

#### FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

#### ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir-Trujillo año 2017

### TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

#### **AUTOR**

Mendoza Quispe, Danny Gerson

ASESORA METODÓLOGA

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka

ASESOR ESPECIALISTA

Mg. Pinglo Bazan, Miguel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación

TRUJILLO – PERÚ

Año 2017

#### Página del jurado

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka

Presidenta

Mg. Pinglo Bazan, Miguel

Secretario

Dr. Bustamante Vaca, Javier

Vocal

#### **Dedicatoria**

A Dios: Ya que me dio la fortaleza para seguir adelante en las situaciones difíciles que se me presento en diversos momentos a lo largo de mi carrera universitaria, por cuidarme, protegerme y llevarme por el camino del bien.

A mis Padres: Emperatriz

Quispe Ascate y Jose Mendoza Romero
por todo el amor y apoyo que me
brindaron en todo momento para que yo
sea una persona profesional,
aconsejándome de la mejor manera para
que pueda triunfar en la vida

A mi prometida: Alejandra Trujillo Varas, que me apoyo y estuvo siempre a mi lado alentándome para esforzarme y ser una buena persona en la vida.

A toda mi familia y mis amigos que siempre estuvieron ahí conmigo para un consejo o algún apoyo, y por sus vibras de que sea un buen profesional.

#### Agradecimiento

A Dios por bendecirme y cuidarme en la vida, alejándome de todo peligro y llevándome por el camino correcto para ser una persona de bien, por darme unos padres maravillosos que día a día se esforzaron para que yo sea un profesional, que me comprenden y me apoyan en toda decisión que tomo para mi futuro.

A usted profesora Olenka Espinoza Rodríguez, por guiarme en cada paso de la tesis, por la comprensión que me tuvo cuando hice las cosas mal y su amabilidad que siempre la caracterizo para atenderme a mí a mis compañeros.

#### Declaración de Autenticidad

Yo Danny Gerson Mendoza Quispe con DNI Nº 70014441, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2017

Danny Gerson Mendoza Quispe

DNI N° 70014441

#### Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo año 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración.

El Autor

### Índice

Página del ju	urado	ii
Dedicatoria .		iii
Agradecimie	ento	iv
Declaración	de Autenticidad	v
Presentació	n	vi
Índice		vii
Resumen		ix
Abstract		x
I. Introducci	ón	12
1.1. Realio	dad problemática	12
1.3. Traba	ijos Previos	14
1.3.1. 🗅	Desarrollo Empresarial	16
1.3.2. 🗅	Desarrollo empresarial en Mype	16
A.	Definición de Mype	16
В.	Mypes en América Latina	
C.	Mypes en el Perú	18
1.3.3. D	Dimensiones de las Mypes	18
A.	Producción	18
В.	Ingresos	19
C.	Empleo	19
D.	Tecnología	19
E.	Clientes	20
1.3.4. R	eferencias Históricas del Fenómeno El Niño	20
1.3.3. D	Definición del Fenómeno El Niño	21
1.3.6. D	Definición del Niño Costero	22
1.3.7. E	fectos del Fenómeno El Niño Costero	22
1.4. Form	ulación del problema	23
1.5. Justif	icación del estudio	23
1.6. Hipót	esis	24
1.7. Objet	tivos	24
1.7.1. C	Objetivo general	24

1.7.2. Objetivos específicos	24
II. Método	27
2.1. Tipo de investigación	27
2.2. Diseño de investigación	27
2.3. Operalizacion de Variables	28
2.4. Población y muestra	29
2.4.1. Población.	29
2.4.2. Unidad de Analisis.	29
2.4.3. Muestra	29
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5.1. Tecnica	30
2.5.2. Instrumento	30
2.5.3. Validación del instrumento	31
2.6. Métodos de análisis de datos	31
2.7. Aspectos éticos	31
III. Resultados	33
IV. Discusión	40
V. Conclusiones	43
VI. Recomendaciones	46
VII. Referencias	49
Anexos	

#### Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar las consecuencias del fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo año 2017. La investigación es descriptiva de diseño no experimental de corte transversal y se realizó un cuestionario a 280 Mypes formales del sector calzado del distrito El Porvenir, con el propósito de determinar la disminución de sus dimensiones. Teniendo como resultado que todas disminuyeron; ventas en un 21%, producción un 21%, empleo un 16%, maquinaria un 7% y clientes en un 26%. Concluyendo que todas las dimensiones del desarrollo de las Mypes disminuyeron a consecuencia del fenómeno El Niño Costero siendo los clientes la tuvo mayor disminución ya que ellos buscaron nuevos mercados para satisfacer sus demandas.

Palabras claves: Fenómeno El Niño Costero, Disminución de ventas, Disminución de Clientes, Desarrollo de las Mypes.

#### **Abstract**

This research was carried out with the objective of analyzing the consequences of El Niño Costero phenomenon in the development of the Mypes of the footwear sector of the El Porvenir-Trujillo district in 2017. The research is descriptive of non-experimental cross-sectional design and a questionnaire was carried out 280 formal Mypes from the footwear sector of the El Porvenir district, with the purpose of determining the decrease of its dimensions. With the result that they all decreased; sales by 21%, production by 21%, employment by 16%, machinery by 7% and customers by 26%. Concluding that all the dimensions of the development of the Mypes decreased as a result of El Niño Costero phenomenon, being the clients the greatest decrease since they looked for new markets to satisfy their demands.

Key words: El Niño Costero Phenomenon, Decrease in sales, Decrease in Customers, Development of Mypes.

# I. INTRODUCCIÓN

#### I. Introducción

#### 1.1 Realidad Problemática

La fabricación de calzado y otros derivados del cuero, en la región La Libertad y específicamente en el Distrito El Porvenir; son una de las actividades o sector productivo que da lugar al desarrollo de la economía de la Provincia de Trujillo y porque no decirlo de la Región La Libertad; estas pequeñas fábricas de calzado en su mayoría son informales.

Los aportes de los micros y pequeña empresas del calzado constituyen las actividades más difundidas a nivel nacional; sin embargo, las recientes inundaciones en nuestro país por causa de las intensas lluvias a consecuencia del Fenómeno denominada El Niño Costero, ha originado, estragos y cuantiosas pérdidas económicas. Las Mypes, vivieron una crisis muy intensa la cual no les permitió seguir con su desarrollo.

Los efectos económicos de este Fenómeno El Niño Costero son indudablemente devastadores en comparación con los últimos Fenómenos de los años 1983 y 1998, no sólo por la cantidad de damnificados y heridos sino por el impacto en los sectores productivos como la agricultura, ganadería, pesquería, turismo, transporte y comunicación, minería y sobre todo en Mypes del Sector Calzado de El Porvenir.

Belaunde (2013) señala en su artículo que:

Un desastre vinculado a un fenómeno natural puede causar diferentes tipos de daños a una empresa: devastar o perjudicar duramente su sede principal o sus sucursales, tales como sus maquinarias y equipos, servicios internos y externos necesarios a su trabajo, también puede causar muertes o graves heridas entre los empleados. Como consecuencia tendrán la paralización parcial o total de su actividad económica, en la cual generaría perdidas en los ingresos, lo que en general puede llevar a la desaparición temporal o cierre total de la empresa

Obviamente, esto afectaría aún más a los micros y pequeñas empresas (Mypes), que suelen depender con mayor frecuencia casi completamente de un local. Entre las grandes empresas y las corporaciones es más habitual que dispongan de diferentes locales y hasta de numerosas agencias; pero aún éstas pueden verse seriamente afectadas, si además gran parte de sus proveedores y clientes lo han sido.

Como interpreta Belaunde los riesgos empresariales ligados a desastres naturales, en esta ocasión se vieron afectados por el desastre del Fenómeno El Niño Costero y como dice en su artículo esto afectaría en mayor proporción a las Mypes ya que solo cuentan con un solo local y al verse afectado por los huaycos ocasiono un sinfín de pérdidas para el microempresario.

En el último mes de marzo, Trujillo se vio afectado por el Fenómeno El Niño Costero ocasionado pérdidas en especial en Mypes del Sector Calzado de El Porvenir ya que se vieron afectados en su producción ya que sus máquinas se malograron, los empleados sufrieron algún tipo de daño, ellos o su familia y no había acceso a la ciudad para poder vender sus productos y por lo tanto sus ventas bajaron notablemente ya que solo dependen de un local y este por encontrase en medio del desastre se vio muy afectado al no tener un plan de contingencia por parte de ellos o de la municipalidad; y en respuesta, a lo antes descrito se considera que es necesario saber las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del Sector Calzado del Distrito El Porvenir y detectar si fueron favorables o desfavorables en el desarrollo de las mismas.

