Ciertamente el valor del alfa de cronbach cuando es confiable debe tener una aproximación a su valor máximo que es 1, sin lugar a duda, varias afirmaciones y conceptos indican que medirá la consistencia interna entre ítems. Ciertos autores creen que el coeficiente debería estar alrededor de 0.70 y 0.90, para considerarlo aceptable y confiable. En esta ocasión, mediante el software aplicado, el resultado extraído determinó que el alfa de cronbach en relación a la presente investigación fue de 0.862, por lo cual, el instrumento estando conformado por 16 ítems, resulta confiable y aceptable a efectos de su aplicación.

Sin embargo, la validación también se aplicó a los ítems por cada variable. La primera variable, auditoría interna, fue conformada por 8 ítems, teniendo un valor 0.752 según alfa de cronbach; lo cual es un resultado aceptable, puesto que, ciertos autores creen que el coeficiente debería estar alrededor de 0.70 y 0.90, para considerarlo aceptable y confiable.

La segunda variable, certificación BPA, de igual manera conformada por 8 ítems, tuvo un valor de 0.758, lo cual es un resultado aceptable, dado que, ciertos autores creen que el coeficiente debería estar alrededor de 0.70 y 0.90, para

considerarlo aceptable y confiable. Es por ello, que también se concluye que el valor determinado, es un coeficiente aceptable.

Después de la obtención de los resultados, se afirma que, la auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017, teniendo en cuenta que ésta es la hipótesis general de la presente investigación. No obstante, para conseguir la validación de hipótesis general se consiguió resultados propios del instrumento aplicado a los 48 encuestados donde se detallarán los valores más significativos que guardan relación con la comprobación de hipótesis; la Tabla 15, muestra que el 37.50% de los encuestados respondieron que siempre el procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna; en cuanto a la Tabla 26 nos muestra que el 54.17%, de los encuestados respondieron que casi siempre el tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.

Para sostener lo afirmado inicialmente, la comprobación de hipótesis se realizó mediante el rho de Spearman, lo cual es una medida de correlación entre variables en un nivel ordinal; o sea el coeficiente como resultado tiene que estar en una escala de rangos que varían entre -1.0 (correlación negativa perfecta) a $+1.0$ (correlación positiva perfecta), de igual manera, deben guardar una relación significativa entre sí, teniendo en consideración el valor facilitado por el coeficiente rho de Spearman, donde si el valor p es menor que al nivel de significancia que es 0.05, se concluye que es significativa la correlación; mediante este criterio se efectuó lo siguiente: obtenido el resultado, si p no es mayor que 0.05, la hipótesis alterna se aceptará y la hipótesis nula se rechazará, o en su defecto, si p no es menor que 0.05, la hipótesis nula se aceptará y la alterna se rechazará; en consecuencia, se obtuvo lo siguiente: el coeficiente de correlación de rho Spearman de la hipótesis general dio 0.737, demostrando que tiene una correlación alta, y un nivel de significancia de $p\ 0.000 < 0.05$, por ello, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. De igual forma, en la investigación realizada por Barraza (2016), se concluye que la implementación de una auditoría interna incide en la empresa “Galería Guizado” SRL, ya que servirá como instrumento de supervisión en la implementación y ejecución del sistema

del control interno; asimismo facilitará el apoyo necesario ante sucesos relevantes y discriminará los riesgos a los cuales esté expuesta la empresa, y gracias a ello ayudará a la empresa en el cumplimiento de objetivos previamente establecidos.

La obtención de resultados sobre la validación por la primera hipótesis específica, afirma que la auditoría interna se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017. No obstante, para conseguir la validación de la hipótesis específica se consiguió resultados propios del instrumento aplicado a los 48 encuestados donde se detallarán los valores más significativos que guardan relación con la comprobación de hipótesis; la Tabla 28, muestra que el 31.30% de los encuestados respondieron que siempre la condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA; en cuanto a la Tabla 27 se muestra que el 35.40%, de los encuestados respondieron que siempre los altos grados de temperatura son controlados por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA.

