



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Diseño, validación y confiabilidad de una escala sobre  
disonancia cognitiva en mujeres víctimas de violencia  
familiar, Villa Estela, Ancón, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR**

Hector Alexis Franco Berrios

**ASESOR**

Mg. Carlos Velásquez Centeno

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Psicometría

LIMA – PERÚ

2016

## **PÁGINA DEL JURADO**

Dr. Víctor Candela Ayllón  
Presidente

Mg. Fernando Rosario Quiroz  
Secretario

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola  
Vocal

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a mi familia, y todas las personas que ayudaron directa e indirectamente, este trabajo tiene muchos "co-autores" sentimentales, todo va dedicado a ustedes.

## **AGRADECIMIENTO**

Para empezar, son varias las personas a las que les debo más que las gracias, es muy grande la ayuda puesta en esta investigación que me siento en una gran deuda con cada una de ellas. Silvia, Luis, Yolanda. Gracias por absolutamente todo el apoyo brindado

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Hector Alexis Franco Berrios con DNI N° 47523311 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de febrero del 2017

-----

Hector Alexis Franco Berrios

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Diseño, validación y confiabilidad de una escala sobre disonancia cognitiva en mujeres víctimas de violencia familiar, Villa Estela, Ancón, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado.

## INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	2
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	3
Causas de la disonancia cognitiva .....	6
Elementos psicológicos.....	6
Elementos situacionales .....	7
¿De qué depende que la disonancia no sea un hecho de momento? .....	7
Proporción de la magnitud .....	8
Violencia de género .....	9
Formas de violencia contra la mujer .....	10
Violencia física .....	10
Violencia psicológica.....	10
Violencia sexual .....	10
Consecuencias psicológicas de violencia contra la mujer.....	10
1.4 Formulación del problema .....	13
1.4.1 Problema general .....	13
1.4.2 Problemas específicos .....	13
1.5 JUSTIFICACIÓN .....	13
1.6 HIPOTESIS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.6.1 Hipótesis general .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.6.2 Hipótesis específicas.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

1.7 OBJETIVOS .....	14
1.7.1 Objetivo general .....	14
1.7.2 Objetivos específicos .....	14
METODO.....	14
2.1 Diseño, tipo y nivel de investigación .....	15
2.2 Variable.....	15
2.2.1 Definición operacional.....	15
2.2.2 Operacionalización de la variable .....	15
2.2.3 Matriz de operacionalización de la variable ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.3 POBLACION MUESTRA Y MUESTREO .....	16
2.3.1 Población .....	16
2.3.2 Muestra .....	16
2.3.4 Muestreo .....	16
2.3.5 Criterios de inclusión:.....	16
2.3.6 Criterios de exclusión: .....	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
2.5 Técnica de análisis de datos .....	17
2.6 Aspectos éticos.....	18
RESULTADOS .....	19
DISCUSIÓN .....	32
CONCLUSIONES.....	34
RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	36



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Confiabilidad del test general</i> .....	17
Tabla 2 <i>Estadísticos ítem – test de la escala en general</i> .....	17
Tabla 3 <i>Confiabilidad del factor social</i> .....	18
Tabla 4 <i>Estadísticos ítem - test del factor social</i> .....	18
Tabla 5 <i>Confiabilidad del factor individual</i> .....	18
Tabla 6 <i>Estadísticos ítem - test del factor individual</i> .....	19
Tabla 7 <i>Confiabilidad del factor actitudinal</i> .....	19
Tabla 8 <i>Estadísticos ítem - test del factor actitudinal</i> .....	20
Tabla 9 <i>Confiabilidad del factor fisiológico</i> .....	20
Tabla 10 <i>Estadísticos ítem - test del factor fisiológico</i> .....	20
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov</i> .....	21
Tabla 12 <i>Correlación con el estadístico <math>r</math> de Pearson</i> .....	22
Tabla 14 <i>Análisis factorial de la escala de disonancia cognitiva, Prueba KMO</i> .....	23
Tabla 13 <i>Cuadro de la varianza total explicada de la escala</i> .....	24
Tabla 14 <i>Método de división mitad por mitad de la escala de disonancia cognitiva</i> . .....	25
Tabla 15 <i>Baremos para la escala de disonancia cognitiva</i> .....	26
Tabla 16 <i>Nivel de disonancia cognitiva en la muestra aplicada</i> .....	27

## RESUMEN

La investigación titulada “Diseño, validación y confiabilidad de una escala sobre disonancia cognitiva en mujeres víctimas de violencia familiar en Villa Estela, Ancón, 2016” Tiene como objetivo principal crear una escala capaz de medir este proceso interno. Se aplicaron 242 escalas mediante el muestreo aleatorio simple y utilizando algunos criterios de exclusión e inclusión. A nivel psicométrico los resultados fueron favorables ya que la escala en general tuvo un buen nivel de confiabilidad (0.818). Con respecto a la confiabilidad de los factores, dos de ellos tienen un bajo nivel de confiabilidad y los otros dos poseen un buen nivel de confiabilidad. Los ítems poseen un buen nivel de validez, así mismo, existe una correlación significativa entre los factores y el total de la escala. En lo concerniente al nivel de disonancia cognitiva en la muestra evaluada se observa que existe un alto nivel de este proceso. La principal conclusión es que Existe un alto nivel de disonancia en esta muestra que vive episodios de violencia significativos, también que según la teoría la persona buscara el equilibrio ante la disonancia, esto es demostrado en el aumento de atenciones por violencia en el centro de salud de la localidad.

**Palabras claves:** Disonancia, violencia, validez, confiabilidad, diseño.

## **ABSTRACT**

The research entitled "Design, validation and reliability of a scale on cognitive dissonance in women victims of family violence in Villa Estela, Ancón, 2016" Its main objective is to create a scale capable of measuring this internal process. 242 scales were applied using simple random sampling and using some exclusion and inclusion criteria. At the psychometric level the results were favorable since the scale in general had a good level of reliability (0.818). With respect to the reliability of the factors, two of them have a low level of reliability and the other two have a good level of reliability. The items have a good level of validity, as well, there is a significant correlation between the factors and the total of the scale. Regarding the level of cognitive dissonance in the sample evaluated, it is observed that there is a high level of this process. The main conclusion is that there is a high level of dissonance in this sample that experiences significant episodes of violence, also according to the theory the person seeks balance in the face of dissonance, this is demonstrated in the increase of attention by violence in the health center of the locality.

Keywords: Dissonance, violence, validity, reliability, design.