



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Buenas Prácticas en Gestión Empresarial para reducir Costos del Proceso Productivo en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C,  
Trujillo 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA**  
**ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Severino Ortiz, Mixi Fani

**ASESORA METODÓLOGA:**

Dra. Olenka Ana Catherine, Espinoza Rodríguez

**ASESORAS ESPECIALISTA:**

Dra. Clara Elizabeth, Ugaz Barrantes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

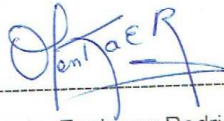
Planificación

**TRUJILLO –PERÚ**

**2017**

## Página de jurado

### Página de Jurado



Dra. Olenka Espinoza Rodriguez  
Presidente



Dra. Clara Ugaz Barrantes  
Secretaria



Mg. Ericka Rodriguez Leyva  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres y a mis hermanos por su apoyo incondicional durante todo el transcurso de mi carrera profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios por iluminar mi camino y darme la fuerza para llegar a cumplir mi meta principal, que es formarme como profesional.

A mis progenitores y hermanos por su apoyo incondicional en cada paso de mi carrera, por sus palabras alentadoras, las cuales me impulsaron a seguir adelante.

A mi metodóloga, asesora y profesores quienes me brindaron sus conocimientos para poder formarme como profesional, ha ellos mi intenso agradecimiento.

A mis amigos por su apoyo en todo momento de mi vida, que siempre estuvieron a pesar de las dificultades que se presentaron.

Al dueño de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, por su colaboración para hacer posible esta investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo Mixi Fani Severino Ortiz con DNI N° 43153456 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo declaro bajo juramento que los datos e información obtenida que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultando u omisión tanto de los documentos como información aportada por la cual me someto a las normas academicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo Diciembre 2017



Mixi Fani Sverino Ortiz  
DNI : 43153456

## **Presentación**

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada Buenas Prácticas en Gestión Empresarial para reducir Costos del Proceso Productivo, la misma que me someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciada en Administración.

La autora

## INDICE

Página de jurado .....	ii
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iv
Presentación .....	vi
Resumen .....	viii
Abstract .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>I. Introducción.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Realidad Problemática.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Trabajos Previos .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>19</b>
<b>1.4. Formulación del problema.....</b>	<b>34</b>
<b>1.5. Justificaciones del estudio.....</b>	<b>35</b>
<b>1.6. Hipótesis.....</b>	<b>35</b>
<b>1.7. Objetivos General .....</b>	<b>35</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>36</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>37</b>
<b>2.1 Tipo de la investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>2.2 Variables y operacionalización de variables .....</b>	<b>39</b>
<b>2.3 Población y muestra.....</b>	<b>41</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....</b>	<b>41</b>
<b>2.5 Método de análisis de datos .....</b>	<b>41</b>
<b>2.6 Aspectos éticos.....</b>	<b>43</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>44</b>
<b>IV. Discusión .....</b>	<b>51</b>
<b>V. Conclusiones .....</b>	<b>55</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>58</b>
<b>VII. PROPUESTA.....</b>	<b>59</b>
<b>VIII. Referencias.....</b>	<b>73</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>81</b>

## Resumen

La finalidad del estudio es proyectar las buenas prácticas empresarial tomando en cuenta las dimensiones de eficiencia economía, desempeño ambiental y desarrollo organizacional donde ayudarían a reducir los costos del proceso productivo de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C – 2017. Teniendo como información un cuadro resumen donde detalla las utilidades trimestral del antes y después, se ha observado que la variación proyectada de las buenas prácticas son rentables y que deberían ser tomadas en la empresa Dual, también se tomó en cuenta el tipo de la investigación no experimental, de corte transversal y descriptivo, la población también forma parte de la investigación y son representados con los documentos perteneciente a la empresa como: (La guía documental), la muestra a utilizar fue la misma de la población, la técnica que se utilizó fue: análisis documental, el instrumento: la guía del análisis documental. Y por último se concluye que los resultados proyectados en la investigación fueron rentables, porque ayudaron a tener una perspectiva diferente por medio de las buenas prácticas donde las dimensiones más resaltantes fueron: eficiencia economía con un monto del antes de s/3,191.35 y el de ahora 5,377.95, desempeño ambiental antes s/ (0) ahora 152.87, desarrollo organizacional s/ 1,385.26 y el monto total de antes s/ 3,191.35 ahora s/ 6,916.08 y finalmente la reducción mensual fue 3,724.72 de la utilidad proyectando las buenas prácticas.

**Palabras claves: eficiencia economía, desempeño ambiental y desarrollo**



## **Abstract**

The purpose of the study is to project the good business practices taking into account the dimensions of efficiency, economy, environmental performance and organizational development where they would help to reduce the costs of the productive process of the company Dual Corporación de Servicios Generales SAC - 2017. Taking as information a table summary where it details the quarterly utilities of the before and after, it has been observed that the projected variation of the good practices are profitable and that they should be taken in the Dual company, the type of the non-experimental, cross-sectional investigation was also taken into account and described, the population is also part of the investigation and are represented with documents belonging to the company such as: (The documentary guide), the sample to be used was the same as the population, the technique used was: documentary analysis, the instrument: the document analysis guide. And finally It is concluded that the results projected in the research were profitable, because they helped to have a different perspective through good practices where the most outstanding dimensions were: efficiency economy with an amount of before s / 3,191.35 and now 5.377.95, performance environmental before s / (0) now 152.87, organizational development s / 1,385.26 and the total amount of before s / 3,191 .35 now s / 6,916.08 and finally the monthly reduction was 3,724.72 of the utility projecting good practices.

**Keywords: economy efficiency, environmental performance and development**

# I. INTRODUCCIÓN

## I. Introducción

### 1.1 Realidad Problemática

Hoy en día en el mundo de las Buenas Prácticas, vienen siendo aplicadas en las distintas empresas con la finalidad de mejorar la optimización y utilización de sus recursos. Estos son llevados a través de distintas actividades en el entorno empresarial, con la finalidad de mejorar los procesos o etapas del proceso productivo.

En el Perú estas buenas prácticas son implementadas y desarrolladas en las empresas con el propósito de solucionar problemas en los diferentes procesos de producción y fabricación. Actualmente a muchas de ellas les está cobrando la factura por el desinterés y la falta de concientización de mejorar; resaltando la demanda de un presupuesto no contabilizado. La buena práctica es de gran interés para la mejora continua en los variados procesos productivos y el aumento de la rentabilidad. De esta manera las buenas prácticas van dejando respuestas positivas en el ámbito empresarial.

La región La Libertad dentro de sus actividades económicas prima las manufactureras de calzado, textil, metalmecánica, confecciones entre otras. Una de las empresas en el sector de confecciones encontramos a la Empresa Dual, dedicada a la fabricación de ropa industrial. Dual viene trabajando 11 años en el mercado trujillano desarrollando su principal actividad la confección de prendas (Ropa industrial) para las diferentes empresas vigentes en el sector de La Libertad dentro de ellas encontramos Empresa Campo Sol, Grupo Roció, AvícolaYugoslavia, ProcesadoraAvícola Saturno. Dual es una empresa que trabaja con ahínco y perseverancia frente a los cambios económicos que vive el país. Frente a ello el país vivió una etapa difícil por los desastres naturales donde se vio afectada la producción y comercialización de sus productos y la misma ciudadanía. Dual sigue haciéndole frente a los cambios económicos; es por ello que la dirección de su producción la llevo a diversificar sus productos para instituciones educativas resaltando nuevamente en la venta de chorts como producto nuevo en su producción. La empresa compete constantemente sin quedarse en el olvido. La misión de la empresa de confecciones de prendas de vestir Dual Corporación de Servicios Generales SAC, es ofrecer un servicio de buena calidad. Actualmente cuenta con las normas de registro SIIU

(Registro Internacional de la actividad económica) según el código 1410, en el cual le permite trabajar. Y su visión es contar con todas las normas o registros que le faciliten seguir trabajando en el sector manufacturero para lograr la formalización estándar de isos, es decir; las normas que le permitirán comercializar sus productos a nivel internacional. Actualmente la empresa se encuentra en proceso de la búsqueda de nuevos mercados para seguir creciendo.

En la empresa Dual se realizó un recorrido por las instalaciones, donde se puede observar que la empresa realiza actividades en las siguientes etapas tales como: el diseño, selección del material, trazo, corte de la tela, habilitado, remachado, acabado bordado y planchado. También se pudo visualizar que almacena retazos o desechos de tela en gran cantidad, lo cual es un costo, genera un desembolso de dinero que a su vez afecta en el rubro del negocio. Dual, no contabiliza ese gasto lo cual es perjudicial económicamente y para el medio ambiente. Dual, es una empresa que vive en competencia con empresas dedicadas al mismo rubro comercial ubicadas en el mercado local.

A nivel internacional se llevó a cabo un programa conductor por medio de la Agencia Alemana de Cooperación técnica (GTZ) (2002), guía donde se desarrollaron talleres que están orientados a determinados sectores económicos. En este taller se logró realizar a través del financiamiento de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ), Junto con un grupo de especialistas y asesores. Los países más resaltantes donde se aplicaron los talleres fueron: Brasil, las Filipinas, en Sri Lanka y en Tailandia. Estos Talleres fueron los siguientes: mecánicos, Curtidurías, Fábricas de zapatos, Panaderías y pastelerías, Carpinterías e industrias de muebles, Hoteles, Industria alimenticia, Empresas agrícolas (en elaboración).

Con la participación de estas organizaciones y el apoyo de las empresas participantes desarrollaron programas que les fue de ayuda para mejorar y a implementar las buenas prácticas con finalidad de obtener mejores resultados y, asimismo optimizar los costos en los diferentes procesos productivos, diferenciados en los sectores que si aplican las buenas prácticas para su mejora continua.

Podemos entender que los estudios realizados en las empresas a nivel internacional han dejado un resultado gratificante en la gestión empresarial.

En términos generales Gestión (2016) podemos decir que en el ámbito nacional las 4,500 ejecutivas encuestadas, pertenecientes a 1,500 empresas, determinaron que el atributo más destacado del BCP fue el manejo financiero. Interbank, Alicorp y Gloria brillaron principalmente en capacidad de innovación, mientras que Backus lo consiguió en responsabilidad social empresarial. Latam y BBVA Continental destacaron en estrategia comercial, 3M en gestión de talento y tanto Ferreycorp como Graña y Montero, en gobierno corporativo.

Todas estas empresas desarrollaron las buenas prácticas, donde pudierondeterminar y corregir las posibles pérdidas, resaltando el atributo entre cada una de las organizaciones. Estas empresas consideran lo importante que significa aplicar las buenas prácticas en la gestión empresarial. Reconociendo el sistema financiero, estrategia comercial, gestión del talento humano etc.

En el plano local, tenemos la empresa la Poderosa resalto25 proyectos que vienen impulsando en sus zonas de influencia, con un arduo trabajo de sinergia entre el Estado, la comunidad y la empresa minera.

Quiere decir que aún estántrabajando por la mejora organizacional y el crecimiento no solamente de la rentabilidad empresarial, sino también por el bienestar de las comunidades campesinas.

El propósito de la investigaciones conocer los costos actuales del proceso productivo para poder determinar el costo beneficio sin buenas prácticas y con buenasprácticas. Y finalmente se pueda proponer un plan de mejora para la empresa Dual. Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, la Libertad Año 2017.

Al término de la realización del estudio se detectó la realidad problemática de la empresa, y posteriormente se formuló las diversas preguntas de investigación:¿Cuáles son los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.?, ¿Cuál es la proyección de costos del proceso productivo con buenas prácticas en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.?, ¿Cómo es el un plan de mejora de buenas prácticas empresariales por dimensión para la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C Trujillo , 2017? .

## 1.2 Trabajos Previos

Espinoza (2013) en su tesis:

Las buenas prácticas para el turismo sostenible y su incidencia en la hostería Pantaví en la parroquia Tumbabiro de la provincia de Imbabura Quito – Ecuador, este estudio de investigación fue para optar el grado de Ingeniera en Administración Hotelera y Turística. Teniendo en cuenta el su objetivo de su investigación: la aplicación de las buenas prácticas para el turismo sostenible, y su Tipo de Investigación es descriptiva el autor concluye: la aplicación de buenas prácticas en la Hostería Pantaví ha influenciado tanto en el ámbito económico, la reducción de costos, insumos, materia prima, servicios básicos y en el ámbito ambiental convirtiéndose en una empresa hotelera que se preocupa por la conservación del medio ambiente con prácticas sostenibles. Pantaví contribuye con el desarrollo de un turismo sostenible en el país y con las normas Smart Voyager que dan cumplimiento a la empresa, en el cual dicha norma de certificación la obtuvo hace 5 años ocasionando una mejora empresarial y una imagen ante sus clientes concurrentes, donde se les demostró la responsabilidades con el país. La hostería ha tomado en cuenta cada uno de los principios en los que se basan principalmente en la certificación Smart Voyager donde le ha facilitado el mejoramiento de cada una de las debilidades o falencias empresarial. Por lo tanto, se verifico que con la implementado las buenas prácticas se ha obtenido la reducción de consumo de agua, de energía, menor producción de desechos gracias a la clasificación de la basura, así como también el reciclaje y reutilización de objetos, menor contaminación por el consumo de productos biodegradables. Por otro lado, se concientizo que tanto a empleados como huéspedes y familiares dentro de los hogares el beneficio obtenido y satisfacción de aplicar las buenas prácticas.

Nápoles (2014) en su tesis:

Determinación de Costos de Producción y Análisis de Costos del uso del Fertilizante FosfiMax 40-20 en el cultivo de Rosa en Invernadero”. Tenancingo, “Estado de México de la Universidad Autónoma “. Tesis para obtener el grado de licenciada en relaciones económicas Internacionales. El objetivo General fue: determinar los costos de producción del cultivo de rosa bajo invernadero mediante la obtención de los costos totales de producción, y la obtención de los gastos inherentes de los fertilizantes comúnmente utilizados. El tipo de investigación fue descriptiva donde el autor concluye: los problemas principalmente son contables y de organización. Los resultados de esta investigación muestran que la hipótesis planteada fue válida, donde fue observada la sustitución del agro insumo y recomendado respecto a los insumos más utilizados en la región. Se concluyó que la reducción de costos de producción de la florícola dedicada a la producción de rosas bajo invernadero obtuvo en costos 41.49 % en el uso de los fertilizantes sustitutos en el cual logro reducir los costos por la actividad definida como fertilización y control de plagas de los fertilizantes FosfiMAX 40-20. Por el otro lado el empleo de plaguicidas dentro de las empresas dedicadas al cultivo de rosa bajo invernadero representa una considerable participación dentro de los costos de producción, ocupando un 3.53 por ciento. Finalmente se entendió que por medio de la implementación de una matriz contable ayudo a la optimización a controlar los costos, así como la distribución de las actividades diferentes de la organización.