Después de haber visto la realidad problemática en su totalidad se ha formulado las siguientes preguntas de investigación:

¿En cuánto disminuyeron las ventas de las Mypes del Sector Calzado del Distrito El Porvenir luego del Fenómeno El Niño Costero año 2017?

¿Cuánto se dejó de producir a consecuencia del Fenómeno El Niño Costero del Sector Calzado del Distrito El Porvenir?

¿A cuántas maquinas afectó El Fenómeno El Niño Costero en cuanto a tecnología de las Mypes del Sector Calzado del Distrito El Porvenir año 2017?

¿A cuántos trabajadores de las Mypes del Sector Calzado del Distrito El Porvenir afecto el fenómeno El Niño Costero año 2017?

¿Cuánto afectó El Fenómeno El Niño Costero en la cartera de clientes de las Mypes del Sector Calzado del Distrito El Porvenir año 2017?

#### 1.2 Trabajos Previos

Ruiz (2012) en su trabajo de investigación:

Análisis del Impacto de los Fenómenos El Niño y La Niña en la producción agrícola del Departamento del Atlántico. Perteneciente a la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Colombia. Obtuvo como objetivo analizar el efecto climático de los Fenómenos El Niño y La Niña en el departamento del Atlántico y su impacto en la producción agrícola departamental, teniendo una investigación correlacional, la inconsecuencia climática en este proceso se constituye únicamente con la variabilidad del índice de precipitación, lo que no expresa que se omitan variables como la temperatura, la radiación solar, entre otras. Y termino concluyendo que la revisión histórica efectuada como diagnóstico base y exploración de los antecedentes del problema de estudio permitió establecer que el Departamento del Atlántico ha sido afectado de manera recurrente por eventos climáticos como sequías, periodos lluviosos e inundaciones, lo que ha generado situaciones de desastre en diferentes sectores de la región, en particular en la agricultura que bajo diversas anomalías climáticas sufre daños en cultivos y disminución de la producción.

#### Machuca (2014) en su tesis:

Cálculo de daños Económicos Potenciales en viviendas por inundaciones durante la ocurrencia del Fenómeno El Niño: caso norte peruano. Referente a la Unidad de Pregrado de la Universidad

Nacional del Callao. Quien tuvo como objetivo principal calcular el valor económico de los daños potenciales en el sector vivienda por inundaciones durante la ocurrencia del fenómeno El Niño, en sus diversas categorías, para los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque y La Libertad. Contando con una investigación de dos tipos: Descriptivo y Causal, Se utilizó como población, el total de viviendas afectadas y destruidas según las emergencias reportadas por INDECI durante la ocurrencia de un evento inundación en los departamentos de Tumbes, Piura, Lambayeque y La Libertad en el espacio de tiempo que abarco esta investigación fue desde enero de 1994 hasta diciembre del 2012 durante temporada de lluvias, y se llegó a la conclusión que los daños económicos por inundaciones en temporada de lluvias desde 1994 hasta el año 2012 fueron cuantiosos. Estos ascendieron a 837 millones de nuevos soles. En dicho periodo ocurrieron 414 inundaciones, las cuales reportaron en el sector vivienda: 42 628 viviendas destruidas y 75 680 viviendas afectadas. Del total de inundaciones ocurridas el 37% ocurrió en Piura, el 29% en La Libertad, el 19% en Lambayeque y el 15% en Tumbes.

#### Castro (2016) en su tesis titulada:

Incidencia de las Fuentes de Financiamiento en el Desarrollo de las Mypes del sector Metalmecánico de la provincia de Trujillo en el periodo 2015. Referente de la Unidad de Pregrado de la Universidad Nacional de Trujillo. Elaborado con el objetivo de determinar de qué manera incide las fuentes de financiamiento en el desarrollo de las Mypes del sector metalmecánico de la provincia de Trujillo. Mediante una investigación aplicativa no experimental de corte transversal, en donde concluyo lo siguiente, el préstamo bancario obtenido ha influido positivamente en el desarrollo de la empresa Metal Truck Group S.A. ya que podemos apreciar un aumento en la liquidez corriente de la empresa del 31.53% posteriormente al desembolso del préstamo.

#### 1.3 Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1 Desarrollo Empresarial

Rodríguez (2010) sostiene que "es el proceso por medio del cual el empresario y su personal adquieren o fortalecen debilidades y destrezas, que favorecen al manejo eficiente y eficaz de su empresa y a la innovación de productos y procesos". (p. 178)

Esta definición nos brinda una idea en la cual el desarrollo de la empresa, ya sean Mypes da lugar al microempresario y a sus trabajadores, ya que para llegar al desarrollo tan esperado es necesario mejorar lo que se está haciendo mal y fortalecer las habilidades en la cual somos buenos para así llegar a tener el desarrollo empresarial según Rodríguez.

#### 1.3.2 Desarrollo Empresarial en Mypes

#### A. Definición de Micro y Pequeñas Empresas

De acuerdo al artículo 4º de la Ley MIPYME (Nº 30056), establece el concepto de la Micro y Pequeña Empresa "es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios."

Podemos observar que las microempresas pueden crearse por cualquier persona natural que desee desarrollar cualquier actividad en la cual puede generar beneficios, pero siempre y cuando este bien organizada y regida a la ley que brinda el estado para este tipo de empresa.

Según el artículo 5 de la nueva ley N° 30056 "Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial"

Ahora se cambian los criterios para clasificar a las Mipymes; las cuales ya no son por los trabajadores ya que ahora son ilimitados; si no por el nivel de ventas anualmente. Por su nivel de ventas anual,

la microempresa puede llegar hasta los 150 UIT, la pequeña empresa puede abarcar de los 150 UIT hasta los 1700 UIT y por último la mediana empresa abarcara desde los 1700 UIT hasta los 2300 UIT.

#### B. Mypes en América Latina

América Latina en su conjunto de naciones se encuentra complicado por inconvenientes en la sociedad, tales como la pobreza extrema, este contexto es en el que se desdoblan la totalidad de micro y pequeñas empresas, estas se hallan en zonas urbanas, rurales y en la mayoría de las secciones de la economía. Las Mypes simbolizan un punto muy importante para el desarrollo social, la generación de empleo en la región y por último el crecimiento económico. Las Mypes son ellas mismas las que fabrican sus productos, las que son proveedores de servicios y minoristas que componen un fragmento pleno de la economía, como consumidores y también vendedores. No solo originan puestos de trabajo, además cooperan con el crecimiento económico de América Latina. Las Mypes hoy en día simbolizan un punto muy importante de la fuerza laboral en varios países y establece en sí misma al eje del dinamismo económico. Por otro lado, a pesar del imponente número de puestos de trabajo que forja el sector, la calidad de los mismos es muy variada. El subempleo es frecuente y muchos de los trabajos, particularmente los que desempeñan las mujeres, no son remunerados. Aunque éstas son condiciones comunes entre las microempresas, existe una enorme variedad de microempresas, mientras que algunas pueden describirse como actividades de subsistencia, otras utilizan métodos de producción relativamente sofisticados, registran un rápido crecimiento y están directamente relacionados con empresas grandes del sector formal de la economía de América Latina.

#### C. Mypes en Perú

Actualmente, en el Perú, los micros y pequeñas empresas (MYPES) aportan, aproximadamente, el 40% del Producto Bruto Interno, son una de las mayores potenciadoras del crecimiento económico del país. Conforme las MYPES van creciendo, nuevas van apareciendo. Esto dinamiza nuestra economía. Debido a que la mayoría desaparece en menos de un año; las que sobrevivan este ciclo se volverán cada vez más influyentes en el mercado, ampliarán su capacidad de producción, requerirán de más mano de obra y aportarán con mayores tributos al Estado.

Según el Ministerio de Producción (2015),

Al cierre del 2015, el número de MYPES en el Perú va a ascender a un total de 5.5 millones. La gran mayoría son informales (83%), ya que no están registradas en la SUNARP como personas jurídicas y a su vez, no cumplen con las formalidades. El otro 17% está conformado por MYPES formales. Se estima que para el cierre del 2015 habrá un total de 0.9 millones de MYPES formales.

