



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El control interno de suministros y la gestión financiera en la
empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC Año 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Sinarahua Revier, Candy Giliberth (orcid.org/0009-0008-4133-6738)

Tejada Huamani, Ayde Valeriana (orcid.org/0000-0001-7846-492X)

ASESOR:

Dr. Mendoza Torres, Carlos Roberto (orcid.org/0000-0002-5394-1619)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a mi esposo por su apoyo constante, paciencia y su gran amor; a mis queridos hijos, a mis padres y a mi hermana por su amor y apoyo incondicional, todos ellos mi motivación para poder alcanzar mis metas. Tejada.

Dedico la presente investigación a mi familia por su apoyo incondicional, por sus motivaciones día a día y por demostrarme que siempre puedo contar con ellos. Sinarahua.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su protección día a día, por darme salud e iluminar mi camino, a mi asesor Dr. Carlos Mendoza por brindarme su conocimientos y apoyo para la realización de esta tesis. Tejada.

A los profesores de la universidad cesar Vallejo. Por los conocimientos alcanzados a lo largo de mis estudios profesionales, a mí asesor, el Dr. Mendoza por su disposición y paciencia transmitida para el desarrollo de nuestra investigación. Sinarahua.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Operacionalización de variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Plan de análisis de la información.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1	Porcentaje genero.....	17
Tabla 2	Porcentaje profesión.....	18
Tabla 3	Relación de control interno y la gestión financiera.....	19
Tabla 4	Relación de la gestión de personas y la gestión financiera	20
Tabla 5	Relación de la evaluación de riesgos y la gestión financiera.....	22
Tabla 6	Relación de las actividades de control y la gestión financiera.....	23
Tabla 7	Prueba de normalidad de las variables	25
Tabla 8	Correlación entre control interno y la gestión financiera.....	25
Tabla 9	Correlación entre la gestión de personas y la gestión financiera.....	26
Tabla 10	Correlación entre evaluación de riesgos y la gestión financiera.....	27
Tabla 11	Correlación entre actividades de control y la gestión financiera.....	28

Índice de figuras

Figura 1	Porcentaje genero.....	17
Figura 2	Porcentaje profesión.....	18
Figura 3	Relación entre control interno y la gestión financiera.....	19
Figura 4	Relación entre la gestión de personas y la gestión financiera.....	21
Figura 5	Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera	22
Figura 6	Relación entre las actividades de control con la gestión financiera....	24

Resumen

La investigación lleva por título “**El control interno de suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021**”, tuvo como **objetivo general** determinar la influencia del control interno de suministros en la gestión financiera. El tipo de investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, diseño de estudio no experimental de corte transversal y de nivel correlacional. La muestra estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa de transportes GA Soluciones y Logísticas SAC, para recolectar datos se utilizó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario. De esta manera, se **concluyó** que el control interno de suministros incide de manera positiva y significativa en la gestión financiera de la empresa, tal como lo evidencia el coeficiente de correlación Rho de Spearman calculado con un valor de 0.896, además el valor de significancia es de 0.000. en tal sentido, se puede afirmar que mientras mayor sea el control interno de suministros, se realizara una buena gestión financiera.

Palabras clave: Control interno, Gestión Financiera, suministros, actividades de control

Abstract

The investigation is entitled "Internal control of supplies and financial management in the transport company GA Soluciones y Logísticas SAC, Year 2021", had the general objective of determining the influence of internal control of supplies on financial management. The type of research was basic, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional study design and correlational level. The sample consisted of 10 workers from the transport company GA Soluciones y Logísticas SAC, to collect data the survey technique was used and the questionnaire as an instrument. In this way, it was concluded that the internal control of supplies has a positive and significant impact on the financial management of the company, as evidenced by the Spearman's Rho correlation coefficient calculated with a value of 0.896, in addition the value of significance is of 0.000. In this sense, it can be affirmed that the greater the internal control of supplies, the better financial management will be carried out.

Keywords: Internal control, Financial Management, supplies, control activities

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial una de las grandes problemáticas que influyen en las organizaciones es carecer de un control interno; provocando crisis financieras, quiebras en importantes empresas, fraudes, estados financieros no sincerados; afectando de este modo a la administración económica de una compañía por falta de control interno en los procesos, operaciones e información financiera veraz. Cuyo único objeto debía ser garantizar el adecuado uso de los recursos aportados por los accionistas el cual no se cumple; motivo por el cual no se realiza una adecuada toma de decisiones afectando desfavorablemente a la organización (Catágora, 2013). En España actualmente debido a los constantes cambios en la tecnología y crecimiento de mercado se están interesando en los sistemas con un buen registro dentro de la empresa para desarrollar con eficacia la administración de su economía, donde se ha definido que si se maneja correctamente y eficientemente los recursos, la empresa puede mantenerse mucho más tiempo en el mercado a consecuencia de una correcta toma de decisiones y esto con el propósito de optimizar la rentabilidad (Hernández, 2016).

En el contexto nacional la gran representación de empresas tienen deficiencias en el control interno de sus almacenes, al no llevar un registro adecuado provocan pérdidas, compras desmesuradas, el cual repercute en la operatividad de la empresa ya que no se podrá atender oportunamente a sus clientes, afectando directamente la gestión financiera por información errónea y desorden de documentos, por lo tanto no se podrá tomar adecuadas decisiones para alcanzar sus objetivos y esto dificultaría la permanencia en el mercado o en el peor de los casos podría llevar a la empresa en quiebra (Crisanto, 2018). Es por este motivo que debe establecer un control interno que les propicie el éxito económico previsto, para poder conservarse en el mercado y cooperar de esta manera a generar mayor producto bruto interno en el país. (Gómez Giovanni 2001).

Los Suministros ordenados y alcanzables hacen factible sustentar la continuidad operativa de los activos en una organización obteniendo resultados favorables, evitando paradas en los procesos y optimizando el tiempo de mantenimiento de las unidades. Por lo tanto, los suministros se definen como recursos que participan

indirectamente en su desarrollo de rendimiento y el sostenimiento. (Benny Huayhua 2021).

Desde la administración de sus finanzas se contribuye a la maximización en sus bienes de una empresa la misma tiene como objetivo principal ampliar su rentabilidad, por el cual optimiza los recursos que ya disponen. La buena gestión financiera ayudara a maximizar el capital de la empresa, los beneficios y la productividad, alcanzando así el cumplimiento de sus objetivos. Por lo que se demuestra que la gestión financiera se dirige a la toma correcta de decisiones, el cual se analiza y elige entre distintas acciones para transmitir beneficios a la organización (Sandoval-Estupiñán 2020). La gestión financiera conlleva a la administración de los recursos que tiene una empresa, cuyo compromiso lo asume el gerente financiero, llevando un adecuado control de los ingresos y los egresos referente a procesos en la organización, logrando la maximización de los recursos económicos y financieros a consecuencia de la toma de decisiones acertadas. (Soto G. & Mite, 2017).

En el Perú, varias empresas tienen deficiencias en el control interno de sus suministros, por el manejo inadecuado de los tramites y documentación teniendo en cuenta que es uno de los elementos primordiales en el desenvolvimiento de un proceso logístico , ya sea por falta de comunicación o personal no calificado en sus áreas , esta situación debería de cambiar ya que es un tema que produce un gran efecto en tiempos y costos que puede ocasionar que la organización obtenga mayores beneficios y se vuelva más competitiva .

Grupo Alarcón soluciones y logística SAC. nace en los años 50 por iniciativa del Sr. Antonio Alarcón Estrella y esposa Rosa Gallardo de Alarcón de las cuales la empresa fue fusionada de la Empresa Transporte Toñito SAC, siendo el primer nombre de la empresa, al mando del gerente general Pedro Alarcón Gallardo quien empezó en los años 90. La empresa se encuentra ubicado en la Av. Carretera Central Km.11.6- Santa Clara la cual se dedicada al transporte de producto a granel (cemento y cal) y carga en general.

La importancia de esta investigación radica en que la empresa mencionada no cuenta con un control adecuado de sus suministros y repuestos afectando los estados financieros los cuales no están sincerados y no son de utilidad para la toma de decisiones, esto se debe a qué, el área de logística no cuenta con un inventario apropiado ya sea semanal o mensual; así mismo los documentos son trasapelados porque no cuentan con el personal y sistema adecuado; esto sería fundamental ya

que la empresa cuenta con más de 100 unidades; Como problema relevante que encontramos en la empresa, es la pérdida de crédito tanto financiera y con los proveedores. Financieramente porque no refleja liquidez y con los proveedores porque las documentaciones no llegan al área de contabilidad de la tal manera no son registradas y el área de tesorería no lo considera en su cronograma de pagos de esta manera perdemos crédito con los proveedores. Estas las razones por la que nos motivó a realizar la investigación ya que por tantos años que hasta en la actualidad no se ha podido lograr un buen control interno.

En tal sentido de lo expuesto anteriormente se plantea el siguiente **problema general**: ¿Cómo el control interno de suministros influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021? Del cual desglosamos los **siguientes problemas específicos**: ¿Cómo la gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021?; ¿Cómo la evaluación de riesgos afecta en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021? por último ¿Cómo las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021?

Por lo tanto, esta investigación se justifica desde una posición teórica ya que aportará conocimientos para la empresa, información acerca de las medidas del control interno en suministros y la gestión financiera de corto plazo, considerando aspectos teóricos, De las cuales será necesario buscar en distintos autores, trabajos similares propiamente terminados. De igual modo se justifica desde una posición práctica, porque esta investigación brindará información importante y comprensible a la empresa acerca del control interno en suministros y la gestión financiera, considerando una propuesta de mejora en los procesos que se llevan a cabo día a día en cada área de trabajo y estos puedan aplicarse en la empresa. Finalmente, esta investigación se justifica desde una posición metodológica ya que se utilizó métodos de investigación como la encuesta e instrumentos de estudios como el cuestionario. Este se realizará dentro de la empresa específicamente en el área de logística, contabilidad y finanzas los cuales nos permitirán obtener información confiable.

En esta investigación se propone el siguiente **objetivo general**: Determinar la influencia del control interno de suministros en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. Como **objetivos específicos** los siguientes: Analizar la influencia de la gestión de personas en la gestión financiera

de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021; Esbozar como afecta la evaluación de riesgos en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021 e Identificar la influencia de las actividades de control en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021.

De igual manera en esta investigación se propone la siguiente **hipótesis general**: Existe influencia del control interno de suministros en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. y como **hipótesis específicas**: La gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021; La evaluación de riesgos incide en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021 y las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Internacionales

A nivel internacional se dieron a conocer los siguientes estudios:

Macías (2016), en su investigación tuvo como propósito demostrar la importancia que reviste el Control Interno como apoyo a la gestión financiera, de la Empresa Olimac, Guayaquil. La investigación fue de enfoque mixto, estudio descriptivo correlacional, teniendo como población 5 trabajadores del área de finanzas, a los que se aplicara las guías de Control Interno según COSO para lo cual se usaron herramientas como la encuesta y cuestionario. Se determinó que la empresa presenta falencias en cuanto al direccionamiento estratégico, en asignación de responsabilidades, en su estructura organizacional y no cuenta con manual de responsabilidades y funciones, no realizan evaluaciones de sus recursos humanos, los cuales afectan directamente la Gestión Financiera. En dicha investigación concluyen que el control interno en la empresa no es apropiado, pero constituye una herramienta primordial para perfeccionar la gestión de la empresa.

Murillo (2022), sobre inspeccionar para tener una mejor calidad de la gestión financiera en la empresa Costa Sierra De Guayaquil, en su estudio del objetivo es analizar el control interno de inventario y cierre de caja chica. La investigación tiene

un enfoque mixto, no experimental, descriptiva; teniendo la muestra de 17 empleados de la empresa, empleando técnicas de estudio como la observación directa, análisis documental y encuesta. El procesamiento de datos se analizó estadísticamente presentando gráficos y tablas. Los resultados muestran que no cuentan con información oportuna en sus procesos de compra, falta de eficiencia y eficacia ya que no se satisface al cliente. En conclusión, el proyecto de un sistema de control interno permitirá optimizar todas sus operaciones en la empresa Costa Sierra y lo primordial se mejorará el manejo de documentos al interior de la empresa y estos ayudaran a cumplir con sus metas propuestas.

Burbano (2017), en su investigación de controlar los inventarios de la gestión financiera de la empresa Rectimaindustry Cía. Considero que el objetivo identificar la calidad del control interno en la gestión financiera. La investigación fue aplicada, descriptiva, con enfoque mixto, teniendo una muestra de 12 empleados de las áreas de estudio, con técnicas de estudio como análisis documental, de campo y encuesta. Los resultados señalan que la empresa necesita urgentemente modelos de control interno ya que el mal manejo de sus operaciones en cuanto al control de abastecimiento ya que no cuenta con profesionales calificados está afectando directamente a la gestión financiera y su rentabilidad de la empresa. Finalmente se concluye ejecutar un plan donde puedan utilizar el control interno que permitirá la toma de decisiones acertadas de esta manera incrementando la rentabilidad de la empresa.