Barturen (2016) en su tesis:

Diseño de un Sistema de gestión económica basado en la metodología de costos por procesos para determinar el margen de contribución de la empresa “Chancadora Manuel Olano S.A.C.” en la ciudad de Jaén del departamento de Cajamarca. Tesis de Grado para obtener el título de contador publicó. “Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo”. Esta Investigación descriptiva y el diseño es no experimental transaccional descriptivo simple. El objetivo general: fue diseñar un sistema de gestión basado en la metodología de costos por procesos, con el fin de determinar el margen de contribución. El autor concluye: que el sistema que cuenta de los costos no le permite llevar un control económico, la información veraz y el adecuado costo real unitario de los productos terminados, de esta manera dificulta tomar decisiones a la gerencia.

El sistema de contabilidad de costos por procesos que se ha estudiado ha facilitado la determinación del costo, en los diferentes procesos productivos de la empresa, llegando hasta la elaboración del estado de Costos de productos vendidos, estado de resultados. La determinación del costo, se deduce de las actividades vendidas, el informe de cantidades promedias producidas durante el período, llegando a determinar el costo por metro cúbico de piedra chancada que produce la empresa. Al realizar el sistema de costos por procesos determinamos el margen de contribución de la empresa es de un 67% antes de los gastos administrativos, gastos financieros y de servicio.



Cano y Rodríguez (2014) la investigación titulada:

Propuesta de implementación de buenas prácticas de manufactura para el incremento de la rentabilidad en la empresa Kelkos E.I.R.L. En su tesis de grado para optar el título profesional de ingeniero industrial de la “Universidad Privada del Norte”. Donde su tipo de Investigación: fue aplicada por el diseño: pre-experimental y su objetivo general fue: incrementar la rentabilidad en la empresa Kelkos E.I.R.L. El autor concluye: que al llevar a ejecutar dicha investigación la empresa aumentaría su rentabilidad en un 50.75% con referencia al año actual, estando a un 76% de cumplimiento de los requisitos. Tras el diagnóstico realizado a la empresa KELKOS se determinó que las causas que afectan al incremento de la rentabilidad ascienden al monto de S/. 20503.61 mensuales. El proceso productivo se regulo por medio del uso de procedimientos, instructivos, capacitaciones en BPMM y SMED, mejorando de un 29.49 minutos a 25.42 minutos sobrepasando las expectativas de mejora de un 10% a un 13.72%. Se consiguió que la planeación de la producción está basada en el MRP y la técnica Lean Heijunka para la programación del mix de productos en los modelos de calzado vestir, valeriana, pibe y embolsado. El cumplimiento de los criterios 4.1 Organización al 85%, 4.3, control de documentos al 64%, 4.7 inspección al 78% y 4.11, análisis y mejora al 70% del Programa Exporta Perú – BPMM mejorará la gestión de la calidad dentro de la empresa Kelkos E.I.R.L. La rentabilidad se podrá incrementar en un 66.40% en margen bruto de utilidad y un 93.94% en margen neto de utilidad contrastando con el año 2013. con la aplicación de la propuesta planteada.

Quintana (2015) en su tesis:

Diseño de implementación de un Sistema de costos por procesos aplicado a la Empresa Agroindustrial Cao S.A.C. del Distrito de Cartavio Trujillo – Perú. Para obtener el título profesional de contador público. En la “Universidad Privada Antenor Orrego” Facultad de Ciencias Económicas escuela académico - profesional de contabilidad. Su objetivo General: demostrar que el diseño e implementación de un sistema de costos por procesos mejorará significativamente la rentabilidad de la Empresa Agroindustrial Cao S.A.C. el tipo de investigación fue descriptiva. El autor concluye que: se evaluó la situación inicial de la Empresa Agroindustrial Cao S.A.C., determinándose que la empresa cuenta con tres costos y que las empresas se centralizan en unirlos en un solo costo, y luego se distribuyen en proporción a las hectáreas que tiene cada uno de ellos. Con este método empírico, dificulta a la administración conocer la rentabilidad de cada campo, así como conocer cuál de los tres elementos del costo interviene en cada proceso de producción del espárrago. Para mejorar la situación actual se elaboró, aplicó e implementó el sistema de costos por procesos agrícola, con el propósito que la empresa Agroindustrial Cao S.A.C., cuente con una tecnología adecuada para la recolección, tabulación, análisis y presentación de la información de costos, dado que el registro de las distintas operaciones es muy importante para la presentación de la información financiera de la empresa. Al aplicar el sistema de costos por procesos diseñado para la empresa Agroindustrial Cao S.A.C., se determinó que la rentabilidad neta del campo Farías es 4.27%, porcentaje que es bueno por ser la primera cosecha y con la utilización del sistema propuesto, mejorará progresivamente en cada cosecha.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

Definición de las Buenas Prácticas en Gestión Empresarial.

Las buenas prácticas son medidas o herramientas claves que pueden ser aplicables a cualquier sector productivo, su finalidad es optimizar los recursos de la producción tales como: materia prima, agua y energía. De esta forma beneficia al empresario en las organizaciones y a la vez se logra mejoras organizativas, evitando el desperdicio excesivo.

#### **1.3.1 Las buenas prácticas en gestión empresarial.**

Las buenas prácticas conocidas como herramientas señaladas por los siguientes autores: la guía de buenas prácticas de gestión empresarial para pequeñas medianas empresas (2002) señala que “comprenden una serie de medidas cuyo objetivo es evitar la pérdida de materia prima, reducir la cantidad de residuos, ahorrar energía y mejorar los procesos productivos y la organización de la producción” (p.1).

##### **1.3.1.1 ¿Por qué y para qué sirven?**

Para solucionar los problemas empresariales de la micro, pequeñas y medianas empresas. donde les permite a los directivos de gestión aplicarlos en los diferentes departamentos de la producción entre ellos encontramos: encargados de producción, personal técnico de calidad, personal de medio ambiente, personal de mantenimiento y servicio, así como para consultores de Pymes. Según Buenas prácticas en gestión empresarial (2002), Asimismo, se requiere de asistencia para llevar a realizar dicha aplicación que consta (de medio a un día). El objetivo es lograr la reducción de los recursos, ahorrar tiempo, costos y reducción del impacto ambiental mediante la aplicación de las buenas prácticas tomando en cuenta al personal existente. Es necesario, la priorización, la planificación y seguimiento para llevar a cabo las buenas prácticas en gestión ambiental rentable (p.5).

##### **1.3.1.2 ¿Qué son las Buenas Prácticas de Gestión Empresarial?**

Se entiende por secuencia o serie de medidas prácticas, con un fácil uso de aplicarlas a las empresas; donde los empresarios o jefes de determinada área productiva ayuden a incrementar la productividad, disminuyendo los costos y así mismo el impacto ambiental. Este instrumento se utiliza para cambios que darán inicio a mejoras organizacionales en el trabajo, mejoras en la gestión económica a través de las buenas prácticas en gestión

empresarial logrando la triple ganancia. Sin embargo, Según las Buenas prácticas en gestión empresarial (2002), su principal objetivo es la optimización de costos, disminución del impacto ambiental y una mejor organización. De esta manera formen un triángulo con efecto sinérgico y a su vez ayude al mejoramiento continuo para las empresas donde se brinda asesoría constante a mejore a través de los variados procesos (p.6).

Podemos describir que las buenas prácticas son medidas que darán resultados óptimos, para la consecución de mejoras económicas, organizacionales y disminución ambiental. De esta forma se logra el triángulo con efecto enérgico

### **1.3.1.3 ¿Qué se necesita para introducir Buenas Prácticas de Gestión Empresarial?**

En la actualidad las buenas practicas están dejando respuestas positivas que involucran las actividades productivas, simplemente usando sentido común y buena disposición para realizar acciones en gestión empresarial.

Según las Buenas prácticas en gestión empresarial (2002) concluye que:

El sentido común y plena disposición es utilizado para realizar las B.P.E, siendo sencillas y fácil de aplicarlas; no se necesita personal tecnificado, solo disposición para adoptar cambios en la gestión empresarial. En la gestión las medidas que usan son sencillas prácticas sin tener que llegar a la complejidad, y no se necesita de inversión fuerte solo se requiere de (tecnología limpia). Su principal objetivo es cambio y mejoramiento en los múltiples y variados procesos de los diferentes sectores productivos. La percepción y los problemas con el personal son múltiples, y las áreas con potencial de mejoras. Se destaca; las habilidades y sus potencialidades en acción real, se recolecta información de la elaboración de Buenas Prácticas para poder reforzarlos a través de la recopilación interna y una buena comunicación natural dentro de la empresa siendo eficaz y oportuna. Asimismo, la cultura de la organizativa forma parte de los concambios y del comportamiento de las personas en las empresas bajo la creación de una “cultura productiva”. donde involucre, produzca e imparta motivación (p.7).

En la gestión empresarial de las buenas prácticas es necesario aplicar con criterio todas las medidas correctivas para solucionar problemas internos, relacionados con los procesos de producción y de fabricación evitando cuantiosas pérdidas económicas en el sector productivo.

#### **1.3.1.4 Contenido de las seis listas de chequeo**

Según (Buenas prácticas en gestión empresarial 2002) define que:

La lista de chequeo que cubren seis áreas diferentes. Cada lista contiene una serie de preguntas que identifican los posibles problemas empresariales como: sus causas, medidas adecuadas en las áreas respectivas, en la lista de chequeo se toma en cuenta (Materias primas auxiliares; Residuos; Almacenamiento y manejo de materiales: Agua y aguas residuales; Energía, así como Seguridad del trabajo y Salud) (p.8).

Todos estos recursos se encuentran en la lista del chequeo sugeridos en las buenas prácticas empresariales con la finalidad de llegar a evitar el excesivo consumo de los mismos.

#### **1.3.1.5 Materias primas y auxiliares**

*Uso eficaz de los recursos como la materias primas y evaluación del impacto ambiental.*

Según (Buenas prácticas en gestión empresarial 2002) define que:

El seguimiento constante del consumo de materiales, así como también la, evaluación periódica de pérdidas de materiales en todas las etapas del proceso productivo son pieza importante contabilizarlos para evitar mermas y se evite posteriormente pérdidas económicas y por consiguiente minimicen las utilidades empresariales. Por otro lado, también se toma en cuenta evitar pérdidas por derrames y goteras; con la aplicación de un programa de mantenimiento preventivo), se podrá sustitución y reducir las materias primas, contaminantes que afecten a la gestión empresarial (p.8).

#### **1.3.1.6 Residuos**

*Dirección y manejo integral de los residuos como: reducción, reutilización, reciclaje ambientalmente adecuado y disposición de residuos.*

Según (Buenas prácticas en gestión empresarial 2002) define que:

Control de la cuantía y el tipo de restos de desechos ayuda a salvaguardar los posibles daños y enfermedades organizacionales, De tal forma se reduciría, eliminación y / o segregaría por categorías los residuos contaminantes y la reutilización de los residuos , subproductos

pasan por un nuevo proceso de producción aprovechamiento la venta de determinados residuos como : papel, vidrio, materiales plásticos, aluminio, acero, etc.), Disposición adecuada de los residuos no reutilizables o reciclables (P.9).

### **1.3.1.7 Almacenamiento y manejo de materiales Almacenaje adecuado, depósito, manejo y transporte de materiales.**

Según (Buenas prácticas en gestión empresarial 2002) define que:

Control de calidad al recibir la materia prima, adecuado recipiente y conducción de materias primas serán de mejor utilización para el trabajo diario y se aplica del principio a fin “lo que primero entra, primero sale”. En el almacenamiento, con la aplicación de un depósito apropiado y convincente donde se pueda controlar todas las sustancias peligrosas, manteniendo así una adecuada limpieza y finalmente disposición de material de embalaje (p.9).

Todos estos recursos tienen un ingreso y salida, uso por el cual se determina el cuidado extremo de los recursos de producción.

### **1.3.1.8 Agua y residuales disminuciones del consumo de agua, de la cantidad de aguas residuales y de la contaminación del agua**

Según (Buenas prácticas en gestión empresarial 2002) define que:

Seguimiento y cuidado de los recursos en total calidad, disminución del consumo de H<sub>2</sub>O en los variados procesos y en los subsiguientes espacios productivos de la empresa, eliminación de derrames y reducción por goteo, formas de uso del agua industrial reutilizable, reducción de la contaminación del agua, procedimiento de las aguas residuales de acuerdo a las reglas y / o requerimientos ecológicos (p.9).

Según este estudio de investigación relaciona todo tipo de actividades que ocurren dentro de la empresa; según orden de actividades en los sectores productivos encargados de optimizar recursos para mejorarlas económicas y sustento empresarial.

### **1.3.1.9 Energía Reducción del consumo de energía, utilización del calor sobrante y fuentes sustentables de energía**

Según Buenas prácticas en gestión empresarial (2002) define que:

Todos los recursos deben seguir una regla que garantice el seguimiento de las pérdidas cuantificables. La gestión de buenas prácticas proyecta a una óptima disminución dependiendo del sector empresarial alguna empresa consideran la reducción de los siguientes según utilizan en su producción. Ejemplo: la detección y eliminación de energía, reutilizar las pérdidas del calor, eficiencia de la maquinaria operativa y la iluminación etc. el seguimiento y monitoreo del consumo de energía, y de los costos respectivo. Todo esto, es a través de un programa preventivo, de mantenimiento, uso y adquisición de aparatos de bajo el cuidado del consumo de energía y una adecuada prevención por de posibles causante de cortes de electricidad y fuertes pérdidas empresariales (p.10).

Todas estas medidas ayudarían a disminuir e ir mejorando en la reducción de cada proceso productivo y al mismo tiempo se identifica los más altos índices de reducción en cada etapa o departamento respectivo de la producción

### **1.3.1.9 Seguridad del trabajo y protección de la salud laboral Protección contra accidentes, sustancias peligrosas, mal olor, ruidos y lesiones**

Según Buenas prácticas en gestión empresarial (2002) define que: minimización de accidentes y todo tipo de riesgo que se lleva a cabo en el centro de trabajo tales como : los riesgos de accidentes incendios que son suscitados de manera imprevista por no tener cuidado preventivo, el acondicionamiento de lugares en zonas específicas dentro de la empresa , seguridad de los procesos de trabajo , adquisición , utilización , manejo de los los equipos , protección del personal de trabajo con sus respectivos implementos ,medidas del uso de las sustancias ,y finalmente las emisiones atmosféricas, de malos olores, disminución de los niveles de ruido (p.11).

Las guías demuestran que, si realizamos un uso correctivo de las reglas, y tomando se logra trabajar en base a la eficiencia evitando las pérdidas y daños que pueden ser de gran magnitud en el entorno empresarial.