Asimismo la comprobación de la primera hipótesis específica se realizó mediante el rho de Spearman, lo cual es una medida de correlación entre variables en un nivel ordinal; o sea el coeficiente como resultado tiene que estar en una escala de rangos que varían entre -1.0 (correlación negativa perfecta) a $+1.0$ (correlación positiva perfecta), de igual manera, deben guardar una relación significativa entre sí, teniendo en consideración el valor facilitado por el coeficiente rho de Spearman, donde si el valor p es menor que al nivel de significancia que es 0.05, se concluye que es significativa la correlación; mediante este criterio se efectuó lo siguiente: obtenido el resultado, si p no es mayor que 0.05, la hipótesis alterna se aceptará y la hipótesis nula se rechazará, o en su defecto, si p no es menor que 0.05, la hipótesis nula se aceptará y la alterna se rechazará; en consecuencia, se obtuvo lo siguiente: el coeficiente de correlación de rho Spearman de la primera hipótesis específica dio 0.490, demostrando que tiene una correlación moderada, y un nivel de significancia de $p\ 0.000 < 0.05$, por ello, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. De acuerdo al trabajo previo realizado por Ramos (2016), en su tesis titulada "Propuesta de

creación de una oficina de auditoría interna en la Empresa Bermanlab, para mejorar la eficiencia operativa, en el distrito de Trujillo, año 2015”, donde concluye que la propuesta creación de una Oficina de Auditoría Interna mejorará significativamente la eficiencia operativa de la Compañía Bermanlab de acuerdo con las directrices del modelo COSO.

La comprobación de la segunda hipótesis específica se realizó mediante el rho de Spearman, lo cual es una medida de correlación entre variables en un nivel ordinal; o sea el coeficiente como resultado tiene que estar en una escala de rangos que varían entre -1.0 (correlación negativa perfecta) a $+1.0$ (correlación positiva perfecta), de igual manera, deben guardar una relación significativa entre sí, teniendo en consideración el valor facilitado por el coeficiente rho de Spearman, donde si el valor p es menor que al nivel de significancia que es 0.05, se concluye que es significativa la correlación; mediante este criterio se efectuó lo siguiente: obtenido el resultado, si p no es mayor que 0.05, la hipótesis alterna se aceptará y la hipótesis nula se rechazará, o en su defecto, si p no es menor que 0.05, la hipótesis nula se aceptará y la alterna se rechazará; en consecuencia, se obtuvo lo siguiente: el coeficiente de correlación de rho Spearman de la segunda hipótesis específica dio 0.702, demostrando que tiene una correlación alta, y un nivel de significancia de $p\ 0.000 < 0.05$, por ello, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Asimismo, la tabla 25, expresa que el 39.60% indica que casi siempre la fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA, lo cual nos da indicio de que la gran mayoría de droguerías mediante la auditoría interna verifican que los medicamentos estén en óptimas cualidades. En alusión a ello, estrechamente la tesis de Tello (2017) titulada “Auditoría interna y gestión administrativa de la empresa CREDIVARGAS, Pucallpa Perú 2016”, concluye que existe relación de las variables de la Auditoría interna y la Gestión Administrativa de la empresa Credivargas, así lo demuestra el coeficiente de Pearson que arrojó $r=0,9399$ positiva muy alta, de igual forma su nivel de significancia fue $p=0,018 < 0,05$, siendo significativo.

V. CONCLUSIÓN

De acuerdo toda la investigación, se llega a las conclusiones que siguen:

- En definitiva, se sostiene que la auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017. Dado que, al aplicarla en una determinada droguería, se pueden identificar los errores y corregirlos a tiempo, estableciendo así medidas que se adecúen a lo establecido por la DIGEMID; y finalmente, de esa forma pueda obtenerse la certificación de manera satisfactoria. Además de ello, estadísticamente el coeficiente de correlación por la prueba de hipótesis realizada es de 0.737, lo cual nos determina que la correlación entre las dos variables que son Auditoría interna y Certificación BPA tiene una correlación alta.