Antecedentes Nacionales

Machuca (2017) la tesis fue elaborada en el rubro de transportes, en Lima distrito San Luis, en su investigación tuvo como propósito implantar que el control interno de suministros y repuestos afecta en el estado de Resultados de una empresa de carga, estas empresas no contaban con un adecuado control interno en cuanto a repuestos y suministros, lo cual aumentaba los costos de reparación de las unidades. La investigación fue descriptiva, con enfoque cuantitativa, utilizo la encuesta siendo un instrumento que recopila los datos. Determinando que el manejo inadecuado del control interno de suministros influye significativamente en el estado de Resultado. Según el autor, Si se realiza mayor control de sus repuestos y suministros menor serán las compras innecesarias en este sentido esto ayudara a las empresas a un correcto desenvolvimiento del contralar al personal

Cahuana & Soncco (2022) en su estudio, su objetivo es fortalecer la incidencia del control interno en la Gestión Financiera de las MIPYMES del sector textil, el diseño fue no experimental, transversal y explicativo, para lo cual utilizo la técnica e instrumento; como la encuesta y el cuestionario. Se confirmó que controlar es primordial por que incide en la Gestión financiera de las empresas del sector textil, motivo por el cual se considera que el control interno es de suma importancia porque permite obtener información fiable y oportuna para una adecuada toma de decisiones.

Zevallos (2018) realizo una investigación teniendo el objetivo establecer la incidencia del Control Interno de Inventarios en la Gestión Financiera del Hotel Villa de París-Chachapoyas. Se aplicó metodología, enfoque cualitativo, descriptivo, diseño no experimental, transversal su muestra fue todas las personas que laboran en la empresa Hotel Villa, la técnica e instrumento que se manejo fue la encuesta y el cuestionario. Por consiguiente, se determinó que el control interno de inventarios es muy débil por lo que la gestión financiera no es la esperada por los bajos si incide de rentabilidad. Da por Concluido que el control interno si incide significativamente en la gestión financiera, motivo por el cual se propone implementar un programa de control interno cuyo objeto seria perfeccionar la gestión financiera el cual sea más eficiente.

Antecedente Regional

Otárola, Soto, & Tarrillo (2018), sobre la responsabilidad y la exigencia en la gestión financiera en la compañía de telecomunicaciones GYS EIRL, periodo 2015-2016, en su investigación tuvo como finalidad primordial establecer el control interno afecta el resultado de la gestión financiera. La investigación fue descriptiva de enfoque mixto, se utilizó instrumentos de investigación como encuestas y entrevistas, su población fue todos los trabajadores de la empresa mencionada. Su estudio realizado se utilizó el SSPS versión 24, determinando que el mal manejo perjudica significativamente la gestión financiera de la empresa por no tener un control consistente que no cumple con las exigencias que se requiere, los cuales afectan los índices de liquidez, gestión y rentabilidad, llegando a la conclusión que esta investigación ayudara a la empresa y otras parecidas, como una herramienta de guía para disminuir riesgos y cumplir con las metas propuestas para tal motivo se deberá optimizar el control en todas sus áreas y así perfeccionar la gestión financiera .

BASES TEORICAS

Control Interno

La verificación de supervisar se define como un proyecto de poder verificar y organización, de métodos y procedimientos que ayudan a salvaguardar los activos de la empresa, el control interno fomenta la calidad del servicio en todos los procesos de la empresa, busca que la información financiera sea oportuna y verás (Santillana 2015).

La forma de gestión, mediante el cual se desenvuelven las organizaciones, haciendo posible detectar los obstáculos y riesgos dentro de los procesos organizacionales, de esta manera contribuye a la toma de decisiones (Navarro & Ramos, 2016).

Es un proceso realizado por la gerencia de una organización que está proyectado a facilitar el cumplimiento de los objetivos trazados mediante la eficiencia y eficacia de las operaciones, información financiera verídica y respeto a las normas aplicables (Vizcarra, 2008).

El término control, es todo aquello que nos va a permitir contrastar normas criterios, es como deben realizar y son atribuibles a la actividad económica –financiera (Gutiérrez & Católico 2015).

De acuerdo con Estupiñán (2015), se emplean dos tipos de controles internos:

- a) Control Interno Administrativo: Es todo objetivo y/o estructura que abraza una organización, con sus procedimientos y métodos; el cual ayudara a lograr los siguientes objetivos administrativos:
 - Informar sobre disposiciones de la empresa.
 - Coordinar sus competencias.
 - Verificar metas planteadas.
 - Mantener una ejecutoria competente.
 - Verificar que se cumpla los planes establecidos por la empresa.

- b) Control Interno Contable: se manifiesta a consecuencias del control para los oficinistas, con los siguientes objetivos:

- Registrar el importe adecuado; en la cuenta correcta y en el tiempo oportuno.
- Todo debe estar registrado, y ante una falencia hacer las acciones correctivas.
- Toda operación debe realizarse con aprobación principal y específicas de administración.
- Todo activo se tenga acceso solo con autorización administrativa.

OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO

Dextre & Del Pozo (2012) afirman que deben cubrir los siguientes aspectos:

- Medir el rendimiento, mediante la implementación de normas, los cuales aseguren con los controles pertinentes.
- Comparar los objetivos iniciales con las actividades y resultados.
- Comparar las metas alcanzadas en un periodo de tiempo.
- Ejecutar acciones correctivas en caso de ser necesario.
- Ejecutar ajustes de ser necesario para alcanzar los objetivos iniciales.

Así mismo la Contraloría General de La Republica 2016, plantea sus objetivos que son los siguientes:

- Fomentar eficiencia, eficacia y claridad en las operaciones.
- Proteger los bienes de la empresa.
- Ejecutar los reglamentos de la entidad.
- fomentar la entrega de cuentas.
- Asegurar información veraz.
- Promover la práctica de los valores de la institución.

Componentes del Sistema de Control

Los programas de control están interrelacionados por cinco campos y que origina en la gestión administrativa (Aguilar & Cabrale, 2010). Son los siguientes:

a. Ambiente de control

Esta nos permite realizar un registro eficiente, en las cuales no abra fallas significativas y por ende tendrán la seguridad de realizar procesos adecuado (Escalante,2014). Abra un adecuado control interno cuando:

- Hay un sistema organizado.
- Las políticas administrativas son aplicadas adecuadamente.
- Las políticas de la empresa son cumplidas y asimiladas por el personal.

b. Evaluación de los riesgos.

Es identificar y analizar riesgos para lograr las metas. Debido a los cambios globales que existen es imprescindible contar con herramientas para reconocer y hacer frente los riesgos que susciten durante dichos cambios (Coopers & Lybrand 1997).

c. Actividades de control

Son todas las normas y procedimientos que dictan los organismos para evitar riesgos y estas se harán por medio de políticas que se implementan. Son difundidas en todos los estratos de la organización (Castañeda, 2014).

Estos se clasifican en: preventivos, detectivos y correctivos.

d. Información y comunicación

Esta debe ser relevante y comunicada de manera adecuada a todas las áreas y que faculte responsabilidades individuales, esta será parte de toda organización donde el capital humano debe participar de la gestión y control (Gómez, Conde, & Blanco, 2013). Esta debe darse en el menor tiempo posible y dicha información debe ser veraz y fiable (Hernández, 2016).

e. Supervisión y monitoreo

Son todas las políticas que verifican la eficacia y eficiencia del control interno y ambos presentan una visión de mejora continua.

La supervisión reconoce si la acción realizada en un nivel del proceso lleva para otro nivel; El monitoreo previene mediante la supervisión directa eventos que generen pérdidas o actividades valiosas (Vega & Nieves, 2016).

CONTROL DE ALMACEN

Es el control a detalle de los procesos como recepción, almacenaje y utilización de los bienes, operaciones que se llevan a cabo en el área logística con la única finalidad de garantizar y verificar un correcto registro, información fiable y oportuna, evitando riesgos en la operatividad de la empresa. El control interno en el almacén es de gran utilidad ya que ayuda a segregar responsabilidades a cada miembro del área de logística asegurando de esta manera procesos correctos sin riesgo (Vásquez 2021).

GESTIÓN FINANCIERA

La gestión financiera se fundamenta en organizar todos los recursos que tiene una empresa para garantizar que estos sean adecuados para financiar los gastos y tenga un buen funcionamiento. Por lo cual la empresa podrá tener un control acertado, organizado y fiable de los ingresos y gastos todo ello para una adecuada rentabilidad y liquidez de la empresa que le permita cumplir con sus objetivos (López 2014).

Son todas las operaciones que desarrollan una organización y están destinadas a lograr metas planteadas y para ello es primordial contar con una buena gestión financiera. La gestión determina resultados financieros en un periodo de tiempo el cual deben ser analizados a detalle para prever cualquier riesgo (Pérez y Carballo 2015).

Surge como consecuencia de reconocer funciones o actividades relacionadas entre sí y nos brinda información financiera. Se distingue en cuatro fases: la sistematización, valuación, procedimiento, evaluación e información (Elizondo A. 2013).

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA

La gestión financiera es muy importante el cual permite identificar la planificación estratégica cuya base son los análisis financieros siendo uno de ellos el punto de equilibrio, también el de dar pronósticos de ventas y de gastos que incurre la organización, también se preocupa por la rebaja de los costos y gastos de la actividad operativa de la organización, por tanto dan a conocer las condiciones como desarrolla sus procesos operativos en cuanto a su liquidez, endeudamiento y rentabilidad que a

futuro permite la toma de decisiones adecuadas para el logro de sus metas (Rosillón & Alejandra, 2009).

OBJETIVOS DE LA GESTIÓN FINANCIERA

El objetivo primordial de la gestión financiera es maximizar la riqueza económica organizacional todo ello a razón de una buena toma de decisiones, como segundo objetivo sería la maximización de los recursos de la empresa que se da corto y largo plazo el cual orienta a generar ganancias, pero se debe entender que todo este proceso es un conjunto coordinado de factores el cual no es inmediato.

PLANIFICACIÓN FINANCIERA

Se entiende por planificación financiera cuando los recursos que posee una empresa son administrados correctamente, trazando estrategias que permitan lograr los objetivos, pero siempre con un adecuado control. Por tal motivo una planificación debe cumplir con siguientes requisitos; integral, ordenando y especificado de tal manera garantizaran una buena gestión reduciendo costos y realizado eficientemente de acuerdo al giro de cada organización (Apaza 2017).

ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo es primordial para el desarrollo de la operatividad de la empresa ya que mide la solvencia y la utilidad que se puede generar, administra todo lo referente a los activos y pasivos corrientes de la organización el cual involucra al gerente financiero que se encarga de tomar decisiones acertadas y de esta manera asegurar el éxito de la empresa. Finalmente, el capital de trabajo es la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones y responsabilidades (Lawrence 2016).

ESTADOS FINANCIEROS NIC 1

Brindan información sobre la situación financiera, los flujos de efectivo y los resultados financieros de una entidad para la toma de decisiones económicas. Estos muestran resultados con recursos brindados por la entidad. Estos proporcionan información de: activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos, etc. Estos comprenden:

- Estado de situación financiera al final del periodo.

- Estado del resultado y otro resultado integral del periodo.
- Estado de cambios en el patrimonio del periodo.
- Estado de flujos de efectivo del periodo.
- Notas resumen de las políticas contables significativas e información explicativas.
- Situación financiera al principio del primer periodo comparativo. (Ministerio de Economía y finanzas 2021).

MARCO CONCEPTUAL

- **Actividad de control:** comprende las políticas de cada empresa, de esta manera hacen cumplir sus procesos de compras.
- **Compra:** es contraer un producto o servicio ya sea por un consumidor o cliente que está a la venta, pagado por un costo fijado por el proveedor.
- **Compras desmedidas:** son productos adquiridos que no fueron verificados antes de ser adquiridas.
- **Control inadecuado:** falta de iniciativa por parte del funcionario o escasez de compromiso por parte del jefe de área.
- **Control de calidad:** es una táctica que asegura el trabajo, como también seguir mejorando por la calidad ofrecida del producto.
- **Costos de ventas:** son cargos directamente adquiridos por los servicios prestados.
- **Delegación de funciones:** conlleva a dar responsabilidades a otras personas para así cumplir con las metas pactadas.
- **Eficacia:** capacidad adecuada para poder cumplir las metas planeadas en el tiempo acordado.
- **Eficiencia:** capacidad de lograr las metas con pocos recursos.
- **Entorno de control:** son estrategias para llevar a cabo el clima laboral, valores y perfil profesional adecuado.
- **Empresa de transporte de carga:** son unidades que realizan el transporte de diferentes materiales.
- **Fraude:** acción de venta de suministros o repuestos de mala calidad.

