



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Factoring y su relación con la liquidez en las empresas de servicios
ambientales del distrito de Lurín, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

PÚBLICO

AUTOR

Elías Huamán Vanessa Roxana

ASESOR:

Padilla Vento Patricia

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

Dedico la siguiente investigación a Dios por permitir que cumpla mis objetivos, también dedico a mi mamá que desde el cielo me da mucha fuerza para seguir cumpliendo mis metas, así como a mi familia que me brindaron su gran apoyo, estaré infinitamente agradecida.

Agradecimiento

Mi agradecimiento será dirigido a mi asesora de tesis Patricia Padilla Vento, por su dedicación y enseñanza en el desarrollo de esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Elías Huamán Vanessa Roxana, con DNI N° 45782013, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, 24 de noviembre del 2017.

Elías Huamán Vanessa Roxana

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada Factoring y su relación con la Liquidez en las empresas de servicios ambientales del distrito de Lurín, año 2017, someténdome a vuestra consideración, análisis y criterio, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Este presente trabajo se compone de siete capítulos y anexos. En el primer capítulo, nos detalla sobre la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; en el segundo capítulo describe la metodología empleada en la investigación; el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relata la discusión de los resultados, en el quinto capítulo nos detallará las conclusiones; en el sexto capítulo se hablará sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, nos detallas las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación. Los anexos presentados son: matriz de consistencia, matriz de Operacionalización de variables, cuestionario, Solicitud e información de la municipalidad de Lurín, validación de instrumento por expertos y la base de datos.

Atentamente:

La Autora.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	xiv
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Marco Teórico.....	30
1.3.1. <i>Factoring</i>	30
1.3.1.1. <i>Financiamiento</i>	33
1.3.1.1.1. <i>Entidad financiera</i>	34
1.3.1.1.2. <i>Préstamos</i>	34
1.3.1.1.3. <i>Recurso financiero</i>	35
1.3.1.1.4. <i>Activo financiero</i>	35
1.3.1.2. <i>Crédito Comercial</i>	36
1.3.1.2.1. <i>Capacidad crediticia</i>	36
1.3.1.2.2 <i>Estructura financiera</i>	37
1.3.1.2.3. <i>Políticas de ventas</i>	38
1.3.1.2.4. <i>Políticas de crédito</i>	38
1.3.2 <i>Liquidez</i>	40
1.3.2.1 <i>Dinero en efectivo</i>	41
1.3.2.1.1. <i>Capital de trabajo</i>	41
1.3.2.1.2. <i>Recurso monetario</i>	41
1.3.2.1.3. <i>Flujo de efectivo</i>	41
1.3.2.1.4. <i>Presupuesto</i>	42
1.3.2.2. <i>Activo líquido</i>	43

1.3.2.2.1. Rentabilidad.....	44
1.3.2.2.2. Obligaciones financieras.....	45
1.3.2.2.3. Ratio financiero.....	45
1.3.2.2.4. Inversión.....	47
1.3.3. Marco Conceptual.....	48
1.4. Formulación Del Problema.....	52
1.5. Justificación Del Estudio.....	52
1.6. Objetivos.....	54
1.6.1. Objetivo General.....	54
1.6.2 Objetivo Específicos.....	54
1.7. Hipótesis.....	54
1.7.1 Hipótesis General.....	54
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	54
CAPÍTULO II.....	55
METODOLOGÍA.....	56
2.1. Diseño de investigación.....	56
2.2 Operacionalización de Variables.....	57
2.2.1Definición de Variable 1: <i>Factoring</i>	57
2.2.2. Definición de Variable 2: <i>Liquidez</i>	58
2.3. Población Y Muestra.....	60
Población.....	60
2.3.2. Muestra.....	60
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	61
1.2.1. 2.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	61
2.5. Validación y confiabilidad del instrumento.....	62
2.5.1. Validez.....	62
2.5.2 Confiabilidad.....	64
2.6. Método de análisis de datos.....	64
2.7. Aspectos éticos.....	65
3.1 Resultados de la Confiabilidad del Instrumento.....	67
Análisis de confiabilidad del instrumento para la variable <i>Liquidez</i>	69
3.1.3 Análisis del Instrumento de ambas variables: <i>Factoring</i> y.....	71

3.2 Descripción de los resultados.....	74
3.3. Validación de Hipótesis	91
3.3.1. Prueba de hipótesis general	92
3.3.2. Prueba de hipótesis específicas	93
3.3.2.1 Prueba de hipótesis específica 1	93
3.3.2.2 Prueba de hipótesis específica 2	95
3.3.2.1 Prueba de hipótesis específica 3.....	96
CAPÍTULO IV	98
4.1. Discusión.....	99
CAPÍTULO V	106
5. Conclusiones.....	107
CAPÍTULO VI.....	109
6. Recomendaciones.....	110
I. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
ANEXOS	116
ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	117
ANEXO 3 :CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN	59
ANEXO Nº .2: CUESTIONARIO	118
ANEXO Nº 4: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.....	120
ANEXO Nº 5: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.....	123
ANEXO 6: BASE DE DATOS	124