### **1.3.1. 2 Las buenas prácticas en gestión empresarial según autores**

David (2005) señala que “es una herramienta de desarrollo empresarial especialmente dirigida a la micro, pequeñas y medianas empresas para promover la mejora continua, la eco eficiencia y la competitividad” (p.50).

Las buenas prácticas son instrumentos que se utilizan en el mundo empresarial, con la finalidad de llevarlas a cabo en las pequeñas o grandes empresas, con la finalidad de lograr reducir los costos y aumento de productividad, sin afectar los procesos productivos. Las buenas practicas tienen como finalidad evitar grandes pérdidas en el proceso productivo, de una determinada actividad, ya sea de una empresa industrial o manufacturera.

Gonzales (2009) define que “es una triple ganancia Tales como: a) Eficiencia económica: reducción de costos e incremento de la productividad, b) Desempeño Ambiental: Menor consumo de materias, menos residuos y emisiones, c) Desarrollo organizacional: Aumento de la capacidad de implementación” (p.79).

Según el autor señala que, al disminuir sistemáticamente los tres componentes básicos se obtienen la triple ganancia empresarial. Esto quiere decir que utilizando los recursos y sin desperdicio incrementaría su nivel de ganancia a su vez evitaría el flagelo del desperdicio.

Castilla (2013) señala que: buenas prácticas se concentran en el desenvolvimiento interno de las empresas adoptando medidas que lleven a un correcto manejo de los recursos, con la finalidad de lograr la eficiencia económica, desempeño laboral y desarrollo organizacional. De tal manera ayuda a la empresa a evitar la gestión ambiental rentable.

Considerando lo antes señalado por el autor, podemos resaltar que la buena práctica de gestión empresarial se define como la correcta utilización de los recursos; logrando eficiencia y productividad en la utilización de los recursos a través del capital humano en la cual desarrolla funciones dentro de la organización.

Ortuño (2015) señala que: las buenas prácticas en la gestión de las empresas rentable son medidas aplicadas, con la finalidad de reducir los costos, reduciendo el impacto ambiental y perfeccionarse en los procesos, elevando la seguridad en el trabajo, esto es conocido como cuádruple ganancia; donde



pueden ser realizadas por pymes de los sectores productivos o de servicios, interesados en formar los asientos de un exitoso proceso de mejoramiento incesante (p.1).

Las buenas prácticas, son involucradas en el proceso productivo empresarial y estas son rentables siempre y cuando utilicen de manera correcta los recursos mejorando la productividad en los diferentes procesos productivos. Incluyendo las actividades de los trabajadores con la finalidad de brindarles mayor seguridad. Estos elementos ayudarán a generar un mayor impacto en la economía de la empresa. De esta forma mejorarán su productividad y reducción de costos, y así mismo la gestión ambiental. Con estos programas se mejora los procesos y la optimización de los recursos, con el fin de generar cambios duraderos en la empresa y al mismo tiempo disminuya la gestión ambiental rentable en la reducción de costos productivos.

### **1.3.3 Materiales Residuales de Producción (Marp's)**

González (2009) señala que “todas las materias primas, el agua y la energía utilizada en el proceso productivo y que no forman parte del producto final” (p.79).

El autor toma en cuenta los tres recursos importantes en el proceso productivo para llevar acabo las actividades productivas, sin tomar en cuenta el producto final.

Araya (2014) define que: Las Marp's de un proceso de producción son aquellos materiales ingresados a la empresa, almacenados y manipulados, que por sus características propias y por las características del producto o los procesos empleados, no son incorporados en el producto final, y por lo tanto no son contabilizados internamente (p.5).

Según el autor Araya manifiesta que las Marp' s son aquellos componentes que interceden en el proceso productivo como: luz energía y agua, pero no terminan en el producto final.

González (2009)

Optimizando los elementos principales de materia prima, auxiliares, agua y energía; se evitaría el desperdicio de materias primas costosas y por consiguiente la reducción los costos de operacionales. La reducción en el porcentaje de contaminación de los residuos sólidos como las aguas residuales y emisiones atmosféricas se logra optimizar la utilización y reutilización de los elementos necesarios. Por otra parte, el reciclaje, materias primas, y material de embalajes utilizado en los variados procesos, la mejora y las condiciones de trabajo, la seguridad de la organización y los procesos productivos (p.80).

Gonzales, deduce que la reducción de los recursos ayuda a evitar el consumo excesivo de los ingredientes que son considerados en el proceso productivo. Asimismo evitar el desperdicio que son causantes de la contaminación.

#### **1.3.4 Definición de los costos de los procesos productivos**

Los costos de los procesos productivos se presentan en las empresas que desarrollan una actividad determinada. La finalidad es de valorar los gastos incurridos en la producción.

Sebastián (s.f) define que " los costos y los procesos productivos se encuentran vinculadas con los costos de producción tales como: materia prima entre otros y estos son transformados en un producto final" (p.1).

Los procesos de producción pasan por una serie de secuencias que agiliza la producción en diferentes departamentos productivos. Es decir, ya sea en cualquier industria textil o manufacturera.

#### **1.3.5 Costos**

Racafort y Ferrer (2010) describió que "la contabilidad de costes logra precisar como un arte de la medición y análisis de la deducción interna en la actividad empresarial" (p. 11).

La contabilidad de costos es la técnica medible a través de un análisis deductivo por procesos, que se llevan a realizar dentro de un proceso.

Jiménez (2010) define que “la contabilidad de costos se define como una técnica contable donde permite calcular lo que cuesta fabricar un producto o un servicio (p. 13).

El autor lo define en base a una forma contable, numérica de forma que le ayude a contabilizar lo que cuesta producir y /o fabricar un producto o servicio. La contabilidad de costos es Clara y entendible cuando se aproxima a llevar a cabo actividades comerciales y otras que respondan dentro de la vida útil de cada individuo.

Ecured (s.f) indica que:

Los sistemas de costos son unidos a los métodos, normas y procedimientos, que presiden la planificación, determinación a través de un análisis del costo, tomando en cuenta los procesos de registros de los gastos incurridos en una o varias actividades productivas en una empresa, de forma que interrelaciona con los subsistemas y responden el control de la producción, de los recursos materiales, laborales y financieros(párr.1).

Los sistemas de costos son métodos, medidas, formas y procedimientos que se encuentran interrelacionados en la planificación y determinación del gasto que pueda incurrir o llevarse a cabo dentro de un proceso productivo en una empresa.

Anónimo (s.f) “la contabilidad de costos es un sistema de información para predeterminar, registrar, acumular, distribuir, controlar, analizar, interpretar e informar de los costos de producción, distribución, administración y financiamiento” (p.1).

La contabilidad de los costos es un registro, donde se almacena los gastos relacionados en una actividad empresarial. De esta forma permite facilitar la información acumulada durante el periodo de la actividad dada. Se puede dar en la producción, distribución, administración y adquisiciones relacionadas en la actividad de la organización.

### **1.3.6 Costos por procesos**

Los costos por procesos es la acumulación de un mayor número o cantidades de materia prima, mano de obra y gastos indirectos. Estos son llevados a través de varios procesos y son transformados hasta llegar al producto final. Pues aquí solo se necesita llevar un cálculo matemático de división entre los tres elementos del costo y las unidades terminadas.

Horngren, Sundem y Stratton et al., (2006) define que “método para asignar costos a los productos por medio de costos promedio gran cantidad de productos casi idénticos” (p.620).

Aquí definen que los costos son asignados, según a los productos y es manejado en cantidades grandes o en cantidades similares en los procesos.

Jiménez y Espinoza (2007) define que:

“El sistema de costos por proceso acumula costos para un proceso en un periodo determinado de tiempo para los tres elementos del costo: material, mano de obra, y costos indirectos de carga fabril” (p.158).

### **1.3.7 Procesos Productivos**

Revista de ciencias sociales (2002) define qué: proceso productivo está referido a la utilización de recursos operacionales que permiten transformar la materia prima en un resultado deseado, que bien pudiera ser un producto terminado” (p. 137).

Los procesos productivos son utilizados en diferentes procesos y como consecuencia es obtener un producto terminado o deseado.

Peterson (2002) define que:

“Los procesos productivos, son conocidos como herramientas que son utilizadas dentro de una actividad donde se ven los procesos donde pasa un producto desde su inicio de elaboración hasta el producto terminado y finalmente ser distribuidos en el mercado para su respectiva venta”(p.10).

Los procesos productivos son secuencias o pasos a seguir para la elaboración de los productos en diferentes etapas y son manejadas dentro de una empresa ya sea; manufacturera u otro sector.

Fuquene (s.f) define que:

Los procesos productivos son conjuntos de operaciones efectuadas dentro de una actividad para generar valor. Buscando satisfacer la necesidad de los clientes mediante la transformación del uso de los recursos disponibles tales como: Insumos o materia prima en un producto o servicio (p.37).

Los procesos productivos son insumos a utilizar en una serie de procesos productivos llevados a la transformación de la materia hasta conseguir el producto final. Aquí todo el proceso tiene una entrada y una salida.

### **1.3.8 Clasificación de los costos**

Las clasificaciones de costos se dan de la siguiente manera

Rojas (2007) define que:

Costo de producción. Son todos aquellos que generan el proceso de transformar la materia prima en un producto final; Materia prima directa; son aquellos materiales que pueden identificarse en el producto y cuyo importe es considerable; Mano de obra; es la remuneración, paga o en especie económica que se ofrece al personal que interviene directamente para la transformación de la materia prima en un producto final; costos indirectos de fabricación. Son considerados carga fabril, gastos generales de fábrica o gastos de fabricación. Los costos son aquellos que intervienen dentro del proceso productivo. Inicia desde la transformación de la materia prima hasta el producto final y que son distintos a material directo y mano de obra directa (p.10).

Rojas (2007) costos de administración. Son originados en el área administrativa (p.10).

Rojas (2007) costos de distribución o venta. Son los aquellos que se encarga de llevar el producto desde la empresa hasta el consumidor final (p.10).

De acuerdo con su identificación con una actividad, departamento o producto; costo directo: Aquel que se identifica en una actividad productiva, ya sea; departamento o producto; Costo indirecto: Es el que se puede identificar con una actividad determinada. ejemplo, los sueldos del supervisor en el departamento de modelado. Este es un costo directo para el departamento de moldeado e indirecto para el producto, la depreciación de la maquinaria

existente en el departamento de terminado; este costo es directo para el departamento e indirecto para el producto (p.11).

Rojas (2007) “de acuerdo al tiempo en que fueron calculados; costos históricos; son los que incurren en un determinado periodo, ejemplo: los costos de productos vendidos, costos de la producción en proceso”; Costos Pre terminados. “son aquellos que se establecen antes del hecho físico de la producción y pueden ser: estimados o estándar” (p.11).

Rojas (2007) de acuerdo a su comportamiento:

Costos variables. Son aquellos que cambian o fluctúan en relación directa a una actividad o volumen dado; Costos fijos: Son aquellos que pertenecen constantes dentro de un periodo determinado, sin importar si cambia el volumen o producción. Como por ejemplo de ellos están: depreciación por medio de línea recta arrendamiento de la planta, sueldo de jefe de producción (p.12).

Son aquellos que varían en la actividad directa de un proceso productivo, y los costos fijos; son estándar en las operaciones periódicas dentro de una actividad.

Rojas (2007) de acuerdo al tiempo en que se enfrenta a los ingresos:

Costos del producto: Son los que se identifican directa e indirectamente con el producto. Están dentro de ellos: material directo mano de obra, carga fabril. Estos tienen la peculiaridad de tenerse inventariados hasta cuando se vende, entorno situacional en la cual se enfrenta todos los ingresos para dar origen a los beneficios. Costos de periodo son los que están ni directa ni indirectamente relacionados con el producto, no son inventariados. Se caracteriza por ser cancelados inmediatamente. Y ya no puede determinarse ninguna relación con el costo de producción. Las clasificaciones enunciadas, son las anteriormente, son las que se consideran de mayor importancia y sobre las que se necesita una mayor claridad para desarrollar el curso. Esto no quiere decir que no existan más clasificaciones, sin embargo, no es de interés efectuar un estudio detallado de cada una de las clasificaciones del costo que exista, ya que las enunciadas son suficientes para el desarrollo del curso (p.12).

Los costos del producto son aquellos fáciles de identificar en el proceso productivo, porque interviene la mano de obra y los insumos. Estos inventariados para

poder contabilizarlos. y los costos del periodo no se encuentran en el proceso de producción y tampoco son inventariados.

Rodríguez (2012) define que:

Materia prima: elementos base para producción de capital, de uso de servicio o productos, que regularmente tiene la mayor participación en el costo, siendo su naturaleza el origen del diseño, proceso y terminado: por ejemplo: materiales para construcción, cuero y prendas de vestir.

Mano de obra: es el valor de la liquidación de todos los trabajadores que participan directamente en el proceso de fabricación o prestación de servicios. La mano de obra puede ser calificada como, gerente de producción, ingenieros y profesionales necesarios en la operación y no calificada como obreros de operación directa, indirecta como control de calidad, empacadores y almacenistas. Costos de producción y /o prestación de servicios Como tercer elemento del costo su importancia radica en determinar todos los demás cargos fijos variable que han participado en proceso producción y prestación de servicios, que son sumados al costo primo, representa el total del costo (p.22).

La materia prima es un insumo clave en la participación de la producción ejemplo: una empresa de confecciones donde tenemos materia, hilos, ovillos, prima, hilos hombreras, cierres etc. Estos tienen mayor participación en el proceso productivo para transformar el producto y la mano de obra es un valor agregado al proceso de fabricación para culminar el proceso productivo de la confección de ropa. Al mismo tiempo es considerada como: trabajadores, gerentes y otros en la empresa.

### **1.3.9Costos de producción**

Horngren,Sundem, Stratton,et al (2006) define que:

Un costo es una la deducción de un determinado gasto que se incurre en la dedicación o utilización de recursos. su propósito en particular es para las organizaciones es el costo individual más grande. Asimismo, podemos decir que el costo también es de la mano de obra y el recurso que utilizan dentro de las organizaciones es dinero en efectivo y el propósito es pagar a los trabajadores por las actividades que se realizan o los servicios.

Los costos son considerados como aquellos gastos que son ocasionados para el proceso productivo de una empresa, también son conocidos como el costo o coste. Los costos que intervienen en los procesos son conocidos como mano de obra, costos de fabricación, materia prima entre otros.

Jiménez y Espinoza (2007) definen que “determina la información costeo, servicios, productos, secciones; determina costos por productos, unidades, departamentos, procesos y proyectos; control de costos de producción, distribución, administración, y financieros; información para toma de decisiones: información para planeación y control” (p.208).

Tomando en consideración el concepto del autor, la definición costeo es tomada en cuenta en cuanto en las empresas para definir los precios de los bienes o servicios que adquieran para una determinada actividad operativa.