#### 1.3.3 Dimensiones del Desarrollo Empresarial de las Mypes

#### A. Producción

Render y Heizer (2007) indica:

Producción es la creación de bienes y servicios. Es decir la trasformación de insumos en producto terminado. En las empresas de manufacturas obtienen una producción tangible y en las organizaciones que no crean producto físico, vienen a hacer los servicios.

Según este autor la producción es un elemento muy importante en las Mypes que son fabricantes como por ejemplo las del calzado, ya que si deja de producir los bienes tendrá como consecuencia el cierre de la actividad económica.

#### B. Ingresos

Martínez (2009) expresa "que toda crecida de recursos conseguida viene como derivación de la prestación de servicios o de la venta de productos, usualmente o no, también de las ganancias producidas por alguna tarea económica."

Para Martínez el ingreso es otro elemento de las Mypes la cual orienta a las empresas al desarrollo ya que para toda sociedad que realiza cualquier tipo de actividad económica tiene como uno de sus principios mejorar en las ventas para que le genere mayores ingresos y así puedan crecer económicamente.

#### C. Empleo

Ministerio de trabajo y Promoción del empleo refiere:

Existen dos tipos de empleo: empleo dependiente que es el que desempeña una persona prestando sus servicios a un empleador público o privado, y que percibe, generalmente, una remuneración mensual (sueldo). Por otro lado existe el empleo independiente que es el que desempeña una persona trabajando en forma individual o asociada, explotando una empresa, negocio, profesión u oficio, y que no tiene trabajadores remunerados a su cargo.

Según el Ministerio el empleo es toda persona activa la cual desarrolla una actividad para recibir a cambio un salario o ingreso, ya sea porque es dependiente o independiente y a cual a todos los empleados se les conoce como PEA (población económicamente activa).

#### D. Tecnología

Benavides (1998) detalla:

La tecnología se logra precisar como el método de entendimiento y de indagación procedente de la investigación, también de la experimentación y por último la experiencia; incorporando a los

métodos de comercialización, producción y gestión que le son propios, consiente de inventar un perfil reproducible o componer modernos y reformados servicios, procesos y productos.

#### E. Clientes

Barquero (2007) expresa "El cliente hace referencia a la persona que depende de nosotros. Es decir, mis clientes son aquellas personas que tienen cierta necesidad de un producto o servicio que mi empresa puede satisfacer"

Mediante los elementos de las Mypes las cuales son (Producción, Ingresos, Empleo, Tecnología y Cliente) definidas por los diferentes autores podemos medir el desarrollo de estas luego del Fenómeno El Niño Costero en el distrito El Porvenir, y así observar si las consecuencias fueron favorables o desfavorables.

#### 1.3.4 Referencias históricas del Fenómeno El Niño

Por la mitad del siglo XX casi nada se sabía con respecto a las circunstancias que se sometían por esos años, el Fenómeno El Niño en el Mar del Pacífico Tropical. Los expertos en la materia no poseían demostraciones necesarias para poder creer que esa frágil corriente del litoral costero de aguas cálidas que cada año se desplazaba del norte al sur a lo extenso de la costa de Perú y Ecuador cerca de las fiestas navideñas, que se designó originariamente El Niño tuviera algo en especial, separadamente de ser un componente de la inestabilidad del clima de ese año. La esencia principal de este acontecimiento que cambió esta perspectiva empezó mientras se celebraba el año Geofísico Internacional en 1957-1958. Las recientes investigaciones producidas durante ese momento desvelaron un calentamiento significativo en el océano que se amplió desde el oeste y a lo largo del océano Pacífico Ecuatorial hasta la costa occidental de Sur América. Esas investigaciones explicaron las probables causas de la conducta climática de aquel año.

En el mundo entero las: sequías, inundaciones, incendios forestales han promovido muchos padecimientos, hambruna además de perjuicios en la agricultura, propiedad y el ambiente. Muchos individuos sindican estas secuelas al Fenómeno El Niño.

El Fenómeno El Niño, en el periodo que tuvo la mayor magnitud fue en (1982-1983), consiguió un sólido golpe en múltiples regiones del mundo. Entretanto en Indonesia, India, Australia y Malasia la sequía estuvo extendida; Perú y Ecuador contemplaron una de las peores inundaciones que produjeron perjuicios que bordearon los 2000 millones de dólares, conforme informaron los reportes de la Comisión Económica para América Latina.

Puesto aquel fenómeno que se da en el clima ha desatado una sucesión de impactos a escala mundial, es sustancial comprender acerca de él, los contextos para su formación y lo incidente que puede llegar a ser en uno de los aspectos más notables: el Económico.

En el caso del Perú, las referencias más notorias se vieron en el norte peruano ya que para los periodos (1982-1983) hubo muchos desastres como por ejemplo las carreteras, se vieron muy afectadas por las lluvias y no se podía transitar por todo el norte peruano. También se vieron perjudicados los agricultores ya que sus cosechas se malograron a causa de los huaycos y en las ciudades también causaron muchos problemas tanto para Trujillo, Chiclayo, Piura y Tumbes; ya que sus pistas fueron inundadas por las intensas lluvias, las quebradas se desbordaron y ocasionaron que miles de viviendas se vieron afectadas por lo tanto hubieron muchos damnificados.

#### 1.3.5 Definición del Fenómeno El Niño

Comúnmente utilizamos la expresión Fenómeno El Niño en conversaciones para hacer referencia al suceso climatológico que origina fuertes inundaciones en la costa norte del Perú. En esta oportunidad definiremos la connotación que le daremos a esta expresión a lo largo de este trabajo de investigación.

#### Gray (1994) indica que:

El Fenómeno El Niño es un ciclo de doce a dieciocho meses, durante el cual se originan temperaturas anormales como el calentamiento del espacio del mar en el medio oriental del Océano Pacifico ecuatorial. Fuertes o Moderados, los acontecimientos de este fenómeno se ocasionan de forma inusual, aproximadamente cada cinco a seis años como promedio.

El Fenómeno El Niño, es un periodo en la cual el océano pacifico sube de temperatura por consecuencia del calentamiento global que se da cada cierto tiempo en la cual sufrimos muchos daños al no tener un grado de prevención en la sociedad peruana.

#### 1.3.6 Definición del Niño Costero

Takahashi (2017) revela que "Si bien son similares en el sentido de que existe un calentamiento anómalo del mar, el Fenómeno El Niño tiene su alcance más grande, mientras que El Niño Costero está focalizado solo entre Perú y Ecuador."

La diferencia entre el Fenómeno El Niño y El Niño Costero, son que los mecanismos físicos que han dado siempre con El Niño común son la formación de las ondas calientes (ondas Kelvin) que tardan en llegar desde la costa del pacífico occidental hasta la nuestra entre tres a cuatros meses. Esto nos daba tiempo para la prevención. En cambio, el aumento de la temperatura del mar actual con El Niño Costero apareció de un momento a otro.

#### 1.3.7 Efectos del Fenómeno El Niño Costero en el Perú

Según Alfredo Ferrero (2017), en su artículo: Los efectos de El Niño Costero expresa que:

Los efectos del último fenómeno El Niño parecen devastadores por la magnitud de los daños ocurridos en comparación con los de 1983 y 97-98. No solo por los 107 fallecidos, más de 160,000

damnificados, 1'000,000 afectados, miles de kilómetros dañados (3 veces más que en el 97-98; 2,500 km vs. 720 aprox.) y centenares de puentes destruidos, sino también por el impacto en actividades productivas. Sectores como la agricultura (pérdida de cultivos), comercio exterior, minería, y las Mypes han sufrido, incluyendo el incremento de costos de transporte y logísticos. El norte ha sido el más afectado y los esfuerzos de reconstrucción deben ser una oportunidad para que este gobierno esté pensando en el siguiente "niño", que es cada vez más agresivo a consecuencia de los cambios climáticos que lo acentúan. La educación ha perdido horas de estudios recuperables, también locales e infraestructura. El sector salud tendrá la labor adicional en el control de epidemias por agua empozada, descomposición, insectos y plagas que acechan.

#### 1.4 Formulación del problema

¿Cuáles son las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo año 2017?