- Se concluye sobre la primera hipótesis específica que indudablemente la auditoría interna se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017. Puesto que, el análisis de los procedimientos vinculados al almacenamiento, documentación, distribución y registros, permitirá que se puedan dar recomendaciones y sugerencias ante falencias encontradas en dichos procedimientos, los cuales son de vital importancia ante una certificación BPA, dichos procesos son los principales a evaluarse ante la DIGEMID. Además de ello, estadísticamente el coeficiente de correlación por la prueba de hipótesis realizada es de 0.490, lo cual nos determina que la correlación entre la variable Auditoría interna y dimensión Cumplimiento de normas tiene una correlación moderada.

- Se concluye sobre la segunda hipótesis específica que indudablemente la auditoría interna se relaciona significativamente con la calidad de medicamentos en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017. Ya que, a través de los controles periódicos que se efectúen a los medicamentos, se asegurará que las calidades de éstos estén en perfectas condiciones, lo cual prevendrá alguna observación por parte de DIGEMID. Tiene una correlación alta de 0.702, según prueba de hipótesis.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los encargados de las droguerías del distrito de Los Olivos, que los que no cuentan con un departamento especializado de auditoría interna, consideren implementarlo, puesto que, ayudará a afrontar exitosamente una recertificación BPA por DIGEMID. Teniendo en cuenta que cada año hay cierres temporales y definitivos, en vista de que no hay un control especializado de auditoría interna en los procesos que involucran esta certificación. Además, termina perjudicando a la droguería, ya que, las diferentes empresas (farmacias, entidades de salud) no podrán realizar operaciones con ellos.

- Se sugiere a los encargados de las droguerías del distrito de Los Olivos que sean asequibles con su departamento de auditoría interna, o en su defecto con el área de contabilidad, en el sentido de darles accesibilidad a las diversas áreas internas de su organización. Ya que, eso garantizará que puede haber un excelente análisis de los procesos internos, principalmente aquellos que guardan una relación directa e indirecta con la certificación BPA.

- Se sugiere a los encargados de las droguerías del distrito de Los Olivos que ante sugerencias, recomendaciones y observaciones por parte del departamento de auditoría interna o el departamento de contabilidad (realizando dicha labor), estén dispuestos a recibirlas, sabiendo que ayudará para el óptimo progreso de la empresa y como consecuencia asegurará la certificación BPA.

VII. REFERENCIAS

- Arens, Alvin., Elder, Randal., Beasley, Mark. (2007). *Auditoría: Un enfoque Integral*. Mexico: Pearson Educación.
- Bell, Timothy. (2007). *Auditoría basada en riesgos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Blanco, Yanel. (2012). *Auditoría Integral: normas y procedimientos*. (2da ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Decreto Supremo 014-2011-SA. *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú, 27 de julio de 2011.
- Digemid (2015). *Documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros*. Lima.
- Estupiñan, Rodrigo. (2013). *Control Interno y fraudes: con base en los ciclos transeccionales*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hernández, Roberto., Fernández, Carlos., Baptista, María del Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Interamericana Editores.
- Instituto de Auditores internos de España. (2013). *Control Interno-Marco Integrado*. Recuperado el 20 de octubre de 2016 de http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf
- Instituto de Contabilidad y Auditoría de cuentas. (2013). *Norma Internacional de Auditoría 200*. Recuperado el 28 de octubre de 2016 de <http://www.icac.meh.es/nias/nia%20200%20p%20def.pdf>
- Lefcovich, Mauricio. (2009). *Auditoría interna: un enfoque sistémico y de mejora continua*. México: El Cid Editor.

Ley N° 29459 Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú, 26 de noviembre de 2009

Santillana, Juan. (2013). *Auditoría interna*. (3.^a ed). México: Pearson.

Vizcarra, Jaime. (2010). *Auditoría Financiera Riesgos, control interno, gobierno corporativo y normas de información financiera*. Lima: Instituto Pacífico.