### **1.3.10 Características del costo**

Cuevas (2001) define que:

Indica que los procesos son muy frecuentes en industrias donde tenemos: la química, procesamiento de alimentos, farmacéutica, petrolera, textil, aceros, cemento, plásticos, entre otras. La aplicación de Los diferentes procesos productivos, ¿se llevan a cabo fijando periodos de etapas, tiempo y costos unitarios. Son conocidos como materiales, la mano de obra y los costos indirectos de fabricación donde son acumulativos por procesos o departamentos (p. 62).

Una de las características que manejan dentro del proceso productivo en las industrias, son procesos que son aplicados en las diferentes etapas productivas, estableciendo periodos en la culminación de la producción. Incluyendo materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación.

Rojas et al (2007) indica:

Se basa en el hecho de que los costos son expresos por unidad de tiempo, que generalmente es un mes, si se mira bajo la concepción de los costos reales, es decir, se establece el costo una vez realizado el proceso productivo que en este caso será terminada la unidad de tiempo 30 días (p. 133).



Definiendo un concepto más, los costos son medidos según el periodo o unidad de tiempo correspondiente al proceso de producción. Manejando los costos originados dentro del proceso productivo, ya sean llevados en empresas industriales, o manufactureras entre otras.

Calleja (2001) se refiere que:

Es un método de acumulación que se concentra por departamento o por procesos en el centro de la producción. El proceso o departamentos es una de las varias etapas por las que tiene que pasar el producto durante su manufactura. Pueden estar totalmente seriados donde los productos pasar en línea por cada uno de ellos o puede ser que los diferentes productos pasen solo por algunos procesos y por otros no (p.28).

Academia (s.f) define que:

Son aquellas ordenes de producción. Son aplicados a través de procesos continuos o en series dentro de un proceso productivo. Aquí se establecen controles de forma periódica para establecer el costo de la producción final. Los periodos económicos se pueden dar: diarios, semanal, trimestral o anual. determinados en base al tiempo (p.1).

El interés acerca de las características según los diferentes conceptos aplicados. En este es definido por continuos procesos y la determinación del periodo productivo, relacionándolo económicamente en el gasto generado según periodo determinado.

### **1.3.11 El costo por procesos y la agregación de valor**

Medina (2005) define que:

Cuando se aplica una técnica contable de acumulación de costos, la meta es asegurarse de que valor del producto final es superior a los costos acumulados de producirlos además de acumular el valor de cada fase del proceso. En una empresa el valor agregado se refiere al valor del mercado del producto (que depende de que los clientes estén dispuestos a pagar del método contable utilizado). Entonces el valor agregado es el valor antes del procesamiento o de las actividades de transformación (p.201).

Guerra (2002) define:

“La agregación del valor o utilidad en una serie de costos por diversos conceptos: salarios transporte, impuestos de venta, arriendos, depreciación, publicidad interés y otros” (p.244).

### **1.3.12 Margen de contribución**

Montserrat, Jordi, Joan y Pedro et al., (1997) define que: el margen de contribución es la consecuencia de los ingresos por ventas después de cubrir los costos variables. Su finalidad es la contribución y absorber los gastos fijos o de estructura, después de conseguir el resto pasa a formar de los beneficios de explotación. a) Ingresos por ventas netas, b) - coste de ventas, c) = margen de contribución (p.101).

En suma, el margen de contribución son los ingresos después de las deducciones de costos directos e indirectos en una empresa u organización económica.

Berrio y Castrillón (2008) define que: el sistema de costeo variable se centra en el margen de contribución, y a su vez se deduce de la diferencia entre las ventas y los costos variables. El valor de la muestra es la cantidad con la que contribuyen las ventas para poder cubrir los costos fijos, una vez que han sido cubiertos los costos variables. Finalmente se expresa de la siguiente manera: Margen de contribución Unitario, Donde  $MCU = PVU - CVU$ ,  $MCU =$  Margen de contribución unitario, Costos y Gastos Variables, Precio de venta por unidad. Margen de Contribución Porcentual (Índice de Contribución), el margen de contribución unitario muestra con cuanto favorece cada unidad vendida al cubrimiento de costos y gastos fijos operacionales y generar utilidades. a) Margen de Contribución Total,  $MCT = Ventas\ totales - costos\ totales\ variables\ totales$  o  $MCT = MCU * unidades\ vendidas$   $MCT =$  Margen de contribución total (p.46).

El autor manifiesta que después de deducir gastos y costos, se podrá deducir el margen de utilidad. De allí se podrá descartar si hubo pérdidas o ganancias empresariales.

## **1.4. Formulación del problema**

¿Es conveniente las buenas prácticas en gestión empresarial para reducir los costos del proceso productivo en la Empresa Dual Corporación de Servicios Generales S. A.C?

### 1.5. Justificaciones del estudio

El proyecto de investigación se justifica siguiendo los criterios establecidos por Hernández, Fernández y Baptista (2010, pp.40-41).

- a) **Conveniencia:** Fundamentalmente esta investigación es conveniente porque le ayudará a la empresa a optimizar los recursos a través de los costos del proceso productivo. Asimismo, proyectará estimaciones con las buenas prácticas en gestión empresarial, donde podrá discernir la reducción de los costos en el proceso productivo con buenas prácticas en la gestión empresarial. Y finalmente le podrá ayudar a la empresa a obtener una triple ganancia a través de la Eficiencia económica, Desempeño ambiental y Desarrollo organizacional.
  
- b) **Relevancia Social:** El efecto que generará en la Mype de confecciones de ropa será favorable ya el beneficiado de esta investigación, como: el propietario buscará proyectar la buena práctica en gestión empresarial y de esta manera disminuirá los costos del proceso productivo. La presente investigación justifica según (Hernández, Fernández y Baptista 2010, pp. 40-41)
  
- c) **Implicancia Práctica:** Con esta investigación, se proyectará un plan de buenas prácticas en la gestión empresarial para reducir los costos del proceso productivo de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S. A.C. De esta forma ayudará a resolver la mejora de la utilización de los recursos como: materiales de residuos de producción (MARF).
  
- d) **Utilidad Metodológica:** para realizar esta investigación, será necesario utilizar la técnica de la guía del análisis documental y un mismo instrumento de medición (la guía documental).

### 1.6. Hipótesis

Las Buenas Prácticas en gestión empresarial es muy conveniente para reducir los costos del proceso productivo de una manera efectiva.

### 1.7. Objetivos General

Estimar las buenas prácticas en gestión empresarial convenientes para reducir los costos del proceso productivo en la empresa de confecciones Dual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, la Libertad Año 2017.

### **Objetivos específicos**

- O<sub>1</sub>. Identificar los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.
- O<sub>2</sub>. Determinar la proyección de costos del proceso productivo con buenas prácticas en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.
- O<sub>3</sub>. Proponer un plan de mejora de buenas prácticas empresarial por dimensión en la empresa de confecciones de ropa industrial Dual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, Año 2017.

## **II. MÉTODO**

## 2.1 Tipo de la investigación

### No Experimental

Hernández, Fernández et al (2014) nos dice que: “son estudios que se realizan sin la manipulación de las variables la cual solo observará los fenómenos para analizarlos” (p.52).

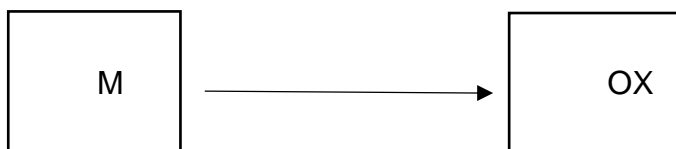
### Transversal

Hernández, Fernández et al (2014) señala que “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.154).

Descriptivo Según Hernández, et al (2014) señala que “tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, fenómenos, comunidades, etc., y proporcionar su descripción” (p.155).

Esquema de diseño:

La cual gráficamente se representa a continuación:



Dónde:

M = Buenas Prácticas en Gestión Empresarial.

OX = Costos del Proceso Productivo.

## 2.2 Variables y operacionalización de variables

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Buenas Prácticas en Gestión Empresarial</b>	<p>González (2009) señala que: Es una triple ganancia que reduce sistemáticamente el consumo innecesario de materias primas, agua y energía, con ello, la emisión de desperdicios y efluentes. (p.81)</p>	<p>Buenas Prácticas de Gestión Empresarial, es una medida práctica y de fácil uso para las (Mypes) donde les ayudará a aumentar la productividad, disminuyendo costos, reduciendo el impacto ambiental y asimismo mejoras en los procesos productivos. Para medir esta variables se realizará como técnica el análisis documental y como instrumento; la guía documental</p>	<p>Eficiencia Económica</p>	<p>Reducción de costos: Costos de materiales, manode obra. Aumento de la productividad: (horas trabajadas por operarios, horas máquinas y número de ventas)</p>	<p>Nominal</p>
			<p>Desempeño Ambiental</p>	<p>Menor consumo de materias, menos residuos y emisiones</p>	
			<p>Desarrollo organizacional</p>	<p>Aumento de la capacidad de implementación ,n° de trabajadores eficientes ,n° de avance en la producción</p>	

Nota: indicadores de buenas prácticas de gestión empresarial basada en la teoría de Gestión ambiental rentable de Gonzales (2009).

<i>Variable</i>	<i>Definición Conceptual</i>	<i>Definición Operacional</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Escala</i>
<b>Costos del Proceso Productivo</b>	Rojas (2007) define todos aquellos que generan el proceso de transformar la materia prima en un producto final (pág.12)	Son todos aquellos recursos o insumos que intervienen en el proceso productivo, ya sea de un producto o servicio. Para medir esta variables se realizará como técnica el análisis documental y como instrumento; la guía documental	Costos directos	Materia Prima: tela forro, elástico, etiqueta, bolsa, hilos etc. Mano de obra: sueldos de trabajadores.	Razón
			Costos indirectos	Luz, agua, teléfono, internet mantenimiento de máquina, transporte.	

*Nota:* indicadores de Costos de proceso productivo basado en la teoría de Sistema de costos de un proceso para su implementación del autor Rojas (2007).



## **2.3 Población y muestra**

**2.3.1 Población:** Esta investigación se utilizarán todos los documentos, pertenecientes a la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, (tipos de documentos).

**2.3.2 Muestra:** es igual a la población total

**La unidad de análisis:** Documentos

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnicas e instrumentos**

La presente investigación se realizó a través del análisis documento cuyo instrumento fue guía del análisis documental lo cual fue adaptado Para Arias (2006) una investigación documental es “aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos” (p.49). de la Mype Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C.

### **2.4.2 validez**

La validación fue realizada por los siguientes profesionales:

Dos especialistas y un metodólogo

### **2.4.3 Confiabilidad**

Para verificar la confiabilidad del instrumento (guía documental) se recolecto todos los documentos pertenecientes a la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C.

## **2.5 Método de análisis de datos**

El procesamiento de la información se realizó a través del programa Microsoft Office Excel, destinado a analizar la variable a investigar. Donde para el análisis de los resultados, se utilizarán tablas y gráficos, dando a conocer los resultados de la variable estudiada.



## **2.6 Aspectos éticos**

En esta investigación se tendrá en cuenta los siguientes aspectos éticos: el respeto por la propiedad intelectual, la protección a la identidad de los participantes del presente estudio, así como la honestidad en el desarrollo del tema a investigar.

# **III. RESULTADOS**

Objetivo 1: Identificar los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.

Tabla N°3

Costos Reales del Proceso Productivo

Shorts																			
Detalle	Rendimiento																		
	Costo S/.	Rend,m2																	
TELA	3.00	1																	
FORRO	1.50	1																	
ELASTICO	8.00	100.00	CONO																
HILO	8.00	1000.00	CONO																
ETIQUETAS	3.50	100.00	CIENTO																
BOLSAS	6.00	100.00	CIENTO																
Tallas	Metraje	Tela s/.	Forro s/.	Metros	Materiales Elástico s/.	Metros	Hilo s/.	Etiquetas/.	Bolsas/.	Costo directo materiales s/.	Mano de obra s/.	Servicios Transporte s/.	Costo directo servicios s/.	Costo por chorts s/.	utilidad 55.00%	Precio ventas s/.	Igv 18%	Precio público s/.	
2	0.39	0.0118			0.0224	18.00	0.1440	0.0350	0.0600	0.2790	3.00	1.00	4.00	4.2790	2.3535	6.63	1.19	7.83	
4	0.43	0.0129	0.0059	0.28	0.0424	19.50	0.1560	0.0350	0.0600	0.3127	3.00	1.00	4.00	4.3127	2.3720	6.68	1.20	7.89	
6	0.46	0.0137	0.0064	0.53	0.0624	21.00	0.1680	0.0350	0.0600	0.3459	3.00	1.00	4.00	4.3459	2.3903	6.74	1.21	7.95	
8	0.49	0.0148	0.0068	0.78	0.0824	22.50	0.1800	0.0350	0.0600	0.3795	3.00	1.00	4.00	4.3795	2.4087	6.79	1.22	8.01	
10	0.53	0.0160	0.0074	1.03	0.1024	24.00	0.1920	0.0350	0.0600	0.4134	3.00	1.00	4.00	4.4134	2.4274	6.84	1.23	8.07	
12	0.58	0.0173	0.0080	1.28	0.1224	25.50	0.2040	0.0350	0.0600	0.4473	3.00	1.00	4.00	4.4473	2.4460	6.89	1.24	8.13	
14	0.62	0.0186	0.0086	1.53	0.1424	27.00	0.2160	0.0350	0.0600	0.4813	3.00	1.00	4.00	4.4813	2.4647	6.95	1.25	8.20	
16	0.67	0.0200	0.0093	1.78	0.1624	28.50	0.2280	0.0350	0.0600	0.5154	3.00	1.00	4.00	4.5154	2.4835	7.00	1.26	8.26	
S	0.73	0.0218	0.0100	2.03	0.1824	30.00	0.2400	0.0350	0.0600	0.5502	3.00	1.00	4.00	4.5502	2.5026	7.05	1.27	8.32	
M	0.78	0.0233	0.0109	2.28	0.2024	31.50	0.2520	0.0350	0.0600	0.5844	3.00	1.00	4.00	4.5844	2.5214	7.11	1.28	8.38	
L	0.83	0.0249	0.0117	2.53	0.2224	33.00	0.2640	0.0350	0.0600	0.6187	3.00	1.00	4.00	4.6187	2.5403	7.16	1.29	8.45	
XL	0.90	0.0271	0.0124	2.78	0.2424	34.50	0.2760	0.0350	0.0600	0.6541	3.00	1.00	4.00	4.6541	2.5598	7.21	1.30	8.51	
XXL	0.98	0.0295	0.0136	3.03	0.2624	36.00	0.2880	0.0350	0.0600	0.6897	3.00	1.00	4.00	4.6897	2.5793	7.27	1.31	8.58	
			0.0148	3.28	0.2624									4.6897	2.5793				

Nota: Datos obtenidos de la guía de análisis de la empresa.

