



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, San Martín de Porres. Lima, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Cajavilca Castillo, Jesus David (orcid.org/0000-0003-4829-125X)

**ASESOR:**

Dr. Ludeña Gonzales, Gerardo Francisco (orcid.org/0000-0003-4433-9471)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

**Dedicatoria:**

A Dios por haberme dado una segunda oportunidad de vida y permitirme reencontrarme con mi familia.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional para lograr cumplir mis metas propuestas.

**Agradecimiento:**

A todas mi familia, amigos y personas que me apoyaron e hicieron posible que este trabajo se realice con éxito.

En especial a mi asesor por compartirme sus conocimientos y por acompañarme en este proceso para culminar el presente trabajo.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación:	21
3.2. Categoría, subcategorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario de estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimientos	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1. Triangulación de datos en relación con los criterios seleccionados de las categorías y subcategorías. Análisis e interpretación de técnicas.	30
4.2. Discusión y análisis de constructos	30

4.2.1. Constructo 1	31
4.2.2. Constructo 2	31
4.2.3. Constructo 3	32
4.2.4. Constructo 4	32
4.2.5. Constructo 5	32
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	46

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Categorización	58
Tabla 2 Categorización, subcategorías, ítems	59
Tabla 3 Cuadro de Participantes	62
Tabla 4 Participantes	63
Tabla 5 Validación de instrumentos	64
Tabla 6 Pregunta 01 ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	65
Tabla 7 Pregunta 02 ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	66
Tabla 8 Pregunta 03 ¿Considera usted que la situación socioeconómica de la familia son determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	67
Tabla 9 ¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	68
Tabla 10 Pregunta 05 ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	69
Tabla 11 Pregunta 06 ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	70

Tabla 12 Pregunta 07 ¿Cuáles son los estilos de aprendizajes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	71
Tabla 13 Pregunta 08 ¿Cómo afecta las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	72
Tabla 14 Pregunta 09 ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	73
Tabla 15 Pregunta 10 ¿Qué cambios emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	74
Tabla 16 Tabla resumen de Criterios de interpretación	75
Tabla 17 Triangulación de datos	76

## Resumen

El presente trabajo de investigación denominado Factores sociales determinantes del rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundaria, se realizó en la Institución Educativa José Carlos Mariátegui La Chira, del distrito de San Martín de Porres. En el contexto actual debido a la pandemia del COVID 19, la educación tuvo que trasladarse de lo presencial al entorno virtual, en el cual se pudo apreciar que los estudiantes del primero y segundo grado del nivel secundaria atravesaron diversas situaciones y dificultades socioeconómicas y socioemocionales y quizás debido a estos factores sociales los estudiantes no lograron alcanzar la nota mínima satisfactoria en su rendimiento académico.

La investigación se realizó con el objetivo de investigar los factores sociales determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del primero y segundo grado del nivel secundaria, como también los factores del entorno familiar, los elementos del nivel cultural, los actores del entorno escolar, las características de la adolescencia y el uso adecuado de los recursos tecnológicos.

El tipo de investigación fue básica, de un nivel de investigación descriptivo interpretativo, de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico y estudio de caso. La población estuvo representada por seis (6) entrevistas a diferentes profesionales con experiencias en la docencia del nivel secundaria, además, para recolectar información se empleó la técnica de la entrevista y encuestas.

Se concluye que existe implicancia de los factores sociales como el entorno familiar, escolar, el nivel cultural y los cambios psicofisiológicos de la adolescencia para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundaria.

**Palabras clave:** factores sociales, familia, rendimiento académico, adolescencia.

## **Abstract**

The present research work called Social factors that determine the academic performance of secondary school students, was carried out at the José Carlos Mariátegui La Chira Educational Institution, in the district of San Martín de Porres. In the current context due to the COVID 19 pandemic, education had to move from the face-to-face to the virtual environment, in which it was possible to appreciate that the students of the first and second grade of the secondary level went through various situations and socioeconomic and socio-emotional difficulties and Perhaps due to these social factors, the students failed to achieve the minimum satisfactory grade in their academic performance.

The research was carried out with the objective of investigating the determining social factors in the academic performance of the students of the first and second grade of the secondary level, as well as the factors of the family environment, the elements of the cultural level, the actors of the school environment, the characteristics of adolescence and the proper use of technological resources.

The type of research was basic, with a descriptive-interpretive research level, a qualitative approach, a phenomenological design and a case study. The population was represented by six (6) interviews with different professionals with experiences in teaching at the secondary level, in addition, the interview and survey technique was used to collect information.

It is concluded that there is an implication of social factors such as the family and school environment, the cultural level and the psychophysiological changes of adolescence for the improvement of the academic performance of secondary school students.

**Keywords:** social factors, family, academic performance, adolescence.

## I. INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso de socialización donde se adquieren aprendizajes o conocimientos, así como valores, creencias, hábitos; desarrollando habilidades y destrezas, es por ello que es un derecho humano para todos a lo largo de nuestras vidas. Asimismo, el sistema educativo ha sido interrumpido por la pandemia del COVID 19 el cual obligo migrar las clases tradicionales a clases a distancia en donde se utilizó recursos y medios tecnológicos mostrando la realidad socioeconómica de las familias y afectando en el rendimiento académico de los estudiantes para alcanzar el nivel de logro de aprendizaje satisfactorio.

Cuando se habla de educación, también se habla de calidad, ya que hace referencia en brindar a los estudiantes una educación competitiva donde puedan generar oportunidades y establecer metas para un futuro mejor implementado diversas acciones de evaluación el cual nos va permitir identificar el rendimiento académico que han alcanzado los estudiantes.

El rendimiento académico es el producto del aprendizaje de la práctica pedagógica del docente y desarrollado por las y los estudiante, pero no siempre todo aprendizaje es el resultado de la práctica pedagógica del docente. Según Gutiérrez y Montañez (2007) el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que adquiere y logra el estudiante en un nivel educativo a través de la escuela.

Existe una variedad de investigaciones que han permitido demostrar que el rendimiento académico del estudiante del nivel secundaria ha sido afectado por diversos factores, como el entorno social, familiar, escolar, socioeconómico, nivel cultural de los padres, cambios físicos y emocionales del adolescente, el manejo de entornos virtuales y el acceso a recursos tecnológicos.

Cuando se refiere al contexto social se toma en cuenta a la familia como la influencia en el estudiante por el hecho de ser considerada Núcleo de la sociedad, ya que protege a las personas de forma individual y de las relaciones con el otro. Pero, aun así, aunque la familia protege, puede ser que en algunos casos sea la causa de múltiples problemas. (Fernández, 2013)

De acuerdo a Jelin (2016) definió a la familia numerosa a todas ellas que están integradas por tres o más hijos. En tal sentido, el tener una familia numerosa

trae consigo la desventaja en que los recursos educativos se deben de compartir entre los hijos e hijas.

En la Nota de Prensa N° 383-2021-CG informaron que la estrategia Aprendo en Casa realizadas en agosto 2020 a enero 2021, evidenció situaciones que podrían haber incidido en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel secundaria entre ellas la falla en el servicio de Internet, comparten computadora, tv, radio, falta de plan de datos para celular o no cuentan con equipo celular. Asimismo, el informe de resultados aplicadas en 25 regiones del país indicó que el 43% de alumnos de secundaria fueron aprobados, 32% no logró obtener la nota mínima satisfactoria y el 25% de la información se encuentra pendiente a procesar.

En tal sentido se planteó como problema general ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

Del mismo modo, cabe resaltar describir los problemas específicos en los estudiantes del nivel secundaria del distrito de San Martín de Porres en el 2021, iniciando por: ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria?, asimismo ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria?, de igual sentido ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria?, y por último ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria?

Como justificación social la investigación se desarrolla en factores sociales, como las relaciones familiares y su entorno, el nivel cultural y económico de la familia, las características e interacción entre adolescentes que si se determinan generara un impacto social en la comunidad educativa permitiendo reflexionar y buscar estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Como justificación teórica el resultado de la investigación busca investigar los factores sociales que determinan el rendimiento académico de los estudiantes

como las características familiares y el nivel cultural de los padres. En ese sentido el estudio permitirá reflexionar sobre los estímulos sociales, emocionales, afectivos e intelectuales en cada miembro de la familia. (Ceballos y Rodrigo, 1998).

Asimismo, una familia numerosa con diferencia de edades menores, hace difícil contar con un ambiente provechoso para las labores académicas y ello puede afectar al rendimiento académico. (Ladrón de Guevara, 2000).

La justificación metodológica se basó bajo el enfoque cualitativo de tipo básico, con referente teóricos con fuentes documentales aplicando la técnica fenomenológica, en dónde se realizó la entrevista a seis profesionales con alta experiencia en la práctica pedagógica como directores, docentes, auxiliar de educación en el nivel de educación secundaria, los cuales aportaron a la interpretación de los factores sociales que determinan en el rendimiento académico.

Como justificación legal tenemos a la Ley General de Educación N° 28044 que señala sobre la universalización, calidad y equidad de la educación, el Currículo Nacional de Educación Básica RM N°159-2017 donde establecen los retos para la educación básica y perfil de egreso, las orientaciones pedagógicas para el desarrollo de competencias y la evaluación formativa.

Por consiguiente, el trabajo de investigación presentó como objetivo general investigar los factores sociales determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021, asimismo objetivos específicos como identificar las características de la familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, de igual manera, Determinar los aspectos del nivel cultural de los padres de familias en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, asimismo, Determinar los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres y por ultimo Determinar las características de la adolescencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres.

## II. MARCO TEÓRICO

En esta etapa del trabajo de investigación se presentó antecedentes nacionales e internacionales relacionados al tema de investigación.

Referente a los temas nacionales Araujo y Rojas (2019) concluyeron en su investigación que los factores sociales muestran dos aspectos importantes que predominan en el rendimiento académico de los estudiantes los cuales son: el vínculo familiar en el que señala que el apoyo y afecto familiar y la solidez de ella incide en el rendimiento académico de sus menores hijos, como también el aspecto socioeconómico al que se refiere, una solvencia económica fija ayuda a mejorar el rendimiento académico.

De acuerdo a Huamaní (2018) concluyó que si existe un grado de relación regular entre participación de los padres de familia y rendimiento académico de los estudiantes, además existe una relación significativa entre la comunicación de la familia y la escuela y el rendimiento académico de los estudiantes, asimismo, existe una relación significativa entre la participación de la familia en la gestión de actividades de la escuela y el rendimiento académico en los estudiantes, del mismo modo, existe una relación significativa entre la integración de la comunidad para dar soporte a la experiencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

De igual manera, Meza (2010) concluyó que las y los estudiantes que provienen de familias estructuradas, en donde los miembros de ellas cumplen roles y reglas de manera moderada presentan un nivel medio en el rendimiento escolar. Además, las estudiantes que provienen de familias en donde los miembros de ella no se apoyan presentan un bajo rendimiento escolar y, por último, las estudiantes con adaptabilidad familiar bajo, muestran un bajo rendimiento escolar. Por consiguiente, se puede deducir que el ambiente familiar del estudiante cumple un rol fundamental en los resultados del rendimiento académico.

Por otro parte, Requena (2019) concluyó que hay una relación reveladora entre el aspecto económico y la deserción escolar, además este último tiene que ver con los factores culturales, las autoridades de la institución educativa porque no le dan la debida importancia, del mismo modo carecen siendo muchas instituciones educativas del nivel secundaria.

Por otro lado, Veneros (2019) concluyó en su investigación la importancia de la autoestima formada desde la niñez, para un aprendizaje adecuado en su futuro y otros aspectos, asimismo, una autoestima positiva en los adolescentes es importante porque contribuye a ser mejores personas, alcanzar los objetivos propuestos, mejorar en el rendimiento académico, por lo tanto, es necesario trabajar con los estudiantes estrategias para mejorar su autoestima y puedan aprender de manera significativa.

Por otro parte, Buenalaya et al (2014) concluyeron que si existe una relación significativa en los estudiantes del VII ciclo de la educación básica regular entre la inteligencia emocional como la emoción, autoestima, automotivación, empatía, comunicación, habilidades sociales y liderazgo hacia el rendimiento académico en los estudiantes.

Del mismo modo, Pretel y Soto (2014) aceptaron las hipótesis de la relación significativa entre la dimensión del clima social familiar y el rendimiento académicos, además, de que existe la correlación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y el rendimiento académico, asimismo que existe la correlación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria.

Referente a los antecedentes internacionales se cita a Narváez y Oyola (2015) donde concluyeron que existe incidencia del contexto social resaltando el entorno familiar en donde se inculcan las costumbre y valores que se verá luego reflejada en la conducta de los estudiantes, que si no se inculca adecuadamente afectará en su rendimiento. Además, resalta que el entorno de sus pares enmarca desde una óptica en donde desean imitar roles y patrones, los cuales muchos de esos modelos no generan un beneficio para su progreso académico.

Del mismo modo Lastre et al (2017) indicaron que el apoyo familiar cumple un rol determinante en la mejora del rendimiento académico del estudiante, brindando el tiempo oportuno y orientando en el cumplimiento de sus deberes académicos, explicando las tareas académicas, y si las exigencias académicas son altas y los padres de familia no cuentan con un nivel educativo sólido, buscan alternativas de solución en tercera personas para que sus menores hijos puedan

lograr y cumplir con sus responsabilidades académicas. Quiere decir, que para un aprendizaje significativo desde el colegio es fundamentalmente la participación activa y dinámica de la familia.

Asimismo, Giler y Velásquez (2020) se refirieron que la actitud por parte de los padres es una expresión socio cultural, que contribuyen en el comportamiento del ser humano ya que el hogar es el primer lugar donde se inculca los valores éticos y morales para luego ser trasmitida en el colegio complementado los conocimientos, el cual le ayudara a desenvolverse en la sociedad y el logro de la superación personal. Es decir, una educación integrada a la cultura favorece al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, Edel (2003) definió al rendimiento académico como una teoría a mejorar en donde se adquieren resultados cuantitativos y cualitativos los cuales reflejan una proximidad de las habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por las y los estudiante durante todo el proceso, teniendo en cuenta que el rendimiento académico es también un conjunto de articulaciones cognitivas que le permitirá alcanzar un nivel de logro satisfactorio midiéndolo de manera sumativa o formativa.

De acuerdo a Tique et al (2018) mencionaron que se observa una relación bidireccional entre los factores socioeconómicos y el rendimiento académico de los estudiantes, ya que comprobó que los estudiantes que tienen una relación regular muestran un rendimiento académico bajo, por el contrario, en aquellas familias que cuentan con un estatus económico alto y poseen recurso adecuados pueden enriquecer la labor académica, y a su vez los estudiantes que no cuentan tener estos recursos reflejaron un rendimiento académico bajo. Finalmente, aquellas familias que carecen de oportunidades económicas sufren la desigualdad para que reciban una educación de calidad.