VIII. ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL:</p> <p>¿De qué manera la auditoría interna se relaciona con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017?</p>	<p>GENERAL:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.</p>	<p>GENERAL:</p> <p>La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.</p>	<p>Auditoría interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de almacenamiento - Procedimiento de documentación. - Procedimiento de distribución. - Procedimiento de registros. - Eficacia de las operaciones. - Eficiencia de las operaciones. - Fiabilidad de la información. - Cumplimiento de las leyes. 	<p>TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El estudio es de tipo descriptivo-correlacional, ya que se describirán cada una de las variables. Además, es correlacional porque se determinará la relación que hay entre las dos variables.</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO</p>
<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>¿De qué manera la auditoría interna se relaciona con el cumplimiento de normas?</p> <p>¿De qué manera la auditoría interna se relaciona con la calidad de medicamentos?</p>	<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y el cumplimiento de normas.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la auditoría interna y la calidad de medicamentos.</p>	<p>ESPECÍFICOS:</p> <p>La auditoría interna se relaciona significativamente con el cumplimiento de normas en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.</p> <p>La auditoría interna se relaciona significativamente con la calidad de medicamentos en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.</p>	<p>Certificación BPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado de conformidad. - Diseño de áreas. - Registros de temperatura ambiental. - Registro de actividades. - Fecha de vencimiento. - Tipo de embalaje. - Grados de temperatura. - Condición de almacenamiento. 	<p>La investigación se desarrollará en base al diseño no experimental, puesto que, las variables no serán manipuladas.</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>Está formada por personal de las droguerías del distrito de Los Olivos.</p> <p>MUESTRA</p> <p>Conformada por todos los ejecutivos relacionados a la toma de decisiones de las droguerías del distrito de Los Olivos.</p>

ANEXO 02: Encuesta

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS						
Auditoría interna y la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.						
Generalidades						
La presente encuesta es anónima. Marque con un "X" la respuesta que considere conveniente. Se requiere objetividad en las respuestas.						
Especialidad						
a. Contador						
Encuesta						
ITEMS	VALORIZACIÓN DE LIKERT					
	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA	
1.	El procedimiento de almacenamiento debe ser supervisado mediante la auditoría interna.					
2.	El procedimiento de documentación debe ser supervisado por la auditoría interna.					
3.	El procedimiento de distribución de medicamentos debe ser controlado por la auditoría interna					
4.	El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos debe ser supervisado por la auditoría interna.					
5.	La eficacia en las operaciones debe ser producto de un buen manejo de auditoría interna.					
6.	La eficiencia de las operaciones debe ser obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.					
7.	La fiabilidad de la información debe ser controlada por la auditoría interna.					
8.	El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos debe ser supervisado por la auditoría interna.					
9.	El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.					
10.	El diseño de áreas debe ser establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.					
11.	El registro de temperatura ambiental debe ser realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.					
12.	El registro de actividades debe ser realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA					
13.	La fecha de vencimiento de los medicamentos debe ser supervisada a efectos de la certificación BPA.					
14.	El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento debe ser manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.					
15.	Los altos grados de la temperatura debe ser controlado por salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA					
16.	La condición de almacenamiento debe ser verificado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA					

ANEXO 03: Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Donato, Díaz Díaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “**AUDITORÍA INTERNA Y LA CERTIFICACIÓN BPA EN LAS DROGUERÍAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017**” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombres: Quito Crispín, Kevin Fabrisio
D.N.I: 72512109

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Ena, Cuba Mayuri

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“AUDITORÍA INTERNA Y LA CERTIFICACIÓN BPA EN LAS DROGUERÍAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombres: Quito Crispín, Kevin Fabrisio
D.N.I: 72512109

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Bernardo, Cojal Loli

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: **“AUDITORÍA INTERNA Y LA CERTIFICACIÓN BPA EN LAS DROGUERÍAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombres: Quito Crispín, Kevin Fabrisio
D.N.I: 72512109

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1: Auditoría interna

Santillana (2013). Menciona que la Auditoría interna es una función que coadyuva con la organización en el logro de sus objetivos; para ello se apoya en una metodología sistemática para analizar los procesos de negocio y las actividades y procedimientos relacionados con los grandes retos de la organización, que deriva en la recomendación de soluciones. La auditoría interna es una función practicada por auditores internos profesionales con un profundo conocimiento en la cultura de negocios, los sistemas y los procesos. La función de auditoría interna provee seguridad de que los controles internos instaurados son adecuados para mitigar los riesgos y alcanzar el logro de las metas y objetivos de la organización (p. 11).