- **Información y comunicación:** proceso de comprender las obligaciones y aún más las interrelacionadas entre empleados.
- **Motivación:** un incentivo para realizar cualquier actividad de manera eficiente.
- **Planeamiento:** métodos para conseguir una meta.
- **Políticas:** decisiones para la actividad humana.
- **Productividad:** recursos utilizados que llevan a producir dentro de un plazo determinado.
- **Repuestos:** son piezas utilizadas en las unidades por reparar.
- **Riesgos:** son contratiempos sucedidos en un hecho inesperado.
- **Rentabilidad:** beneficios que se obtiene en función a la actividad que realiza una empresa.
- **Sistema de control:** dispositivos encargados de administrar, regular y conducir el resultado de otro sistema, con la finalidad de aminorar fallos para dar resultados positivos.
- **Suministros:** repuestos que sirve para procesos complementarios, como el de mantenimiento.
- **Actividad de supervisión:** es la verificación y evaluación de que si se está cumpliendo con sus actividades de acuerdo con el control interno.
- **Faltantes:** son todos aquellos que no se encuentran físicamente en el almacén, sin embargo, figuran en el inventario expedido por el mismo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo básica; porque va a constituir un soporte en la solución de alternativas de una empresa. Para Álvarez (2020), se orientará a obtener nuevos discernimientos de modo coherente, con el fin de acrecentar conocimientos de una realidad objetiva.

Este estudio es de enfoque cuantitativo; porque se aplicó procesos estadísticos que busca deducir el éxito de esta manera beneficiando a toda una organización.

La investigación fue correlacional porque considera determinar la relación o grado de asociación de variables. (Ramos 2020).

El diseño de estudio es no experimental; ya que se realizó sin un tratamiento intencional de las variables porque las variables no se cambian deliberadamente (Ñaupas 2018).

3.2. Variable y operacionalización

Variable independiente: CONTROL INTERNO

Su concepto: Son las medidas para coordinación, técnicas, herramientas que una empresa usa para salvaguardar y proteger los activos de la organización, verificar la **credibilidad** de sus estadísticas contables y promueve la eficacia operacional (Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados-AICPA)

Definición operacional: Esta no puede ser estándar, sino que debe adecuarse a las características y necesidades que tengan las organizaciones.

Será evaluada con la aplicación de la encuesta.

Dimensiones 1: Gestión de personas

Indicadores

- Recursos humanos
- Nivel de capacitación

Dimensiones 2: Evaluación de riesgos

Indicadores

- Seguridad informática
- Información oportuna
- productos defectuosos

Dimensiones 3: Actividades de control

Indicadores

- Eficiencia (costo de suministros) y eficacia (cantidad de suministros entregados)
- Cumplimiento de las normas de la empresa
- Control de suministros

Escala: Nominal

Variable Dependiente: GESTIÓN FINANCIERA

Definición conceptual: La administración financiera es fundamental para organizar todos los recursos que tiene una empresa con el fin de garantizar que estas sean adecuadas para financiar los gastos y así la empresa tenga un buen funcionamiento (López 2014).

Definición operacional: Es una de las actividades encaminadas para obtener información de los cálculos de una Empresa y así tomar decisiones que permitan alcanzar las metas trazadas por la organización.

Dimensiones 1: Planificación y organización

Indicadores

- Plantear necesidades financieras
- Ejecución de presupuesto
- Análisis de adquisiciones

Dimensiones 2: Control de actividades financieras

Indicadores

- Administrar las deudas
- Análisis del Estado de Situación Financiera
- Análisis del Estado de Resultados

Escala: Nominal

3.3. Población, Muestra y Muestreo

Población: La población es el conjunto de personas, elementos que poseen características similares (Monge 2021). Para este estudio la población está

compuesta por 10 trabajadores de la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC.

Muestra: Muestra es la parte representativa de la población en la cual se aplicará la técnica e instrumento de estudio (Ñaupás 2018). La muestra para esta investigación son 10 trabajadores de la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC.

Muestreo: Los elementos que se eligen para el estudio ya vienen determinados por sus cualidades y están relacionados directamente con los objetivos de estudio (Hernández y Mendosa 2018). En esta investigación la muestra se determinó como un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Unidad de análisis: La unidad de análisis está compuesta por elementos que reúnen una particularidad y tienen condiciones propias para el estudio (Ñaupás 2018). En esta investigación se consideró tanto personal del área de logística como del área contable y del área de finanzas ya que están relacionados directamente con la variable a estudiar.

3.4. Técnicas, Instrumentos de Recolección de Datos.

Son los componentes que aseguran la investigación, donde las técnicas serán los cuestionarios la cual se efectuará y el instrumento será el medio que contribuye a realizar la investigación.

Técnicas: Encuestas

Casas (2003) refiere que esta técnica es muy utilizada como método de investigación, ya que se obtiene información de modo rápido y eficaz, la cual se puede aplicar de forma masiva sobre varias interrogantes a la vez.

Instrumentos: Cuestionario

Según García (2003) es muy utilizado en las ciencias sociales, es muy versátil, puede abarcar investigaciones cualitativas como cuantitativas, tiene una forma menos profunda e impersonal.

3.5. Procedimientos

- Elaboración de cuestionario
- Revisión de preguntas
- Validación de cuestionario
- Aplicación de encuesta
- Recolección de resultados, cumpliendo los aspectos éticos del estudio
- Plan de análisis
- Conclusiones y recomendaciones en base a los resultados de la investigación

3.6. Método de Análisis de Datos

Los datos conseguidos en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021, estos se vaciarán al Programa de Microsoft Excel 2021 y seguidamente el análisis estadístico será mediante programa SPSS versión 22, y se presentaran mediante gráficos y tablas, utilizando la estadística descriptiva e inferencial y finalmente realizando la interpretación de los resultados.

3.7. Aspectos Éticos

Para realizar la investigación, se presentó el proyecto al comité de ética de la Universidad Cesar Vallejo para su aprobación; para realizar el estudio se tuvo que solicitar permiso empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC; asimismo, se elaboró una ficha de recolección estas se codificaran con la finalidad de mantener el anonimato y seguridad de acuerdo a las normas éticas internacionales de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 RESULTADOS GENERALES

Tabla 1.

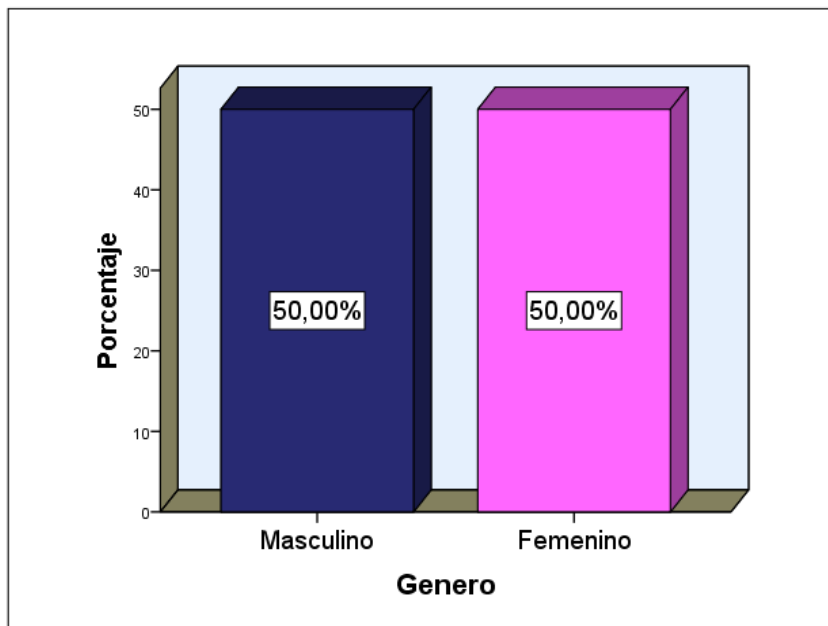
Genero

	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado
Masculino	5	50.00 (%)	50.0	50.0
Femenino	5	50.00 (%)	50.0	100.0
Total	10	100.00 (%)	100.0	

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 22

Figura 1

Genero



Elaboración propia

Interpretación: Del total de encuestados (100%), el 50% son hombres y el otro 50% son mujeres.

Tabla 2

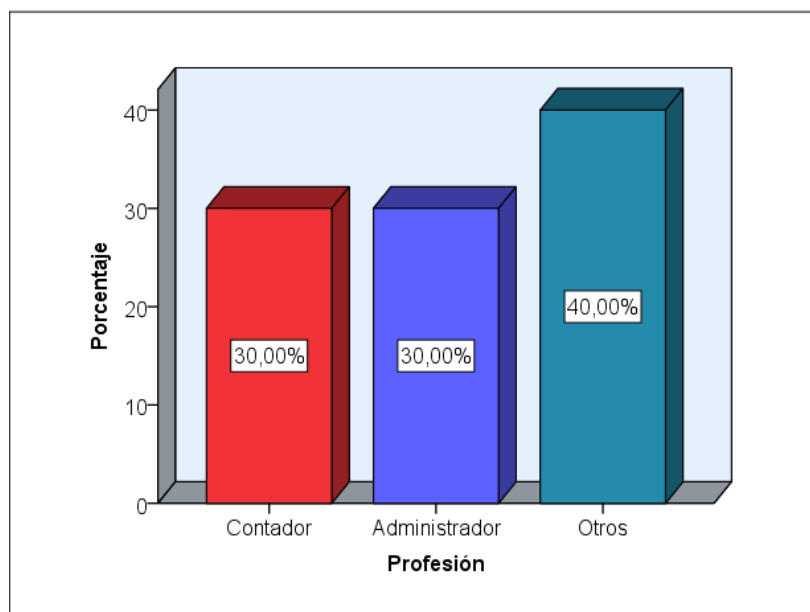
Profesión

	Frecuencia	Porcentaje (%)	Porcentaje Valido (%)	Porcentaje acumulado (%)
Contador	3	30.00 %	30.0	30.0
Administrador	3	30.00%	30.0	60.0
Otros	4	40.00%	40.0	100.0
Total	10	100.00	100.0	

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 22

Figura 2

Profesión



Elaboración Propia

Interpretación: Del 100% de los encuestados el 30% desempeñan la función de contador, el otro 30% desempeñan la función de administrador y el 40% realizan otras funciones que son necesarias para que la empresa pueda realizar su actividad económica.

4.2 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

OBJETIVO GENERAL

Establecer la Influencia del **control interno** de suministros en la **gestión financiera** de empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021.

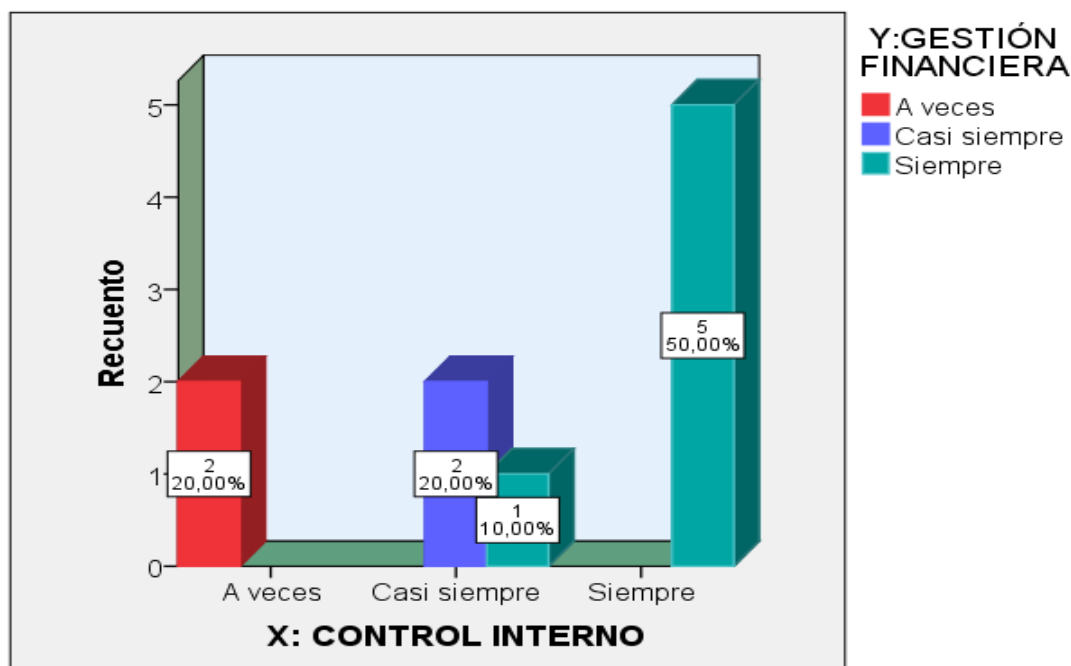
Tabla 3

Tabla cruzada de control interno y la gestión financiera

		Y: GESTIÓN FINANCIERA				Total
		A veces	Casi siempre	Siempre		
X: CONTROL INTERNO	A veces	Recuento	2	0	0	2
		% del total	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Casi siempre	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	20,0%	10,0%	30,0%
	Siempre	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Total	Recuento	2	2	6	10	
	% del total	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%	

Figura 3

Relación entre control interno y la gestión financiera



Elaboración Propia

Análisis e Interpretación de la tabla 3 y figura 3

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta a través del procesamiento de datos, podemos observar en la gráfica que el 30% considera que casi siempre existe control interno y el 50% considera que siempre existe control interno. Con respecto a gestión financiera el 20% considera que casi siempre existe la gestión financiera y el 60% considera que siempre existe la gestión financiera en la empresa. Además, se observa que el 50% de los encuestados considera que siempre existe control interno y una adecuada gestión financiera o al mismo tiempo.