En ese mismo sentido Serrano (2013) concluyó en su investigación que no existe incidencia entre el factor socioeconómico y el rendimiento económico en tiempo de bonanza. Por el contrario, cuando la economía es inestable los aspectos como el desempleo y la inmigración afectan directamente al rendimiento académico.

Como se mencionó al principio de este capítulo, los factores sociales continuamente han estado presentes en la vida cotidiana del ser humano y han incidido en algunos casos en diversos aspectos del ser humano. De acuerdo con Guzmán y Caballero (2015) definieron al factor social como una vía que explica diversos aspectos de una situación que pueden estar conectadas a la sociedad, en tal sentido los factores sociales son diversas situaciones que se da en una realidad específica.

De igual manera Gómez y Scade (2012) se refirieron que el aspecto social en función a la sociedad tiene la finalidad de crear capital social de acuerdo a lo que sea requerida, para llegar acuerdos referentes a un conflicto o formar vínculos que con el tiempo tendrán un beneficio socioeconómico a la sociedad. Por lo tanto, se entiende que el aspecto social no es una acción social pura, ya que se trata de situaciones específicas en relación a la sociedad.

Asimismo, Silva (2015) se refirió en su investigación que el entorno social no es solo el medio sociocultural del entorno del estudiante, sino que también, el nivel académico de los padres, el grado de expectativas referente a la educación de sus hijos, así como la participación integrada de estudiantes, docentes, la escuela ya que todo ello influye en el rendimiento académico del estudiante.

Por otro lado, cuando se escucha la palabra familia, afloran diversas emociones como momentos de ilusión, orgullo, agradecimiento, alegría, tristeza y otros, pero en su mayoría de veces siempre todos juntos y unidos por un bien común que es ser una mejor persona para aportar en el progreso de la sociedad.

La familia es el aspecto más valorativo para el ser humano, además es la institución muy significativa en la sociedad humana con el derecho de ser protegido por el estado. Asimismo, la familia se encuentra relacionada a la organización de la sociedad en donde representa a la célula de ella (Benítez, 2017).

Un conjunto de personas que tienen un parentesco por unión de vínculo consanguíneo o vínculo legal es conocida como familia, la organización social más importante del ser humano que le permite desarrollarse de forma psicológica y social. Asimismo, el concepto de familia ha ido cambiando de acuerdo al tiempo y a las exigencias de la sociedad que tiene que ver con las costumbres y cultura y

otros. Por consiguiente, por lo tanto, podemos entender por familia como el lugar en donde el sujeto se siente protegido y cuidado sin necesidad de un vínculo legal o parentesco consanguíneo (Enciclopedia Concepto, 2020).

Según, Granic et al (2003) mencionaron que la familia establece un verídico sistema, en donde interactúan los padres y adolescentes sometidos a diversos procesos de cambios. En tal sentido, la familia es la piedra angular de toda sociedad, lugar en donde se recibe las primeras enseñanzas, además, es fundamental su apoyo en el proceso de los aprendizajes del estudiante y en la práctica pedagógica. En tal sentido la familia y educación conforman un lazo inquebrantable para ayudar a mejorar el rendimiento académico.

Por otra parte, Rojas y Romero (2017) se refirieron a la familia como un sistema en constante interacción con los entornos históricos, social económico y cultural, es decir todos los aspectos a que se refiere no necesariamente se encuentran integradas, es por ello que existen varios tipos de familia con sus propias características a medida que el tiempo pasa.

Asimismo, el magazine Centro Europeo de Postgrado (CEUPE, 2020) en su artículo se refiere a la estructura de la familia como la forma como se organiza, el orden, roles que cumple cada integrante, su forma de vida, costumbres. En efecto si la estructura de la familia es alterada trae consigo las distorsiones de sus funciones, con esto quiere decir si las familias con baja formación académica, una estructura y dinámica disfuncional van a generar diferencias familiares que se verá reflejada en el aprendizaje de los hijos.

Igualmente, Silva (2015) concluyó que el estatus económico de la familia es definitivo en el proceso de aprendizaje cuando es muy bajo, carece de oportunidades y recursos, y muchas veces se da en las familias asociados con un numero elevados de hijos e hijas, nivel cultural débil, falta de interés y carencia de expectativas

De acuerdo al informe de resultados del tercer estudio regional comparativo y explicativo (TERCE) indicaron que la escuela se enlaza con el logro académico de las y los estudiantes, dicha relación se desvanece considerablemente cuando se trata del nivel socioeconómico de ellos, además, se comprobó que todos los

países en donde el nivel socioeconómico del estudiante es promedio su rendimiento de logro es bajo, seguidos por los colegios urbanos públicos y finalmente el nivel más alto se encuentra en los colegios urbanos privados. Quiere decir, si se toma en cuenta el nivel socioeconómico del estudiante puede variar favorablemente en el rendimiento de aprendizaje del estudiante.

Por lo que se refiere al uso de los recursos tecnológicos por parte de los estudiantes, Martínez (2018) indicó que existe dos realidades dentro y fuera del colegio el cual se utiliza radicalmente diferente, mientras en el colegio se utiliza con menor frecuencia, fuera de él tiene una alta frecuencia de uso diario en la búsqueda de información para reforzar las tareas académicas. Esto indica que los recursos tecnológicos se están implementado en las aulas de clases y se encuentran en todo un proceso de desarrollo conjuntamente con el docente.

Además, Botello y Guerrero (2012) concluyeron en su investigación que los recursos tecnológicos pueden ser favorables para el éxito del desempeño académico de las y los estudiantes, así como también el uso efectivo del desarrollo de actividades académicas dentro de las aulas, por consiguiente, las implicaciones sobre la calidad educativa se refieren a la renovación de infraestructura tecnológica sino también la capacitación pertinente de los docentes en el uso activo de los recursos tecnológicos. Es decir, si se implementa la escuela con herramientas tecnológicas de igual manera se debe de invertir en la formación del docente hacia las nuevas tecnologías.

De igual manera, García y Cantón (2019) hicieron referencia que los adolescentes conocen y utilizan todas las herramientas tecnológicas, entre ellas resaltando la búsqueda de información en internet, compartir archivos de audio y video. Además, se confirmó que actualmente los jóvenes emplean las tecnologías esencialmente en el hogar, sin embargo, el uso de los recursos tecnológicos se ha incrementado en las aulas de clases, pero se utiliza con mayor tendencia fuera de ellas. Del mismo modo al respecto del rendimiento académicos las herramientas tecnológicas influyen de manera diferencial de acuerdo al género, edad y el uso específico de ellas.

Por otro parte, Cao (2018) definió lo sociocultural a todo ello que involucra las características culturales de una sociedad o un conjunto de individuos, es decir que forma parte de la vida en sociedad, estas características son distintas y particulares de acuerdo a cada sociedad por sus normas, las formas de comportarse y entre muchas más. Del mismo modo, el espacio geográfico, político y económico inciden en la sociedad cultural.

Por lo tanto, la responsabilidad de los padres en que sus hijos cumplan con sus deberes académicos, que alcancen metas y sean mejores que ellos, se debe a la formación sociocultural que han tenido, es decir, el nivel cultural con que cuenta la familia influye directamente hacia el logro de los aprendizajes de los menores hijos e hijas, si los padres de familia cuentan con una formación de nivel educativo bajo, lo más seguro es que los hijos no alcancen el nivel de logro satisfactorio, por el contrario, si el nivel de formación y de estudio de los padres de familia es medio o alto hay mayor probabilidad que el rendimiento académico sea satisfactorio (Silva, 2015).

Del mismo modo, Mayorquín y Zaldívar (2019) concluyeron que el interés que existe por parte de los padres de familia en la educación de sus menores hijos e hijas en relación al rendimiento académico es alta, además no interesa las condiciones o las circunstancias que esté atravesando la familia, siempre resalta la importancia por la educación ya sea formal o informal. Es decir, la educación escolar desde casa y el diálogo entre padres e hijos es fundamental para mejorar el rendimiento académico.

El rendimiento académico es un asunto de interés para el padre de familia y los docentes, porque con ello busca que sus hijos puedan ir progresando en el aprendizaje que adquieren. De acuerdo a Bernal y Rodríguez (2017) se refirieron al rendimiento académico como la medida de las capacidades del estudiante en función de estímulos educativos, que se encuentran influidos por factores endógenos y otros exógenos teniendo en cuenta las experiencias de aprendizajes y la calidad de enseñar. En tal sentido los resultados del rendimiento académico se encuentran influido por factores internos y externos que se originan en el estudiante.

Así mismo, Grasso (2020) concluyó en su investigación que el rendimiento académico es el resultado que alcanzan las y los estudiantes al interactuar y manifestar las capacidades que se adquieren durante todo el proceso de aprendizaje en una determinada modalidad y nivel educativo. Quiere decir que el rendimiento académico es la expresión de todos los conocimientos obtenidos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Del mismo modo Morales et al (2016) indicaron que el rendimiento académico tiene como dimensión al rendimiento escolar que por su parte consta de tres niveles entre cuales tenemos al rendimiento individual del estudiante que se encuentra en función de las calificaciones y niveles de conocimiento. Asimismo, señala que el enfoque del rendimiento escolar no se le puede considerar como el lado negativo del fracaso cuando no logra el buen resultado, sino solo es la insatisfacción cuando no se alcanza las calificaciones, por el contrario, existe la satisfacción en el rendimiento académico cuando se logra obtener resultados buenos.

De acuerdo a Albán y Calero (2017) concluyeron que existe un doble punto de vista referente al rendimiento académico, por un lado, es estático y por otro dinámico. Estático quiere decir que el estudiante logra un producto de aprendizaje expresando una conducta de aprovechamiento y dinámico cuando está determinado por varios elementos como la personalidad, actitudes y contexto con que interactúan. Por lo tanto, el rendimiento académico es un medio que se encuentra ligado a juicios de valores y medidas de calidad que se encuentra en función a los intereses y necesidades del entorno del estudiante.

Asimismo, Ariza et al (2016) concluyeron que el rendimiento académico se relaciona directamente con los aspectos cuantitativo y cualitativo y aun cuando sus conceptos suenen distintos ambos se encuentran interrelacionado ya que inciden en el rendimiento académico del estudiante. Quiere decir que el rendimiento académico se puede determinar por distintas cualidades que demuestra el estudiante o por la cantidad de un nivel de logro satisfactorio que ha adquirido durante el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

Cuando hablamos de ambiente escolar se refiere al lugar de clase en donde se promueve los aprendizajes, el respeto a las normas de convivencia, como también fuera de ella en donde el estudiante se encuentra seguro, protegido cumpliendo y respetando normas de convivencia en el cual todo en su conjunto va a generar el éxito del estudiante (Ariza et al, 2016).

De acuerdo Castro et al (2020) afirmaron que el ambiente escolar es un factor determinante para el éxito académico, además indica cuatro características que establecen vínculos afectivos entre los que conforman la comunidad educativa y así generar un ambiente adecuado para el proceso de enseñanza y aprendizaje de las y los estudiantes. Quiere decir que el entorno escolar debe ser óptima para que exista un rendimiento académico exitoso.

Del mismo modo, Ocoró (2016) se refiere a las aulas de clases, bibliotecas, servicios sanitarios, áreas verdes y espacio de recreación como los espacios escolares que van a generar un ambiente propicio en las instituciones educativas, pero, además sin dejar de ser importante la relación correcta entre estudiante y docente y las actividades académicas se debe tener en cuenta para una mejor educación en los estudiantes.

De igual forma, Arias (2018) indica que los espacios físicos deben ser agradables para los estudiantes, ya que la primera impresión que se genera en ellos tiene la finalidad de conectarse sensorialmente el cual genera una especie de atracción por el ambiente escolar que se ocupa durante el proceso pedagógico. Es decir, un espacio ordenado, limpio y cuidado habla por sí solo, además, a todo ello se complementa los materiales y recursos didácticos que se emplearan para el desarrollo de las actividades pedagógicas.

En cuanto a los estilos de aprendizaje son diferente formas que afronta el ser humano para desenvolverse en las diversas actividades cognitivas, en el cual las personas emplean sus inteligencias y habilidades de la manera que se siente más cómodas.

Según García (2020) se refiere a los estilos de aprendizajes como formas consistentes en la que los estudiantes reciben estímulos en el entorno que puede desenvolverse adecuadamente en el aprendizaje. Es decir, la forma que emplea el

estudiante para aprender mejor. Por lo tanto, los estilos de aprendizaje no dan a conocer lo que el estudiante aprendió sino como prefieren aprender y de la forma más sencilla. Con esto quiere decir que existen personas que aprende leyendo, otras observando, es decir, cada estudiante posee su propio estilo de aprendizaje.

En efecto, los estilos de aprendizaje tienen un lazo directo con la teoría del concepto de inteligencia de Howard Gardner en donde indica que el cociente intelectual (CI) no es la única inteligencia de la persona y que obtienen excelentes calificaciones, por el contrario, presentan dificultades para relacionarse con otras. Quiere decir que cada persona desarrolla un tipo de inteligencia diferente, además, identifico y señalo ocho tipos de inteligencia que son relativamente independiente entre sí, en donde propuso que el ser humano necesita del desarrollo de diferentes tipos de inteligencia para desenvolverse en la vida. (Regader, 2020).

La teoría de los estilos de aprendizajes nos dice que cada persona aprende de acuerdo a sus preferencias y formas de percibir. El modelo de VAK desarrollado por Fleming estudia los cuatros sistemas básicos de la programación neurolingüística (PNL) en donde lo clasifica en cuatros tipos de aprendizaje: estudiantes visuales los que aprenden a través de figuras, símbolos, gráficos y videos, estudiantes auditivos prefieren aprender oyendo historias, metáforas, debates, estudiantes de lectura aquellos que aprenden mediante la lectura y escritura, estudiantes kinestésicos son aquellos que aprenden haciendo, explorando, experimentado. Es decir, el propósito de todo ello es de ayudar a los docentes a planificar y desarrollar las clases con distintas maneras de aprendizaje y así lograr el mejor aprendizaje. (Delgado, 2020).

Entonces, los estilos de aprendizaje son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que contribuyen como indicadores para comprender como las y los estudiantes reciben las interrelaciones y responden a sus entornos de aprendizajes. Es decir, como aprende el estudiante.

Por otra parte, el modelo de estilo de aprendizaje de Alonso, Gallegos, y Honey citado por Maureira y Flores (2018), mencionaron cuatro dimensiones de aprendizaje, entre ellas tenemos a la activa, que hace referencia a las personas creativas, innovadoras, arriesgadas y participativas, también están los reflexivos

que corresponde a las personas, detallistas, los que describen procesos y analiza diferentes puntos de vistas, además están los teóricos que se refiere a las personas críticas, lógicas, disciplinada y razonables, por último tenemos a las personas pragmáticas quienes son prácticos, realistas, eficaces y participan en el trabajo grupal (Maureira y Flores, 2018).