#### 1.5 Justificación del estudio

Cabe indicar que este trabajo de investigación se justifica en la pretensión de buscar las consecuencias de El fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo año 2017, el cual permitirá tomar medidas preventivas ante la presencia de estos fenómenos naturales. Es así, que la presente investigación se justifica en los siguientes aspectos:

#### Conveniencia

El Proyecto de investigación realizado en el distrito el Porvenir es conveniente porque permitirá conocer las consecuencias que causó el fenómeno El Niño Costero a las Mypes del sector calzado para poder tomar una medida de prevención a futuro ante cualquier fenómeno natural.

#### Relevancia Social

Este proyecto beneficiará en especial a todos los microempresarios del sector calzado del distrito El Porvenir, pero también a microempresarios de otro rubro ya que son empresas similares solo con actividades diferentes. El cual servirá para ejemplo para otros distritos en la cual pueda ocurrir algún fenómeno similar. Ya que les permitirá conocer lo desfavorables que sería para el desarrollo de los microempresarios en su empresa porque afectaría en su producción y ventas.

#### Implicaciones Prácticas

Ayudará a resolver las dudas de lo que les sucedería al desarrollo de sus Mypes ante un eventual fenómeno. Por lo que es importante estar siempre bien preparados o contemplar un sistema de prevención para reducir las consecuencias desfavorables que podrían tener sus Mypes ante un fenómeno las cual sabemos que son muy difíciles de predecir.

#### 1.6 Hipótesis

Hi: Las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir son desfavorables en ventas, producción y clientes perdidos, como también en maquinaria y trabajadores afectados.

#### 1.7 Objetivos

#### 1.7.1 Objetivo General

Analizar las Consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes sector calzado del Distrito El Porvenir-Trujillo año 2017

#### 1.7.2 Objetivos Específicos

O1 Determinar la disminución de ventas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

- O₂ Determinar la disminución de producción de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.
- O<sub>3</sub> Determinar el número de trabajadores de las Mypes del sector calzado que se vieron afectados por El Fenómeno El Niño Costero año 2017
- O<sub>4</sub> Determinar el número de máquinas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que fueron afectadas a consecuencia del fenómeno El niño Costero año 2017
- O<sub>5</sub> Determinar la disminución de clientes de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

## II. MÉTODO

II. Método

2.2 Diseño de investigación

No Experimental:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan "Que son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se

observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlo" (p.152).

Transversal:

Hernández, et al (2014) afirman "Que su propósito es describir variables y

analizar su incidencia e interrelación en un momento dado" (p.154).

Descriptiva:

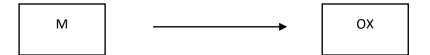
Hernández, et al (2014) asevera "Que tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a

un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, fenómenos,

comunidades, etc., y proporcionar su descripción" (p.155).

Nuestra investigacion sera de tipo descriptiva-transversal, en la que podemos

representar graficar con el siguiente esquema.



M: Muestra del estudio

OX: Desarrollo de las Mypes

27

#### 2.3 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
	"Es el proceso por medio del cual el empresario y su personal adquieren o fortalecen debilidades y destrezas, que favorecen al manejo eficiente y eficaz de su empresa y a la innovación de productos y procesos" calzado de El Rodríguez (2010)  "Es el proceso por medio del cual el empresario y sus trabajadores adquieren o mejoran las habilidades y destrezas en los siguientes proceso y será medida a través de una encuestas a todas la Mypes del sector calzado de El Porvenir	sus trabajadores adquieren o mejoran las habilidades y destrezas en los	Ingresos	Disminución de Ventas	
Desarrollo de las Mypes			Producción	Disminución de Producción	
			Empleo	Aumento de trabajadores afectados	
		Tecnología	Aumento de máquinas afectadas	Razón	
			Clientes	Disminución de Clientes	

Nota: Dimensiones: Ingresos (Martínez 2009), Producción (Render y Heizer (2007), Empleo (Ministerio de trabajo y Promoción del empleo), Tecnología (Benavidez1998) y Clientes (Barquero 2007).

#### 2.4. Población y muestra

#### 2.4.1. Población

La población a investigar son todas las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir que están debidamente registradas en la Municipal Distrital de El Provenir, siendo un total de 2058 Mypes del sector calzado.

#### 2.4.2. Unidad de Análisis

Las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir

#### 2.4.3. Muestra

$$n = \frac{N.Z^2.p.q}{(N-1).E^2 + Z^2.p.q}$$

#### Dónde:

N = Muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza

p = Proporción de la población

q = Proporción de la población que no tiene la característica de interés

E = Error máximo

#### **Entonces:**

N= 2058 Mypes (fuente Municipalidad Distrital de El Porvenir)

$$Z = 95\% = 1.96$$

$$p = 0.50$$

$$q = 1 - P = 0.50$$

$$n = \frac{(2058).(1.96)^2.(0.5).(0.5)}{(2058-1).(0.05)^2 + (1.96)^2.(0.5).(0.5)}$$

$$n = \frac{1976.50}{6.10}$$

$$n = 324.02 = 324 \text{ Mypes}$$

#### Reajuste de Muestra:

Si 
$$\frac{n}{N}$$
 >0.05 se modifica:

$$n_{f=\frac{n}{1+\frac{n}{N}}}$$

$$n_{f=\frac{324}{1+\frac{324}{2058}}}$$

$$Nf = 279.93 = 280$$

#### 2.5. Técnicas e instrumentos

#### 2.5.1. Técnica

Encuesta: La técnica permitirá aplicar el instrumento a los microempresarios de calzado del distrito de El Porvenir con la finalidad de obtener valiosa información para analizar las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes.

#### 2.5.2. Instrumento

Cuestionario: El instrumento fue adaptado del cuestionario que realizó el Ministerio de Producción (PRODUCE) con el propósito de medir el impacto socioeconómico del Fenómeno El Niño Costero a las Mypes del distrito El Porvenir y esta contará con dos partes; en la primera se desarrollará los datos generales que serán en 5 preguntas y en la segunda parte se desarrollara las preguntas de investigación, la cual consta de 10 preguntas, donde la pregunta número 1 y 2 (para el indicador 2), las preguntas 3 y 4 (indicador 2), para las preguntas 5 y 6 (indicador 3), las preguntas 7 y 8 (indicador 4) y las preguntas 9 y 10 (indicador 5).

#### 2.5.3. Validación del instrumento

Validez: Hernández, et al (2014) señala que "Se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir" (p. 200).

Validez de contenido: Hernández, et al (2014) menciona que "Es el grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide. Es el grado en el que la medición representada al concepto o variable medida" (p. 201)

#### 2.6. Métodos de análisis de datos

Como nuestro diseño es descriptivo y para poder recabar la información de la variable planteada, se realizará a través de la estadística descriptiva mediante la distribución de tablas y gráficos

#### 2.7. Aspectos éticos

Nuestra investigación contará con los siguientes aspectos éticos: el resguardo a la identidad de los colaboradores de nuestro estudio, respetar siempre la propiedad intelectual, siendo honestos en el desarrollo de nuestro tema y tener un grado de veracidad en las fuentes de información.

## III. RESULTADOS

#### III. Resultados

Objetivo 1. Determinar la disminución de ventas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

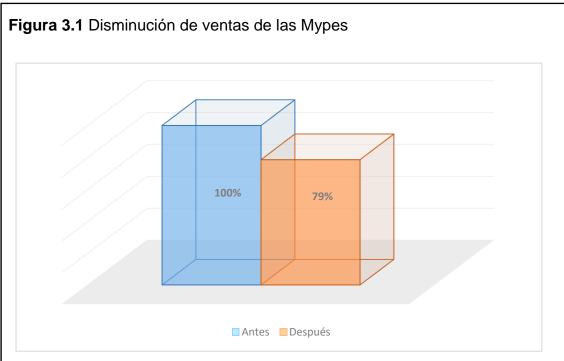


Figura 3.1 Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017.

En la figura 3.1 se determinó que las ventas tuvieron una disminución del 21% como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero que azoto a las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir.

Objetivo 2. Determinar la disminución de producción de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

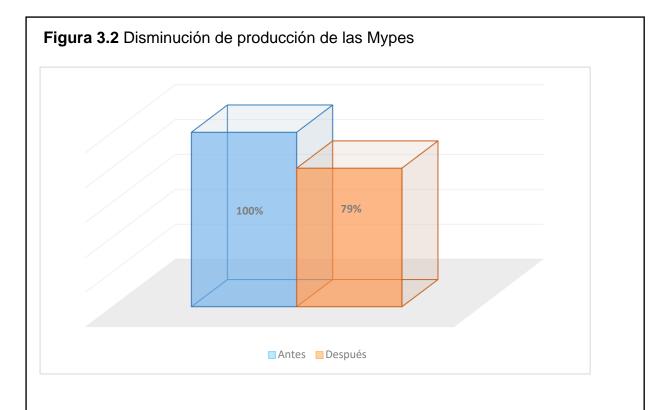


Figura 3.2 Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017.