Dimensiones de la variable:

1. Análisis de procesos
2. Seguridad del control interno

Variable 2: Certificación BPA

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que (...) almacenan, comercializan o distribuyen productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, con el fin de garantizar el mantenimiento de sus condiciones y calidad durante el proceso de almacenamiento (Documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, 2015, p. 3).

Dimensiones de la variable:

1. Cumplimiento de normas
2. Calidad de medicamentos

Matriz de operacionalización de las variables

Variable: AUDITORÍA INTERNA

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Análisis de procesos	Procedimiento de almacenamiento.	El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Procedimiento de documentación.	El procedimiento de documentación es supervisado por la auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Procedimiento de distribución.	El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Procedimiento de registros.	El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
Seguridad del control interno	Eficacia de las operaciones.	La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Eficiencia de las operaciones	La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Fiabilidad de la información.	La fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Cumplimiento de las normas.	El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca

Fuente: Elaboración propia.

Variable: CERTIFICACIÓN BPA

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Cumplimiento de normas	Resultado de conformidad.	El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Diseño de áreas.	El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Registros de temperatura ambiental.	El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Registro de actividades.	El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
Calidad de medicamentos	Fecha de vencimiento.	La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Tipo de embalaje.	El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Grados de temperatura.	Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca
	Condición de almacenamiento.	La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA	a. Siempre b. Casi siempre c. Algunas veces d. Casi nunca e. Nunca

Fuente: Elaboración propia.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
“AUDITORÍA INTERNA Y LA CERTIFICACIÓN BPA EN LAS DROGUERÍAS DEL DISTRITO DE
LOS OLIVOS, 2017”.**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Auditoría interna							
	DIMENSIÓN 1: Análisis de procesos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	El procedimiento de almacenamiento es supervisado mediante la auditoría interna.							
2	El procedimiento de documentación es supervisado por la auditoría interna.							
3	El procedimiento de distribución de medicamentos es controlado por la auditoría interna							
4	El procedimiento de registros de entrada y salida de medicamentos es supervisado por la auditoría interna.							
	DIMENSIÓN 2: Seguridad del control interno	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La eficacia en las operaciones es producto de un buen manejo de auditoría interna.							
6	La eficiencia de las operaciones es obtenida mediante la ejecución continua de auditoría interna.							
7	La fiabilidad de la información es controlada por la auditoría interna.							
8	El cumplimiento de normas referidas a los productos farmacéuticos es supervisado por la auditoría interna.							
	Variable 2: Certificación Bpa							
	DIMENSIÓN 1: Cumplimiento de normas	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El resultado de conformidad afecta significativamente en la certificación BPA.							
10	El diseño de áreas está establecido conforme a los requisitos establecidos por la certificación BPA.							
11	El registro de temperatura ambiental es realizado conforme a lo solicitado por la certificación BPA.							
12	El registro de actividades es realizado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA							
	DIMENSIÓN 2: Calidad de medicamentos	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La fecha de vencimiento de los medicamentos es supervisada a efectos de la certificación BPA.							
14.	El tipo de embalaje de acuerdo al medicamento es manejado de acuerdo a la normativa de la certificación BPA.							
15.	Los altos grados de la temperatura son controlado por la salubridad de medicamentos de acuerdo a la certificación BPA							
16.	La condición de almacenamiento es verificada de acuerdo a la normativa de la certificación BPA							

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. *Diez Díaz Dorote*

DNI: *08467350*

Especialidad del validador: *Tributación*

27 de *06* del 2017

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dra. ENA CUBA MAYURI


DNI: 08182084

Especialidad del validador: ABOGADA

27 de Junio del 2017

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay suficiencia)

ES SUFICIENTE

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. COJAL LOLI BERNARDO

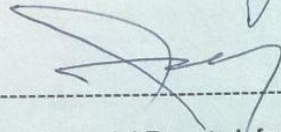
DNI: 17898066

Especialidad del validador: DR EN ADMINISTRACION Y ECONOMISTA

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de Junio del 2017



Firma del Experto Informante.