De mismo modo, Hernández (2021) el aprendizaje humano que implica una serie de procesos, métodos y estrategias. Es decir, cada estudiante tiene la capacidad de implementar los métodos o estrategias para definir su estilo de aprendizaje. Además, hace referencia a que existe tres estilos de aprendizajes visual, auditivo y kinestésico. Teniendo en cuenta los estilos de aprendizajes de los estudiantes es importante y necesario que el docente lo incorpore en el avance de las actividades de aprendizajes.

Además, Estrada (2018) concluyó que el rendimiento académico influye directamente a los estilos de aprendizaje, pero no es su responsabilidad total, sino que también existen otros factores como socioeconómico, competencias previas, metodología de enseñanza, motivación. Además, los estilos de aprendizaje afloran en la relación significativa entre el aprendizaje individual y grupal de las y los estudiantes. Por lo tanto, se refiere que se debe de proponer estrategia y metodologías de enseñanza de acuerdo al estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Los jóvenes estudiantes de hoy se encuentran familiarizado con la tecnología digital el cual demanda el uso de los recursos tecnológicos, más aún en el contexto por la pandemia COVID 19, en donde los estudiantes dejaron de asistir a los colegios y recibir las clases en la modalidad virtual y con ello afloraron diversas dificultades y situaciones para el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, Gómez (2019) se refiere en su estudio que las aulas virtuales colaboran a una mejor enseñanza autónoma y progreso de aprendizaje significativo de los estudiantes, por eso es fundamental que las y los estudiantes no pierdan la motivación y continúen en el aprendizaje de las plataformas virtuales con la orientación del docente. Es decir, el desarrollo de las prácticas pedagógicas tienen que estar de la mano con las nuevas tecnologías para afrontar la demanda de una alfabetización digital.

Del mismo modo, Sánchez (2020) concluyó que el uso de las aulas virtuales colabora en construir su propio conocimiento en base de sus saberes propios, los cuales deben ser orientados y monitoreados por el docente para una buena interacción entre los actores de una actividad de aprendizaje. Es decir, las aulas virtuales o plataformas virtuales no pretenden que el estudiante acelere su aprendizaje o adquiera muchos más, sino para que el estudiante pueda emplear las herramientas virtuales para construir nuevos conocimientos trabajando de manera autónoma o colaborativa.

Asimismo, Jihuallanca (2019) en su investigación recomendó a los docentes incorporar recursos y estrategias tecnológicas en el desarrollo de las actividades de clases o de aprendizaje, además, coordinar con las entidades educativas para realizar capacitaciones referentes a la tecnología de educación, de tal manera se revierta en las sesiones de aprendizaje. Es decir, el docente necesita estar capacitado en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas que a su vez favorezca en el rendimiento académico en la práctica pedagógica.

De acuerdo a Uriarte (2020) la adolescencia es la etapa del desarrollo humano, durante el cual acontece los cambios biológicos, sexuales, sociales y psicológicos más sobresalientes que darán como consecuencia a un individuo maduro. Quiere decir, que es la etapa de la vida en que sufre muchos cambios físicos y emocionales, que influyen en el desenvolvimiento de su vida cotidiana. Por consiguiente, como padres y docentes debemos comprometernos para orientarlos en todo los aspectos y desarrollo de su vida.

Asimismo, algunas características de la adolescencia considerados el aumento de estatura, el incremento de la masa muscular, la formación de la identidad y personalidad individual otra característica clave es la formación de una emoción madura, vulnerables a los factores de riesgo y eso varía de acuerdo a la sociedad de su entorno, la influencia mediática y sociales juega un rol importante en el modelado mental del adolescente y por último la relación directa a las tecnologías el cual puede convertirse en un factor de riesgo sino se tiene debidamente orientado para su apropiado y efectivo uso (Uriarte, 2020).

En tal sentido, la adolescencia es una etapa que se encuentra entre la niñez y la adultez, y que se caracteriza por cambios biopsicosociales, las cuales generan conflictos y contradicciones, pero mayormente constructiva, la adolescencia es una fase donde definirán una independencia psicológica y social.

Por otro lado, Cedillo y Meneses (2007) concluyeron que la causa del comportamiento de los estudiantes no es solo individual, sino que también inciden dificultades exteriores, como en la familia, la escuela y su entorno directo que le rodea, generando en algunos casos en ellos una actitud de inconformidad. Quiere decir que la personalidad de toda persona se va formando en todo el proceso de la vida el cual le va ayudar a adquirir una identidad propia.

Del mismo modo, Pease y De la Torre (2019) se refirieron a la caracterización de la adolescencia como un conjunto de potencialidades y posibilidades que le va permitir definir un proyecto de vida claro. El desarrollo óptimo de las potencialidades está influido por las interacciones con el contexto sociocultural y las oportunidades durante el desarrollo de las enseñanzas y aprendizajes.

En ese sentido, el adolescente tiene que aprender a gestionar sus cambios sociales, emocionales y sexuales que le ayudara a gestionar su proyecto de vida, desarrollando su potencial cognitivo, ya que se encuentra en condiciones de atender una gran cantidad de información y sostenerla, de almacenar y recuperar de manera eficiente, resolver problemas de forma competente, aprender a pensar lógicamente, argumentar siendo empático con otras personas y considerando el punto de vista distinto del suyo, pero para desarrollar todo su potencial es necesario estimularlo (Pease y De la Torre, 2019).

La adolescencia proviene del verbo adolecer que significa tener cierto defecto y también crecimiento y maduración, además es la etapa de transición de la infancia y la edad adulta y está acompañados por intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales. Es decir, la adolescencia no es proceso continuo y uniforme, aunque parezca un periodo muy difícil o tormentoso la mayoría de ellos y sus padres logran superar sin excesivos problemas. (Güemes et al 2017).

De acuerdo a Rodríguez (2017) indicó que el tiempo en la escuela es la tercera parte del tiempo del adolescente y lo que importa no es el tiempo que tiene en ella sino la socialización que sucede allí, porque cuando la enseñanza no funciona en el hogar la escuela asume un rol social de más valor. También se refiere a la escuela no como un lugar de adquirir conocimiento, sino que también debe brindar mecanismo social que refuercen la personalidad del estudiante, es decir los programas educativos debe de estar orientados a la formación de las personas, relaciones interpersonales, ética y educación democrática.

Según, el Ministerio de Educación (MINEDU) en la política nacional de juventud menciona que las dificultades y desigualdades que perjudican a las y los jóvenes no son fenómenos únicos de esta etapa del ser humano. Sin embargo, por ser parte del periodo de la vida, los riesgos que afrontan las y los jóvenes impactara en las oportunidades de desarrollo que asegurara su inclusión en la sociedad en un futuro.

El enfoque de juventud rompe con los estereotipos o estigmas que desestiman a la juventud, y nos permite reconocer a las y los jóvenes como una población, propiciando la identificación y el reconocimiento de su heterogeneidad, con sus propias diferencias y particularidades. Por consiguiente, uno de los objetivos prioritarios está determinado a lograr alcanzar el desarrollo de la población joven mediante el componente educativo, que responde a la causa indirecta de la presencia de una población joven con carencia de niveles de competencias y la limitada transmisibilidad al trabajo decente de la población joven. (Política de la Juventud, 2019).

La Ley del Consejo Nacional de la Juventud N° 27802 (2002), considera a todo joven al ser humano que empieza el camino de la madurez física, psicológica y social con una valoración del conocimiento, con una forma de pensar, sentir y actuar, con la base de construir su identidad y personalidad hacia un proyecto de vida. Además, La juventud tiene derecho a la protección efectiva por parte del estado para el ejercicio o defensa de su derecho.

De igual modo, el Pacto Iberoamericano de Juventud (2016) establece un compromiso en promover la participación de las y los jóvenes en la construcción y

transformación social, mediante el desarrollo de un programa voluntariado juvenil, además, impulsar la visión de la juventud en las políticas transversales de desarrollo, mediante estrategias gubernamentales, fortaleciendo las instituciones de juventud y su coordinación con las otras instancias de gobierno. Es decir, para lograr todo ello es necesario la participación activa de las y los jóvenes en todas las fases o etapas del proceso que involucra a la juventud.

El estudiante recibe una gran variedad de conocimientos a lo largo de toda su vida. El cual le ayuda a desenvolverse con mayor eficiencia en cada situación que le toca vivir, según Ventosilla (1018) señaló que el rendimiento académico con el valor interpersonal benevolencia existe una correlación positiva y muy significativa, pero también se halló la correlación negativa con el valor interpersonal de reconocimiento, es por eso que recomienda realizar pruebas psicológicas que puedan medir los valores interpersonales.

Por otra parte, Ávila (2019) empleó el modelo de Reuven Baron para estudiar la variable de la inteligencia emocional en los estudiantes en donde concluyo que los valores se relacionan significativamente con algunos componentes de la inteligencia emocional, sin embargo, el valor individual se muestra menos uniforme llegando a establecer una relación negativa con el componente de manejo de la tensión.

Distintas investigaciones referidas a las emociones de los estudiantes han demostrado que constituyen un factor categórico en la construcción de sus aprendizajes, asimismo, si las emociones se dan de modo favorables y el estado de bienestar está casi siempre presente en el entorno del estudiante, los resultados académicos suelen ser favorables. Por lo contrario, si las emociones se dan de forma desfavorables va conducir un rendimiento académico bajo. Es decir, los estados emocionales inciden en el proceso y resultado del rendimiento académico de las y los estudiantes de modo que las emociones son el fundamento de las acciones de aprendizaje. (Palma y Barcia, 2020).

Es importante tener la autoestima formado desde la infancia para afrontar de una manera adecuada el aprendizaje y otros aspectos relacionado con el ser humano. Sin embargo, la autoestima es la valoración, afecto y aprecio que tenemos

con uno mismo, las cuales van a reflejar el comportamiento y la actitud de las personas. Quiere decir, contar con una autoestima positiva, también va a contribuir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y por ello es que se debe trabajar estrategias para mejorar la autoestima de las y los estudiantes y se vea reflejado en un rendimiento académico satisfactorio (Veneros, 2019).

Como significación epistemológica, el estudio realizado es producto de la interpretación y análisis de diversas fuentes documentales para la investigación que permitió proporcionar conocimientos referenciales para comprender y reflexionar su objeto de estudio sobre estas categorías los problemas que lo afectan y el valor formativo en las personas. Asimismo, en el ámbito escolar, cada corriente de pensamiento de aprendizaje reconoce diversas incidencias como el clima del entorno familiar y escolar, el status económico y el nivel cultural de los padres de familia, el estilo de aprendizaje de los estudiantes, los cambios emocionales en la adolescencia y el uso de las herramientas tecnológicas que pueden ser determinantes para el éxito o fracaso del rendimiento académico de las y los estudiantes del nivel secundaria.

El significado ontológico parte de analizar los diversos factores sociales que repercuten en la realidad de los estudiantes del nivel secundaria para conocer a profundo y determinar la relación entre los factores sociales y el rendimiento académico que inciden o no de manera considerada para que logren un alto o bajo rendimiento académico.

El significado axiológico del estudio permitió conocer los valores éticos, estéticos y morales que se encuentran involucrados en los diversos factores sociales como el entorno familiar, el ambiente escolar dentro y fuera del aula, así como los cambios emocionales de la adolescencia y el uso de los recursos tecnológicos que determinan el éxito o fracaso del rendimiento académico de las y los estudiantes del nivel secundaria de manera subjetiva.

El significado gnoseológico del estudio tiene la necesidad de encontrar el conocimiento completo de manera objetiva para la comprensión de los diversos factores sociales como el entorno familiar y escolar, el nivel sociocultural de los padres, los ambientes escolares y los cambios emocionales de la adolescencia que

se encuentran inmersa para determinan de manera coherente el rendimiento académico de las y los estudiantes.

Del mismo modo, en cuanto a la significancia dialógica el estudio buscó el dialogo directo sobre el punto de vista de los participantes entrevistados a partir de las categorías consultadas sobre los factores sociales y rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, para poder conocer, interpretar y analizar que esta se efectuó de manera colectiva y valorativa.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación:

Respecto a la investigación realizada es de tipo básica, por cuanto se buscó ahondar y obtener información destacada para mejorar los conocimientos esenciales, acerca de las categorías como factores sociales y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundaria en el cual se empleó el método científico, además, Tamayo (2015) indicó que al descubrir nuevos conocimientos, sucesos tentativos verificables, debe ser riguroso y empírico, la interpretación debe ser objetiva en base a la realidad, asimismo, rechaza la manipulación de la realidad, cabe mencionar, que es una actividad cognoscitiva.

Según Fuster (2019) el diseño de investigación es el fenomenológico, que tiene la finalidad de estudiar la realidad de un hecho determinado, en base a las observaciones de las personas; además, el trabajo es de enfoque cualitativo, es flexible y abierto el cual fue analizado los datos, el planteamiento de problema, objetivos y la recopilación de datos mediante la interpretación y aplicación, la cual tuvo como finalidad es dar una explicación lógica y coherente del fenómeno.

Del mismo modo, Soto y Vargas (2017) definió que el método fenomenológico son diferentes posturas metodológicas que efectúa el investigador para analizar adecuadamente un trabajo riguroso en la interpretación fiel y acabada en sentido de las experiencias y vivencias obtenidas en su estudio, informar los fenómenos estudiados de manera profunda a través del proceso de investigación.

En relación con el diseño de investigación se empleó el estudio de caso, que consiste en la descripción, el análisis de los hechos, cuyo propósito es analizar cualquier suceso englobando a las circunstancias que se forman en el fenómeno. Según Álvarez et al (2015) el estudio de caso tiene la finalidad de entender los sucesos o eventos, organización, y las circunstancias que se centra en la explicación pertinente y relevante.

#### 3.2. Categoría, subcategorías y matriz de categorización

Respecto a la categorización se realizó con referencia a los factores sociales que determinan el rendimiento académico, llegando a su fundamento adecuadamente

con el respaldo del marco teórico, bibliografía y anexos, como categorías tenemos a los factores sociales y el rendimiento académico, las subcategorías de los factores sociales tenemos al entorno familiar y nivel cultural de los padres y para el rendimiento académico al ambiente escolar y adolescencia.

### 3.3. Escenario de estudio

El enfoque cualitativo no pretende presentar verdades absolutas, ya que reconoce la variedad y pluralidad de escenarios, condiciones y situaciones que se presentan en la realidad, es decir, son únicas e irrepetibles, sólo son válidas para el caso particular que se estudia Ortiz (2013). Sobre el escenario de estudio, profesionales conocedores con experiencia en la docencia del nivel de educación secundaria participaron en la técnica de la entrevista; a través de la observación, la recolección de datos permitió obtener información, permitiéndome lograr conocimientos nuevos de diversas posturas sobre las circunstancias del fenómeno de estudio.