En la Figura 3.2 observamos que las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir tuvieron una disminución del 21% en su producción como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero

Objetivo 3. Determinar el número de trabajadores de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que se vieron afectados como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

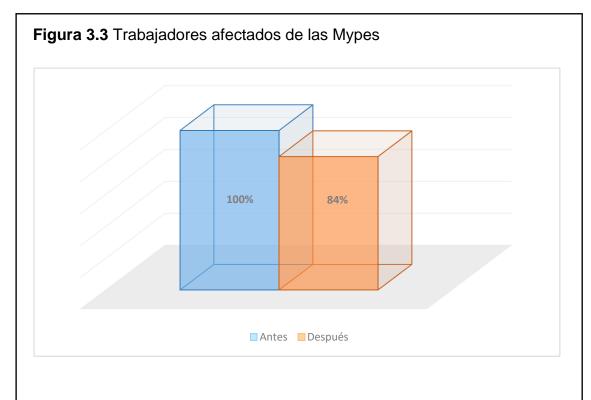


Figura 3.3 Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017.

Como se observa en la Figura 3.3 se determinó que el 16% de trabajadores de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir se vieron afectados por diferentes motivos a consecuencia del Fenómeno El Niño Costero

Objetivo 4. Determinar el número de máquinas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que fueron afectadas como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

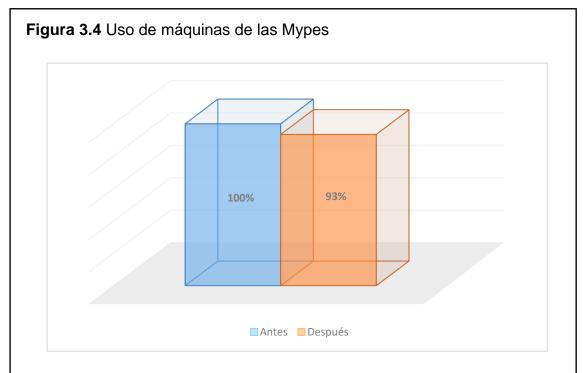


Figura 3.4 Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017.

En cuanto al uso de las maquinas observamos que la Figura 3.4 determino que un 7 % de estas se vieron afectadas en diferentes circunstancias como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero

Objetivo 5. Determinar la disminución de clientes de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.

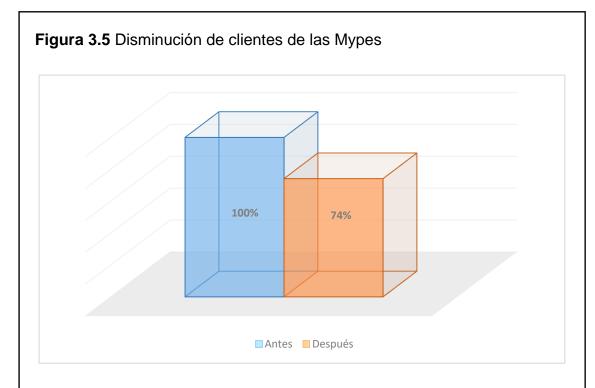


Figura 3.5 Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017.

En la Figura 3.5 determina que los clientes fue el punto más perjudicado para las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir ya que tuvo una disminución del 26% como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero

Objetivo General e Hipótesis. Analizar las Consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes sector calzado del Distrito El Porvenir-Trujillo año 2017

Tabla 3.1

	Antes	Después
Dimensiones		
Ventas	100%	79%
Producción	100%	79%
Empleo	100%	84%
Maquinaria	100%	93%
Clientes	100%	74%

Consecuencias del Fenómeno el Niño Costero

Nota: Datos de la encuesta aplicada a las 280 Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir año 2017

Como observamos en la tabla 3.1 las dimensiones que nos llevan al desarrollo de las Mypes tuvieron una disminución como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero que azoto al distrito de El Porvenir en marzo del 2017, siendo la dimensión de los clientes la más perjudicada ya que tuvo una disminución del 26%, donde muchos de sus clientes optaron por otro mercados para abastecerse.

## IV. DISCUSIÓN

## IV. Discusión

Se realizó el estudio porque se observó que el fenómeno el niño costero venia azotando con fuerza al Distrito El Porvenir y dentro de ello afectaba mucho a las Mypes de todos los rubros, de las cuales la mayor parte son fabricantes de calzado. Se observó que algunos locales desaparecieron a consecuencia del niño costero y otras se vieron afectadas en sus diferentes dimensiones las cuales perjudicaban su desarrollo como tal. Por tal motivo se tuvo como propósito analizar las consecuencias de daño o perjuicio del niño costero al desarrollo de las microempresas y también para que ante otro eventual fenómeno puedan estar prevenidos mediante una gestión prevención por parte de la municipalidad del Distrito o de la región La Libertad. Se tuvieron limitaciones al momento de encuestar a los microempresarios del sector calzado, tenían reservas porque como se les pedía el número de ruc para verificar su formalidad, decían o manifestaban que no querían tener problemas con la sunat. Pero cuando le informamos bien acerca del trabajo de investigación y de lo útil que sería la información para ellos por las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero que azoto al distrito El Porvenir en marzo del año 2017 accedieron a ser encuestados para poder llevar el estudio en un futuro a las autoridades municipales, provinciales y regionales, para que tomen medidas de precaución las cuales son muy necesarias para este tipo de desastre.

Los resultados obtenidos de la investigación en la tabla 3.1 se buscó analizar las consecuencias del fenómeno el Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir, indicándose que las consecuencias fueron desfavorable ya que todas sus dimensiones tuvieron una disminución como consecuencia del fenómeno El Niño Costero, lo mencionado anteriormente se reafirma con lo indicado por Ruiz (2012), por ende nuestro resultado tiene un parecido con lo dicho por el autor ya que analizo el sector agrícola de Colombia manifestó que se vio afectado por el fenómeno El Niño. Llegando como conclusión que el fenómeno El Niño, en este caso Niño Costero, afecta a toda

empresa o sector que se encuentra en el camino del fenómeno, por lo tanto sus consecuencias son desfavorables para el desarrollo de las empresas o sectores.

En la figura 3.2 buscaron determinar la disminución en la producción de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir, señalándose que tuvo una disminución del 21% como consecuencia del fenómeno El Niño Costero, lo mencionado anteriormente ratifica lo indicado por Ruiz (2012), por consiguiente el resultado tiene una similitud con lo dicho por el autor mencionado ya que considera la reducción de la producción a consecuencia del fenómeno El Niño. Llegando a la conclusión que cualquier fenómeno natural, en este caso el Niño Costero definitivamente afecta la producción de cualquier microempresa, empresa o sector productivo que se encuentre en el centro del desastre.

La hipótesis planteada de nuestra investigación es: Las consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir son desfavorables en ventas, producción y clientes perdidos, como también en maquinaria y trabajadores afectados; esto se confirma después de analizar la tabla 3.1, teniendo como resultado que si son desfavorables ya que todas las dimensiones del desarrollo de las Mypes disminuyeron a consecuencia del Niño Costero. Esto se ratifica con las investigaciones realizadas por Ruiz (2012) y Machuca (2014), donde ambas reafirman que el fenómeno El Niño afecta o atrae consecuencias desfavorables tanto a empresas como sectores. Por tanto tenemos que tener un sistema de prevención ante futuras fenómenos o desastres naturales.

El estudio servirá de mucho no solo en el distrito El Porvenir sino también para la Provincia de Trujillo y el resto del País, ya que así se podrá observar la magnitud de los daños ocasionados por fenómenos naturales, en este caso El Niño Costero, hacia las microempresas tanto del sector de calzado como de otros rubros y así poder estar prevenidos para que sus consecuencias no sean devastadoras.