Anexo 04: Cuadro Operacionalización de variables

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>La auditoría interna se relaciona significativamente con la certificación BPA en las droguerías del distrito de Los Olivos, 2017.</p>	Auditoría interna	<p>Santillana (2013). Menciona que la Auditoría interna es una función que coadyuva con la organización en el logro de sus objetivos; para ello se apoya en una metodología sistemática para analizar los procesos de negocio y las actividades y procedimientos relacionados con los grandes retos de la organización, que deriva en la recomendación de soluciones. La auditoría interna es una función practicada por auditores internos profesionales con un profundo conocimiento en la cultura de negocios, los sistemas y los procesos. La función de auditoría interna provee seguridad de que los controles internos instaurados son adecuados para mitigar los riesgos y alcanzar el logro de las metas y objetivos de la organización (p. 11).</p>	Análisis de procesos	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimiento de almacenamiento. - Procedimiento de documentación. - Procedimiento de distribución. - Procedimiento de registros.
			Seguridad del control interno	<ul style="list-style-type: none"> - Eficacia de las operaciones. - Eficiencia de las operaciones. - Fiabilidad de la información. - Cumplimiento de las leyes.
	Certificación BPA	<p>“Las Buenas Prácticas de Almacenamiento son un conjunto de normas que establecen los requisitos y procedimientos operativos que deben cumplir los establecimientos que (...) almacenan, comercializan o distribuyen productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, con el fin de garantizar el mantenimiento de sus condiciones y calidad durante el proceso de almacenamiento” (Documento técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros, 2015, p. 3).</p>	Cumplimiento de normas	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado de conformidad. - Diseño de áreas. - Registros de temperatura ambiental. - Registro de actividades.
			Calidad de medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> - Fecha de vencimiento. - Tipo de embalaje. - Grados de temperatura. - Condición de almacenamiento.