### 3.4. Participantes

Para el análisis de opiniones y los diferentes criterios intervinieron 6 participantes, con la colaboración de un Director (1), sub director (1) Docentes (3) auxiliar de educación (1) expertos y conocedores de la práctica pedagogía y la convivencia estudiantil en el sistema educativo, quienes brindaron sus aportes de la práctica pedagógica y convivencia escolar, sobre las categorías de los factores sociales y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundaria.

En tal sentido, Hernández y et al (2014) sostuvo que la muestra, es el subconjunto de una población de estudio determinado conformado por las comunidades, las personas, los sucesos, eventos, de donde se recolecta la información y datos relevantes, sin la necesidad de realizar el análisis estadístico y representativo de una población determinada.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo al carácter cualitativo de la investigación, se empleó técnicas e instrumentos de enfoque de investigación, la literatura consultada fue: Libros impresos, libros electrónicos, trabajos de investigación, artículos científicos,

revistas digitales, videos, los cuales ayudaron a profundizar y brindar datos y conocimientos confiables para trabajo realizado.

Asimismo, como instrumento de recolección de datos, se elaboró una guía de entrevistas en función a las categorías temáticas indicadas. La cual se aplicó bajo la técnica de la entrevista tipo semi estructurada.

Por otro lado, Cabezas et al (2018) señalaron que, la técnica de la entrevista es la recepción de datos por ser de naturaleza cualitativa, de acercamiento dialogado para adquirir información de forma oral e individualizada. En este sentido el investigador formula preguntas para recabar respuestas objetivas, por lo tanto, para acceder al conocimiento se debe usar el dialogo; esta técnica es propia del método cualitativo.

Asimismo, La técnica de la entrevista se realiza en privado y cordialmente donde el entrevistador cuenta hechos relevantes, asimismo, es un proceso que forma parte de la comunicación en la que el entrevistador extrae la información de su interés de parte de una persona, al sostener un dialogo comunicacional que se mantiene entre el entrevistado y el entrevistador, recopilándose la información en concreto (Delgado y Gutiérrez, 2007).

Por otro lado, como instrumento de recolección de datos se empleó la guía de entrevista, siendo una técnica para formular preguntas relevantes a una persona entrevistada sobre un tema relacionado al objeto de investigación para analizar el problema recabado. Por otra parte, cumple la finalidad de recabar información sobre un objetivo de manera estructurada que sirvió para evaluar y analizar las categorías, subcategorías e indicadores, recabadas.

Finalmente se analizó a través de las diferentes fuentes en base a las normas con relación a las categorías del facto social y rendimiento académico.

### 3.6. Procedimientos

Las entrevistas se realizaron teniendo una coordinación previa con los participantes: el director, subdirector, docentes y auxiliar de educación; participantes profesionales con experiencia en la labor pedagógica y la convivencia escolar para establecer el medio y la hora por el cual se haría la entrevista a cada

participante. Estas quedaron en un mutuo acuerdo para realizarse mediante la plataforma zoom y también de manera presencial, en horarios establecidos según su disponibilidad de tiempo de los participantes. Una vez realizada la entrevista a cada participante se recabó los criterios individuales, se pasó al armado de la matriz de triangulación con la información obtenida y la muestra seleccionada.

### 3.7. Rigor científico

El argumento de la investigación está en base a los parámetros científicos; del mismo modo, conociendo las normativas prescritas por la universidad, de esta manera garantiza y asegura la veracidad del estudio profundo indagando los datos importantes e información adecuada para la investigación.

Al respecto cabe resaltar y precisar que los datos recabados y presentados son reales y auténticos, en ningún momento se han sido copiados, ni falseados, tampoco duplicados.

Según Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la investigación de conocimientos debe aplicarse criterios que respalden la credibilidad, confirmabilidad, transferibilidad o aplicabilidad de los resultados que se presentó en la tesis y se fundamentó en relación a la realidad investigada, cabe mencionar, en cada fase del informe, se demostró a través de la comprobación realizadas en base a la entrevista, el análisis documental, respecto a los planteamientos de los asesores temáticos, de los expertos y de los participantes entre los que se encuentran director, subdirector, docentes y auxiliar de educación.

### 3.8. Método de análisis de datos

Al respecto, la investigación se realizó bajo un fenómeno fenomenológico, empleando el Método Naturalista, de acuerdo a Valderrama (2015), acentuó que, este método estudia la realidad de los hechos en base al análisis e interpretación, los participantes convirtiéndose en una fuente de datos para efectuar un adecuado análisis del tema que se desarrolló de manera adecuada. Asimismo, según Hernández y Mendoza (2018) sostuvo que este método está caracterizado por el progreso natural en base a los hechos por lo que no se debe modificar la realidad estudiada, convirtiéndose, así como fuente relevante.

Es importante indicar sobre los conocimientos de los autores. Según Hernández y Mendoza (2018) el enfoque cualitativo es la recopilación, análisis y la narración de los hechos, para así efectuar una interpretación y calificación adecuada de la investigación cualitativa.

Por otro lado, debemos mencionar sobre el Método Inductivo, según Cabezas et al (2018) señalaron que, consiste en la observación que parte desde lo particular, hasta lo general a través de la observación de casos, es decir de realidades partiendo de lo específico hacia la generalidad partiendo de las diferentes realidades llegando a concluir las investigaciones.

Es importante conocer sobre la aplicación del método de argumentación e interpretación, según Huerta (2017) sostuvo que, son las justificaciones de las decisiones a través de una adecuada interpretación de casos aplicando el derecho, para comprender e interpretar en la toma de decisiones atribuidos a los enunciados normativos y consecuencias jurídicas.

Finalmente, la triangulación va a permitir tener un enfoque holístico de los resultados obtenidos por cada instrumento empleado, tanto en el análisis documental, las respuestas de los entrevistados y el estudio de los casos. Según Aguilar y Barroso (2015) señaló que, la triangulación permite obtener un mejor control de calidad durante el proceso de investigación y garantiza la validez, la credibilidad y el rigor en los resultados alcanzados.

### 3.9. Aspectos éticos

En la construcción y elaboración de la investigación fueron cumplidas de acuerdo a las normas internas y se analizó tanto para el nivel teórico como en la recolección de datos, en el principio ético de la Universidad Cesar Vallejo. En el presente trabajo se acató con citar y referenciar, según los lineamientos de la American Psychological Association (APA), estando parafraseado los señalado taxativamente por los autores; también, se ha mantenido total y sumo cuidado en no revelar datos confidenciales de los participantes, así como también, el consentimiento y autorización de algunos entrevistados, a quienes se le informó la finalidad de la temática investigada.

#### **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Después de haber realizado la entrevista y obtenido las respuestas, se continuo con el análisis e interpretación de los datos obtenidos, ya que esta información nos servirá para las respectivas conclusiones de la investigación.

Considerando los objetivos generales, específicos y las fuentes consultadas, se obtuvo los siguientes resultados:

Pregunta 01 ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

##### **Corolario:**

Un buen entorno familiar del estudiante es determinante para un buen progreso en el rendimiento académico, asimismo, el estatus económico de la familia en cuanto puede invertir en la educación de sus menores hijos para luego verlo reflejado en el éxito del rendimiento académico, el nivel cultural de los padres le da un concepto de la importancia de la educación y preparación para sus menores hijos frente a diversas situaciones de la vida.

Pregunta 02 ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

##### **Corolario:**

Una familia comprometida en donde predomina el respeto mutuo, la escucha activa, padres responsables interesados en cubrir las primeras necesidades en sus hijos, dándole mayor relevancia a la educación van a conllevar que el estudiante logre desarrollar sus actividades de aprendizajes adecuadamente y por consiguiente puedan alcanzar el éxito del rendimiento académico. Al contrario, una familia en donde los padres no asumen responsabilidades y no inculquen el respeto mutuo se verá afectado en el rendimiento de los estudiantes, asimismo se va a dar con familias disfuncionales, es decir en donde los padres son separados.

Pregunta 03 ¿Considera usted que la situación socioeconómica de la familia es determinante en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

La situación económica de la familia es importante para la tranquilidad, seguridad y el progreso de cada familia especialmente en la educación, una mejor solvencia económica favorece a mayores oportunidades de adquirir recursos y materiales educativos que favorezcan la labor académica de los estudiantes, sin embargo, los estudiantes no reciban una atención y acompañamiento adecuado por parte de sus padres todos estos recurso o materiales no serán aprovechados correctamente para el progreso del rendimiento académico.

Pregunta 04 ¿Cómo influye el uso de recursos tecnológicos hacia el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

Los recursos tecnológicos es una herramienta relevante en el desarrollo de los aprendizajes que adquieren los estudiantes, sin embargo, se debe de resaltar al igual que su importancia el acompañamiento y orientación por parte de los padres de familia y docentes para su uso adecuado y correcto, el cual va a favorecer de manera significativa para el desarrollo de sus aprendizaje y por consiguiente alcanzar el nivel de logro satisfactorio, asimismo, no se puede dejar de mencionar que no todos contamos con estos recursos como aliados para una mejor educación.

Pregunta 05 ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

Los integrantes de cada familia y en especial los padres son modelos a seguir por parte de los menores de edad en la familia, por ello si el nivel socio cultural o socio profesional es alto en los padres va incidir significativamente en la motivación de los estudiantes para incrementar el interés en seguir aprendiendo, asimismo, los

padres de familia pondrán mayor énfasis en los estudios de sus menores hijos, orientándolos y acompañándolos para que logren alcanzar su meta al éxito del rendimiento académico.

Pregunta 06 ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

Todo lo que sucede dentro y fuera del aula de clase, con los diversos recursos con que cuente el colegio es relevante para un buen ambiente escolar, es decir, contar con un ambiente adecuado físicamente, con recursos didáctico van a ser favorables para una mejor desarrollo de los aprendizajes, pero no solo nos referimos a lo mencionado, sino también el rol que cumple el docente en su práctica pedagógica, contar con las estrategias adecuadas, brindar el soporte emocional oportunamente, respetar los acuerdos de convivencia para generar un clima agradable y favorable en la comunidad educativa y pueda verse reflejado en el logro de los aprendizajes.

Pregunta 07 ¿Cuáles son los estilos de aprendizajes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

El estilo de aprendizaje en las actividades académicas es distinto en cada estudiante, es por ello que es importante conocerlos, asimismo, hay estudiantes que aprenden visualmente a través de imágenes, por medio de la lectura, mediante el aprendizaje kinésico el cual estimulan el cuerpo para producir movimientos, y por consiguiente el aprendizaje es mucho más profundo y significativo, son pocos los estudiantes que aprenden auditivamente, por lo tanto es importante conocer los estilos de aprendizaje para insertarlo en la práctica pedagógica y por consiguiente en el desarrollo de las actividades de las sesiones de aprendizaje y así poder alcanzar el nivel de logro de aprendizaje satisfactorio.

Pregunta 08 ¿Cómo afecta las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

En la actualidad las clases virtuales no se ha dado de manera favorable a todos los estudiantes, ya que muchos no cuentan con los recursos tecnológicos y si lo tiene carecen de un monitoreo y acompañamiento adecuado de los padres de familia para un correcto uso en las labores académicas, asimismo, los estudiantes carecen de una cultura digital en el aspecto académico, ya que algunos lo emplean para su distracción y entretenimiento, por lo tanto no ha sido favorable en el rendimiento académico por la falta de compromiso de los estudiantes y de los padres de familia.

Pregunta 09 ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

En la etapa de adolescencia el estudiante sufre cambios físicos, biológicos y psicosociales, este último genera en la mayoría de ellos la autosuficiencia de resolver sus diversas situaciones, el creer que pueden tomar decisiones de manera apresurada y asertivamente, muchos de ellos tienen una actitud de rebeldía, creyendo que tienen la razón en todo, la falta de comunicación con sus padres es muestra de distanciamiento trayendo consigo que el estudiante no pueda enfocarse apropiadamente para alcanzar el logro de sus aprendizajes satisfactorio.

Pregunta 10 ¿Qué cambios emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

**Corolario:**

Las emociones como el miedo, ansiedad, depresión, frustración y el estrés, van a generar inseguridad en el estudiante el cual va a repercutir de manera desfavorable en el aprendizaje de los estudiantes, es por ello que se debe de canalizar esas emociones y revertirla mediante la motivación y automotivación, para generar en

ellos emociones positivas, como la alegría, el interés de aprender, una autoestima alta, la inspiración, la serenidad, la esperanza, que van a conllevar aun rendimiento académico favorable.

#### 4.1. Triangulación de datos en relación con los criterios seleccionados de las categorías y subcategorías. Análisis e interpretación de técnicas.

Referente a la triangulación del análisis documental la pobreza incide en la interrupción de la educación de las y los adolescentes, sobre todo cuando las familias se les agotan los recursos y materiales para sostenerlas. (RVM 233-MINEDU, 2021). Asimismo, el estudio realizado en la escuela 7238 concluyó, que, aunque exista un mal clima escolar social el rendimiento académico en los estudiantes no va ser desfavorable, va continuar bien (contreras, 2019). Por lo contrario, el estudio realizado en el colegio 8 de diciembre, determinó que si existe relación directa del clima social escolar con el éxito académico (Espinoza, 2020).

Por otro lado, la triangulación de revistas indexadas referente indica que los estudiantes que tienen padres con altas expectativas académicas y cuyas relaciones con sus padres se caracterizan por una buena comunicación y proximidad tienden a tener mejor asistencia escolar, mejor actitud hacia su educación, y a tener mayores metas académicas. (Bravo et al, 2018).

#### 4.2. Discusión y análisis de constructos

Considerando el objetivo general del presente estudio se establece que el factor social como una familia estructurada es determinante para mejorar el rendimiento académico del estudiante, asimismo, coinciden con los estudios de Araujo y Rojas (2019) que concluyeron que los factores sociales influyen en el rendimiento académico como es el vínculo familiar, estos resultados guardan relación con la investigación de Huapaya (2021) que concluyó que existe una relación positiva muy significativa en el buen acompañamiento familiar para el éxito académico.

De acuerdo a las seis entrevistas que se realizó a los expertos el aspecto socioeconómico tiene una relación directa hacia un mayor o menor rendimiento académico, estos resultados guardan relación con lo que sostiene Tique et al (2018) quienes señalan que existe una relación bidireccional entre las familias que cuentan con un estatus económico alto y poseen recursos educativos su labor académica

es favorable a diferencia con los que no lo cuentan. Asimismo, coinciden en la revista indexada en donde publica Chaparro (2018) que el nivel económico alto se va ver reflejado en un alto rendimiento académico de los estudiantes.