Tabla N°3.1

Detalle de la Utilidad a Costos Reales

Tallas	Costo por Shorts s/.	Cantidad Prendas Producidas			Sum. Trimestre x Talla Producidas	Precio de Venta por Trimestre	Utilidad 55.00%	Costo + Utilidad s/.	Utilidad por Unidad s/.	Costos Indirectos	Utilidad liquida s/.
		Jul	Ago.	Set							
2	4.2790	74	85	102	261	1,116.83	614.26	1,731.09	2.3535	0.52	1.83
4	4.3127	45	78	80	203	875.48	481.51	1,357.00	2.3720	0.52	1.85
6	4.3459	150	78	95	323	1,403.73	772.05	2,175.78	2.3903	0.52	1.87
8	4.3795	60	99	115	274	1,199.99	660.00	1,859.99	2.4087	0.52	1.89
10	4.4134	99	102	95	296	1,306.36	718.50	2,024.87	2.4274	0.52	1.91
12	4.4473	90	125	110	325	1,445.38	794.96	2,240.34	2.4460	0.52	1.92
14	4.4813	35	98	124	257	1,151.70	633.43	1,785.13	2.4647	0.52	1.94
16	4.5154	98	95	120	313	1,413.32	777.32	2,190.64	2.4835	0.52	1.96
S	4.5502	94	105	98	297	1,351.40	743.27	2,094.67	2.5026	0.52	1.98
M	4.5844	62	105	150	317	1,453.25	799.29	2,252.54	2.5214	0.52	2.00
L	4.6187	105	99	120	324	1,496.46	823.05	2,319.51	2.5403	0.52	2.02
XL	4.6541	80	90	78	248	1,154.22	634.82	1,789.04	2.5598	0.52	2.04
XXL	4.6897	24	36	52	112	525.24	288.88	814.13	2.5793	0.52	2.06
		1016	1195	1339	3550	15,893.37	<b>8,741.35</b>	24,634.72			
Costos Indirectos					1,850.00	3	-5,550.00				
Utilidad y/o Perdida							3,191.35				

Nota: Datos obtenidos de la guía de análisis de la empresa.

Estos cuadros son la representación de la información de la empresa, donde se observa en la tabla: 3. 2 todos los gastos directos e indirectos del proceso productivo y la ganancia que también forman parte de las utilidades. En la misma tabla n° 3.2 se observa que el transporte es muy alto ya que les cuesta s/ 1.00 diario transportarse de fábrica al centro de distribución; ese gasto incurre desde la talla 2 hasta la talla XXL, y en mano de obra solo se paga por destajo el monto del pago es de s/ 3.00; este monto ya se encuentra establecido. Por otro lado, la empresa no cuenta con planilla ya que son trabajadores no estables y la tabla 3. 3 muestran el total de los costos indirectos de s/ -5550.00, la utilidad y / o perdida de s/3,191.35 .

Tabla N°3.2 Determinar la proyección de costos del proceso productivo con buenas prácticas en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.

Utilizando las buenas Prácticas

Utilizando las Buenas Practicas Shorts																			
Detalle	Rendimiento																		
	Costo S/.	Rend,m2		Materiales						Costo directo materiales s/.	Servicios		Costo Directo Servicios s/.	Costo por Shorts s/.	Utilidad	Precio Venta s/.	IGV	Precio Publico s/.	
Tallas	Metraje	Tela s/.	Forro s/.	Metros	Elástico s/.	Metros	Hilo s/.	Etiquetas/.	Bolsas/.		Mano de obra s/.	Transporte s/.			78.87%		18%		
Tela	2.60	1																	
Forro	1.30	1																	
Elástico	8.00	100.00	CONO																
Hilo	8.00	1000.00	CONO																
Etiquetas	3.50	100.00	CIENTO																
Bolsas	6.00	100.00	CIENTO																
2	0.39	0.0102	0.0051	0.28	0.0224	18.00	0.1440	0.0350	0.0600	0.2767	3.00	0.43	3.43	3.7067	2.9233	6.63	1.19	7.82	
4	0.43	0.0112	0.0056	0.53	0.0424	19.50	0.1560	0.0350	0.0600	0.3101	3.00	0.43	3.43	3.7401	2.9399	6.68	1.20	7.88	
6	0.46	0.0119	0.0059	0.78	0.0624	21.00	0.1680	0.0350	0.0600	0.3432	3.00	0.43	3.43	3.7732	2.9668	6.74	1.21	7.95	
8	0.49	0.0128	0.0064	1.03	0.0824	22.50	0.1800	0.0350	0.0600	0.3766	3.00	0.43	3.43	3.8066	2.9834	6.79	1.22	8.01	
10	0.53	0.0139	0.0069	1.28	0.1024	24.00	0.1920	0.0350	0.0600	0.4102	3.00	0.43	3.43	3.8402	2.9998	6.84	1.23	8.07	
12	0.58	0.0150	0.0075	1.53	0.1224	25.50	0.2040	0.0350	0.0600	0.4439	3.00	0.43	3.43	3.8739	3.0161	6.89	1.24	8.13	
14	0.62	0.0161	0.0081	1.78	0.1424	27.00	0.2160	0.0350	0.0600	0.4776	3.00	0.43	3.43	3.9076	3.0424	6.95	1.25	8.20	
16	0.67	0.0173	0.0087	2.03	0.1624	28.50	0.2280	0.0350	0.0600	0.5114	3.00	0.43	3.43	3.9414	3.0586	7.00	1.26	8.26	
S	0.73	0.0189	0.0095	2.28	0.1824	30.00	0.2400	0.0350	0.0600	0.5458	3.00	0.43	3.43	3.9758	3.0742	7.05	1.27	8.32	
M	0.78	0.0202	0.0101	2.53	0.2024	31.50	0.2520	0.0350	0.0600	0.5797	3.00	0.43	3.43	4.0097	3.1003	7.11	1.28	8.39	
L	0.83	0.0215	0.0108	2.78	0.2224	33.00	0.2640	0.0350	0.0600	0.6137	3.00	0.43	3.43	4.0437	3.1163	7.16	1.29	8.45	
XL	0.90	0.0235	0.0118	3.03	0.2424	34.50	0.2760	0.0350	0.0600	0.6487	3.00	0.43	3.43	4.0787	3.1313	7.21	1.30	8.51	
XXL	0.98	0.0256	0.0128	3.28	0.2624	36.00	0.2880	0.0350	0.0600	0.6838	3.00	0.43	3.43	4.1138	3.1562	7.27	1.31	8.58	

Nota :proyecciones con demostración de buenas prácticas en gestión empresarial.

Tabla N°3.3

Detalle de utilidad utilizando con buenas practicas

Detalle de utilidad utilizando con buenas practicas											
Tallas	Costo por Shorts s/.	Cantidad prendas Producidas			Sum. Trimestre x Talla Producidas	Precio de Venta por Trimestre	Utilidad 78.87%	Costo + Utilidad s/.	Utilidad por Unidad	Costos Indirectos	Utilidad Liquida s/.
		Jul	Ago	Set							
2	3.7067	74	85	102	261	967.45	762.98	1,730.43	2.92	0.52	2.40
4	3.7401	45	78	80	203	759.25	598.79	1,358.04	2.95	0.52	2.43
6	3.7732	150	78	95	323	1,218.74	961.17	2,179.91	2.98	0.52	2.45
8	3.8066	60	99	115	274	1,043.01	822.58	1,865.58	3.00	0.52	2.48
10	3.8402	99	102	95	296	1,136.70	896.47	2,033.16	3.03	0.52	2.51
12	3.8739	90	125	110	325	1,259.01	992.93	2,251.93	3.06	0.52	2.53
14	3.9076	35	98	124	257	1,004.25	792.01	1,796.26	3.08	0.52	2.56
16	3.9414	98	95	120	313	1,233.65	972.93	2,206.59	3.11	0.52	2.59
S	3.9758	94	105	98	297	1,180.81	931.26	2,112.07	3.14	0.52	2.61
M	4.0097	62	105	150	317	1,271.08	1,002.45	2,273.53	3.16	0.52	2.64
L	4.0437	105	99	120	324	1,310.17	1,033.27	2,343.44	3.19	0.52	2.67
XL	4.0787	80	90	78	248	1,011.51	797.74	1,809.25	3.22	0.52	2.70
XXL	4.1138	24	36	52	112	460.74	363.37	824.11	3.24	0.52	2.72
		1016	1195	1339	3550	13,856.36	10,927.95	24,784.31			
Costos Indirectos					1,850.00	3	-				
Utilidad y/o Perdida							5,550.00				
							5,377.95				

Nota: proyecciones con demostración de buenas prácticas en gestión empresarial.



En los resultados se observa la tabla: 3.5 los costos proyectados son tomados como base, los costos reales de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017. Estos costos donde proyectara la mejor producción y optimización de los costos, resaltando los materiales como: la mano de obra que se paga por destajo y el pago del transporte.

Objetivo General: Estimar las buenas prácticas en gestión empresarial convenientes para reducir los costos del proceso productivo en la empresa de confecciones Dual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, la Libertad Año 2017.

Tabla N°3.4:  
Comparativo de Costos

Comparativo de Costos						
Tallas	Costo real s/.	Costo buenas practicas s/.	Ganancia Adicional por Prendas/.	Sum. Trimestre x Talla Producidas	Guanacia utilizando las Buenas Practicas s/.	
2	4.2790	3.7067	0.5724	261	149.38	
4	4.3127	3.7401	0.5726	203	116.23	
6	4.3459	3.7732	0.5727	323	184.99	
8	4.3795	3.8066	0.5730	274	156.99	
10	4.4134	3.8402	0.5732	296	169.67	
12	4.4473	3.8739	0.5735	325	186.37	
14	4.4813	3.9076	0.5737	257	147.45	
16	4.5154	3.9414	0.5740	313	179.66	
S	4.5502	3.9758	0.5744	297	170.59	
M	4.5844	4.0097	0.5747	317	182.17	
L	4.6187	4.0437	0.5750	324	186.29	
XL	4.6541	4.0787	0.5754	248	142.71	
XXL	4.6897	4.1138	0.5759	112	64.50	
		Utilidad S/.			2,037.00	

#### Comparativo Costos Reales y Buenas Prácticas

Costos reales		Costos buenas practicas		Diferencia	
Utilidad S/.	%	Utilidad s/.	%	Ahorro s/.	%
8,741.35	55.00%	10,927.95	78.87%	2,037.00	23.87%

Nota: datos de los costos sin buenas prácticas y con el proyectado de las buenas prácticas.

En los cuadros que representan los costos comparativos de la empresa, se observa en la tabla 3.1 que existe una variabilidad en base a los costos reales con los costos proyectados. Donde se concluye que las buenas practicas si son herramientas necesarias para optimizar los recursos de la producción en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C. Finalmente las obtenciones de las utilidades proyectadas mostraron un monto de s/ 2,37.00. en la tabla: N°3.1 y con respecto al cuadro comparativo de cost os reales y buenas practicas tenemos como resultado 23.87 % de ganancia

## **IV. DISCUSIÓN**

## IV. Discusión

Las buenas prácticas en la gestión empresarial están dando sus resultados en la fabricación y producción de un producto o servicio es por ello que hoy en día; las empresas grandes, medianas y pequeñas tienen que adaptarse vertiginosamente a los cambios para sobrevivir en este mundo competitivo y globalizado ya que buscan reducir costos del proceso productivo, para incrementar la rentabilidad de las empresas. Ante la complicación detectada de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C., y de acuerdo a sus registros documentarios obtenidos, se analizó que la empresa tiene gastos excesivos en transporte y retacería, se llegó a realizar un estudio con el propósito de demostrar la proyección de buenas prácticas para optimizar los costos del proceso productivo en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C.

Las limitaciones que se presentaron al comienzo de la investigación fue obtener la información requerida de la empresa, como es boletas, facturas, entre otros; pero al explicar al dueño de dicha empresa, sobre de que trataba el estudio, el cedió de una manera cordial para la obtención de esos documentos y ayudando a realizar la presente investigación.

El objetivo 1 se llegó a identificar los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, donde los costos reales del proceso productivo, los costos directos que representan un monto diferente para cada talla establecida en la producción de shorts, los costos indirectos de s / 1850.00 el precio del transporte de s/ 1.00 ya establecido por la empresa, y la mano de obra por destajo de s/ 3.00. lo cual se corroboraron Quintana (2015) obtuvo en su tesis diseño de implementación de un sistema de costos por proceso aplicados a la empresa Agroindustrial Cao S.A.C, del distrito de Carta vio, donde concluye que la empresa cuenta con tres tipos de costo, y esta los une en uno solo, haciendo que la rentabilidad de la empresa se dificulte y donde finalmente se logró aplicar un sistema de costos donde el porcentaje fue bastante rentable representando un monto de s/4.27 % indicador de un buen porcentaje de la cosechas y utilización de sus costos . concluimos que el estudio de la investigación que los costos en el proceso productivo empresarial son de

mayor importancia para ser evaluados antes de tomar decisiones productivas estimando costos y gastos, y finalmente las utilidades que ayudarían a incrementar en la empresa; de no ser así se estaría improvisando y corriendo riesgo de la quiebra de la empresa como ya se ha podido ver en los diferentes sectores económicos.

El objetivo 2 se busca determinar la proyección de costos del proceso productivo con buenas prácticas empresariales en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, arrojando como resultado que la utilidad proyectada con buenas prácticas empresariales tuvo una diferencia significativa, con un porcentaje del 78.87% en utilidades, dentro de las buenas prácticas empresariales en la tabla 2.2 proyectada en Shorts deportivos, el transporte, fue un costo que cambió, ya que utilizando el costo real de la empresa que es s/.1.00 nuevo sol, versus proyectando con buenas prácticas empresariales, solo se utilizaría un 0.46 céntimos en transporte por unidad. Se corrobora con la tesis de Espinoza (2013) titulada Las buenas prácticas para el turismo sostenible y su incidencia en la hostería para el turismo en la parroquia Tumba Chico de la provincia Imbabura-Ecuador, donde concluye que aplicando las buenas prácticas empresariales, influye mucho en el ámbito económico, sobre todo en la reducción de costos para el nuevo proyecto, haciendo que sea factible la hostería de dicho lugar.