Se puede analizar que la empresa está en un proceso de implementar el control interno, el cual ayudara a generar una mayor gestión financiera; sin embargo, el 50% de los encuestados manifiesta que a veces y casi siempre existe influencia del control interno sobre la gestión financiera, es decir al no tener un adecuado control en los procesos de cada área , no podrán conocer la verdadera situación financiera, dando lugar a la toma de decisiones inadecuadas que no le permitirán alcanzar sus metas afectando su rentabilidad; por lo tanto, se le recomienda incrementar el control interno para llegar a un nivel óptimo de la gestión financiera.

PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

Analizar la influencia de la **gestión de personas** en la **gestión financiera** de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021.

Tabla 4

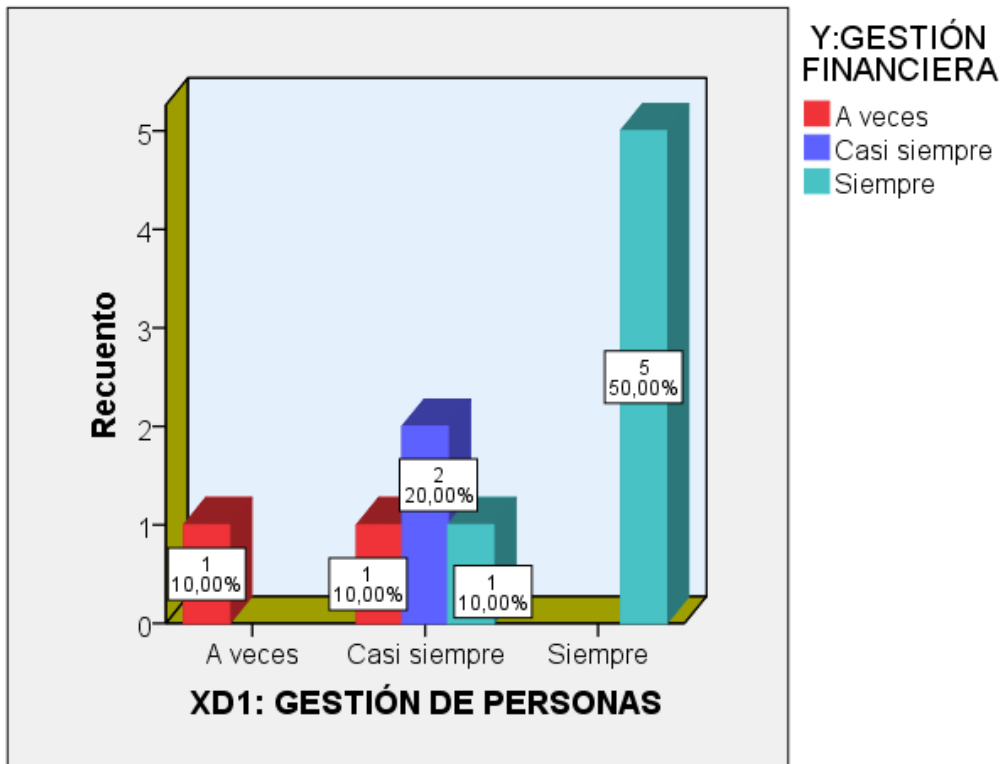
Tabla cruzada de la gestión de personas con la gestión financiera

			Y: GESTIÓN FINANCIERA			
			A veces	Casi siempre	Siempre	Total
GESTIÓN DE PERSONAS	XD1: A veces	Recuento	1	0	0	1
		% del total	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%
	Casi siempre	Recuento	1	2	1	4
		% del total	10,0%	20,0%	10,0%	40,0%
	Siempre	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Total		Recuento	2	2	6	10
		% del total	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 22

Figura 4

Relación entre la gestión de personas y la gestión financiera



Elaboración Propia

La indagación realizada de la tabla 4 y figura 4

El estudio realizado se ha obtenido a través del procesamiento de datos, se puede apreciar en la gráfica que el 40% considera casi siempre existe la diligencia de empleados en la empresa y el 50% consideramos que siempre existe la administración de personas en la empresa. Con respecto a gestión financiera el 20% considera que casi siempre es implementada en la empresa y el 60% considera que siempre se implementa en la empresa. Además, se observa que el 20% considera que casi siempre existe gestión de personas y una adecuada gestión financiera al mismo tiempo.

Se puede analizar que la empresa no implementa de manera adecuada la gestión de personas, pues la mitad de los encuestados responden que solo a veces y casi siempre existe gestión de personas en la empresa, esto debido a una inadecuada gestión que se puede observar en el personal, quien no se encuentra debidamente

capacitado y no hay buena distribución de personal por cada área, lo que dificulta el desarrollo de sus actividades de manera correcta.

Esto afecta de manera directa a la gestión financiera; puesto que no se lleva una adecuada administración de los recursos financieros y este repercute en el rendimiento y la rentabilidad de la empresa Transporte GA soluciones y logística SAC.

SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

cómo afecta la **Evaluación de Riesgos** en la **gestión financiera** de la Empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Tabla 5

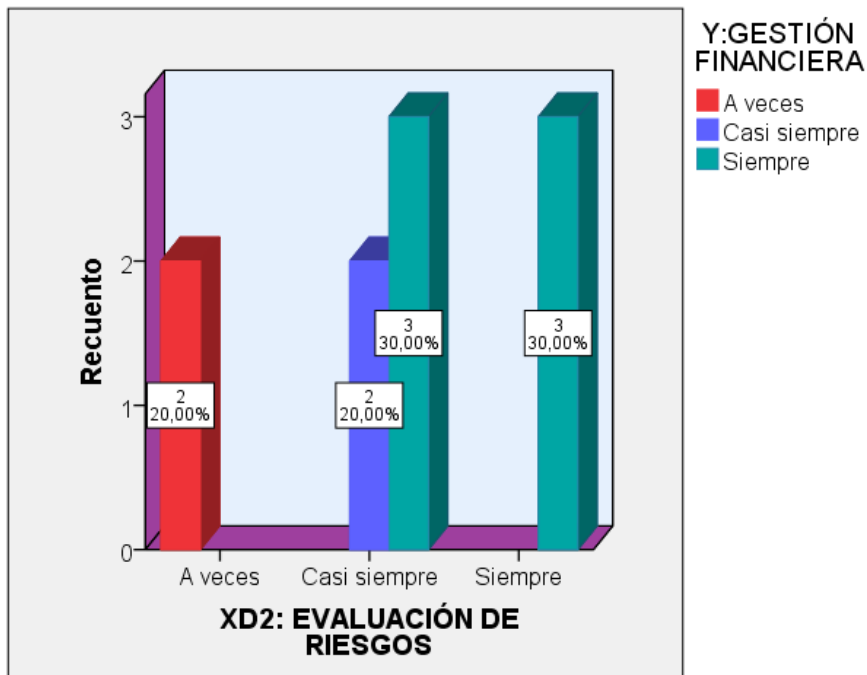
Tabla cruzada de la evaluación de riesgos con la gestión financiera

				Y: Gestión Financiera		
		A veces		Casi siempre	Siempre	Total
XD2: EVALUACIÓN DE RIESGOS	A veces	Recuento	2	0	0	2
		% del total	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
	Casi siempre	Recuento	0	2	3	5
		% del total	0,0%	20,0%	30,0%	50,0%
	Siempre	Recuento	0	0	3	3
		% del total	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%
Total	Recuento	2	2	6	10	
	% del total	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%	

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 22

Figura 5

Relación entre la evaluación de riesgos y la gestión financiera



Elaboración Propia

La investigación realizada se interpreta la tabla 5 y figura 5

los resultados que se estuvieron en el estudio a través del procesamiento de datos, el 20% considera que a veces existe una apreciación de peligro y el 50% considera que casi siempre existe una evaluación de riesgos por parte de la empresa. Con respecto a la gestión financiera el 20% considera que casi siempre es implementada en la empresa y el 60% considera que siempre se implementa en la empresa. Además, se observa que el 20% considera que casi siempre existe una evaluación de riesgos y de gestión financiera al mismo tiempo.

Se analiza que la empresa no ha logrado implementar de manera óptima un programa de evaluación de riesgos; puesto que un porcentaje significativo de los encuestados consideran que solo ocurre a veces o casi siempre, esto se da principalmente porque en la empresa hay una deficiente administración que no toma la importancia debida a la evaluación de riesgos, imposibilitando detectar de manera oportuna los eventos negativos y si se detectaron no se comunican inmediatamente, falta de información oportuna y fiable. Como consecuencia afecta negativamente a la gestión financiera, ocasionando resultados desfavorables que repercuten en la productividad de la Empresa Transporte GA soluciones y logística SAC.

TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO.

Identificar la influencia de las **Actividades de Control** en la **gestión financiera** de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Tabla 6

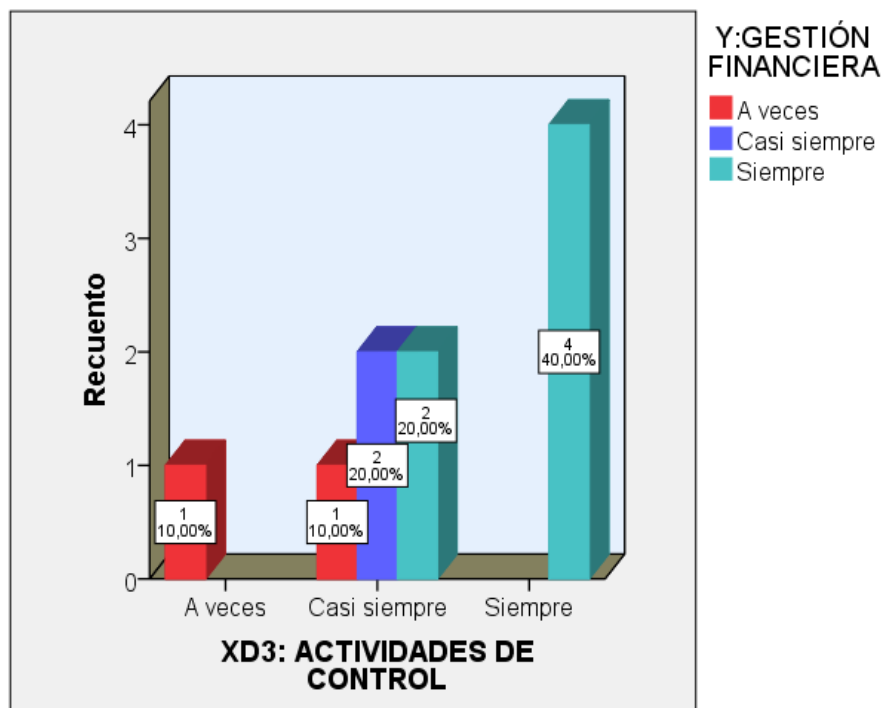
Tabla Cruzada De Las Actividades De Control Con La Gestión Financiera

			Y: GESTIÓN FINANCIERA			
			A veces	Casi siempre	Siempre	Total
XD3:	A veces	Recuento	1	0	0	1
		% del total	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%
ACTIVIDAD	Casi siempre	Recuento	1	2	2	5
		% del total	10.0%	20.0%	20.0%	50.0%
ES DE CONTROL	Siempre	Recuento	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	40,0%	40,0%
Total		Recuento	2	2	6	10
		% del total	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%

Nota: Obtenido del procesamiento de datos del cuestionario por el IBM SPSS Vs 22

Figura 6

Relación Entre Las Actividades De Control Con La Gestión Financiera



Elaboración Propia

Análisis e interpretación de la tabla 6 y figura 6

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta a través del procesamiento de datos, El 10% considera que a veces existe actividades de control en la empresa, el 50% considera que casi siempre la empresa realiza actividades de control. Con respecto a la gestión financiera el 20% considera que casi siempre esta implementada en la empresa y el 60% considera que siempre se implementa en la empresa. Además, se puede observar que el 40% considera que siempre existen actividades de control y una adecuada gestión financiera al mismo tiempo.

Se observa que la empresa no realiza de manera óptima las actividades de control; puesto que, más de la mitad de encuestados consideran que a veces o casi siempre se llevan a cabo actividades de control, esto genera un inadecuado control sobre los suministros y el personal que participan en la actividad económica de la empresa; no identificando sus funciones y responsabilidades, teniendo en cuenta que de ello depende la operatividad de la empresa y de esta manera tenga un buen funcionamiento. Por consiguiente, la gestión financiera se ve afectada, no pudiendo supervisar de manera eficiente los recursos financieros para cumplir con los objetivos trazados por la empresa.

4.3 ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba De Normalidad De Las Variables.

Tabla 7

Prueba De Normalidad De Las Variables Control Interno Y Gestión Financiera.

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
X: CONTROL INTERNO	,302	10	,010	,781	10	,008
Y: GESTIÓN FINANCIERA,	362	10	,001	,717	10	,001

a. correctivo de aceptación , Lilliefors

Elaboración propia

Análisis de interpretar: Se puede observar que en la Tabla 7, para el análisis de la prueba de normalidad, debido a que la muestra es menor a 50, se analiza de acuerdo a Shapiro Wilk, indicando que la significación bilateral de las variables de control interno es 0.008 menor que 0,05; en gestión financiera En el caso de la variable es 0.001 menos que 005, por lo que se considera que la muestra no tiene distribución normal, debido a ello usamos un sistema no paramétrico. Para sacar el coeficiente de la relación de Spearman.