Es importante precisar que los expertos en la entrevista coincidieron que el ambiente escolar no solo tiene que ver con la infraestructura sino también con el clima escolar dentro y fuera del aula, resultado del cual no concuerda con la fuente de investigadores de Contreras (2019) en donde concluyó que, aunque el clima escolar social este mal el rendimiento académico no es afectado y mucho menos de manera desfavorable, ya que se trata de la actitud que asume el estudiante. Asimismo, la RVM 212 MINEDU (2020) no coincide con lo que concluyó Contreras porque señaló que los espacios para la orientación educativa se dan en el cual promoviendo valores para generar un clima propicio para el aprendizaje.

Los diversos cambios socioemocionales en la adolescencia influyen en diferentes aspectos del adolescente, los diferentes resultados de la entrevista coincidieron en que la autoestima es uno de los cambios emocionales que influye para un bajo o alto rendimiento académico, sin embargo, el estudio por Ojeda (2019) señaló que en la institución educativa Antúnez existe correlación positiva en la autoestima con el rendimiento académico, pero se presenta con un grado débil.

#### 4.2.1. Constructo 1

El objetivo general de investigación fue establecer los factores sociales que determinan un mayor o menor rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria y de acuerdo a los estudios realizado existen diversos factores sociales que inciden de manera favorable o desfavorable como el aspecto del entorno familiar, familia estructurada, estatus económico de la familia, referente a la solvencia económica para adquirir recursos tecnológicos que favorezcan la labor académica, el nivel cultural de los padres de familia para acompañar en las actividades o tareas académicas, un ambiente escolar propicio, conocer los diferentes estilos de aprendizajes y los cambios biopsicosocial de los adolescentes.

#### 4.2.2. Constructo 2

El primer objetivo específico es identificar las características de la familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes.

Acorde con los estudios realizados una familia estructurada que se caracteriza por ser ordenada, organizada, cumple reglas, donde prevalece los valores, el dialogo, el respeto mutuo, el afecto y apego parental va ser determinante para alcanzar el éxito de los logros de aprendizaje de los estudiantes.

#### 4.2.3. Constructo 3

El segundo objetivo específico fue determinar los aspectos del nivel cultural de los padres de familia que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundaria. Conforme a lo investigado en revistas indexadas de alto impacto se puede determinar que el nivel cultural de los padres de familia incide en el rendimiento académico de los estudiantes, en tanto será favorable si el nivel cultural es alto como las expectativas académicas positivas hacia la educación, sin embargo, las relaciones padres e hijos debe de predominar la comunicación que tienden a mejorar el rendimiento y metas académicas.

#### 4.2.4. Constructo 4

El tercer objetivo específico fue determinar los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento de los estudiantes del nivel secundaria del distrito de San Martín de Porres. De acuerdo al presente trabajo de investigación se pudo determinar que uno de los aspectos del ambiente escolar es contar con un ambiente adecuado físicamente el cual debe promoverlo el trabajo colaborativo de los actores de la comunidad educativa, sin embargo, el docente debe de generar ambiente o clima agradable dentro del aula a través de la buena práctica pedagógica que beneficiara el mejor desarrollo de los aprendizajes.

#### 4.2.5. Constructo 5

El cuarto objetivo específico fue determinar las características de la adolescencia en el rendimiento académicos de los estudiantes del nivel secundaria del distrito de San Martín de Porres. En donde los resultados del estudio señalaron que los cambios socioemocionales de los estudiantes adolescentes pueden incidir significativamente en el rendimiento académico, será de manera positiva, siempre en cuando exista el acompañamiento y las orientaciones adecuadas por parte de los padres de familias y docentes para lograr la mejora del rendimiento académico.

## **V. CONCLUSIONES**

Primera.

Con relación al objetivo general se concluyó que los factores sociales como el entorno familiar, la solvencia económica de la familia, el nivel cultural o socio profesional de los padres de familia, los estilos de aprendizaje de los estudiantes, los cambios socioemocionales que atraviesan los adolescentes y el ambiente escolar son aspectos determinantes para alcanzar el éxito o fracaso del rendimiento académico, por lo tanto, es muy importante que todos estos factores se impartan de manera positiva, de tal manera tenga una repercusión favorable en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo contrario, sino se brinda de manera adecuada, positiva estos factores van a ser determinante para que el rendimiento académico no logre alcanzar su mejora, perjudicando el aprendizaje de los estudiantes. Además, es importante resaltar el factor socioeconómico de la familia, ya que influye de acuerdo a la cultura y actitud de cada familia, es decir, hay familias que cuentan con un alto ingreso económico y lo emplean para adquirir recursos tecnológicos que favorecen y enriquecen el proceso de la labor académica de sus hijos, asimismo, hay familia que teniendo las posibilidades económicas no invierten en ello porque no es relevante para la educación, y por consiguiente el rendimiento académico no refleja una mejora.

Segunda.

En cuanto al primer objetivo específico se concluyó que las familias organizadas, que cumplen reglas o normas de convivencia, en el cual prima los valores como el respeto mutuo, la responsabilidad de asumir un rol dentro de la familia, el cubrir las primeras necesidades en sus hijos va a conllevar que los estudiante alcancen un nivel de logro satisfactorio, asimismo brindar el acompañamiento en el proceso de las labores académicas por parte de los padres de familia hacia sus hijos, el cual va a generar una confianza y seguridad en ellos, más aun en el uso adecuado de los recursos tecnológico que hoy en día se encuentra insertada con mayor énfasis en la educación básica regular, y que por consiguiente, se va a ver reflejado en alcanzar el éxito del rendimiento académico, sin embargo si no se cuenta con una familia estructurada el éxito para alcanzar un alto rendimiento académico no va ser

asegurado, ya que todo estos aspectos mencionados no influirán de manera positiva, y por ende afectara de manera negativa para la mejora de sus aprendizaje y el mayor rendimiento académico.

Tercera.

Respecto al segundo objetivo específico se concluyó que el nivel cultural es más determinante que el aspecto socioeconómico hacia el rendimiento académico, en cuanto se refiere que el nivel cultural implica el interés de la persona, la motivación de alcanzar metas, la actitud de predisposición para seguir aprendiendo, la responsabilidad de asumir la importancia de la educación, planificar su proyecto de vida el cual es conseguir el bienestar propio y común. Asimismo, los padres son el primer modelo y ejemplo que tiene los estudiantes, en el cual apuntan ser como ello y mejores. Es decir, si los padres de familia cuentan un alto nivel sociocultural y socio profesional, van poner mayor énfasis en la educación de sus hijos y por ende sus expectativas de la educación va a ser altas hacia sus hijos(as) para que continúen la directriz de que la educación es el camino al éxito de la vida. Sin embargo, aquellos padres que no cuenta con un nivel socio cultural o socio profesional bajo o medio, se verá afectado el rendimiento académico de sus hijos.

Cuarta

Referente al tercer objetivo específico se concluyó, que el ambiente escolar no es todo lo físico que se puede observar dentro y fuera del aula sino también todo lo que se imparten dentro de ella y las actitudes de cada integrante de la comunidad educativa, este último referente a las actitudes juega un rol importante para el logro de los aprendizajes, ya que el docente es el principal gestor de promover un clima propicio para el aprendizaje mediante la práctica de valores como el respeto, responsabilidad, honestidad, justicia, solidaridad, así como el empleo de estrategias adecuadas que motiven el interés y atraer la atención de los estudiante, considerando los diversos estilos de aprendizaje y diversificándolo en sus experiencia de aprendizajes que se van a desarrollar en la práctica pedagógica. Asimismo, los estudiantes deben de tener una participación activa en promover y generar un ambiente favorable para alcanzar el logro de sus aprendizajes. Sin

embargo, todo ello no será posible si no existe una predisposición para generar un ambiente o clima favorable para el estudio.

Quinta.

Respecto al cuarto objetivo específico del presente trabajo de investigación se concluyó que los estudiantes sufren cambios biopsicosociales que inciden en la característica del adolescente, uno de esas características es que creen tener la razón y ser autosuficientes para tomar decisiones frente a diversas situaciones de conflictos, por eso es importante escucharlos, ser asertivos y orientarlos. Sin embargo, una característica que inciden con mayor frecuencia para el alto o bajo rendimiento académico es el aspecto emocional que atraviesan los estudiantes adolescentes, y con mayor fuerza por el contexto de la pandemia que se vive, las emociones como el miedo, la frustración, la ansiedad, el estrés han sido aliados que han perjudicado el propósitos de la educación que es el bienestar socioemocional y el bienestar común y por consiguiente para alcanzar el logro de los aprendizaje satisfactoriamente. Asimismo, estas emociones son canalizadas, regularizadas y controladas su rol de aliado será positiva y por consiguiente podrán alcanzar el éxito hacia el rendimiento académico.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera. La familia cumple un rol importante en el proceso para alcanzar el alto rendimiento académico por ello es fundamental que los padres de familia promuevan y practiquen el diálogo, la tolerancia, la escucha activa, el asertividad en la toma de decisiones para solucionar conflictos dentro de ella de tal manera que la familia se consolide, sea más sólida y estructurada, y por consiguiente se verá reflejada en la mejora hacia el rendimiento académico.

Segunda. Se recomienda a los padres de familia participar activamente en el proceso de las actividades académicas de sus menores hijos, dentro y fuera del colegio, ya que con ello generara confianza, seguridad y responsabilidad en el cumplimiento de los deberes académicos el cual promueve las posibilidades de alcanzar el éxito hacia el rendimiento académico.

Tercera. Los padres de familia en su hogar deben de promover y practicar conjuntamente los valores de responsabilidad, respeto, justicia, empatía y honestidad dentro y fuera de ella, y con mayor énfasis en el colegio ya que todo ello conllevara para alcanzar los logros de aprendizaje satisfactorio.

Cuarta. Se recomienda a los padres que inviertan económicamente a largo plazo en la educación, a medida de sus posibilidades, adquiriendo los recursos tecnológicos básico que ayudaran en la labor académica de sus hijos e hijas.

Quinta. Los estudiantes deben de asumir una cultura digital en donde el uso de los recursos tecnológicos este remarcado adecuadamente en el tiempo que van a emplear las herramientas tecnológicas favoreciendo de esta manera a su labor académica.

Sexta. Se recomienda que los estudiantes regulen y controle sus emociones, realizando ejercicios de respiración, reflexionando antes de actuar o tomar una decisión apresurada, buscar un dialogo asertivo con sus padres y docentes, y en algunos casos si lo amerita buscar la orientación o soporte emocional profesional, ya que todo ello beneficiara el rendimiento académico.

Séptima. Los docentes debemos de continuar en la vanguardia capacitándonos en nuevas estrategia y metodologías para la enseñanza y revertirla en nuestra practica

pedagógica, además, brindar el soporte emocional a los estudiantes y padres de familia que lo requieran, generar y promover ambientes escolares propicios para la convivencia escolar y para el aprendizaje los cuales se verá reflejado en el logro y la satisfacción de los aprendizajes alcanzados.

Octava. Se recomienda a los directivos fortalecer el lazo con los padres de familia promoviendo y participando de talleres o escuelas de padres enfocado en la orientación y atención que deben de recibir sus menores hijos para que alcancen un rendimiento académico óptimo.

Novena. Se recomienda a los directivos promover el trabajo colaborativo con la comunidad educativa para implementar los recursos tecnológicos en la escuela el cual enriquezca la labor académica del estudiante y la práctica pedagógica del docente, además, gestionar alianza para promover una cultura digital en la comunidad educativa.

## REFERENCIAS

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). *Data triangulation as education reasearching strategy*. <https://idus.us.es/handle/11441/45289>
- Albán, J. y Calero, J. (2017). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Revista Conrado, 2017.
- Álvarez, R., Paredes, L. y Arteaga, J. (2015). *Guía metodológica para la elaboración de proyectos de investigación en posgrado*. Publicado por Universidad internacional. <https://dpiuninter.files.wordpress.com/2014/10/libro-guia-metodologica-para-la-elaboracion-de-tesis-en-posgrado.pdf>
- Araujo, F., y Rojas, P. (2019). *Factores que inciden en el rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública Chacarilla*. Yauli - Huancavelica – Perú
- Arias, I. (2018). *Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad*. Escuela Normal Superior del Quindío, Colombia. <https://www.redalyc.org/journal/4137/413757194009/html/>
- Ariza, C., Blanchar, J. y Rueda L. (2016). *El rendimiento académico: una problemática compleja*. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527/501>
- Ávila, F. (2019). *Inteligencia emocional y valores en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de lima metropolitana*. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4830>
- Benítez, M. (2017). *La familia: Desde lo tradicional a lo discutible*. La Habana. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005)
- Bernal, Y. y Rodríguez C. (2017). *Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria*. Colombia. <https://onx.la/fce9e>
- Buenalaya, R., Campos, V. y Esteban, A. (2014). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes del VII ciclo de EBR*

*en el área de persona familia y relaciones humanas de la institución educativa Akira Kato- Horacio Zevallos, UGEL 06 - Ate Vitarte.*  
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/672>

Botello, H. y Guerrero, A. (2012) *La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA* 2012.  
<https://repositorial.cuaieed.unam.mx:8443/xmlui/handle/20.500.12579/4050>

Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.* <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/15424>

Cao, C. (2018). *Sociocultural.* <https://ldefinicion.com/sociocultural/>

Castro, L., Gómez, E. y Láscar V. (2020). *Influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de la básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande. Colombia.*  
<https://hdl.handle.net/11323/7099>

Ceballos, E. y Rodrigo, M. J. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos.* Madrid: Síntesis.

Cedillo J. y Meneses P. (2007). *Las características del comportamiento de los adolescentes, en la escuela secundaria técnica número 19, de casasano.* México. <https://onx.la/fbc15>

CEUPE magazine, (2020). *Psicología.* <https://www.ceupe.com/blog/la-familia-estructura-y-funciones.html>.