Para el objetivo general, se utilizó el instrumento de guía de análisis, y se hizo un cuadro comparativo, donde lo más significativo como resultado es: Los costos con buenas prácticas disminuyeron en s/.3.7067 soles a diferencia del costo real de la empresa que es s/.4.2790 soles en talla 2 de Short; por otro lado, en la talla XXL, también hubo un cambio significativo en los costos, utilizando las buenas prácticas empresariales. Se puede decir que aplicando esta variable a la empresa Dual Corporación Servicios S.A.C, favorece ya que hace que sus costos disminuyan. Comparando con la teoría de Orduña (2015) dice que las buenas prácticas de gestión empresarial, son rentables en una empresa, con la finalidad de reducir los costos reduciendo el impacto ambiental y perfeccionar el proceso productivo.

La investigación aporta la información necesaria para aplicar en otras empresas, no solo en la ciudad de Trujillo, sino también en cualquier parte del país.



# **V. CONCLUSIONES**

## V. Conclusiones

- 5.1 La estimación de buenas prácticas en gestión empresarial convenientes para reducir los costos del proceso productivo en la empresa de confecciones Dual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, la Libertad Año 2017, se pudo determinar a través de un cuadro comparativo de costos reales y costos proyectados con buenas prácticas que es conveniente, se puede detallar que la diferencia existente entre cada una de las tallas de la ropa deportiva shorts muestran un margen aceptable. Entre los datos más resaltantes de la tabla comparativos de costos tenemos: la talla "M" observamos el uso de las buenas prácticas en la empresa con una ganancia de s/ 186.29. y el comparativo de costos reales y buenas prácticas de la tabla 2.6 refleja la proyección de la ganancia de un monto de s/ 23.87 %. (Tabla: n°3.4).
- 5.2 En el estudio se identificaron los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017. Es la siguiente tabla 3.2: muestra el total del detalle de tallas, metraje s/, tela s/, metros, elástico s/, hilo s/, etiquetas s/, bolsa, costo directo, servicios entre otros. dentro de ellos encontramos: mano de obra que se paga por destajo y el transporte a s/ 1.00 y las utilidades del 55.00%. Lo cual indica niveles altos en los costos reales del proceso productivo. (Tabla: 3,3.1).
- 5.3 Determinar la proyección de costos del proceso productivo con buenas prácticas en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017. Aquí los datos son obtenidos de la empresa Dual Corporación de Servicios Generales destacando en la tabla 3.4 muestra el total del detalle de tallas, metraje s/, tela s/, metros, elástico s/, hilo s/, etiquetas s/, bolsa, costo directos e indirectos entre otros. En resumen, todo este detalle de costos proyectados nos da un alcance de los gastos de la producción y la utilidad que refleja con el 78.87%. y con respecto a la mano de obra se pagaría a destajo. Por otro lado, el transporte también reduciría a un 0.43 % y s/0.57 para comprar una moto taxi y forme parte de un activo fijo. (Este detalle se observará en la propuesta de la tabla: 3.2).(Tabla:3,3.3).
- 5.4 Se propuso un plan de mejora de buenas prácticas empresarial por dimensión en la empresa de confecciones de ropa industrial Dual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, Año 2017.

indica la propuesta proyectada través de la buena práctica en gestión empresarial. Se observa la reducción de gasto del transporte con fines proyectados para comprar un vehículo moto taxi que sirve para trasladarse de la fábrica al proveedor, de la reducción de la materia prima será reutilizable para la confeccionar un nuevo producto (trapo industrial), y cambios de horarios para la mejor utilización de los recursos. (Tabla :7-7.13).



# **VI. RECOMENDACIONES**

## **VI. Recomendaciones**

6.1. concientizar al personal semanalmente para aplicar nuevas formas de trabajo logrando la eficiencia y eficacia, mejorando la productividad a través de la proyección de buenas prácticas en la empresa Dual corporación de Servicios Generales S.A.C, ya que; por medio de la concientización mejoraría el aumento de la rentabilidad a través del buen uso de materiales, insumos y residuos de la producción. Por otro lado, la empresa Dual estaría comprometida con la sociedad y el medio ambiente.

6.2 Poner en práctica y dar buen uso de la materia prima e insumos utilizados en la fabricación y confección de ropa deportiva shorts, disminuir el exceso de residuos de producción, realizar las compras a un distribuidor local, reducir el pago por transporte y finalmente comprar un activo que forme parte de la empresa. Asimismo, observar cambios de los procesos productivos en el trimestre.

6.3 Analizar exhaustivamente los costos reales con los costos proyectados para mejorar y tomar conciencia del uso de los materiales y las formas de trabajo que hacen posible la producción, reutilización y conservación de medio ambiente, a través de las buenas prácticas.

6.4 Optimizar los costos (la materia prima y los insumos), por medio de las dimensiones tales como: eficiencia económica, desempeño ambiental y desarrollo organizacional.

# **VII. PROPUESTA**

## **7.1 Fundamentos**

La empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, dedicada a la confección de ropa deportiva “shorts” trabaja constantemente para ofrecer un servicio a las instituciones educativas, Dual trabaja en base a costos de cada insumo para fabricar las prendas y lograr un margen de utilidad y por otro lado captar más clientes para reducir gastos en volumen .El estudio de esta investigación estima proyectar las buenas prácticas de Gestión empresarial para reducir cuantitativamente los costos y aumentar la rentabilidad empresarial. Es por ello que se podrá proyectar los costos haciendo un comparativo de costos reales y la proyección de costos con las buenas prácticas por medio de las dimensiones. Tales como: eficiencia económica, desempeño ambiental y desarrollo organizacional. Esto será representado en tablas con avances numéricos donde indican si se logró obtener el mayor o menor alce en disminución económica y mejora de ingresos a través de las buenas practicas ya que, la empresa no tomaba en cuenta el residuo o desecho que posteriormente paso a ser proyectado con la reutilización de los insumos utilizados en la empresa y estos a su vez formen parte de un ingreso económico.

## **7.2 Objetivos**

Implementar a la empresa Dual la proyección de las buenas prácticas en gestión empresarial para que optimice la disminución de costos en los procesos productivos como principal actividad la confección de ropa deportiva “shorts “, y a la vez fabrique un nuevo producto de trapos industriales con la reutilización de la retacería o desecho, generando así; un ingreso que aporta a la empresa. De esta forma se presentará un cuadro comparativo detallado para que el gerente visualice y analizar la variabilidad de costos proyectados con las buenas prácticas.

### **Objetivos específico**

Objetivos estratégicos por dimensión de las buenas prácticas como:

- Eficiencia económica
- Desempeño ambiental
- Desarrollo organizacional

### 7.3 Metas de atención

El presente plan se aplica a la empresa Dual con la finalidad de disminuir costos reales versus costos proyectados y de esta forma se concientizar al gerente de la variación económica y los cambios que podrían tener en un futuro.

### 7.4 Cronograma de actividades

N°	Actividad	Estrategia	Responsable
1	Capacitar al Gerente y al personal para el uso de las buenas prácticas .	Dar charlas al Gerente y trabajadores a través de dinámica y participación continua.	Especialista
2	Comprar materia prima para optimizar la producción.	comprar tela y forro directo a un fabricante que se obtendrá a un menor precio.	Gerente y/ o dueño
3	Concientizar al personal sobre sus responsabilidades en buenas prácticas	Concientizar al personal del consumo de materia prima ,agua y energía .	Gerente y/ o dueño
4	Modificar el ahorro del personal .	Se sugiere cambio del horario del personal de 2 a 7 am a 8 a 1pm para disminuir el consumo de energía	Gerente
5	Capacitar al personal para la confección de ropa .	Transformar los retazos en trapos industriales para generar utilidades.	Gerente
6	Acceder a un crédito para la compra de un vehículo	Comprar un vehículo moto taxi	Gerente

*Nota:* proyecciones de buenas prácticas en gestión empresarial según cronograma.

## 7.5 Presupuesto

Descripción	Unidades	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
<b>Recursos Humanos</b>				
Especialista	Horas	1	50	50
Gerente	Horas	1	20	20
<b>Recursos de materiales</b>				
Cartulinas	Unidad	10	0.50	5.00
Fólder es manila A4	Unidad	10	0.60	6.00
Fotocopias	Unidad	20	0.10	2.00
Lapiceros	Unidad	1	5.00	5.00
Papel bond	Unidad	20	0.05	1.00
Plumones	Unidad	4	1.00	4.00
<b>Total</b>				<b>S/88.00</b>

*Nota:* proyecciones del presupuesto de las buenas prácticas en gestión empresarial. Este presupuesto se llevará a cabo en la misma empresa, para lograr la disminución las buenas prácticas en gestión empresarial.

Proyecciones de la implementación de los objetivos estratégicos en la utilización de las buenas prácticas

Demostración de Buenas Practicas - Eficiencia Económica					
Gastos en Costos Reales					
Detalle	Prendas Vendidas X Trimestre	Transporte Por Prenda S/.	Total Transporte S/.	Prendas Vendidas X Mes	Total Transporte Mensual S/.
Transporte	3550	1.00	3,550.00	1,183	1,183.33

Demostración De Buenas Practicas				
Descripción	Nro.	Consumo Diario S/.	Días	Gasto De Transporte Mensual S/.
Gasolina	1	10.00	30	300.00
Operador	2	5.00	30	150.00
Soat s/. 380.00	1	1.06	30	31.67
Aceite y Otros	.	2.00	30	60.00
Costo Total Del Mantenimiento Del Vehículo A Comprar ( Moto taxi ) Por Mes				510.00

Resumen de Gastos Reales y Buenas Practicas		
Detalle	Importé S/.	Gasto Por Prenda
Gastos en Costos Reales	1,183.33	1.00
Gastos en Buenas Practicas	-510.00	-0.43
Ahorro Para Compra De Unidad	673.33	0.54

Tabla 7.6: *Demostración de Buenas Prácticas - Eficiencia Económica*

*Nota:* datos de los costos sin buenas prácticas y con el proyectado de las buenas practicas

Antes se pagaba s/ 1.00 por prenda, utilizando las buenas prácticas bajamos el gasto en s/ 0.46 y s / 0.54. será para el pago de una moto taxi para transportarse y dicho bien formará el activo fijo de nuestra empresa.

*Tabla N°7.7: Demostración de Buenas Prácticas Pro yectadas en Desempeño Ambiental*

Demostración de Buenas Practicas Proyectadas en Desempeño Ambiental								
Tallas	Prendas Fabricadas Por Trimestre	Metraje De Tela Por Talla	Total De Metros De Tela	Total Mts De Forro	Suma Total De Tela Y Forro	Residuos	Suma Total De Mts. De Tela	Cantad De Mts Tela Comprados
2	261	0.39	102.31	102.31	204.62	3%	6.14	210.76
4	203	0.43	87.13	87.13	174.26	3%	5.23	179.48
6	323	0.46	147.29	147.29	294.58	3%	8.84	303.41
8	274	0.49	134.81	134.81	269.62	5%	13.48	283.0
10	296	0.53	157.83	157.83	315.65	5%	15.78	331.44
12	325	0.58	187.20	187.20	374.40	5%	18.72	393.12
14	257	0.62	159.44	159.44	318.89	7%	22.32	341.21
16	313	0.67	208.58	208.58	417.17	7%	29.20	446.37
S	297	0.73	216.22	216.22	432.43	8%	34.59	467.03
M	317	0.78	246.50	246.50	493.00	8%	39.44	532.44
L	324	0.83	268.53	268.53	537.06	8%	42.96	580.03
XL	248	0.90	224.39	224.39	448.78	10%	44.88	493.66
XXL	112	0.98	110.21	110.21	220.42	10%	22.04	242.46
TOTAL MTS	3,550		2,250.43	2,250.43	4,500.87		303.63	4,804.50

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

Aquí detalla el porcentaje de residuo que fue dado para cada talla, y de esta manera poder hacer cálculos económicos proyectados en la reutilización del desecho y finalmente proyectarse en la producción de un nuevo producto para venderlo al público consumidor (trapos de limpieza).



*Tabla N°7.8: Ingreso Según Fabricante*

Ingreso Según Fabricante					
Metros De Tela Según Fabricación Por Trimestre	Metros De Tela Residuos Por Trimestre	Metros De Tela Residuos Por Mes	Residuos Por Kilos Por Mes	Precio De Venta Por Kilo S/.	Total Venta De Trapos Industriales S/.
4,635.89	135.03	45.01	22.50	2.00	45.01

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas.*

Aquí se detalla los metrajes por trimestre y los kilos del residuo a la venta. Donde los retazos por kilos de s / 22.5 kilos a s/ 2.00 donde el importe total de ventas es de s/ 45.01.

Tabla 7.9: Demostración de Buenas Prácticas en Desempeño Ambiental

Demostración de Buenas Practicas en Desempeño Ambiental			
Producción de Trapos Industriales de Limpieza			
Detalle	Cantidad	Costo unitario s/.	Costo s/.
Residuos de tela	50.60	2.00	101.21
Hilo	1.00	8.00	8.00
Mano de obra 4 Horas	850.00	8	28.33
Otros	5.00		5.00
	Costo por trapo		142.54
Cantidad producidas	S/. 142.54	337.37	0.42

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

Se observa el detalle desagregado de los gastos con demostración de buenas prácticas en gestión ambiental



Tabla 7.10: Costo por Trapo

Kilos	Gramos Por Trapo	Total Trapos
22.50	0.150	337.37

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

Tabla 10: Resumen De Utilidad Trapos Industriales

Resumen De Utilidad Trapos Industriales					
Detalle	Cantidad	P.U S/.	Total S/.	%	
VENTA DE TRAPOS	337.37	1.50	506.05	100.00	
COSTO DE PRODUCCIÓN	337.37	0.42	506.05	-0.28	
			142.54	<b>0.72</b>	

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

Reutilizando la retacería, si lo vendo por kilo s/ 2.00 recibiría s/ 101.01 dándole un valor agregado, confeccionando trapos industriales recibiría una utilidad de s/. 363.51, por lo tanto, es conveniente utilizar retazos y conservar el medio ambiente.

*Tabla 7.11: Desarrollo Organizacional*

Costos Reales			
Detalle		Propuesta	Antes S/.
Mano De Obra		Capacitación D.P	3.00
Tela		Compra del Fabricante	3.00
Forro		Compra del Fabricante	1.50
Luz		Cambio de Horario	65.00
Utilizando Las Buenas Practicas			
Detalle		Propuesta	Antes S/.
Tela		Compra del Fabricante	2.60
Forro		Compra del Fabricante	1.30
Luz		Cambio de Horario	30.00

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

En la tabla se observa el detalle de los costos reales y el detalle de la utilización de buenas prácticas.