HIPÓTESIS GENERAL

Existe Influencia Del Control Interno En Los Suministros Y La Gestión Financiera En La Empresa De Transporte GA Soluciones Y Logística SAC, Año 2021.

Tabla 8

Relación Entre Control Interno Y La Gestión Financiera

			X: Control Interno	Y: Gestión Financiera
Rho de Spearman	X: Control Interno	Coeficiente De Correlación	1.000	,896**
		Sig. (Bilateral)	.	,000
		N	10	10
	Y: Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,896**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	10	10

** La relación es significativa está en un nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración propia

hipótesis:

Ho: No Existe Influencia Del Control Interno en los suministros y la gestión financiera en la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021

H1: Existe Influencia Del Control Interno En Los Suministros Y La Gestión Financiera En La Empresa De Transporte GA Soluciones Y Logística SAC, año 2021.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

valor significativo

$$p = 0.0000$$

Decisión e interpretación

$$p < \alpha, \text{ se rechaza } H_0 ; \quad p > \alpha, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.0000 < 0.05, se rechaza Ho, Existe Influencia Del Control Interno En Los Suministros Y La Gestión Financiera En La Empresa De Transporte GA Soluciones Y Logística SAC, año 2021. El coeficiente de correlación de Spearman es 0.896, este valor es positivo, entonces se concluye que el control interno de suministros influye positivamente o tiene una muy alta correlación con la administración financiera. Por lo tanto, mayor supervisión dentro habrá una mayor gestión financiera.

PRIMERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

La Gestión De Personas Influye En La Gestión Financiera De La Empresa De Transporte GA Soluciones Y Logística SAC del año 2021.

Tabla 9

Relación Entre La Gestión De Personas Y La Gestión Financiera.

				XD1: GESTIÓN DE PERSONAS	Y: GESTIÓN FINANCIERA
Rho de Spearman	XD1: GESTIÓN DE PERSONAS	DE	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 10	,837** ,003 10
	Y: GESTIÓN FINANCIERA		Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,837** ,003 10	1,000 . 10

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Elaboración propia.

hipótesis:

Ho: La gestión de personas **no influye** en la gestión de personas de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

H1: La gestión de personas **influye** en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Valor significativo (P):

$$p = 0.003$$

Decisión e interpretación:

$$p < \alpha, \text{ se rechaza } H_0 ; \quad p > \alpha, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.003 < 0.05, se rechaza Ho, La gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.837, este valor es positivo; por lo tanto, se concluye que la gestión de personas influye positivamente o tiene una muy alta correlación con la gestión financiera.

SEGUNDA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

La indagación de peligros incide en administrar las finanzas de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Tabla 10

Relación Entre Evaluación De Riesgos Y La Gestión Financiera

		XD2: EVALUACIÓN DE RIESGOS	Y: GESTIÓN FINANCIERA
Rho de Spearman	XD2: EVALUACIÓN DE RIESGOS	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral) N	1.000 . 10
	Y: GESTIÓN FINANCIERA	Coeficiente De Correlación Sig. (Bilateral) N	,777** ,008 10

** Relación tiene un Nivel 0,01 (2 Colas).

Creación propia

Hipótesis:

Ho: La evaluación de riesgos no incide en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

H1: La evaluación de riesgos incide en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

valor significativo

$$p = 0.008$$

decisión

$$p < \alpha, \text{ se rechaza } H_0 ; \quad p > \alpha, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.008 < 0.05, se rechaza Ho, en análisis de los riesgos incide en la administración financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. Se puede verificar que el coeficiente si existe relación de Spearman es 0.777, este valor es positivo; por lo tanto, se concluye que la evaluación de riesgos influye positivamente o tiene una alta correlación con la gestión financiera. Por lo tanto, si se incrementa la evaluación de riesgo entonces se aumenta la gestión financiera.

TERCERA HIPÓTESIS ESPECÍFICA

Los trabajos realizados en las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021.

Tabla 11.

Correlación Entre Actividades De Control Y La Gestión Financiera

				XD3: ACTIVIDADES DE CONTROL	Y: GESTIÓN FINANCIERA
Rho de Spearman	XD3: ACTIVIDADES DE CONTROL	DE	Coefficiente De Correlación Sig. (Bilateral) N	1.000 . 10	,730* ,016 10
	Y: GESTIÓN FINANCIERA		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,730* ,016 10	1,000 . 10

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Elaboración propia

Hipótesis:

Ho: Las actividades de control no influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021

H1: Las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021

Nivel de significancia:

$$\alpha = 0.05$$

Valor significativo (p)

$$p = 0.016$$

Decisión

$$p < \alpha, \text{ se rechaza } H_0 ; p > \alpha, \text{ no se rechaza } H_0$$

0.016 < 0.05, se rechaza Ho, Las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman 0.730 por lo tanto se puede concluir que las actividades de control influyen positivamente en la gestión financiera, quiere decir que si incremento mis actividades de control; entonces, aumenta la gestión financiera.

V. DISCUSIÓN

En la investigación, para medir la confiabilidad de la aplicación del instrumento, se realizó un análisis estadístico donde se empleó, coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual dio como resultado 0.98 de 1, este rango indica un estado bueno y si tiene coherencia de los los ítems del cuestionario.

Conforme con el objetivo general, Determinar la influencia del control interno de suministros y la gestión financiera en la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se determinó que la empresa está en un proceso de implementar el control interno, el cual ayudara a generar una mayor gestión financiera; sin embargo, el 50% de los encuestados manifiesta que a veces y casi siempre existe influencia del control interno sobre la gestión financiera, es decir al no tener un adecuado control en los procesos de cada área, no podrán conocer la verdadera situación financiera, dando lugar a la toma de decisiones inadecuadas que no le permitirán alcanzar sus metas afectando su rentabilidad. Asimismo, de la comprobación de la hipótesis; Existe Influencia Del Control Interno De Suministros En La Gestión Financiera En La Empresa De Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. se verifica que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.896, este valor es positivo, entonces se concluye que el control interno de suministros influye positivamente o tiene una muy alta correlación con la gestión financiera. Por lo tanto, a un mayor control interno habrá una mayor gestión financiera, estos resultados obtenidos tienen relación notable según la investigación de Otárola, Soto y Tarrillo (2018), sobre el control interno y la gestión financiera en la empresa de telecomunicaciones GYS EIRL, periodo 2015-2016, tuvo como objetivo primordial establecer si el control interno afecta el resultado de la gestión financiera, con metodología semejante, determinando que el mal manejo del control interno afecta significativamente la gestión financiera de la empresa por no contar con un control sólido que no cumple con las exigencias que se requiere, los cuales afectan los índices de liquidez, gestión y rentabilidad, llegando a la conclusión que esta investigación ayudará a la empresa y otras similares como una herramienta de orientación para disminuir riesgos y cumplir con las metas propuestas para tal motivo se deberá optimizar el control en todas sus áreas y así perfeccionar la gestión financiera. Por otro lado también existe una relación con la investigación desarrollada por Cahuana & Soncco (2022) en la investigación el objetivo establecer incidencia del control

interno en la gestión financiera de las Mipymes del sector textil, con metodologías semejantes. Se confirmó que el Control interno si incide en la Gestión financiera de las empresas del sector textil, motivo por el cual se considera que es importante supervisar la parte interna ya que es importante porque permite obtener información fiable y oportuna para una adecuada toma de decisiones. Por último el estudio de Zevallos (2018) cuyo objetivo fue determinar la incidencia del Control Interno de Inventarios en la Gestión Financiera de la empresa Hotel Villa de Paris-Chachapoyas, Trujillo 2017.se aplicó metodología de enfoque cualitativo, descriptivo, diseño no experimental, transversal, se utilizo fue la encuesta y el cuestionario .Por consiguiente , se determinó que el control interno de inventarios es muy débil por lo que la gestión financiera no es la esperada por los bajos si incide de rentabilidad. Concluyó que el control interno incide significativamente en la gestión financiera, motivo por el cual se propone implementar un sistema de control interno cuyo objeto es mejorar la gestión financiera el cual sea más eficiente.

Acorde con el objetivo específico uno, analizar la influencia de la gestión de personas en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se puede analizar que la empresa no implementa de manera adecuada la gestión de personas, pues la mitad de los encuestados responden que solo a veces y casi siempre existe gestión de personas en la empresa, esto debido a una inadecuada gestión que se puede observar en el personal, quien no se encuentra debidamente capacitado y no hay buena distribución de personal por cada área, lo que dificulta el desarrollo de sus actividades de manera correcta. Esto afecta de manera directa a la gestión financiera; puesto que no se lleva una adecuada administración de los recursos financieros y este repercute en el rendimiento y la rentabilidad de la empresa. Asimismo, de la comprobación de la hipótesis; la gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.837, este valor es positivo; por lo tanto, se concluye que la gestión de personas influye positivamente o tiene una muy alta correlación con la gestión financiera, ya que al contar con personal calificado para cada área; se realizara una buena gestión financiera, resultados similares a la investigación de Burbano (2017), Cuyo objetivo es identificar el impacto del control interno en la gestión financiera. La investigación fue aplicada, descriptiva, con enfoque mixto, técnicas de estudio como

análisis documental, de campo y encuesta. Los resultados señalan que la empresa necesita urgentemente un modelo de control interno ya que el mal manejo de sus operaciones en cuanto al control de abastecimiento de suministros y la falta de un personal calificado está afectando directamente a la gestión financiera y su rentabilidad de la empresa. Así mismo existe una semejanza con el estudio desarrollado por Macías (2016), en su investigación tuvo como propósito demostrar la importancia que reviste el Control Interno como apoyo a la gestión financiera, de la Empresa Olimac, Guayaquil. usando metodologías similares. Se determinó que la empresa presenta falencias en cuanto al direccionamiento estratégico, en asignación de responsabilidades, en su estructura organizacional y tampoco se cuenta con manual de responsabilidades y funciones ni se realizan evaluaciones de sus recursos humanos, los cuales afectan directamente la Gestión Financiera. En dicha investigación concluyen que el control interno en la empresa no es apropiado, pero constituye una herramienta primordial para mejorar la gestión de la empresa.

Acorde con el objetivo específico dos, Esbozar como afecta la evaluación de riesgos en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se analiza que la empresa no ha logrado implementar de manera óptima un programa de evaluación de riesgos; puesto que un porcentaje significativo de los encuestados consideran que solo ocurre a veces o casi siempre, esto se da principalmente porque en la empresa hay una deficiente administración que no toma la importancia debida a la evaluación de riesgos, imposibilitando detectar de manera oportuna los eventos negativos y si se detectaron no se comunican inmediatamente, falta de información oportuna y fiable . Como consecuencia afecta negativamente a la gestión financiera, ocasionando resultados desfavorables que repercute en el rendimiento y la rentabilidad de la empresa Transporte GA soluciones y logística SAC. Asimismo, de la comprobación de la hipótesis; La evaluación de riesgos incide en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman es 0.777, este valor es positivo; por lo tanto, se concluye que la evaluación de riesgos influye positivamente o tiene una alta correlación con la gestión financiera. Por lo tanto, si se incrementa la evaluación de riesgo entonces se aumenta la gestión financiera, estos resultados presentan notable semejanza con el estudio de Murillo (2022), sobre el control interno para mejorar la gestión financiera en la empresa Costa Sierra de Guayaquil, en su

investigación tuvo como objetivo analizar el control interno de inventario y cierre de caja chica. Con metodología similar excepto el análisis documental. Los resultados muestran que no cuentan con información oportuna en sus procesos de compra, falta de eficiencia y eficacia ya que no se satisface al cliente. En conclusión, el diseño de un sistema de control interno permitirá optimizar todas sus operaciones en la empresa Costa Sierra y lo primordial se mejorará el manejo de documentos al interior de la empresa y estos ayudaran a cumplir con sus metas propuestas. De igual manera también existe una similitud con el estudio de Burbano (2017), en su investigación control de inventarios y la gestión financiera de la empresa Rectimaindustry Cía. Cuyo objetivo es identificar el impacto del control interno en la gestión financiera. Los resultados señalan que la empresa necesita urgentemente un modelo de control interno ya que el mal manejo de sus operaciones en cuanto al control de abastecimiento de suministros y la falta de un personal calificado está afectando directamente a la gestión financiera la empresa.