# V. CONCLUSIONES

### V. Conclusiones

- 5.1. En la investigación se determinó que la disminución de ventas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017, descendió en un 21% con respecto a sus ventas antes del fenómeno, puesto que muchas microempresas hicieron un alto a sus labores debido a los huaycos que pasaron por el distrito El Porvenir. (Figura 3.1)
- 5.2. Se determinó que la disminución de producción de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017, descendió en un 21% con respecto a su producción antes del fenómeno, ya que al parar un tiempo por las lluvias se dejo de producir los diferentes tipos de calzado que producían. (Figura 3.2)
- 5.3. Se determinó que el número de trabajadores de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que se vieron afectados por el fenómeno del Niño Costero fue del 16% con respecto a antes del fenómeno. Esto se debió a que muchos de ellos se enfermaron o tuvieron algún miembro de su familia enfermo y también porque sus casa se vieron afectadas y eso conllevo a que faltaran a sus labores. (Figura 3.3)
- 5.4. Se determinó que el número de máquinas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que fueron afectadas a consecuencia del fenómeno El Niño Costero años 2017 fue del 7 % ya que como consideramos a todo el distrito El Porvenir y la zona afectada fue solo un sector, en promedio el número de máquinas fue bajo ya en la mayor parte las maquinarias no sufrieron mayores daños. (Figura 3.4)
- 5.5. Se determinó que la disminución de clientes de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del fenómeno El Niño costero descendió en un 26%, siendo el punto más afectado para las Mypes ya que muchos clientes que se quedaron sin mercadería optaron por ir a otros mercados del sector calzado para abastecerse.(Figura 3.5)

5.6. Se analizaron las consecuencias del fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo año 2017 y fueron desfavorables, puesto que hubieron muchas perdidas tanto económicas como materiales. (Tabla 3.1)

## VI. RECOMENDACIONES

### VI. Recomendaciones

A los microempresarios del sector calzado del distrito El Porvenir:

- 6.1. Se recomienda ampliar su mercado de productos para que así no dependa de un solo tipo de calzado y cuando haya algún problema con el producto principal, venda los productos sustitutos y no disminuya sus ventas.
- 6.2. Se recomienda tener un buen manejo en el tema de inventarios para que así cuando haya un problema por algún fenómeno natural sepa contrarrestar, ya que podrá tener la materia primar para seguir produciendo y no verse afectado.
- 6.3. Se recomienda elegir correctamente y conocer a sus trabajadores para que ante otro eventual fenómeno natural no desistan de poder trabajar o tener el compromiso de ellos que apoyaran al máximo a la empresa.
- 6.4. Se recomienda ubicar las maquinas adecuadamente en donde no se vean afectadas por algún otro fenómeno y así no tener que parar la producción por falta del uso de la maquinaria.
- 6.5. Se recomienda fortalecer la relación con los clientes para que ante otro eventual desastre natural tengan la tolerancia y el compromiso de seguir con nosotros y no ser remplazados rápidamente, también ampliar la cartera de clientes para que así tengamos mayor diversificación en cuanto a las ventas de nuestros productos.

Al señor Alcalde del distrito El Porvenir y al Gobernador Regional de La Libertad

6.6. Se recomienda en primera instancia al señor alcalde del distrito El Porvenir elaborar un plan de prevención ante otro eventual fenómeno natural, también al gobierno regional implementar el sistema de canalización de las quebradas para que ante un próximo desastre natural, no pueda traer consecuencias desfavorables para las Mypes de calzado del distrito El Porvenir.

A los futuros investigadores de las diferentes universidades de la ciudad de Trujillo

6.7. Se recomienda realizar un estudio Explicativo donde se apliquen estrategias para el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir considerando los efectos del fenómeno el Niño Costero.

## **VII.PROPUESTA**

## VII. Propuesta

## 7.1. Introducción

En marzo de este año, todo el norte peruano se vio afectado por el fenómeno El Niño Costero que es originada por el calentamiento anormal del océano pacifico en la dirección de la línea ecuatorial, afectando a los países de Ecuador y Perú. Al país de Ecuador no se vio tan afectado ya que tenían un sistema de prevención para todo el país. En el Perú los efectos abarcaron desde el departamento de Tumbes hasta el departamento de Lima trayendo consigo daños y perjuicios a las familias y empresa de todo el norte peruano. La ciudad de Trujillo se vio afectado por las intensas lluvias que causaron que las quebradas se activaran y por ende se desbordaran, siendo la principal de todas ella la quebrada San Idelfonso que atraviesa la ciudad desde el distrito El Porvenir hasta la playa de Buenos Aires. Siendo el más afectado el distrito El Porvenir, sabiendo que su mayor actividad económica es la fabricación de calzado, nuestro estudio se propuso investigar acerca de las consecuencias del fenómeno El Niño Costero en el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir-Trujillo años 2017. Observando que las consecuencias del fenómeno El Niño Costero fueron desfavorables en todas sus dimensiones para lograr el desarrollo de las Mypes de calzado.

Con el desborde de la quebrada San Idelfonso hubo 7 huaycos que perjudicaron gravemente a las Mypes del sector calzado ya que sus ventas disminuyeron en un 21% ya que hubo un paro a sus labores por los huaycos, su producción también disminuyo en un 21% ya que no contaban con la materia prima para producir los productos y por ende no producían lo que normalmente hacían, los empleados disminuyeron un 16% ya que muchos de ellos no fueron a trabajar ya que algún miembro de su familia se vio afectado o su casa misma se vio perjudicado por las lluvias, en cuanto a las máquinas se vio afectado en un 7% ya que muchas de ellas se malograron ya que no estuvieron en un adecuado lugar para protegerse y por último los clientes de las Mypes disminuyeron en un 26 % porque muchos de ellos optaron por cambiar sus proveedores de calzado ya que no cumplían con sus demandas.

## 7.2. Lineamientos de Política

De acuerdo con las políticas del estado peruano respecto a lo que se hará para la reconstrucción de todas las zonas afectadas se ha clasificado las zonas donde se reconstruirá las viviendas como las empresas (Mypes). Estas serán denominadas Zona Mitigable y Zona No Mitigable para así obtener una mayor prevención ante otro fenómeno natural.

## **Zona Mitigable**

Serán reconocidas por el estado como una zona donde se podrá reconstruir todas la viviendas y las empresas que fueron destruidas o afectadas por el fenómeno El Niño Costero, ya que harán todos los estudios necesarios bajo las supervisiones de los mejores profesionales para que no tengan problemas en un futuro contra algún otro fenómeno natural puesto que se ejecutaran proyectos para que estas zonas no se vean afectadas en ningún momento.

## **Zona No Mitigable**

Estas serán reconocidas por el estado como zonas donde no se podrá reconstruir nada de lo que el fenómeno El Niño Costero dejo como consecuencias ya que mediante los estudios necesarios determinaran que estas zonas seguirán viéndose afectadas por algún otro fenómeno natural que ocurra en el futuro, y ante eso aquellas zonas serán tomadas por el estado para construir proyectos de prevención que puedan beneficiar a la población frente a otro fenómeno. En estas zonas el estado tendrá varias dificultades ya que muchos de los pobladores no querrán abandonar sus viviendas para irse a vivir a otro lugar y por consecuente los proyectos se paralizaran o se tardaran más de lo planeado.

## 7.3. Objetivos

## 7.3.1 Objetivo General

Desarrollar Estrategias para que el desarrollo de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir no tenga consecuencias desfavorables ante otro fenómeno natural.

## 7.3.2 Objetivos Específicos

- O<sub>1</sub> Promover la ampliación de la cartera de clientes de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir
- O<sub>2</sub> Desarrollar la línea de productos que ofrecen las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir
- O₃ Establecer un Plan de prevención para las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir

## 7.4. Estrategias

- Implementar las nuevas tendencias de promoción de los productos para nuestros clientes y para nuestros clientes potenciales.
- Establecer lazos de compromisos con nuestros clientes para que ellos se sientas únicos mediante una relación personalizada con cada uno de ellos.
- Desarrollar una ampliación hacia debajo de nuestra cartera de productos, colocando nuestro producto principal en lo más alto para así crear productos inferiores a ellos con el objetivo de satisfacer otros mercados.
- Implementar una modernización de línea para que así las Mypes puedan conocer como aceptan los clientes el nuevo estilo.
- Desarrollar una relación partidaria con la municipalidad del distrito El Porvenir con la finalidad de que los microempresarios puedan hacer frente a estos fenómenos naturales.