Anexo 05: Droguerías del distrito de Los Olivos



Nº Registrado	Cat.	Nombre Comercial	Razón Social
1668	DRG	COMERCIAL IMPORTADORA	COMERCIAL IMPORTADORA SUDAMERICANA S.A.C.
4059	DRG	UTILITARIOS MEDICOS S.A.C.	UTILITARIOS MEDICOS S.A.C.
4293	DRG	LABORATORIOS FRADA S.A.C.	LABORATORIOS FRADA S.A.C.
5051	DRG	BIO REG PHARMA S.A.C.	BIO REG PHARMA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
5727	DRG	ADVANTAGE MEDICAL S.A.C.	ADVANTAGE MEDICAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
5948	DRG	INVERSIONES VITTAPHARMA S.A.C.	INVERSIONES VITTAPHARMA S.A.C.
6118	DRG	IMPORTACIONES ALPES PERU S.A.C.	IMPORTACIONES ALPES PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
6670	DRG	FARMACEUTICA BIOTECH SOCIEDAD	FARMACEUTICA BIOTECH SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - BIOTECH S.A.C.
27752	DRG	FARMAYOREO S.A.C.	FARMAYOREO S.A.C.
28272	DRG	CORPORACION MIG S.A.C.	CORPORACION MORENO INTERNATIONAL GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
28630	DRG	O.M.L. IMPORT S.A.C.	O.M.L. IMPORT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
28636	DRG	PHARMEX	DROGUERIA LABORATORIOS PHARMEX S.A.C.
29197	DRG	BIOMEDICA REPRESENTACIONES	BIOMEDICA REPRESENTACIONES S.A.C.
30994	DRG	DROGUERIA CADILLO S.A.C	DROGUERIA CADILLO S.A.C
31009	DRG	ARES MEDICAL S.A.C.	ARES MEDICAL S.A.C.
35279	DRG	DROGUERIA BIOGENICS LAB S.A.C.	BIOGENICS LAB S.A.C.
35326	DRG	LIF MEDICA S.A.C.	LIF MEDICA S.A.C.
36685	DRG	TECNOLOGIA MEDICA IMPORT S.A.C.	TECNOLOGIA MEDICA IMPORT S.A.C.
36692	DRG	QUIMICA SILVA	FARMA QUIMICA SILVA S.A.C.
36802	DRG	COPEXSAC	CORPORACION PEREZ DIAZ S.A.C.
36803	DRG	GRÜNE MEDIC S.A.C.	CORPORACION GRÜNE MEDIC S.A.C.
36821	DRG	CORPORACION LAZOS	CORPORACION LAZOS S.A.C.
36912	DRG	GINECOMEDIC	GINECOMEDIC S.A.C.
36938	DRG	BIOTECNOLOGIC IMPORT S.A.C.	BIOTECNOLOGIC IMPORT S.A.C.
37080	DRG	GRUPO LOS ESPECIALISTAS S.A.C.	GRUPO LOS ESPECIALISTAS S.A.C.
37181	DRG	EQUICONSULT GROUP	EQUIPAMIENTO Y CONSULTORIAS S.A.C
37307	DRG	BLD FARMA S.A.C.	BLD FARMA SOLUCIONES FARMACEUTICAS S.A.C.
37308	DRG	DALMAM	DROGUERIA ALMA MEDICA S.A.C. - DALMAM S.A.C.
37465	DRG	FARDISA	D & A FARDISA S.A.C.
37518	DRG	PROVIE-MEDICA	PROVIE-MEDICA S.A.C.
37524	DRG	CRIS INTERNATIONAL S.A.C.	CRIS INTERNATIONAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA CRIS INTERNATIONAL S.A.C.
37579	DRG	SANEX PERUANA	SANEX PERUANA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
37665	DRG	PERU 2WTRADE	PERU 2WTRADE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PERU 2WTRADE S.A.C.
37689	DRG	DLT IMPORT	DLT IMPORT S.A.C.
37756	DRG	DROGUERIA ROXFARMA S.A.C	DROGUERIA ROXFARMA S.A.C
37842	DRG	USA DENT IMPORT	USA DENT IMPORT S.A.C.
37934	DRG	CORAZONES ALEGRES	CORAZONES ALEGRES S.A.C.
37908	DRG	AITALULI MEDICAL	AITALULI MEDICAL S.A.C.
28917	DRG	MEDISUR	DROGUERIA LABORATORIO MEDISUR E.I.R.L.
30370	DRG	PRODICA E.I.R.L.	PRODICA E.I.R.L.
30560	DRG	CORPORACION EMPRESARIAL LEON	CORPORACION EMPRESARIAL LEON E.I.R.L.
31033	DRG	QUIROTRAUMA E.I.R.L.	QUIROTRAUMA E.I.R.L.
33765	DRG	TECNODENTAL	TECNOLOGIA DENTAL E.I.R.L.
36744	DRG	D & C LAB E.I.R.L.	D & C LAB E.I.R.L.
36819	DRG	JES DIAGNOSTIC	JES DIAGNOSTIC E.I.R.L.
37179	DRG	GRUPO DAYAKI E.I.R.L.	GRUPO DAYAKI E.I.R.L.
37208	DRG	GRUPO DE NEGOCIOS	GRUPO DE NEGOCIOS LAZPER E.I.R.L.
37353	DRG	MESOMEDIC E.I.R.L.	MESOMEDIC E.I.R.L.
37521	DRG	BIOTEC MEDIC	BIOTEC MEDIC IMPORT E.I.R.L.
37812	DRG	CRIS MEDIC E.I.R.L.	CRIS MEDIC E.I.R.L.
37815	DRG	INVERSIONES LEKY E.I.R.L.	INVERSIONES LEKY E.I.R.L.
2895	DRG	CIA. IMPORTADORA AMERICANA S.A.	CIA. IMPORTADORA AMERICANA S.A.
2981	DRG	PLUS COSMETICA S.A.	PLUS COSMETICA S.A.
35446	DRG	KALLPA INTI S.R.L.	KALLPA INTI S.R.L.
37879	DRG	DROGUERIA MILENIUM	MORA LINO WALTER