Tabla: 712: Resumen del Desarrollo Organizacional

Detalle	Propuesta	Antes S/.	Ahora S/.	Reducción S/.	Unidades De Prendas Por Trimestre Por Trimestre	M. de Obra Antes	M. Obra Ahora	Utilidad S/.
Mano De Obra	Capacitación D.P	3.00	3.00	-	3,550.00	10,650.00	10,650.00	-
Tela	Compra del Fabricante	3.00	2.60	0.40	2,250.43	6,751.30	5,851.13	900.17
Forro	Compra del Fabricante	1.50	1.30	0.20	2,250.43	3,375.65	2,925.56	450.09
Luz	Cambio de Horario	65.00	30.00	35.00				35.00
			Total S/.					1,385.26

*Nota: Demostración de buenas prácticas proyectadas*

Se observa en la tabla Comprando la tela y forro de un fabricante reducimos los costos y nos generaría una utilidad adicional de s/. 1,385.26.

Tabla 7.13: Resumen de Buenas Prácticas

Resumen de Buenas Practicas				
	Utilidad Antes		Utilidad Ahora	
	Utilidad Trimestral s/.	Utilidad Mensual S/.	Utilidad Trimestral s/.	Utilidad Mensual s/.
	3,191.35	1,063.78	5,377.95	1,792.65

Resumen total de Buenas Practicas			
Detalle	Antes Trimestral S/.	Ahora Trimestre s/.	Aumento y/o Reducción Mensual s/.
Eficiencia Económico	3,191.35	5,377.95	
Desempeño Ambiental	-	152.87	
Desarrollo Organizacional	-	1,385.26	
<b>TOTAL</b>	<b>3,191.35</b>	<b>6,916.08</b>	<b>3,724.72</b>

*Nota:* cuadro resumen de proyecciones con buenas prácticas de costos.

La deducción de gastos en la producción de shorts, representa en un comparativo entre el antes y después. Por lo tanto, tendríamos s/ 3,724.22 de utilidad proyectando las buenas prácticas.

## **VIII. REFERENCIAS**



## VIII. Referencias

- Cebastian, W. (s.f). *Los Costos por Procesos de Producción*. Recuperado de [http://www.academia.edu/6412975/LOS\\_COSTOS\\_POR\\_PROCESO\\_DE\\_PRODUCCI%C3%93N](http://www.academia.edu/6412975/LOS_COSTOS_POR_PROCESO_DE_PRODUCCI%C3%93N)
- Academia (s.f). *Los costos por Procesos de Producción*. Recuperado de [http://www.academia.edu/6412975/LOS\\_COSTOS\\_POR\\_PROCESO\\_DE\\_PRODUCCI%C3%93N](http://www.academia.edu/6412975/LOS_COSTOS_POR_PROCESO_DE_PRODUCCI%C3%93N).
- Anónimo (s.f). *Contabilidad de costos*. Recuperado de <http://www.ingenieria.unam.mx/~materiafc/CCostos.html>.
- Araya (2014). (s.f). *Balance de Materia y Energía*. Recuperado de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MLGA/MLGA05/unidades\\_academicas/002.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MLGA/MLGA05/unidades_academicas/002.pdf).
- Ávila y Lugo (2004). (s.f). *Introducción de la Economía* (Ed. en México) (Tercera Ed. Corregida y aumentada por Plaza y Valdés). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=vqe1mvHmluAC&pg=PA153&dq=Seg%C3%BA+su+naturaleza:+fijos+y+variables+Seg%C3%BA+su+>.
- Barturen (2016). (s.f.). *Diseño De Un Sistema De Gestión Económica Basado En La Metodología De Costos Por Procesos Para Determinar El Margen De Contribución De La Empresa Chancadora Manuel Olano S.A.C.* Tesis de Grado para obtener el título Contador Público de la U.
- Berrio y Castrillón (2008). (s.f). *Costos para Gerencias, Organizaciones Manufactureras, Comerciales y De servicios*. (2da.Edición). Colombia Bogotá. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=HMgm0g4VopYC&pg=PA47&dq=margen+de+contribuci%C3%B3n&hl=es419&s>.
- Cano y Rodríguez (2014). (s.f). *Propuesta de Implementación de Buenas Prácticas de Manufactura para el Incremento de la Rentabilidad en la Empresa Kelkos E.I.R.L.* (Tesis de grado para optar el título profesional de Ingeniero Industrial). Recuperado de <http://repo>.

Cebastian,W. (s.f).*Los Costos por Procesos de Producción*. Recuperado de [http://www.academia.edu/6412975/los\\_costos\\_por\\_proceso\\_de\\_produccion](http://www.academia.edu/6412975/los_costos_por_proceso_de_produccion)

Comunica RSE (2017) (s.f.). *La Cámara de Comercio de Argentina realizó una Jornada sobre Prácticas éticas*. Recuperado. <http://www.comunicarseweb.com.ar/noticia/la-camara-de-comercio-de-argentina-realizo-una-jornada-sobre-practicas-eticas>.

Cuevas (2001. (s.f.). *Características del Proceso Productivo*(Tesis de grado). Recuperado.[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/643/1/TL\\_Barturen\\_Guevara\\_JheniferMishel.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/643/1/TL_Barturen_Guevara_JheniferMishel.pdf).

Cuevas ,F .(2001). (s.f). *Contabilidad de Costos* <https://books.google.com.pe/books?id=DFL2U3dCmRsC&pg=PA62&dq=caracteristicas+Es+frecuente+en+industrias+como+la+qu%C3%ADmica,+la+del+procesamiento+de+alimentos,+la+farmac%C3%A9utica,+la+petrolera,+la+textil,+la+de+>

Cuevas, F (2001). (s.f). *Contabilidad de Costo*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=DFL2U3dCmRsC&pg=PA62&dq=caracteristicas+Es+frecuente+en+industrias+como+la+qu%C3%ADmica,+la+del+procesamiento+de+alimentos,+la+farmac%C3%A9utica,+la+petrolera,+la+>

David,R.(2005). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable*. Recuperado. Santiago De Chile. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=hKi5W5k\\_QYC&pg=PA50&dq=gesti+on+ambiental+rentable+definicion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj8rtxou7TAhVKKyYKHXRSCpcQ6AEIITAA#v=onepage](https://books.google.com.pe/books?id=hKi5W5k_QYC&pg=PA50&dq=gesti+on+ambiental+rentable+definicion&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwj8rtxou7TAhVKKyYKHXRSCpcQ6AEIITAA#v=onepage).

Ecured (S.F). (s.f). *Conocimiento con Todos y para Todos*. Recuperado de [http://www.ecured.cu/Los\\_Sistemas\\_de\\_Costos](http://www.ecured.cu/Los_Sistemas_de_Costos).

El Diario de Economía y Negocios De Perú, G (28 de diciembre 2014. (s.f). *Empresas Deben Desarrollar Estrategias Innovadoras para Optimizar*

*Capital de Trabajo*. Recuperado de <http://gestion.pe/economia/empresas-deben-desarrollar-estrategias-innovadoras-optimizar>.

Espinoza, R. (2013). (s.f). *Investigación de las Buenas Prácticas para el Turismo Sostenible y su Incidencia en la Hostería Pantaví en la Parroquia Tumbabiro de La Provincia de Imbabura (Tesis de grado de la universidad Quito Ecuador)*. Recuperado. <http://190.11>.

Fuquene (s.f). *Producción limpia, Contaminación y Gestión Ambiental*. (Ed. Pontificia Universidad Javeriana). Colección de Biblioteca Profesional  
Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ea0kufqBmtQC&pg=PA37&dq=definicion+++procesos+productivos&h>.

Gonzales, V. (2009). (s.f). *Buenas Prácticas de Gestión Empresarial*. Recuperado. <http://www.lasallista.edu.co/fxcul/media/pdf/RevistaLimpia/Vol4n1/76-82.pdf>.

González, V. (2009). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable Buenas prácticas de gestión*. Empresarial. Recuperado de <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/543/1/76-82.pdf>.

González, V. (2009). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable Buenas prácticas de gestión empresarial*. Recuperado de <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/543/1/76-82.pdf>.

González, V. (2009). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable Buenas Prácticas de Gestión Empresarial*. Recuperado. <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/543/1/76-82.pdf>.

GTZ/P3U (2002). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable*. Recuperado de [http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20%20Guia%20BGE%20\(1\).pdf](http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20%20Guia%20BGE%20(1).pdf).

- TZ/P3U (2002). (s.f). *Gestión Ambiental Rentable*. Recuperado de [http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20%20Guia%20BGE%20\(1\).pdf](http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20%20Guia%20BGE%20(1).pdf). se agrego este.
- Guerra, G. (2002. (s.f). *Instituto Interamericano de Cooperación de para la Agricultura* (IICA). Recuperado [https://books.google.com.pe/books?id=XPLV3n3UY50C&pg=PA244&dq=L+A+AGREGACI%C3%93N+DE+VALOR+DEL+COSTO+POR+PROCESOS&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi5\\_LaY06fUAhXGSS](https://books.google.com.pe/books?id=XPLV3n3UY50C&pg=PA244&dq=L+A+AGREGACI%C3%93N+DE+VALOR+DEL+COSTO+POR+PROCESOS&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi5_LaY06fUAhXGSS).
- Horngrén, Sundem y Stratton et al (2006). (s.f). *contabilidad Administrativa*.Recupertado de <https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKlr03UC&pg=PA133&dq=Un+costo+es+un+sacrificio+o+dedicaci%C3%B3n+de+recursos+a+un+prop%C3%B3sito+particular.Para+muchas+organizac>.
- Horngrén, Sundem y Stratton et al (2006). (s.f). *contabilidad Administrativa*.Recupertado de <https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKlr03UC&pg=PA133&dq=Un+costo+es+un+sacrificio+o+dedicaci%C3%B3n+de+recursos+a+un+prop%C3%B3sito+particular.Para+muchas+organizac>.
- Horngrén,Sundem y Stratton et al(2006). (s.f). *Contabilidad Administrativa*.Recuperado de<https://books.google.com.pe/books?id=fRi9LKlr03UC&pg=PA133&lpg=PA133&dq=Un+costo+es+un+sacrificio+o+dedicaci%C3%B3n+de+recursos+a+un+prop%C3%B3sito+particular.Para+muchas+org>.
- Informa (2015). (s.f). *Poderosa Presentó Buenas Prácticas de Responsabilidad Social*. Recuperado de <http://trujilloinforma.com/empresas-2/poderosa-presento-buenas-practicas-de-responsabilidad-social/>.
- Jiménez (2010. (s.f). *Contabilidad de Costos*. Recuperado.<http://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>.

- Jiménez y Espinoza (2007). (s.f). *Costos Industriales*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=jRdhIWgPe60C&pg=PA160&dq=COSTOS+POR+PROCESOS+jimenez+y+espinosa&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwi1sMel9qHUAhVDJCYKHZ0IAG8Q6AEIJTAA#v=onepage&q=COSTOS%20POR%20PROCE>.
- Medina (2005. (s.f). *Gestión por Procesos*. (Editora búho). Recuperado. [https://books.google.com.pe/books?id=7wiHn\\_kmWvkC&pg=PA201&dq=LA+AGREGACION+DE+VALOR+DEL+COSTO+POR+PROCESOS:&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwif6ZD0yafUAhWICcAKHVSYCuUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=LA%](https://books.google.com.pe/books?id=7wiHn_kmWvkC&pg=PA201&dq=LA+AGREGACION+DE+VALOR+DEL+COSTO+POR+PROCESOS:&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwif6ZD0yafUAhWICcAKHVSYCuUQ6AEIJzAA#v=onepage&q=LA%).
- Montserrat, Joprdi, Joan, et al (1997). (s.f). *El Plan De Empresa*.Recupérado.[https://books.google.com.pe/books?id=07vjrQVj0AQc&pg=PA95&dq=MARGEN+DE+CONTRIBUCION&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjt16\\_32afUAhViLMAKHQteA3sQ6AEIKDAB#v=onepage&q=MARGEN%20DE%20CONTRIBUCI](https://books.google.com.pe/books?id=07vjrQVj0AQc&pg=PA95&dq=MARGEN+DE+CONTRIBUCION&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjt16_32afUAhViLMAKHQteA3sQ6AEIKDAB#v=onepage&q=MARGEN%20DE%20CONTRIBUCI).
- Napoles (2014. (s.f). *Determinación de Costos de Producción y Análisis de Costos del Uso del Fertilizante Fosfimax®40-20 en el Cultivo de Rosa en Invernadero. Tenancingo, Estado De México de la Universidad Autónoma Del Estado De México*.(Tesis de grado para obt.) <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/40674>
- Oficina del Ica en Chile (2002). (s.f). *Buenas Prácticas Agrícolas Eje de Nuestra Competitividad Futura (Edición técnica Manuel Miranda L.)*. Santiago de Chile. ¿Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=kiMOAQAAIAAJ&pg=PA120&dq=buenas+practicadas+de+ge>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (1963). (s.f). *Plantillas de Buenas Prácticas*. Recuperado de <http://www.fao.org/faowhocodexalimentarius/scientificbasis/es/%20Concepto%20de%20el%20codex/>.
- Ortuño (2015. (s.f). *Buenas Prácticas de Gestión Empresarial*. Recuperado. [http://www.la-razon.com/index.php?\\_url=/opinion/columnistas/Buenas-practicadas-gestion-empresarial\\_0\\_237276270](http://www.la-razon.com/index.php?_url=/opinion/columnistas/Buenas-practicadas-gestion-empresarial_0_237276270).

- Peterson, G. (2002). (s.f). *Contabilidad de Costos por Procesos*(Col. Nueva, CP. 21100) Universidad Autónoma de Baja. ¿Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YmYjTzdUoPkC&pg=PA10&dq=costos+de+procesos+productivos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiKmO2b7abU>.
- Peterson,G.(2002). (s.f). *Contabilidad de costos por procesos*.Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=YmYjTzdUoPkC&printsec=frontcover&dq=Contabilidad+de+costos+por+procesos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiU1NGRi8rUAhUB7yYKHVEmAXQQ6wEIljAA#v=onepage&q=Cont>.
- Premanet. (s.f). *Gestión Ambiental Rentable” Una Metodología para la Gestión empresarial en Latinoamérica*. Recuperado. <http://www.premanet.net/target-group/presentations>.
- Premanet (s.f).*Profitable Resource Efficient Management*. Recuperado de <http://www.premanet.net/>.
- Prenet, P3u, Giz. (2002. (s.f).*Prácticas de Gestión Empresarial (BGE) para Pequeñas y Medianas Empresas*.Recuperado.[http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20-%20Guia%20BGE%20\(1\).pdf](http://www.iadsargentina.org/pdf/ANEXO%20IV%20-%20Guia%20BGE%20(1).pdf).
- Quintana (2015. (s.f).*Implementación de Un Sistema de Costos por Procesos Aplicado a la Empresa Agroindustrial Cao S.A.C. Del Distrito de Carta vio Trujillo Perú. (Tesis de grado)Económicas*.Recuperado.<http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1467/1/Qui>.
- Racafort y Ferrer (2008) (s.f).*Contabilidad de Costes*.Bresca (Editorial,SL.Barcelona).Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=EHTkVJlzeMMC&printsec=frontcover&dq=contabilidad+de+costos:&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiy1JHYo6DUAhXG4SYKHW4JCDgQ6AEIKTAB#v=>.

