



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Herramientas tecnológicas, retroalimentación en el aprendizaje
de la asignatura de psicología en estudiantes de una universidad
pública, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Tafur Flores, Geni Llerme (orcid.org/0000-0002-3698-1360)

ASESOR:

Dr. Del Castillo Talledo, Cesar Humberto (orcid.org/0000-0003-0996-401X)

CO-ASESORA:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria:

A Dios por permitirme cristalizar mis anhelos de superación profesional.

A mi hija Isabel, por ser mi fuente de inspiración.

A mi hijo José, por estar siempre a mi lado y enseñarme a comprender la otra parte de las necesidades educativas y la conducta humana y a pesar de no comprender la lectura de los grados académicos, me incentiva a seguir caminando por la senda de la superación.

Agradecimiento:

A los docentes y directivos de la Universidad César Vallejo que a través de la Escuela de Posgrado nos permite desde los lugares más recónditos de nuestro país lograr anhelos de mejoría académica, reflejándose de esta manera como una universidad inclusiva que fortalece su quehacer académico de calidad.

Al doctor César Humberto del Castillo Talledo por sus enseñanzas, su tolerancia y sus orientaciones en el logro de nuestras capacidades investigativas hasta la culminación de la presente investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de la investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	48
VII. RECOMENDACIONES	50
VIII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	54
ANEXOS	67

Tabla 1:	Población de estudiantes de una universidad Pública	22
Tabla 2:	Muestra de estudiantes de una universidad Pública	23
Tabla 3:	Nivel de la variable herramientas tecnológicas	27
Tabla 4:	Nivel de la variable retroalimentación	28
Tabla 5:	Nivel de la variable aprendizaje de la asignatura de psicología	29
Tabla 6:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de la Herramientas Tecnológicas	30
Tabla 7:	Estimaciones del parámetro para explicar la influencia del Herramientas Tecnológicas y Retroalimentación en el aprendizaje de la asignatura de Psicología	31
Tabla 8:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión actitudes y percepciones	31
Tabla 9:	Estimación de parámetros para la prueba de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión actitudes y percepciones	32
Tabla 10:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión adquirir e integrar conocimiento	32
Tabla 11:	Estimación de parámetros para la prueba de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión adquirir e integrar conocimiento	33
Tabla 12:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión extender y refinar conocimiento	33
Tabla 13:	Estimación de parámetros para la prueba de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión extender y refinar conocimiento	34
Tabla 14:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión uso significativo del conocimiento	35
Tabla 15:	Estimación de parámetros para la prueba de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión uso significativo del conocimiento	35
Tabla 16:	Ajuste del modelo y Pseudo R2 que explica la influencia de las herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión hábitos mentales	36

Tabla 17: Estimación de parámetros para la prueba de herramientas tecnológicas y la retroalimentación en la dimensión hábitos mentales

36

Resumen

Las herramientas tecnológicas y la retroalimentación son importantes para el proceso de aprendizaje de los estudiantes porque permite la obtención de conocimientos significativos, por lo tanto, el objetivo del presente trabajo de investigación es verificar el efecto de las herramientas tecnológicas, la retroalimentación en el aprendizaje de la asignatura de Psicología en los estudiantes de una universidad pública de Ucayali, 2022, estudio de tipo básico, de método hipotético deductivo, paradigma positivista, de diseño no experimental y correlacional causal, el instrumento que se empleó fue el cuestionario, para ello se aplicaron 3 (tres) instrumentos uno de herramientas tecnológicas, otro de retroalimentación y uno de aprendizaje de la Psicología a 157 estudiantes de las 8 especialidades de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, los que fueron seleccionados a través de un muestreo probabilístico simple y luego estratificado por cada especialidad. El grado del efecto se midió con el pseudo R cuadrado. Los resultados obtenidos nos muestran que existe un efecto altamente significativo, tanto a nivel de las variables independientes en el aprendizaje de la asignatura de Psicología como en las dimensiones de esta variable, considerando que el p valor= 0,000; por lo que se concluye que las herramientas tecnológicas y la retroalimentación tienen un efecto altamente significativo en el aprendizaje de la Psicología.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, comunicación, conocimientos.

Abstract

The technological tools and the feedback are important for the learning process of the students because it allows the obtaining of significant knowledge, therefore, the objective of the present research work is to verify the effect of the technological tools, the feedback in the learning of the subject of Psychology in the students of a public university in Ucayali, 2022, a basic type study, hypothetical deductive method, positivist paradigm, non-experimental and causal correlational design, the instrument that was used was the questionnaire, for which 3 (three) instruments, one for technological tools, another for feedback, and one for learning Psychology to 157 students from the 8 specialties of the Facultad de Educación y Ciencias Sociales, who were selected through simple probabilistic sampling and then stratified. for each specialty. The degree of effect was measured with the pseudo R square. The results obtained show us that there is a highly significant effect, both at the level of the independent variables in the learning of the Psychology subject and in the dimensions of this variable, considering that the p value = 0.000; Therefore, it is concluded that technological tools and feedback have a highly significant effect on the learning of Psychology.

Keywords: Learning, teaching, communication, knowledge.

Resumo

As ferramentas tecnológicas e o feedback são importantes para o processo de aprendizagem dos alunos porque permite a obtenção de conhecimento significativo, portanto, o objetivo do presente trabalho de pesquisa é verificar o efeito das ferramentas tecnológicas, o feedback na aprendizagem do disciplina de Psicologia nos alunos de uma universidade pública em Ucayali, 2022, um estudo de tipo básico, método dedutivo hipotético, paradigma positivista, design não experimental e correlacional causal, o instrumento que foi utilizado foi o questionário, para o qual 3 (três) instrumentos, um para ferramentas tecnológicas, outro para feedback e um para aprendizagem de Psicologia a 157 alunos das 8 especialidades da Facultad de Educación y Ciencias Sociales, seleccionados por amostragem probabilística simples e posteriormente estratificada para cada especialidade. O grau de efeito foi medido com o pseudo R quadrado. Os resultados obtidos mostram-nos que existe um efeito altamente significativo, quer ao nível das variáveis independentes na aprendizagem da disciplina de Psicologia, quer nas dimensões desta variável, considerando que o valor de $p = 0,000$; Portanto, conclui-se que as ferramentas tecnológicas e o feedback têm um efeito altamente significativo na aprendizagem da Psicologia.

Palavras-chave: Aprendizagem, ensino, comunicação, conhecimento.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Herramientas tecnológicas, retroalimentación en el aprendizaje de la asignatura de psicología en estudiantes de una universidad pública, 2022", cuyo autor es TAFUR FLORES GENI LLERME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR DNI: 21069112 ORCID: 0000-0002-8873-1785	Firmado electrónicamente por: MLRODRIGUEZR1 el 26-01-2023 09:35:15

Código documento Trilce: TRI - 0528472