Delgado, J. y Gutiérrez J. (2007). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales.* Cuarta reimpresión, 2007, España. <https://onx.la/d6ca1>

Delgado, P. (2020) *¿Se deberá adaptar el modelo VARK a las clases en línea?* Instituto para el futuro de la educación, Observatorio, <https://onx.la/69c72>

Edel, R. (2003), *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.* Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

- Enciclopedia Concepto, (2020). *Familia*. Editorial Etecé.  
<https://concepto.de/familia/>.
- Estrada, A. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. Universidad Nacional de Chimborazo.  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fernández, C. (2013). *Rendimiento escolar y contexto social en educación primaria*. (Trabajo de pregrado), Recuperado  
<http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2301/1/Trabajo.pdf>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. SCIELO, 15. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>
- García, J. (2020). *Los 12 estilos de aprendizaje: ¿en qué se basa cada uno?* Psicología y mente, España, Barcelona.  
<https://psicologiaymente.com/desarrollo/estilos-de-aprendizaje>.
- García, S. y Cantón, I. (2019). *Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes*.  
<https://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=59&articulo=59-2019-07>
- Giler, D. Velásquez, A. (2020). *Formación cultural de padres y su incidencia en el rendimiento académico, nivel bachillerato*. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/02/padres-rendimiento-academico.html>
- Gómez D. y Scade, J. (2012). *Aspectos sociales en Responsabilidad Social y Sostenibilidad Empresarial*. Wiki - EOI-  
[https://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos\\_sociales\\_en\\_Responsabilidad\\_Social\\_y\\_Sostenibilidad\\_Empresarial](https://www.eoi.es/wiki/index.php/Aspectos_sociales_en_Responsabilidad_Social_y_Sostenibilidad_Empresarial)
- Gómez, K. (2019). *El desafío de las nuevas tecnologías: el uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico*. REHUSO (Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales)  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047174>

- Granic, I., Dishon, T. y Hollenstein, T. (2003). *The family ecology of adolescence. A dynamic systems perspective on normative development*. In G. R. Adams, y Berzonsky, M. (Ed.), *The Blackwell Handbook of adolescence*. Oxford, UK: Blackwell.
- Grasso P. (2020). *Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior*. *Revista de Educación*. [https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/4165](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4165)
- Güemes, M., Ceñal, M. y Hidalgo, M. (2017). *Pubertad y adolescencia*. España. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Gutiérrez, S. y Montañez G. (2007). *Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento escolar y la influencia de factores socioculturales*. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
- Guzmán, O. y Caballero, T. (2015). *La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales*. Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Oriente. Santiago de Chile. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/164>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill-educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, K. (2021). *Estilos de aprendizaje*. GreenHat. <http://greenhat.mx/estilos-de-aprendizaje/>
- Huamaní, M. (2018). *La participación de los padres de familia y el rendimiento académico de los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Wichaypampa de Challhuahuacho – Apurímac*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34161>

- Huerta, C. (2017). *Interpretación y argumentación en el derecho*.  
<https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/filosofia-derecho/article/view/11078/13100>
- Informe de resultados TERCE (2015), *Factores Asociados Socioeconómico*.  
*Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*.  
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2015/09/TERCE-Cuadernillo3-Factores-Asociados-WEB.pdf>
- Jelin, E. (2016). *Pan y afectos. La transformación de las familias*. Buenos Aires: FCE.
- Jihuallanca, Y. (2019). *Uso de aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Gran Unidad Escolar "Las Mercedes" - Juliaca 2017*. Perú.  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12340>
- Ladrón de Guevara, C. (2000). *Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar*  
 En Marchesi, A. y Hernández Gil, C. (eds.) *E/fracaso escolar* Madrid: Doce Calles.
- Lastre, K., López, L. y Clara Alcázar, C. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. Colombia. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Ley N° 27802, (2002). *Ley del Consejo Nacional de la Juventud*. Perú.  
<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118373-27802>
- MINEDU. (2003). *Ley General de Educación Ley N° 28044*. Perú, Ministerio de educación. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Martínez, C. (2018). *Impacto del uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento Académico*. Universidad Autónoma de Madrid, España  
<https://revistas.uma.es/index.php/innoeduca/article/view/4956/5031>
- Maureira F. y Flores, E. (2018). *Estilos de aprendizaje Honey-Alonso y Ned Herrmann en estudiantes de educación física de Santiago de Chile*. EmásF,

- Mayorquín, E. y Zaldívar, A. (2019). *Participación de los padres en el rendimiento académico de alumnos de primaria*. Revisión de literatura. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. México. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.480>
- Meza, H. (2010). *Funcionamiento familiar y rendimiento escolar en alumnas del tercer grado de secundaria de una institución educativa del callao*. <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/8dad751d-c59f-49e5-8f7f-e49def74b48c/download>
- MINEDU, (2019). *Política nacional de juventud*. <https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2019/12/Politica-Nacional-de-la-Juventud.pdf>
- Morales, L., Morales, V. y Saúl Holguín, S. (2016). *Rendimiento escolar*. Revista electrónica humanidades Tecnología y Ciencia. [http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES\\_16\\_000382.pdf](http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf)
- Narvárez M. y Oyola, S. (2015). *Influencia Del Contexto Social En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Grado 7-1 De La Institución Educativa Técnica Antonio Nariño Fe Y Alegría De La Ciudad De Ibagué*. Tolima, Colombia. <https://acortar.link/3oLc6G>
- Nota de Prensa, (2021). *Más del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios en 2020*. <https://acortar.link/XNh37r>
- Ocoró, A. (2016). *El buen ambiente escolar es vital para el aprendizaje*. Redacción el Tiempo Casa Editorial. <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/importancia-del-ambiente-escolar-para-el-aprendizaje-48178>
- Ortiz, E. (2013). *Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos*. Revista de Claseshistoria. Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales

- Pacto Juventud. (2016). *Pacto Iberoamericano de Juventud*. Medellín, Colombia. <https://www.segib.org/wp-content/uploads/Pacto-Iberoamericano-de-Juventud.pdf>
- Palma, G. y Barcia, M. (2020). *El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo*. Ecuador. Ciencias de la educación Artículo de investigación. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1207>
- Pease, M. y De la Torre, S. (2019). *Caracterización de las adolescencias peruanas*. Documento de trabajo, pp. 42 y 43. <https://acortar.link/WCzuLh>
- Pretel, T. y Soto, L. (2014). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en estudiantes del segundo de secundaria de la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala, UGEL 06*. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1117>
- Regader, B. (2020). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner*. Psicología y Mente. España, Barcelona. <https://psicologiyamente.com/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>
- Requena, C. (2019). *Relación entre los factores sociales, económicos, culturales y el abandono de la escuela en los alumnos de educación secundaria, UGEL 02 Rímac, año 2018*. Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/5796>
- Rodríguez, L. (2017). *El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios*. Programa de formación continuada en pediatría extra hospitalaria. <https://www.pediatriaintegral.es/publicacion-2017-06/el-adolescente-y-su-entorno-familia-amigos-escuela-y-medios/>
- Rojas, D., y Romero, M. (2017). *Implicaciones de la familia y las didácticas en el bajo rendimiento académico*. Puerto Caicedo. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/3371>
- Sánchez, L. (2020). *Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General*. Universidad Agraria del Ecuador. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>

- Serrano, L. (2013). *La influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento académico*. Almería.  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2335/Trabajo.pdf?sequence=1>
- Silva, N. (2015). *Influencia del entorno social en el rendimiento escolar de los alumnos de 8° año básico del Liceo San José de la Preciosa Sangre de Quinta Normal*, Santiago.  
<https://repositorio.ugm.cl/handle/20.500.12743/1221>
- Soto, C. y Vargas I. (2017). *La Fenomenología de Husserl y Heidegger*.  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid\\_48\\_05.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/69271/1/CultCuid_48_05.pdf)
- Tamayo, O., Zona, R., y Loaiza, Y. (2015). *El pensamiento crítico en la educación. Algunas categorías centrales en su estudio*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.  
[http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana11\(2\)\\_6.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/latinoamericana/downloads/Latinoamericana11(2)_6.pdf)
- Tique, M., Camacho, J., Segura, Y., Orozco, R., Ortega, L., Iriarte, M., Martínez, J., Gutiérrez, J. y Cáceres, N. (2018). *Contexto socioeconómico sobre el rendimiento académico del estudiante mediante la investigación como estrategia pedagógica*. Cultura. Educación y Sociedad 9(1), 171-180. DOI:  
<http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.1.2018.13>
- Uriarte, J. (2020). *Adolescencia*. Características.co.  
<https://www.caracteristicas.co/adolescencia/>
- Valderrama, S. (2015) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.
- Ventosilla M. (2018). *Valores interpersonales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en una institución educativa de lima metropolitana*. Perú. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2666>
- Veneros A. (2019). *La autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria*.  
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/1747>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de categorización

### MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TÍTULO: Factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, San Martín de Porres. Lima, 2021.

AUTOR: CAJAVILCA CASTILLO JESÚS DAVID

PROBLEMAS	OBJETIVOS	CATEGORIZACIÓN	METODOLOGÍA						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	1. CATEGORÍA	ENFOQUE						
¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?	Establecer lo factores sociales determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.	<b>FACTORES SOCIALES</b> <table border="1" data-bbox="730 757 1125 1261"> <thead> <tr> <th>Sub Categorías:</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Entorno Familiar</td> <td>- Familia estructurada - Situación económica. - Recursos tecnológicos</td> </tr> <tr> <td>Nivel Cultural de los padres</td> <td>- Nivel académico de los padres</td> </tr> </tbody> </table>	Sub Categorías:	Indicadores	Entorno Familiar	- Familia estructurada - Situación económica. - Recursos tecnológicos	Nivel Cultural de los padres	- Nivel académico de los padres	Cualitativo
			Sub Categorías:	Indicadores					
			Entorno Familiar	- Familia estructurada - Situación económica. - Recursos tecnológicos					
Nivel Cultural de los padres	- Nivel académico de los padres								
Tipo de Investigación	Básica								
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		Nivel de Investigación						
<b>PROBLEMA ESPECÍFICO 01:</b>  ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 01:</b>  Identificar las características de la familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San		Descriptivo interpretativo						
			Diseño						
			Fenomenológico  Estudio de caso						
		Población	Seis informantes claves profesionales con experiencia en la docencia del nivel						

<p>Martín de Porres, 2021?</p>	<p>Martín de Porres, 2021.</p>		<p>secundaria que participaron en la técnica de la entrevista.</p>						
<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 02:</b></p> <p>¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 02:</b></p> <p>Determinar los aspectos del nivel cultural de los padres de familias en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>	<p><b>2. CATEGORÍA</b></p> <p><b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b></p> <table border="1" data-bbox="735 551 1123 943"> <thead> <tr> <th data-bbox="735 551 908 651">Sub Categorías:</th> <th data-bbox="908 551 1123 651">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="735 651 908 786">Ambiente escolar</td> <td data-bbox="908 651 1123 786"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilos de aprendizaje</li> <li>- Clases virtuales</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="735 786 908 943">Adolescencia</td> <td data-bbox="908 786 1123 943"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio emocionales</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Sub Categorías:	Indicadores	Ambiente escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilos de aprendizaje</li> <li>- Clases virtuales</li> </ul>	Adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio emocionales</li> </ul>	<p><b>Muestra</b></p> <p>por expertos intencional no probabilístico por saturación</p> <p><b>Técnicas de Recolección de Datos</b></p> <p>Entrevista Encuestas</p> <p><b>Instrumentos de Recolección de Datos</b></p> <p>Guía de Entrevista matriz de categorización matriz de consistencia Fichas de análisis documental</p>
Sub Categorías:	Indicadores								
Ambiente escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estilos de aprendizaje</li> <li>- Clases virtuales</li> </ul>								
Adolescencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio emocionales</li> </ul>								
<p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS 03</b></p> <p>¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 03:</b></p> <p>Determinar los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>								

<p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO 04:</b></p> <p>¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>	<p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO 04:</b></p> <p>Determinar las características de la adolescencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Anexo 2: Guía de entrevista

**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Título:** “Factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, San Martín de Porres. Lima, 2021”

**Entrevistado:** .....

**Cargo/ Profesión/ Grado académico:** .....

**Institución Educativa:** .....

=====

**OBJETIVO GENERAL**

**Establecer lo factores sociales determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.**

*Pregunta:*

1. ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## OBJETIVO ESPECÍFICO 1

**Identificar las características de la familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.**

*Pregunta:*

2. ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. ¿Considera usted que la situación socioeconómica de la familia son determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. ¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 2**

**Determinar los aspectos del nivel cultural de los padres de familias en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.**

*Pregunta:*

- 5. ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 3**

**Determinar los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.**

*Pregunta:*

6. ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. ¿Cuáles son los estilos de aprendizajes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8. ¿Cómo afecta las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**OBJETIVO ESPECÍFICO 4**

**Determinar las características de la adolescencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.**

*Pregunta:*

9. ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10. ¿Qué cambios emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Anexo 3: Validación de Instrumentos – Guía de Entrevista

### VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres : Ludeña González, Gerardo Francisco  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente de la I.E. 3045 José Carlos Mariátegui  
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : **Guía de Entrevista**  
 1.4 Autor de Instrumento : Jesús David Cajavilca Castillo

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación				
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.													X	
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado													X	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde a los aportes recientes a la educación.													X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.													X	
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales													X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.													X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.													X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos													X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la Investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.													X	
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.													X	

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

<b>SI</b>
<b>CUMPLE</b>

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

<b>95%</b>
------------

Lima, 02 de diciembre de 2021



FIRMA DEL EXPERTO

Nombres: **Simeón Pulido Rolando Feliciano**

DNI: **41563843**

Telf.: **950020836**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres : Grovert Segundo Valladares Torres  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente I.E. 5086 – Politécnico de Ventanilla  
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Guía de Entrevista  
 1.4 Autor de Instrumento : Jesús David Cajavilca Castillo

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.												X	
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado												X	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde a los aportes recientes a la educación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos												X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la Investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

<b>SI</b>
<b>CUMPLE</b>

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

<b>95%</b>
------------

Lima, 02 de diciembre de 2021



.....  
 FIRMA DEL EXPERTO

Nombres: **Grovert Segundo Valladares Torres**  
 DNI: **25796784** Telf.: **993753643**

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y Nombres : Ludeña González, Gerardo Francisco  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Post grado UCV  
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación : Guía de Entrevista  
 1.4 Autor de Instrumento : Jesús David Cajavilca Castillo

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	No cumple con su aplicación						Cumple en parte con su aplicación			Si cumple con su aplicación			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.												X	
2. OBJETIVIDAD	Se expresa la realidad como es, indica cualidad de objetivo y la adecuación al objeto investigado												X	
3. ACTUALIDAD	Esta de acorde a los aportes recientes a la educación.												X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X	
5. SUFICIENCIA	Cumple con los aspectos metodológicos esenciales												X	
6. INTENCIONALIDAD	Esta adecuado para valorar las Categorías.												X	
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.												X	
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos y supuestos, basado en los aspectos teóricos y científicos												X	
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al objetivo de la Investigación: Tipo, diseño, categorías, escenario de estudios y participantes.												X	
10. PERTINENCIA	El instrumento tiene sentido, enfrenta un problema crucial, está situado en una población en territorio, es interdisciplinaria, tiene relevancia global, y asume responsablemente las consecuencias de sus hallazgos.												X	

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

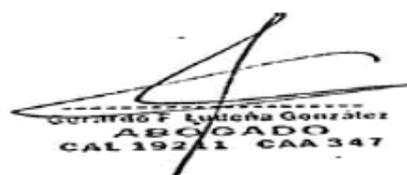
El Instrumento cumple con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento cumple en parte con los requisitos para su aplicación  
 El Instrumento no cumple con los requisitos para su aplicación