- Revista de ciencias sociales (2002). (s.f). *El proceso Productivo*. Recuperado de (Ve), vol. VIII. <http://www.redalyc.org/pdf/280/28080109.pdf>.
- Rocafort y Ferrer (2010) (s.f). *Contabilidad de costes*. (Profit Editorial .I., S.L. Barcelona). Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=jl1PkOmHI8YC&pg=PA11&lpg=PA11&dq=La+contabilidad+de+costos+puede+definirse+como+una+t%C3%A9cnica+de+medici%C3%B3n+y+>.
- Rodríguez (2012. (s.f). *Ciencias Administrativas Hotelería y Turismo* (4ta. Edición) Ecoe Ediciones Colombia. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=b740DgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=editions:X3qi7iDwLAAC&hl=es419&sa=X&ved>.
- Rojas (2007. (s.f). *Sistemas de Costos de un Proceso para su Implementacion*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA9&dq=definicion+de+los+costos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiCy9graDUAhVI2SYKHUwxBtAQ6AEIJTAA#v=onepage&q=definicion%2>.
- Rojas (2007. (s.f). *Sistemas de costos de un proceso para su Implementacion*. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA9&dq=definicion+de+los+costos&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwiCy9graDUAhVI2SYKHUwxBtAQ6AEIJTAA#v=onepage&q=definicion%20DE>.
- Rojas. A (2007). (s.f). *Sistemas de Costos un Proceso para su implementación*. 1ra Ed. Editorial imprenta Universidad de Colombia Sede Manizales. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=MtzHx36DeqkC&pg=PA133&dq=costos+por+procesos+productivos+definicio%3A%20son%20aque>.
- Siniestra y Polanco (2007. (s.f). *Diseño de un Sistema de Gestión Económica Basado en la Metodología de Costos por Procesos para Determinar el Margen de Contribución de la Empresa Chancadora Manuel Olano S.A.C.* (Tesis de grado). Recuperado. <http://tesis.usat.ed>.

Trujillo informa.com (15 de setiembre). (s.f). *Poderosa presentó Buenas Prácticas de Responsabilidad* [trujilloinforma.com/empresas-2/poderosa-presento-buenas-practicas-de-responsabilidad-social/](http://trujilloinforma.com/empresas-2/poderosa-presento-buenas-practicas-de-responsabilidad-social/).



# **Anexos**

Anexo N°1

Matriz de consistencia lógica

Titulo	Problema de Investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<b>General</b>									
Buenas Prácticas en Gestión Empresarial para reducir Costos del Proceso Productivo en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.	¿Es conveniente las buenas prácticas en gestión empresarial para reducir los costos del proceso productivo en la Empresa Dual Corporación de Servicios Generales S. A.C?	<p>Estimar las buenas prácticas en gestión empresarial son convenientes para reducir los costos del proceso productivo de la empresaDual Corporación de Servicios Generales SAC, Trujillo, la Libertad Año 2017.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p><b>O</b> 1. Identificar los costos del proceso productivo de manera trimestral en la empresa de confecciones Dual</p>	<p>La Buenas Prácticas en gestión empresarial es muy conveniente para reducir los costos del proceso productivo de una manera efectiva.</p> <p>..</p>	Buenas prácticas de Gestión Empresarial	<p>González (2009) señala que:</p> <p>es una triple ganancia, que reduce sistemáticamente el consumo innecesario de materias primas, agua y energía, con ello, la emisión de desperdicios y efluentes. (p.81)</p>	<p>Buenas Prácticas de Gestión Empresarial, es una medida practica y de fácil uso para las (Mypes) donde les ayuda a aumentar la productividad, disminuyendo costos, reducción del impacto ambiental y asimismo mejoras en los procesos productivos. Para medir esta variable se realizará como técnica el análisis documental y como instrumento registro de Guía documental</p>	<p>Eficiencia Económica</p> <p>Desempeño Ambiental</p> <p>Desarrollo organizacional</p>	<p>Reducción de costos: costos de materiales, mano de obra.</p> <p>Aumento de la productividad (horas trabajadas por operarios, horas máquinas y número de ventas)</p> <p>Menor consumo de materias, menos residuos y emisiones</p> <p>Aumento de la capacidad de implementación: n° de trabajadores eficiente, n° de avance en producción</p>	Nominal

---

Corporación de  
Servicios  
Generales SAC,  
Trujillo, Año  
2017.

O<sub>2</sub> Determinar la  
proyección de  
costos del  
proceso  
productivo con  
buenas prácticas  
en la empresa  
Dual Corporación  
de Servicios  
Generales S.A.C,  
Trujillo 2017

O<sub>3</sub>. Proponer un  
plan de mejora  
de buenas  
prácticas en la  
gestión  
empresarial en la  
empresa de  
confecciones  
Dual Corporación  
de Servicios  
Generales SAC,  
Trujillo, Año  
2017.

---

*Nota:* tabla de consistencia lógica.



---

Corporación de Servicios  
Generales S.A.C, Trujillo  
2017.

**O<sub>3</sub>**. Proponer un plan de  
mejora de buenas  
prácticas en la gestión  
empresarial en la  
empresa de confecciones  
Dual Corporación de  
Servicios Generales SAC,  
Trujillo, Año 2017.

---

*Nota:* tabla de consistencia lógica

Anexo n°: 2

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Olenka Espinoza Rodríguez, titular  
del DNI n° 18092480 de profesión  
Economista ejerciendo  
actualmente como Docente de Investigación, en la  
institución Universidad Cesar Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del instrumento (Registro Documental), a los efectos de su aplicación a la Empresa Dual Corporación S.A.C que labora en el rubro de confecciones de Ropa Industrial.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
CONGRUENCIA DE ÍTEM			✓	
AMPLITUD DE CONTENIDO			✓	
REDACCIÓN DE LOS ÍTEM			✓	
CLARIDAD Y PRECISIÓN			✓	
PERTINENCIA			✓	

EN TRUJILLO 19 días del mes de Julio del 2017

  
Firma

Anexo n°3

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sury Calvo Ariaga, titular del DNI N° 18753278, de profesión Peritaje, ejerciendo actualmente como Coordinadora Sectorial, en la Institución Ministerio de la Producción

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Registro documental), a los efectos de su aplicación a de la Empresa Dual corporación S.A.C que labora en el rubro de confecciones de Ropa Industrial

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión		X		
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 14 días del mes de Junio del 2017

319



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, León Coronel Ramírez, titular  
del DNI. N° 80396738, de profesión  
\_\_\_\_\_, ejerciendo  
actualmente como \_\_\_\_\_, en la  
Institución \_\_\_\_\_

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (Registro documental), a los efectos de su aplicación a la Empresa Dual corporation S.A.C que labora en el rubro de confecciones de Ropa Industrial

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 2017

  
Firma



**CONSTANCIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

EL QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTATAR:

Que la Srta. Mixi Fani Severino Ortiz identificada con DNI N° 43153456, estudiante del X ciclo de la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, ha recolectado datos correspondientes al desarrollo de su trabajo investigación en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales, Ubicado en la dirección: Md Lt 24 Urb .Los Sauces, del Distrito de Víctor Larco -2017, en la ciudad de Trujillo.

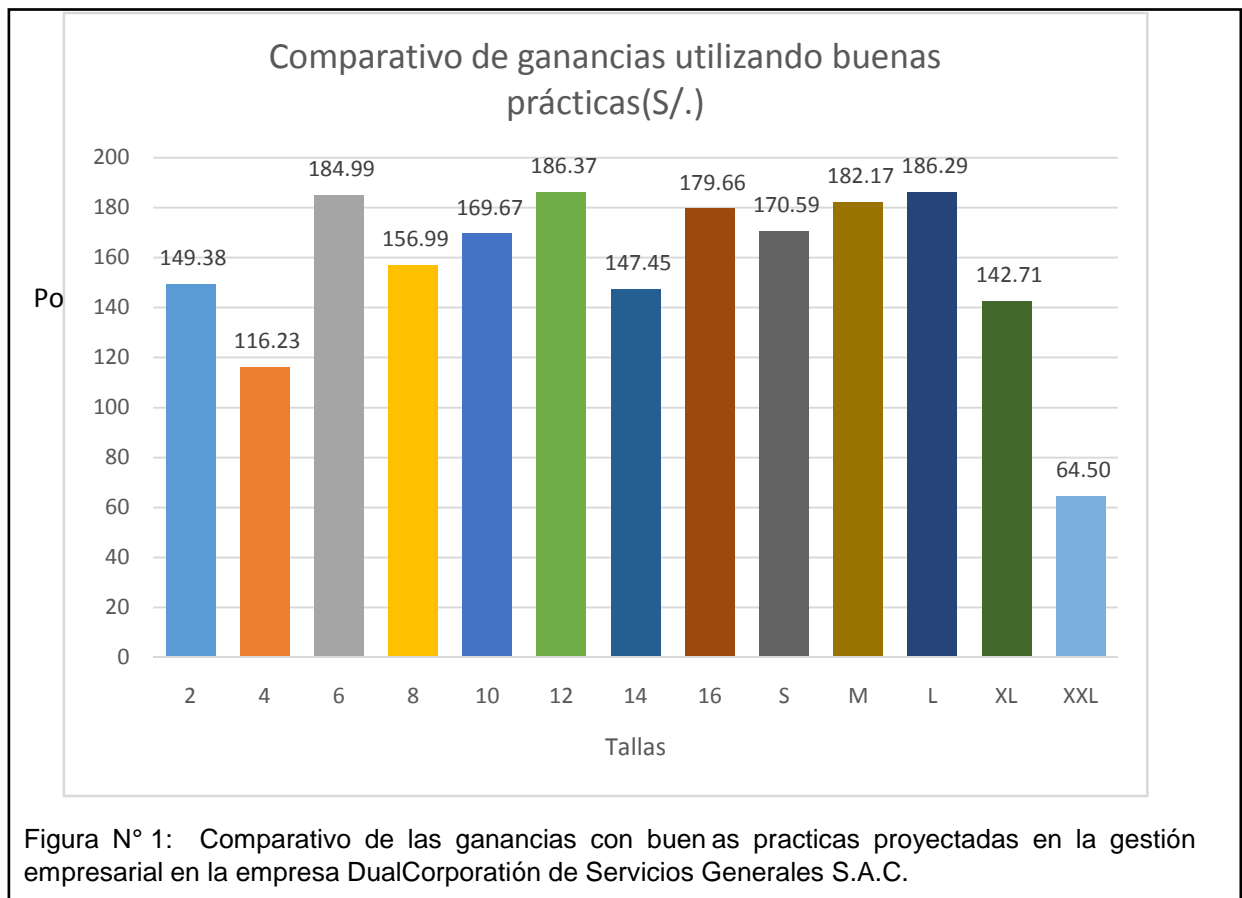
Se expide el presente documento a petición de la interesada.

DUAL CORPORACION DE  
SERVICIOS GENERALES S.A.C.  
  
Isela Acevedo Chávez  
GERENTE GENERAL

Trujillo, 02 de noviembre del 2017

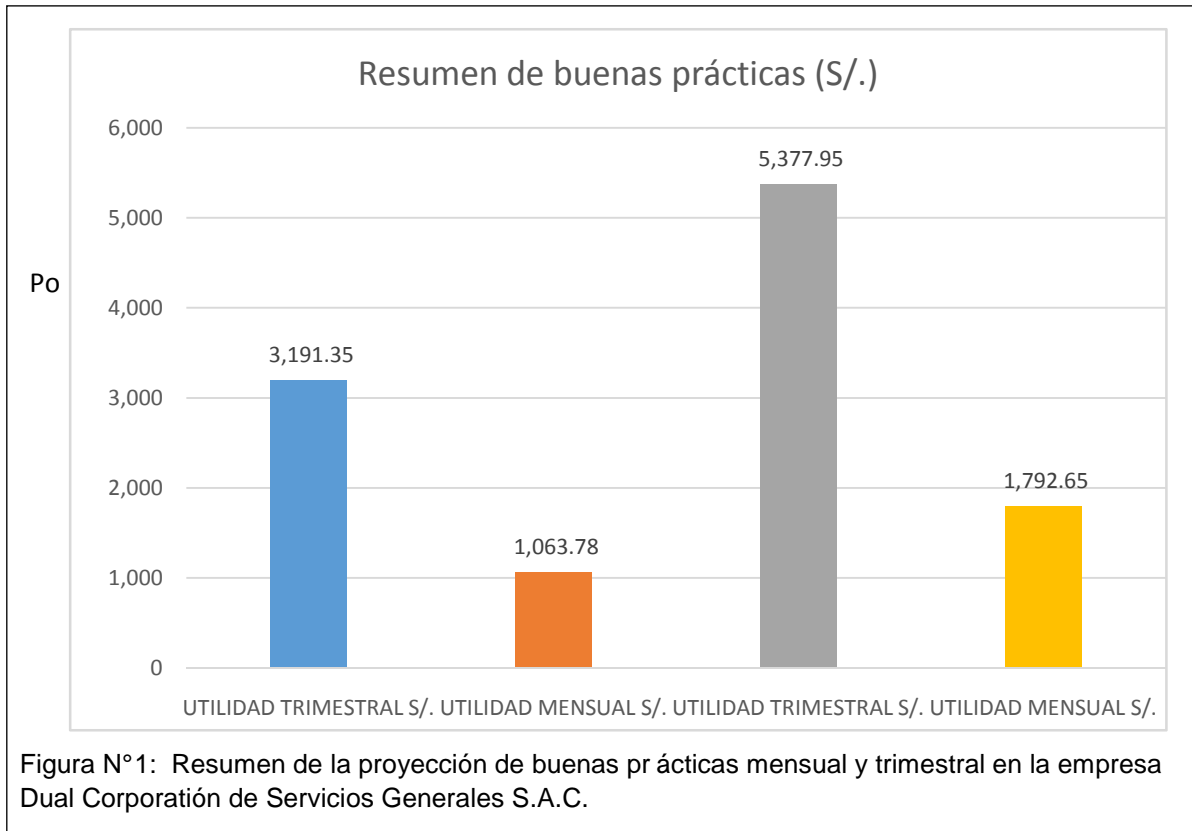
# GRÁFICAS

Anexo n°6



En los resultados de la figura N° 1 se observa el c omparativo de las utilidades a través de las buenas practicas según las tallas por prenda respectiva en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.

## ANEXO N°7



En los resultados de la figura N° 2 se observa de las utilidades mensual y trimestral donde se encuentra el nivel más alto de S/. 5,377.95 en la empresa Dual Corporación de Servicios Generales S.A.C, Trujillo 2017.

## Anexo 7

### Fotos