### 7.5. Líneas de Acción

- ✓ Elaborar un plan de marketing basado en la promoción mediante redes sociales, para el conocimiento del producto hacia nuestros clientes antiguos y nuevos.
- ✓ Hacer que los clientes nos recomienden hacia los clientes potenciales mediante un producto de calidad y al precio adecuado.

- ✓ Crear nuevos productos como sandalias para damas en este verano y calzado para escolares para marzo del próximo año y así tener una diversificación en nuestra línea de productos.
- ✓ Adquiriendo máquinas de última generación para mejorar el proceso productivo del calzado y por ende obtener un mejor producto.
- ✓ Asistir a las capacitaciones de prevención de la municipalidad del Porvenir para así estar preparados ante algún fenómeno natural.
- ✓ Informarse de cerca todas las instancias de algún fenómeno natural para que puedan actuar antes de que pase las tragedias que traen consigo estos fenómenos

## VIII.REFERENCIAS

## VIII. Referencias

- Barquero, Jose (2007) "Marketing de Clientes ¿ Quién se ha llevado a mi cliente?" (2da Ed.). España: editorial S.A. MCGRAW-HILL
- Belaunde, Gregorio (21/04/2013). Riesgos Empresariales Ligados a "Desastres Naturales": una Visión Integral. Diario Gestión. Recuperado de http://blogs.gestion.pe/riesgosfinancieros/2013/04/riesgos-empresariales-ligados.html.
- Benavides, C. (1998). Tecnología, innovación y empresa. Madrid: Pirámide
- Castro, Sandra (2016). *Incidencia de las Fuentes de Financiamiento en el Desarrollo de las Mypes del sector Metalmecánico de la provincia de Trujillo en el periodo 2015*. (Trabajo de grado, Universidad Nacional de Trujillo). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5241/castrocastillo\_sandra.pdf?sequence=1
- Ferrero, Alfredo (20/04/2017). Los Efectos de El Niño costero. Diario Perú 21. Recuperado de https://peru21.pe/opinion/alfredo-ferrero-efectos-nino-costero-73400
- Gray, William (1994). Forecast of Atlantic Seasonal Hurricane Activity for 1993. Primera edición. Colorado State University, Colorado
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. ed. México Editorial: interamericana editores, s.a. de c.v.
- Ley N° 30056. Ley que modifica diversas leyes para facilitar la inversión, impulsar el desarrollo productivo y el crecimiento empresarial
- Machuca, Ricardo. (2014): Cálculo de daños económicos potenciales en viviendas por inundaciones durante la ocurrencia del fenómeno el niño: caso norte peruano.

- (Trabajo de grado, Universidad Nacional del Callao). Pág. (21). Recuperado de http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2579/doc2579-contenido.pdf
- Martínez, R. (2009). Manual de contabilidad para PYMES. San Vicente: Editorial Club Universitario. Recuperado de: http://books.google.com.pe/books?id=\_ijFV-v2cRUC&pg=PA61&dq=conceptos+de+ingresos&hl=es&sa=X&ei=mnZ\_UZSbNI Gy8QTv9YFo&ved=0CDIQ6AEwATgU#v=onepage&q=conceptos%20de%20ingre sos&f=false
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Recuperado de: http://www.trabajo.gob.pe/mostrarContenido.php?id=418&tip=9
- Render y Heizer (2016) *Administración de la producción*. México: editorial Perarson Educación.
- Rodríguez Valencia, J (2010) *Administración de micro y pequeña empresas* (5ta Ed.) México: editorial Perarson Educación.
- Ruiz, Aida (2012). *Análisis del impacto de los fenómenos el niño y la niña en la producción agrícola del departamento del atlántico*. (Trabajo de posgrado, Universidad Nacional de Colombia). Recuperado de http://www.bdigital.unal.edu.co/8896/1/Aidadelcarmenruizcabarcas.2012.pdf
- Sánchez Barraza, Bernardo (2002). Las Mypes en Perú. Su importancia y propuesta tributaria.
- Takahashi, K. (2017). En el Informe Del Estudio Nacional Del Fenómeno del Niño (EFEN)

## Anexos

## Anexo Nº1

......



## Encuesta del Ministerio de Producción elaborada por el Centro Regional de Planeamiento Estratégico (CERPLAN)



## IDENTIFICACION DE MYPES AFECTADAS FEN COSTERO –CAUCE DE LA QUEBRADA SAN IDELFONSO, 2017 – DISTRITO DE EL PORVENIR

Hora de Inicio:		C	ÓDIGO DE I	ENCUES	STA		_
	_						
.DATOS GENERALES							
L. Nombre de la Persona Encu	estada						
2. Dirección exacta de la Empr	esa/ Institu	ción / Jef	e Familia:				
Tipo de Vía: Avenida 1 C							I
Nombre Vía	N° de Puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km
	<u> </u>		Ļ				
3. ¿Tiene Negocio?: (si es "no		ón famili	a)				
SI () NO ( 1. Actividad Económica (produ	•	orcializa	١.				
<ol> <li>Actividad Económica (produce1</li> </ol>	uce y/O COII	iei cializa	1.				
Comercializa2							
Especificar:							
•							
5. Nombres completos del res	ponsable y/	o de la E	mpresa /Ins	stitució	n:		
	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>		<u> </u>				
6. Número de RUC del respon	sable y/o de	e la Empi	resa/ Institu	ıción:			
	-						
7. Número de DNI del respons	sable y/o pr	opietario	de la Empi	resa/ In	stitución:		
8. Fecha de emisión del			9. Ubigeo		I del		
			. ا ما م م م م م م م	^	y/o		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			responsable		,.		
Propietario de la Empresa/			propietario	de la E	mpresa/		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)			•	de la E	mpresa/		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN	_		propietario Institución:	de la E (Geren	mpresa/ te)		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente) II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN 1. ¿Antes de la emergencia, cua	_	ía en pro	propietario Institución: medio mer	de la E (Geren	mpresa/ te)		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN	_	ía en pro	propietario Institución:	de la E (Geren	mpresa/ te)		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)	anto produc	ía en pro Mon	propietario Institución: medio mer etario(S/.):	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  2. ¿Antes de la emergencia, cua	anto produc	ía en pro Mono Cializaba	propietario Institución: medio mer etario(S/.): en promedi	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente) II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN 1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)	anto produc	ía en pro Mono Cializaba	propietario Institución: medio mer etario(S/.):	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  2. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)	anto produc	ía en pro Mono cializaba Mon	propietario Institución: medio mer etario(S/.): en promedi etario(S/.):	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  2. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  3. ¿Antes de la emergencia, cuá	anto produc anto comerc ántos trabaj	ía en pro Mone cializaba Mon adores la	propietario Institución: medio mer etario(S/.): en promedi etario(S/.): aboraban er	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  2. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)	anto produc anto comerc ántos trabaj	ía en pro Mone cializaba Mon adores la	propietario Institución: medio mer etario(S/.): en promedi etario(S/.): aboraban er	de la E (Geren nsualme	mpresa/ te) ente?		
Propietario de la Empresa/ Institución: (Gerente)  II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN  1. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  2. ¿Antes de la emergencia, cua Físico (Unidad)  3. ¿Antes de la emergencia, cuá	anto produc anto comerc ántos trabaj jadores erai	ía en pro Mono cializaba Mon adores la n familia	propietario Institución: medio mer etario(S/.): en promedi etario(S/.): aboraban er	de la E (Geren nsualme o mens n total?	mpresa/ te) ente? sualmente?	ando?	

	emergencia, cuántos equipos en proi				
5. Por ca	ausa de FEN costero, ¿cuál es la situa digo)	ción de	la empre	esa?: (Lee cada	a alternativa y
- ¿Apto para su t	funcionamiento?	1			
- ¿No apto para - No existe el est	ción?su funcionamiento? sablecimientocar	3 4			
6. Área estima	ada total del			7.	
	Área estim	ada			
Terreno (m2)		const	ruida (m	2)	
8. Área construio Afectada (m2)	da				
9. Actualmente	el establecimiento público o la empre	esa disp	one de:		
		SI	NO	NO TIENE	
	1. ¿Agua por red pública?	1	2	3	
	2. ¿Desagüe por red pública?	1	2	3	
	3. ¿Alumbrado por red pública?	1	2	3	
PROPUESTA DE	SOLUCIÓN				
	a esta situación, ¿Cuál es la mejor alt	ernativa	de solu	ción?	
- Quedars	se en el mismo sitio1	. ( Si est	a es la re	espuesta, ir a la	a pregunta 1.1)
	rse2				
- Otra (es	pecificar)	3			
	el estado promueve un parque indus		n servicio	os básicos, en e	estas
	diciones estaría dispuesto a reubicar SI () NO ()	ser			
	,, ()				