Índice de figuras

Figura 1 Factoring	32
Figura 2 Fórmula para determinar la muestra de estudio.....	60
Figura 3 Fórmula para determinar el alfa de cronbach.....	64
Figura 4 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 1	75
Figura 5 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 2	76
Figura 6. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 3	77
Figura 7 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 4	78
Figura 8 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 5	79
Figura 9 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 6	80
Figura 10 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 7	81
Figura 11 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 8	82
Figura 12 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 9	83
Figura 13 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 10	84
Figura 14 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 11 Fuente:	85
Figura 15 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 12	86
Figura 16 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 12	87
Figura 17. Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem	88
Figura 18 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem 15 Fuente	90
Figura 19 Gráfico de Tabla de Frecuencia de ítem	91

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Muestra seleccionada de estudio	61
Tabla 2 Expertos evaluadores del instrumento de estudio.....	62
Tabla 3. Resultados de evaluación del instrumento de estudio.....	63
Tabla 4 Resultado del alfa de cronbach de la variable Factoring.....	67
Tabla 5 Confiabilidad de la variable Factoring- alfa de cronbach.....	67
Tabla 6. Estadística de total de la variable Factoring.....	68
Tabla 7 Resultado del alfa de cronbach de la variable Liquidez	69
Tabla 8 Confiabilidad de la variable Liquidez- alfa de cronbach.....	70
Tabla 9 Estadística de total de la variable Liquidez.....	70
Tabla 10 Resultado del alfa de cronbach de la variable Factoring y la liquidez. ..	71
Tabla 11. Confiabilidad de la variable Fcatoring y la variable Liquidez- alfa de cronbach.....	72
Tabla 12 Estadística de total de la variable Factoring y la variable Liquidez.....	72
Tabla 13 Tabla de Frecuencia de ítem 1	74
Tabla 14 Tabla de Frecuencia de ítem 2	75
Tabla 15 Tabla de Frecuencia de ítem 3.....	76
Tabla 16 Tabla de Frecuencia de ítem 4.....	77
Tabla 17 Tabla de Frecuencia de ítem 5.....	79
Tabla 18	80
Tabla 19 Tabla de Frecuencia de ítem 7	81
Tabla 20	82
Tabla 21	83
Tabla 22	84
Tabla 23	85
Tabla 24 Tabla de Frecuencia de ítem 12.....	86
Tabla 25	87
Tabla 26 Tabla de Frecuencia de ítem 14.....	88
Tabla 27	89
Tabla 28 Tabla de Frecuencia de ítem 16.....	90
Tabla 29 Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman....	92
Tabla 30 Correlación entre la variable Factoring y la variable Liquidez.	93
Tabla 31 <i>Correlación entre la variable Factoring y la dimensión Dinero en Efectivo.</i>	94

RESUMEN

La presente investigación “Factoring y su relación con la liquidez en las empresas de servicios ambientales del distrito de Lurín, año 2017”, por el cual el objetivo general de esta investigación fue en demostrar de qué manera el factoring se relaciona con la liquidez en las empresas de servicios ambientales del distrito de Lurín, año 2017.

El desarrollo de la investigación fue realizada a través de la recopilación de diversos textos de autores que abordaron sobre las variables presentadas: Factoring y Liquidez.

El diseño de investigación utilizado en la investigación fue No experimental y el tipo de diseño de estudio fue Transversal o transeccional teniendo un enfoque cuantitativo. La muestra se realizó a través del método probabilístico estratificado, donde el muestreo aleatorio simple y la fórmula aplicada determinaron 52 personas quienes fueron parte del tamaño de la muestra. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a la muestra determinada. El instrumento fue validado a través de la medición de Validez de expertos y para la confiabilidad, se aplicó el coeficiente del alfa de cronbach, dando un resultado general de 0.890, para la primera variable fue de 0.875 y para la segunda variable, 0.658.

Finalmente, se llegó a la siguiente conclusión: Factoring se relaciona con la liquidez en las empresas de servicios ambientales del distrito de Lurín, año 2017.

Palabras clave: Factoring, Liquidez, financiación ,rentabilidad.

ABSTRACT

The present research "Factoring and its relation with liquidity in environmental services companies of the district of Lurin, year 2017", by which the general objective of this research was to demonstrate how factoring is related to the liquidity in the environmental services companies of the district of Lurin, year 2017.

The development of the research was carried out through the compilation of several texts by authors that dealt with the variables presented: Factoring and Liquidity.

The research design used in the research was non-experimental and the type of study design was transverse or transectional having a quantitative approach. The sample was made using the stratified probabilistic method, where simple random sampling and the applied formula determined 52 people who were part of the sample size. The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire applied to the sample determined. The instrument was validated through the Validity of experts and for reliability, the coefficient of the alpha of cronbach was applied, giving an overall result of 0.890, for the first variable was 0.875 and for the second variable, 0.658.

Finally, we reached the following conclusion: Factoring is related to liquidity in the environmental services companies of the district of Lurin, year 2017.

Key words: Factoring, Liquidity, financing, profitability.