Acorde con el objetivo específico tres, Identificar la influencia de las actividades de control en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. Se observa que la empresa no realiza de manera óptima las actividades de control; puesto que, más de la mitad de encuestados consideran que a veces o casi siempre se llevan a cabo actividades de control, esto genera un inadecuado control sobre los suministros y el personal que participan en la actividad económica de la empresa. Por consiguiente, la gestión financiera se ve afectada, no pudiendo supervisar de manera eficiente los recursos financieros para cumplir con los objetivos trazados por la empresa. También de la comprobación de la hipótesis; las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman 0.730 por lo tanto se puede concluir que las actividades de control influyen positivamente en la gestión financiera, quiere decir que si incremento mis actividades de control; entonces, aumenta la gestión financiera, dichos resultados presentan similitud con la investigación realizada por Machuca (2017) la tesis fue elaborada en el rubro de transportes, en Lima distrito San Luis, en su investigación tuvo como propósito implantar que el control interno de suministros y repuestos afecta en el estado de Resultados de una empresa de carga, estas empresas no contaban con un adecuado control interno en cuanto a repuestos y suministros, lo cual

aumentaba los costos de reparación de las unidades, la metodología que se uso fue similar a nuestro estudio. Determinando que el manejo inadecuado del control interno de suministros influye significativamente en el estado de Resultado. Según el autor, Si se realiza mayor control de sus repuestos y suministros menor serán las compras innecesarias en este sentido esto ayudara a las empresas a un correcto desenvolvimiento en cuanto a los procesos de control interno. Del mismo modo tiene una semejanza con la investigación desarrollada por Macías (2016), en su investigación tuvo como propósito demostrar la importancia que reviste el Control Interno como apoyo a la gestión financiera, de la Empresa Olimac, Guayaquil. Se determinó que la empresa presenta falencias en cuanto al direccionamiento estratégico, en asignación de responsabilidades, en su estructura organizacional y tampoco se cuenta con manual de responsabilidades y funciones ni se realizan evaluaciones de sus recursos humanos, los cuales afectan directamente la Gestión Financiera. En dicha investigación concluyen que el control interno en la empresa no es apropiado, pero constituye una herramienta primordial para mejorar la gestión de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

- El estudio determinó, el control interno de suministros influye positivamente en la gestión financiera de la empresa, como lo demuestra el Coeficiente De Correlación Rho De Spearman con un valor de 0.896, asimismo la importancia de significancia es de 0.000; en relación con eso, se puede confirmar que mientras mayor sea el control de suministros será óptimo la gestión financiera.
- Se determinó, la gestión de personas influye positivamente en la administración financiera de la empresa, como lo demuestra el Coeficiente De Correlación Rho de Spearman con una importancia 0.837, asimismo el valor de significancia 0.003; en relación con eso, se puede confirmar que si intensifica la adecuada gestión de personas habrá una excelente gestión financiera.
- Se determinó que el estudio de peligro influye positivamente en la gestión financiera, como lo demuestra el Coeficiente De Correlación Rho de Spearman con un valor de 0.777, asimismo la importancia de significancia 0.008; en relación con eso, se puede confirmar que si existe una debida evaluación de riesgos entonces mejorara la gestión financiera en cuanto al rendimiento y rentabilidad de la empresa.
- Se determinó que los trabajos realizados del control influyen positivamente con la gestión financiera, como lo demuestra, Coeficiente De Correlación Rho de Spearman con un valor de 0.730, asimismo la importancia de significancia 0.016; en relación con eso, se puede confirmar que si incremento mis actividades de control; entonces, se desarrollara una adecuada gestión financiera.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los gerentes, jefes y trabajadores de cada área tener en cuenta que el control de suministros influye en un grado significativo en la administración de finanzas la empresa. se deben llevar acciones de control previas, simultáneas relacionadas con los inventarios de sus suministros; de tal modo se asegure el control óptimo en el área de logística y a la vez en todas las áreas.
- Se sugiere a la empresa pueda emplear eficientemente en controlar los recursos económicos con los que dispone, realizando un cruce de información de sus diferentes áreas y así poder cumplir con el pago a sus proveedores, de esta manera la empresa contara con la disponibilidad de suministros en el momento que los requiera y así podrá mantener operatividad de sus unidades.
- Se sugiere la implementación de un software para el registro de ingreso y salida de sus suministros y repuestos en el área de logística, registro mediante KARDEX con el método de valuación PEPS e informes diarios, de esta manera se planificará adecuadamente las compras evitando tener un mismo producto en gran cantidad, previniendo la perdida de oportunidad.
- Se recomienda una perseverante capacitación, ya que de esa forma se podrá mejorar constante la transformación dentro de la empresa, con el propósito que tenga conocimiento del lugar que están y conocer sus funciones que le encomiendan en sus respectivas oficinas de esta manera poner en práctica los procedimientos señalados, esto otorgará beneficios a la empresa.
- Realizar un flujograma que permita mejorar los procesos entre las áreas de: almacén de suministros, mantenimiento, logística, tesorería y contabilidad. Con la finalidad que los trabajadores en la empresa puedan guiarse en un proceso adecuado el cual ayudara a realizar una buena gestión financiera.

REFERENCIAS

- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales.
- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). Atención primaria, 31(8), 527-538.<https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Aguilar, A., & Cabrale, D. (2010). Evaluación del sistema de control interno en la UBPC Yamaquelles. España: Eumed.
- Apaza, M. (2017). Contabilidad de Instrumentos Financieros. Pacífico Ediciones.
- Cahuana Cordova, D. A., & Soncco Taco, L. E. (2022). El control interno y su incidencia en la gestión financiera de las Mipymes del sector textil, Arequipa 2020.
- Catágora, F. (2013). Sistemas y procedimientos contables. Editorial McGraw Hill.c}
- Cooper, L. (1997). Los nuevos conceptos del control interno: informe coso. Ediciones Díaz de Santos.Committe pf sponsoring organizations of treadaway commission.
- Crisanto, F. (2018). Control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la empresa Inkafarma, Local Faucett, Lima, 2018. [Tesis de licenciatura, Universidad.CesarVallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59162/Crisanto_AG
- Dextre, J., & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control? Contabilidad y Negocios, 7(14), 69-80.
<http://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>
- Burbano Santamaría, J. J. (2017). El control de inventarios y la gestión financiera de la Empresa RECTIMAINDUSTRY Cía. Ltda (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Contabilidad y Auditoría. Carrera Contabilidad y Auditoría).

- Elizondo, Arturo (2013). Proceso contable 4. International Thompson. International Thomson Editores, S. A. de C. V
- Escalante, P. P. (2014). Auditoría financiera: Una opción de ejercicio profesional independiente para el Contador Público. Actualidad contable FACES, 17(28), 40-55. https://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/38758/3/articulo_3.pdf
- Estupiñán, R. (2015). Administracion de riesgos ERM y la auditoria interna Ecoe Ediciones. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co>.
- Flores, J. C. D., & Rivas, R. S. D. P. (2012). ¿ Control de gestión o gestión de control?. Contabilidad y negocios, 7(14), 69-80.
- Fuentes Vásquez, V. M. (2022). Sistema de control interno y la atención a los usuarios en el Ministerio Público de Cusco, 2021.
- Fundación, I. F. R. S. Norma Internacional de Contabilidad 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.
- Giovanny, G. (2011). Control interno en la organización empresarial. Obtenido de gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/control-interno-organizacion-empresarial>.
- Gómez-Selemeneva, D., Blanco Camping, B., & Conde Camilo, J. R. (2013). El sistema de control interno para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en Cuba. GECONTEC. Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y Tecnología, 1(2), 53-65. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2396834
- Gutiérrez-Ruiz, R. L., & Católico-Segura, D. F. (2015). E-control en las entidades de la rama ejecutiva del orden nacional en Colombia. Cuadernos de Contabilidad, 16(SPE42), 553-578. <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/17380/13882>
- Hernández, D. (2016). Variables básicas en la gestión financiera de las empresas. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/variables-basicas-la-gestion-financieras-las-empresas/>
- Hernández, O. (2016). La auditoría interna y su alcance ético empresarial. Actualidad Contable Faces, 19(33), 15-41.

<https://www.redalyc.org/pdf/257/25746579003.pdf>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Universidad de Celaya. McGraw-Hill Interamericana <https://www.academia.edu/43982331/METODOLOG%C3%8>

Jurado Constantine, C. D. L. Á., & Murillo Lozano, D. P. (2022). Sistema de control interno para mejorar la gestión financiera en la empresa Costa Sierra de Guayaquil, 2021 (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil: Facultad de Ciencias Administrativas).

Lawrence J.(2016). Principios de Administración financiera 11va edición Decimosegunda edición. PEARSON EDUCACIÓN.

M. Garcia, J. Ibáñez, F. Alvira (Eds.), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación, Alianza Universidad Textos, Madrid (1993), pp. 141-170

Macías Arana, O. M. (2016). El control interno como apoyo a la gestión financiera en el area de tesoreria de la empresa olimac en la ciudad de guayaquil (Bachelor's thesis).

MACHUCA MONTALVO, V. H. (2017). El sistema de control interno en las compras de suministros, repuestos y su repercusión en el estado del resultado aplicado a una empresa de transportes de carga en el distrito de san luis. lima metropolitana.

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS 2021. Normas Internacionales de Contabilidad Oficializadas - NIC 2021 Definición de las NIIF modificada después de los cambios de nombre introducidos mediante la Constitución revisada de la Fundación IFRS en 2010. <https://www.gob.pe/institucion/mef/informes-publicaciones/2758567-nic-1-del-2021-presentacion-de-estados-financierosros>

Monge Zegarra, Á., Vásquez, E., & Winkelried, D. (2009). ¿ Es el gasto público en programas sociales regresivo en el Perú?. Universidad del Pacífico. Centro de Investigación.

Navarro, F., & Ramos, L. (2016). El control interno en los procesos de producción de l industria litográfica en Barranquilla. Equidad y Desarrollo(25), 245-267. <https://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/3473/2951>

- Otárola Cajavilca, I. J., Soto Díaz, R. L. R., & Tarrillo Bullón, M. A. (2018). El control interno y la gestión financiera de la empresa telecomunicaciones GYS EIRL- periodo 2015-2016
- Parra, L. I. C. (2014). Los sistemas de control interno en las Mipymes y su impacto en la efectividad empresarial. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, (2), 129-146.
- Ramos-Galarza, C., Acosta-Rodas, P., Bolaños-Pasquel, M., & Lepe-Martínez, N. (2020). The role of executive functions in academic performance and behaviour of university students. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 12(3), 444-455.
- Rojas Flores, G., & Requena López, M. F. (2014). Sistema de control interno para la gestión financiera–contable de las ONG de la región Junín.
- Rosillón, M. A. N. (2013). Rentabilidad en la banca universal venezolana: período 2008-2010. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(62), 291-315..
- Sandoval Estupiñán, L. Y., Pineda Báez, C., Bernal Luque, R., & Quiroga Otálora, C. (2020). Los retos del director escolar novel: formación inicial y liderazgo. *Revista complutense de educación*. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/61919>
- Santillana (2015) , *Sistemas de Control interno*, tercera edición. Pearson
- Soto G., C., Ramón G., R., Solórzano G., A., Sarmiento Ch., C., & Mite A., M. (2017). ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS “La clave del equilibrio gerencial” (Primera Ed). Guayaquil: Grupo Compas.
- Stefanell, F. N., & Barrios, L. M. R. (2016). El control interno en los procesos de producción de la industria litográfica en Barranquilla. *Equidad y desarrollo*, (25), 245-267.
- Sulca Ñaupas, V., & Vallejo Bendezú, M. V. (2018). Formación continua y calidad del servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local de Vilcashuamán, Ayacucho 2018.

Vega-de la Cruz, L. O., & Nieves-Julbe, A. F. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín*, 22(1), 50-68. <http://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>

Vizcarra, J. (2008). *Auditoría Financiera*. Primera Edición. Editorial Pacifico S.A.C. Perú: Lima

Zevallos Terrones, E. E. (2018). *Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Gestión Financiera del Hotel Villa de Paris Chachapoyas-Trujillo*, 2017.

ANEXOS

Anexo A. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Z	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL INTERNO	<p>Son las medidas de coordinación, técnicas, herramientas que una empresa usa para salvaguardar y proteger los activos de la organización, verificar la confiabilidad de sus datos contables y promueve la eficiencia operacional.</p> <p>Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados- AICPA</p>	<p>Esta no puede ser estándar, sino que debe adecuarse a las características y necesidades que tengan las organizaciones</p> <p>Será evaluada con la aplicación de la encuesta.</p>	<p>Gestión de personas</p> <p>Evaluación de riesgos</p> <p>Actividades de control</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos humanos ➤ Nivel de capacitación ➤ Seguridad informática ➤ Información oportuna ➤ productos defectuosos ➤ Eficiencia (costo de suministros) y eficacia (cantidad de suministros entregados) ➤ Cumplimiento de las normas de la empresa ➤ Control de suministros

Anexo B. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos											
<p>Problema general ¿Cómo el control interno de suministros influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo la gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021? • ¿Cómo la evaluación de riesgos afecta en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021? • ¿Cómo las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021? 	<p>Objetivo general Determinar la influencia del control interno de suministros en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la influencia de la gestión de personas en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. • Esbozar como afecta la evaluación de riesgos en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. • Identificar la influencia de las actividades de control en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. 	<p>Hipótesis general Existe influencia del control interno de suministros en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La gestión de personas influye en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. • La evaluación de riesgos incide en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC, año 2021. • Las actividades de control influyen en la gestión financiera de la empresa de Transporte GA soluciones y logística SAC del año 2021. 	<p>Técnica</p> <p>Encuestas</p>											
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	Instrumentos											
<p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental – Descriptiva – correlacional</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p>	<p>Poblacion La población está compuesta por 10 trabajadores de la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC.</p> <p>Muestra La muestra para esta investigación son 10 trabajadores de la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">CONTROL INTERNO</td> <td>Gestión logística</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td>Actividades de control</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">GESTION FINANCIERA</td> <td>Planificación y organización</td> </tr> <tr> <td>Control de actividades f.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	CONTROL INTERNO	Gestión logística	Evaluación de riesgos	Actividades de control	GESTION FINANCIERA	Planificación y organización	Control de actividades f.			<p>Questionario</p>
Variable	Dimensiones													
CONTROL INTERNO	Gestión logística													
	Evaluación de riesgos													
	Actividades de control													
GESTION FINANCIERA	Planificación y organización													
	Control de actividades f.													