## Anexo Nº2

## ENCUESTA DEL MINISTERIO DE PRODUCCIÓN ADAPTADA AL TEMA: CONSECUENCIA DEL FENOMENO EL NIÑO COSTERO EN EL DESARROLLO DE LAS MYPES DEL SECTOR CALZADO DEL DISTRITO EL PORVENIR AÑO 2017

A. Nombre de la Persona Encue	estada						
B. Dirección exacta de la Empre Tipo de Vía: <b>Avenida 1 Ca</b>	lle 2 Jir	ón 3	Pasaje 4	Carret	era 5 Otr	o 6	
Nombre Vía	N° de Puerta	Block	Interior	Piso	Manzana	Lote	Km
C. Nombres completos del resp	onsable y/	o de la Er	mpresa /Ins	stituciór	n:		
D. Número de RUC del respons	sable y/o d	e la Empr	esa/ Institu	ıción:			
II. ESTADO DEL ESTABLECIMIEN		<b>.</b>	di.				
1. ¿Antes de la emergencia, cuar  Físico (Unidad)	nto produc	a en pro	medio men	isuaime	nter		
2. ¿Después de la emergencia, co	uanto prod	luce en p	romedio m	ensualn	nente?		
Físico (Unidad)							
3. ¿Antes de la emergencia, cuar Monetario(S/.):	nto eran su	s ventas	en promed	io mens	sualmente?		
4. ¿Después de la emergencia, co Monetario(S/.):	uanto son s	sus venta	s en prome	edio me	nsualmente?		

5. ¿Antes de la emergencia, cuántos trabajadores laboraban en total?
6. ¿Después de la emergencia, cuántos trabajadores laboran en total?
7. ¿Antes de la emergencia, cuántas maquinas en promedio tenia disponible y operando?  Especificar
8. ¿Después de la emergencia, cuántas maquinas en promedio tiene disponible y operando?  Especificar
9. ¿Antes de la emergencia, cuantos clientes conformaban su cartera de clientes?
10. ¿Después de la emergencia, cuantos clientes conforman su cartera de clientes?

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jury	alua f	Jucho		, titular
del DNI. N°	18153	and the second s	, de	profesión
		8		ejerciendo
actualmente como Co	iordinada Jeric de	1	tonal ducción	, en la
Por medio de la	presente hago	constar que he	revisado con	n fines de
Validación del Instrume	nto (cuestionari	o), a los efecto	os de su apl	licación al
personal	que	labor		en
las Mype d	el sect	a caba	deEl	Porvenir
Luego de hacer				
siguientes apreciaciones.		F	, F	
bigarentes apreciaciones.				
signification appropriate for the second sec	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO ×	EXCELENTE
Congruencia de Îtems	DEFICIENTE	ACEPTABLE	X	EXCELENTE
Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido	DEFICIENTE	ACEPTABLE	X	EXCELENTE
Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido  Redacción de los Ítems	DEFICIENTE	ACEPTABLE	X	EXCELENTE
Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido  Redacción de los Ítems  Claridad y precisión	DEFICIENTE	ACEPTABLE	X	EXCELENTE
Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido  Redacción de los Ítems  Claridad y precisión			X	

Firma

## **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

	SPINOZA Ja			, titular
del DNI. Nº	18092486		, de	profesión
ECONOMISTA			,	ejerciendo
actualmente como Do	CENTE DE	INVESTIGACIÓN	S	, en la
Institución _ UNIVER		AR VALLETO		
		,	-	-
Por medio de la	nrosonto boso			~ .
Por medio de la				
Validación del Instrume				
estudiantes de una unive	rsidad pública y	de una universion	lad privada d	le la ciudad
de Trujillo, en el año 201				
Luego de hacer	las observaci	ones pertinentes	nuedo fo	rmular los
		ones pertinentes	s, puedo fo	rmular las
Luego de hacer siguientes apreciaciones.		ones pertinentes	s, puedo fo	rmular las
		ones pertinentes	s, puedo fo	rmular las
		ones pertinentes	s, puedo fo	rmular las
siguientes apreciaciones.				
siguientes apreciaciones.  Congruencia de Ítems				
Siguientes apreciaciones.  Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido				
Congruencia de Ítems  Amplitud de contenido  Redacción de los Ítems				
Congruencia de Ítems Amplitud de contenido Redacción de los Ítems Claridad y precisión				
Congruencia de Ítems Amplitud de contenido Redacción de los Ítems Claridad y precisión Pertinencia	DEFICIENTE	ACEPTABLE		
Congruencia de Ítems Amplitud de contenido Redacción de los Ítems Claridad y precisión	DEFICIENTE	ACEPTABLE		EXCELENTE

Firma

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Alex	Edmundo	Adrianzen	Timener		, titular
	N° 27			de	profesión
	Economina	á			ejerciendo
actualmente c	omo <u>Doce</u>	nte TP	/ //		, en la
Institución	(niverii dod	Célu	Vallejo		
8			1		
Por me	edio de la prese	nte hago consta	r que he revis	ado	con fines de
Validación de	I Instrumento (	cuestionario), a	los efectos de	su	aplicación al
personal	qu	e	labora		en
				_•	
Luego	de hacer las	observaciones p	ertinentes, pu	edo	formular las
siguientes apre	eciaciones.				

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			V	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Amplitud de contenido			6	
Redacción de los Ítems			9	
Claridad y precisión			A	
Pertinencia			م	

En Trujillo, a los 14 días del mes de Junio del an 2017

Firma

## Anexo N° 6

## Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DEFINICIÓ N CONCEPTU AL	DEFINICIÓ N OPERACIO NAL	DIMENSIONE S	INDICADOR ES	ITEMS	ESCALA
"Consec uencias del Fenóme	¿Cuáles son las consecuen cias del	General: Analizar las Consecuencias del Fenómeno El Niño Costero en el Desarrollo de las Mypes sector calzado del Distrito El	Hi: Las consecuenci as del Fenómeno	Desarrollo de las Mypes	"Es el proceso por medio del cual el	El empresario y sus trabajadores	Ingresos	Disminución de ventas	3 y 4	Razón
no El Niño Costero	Fenómeno El Niño Costero	Porvenir-Trujillo año 2017	El Niño Costero en el Desarrollo		empresario y su personal	adquieren o mejoran las habilidades	Producción	Disminución de producción	1 y 2	Nazon
en el desarroll o de las Mypes del sector calzado	en el Desarrollo de las Mypes del sector calzado del Distrito	Específicos:  Determinar la disminución de ventas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.  Determinar la disminución de producción de	de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir son desfavorable		adquieren o fortalecen debilidades y destrezas, que favorecen al manejo	y destrezas en los siguientes proceso y será medida a través de encuestas a	Empleo	Aumento de empleados afectados	5 y 6	
del distrito El Porvenir -Trujillo año 2017"	El Porvenir- Trujillo año 2017?	las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017. Determinar el número de trabajadores de las Mypes del sector calzado que se vieron afectados por El Fenómeno El Niño Costero	S.		eficiente y eficaz de su empresa y a la innovación de productos y	todas la Mypes del sector calzado de El Porvenir	Tecnología	Aumento de máquinas afectadas	7 y 8	
2011		año 2017 Determinar el número de máquinas de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir que fueron afectadas a consecuencia del fenómeno El niño Costero año 2017 Determinar la disminución de clientes de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir como consecuencia del Fenómeno El Niño Costero año 2017.			productos y procesos" Rodríguez (2010)		Clientes	Disminución de clientes	9 y 10	

## Anexo Nº7

Planificación: Cuestionario de planificación

## Ficha Técnica

Autor: Mendoza Quispe, Danny Gerson

Procedencia: Trujillo, Perú

Administración: Individual

Aplicación: Sujetos (trabajadores, clientes perdidos)

Duración: De 10 a 15 minutos aproximadamente

Puntuación: Clasificación manual

Significación: Contiene 5 dimensiones, dentro de ellas encontramos 5 indicadores,

un indicador por cada dimensión.

Usos: En la Administración y en la Investigación

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del 1 al 10