<b>SI</b>
CUMPLE

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

<b>95%</b>
------------

Lima, 02 de diciembre de 2021



Gerardo F. Ludeña González  
 ABOGADO  
 CAL 19211 GAA 347

.....  
 FIRMA DEL EXPERTO

Nombres: **Francisco Gerardo Ludeña González**  
 DNI: **28223439** Celular: **999000969**

## Anexo 4: Categorización

Tabla 1

### *Categorización*

Categorías	Subcategorías
Factores Sociales	Entorno Familiar, Nivel Cultural de los padres
Rendimiento académico	Ambiente escolar, Adolescencia

Anexo 5: Categorización, subcategorías, ítems

Tabla 2

*Categorización, subcategorías, ítems*

OBJETIVOS	CATEGORIZACIÓN	SUBCATEGORIA	ITEMS
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Establecer lo factores sociales determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>			<p>1. ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>
	Factores Social	Entorno familiar	<p>2. ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>
<p>OBJETIVO ESPECÍFICO</p> <p>Identificar las características de la familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>			<p>3. ¿Considera usted que la situación socioeconómica de la familia es determinante en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>

			<p>4. ¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>
<p>Determinar los aspectos del nivel cultural de los padres de familias en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>		<p>Nivel Cultural de los padres</p>	<p>5. ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>
<p>Determinar los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021.</p>	<p>Rendimiento Académico</p>	<p>Ambiente Escolar</p>	<p>6. ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>

			<p>7. ¿Cuáles son los estilos de aprendizajes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p> <hr/> <p>8. ¿Cómo afecta las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>
<p>Determinar las características de la adolescencia en el rendimiento académico de estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021</p>		<p>Adolescencia</p>	<p>9. ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p> <hr/> <p>10. ¿Qué cambios emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?</p>

Anexo 6: Cuadro de participantes - muestra por conveniencia

Tabla 3

*Cuadro de participantes - muestra por conveniencia*

PARTICIPANTES	CANTIDAD	CÓDIGO
Director	01	(E1)
Sub Director	01	(E2)
Docentes	03	(E3-a), (E3-b) y (E3-c)
Auxiliar	01	(E4)
Total	06	

## Anexo 7: Participantes

Tabla 4

### *Participantes*

N°	Nombres y Apellidos	Escenario de entrevista	Escenario de estudio	Años de experiencia
1	E1	I:E. 3045	San Martín de Porres	26 años
2	E2	I:E. 3045	San Martín de Porres	30 años
3	E3-A	I:E. 3045	San Martín de Porres	18 años
4	E3-B	I:E. 3045	San Martín de Porres	15 años
5	E3-C	I:E. 3045	San Martín de Porres	15 años
6	E4	I:E. 3045	San Martín de Porres	15 años

## Anexo 8: Validación de instrumentos Expertos

Tabla 5

*Validación de instrumentos*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS (GUÍA DE ENTREVISTA)		
DATOS GENERALES	EXPERTO	PORCENTAJE
Valladares Torres, Grovert	Maestro	100 %
Simeón Pulido, Rolando	Maestro	90.5 %
Ludeña Gonzales, Gerardo Francisco	Doctor	100 %
PROMEDIO		95.5%

## Anexo 9: Pregunta 01

Tabla 6

*Pregunta 01 ¿Cuáles son los factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Existen diversos factores sociales, como los recursos económicos de la familia, el nivel de estudios de los padres, que pueden favorecer o entorpecer el rendimiento académico del estudiante, asimismo, los hogares disfuncionales, el alcoholismo, la delincuencia y drogadicción son factores que influyen negativamente en el estudiante en su labor académica.
E2	La pobreza es uno de los principales factores que influye en la educación de los estudiantes, como una alimentación adecuada, el autoempleo de los padres de familia, la migración de la familia por la búsqueda de empleo, todo estos factores influyen para un rendimiento académico adecuado.
E3-a	El entorno familiar incide para un alto o bajo rendimiento en los estudiantes, por ello es importante el seguimiento que dan los padres de familia en las tareas académicas de sus menores hijos, asimismo, el ingreso económico.
E3-b	Los factores sociales determinantes que afectan el rendimiento académico pueden estar sujetos al desarrollo emocional, propio de la pandemia, el entorno social y familiar son determinantes, la situación económica derivada de esta pandemia, entre otros.
E3-c	La gran mayoría de los factores está sujeta a la solvencia económica de la familia, generando la pobreza extrema, las familias disfuncionales es otro aspecto relevante en el rendimiento académico, y sin dejar de lado el alto grado violencia que existe dentro y fuera del hogar.
E4	La familia disfuncional es un factor que influyen en el rendimiento académico y con ello el conformismo, la falta de metas que tienen sus integrantes.

## Anexo 10: Pregunta 02

Tabla 7

*Pregunta 02 ¿Cuáles son las características de una familia estructurada que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Una de las características es el núcleo familiar emocionalmente estable en donde brindan el apoyo y orienta con el ejemplo a sus menores hijos, padres responsables que cubren las necesidades de sus hijos.
E2	Estudiantes que tienen y viven con sus padres, padres que se preocupan por la educación de sus hijos(as), familias con recursos necesarios para criar, alimentar y educar a sus hijos(as), familia en donde predominan el respeto, la tolerancia, la escucha activa, toda estas características favorecen al rendimiento escolar.
E3-a	Una familia que se compromete en el desarrollo académico de sus menores hijos y el nivel de grado académico de los padres de familia son factores que inciden en un alto o bajo rendimiento académico.
E3-b	Conocer la estructura de la familia ayuda a tener una idea del entorno social en el que se desenvuelve el estudiante, asimismo, mantener una comunicación fluida, más aun hoy en día cuidando las redes sociales de nuestros hijos; por ello es importante un aporte generacional; soporte emocional por parte de los padres.
E3-c	Una de las características en la desintegración familiar o separación de los padres, dificulta la atención que deben tener sus menores hijos y con ello repercute en el desarrollo normal de las actividades académicas de sus menores hijos
E4	Una familia completa, comunicación constante, respeto con cada integrante de la familia y la fijación de metas, son características que inciden favorablemente en el rendimiento escolar de los estudiantes.

## Anexo 11: Pregunta 03

Tabla 8

*Pregunta 03 ¿Considera usted que la situación socioeconómica de la familia es determinante en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Sí porque algunos estudiantes no pueden comprar sus útiles, tienen que cuidar a hermanos menores en casa, compartir los recursos y materiales educativos con sus hermanos (as) y algunos trabajan para apoyar en los gastos en casa.
E2	Sí son determinantes para un buen rendimiento, porque los estudiantes tendrían todo lo necesario, en alimentación, vestido, materiales y nada que los limite seguir avanzando en sus aprendizajes.
E3-a	No lo considero determinante, pero si puede ser favorecedora en cuanto a que le otorga mayor acceso a herramientas educativas tecnológicas, que favorecen a su aprendizaje.
E3-b	La realidad nos ha empujado a creer y reafirmar que la parte económica prima bastante, sin embargo, en algunos escenarios es vital. La pandemia orilló a muchas familias y todo ello también se vio reflejado en el rendimiento escolar.
E3-c	La economía es la base fundamental de cada familia, y por ello es determinante en el rendimiento escolar de los estudiantes, sin embargo, se debe de considerar también como influencia en ello el medio social de donde reside.
E4	La educación es una inversión a largo plazo y como estamos viviendo en un mundo globalizado la tecnología es importante. Además, si la familia es de bajo recursos económicos no tendrá absceso a dichos recursos electrónicos.

## Anexo 12: Pregunta 04

Tabla 9

*Pregunta 04 ¿Cómo influye el uso de los recursos tecnológicos en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Definitivamente, los ayuda para buscar información, investigar y conocer nuevos aplicativos para realizar sus presentaciones mucho mejor de sus actividades, pero creo que no es determinante en el rendimiento escolar.
E2	Son determinantes de forma positiva en aquellos que cuentan con estos recursos. Sin embargo, influye de forma negativa en los estudiantes que carecen de ello, limitando en el avance de la construcción de aprendizaje.
E3-a	No cabe duda que son de gran ayuda y si todos contarán con estas herramientas podría mejorar su aspecto académico. Asimismo, debido a que se puede acceder a mayor información ayudaría a reforzar el aprendizaje hacerlo más dinámico.
E3-b	Creo que es un tema que se viene debatiendo hace mucho desde la aparición del propio internet, los recursos tecnológicos son importantísimos en la medida que sepamos emplear, se puede convertir en una herramienta letal sino concebimos la idea que debe ser apoyo importante de nuestros aprendizajes.
E3-c	Influye en dos aspectos, los que cuentan con acceso a la tecnología una minoría, toman sus estudios con seriedad y responsabilidad, mientras que la gran mayoría al no tener una persona que los supervise o le acompañe, no asumen responsabilidad académica, por lo cual no estudian.
E4	La tecnología juega un papel muy importante en la educación de los estudiantes, porque ayuda a aumentar su marco teórico de conocimientos y no estaría relegado en comparación con otros estudiantes.

## Anexo 13: Pregunta 05

Tabla 10

*Pregunta 05 ¿De qué manera es determinante los aspectos del nivel cultural de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	No es determinante en el rendimiento escolar de los estudiantes, sin embargo, ayuda en el conocimiento para la toma de decisiones, en otros casos como en la ayuda de las actividades de aprendizaje es determinante el nivel cultural de los padres.
E2	El nivel cultural de la familia, se transmite de generación en generación, la comprensión y el valor que pueden dar los padres de familia a la educación de sus menores hijos(as) van a ayudar en el avance de su aprendizaje, por lo tanto, es determinante en el interés o desinterés por los estudios.
E3-a	Los padres juegan un rol importante en la formación y educación de sus hijos, ya que son sus primeros maestros, además, en el transcurso de su vida y en las diversas situaciones y especialmente en el aspecto académico ellos serán su guía y si su nivel cultural es alto será un modelo a seguir por sus menores hijos.
E3-b	Hablar de familia en la actualidad nos lleva a hablar de diversidad definitivamente, además, la familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre, asimismo, las relaciones interpersonales son fundamentales para el rendimiento académico de los estudiantes.
E3-c	En su gran mayoría los padres de familia tienen estudios básicos y otros son analfabetos, asimismo no apoyan a sus menores hijos en las actividades académicas, creen que el deber de desarrollar las tareas académicas es solo de sus hijos y es por ello que los abandonan en ese aspecto.
E4	El aspecto socio cultural de los padres de familia son determinantes para la mejorar en el rendimiento académico de los estudiantes porque orientaría y facilitaría los recursos educativos que el estudiante necesita para adquirir y comprender los nuevos conocimientos.

## Anexo 14: Pregunta 06

Tabla 11

*Pregunta 06 ¿Cuáles son los aspectos del ambiente escolar que contribuye en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Tener bibliotecas equipadas tecnológicamente, contar con una plana docente capacitada y actualizada en la práctica pedagógica, contar y utilizar materiales didácticos, generar una convivencia democrática, orientación tutorial pertinente, enseñanza personalizada y grupal.
E2	Contar con un adecuado clima institucional, generar y practicar una cultura de la responsabilidad en todos, cumplimiento de las normas de convivencia, máximo respeto mutuo y la práctica de la escucha activa, ambientes favorables y contar con la participación activa de los estudiantes.
E3-a	Algunos aspectos que influye en la mejora del buen rendimiento escolar es contar con un buen clima en el aula, el medio donde se ubica la institución, las relaciones interpersonales.
E3-b	El ambiente escolar debe partir de la práctica del buen trato en el entorno escolar, volviendo a la escuela en un lugar agradable. De igual manera la práctica de valores es determinante, ponerlos en práctica para poder vivir en armonía.
E3-c	Para la mejora del rendimiento académico el ambiente escolar es importante, como tener un lugar silencioso, ventilado y con iluminación adecuada. Asimismo, brindar el apoyo emocional, mediante un trabajo personalizado.
E4	Las áreas verdes y limpios son lugares que ayudan a los estudiantes a tener mejores momentos para que se logre desarrollar un óptimo aprendizaje, asimismo los estudiantes respeten los acuerdos del aula y de la institución educativa.

## Anexo 15: Pregunta 07

Tabla 12

*Pregunta 07 ¿Cuáles son los estilos de aprendizajes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Es muy importante promover en los estudiantes que desarrollen las experiencias de aprendizaje de acuerdo a sus propios estilos y ritmos de aprendizaje, como un aprendizaje social, aprendizaje verbal, aprendizaje lógico y aprendizaje auditivo.
E2	Algunos estudiantes aprenden memorizando, otros a través de imágenes textos, son pocos los estudiantes que aprenden a través de síntesis sinópticos, esquemas, son muy pocos los estudiantes que aprenden a través de imágenes y sonidos.
E3-a	Cada estudiante posee sus estilos de aprendizaje propio, algunos aprenden visualmente, otros de manera verbal, también de forma interpersonal y a medida que el estudiante se sienta bien en su estilo de aprender, va a favorecer para su rendimiento escolar.
E3-b	Los estilos de aprendizaje que se aplican en nuestra realidad escolar al ser procesos continuos, mutable y progresivo de adaptación al medio, porque cada persona aprende, se adapta al mundo donde vive no solo por su cerebro sino, además, emplea sus sentidos que le permiten interactuar con su medio social, cultural, educativo, asimismo, los estilos de aprendizaje que influyen son visual, cinestésico, auditivo.
E3-c	Los estilos de aprendizaje que influye para un rendimiento progresivo en los estudiantes se dan mediante la creatividad, proyectos, ser empáticos, reflexivo.
E4	Los estilos son variados, va a depender de cada estudiante cuál de los mismos aplica en diversos momentos de su aprendizaje, auditivo, visual, kinestésico, matemático y social.

## Anexo 16: Pregunta 08

Tabla 13

*Pregunta 08 ¿Cómo afecta las clases virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Las clases virtuales los afecta porque los estresa, no entienden algunos aspectos, y no preguntan, asimismo, tienen problemas con el internet, sin embargo, existen estudiantes que no cuentan con los recursos tecnológicos.
E2	No afecta, sólo que tiene ventajas cuando los estudiantes tienen los recursos tecnológicos necesarios y los saben utilizar y tiene apoyo más de algún familiar en casa. Si no lo tiene es todo lo contrario. Además, es insustituible la explicación del maestro, sobre todo en las clases de ciencias.
E3-a	La poca afluencia de estudiantes en la virtualidad afecta en el desarrollo de las actividades de aprendizaje y por consiguiente al éxito del rendimiento académico.
E3-b	Son muchos los factores adversos que enfrentamos en nuestra realidad, desde estudiantes que no cuentan con recursos económicos y por ende recursos tecnológicos, hasta docentes que se resisten al cambio, con poca predisposición para el uso de herramientas y estrategias virtuales.
E3-c	En su gran mayoría no quiere estudiar porque no entiende, además, piensan que es mejor estudiar de forma presencial y que está perdiendo el tiempo de manera virtual.
E4	El rendimiento académico es mínimo porque nuestra sociedad no está preparada (padres, profesores y estudiantes) para estudiar virtualmente, asimismo, el estudiante posee la tecnología pero en muchos casos le da mal uso, porque no tiene una orientación acompañamiento adecuado.