Anexo C: CUESTIONARIO

OBJETIVO:

Recolectar información sobre “**El control interno en los suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021**”.

Estimado (a) participante:

Tenga usted un cordial saludo. Nos encontramos desarrollando el programa de titulación, taller de tesis, nos es grato dirigirnos a su persona para poder completar el desarrollo de la investigación que se lleva en curso y necesitamos su apoyo respondiendo las siguientes preguntas.

I.- Datos Personales

1. Género	2. Años de antigüedad trabajando
Masculino (1)
Femenino (2)	

3. Profesión	4. Función
Contador (1)
Administrador (2)	
Ingeniero (3)	
Otros (4)	

Título: “El control interno en los suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021”.

NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4

ÍTEMS	1	2	3	4
II VARIABLE X: CONTROL INTERNO				
Gestión de Personas:				
1. ¿Ud. Cree que el empleo adecuado de recursos Humanos es importante para la gestión financiera?				
2. ¿Las áreas cuentan con el personal suficiente para optimizar los procesos?				
3. ¿Las áreas cuentan con personal con los perfiles adecuados para el desarrollo sus actividades?				
4. ¿La empresa cuenta con un comité de capacitación?				
5. ¿Se cuenta con un programa de inducción al personal que ingresa relacionados con el puesto que ocupara?				
Evaluación de Riesgos:				
6. ¿La empresa cuenta con un software que controla las entradas y salidas de suministros?				
7. ¿Tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado?				
8. ¿ El área de logística de la empresa proporciona información manera oportuna al personal del área contable?				

9. ¿Se han detectado e informado de forma oportuna los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar el desarrollo de las actividades de las áreas involucrada?				
10. ¿Se cuenta con información real y oportuna de los faltantes y sobrantes de suministros?				
11. ¿En lo que se refiere a los suministros los problemas detectados se registran y comunican oportunamente a los responsables?				
12. De responder SI en la pregunta anterior ¿los problemas detectados son solucionados de inmediato?16				
Actividades de control:				
13. ¿El personal encargado realiza eficientemente una cotización de sus productos antes de realizar una compra?				
14. ¿la empresa cuenta con suministros suficientes para el mantenimiento de sus unidades?				
15. ¿La empresa cuenta con un encargado de verificar las necesidades de las unidades de carga en lo que se refiere a suministros'?				
16. ¿La autoridad y responsabilidad del personal están claramente definidas en manuales, reglamentos u otros documentos normativos y han sido comunicados formalmente?				
17. ¿Todo el personal conoce sus responsabilidades y actúa de acuerdo a las normas establecidas por la Empresa?				
18. ¿Se realizan inventarios físicos de manera periódica en el área?				
19. ¿Se preparan informes de suministros recibidas en almacén?23				
III VARIABLE Y: GESTIÓN FINANCIERA				

Planificación y organización				
20. ¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de la empresa?				
21. ¿Los requerimientos de suministros son adecuadamente financiados?				
22. ¿la empresa cuenta con un presupuesto mensual o anual para su buen funcionamiento?				
23. ¿Se realiza un adecuado flujo de caja?				
24. ¿EL área encargada entrega la documentación como guías, facturas, etc. para su respectiva contabilización?				
25. ¿Existe control permanente sobre los comprobantes de pago, guías de remisión y otra documentación recibida de los proveedores como parte del proceso operativo en área de almacén?				
Control de actividades financieras				
26. ¿Existe un apropiado registro de las deudas corrientes de la empresa?				
27. ¿Ud. cree que la administración de las deudas corrientes es importante para la toma de decisiones dentro de la empresa?				
28. ¿Considera que el porcentaje de inversión de suministros es importante?				
29. ¿Se analiza la información a través de ratios financieros?				
30. ¿El costo de venta se ve afectado por el mal control de suministros?				
31. ¿Cree usted que repercute el manejo de suministros en el resultado del negocio?				

Gracias, por contestar.

Anexo D: Resultado de la encuesta en Excel

	1. Género	2. Años de antigüedad	3. Profesión	4. Función	5. ¿ Ud. Cree q	6. ¿Las áreas	7. ¿Las áreas c	8. ¿ La empres	9. ¿Se cuenta	10. ¿La empres	11. ¿Tiene imp	12. ¿ El área d	13. ¿Se han de	14. ¿
1	1	1	1	1 Asistente contable	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
2	2	10	1	1 Jefe de Contabilidad	4	4	4	3	4	4	4	3	2	
3	2	1	1	1 Asistente contable	4	2	3	3	4	4	3	3	3	
4	1	4	4	4 Asistente Contable	4	3	3	1	4	4	4	1	4	
5	1	1	2	2 Administrador	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
6	2	1	2	2 Asistente de Logística	3	3	3	2	2	3	3	3	3	
7	1	1	4	4 Auxiliar de Almacén	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
8	2	10	4	4 Logística	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
9	2	6	2	2 Tesorería	2	3	2	2	1	3	2	2	3	
10	1	18	4	4 Tesorería	4	3	2	2	2	2	2	2	2	

Anexo E: Vista de variables

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
IP1	Númérico	8	0	Genero	(1. Masculin...	Ninguna	8	Derecha	Nominal	Entrada
IP2	Cadena	8	0	Años de antigüedad trabajando	Ninguna	Ninguna	8	Izquierda	Escala	Entrada
IP3	Númérico	8	0	Profesión	(1. Contador...	Ninguna	9	Derecha	Nominal	Entrada
IP4	Cadena	32	0	Función	Ninguna	Ninguna	8	Izquierda	Nominal	Entrada
IP5	Númérico	8	0	¿ Ud. Cree que el empleo adecuado de recurso...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP6	Númérico	8	0	¿Las áreas cuentan con el personal suficiente ...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP7	Númérico	8	0	¿Las áreas cuentan con personal con los perfil...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP8	Númérico	8	0	¿ La empresa cuenta con un comité de capacita...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP9	Númérico	8	0	¿Se cuenta con un programa de inducción al p...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP10	Númérico	8	0	¿La empresa cuenta con un software que contr...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP11	Númérico	8	0	¿Tiene implementados controles para asegurar ...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP12	Númérico	8	0	¿ El área de logística de la empresa proporcion...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP13	Númérico	8	0	¿Se han detectado e informado de forma oportu...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP14	Númérico	8	0	¿Se cuenta con información real y oportuna de ...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP15	Númérico	8	0	¿En lo que se refiere a los suministros los probl...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP16	Númérico	8	0	De responder SI en la pregunta anterior ¿ los pr...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP17	Númérico	8	0	¿El personal encargado realiza eficientemente ...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP18	Númérico	8	0	¿La empresa cuentan con suministros suficien...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP19	Númérico	8	0	¿La empresa cuenta con un encargado de verifi...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP20	Númérico	8	0	¿La autoridad y responsabilidad del personal es...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP21	Númérico	8	0	¿Todo el personal conoce sus responsabilidad...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP22	Númérico	8	0	¿Se realizan inventarios físicos de manera penó...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP23	Númérico	8	0	¿Se preparan informes de suministros recibidas...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP24	Númérico	8	0	¿Considera usted que la planificación financiera...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP25	Númérico	8	0	¿Los requerimientos de suministros son adecu...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP26	Númérico	8	0	¿La empresa cuenta con un presupuesto mensu...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP27	Númérico	8	0	¿Se realiza un adecuado flujo de caja ?	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
IP28	Númérico	8	0	¿EL área encargada entrega la documentación ...	(1. Nunca)...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Anexo F: Vista de datos

Visible: 35 de 35 variables

	IP1	IP2	IP3	IP4	IP5	IP6	IP7	IP8	IP9	IP10	IP11	IP12	IP13	IP14	IP15	IP16	IP17	I
1	Masculino	1	Contador Asistente ...		Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	
2	Femenino	10	Contador Jefe de Co...		Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	
3	Femenino	1	Contador Asistente ...		Siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	Siempre	
4	Masculino	4	Otros Asistente ...		Siempre	Casi siempre	Casi siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	A veces	A veces	A veces	Casi
5	Masculino	1	Administrador Administra...		Siempre	Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	
6	Femenino	1	Administrador Asistente ...		Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	A veces	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Casi
7	Masculino	1	Otros Auxiliar de ...		Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	
8	Femenino	10	Otros Logística		Siempre	Siempre	Casi siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	
9	Femenino	6	Administrador Tesorería		A veces	Casi siempre	A veces	A veces	Nunca	Casi siempre	A veces	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	A veces	Casi siempre	
10	Masculino	18	Otros Tesorería		Siempre	Casi siempre	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		

Vista de datos Vista de variables

Anexo G: Análisis de Fiabilidad

➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	31

Anexo

H: Validación de instrumentos a través de juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 20 de febrero del 2023

Señor:

Mag. Juan Daniel Toledo

Martínez Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El Título de la investigación es “El control interno de suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021”. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables y financieros.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



SINARAHUA REVIER CANDY GILIBERTH

VALERIANADNI: 48315728



TEJADA HUAMANI AYDE

DNI: 45520147

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE X: CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión de personas							
1	¿Ud. Cree que el empleo adecuado de recursos Humanos es importante para gestión financiera?	X		X		X		
2	¿Las áreas cuentan con el personal suficiente para optimizar los procesos?	X		X		X		
3	¿Las áreas cuentan con personal con los perfiles adecuados para el desarrollo sus actividades?	X		X		X		
4	¿La empresa cuenta con un comité de capacitación?	X		X		X		
5	¿Se cuenta con un programa de inducción al personal que ingresa relacionados con el puesto que ocupara?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Evaluación de Riesgos							
6	¿La empresa cuenta con un software que controla las entradas y salidas de suministros?	X		X		X		
7	¿Tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado?	X		X		X		
8	¿El área de logística de la empresa proporciona información manera oportuna al personal del área contable?	X		X		X		
9	¿Se han detectado e informado de forma oportuna los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar el desarrollo de las actividades de las áreas involucrada?	X		X		X		
10	Se cuenta con información real y oportuna de los faltantes y sobrantes de suministros	X		X		X		

11	¿en lo que se refiere a los suministros los problemas detectados se registran y comunican oportunamente a los responsables?	X		X		X		
12	De responder SI en la pregunta anterior ¿los problemas detectados son solucionados de inmediato?	X		X		X		
DIMENSION 3: Actividades de control								
13	¿El personal encargado realiza eficientemente una cotización de sus productos antes de realizar una compra?	X		X		X		
14	¿la empresa cuenta con suministros suficientes para el mantenimiento de sus unidades?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE Y: GESTIÓN FINANCIERA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1 : Planificación y organización							
1	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los requerimientos de suministros son adecuadamente financiados ?	X		X		X		
3	¿la empresa cuenta con un presupuesto mensual o anual para su buen funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Uds. Cree que es importante la planificación financiera?	X		X		X		
5	¿EL área encargada entrega la documentación como guías, facturas, etc. para su respectiva contabilización ?	X		X		X		
6	¿Existe control permanente sobre los comprobantes de pago, guías de remisión y otra documentación recibida de los proveedores como parte del proceso operativo en área de almacén?	X		X		X		
	DIMENSION 2 : Control de actividades financieras							
7	¿Existe un apropiado registro de las deudas corrientes de la empresa?	X		X		X		
8	¿Uds. cree que la administración de las deudas corrientes es importante para la toma de decisiones dentro de la empresa?	X		X		X		
9	¿Considera que el porcentaje de inversión de suministros es importante?	X		X		X		
10	¿Se analiza la información a través de ratios financieros?	X		X		X		
11	¿el costo de venta se ve afectado por el mal control de suministros?	X		X		X		

12	¿cree usted que repercute el manejo de suministros en el resultado del negocio?	X		X		X			
----	---	---	--	---	--	---	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

23 de febrero del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

TOLEDO MARTÍNEZ JUAN DANIEL

Especialidad del evaluador:

Contador Público Público, Maestro en Ciencias Administrativas con mención en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA

Mtro. CPC J. Daniel Toledo M.
MAT. 14-726



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 27 de febrero del 2023

Señor:

Dr. CPC Wilfredo Octavio Salazar Paz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El Título de la investigación es “El control interno de suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021”. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables y financieros.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