Fuente: <http://www.digemid.minsa.gob.pe>

Anexo 06: Base de datos

Encuesta	AUDITORÍA INTERNA								CERTIFICACIÓN BPA							
	Análisis de procesos				Seguridad del control interno				Cumplimiento de normas				Calidad de medicamentos			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
01	2	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	1	3	3	1	1
02	1	2	1	2	2	1	1	3	2	3	1	1	1	2	1	2
03	1	3	1	2	1	1	1	3	2	3	1	1	1	2	1	2
04	2	1	1	1	1	1	1	3	3	5	2	1	2	2	2	1
05	1	2	1	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2
06	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	4	4	1	1	1
07	1	4	2	2	2	3	2	3	3	1	2	1	2	1	2	1
08	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
09	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	2	5	1
10	2	4	1	3	2	2	2	3	4	3	2	1	2	2	2	3
11	2	2	2	4	1	1	1	4	4	1	3	4	1	2	1	1
12	2	3	1	1	4	4	5	1	1	2	2	2	4	3	1	2
13	5	2	1	1	2	4	5	2	1	2	2	5	2	2	1	1
14	1	3	1	3	1	2	2	2	2	5	3	3	3	2	1	2
15	2	2	1	2	1	1	1	4	4	5	4	4	5	1	1	1
16	3	1	1	3	3	4	4	2	2	3	3	4	2	2	2	1
17	5	2	2	2	1	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2	1
18	2	2	1	3	2	2	2	3	3	5	4	4	2	2	2	2
19	5	1	2	4	2	3	2	3	3	3	2	4	3	2	1	1
20	2	1	1	3	3	4	4	3	2	3	4	5	2	2	1	1
21	2	4	1	2	1	2	2	4	4	5	4	4	2	2	1	1
22	1	1	3	3	3	2	1	2	5	2	2	5	1	3	3	4

23	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	2
24	3	1	1	3	3	4	4	3	2	3	4	5	2	2	1	1
25	2	1	3	3	4	4	3	3	2	3	3	5	2	2	1	1
26	2	5	1	3	4	4	3	3	3	3	4	5	2	2	1	5
27	3	2	3	2	2	1	5	3	4	5	4	3	2	2	3	3
28	2	3	4	5	5	5	3	4	2	2	5	2	2	3	4	4
29	5	2	5	3	2	3	3	2	3	3	4	5	2	2	2	2
30	3	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	1	4	5	2
31	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	5	2	4
32	4	5	4	2	5	2	2	5	2	5	3	4	3	2	1	2
33	5	2	5	2	5	2	2	1	2	2	5	2	3	2	3	2
34	2	5	2	5	2	3	1	5	5	3	3	4	3	4	2	5
35	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	5	2	2
36	5	2	5	5	5	2	2	4	3	4	5	2	3	2	5	4
37	5	4	3	3	4	3	3	5	5	3	2	2	3	4	2	2
38	2	3	5	4	4	5	1	5	4	4	4	4	5	5	4	3
39	5	4	2	5	3	4	3	3	5	5	4	5	4	2	5	4
40	4	2	5	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	3
41	3	4	2	4	4	5	5	4	4	5	5	2	3	4	4	5
42	5	4	5	2	4	2	2	5	3	4	5	3	4	5	5	4
43	5	2	5	5	2	4	2	2	5	2	4	3	5	4	5	4
44	4	3	3	3	5	2	3	4	4	3	5	4	3	5	3	5
45	5	2	5	2	5	5	2	2	3	2	2	3	3	2	5	4
46	3	5	4	5	5	4	4	2	3	3	4	4	5	4	5	5
47	5	3	5	2	5	3	3	5	4	5	4	5	4	4	3	3
48	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	3	5	5	5	3	5

LEYENDA

1	Siempre
2	Casi siempre
3	Algunas veces
4	Casi nunca
5	Nunca