## Anexo 17: Pregunta 09

Tabla 14

*Pregunta 09 ¿Cuáles son las características de la adolescencia que determinan en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Los adolescentes eluden responsabilidades no cumplen algunas normas, mantienen una actitud distante, no comunican las cosas a tiempo, esperan el último momento, asimismo, los adolescentes del presente milenio han nacido en una sociedad sistematizada, los enfoques están determinados, por el uso de la tecnológicos.
E2	Los adolescentes se sienten solos o sin apoyo o que alguien los escuche; el aislamiento social obligatorio; problemas familiares, autoestima baja, son características que inciden en la mejora del rendimiento económico.
E3-a	La autoestima es un factor importante en la adolescencia que inciden en su rendimiento académico, es decir, contar con una estabilidad y equilibrio emocional en la etapa de la adolescencia repercute en el éxito de las actividades escolares.
E3-b	El desarrollo emocional después de haber atravesado esta pandemia es el más determinante; el entorno social también define a su mayoría a los estudiantes y su rendimiento académico, la situación económica también es otro factor determinante.
E3-c	En la etapa de la adolescencia los estudiantes experimentan cambios fisiológicos, psicológicos y otros, que en muchos casos dificultan un buen desarrollo en su proceso del aprendizaje, pero si son orientados y acompañados debidamente por los padres de familia, su reflejo seria lo contrario.
E4	La predisposición, el interés, el control de emociones, asumir responsabilidad y trazarse metas, son características más comunes de la etapa de la adolescencia y tiene mucha influencia para la mejora o fracaso del rendimiento académico.

## Anexo 18: Pregunta 10

Tabla 15

*Pregunta 10 ¿Qué cambios emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel educación secundaria, del distrito de San Martín de Porres, 2021?*

Entrevistado	Ideas fuerza
E1	Los cambios emocionales son constantes en los adolescentes, cambian su estado de alegría a la tristeza o al aburrimiento, así como a no estar satisfechos con su apariencia personal que es muy importante para la aceptación e interacción con los demás, por consiguiente, afectan en el desarrollo favorable del rendimiento académico.
E2	Una autoestima elevada, motiva a crecer avanzar y a estudiar mejor; trabajar siempre pensando en lo positivo, el apoyo permanente hace que los estudiantes, se sientan seguros y avancen y por consiguiente se verá reflejado en un rendimiento académico favorable.
E3-a	Los estados de ánimo como la tristeza, la depresión, frustración, desmotivación y el estrés, afectan a los estudiantes para lograr desarrollar las actividades de aprendizajes, y luego afectara en su rendimiento académico.
E3-b	La ansiedad y el miedo son factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes, porque muchos de ellos no encuentran en su hogar el soporte emocional por parte de sus padres, ya que muchos de ellos se encuentran preocupados en generar un ingreso económico, por descuidan el aspecto emocional de sus hijos.
E3-c	Los estudiantes sufren muchos cambios y experimentan muchas emociones como el egoísmo, la violencia y depende de cada estudiante y su entorno social para asumirlo con responsabilidad y darle una adecuada orientación el cual influirá para el desarrollo de las tareas académicas.
E4	La motivación es un aspecto emocional que incide de manera favorable para el buen rendimiento académico, mientras que los problemas familiares, generan en los hijos, emociones de miedo, depresión los cuales no son buenos elementos para alcanzar un rendimiento satisfactorio.

## Anexo 19: Resumen de Criterios de interpretación

Tabla 16

### *Resumen de Criterios de interpretación desde una Triangulación múltiple.*

Tipos de triangulación que se utilizaron en la presente investigación.	
Contraste de procesos para la triangulación de datos.	
Triangulación de análisis de fuente documental	<p>RVM N° 233-2021-MINEDU - Marco Orientador para la atención de adolescentes en educación secundaria.</p> <p>RVM N° 212-2020-MINEDU- Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica.</p>
Triangulación de fuentes de investigadores	<p>Contreras, P. 2019. El Clima social escolar y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa de Villa el Salvador, 2018</p> <p>Espinoza, L. 2020. Clima social escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa 8 de diciembre, Bellavista – 2020</p> <p>Gambini, F. 2018. Relación entre la educación socio emocional y el desempeño académico de los estudiantes de educación secundaria.</p> <p>Huapaya, J. 2021. Acompañamiento familiar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes del V Ciclo de Primaria de la institución educativa 6027 Lima, 2021</p> <p>Ojeda, R. 2021. Autoestima y rendimiento académico en alumnos de la institución educativa N° 0208 Santiago Antúnez de Mayolo, Bellavista, 2021</p>
Triangulación de revistas indexada de alto impacto	<p>Bravo, F., León, O., Castiblanco, A., Castañeda, H., Centeno, B., Merino, C., Rojas, E., Lobos, J., Abello, D., Gutiérrez, E., Villanueva, A., Rocha, R., (2018). Fenómeno de Bajo Rendimiento Académico. Proyecto ACACIA.</p> <p>Chaparro, A., González, C. y Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(1), 53-68. Recuperado de <a href="http://redie.uabc.mx/redie/article/view/774">http://redie.uabc.mx/redie/article/view/774</a>.</p> <p>Espinoza, E. 2022. Involucramiento de la familia con la escuela. Ciencia &amp; Sociedad, 2(1), 62-73.</p>
Triangulación de entrevistas	Entrevistas a 6 expertos: E1 (2021), E2 (2021), E3-a (2021), E3-b (2021), E3-c (2021) y E4 (2021).

## Anexo 20: Triangulación de datos

Tabla 17

Análisis Documental	Fuentes de Investigadores
<p>La pobreza incide en la interrupción de la educación de las y los adolescentes, sobre todo cuando las familias se les agotan los recursos y materiales para sostenerlas. Además, las familias se ven impedidas de cubrir los costos indirectos e incluso verse en la situación de elegir a cuál de las hijas o hijos enviarán a la escuela. Asimismo, el mayor acceso y dominio de las TIC es una nueva característica de la diversidad adolescente, dándole un mayor uso en el entretenimiento, como también en las labores académicas. Las tecnologías expanden sus posibilidades de comunicación, configuran nuevas culturas e identidades y posibilitan el desarrollo de nuevas capacidades y una nueva forma de construir una cultura digital. De igual manera, para lograr aprendizajes significativos es importante que las experiencias de aprendizajes que se desarrolla en la práctica pedagógica se diseñen tomando en cuenta los cambios cognitivos y socioemocionales que viven los estudiantes adolescentes. Además, los cambios simultáneos que viven las y los adolescentes configuran retos o tareas que deben emprender para lograr su desarrollo pleno e integral. Del mismo modo, unos de los propósitos de la educación peruana es el bienestar socioemocional y es primordial su desarrollo en la etapa de la adolescencia expresando un equilibrio emocional, la adaptación a la convivencia, la capacidad de lidiar diversos retos y contribuir en el bienestar común. (RVM 233-MINEDU, 2021)</p> <p>Los espacios para la orientación educativa se dan en el aula promoviendo vínculos afectivos caracterizado por el respeto, cordialidad, calidez, asertividad y empatía, generando un clima propicio para el aprendizaje, y necesario para el logro de los aprendizajes. Asimismo, el</p>	<p>El estudio realizado en la institución educativa 7238 concluyó que, aunque exista un mal clima escolar social el rendimiento académico en los estudiantes no va ser desfavorable, va continuar bien (contreras, 2019). Por lo contrario, el estudio realizado en la institución educativa 8 de diciembre, determinó que si existe relación directa del clima social escolar con el rendimiento académico (Espinoza, 2020).</p> <p>Asimismo, en la Institución Educativa Particular Sagrado Corazón de La Molina se concluyó, que existió una relación positiva, con un 83% de fuerza, entre la educación socioemocional y el desempeño académico de los estudiantes de educación Secundaria (Gambini, 2018).</p> <p>De acuerdo al estudio realizado en la institución Educativa 6027 de Lima concluyó, que existe una relación positiva considerable entre el acompañamiento familiar y el rendimiento académico con un nivel significativo, es decir, un buen acompañamiento familiar tiende a presentar un buen rendimiento académico. Asimismo, se estableció la presencia de una relación positiva es el aspecto de sostén económico y el rendimiento académico denotando así que a un buen sostén económico tienden a reflejar un buen rendimiento académico (Huapaya, 2021).</p> <p>Por otro lado, el estudio en la institución educativa N° 0208 Santiago Antúnez de Mayolo concluyó que existe una relación significativa con un grado de correlación alto entre la Autoestima y Rendimiento Académico en los estudiantes del nivel secundaria, asimismo, la relación significativa entre la dimensión cognitiva de la autoestima y el rendimiento académico existe y presentando una correlación positiva, sin embargo, dicha correlación es de grado débil (Ojeda, 2021)</p>

---

ambiente familiar, lugar donde los padres de familias generan un entorno protector y seguro para los estudiantes, así como fortalecen sus competencias parentales, asumir tarea de educar y acompañar en el proceso integral y de aprendizaje, de igual manera, el docente, brinda acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes, del mismo modo, los estudiantes deben de reflexionar y actuar frente a situaciones que promuevan la convivencia democrática. (RVM 212-MINEDU, 2020)

---

#### Revistas indexadas

#### Fuentes de Investigadores

---

Tanto los hábitos de estudios como los estilos de aprendizaje son considerados generalmente con una incidencia menor en el rendimiento académico en comparación a otros factores. Sin embargo, las estrategias para mejorar hábitos y estilos de aprendizaje son relevantes para mejorar el rendimiento académico. Asimismo, el apoyo de los padres y su participación o interés en las actividades académicas de sus hijos han demostrado tener un impacto muy importante en el rendimiento académico. Es decir, los estudiantes que tienen un apoyo parental sólido y cuyos padres están involucrados en su educación tienden a rendir mejor académicamente que los estudiantes que carecen de apoyo parental. De igual modo, los estudiantes que tienen padres con altas expectativas académicas para ellos, y cuyas relaciones con sus padres se caracterizan por una buena comunicación y proximidad tienden a tener mejor asistencia escolar, mejor actitud hacia su educación, y a tener mayores metas académicas. Por otro lado, respecto a los medios tecnológicos y virtuales son factores que inciden o son causantes de situaciones de bajo rendimiento, es decir, los estudiantes parecieran inmersos en una doble realidad, la de la escuela con sus métodos tradicionales y la de la era digital. (Bravo et al, 2018).

A mayor nivel capital económico y nivel cultural alto por parte de los padres el estudiante va a contar con recursos para

---

---

la educación, la recreación y la participación en las actividades culturales y se verá reflejado en un alto rendimiento. Mientras, que los estudiantes que cuenten con pocos recursos el rendimiento académico será menor. Asimismo, el capital cultural tiene mayor poder explicativo que el nivel socioeconómico sobre el rendimiento académico, el nivel escolar de ambos padres, así como los recursos culturales para apoyar a sus hijos desarrollan mayores habilidades cognitivas y académicas. Del mismo modo, el apoyo familiar en el estudio y para la realización de tareas de los estudiantes, está presente con alto rendimiento escolar (Chaparro, 2018)

El involucramiento de la familia con la escuela está dado por la participación activa de los padres en la educación y formación de los hijos; comprometiéndose en la cooperación de las tareas académicas más allá del aula, el trabajo conjunto de padre y docente a favor del aprendizaje, el desarrollo de habilidades y hábitos, y la autonomía de los estudiantes (Espinoza, 2019).

---

**RESOLUCIÓN JEFATURAL Nº 6064-2022-UCV-VA-EPG-F05L01/J**

Lima, 11 de diciembre de 2022

VISTO:

El expediente presentado por Don (Doña) **Cajavilca Castillo Jesus David** estudiante del programa de **Maestría en Psicología Educativa**, solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **FACTORES SOCIALES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, SAN MARTIN DE PORRES. LIMA, 2021**; asesorado (a) por el (la) **Dr. Gerardo F Ludeña Gonzalez**; y coasesorado(a) por el **Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera**.

CONSIDERANDO:

Que, Don (Doña) **Cajavilca Castillo Jesus David** del programa de **Maestría en Psicología Educativa**, ha cumplido con todos los requisitos académicos establecidos en la normativa vigente para la sustentación de Tesis;

Que, el (la) Jefe (a) de la Unidad de Posgrado, en uso de sus facultades y atribuciones;

RESUELVE:

Art. 1°.- AUTORIZAR, la sustentación de la Tesis titulada: **FACTORES SOCIALES DETERMINANTES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA, SAN MARTIN DE PORRES. LIMA, 2021**, presentado por Don (Doña) **Cajavilca Castillo Jesus David**.

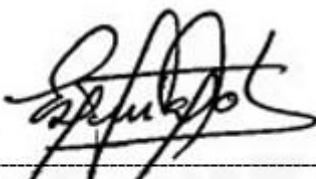
Art. 2°.- DESIGNAR, como miembros del jurado para la sustentación de la Tesis a:

Presidente : Dr. Perez Saavedra Segundo Sigifredo  
Secretario : Dr. Alejandro Sabino Menacho Rivera  
Vocal : Dr. Gerardo F Ludeña Gonzalez

Art. 3°.- SEÑALAR, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:

Lugar : Sala virtual para sustentación asignada  
Fecha : 21 de diciembre de 2022  
Hora : 2:45 p.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Estrella A. Esquiagola Aranda  
Jefa de la Escuela de Posgrado  
Campus Lima Norte



**DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR**

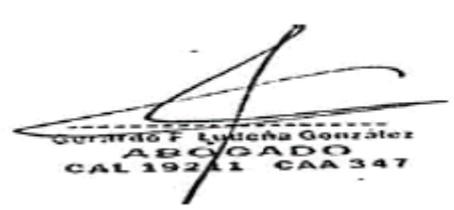
Yo **Gerardo Francisco Ludeña Gonzales** docente de la Escuela de posgrado de Educación y Escuela Profesional / Programa Académico de Educación de la Universidad César Vallejo, Lima Norte – Los Olivos, revisor del trabajo de investigación / tesis titulada:

**“Factores sociales determinantes del rendimiento académico en los estudiantes del nivel de educación secundaria, San Martín de Porres. Lima, 2021”**, del estudiante **Jesús David Cajavilca Castillo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación/tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, Los Olivos, 07 de abril del 2022

<b>Dr. Francisco Gerardo Ludeña Gonzales</b>	
Apellidos y Nombres del Asesor	
DNI: <b>28223439</b>	 Gerardo F. Ludeña Gonzales ABOGADO CAL 192/1 CAA 347
ORCID: <b>0000-0003-4433-9471</b>	
Firma	