SINARAHUA REVIER CANDY GILIBERTH

DNI: 48315728



TEJADA HUAMANI AYDE VALERIANA

DNI: 45520147

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE X: CONTROL INTERNO**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión de personas							
1	¿Ud. Cree que el empleo adecuado de recursos Humanos es importante para gestión financiera?	X		X		X		
2	¿Las áreas cuentan con el personal suficiente para optimizar los procesos?	X		X		X		
3	¿Las áreas cuentan con personal con los perfiles adecuados para el desarrollo sus actividades?	X		X		X		
4	¿La empresa cuenta con un comité de capacitación ?	X		X		X		
5	¿Se cuenta con un programa de inducción al personal que ingresa relacionados con el puesto que ocupara?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Evaluación de Riesgos							
6	¿La empresa cuenta con un software que controla las entradas y salidas de suministros?	X		X		X		
7	¿Tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado?	X		X		X		
8	¿El área de logística de la empresa proporciona información manera oportuna al personal del área contable?	X		X		X		
9	¿Se han detectado e informado de forma oportuna los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar el desarrollo de las actividades de las áreas involucrada?	X		X		X		
10	Se cuenta con información real y oportuna de los faltantes y sobrantes de suministros	X		X		X		
11	¿en lo que se refiere a los suministros los problemas detectados se registran y comunican oportunamente a los responsables?	X		X		X		

12	De responder SI en la pregunta anterior ¿los problemas detectados son solucionados de inmediato?	X		X		X	
DIMENSION 3: Actividades de control							
13	¿El personal encargado realiza eficientemente una cotización de sus productos antes de realizar una compra?	X		X		X	
14	¿la empresa cuenta con suministros suficientes para el mantenimiento de sus unidades?	X		X		X	
15	¿La empresa cuenta con un encargado de verificar las necesidades de las unidades de carga en lo que se refiere a suministros?	X		X		X	
16	¿La autoridad y responsabilidad del personal están claramente definidas en manuales, reglamentos u otros documentos normativos y han sido comunicados formalmente?	X		X		X	
17	¿Todo el personal conoce sus responsabilidades y actúa de acuerdo a las normas establecidas por la empresa?	X		X		X	
18	¿Se realizan inventarios físicos de manera periódica en el área?	X		X		X	
19	¿Se preparan informes de suministros recibidas en almacén?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

03 de marzo del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Salazar Paz Wilfredo Octavio

Especialidad del evaluador:

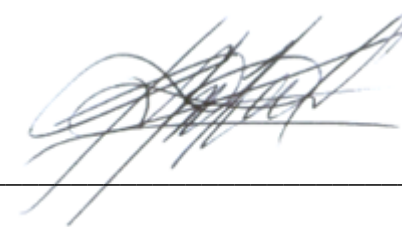
MBA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.



FIRMA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE Y: GESTIÓN FINANCIERA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planificación y organización							
1	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los requerimientos de suministros son adecuadamente financiados?	X		X		X		
3	¿la empresa cuenta con un presupuesto mensual o anual para su buen funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Se realiza un adecuado flujo de caja?	X		X		X		
5	¿EL área encargada entrega la documentación como guías, facturas, etc. para su respectiva contabilización?	X		X		X		
6	¿Existe control permanente sobre los comprobantes de pago, guías de remisión y otra documentación recibida de los proveedores como parte del proceso operativo en área de almacén?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Control de actividades financieras							

7	¿Existe un apropiado registro de las deudas corrientes de la empresa?	X		X		X	
8	¿Ud. cree que la administración de las deudas corrientes es importante para la toma de decisiones dentro de la empresa?	X		X		X	
9	¿Considera que el porcentaje de inversión de suministros es importante?	X		X		X	
10	¿Se analiza la información a través de ratios financieros?	X		X		X	
11	¿el costo de venta se ve afectado por el mal control de suministros?	X		X		X	
12	¿cree usted que repercute el manejo de suministros en el resultado del negocio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

03 de marzo del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Salazar Paz Wilfredo Octavio

Especialidad del evaluador:

MBA

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'D. J. J.', written over a horizontal line.

FIRMA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE PRESENTACIÓN

Lima, 27 de febrero del 2023

Señor:

Dr. Juan Britman Vallejos Tafur

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Reciba un cordial saludo, es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestra consideración, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachilleres de la Carrera Profesional de Contabilidad, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el título profesional de Contador Público.

El Título de la investigación es “El control interno de suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021”. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas contables y financieros.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene: Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole los sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



SINARAHUA REVIER CANDY GILIBERTH

DNI: 48315728



TEJADA HUAMANI AYDE VALERIANA

DNI: 45520147

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:

VARIABLE X: CONTROL INTERNO

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Gestión de personas							
1	¿Ud. Cree que el empleo adecuado de recursos Humanos es importante para gestión financiera?	X		X		X		
2	¿Las áreas cuentan con el personal suficiente para optimizar los procesos?	X		X		X		
3	¿Las áreas cuentan con personal con los perfiles adecuados para el desarrollo sus actividades?	X		X		X		
4	¿La empresa cuenta con un comité de capacitación?	X		X		X		
5	¿Se cuenta con un programa de inducción al personal que ingresa relacionados con el puesto que ocupara?	X		X		X		
	DIMENSION 2: Evaluación de Riesgos							
6	¿La empresa cuenta con un software que controla las entradas y salidas de suministros?	X		X		X		
7	¿Tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de la información se realice por el personal facultado?	X		X		X		
8	¿El área de logística de la empresa proporciona información manera oportuna al personal del área contable?	X		X		X		
9	¿Se han detectado e informado de forma oportuna los eventos negativos (riesgos) que pueden afectar el desarrollo de las actividades de las áreas involucrada?	X		X		X		
10	¿Se cuenta con información real y oportuna de los faltantes y sobrantes de suministros?	X		X		X		

11	¿En lo que se refiere a los suministros los problemas detectados se registran y comunican oportunamente a los responsables?	X		X		X	
12	De responder SI en la pregunta anterior ¿los problemas detectados son solucionados de inmediato?	X		X		X	
DIMENSION 3: Actividades de control							
13	¿El personal encargado realiza eficientemente una cotización de sus productos antes de realizar una compra?	X		X		X	
14	¿la empresa cuenta con suministros suficientes para el mantenimiento de sus unidades?	X		X		X	
15	¿La empresa cuenta con un encargado de verificar las necesidades de las unidades de carga en lo que se refiere a suministros'?	X		X		X	
16	¿La autoridad y responsabilidad del personal están claramente definidas en manuales, reglamentos u otros documentos normativos y han sido comunicados formalmente?	X		X		X	
17	¿Todo el personal conoce sus responsabilidades y actúa de acuerdo a las normas establecidas por la empresa?	X		X		X	
18	¿Se realizan inventarios físicos de manera periódica en el área?	X		X		X	
19	¿Se preparan informes de suministros recibidas en almacén?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente instrumento cumple con los parámetros suficientes para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [x]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

27 de febrero del 2023

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vallejos Tafur Juan Britman


Especialidad del evaluador: Doctor en Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.



Dr. CPC. Juan Brito Vallejos Tafur
MAT. C.C.P.S.M. 19 - 524

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE:
VARIABLE Y: GESTIÓN FINANCIERA**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planificación y organización							
1	¿Considera usted que la planificación financiera forma parte de las herramientas en la gestión financiera de la empresa?	X		X		X		
2	¿Los requerimientos de suministros son adecuadamente financiados?	X		X		X		
3	¿la empresa cuenta con un presupuesto mensual o anual para su buen funcionamiento?	X		X		X		
4	¿Se realiza un adecuado flujo de caja?	X		X		X		

5	¿EL área encargada entrega la documentación como guías, facturas, etc. para su respectiva contabilización?	X		X		X	
6	¿Existe control permanente sobre los comprobantes de pago, guías de remisión y otra documentación recibida de los proveedores como parte del proceso operativo en área de almacén?	X		X		X	
DIMENSION 2: Control de actividades financieras							
7	¿Existe un apropiado registro de las deudas corrientes de la empresa?	X		X		X	
8	¿Ud. cree que la administración de las deudas corrientes es importante para la toma de decisiones dentro de la empresa?	X		X		X	
9	¿Considera que el porcentaje de inversión de suministros es importante?	X		X		X	
10	¿Se analiza la información a través de ratios financieros?	X		X		X	
11	¿El costo de venta se ve afectado por el mal control de suministros?	X		X		X	
12	¿cree usted que repercute el manejo de suministros en el resultado del negocio?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El presente instrumento cumple con los parámetros suficientes para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

27 de febrero del

2023

Apellidos y nombres del juez evaluador:

Vallejos Tafur Juan Britman

Especialidad del evaluador:

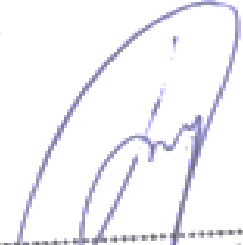
Doctor en Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems son suficientes para medir la dimensión.



Dr. CPC. Juan Britman Vallejos Tafur
MAT. C.C.P.S.M. 19 - 524

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 20 de febrero del 2023.

De mi especial consideración:

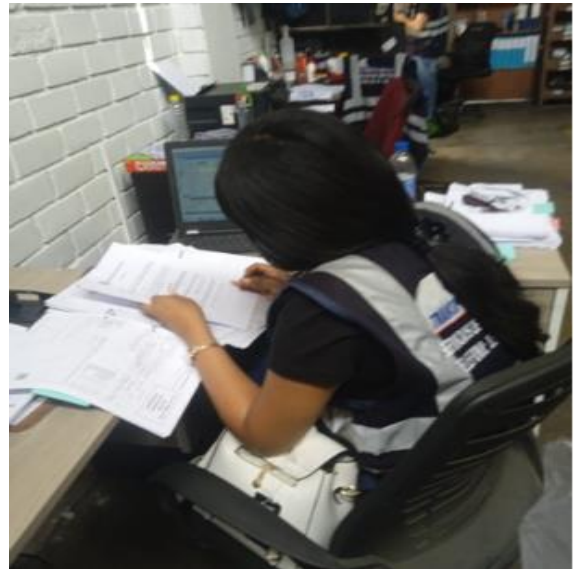
Reciba mi cordial saludo a nombre de la empresa TRANSPORTE GA SOLUCIONES Y LOGÍSTICA S.A.C. y mi persona JHOSUA FRANCO BALLADARES identificado con DNI N., con el cargo jefe del área de logística en la empresa.

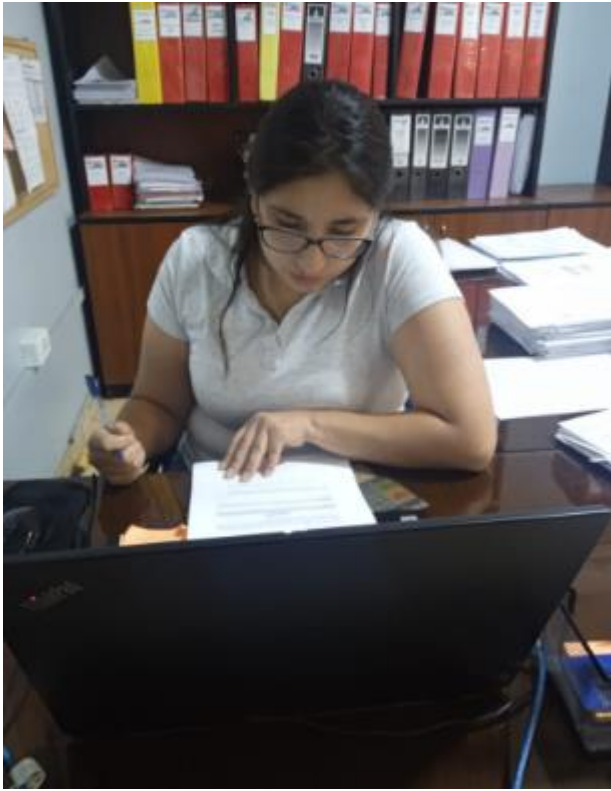
El motivo de la presente es para autorizar la solicitud presentada por SINARAHUA REVIER CANDY GILIBERTH con DNI N°48315728 y TEJADA HUAMANI AYDE VALERIANA con DNI 45520147, concedo el derecho de desarrollar su proyecto de investigación "El control interno en los suministros y la gestión financiera en la empresa de transporte GA Soluciones y Logísticas SAC, Año 2021." Y a su vez la publicación de dicho desarrollo del proyecto de investigación, a la Universidad Cesar Vallejo S.A.C para tomar parte del repositorio que lo contenga.

Se expide la siguiente autorización para los fines correspondientes.

Atentamente.


GRUPO ALARCON
JHOSUA FRANCO VALLADARES
JEFE DE LOGISTICA







UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO DE SUMINISTROS Y LA GESTIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES GA SOLUCIONES Y LOGÍSTICAS SAC AÑO 2021", cuyos autores son SINARAHUA REVIER CANDY GILIBERTH, TEJADA HUAMANI AYDE VALERIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Mayo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO DNI: 08701208 ORCID: 0000-0002-5394-1619	Firmado electrónicamente por: CMENDOZATO el 08-05-2023 08:56:51

Código documento Trilce: TRI - 0542257