



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control Interno y Gestión Logística en Operadores de una  
Fiscalía Especializada de Lima, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Velasquez Zavaleta, Lidia Mercedes ([orcid.org/0000-0003-4216-9771](https://orcid.org/0000-0003-4216-9771))

**ASESORA:**

Dra. Meneses La Riva, Monica Elisa ([orcid.org/0000-0001-6885-9207](https://orcid.org/0000-0001-6885-9207))

**CO – ASESOR:**

Mg. Tarmeño Bernuy, Luis Edgar ([orcid.org/0000-0001-7511-5273](https://orcid.org/0000-0001-7511-5273))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

La realización de este trabajo está dedicada a mis padres, y a mi abuelito Margarito Zavaleta de La Cruz en razón a que ellos con sus consejos, enseñanzas y apoyo han contribuido a que siga luchando por mis sueños y crezca profesionalmente.

### **Agradecimiento**

Quedo altamente agradecida con la Universidad César Vallejo, en razón a que ha permitido que mis conocimientos académicos puedan desarrollarse hacia diversos escenarios profesionales, así mismo agradezco por la calidad de catedráticos que conforman esta institución ya que gracias a sus conocimientos y enseñanza han contribuido a que este nuevo logro que emprendo pueda realizarse a corto plazo sin poner trabas burocráticas a sus estudiantes.

## Índice de Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II MARCO TEÓRICO:</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>15</b>
3.1 Tipo y diseño de Investigación:	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra y muestreo	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	19
3.5 Procedimientos:	22
3.6 Método de análisis de datos:	22
3.7 Aspectos éticos:	23
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>24</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>31</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>37</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES:</b>	<b>38</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>47</b>

## Índice de tablas

Tabla 1.	Ficha técnica instrumento de la variable control interno	19
Tabla 2.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
Tabla 3.	Validación de juicios de expertos	21
Tabla 4.	Niveles de confiabilidad	21
Tabla 5.	Confiabilidad de la variable: Control Interno	21
Tabla 6.	Confiabilidad de la variable: Gestión Logística:	22
Tabla 7.	Frecuencia de Control interno y sus dimensiones	24
Tabla 8.	Frecuencia de Gestión logística y sus dimensiones	25
Tabla 9.	Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones	26
Tabla 10.	Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	27
Tabla 11.	Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Planificación en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	28
Tabla 12.	Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Organización en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	29
Tabla 13.	Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	29

## Índice de figuras

Figura 1. Control interno y sus dimensiones	24
Figura 2. Gestión logística y sus dimensiones	25

## Resumen

El Objetivo general fue determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022. La Metodología de investigación fue tipo básica, descriptiva correlacional, de corte transversal y de diseño no experimental, con una muestra de 86 colaboradores. Se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple; se aplicó dos cuestionarios: control interno y gestión logística, ambos instrumentos constan de tres dimensiones con 18 ítems cada uno, asimismo ambos cuestionarios fueron validados y con una confiabilidad de crombach 0.946 y 0.947 respectivamente. Los resultados fueron que existe una correlación significativa de 0,832 representando una muy fuerte correlación entre ambas variable. En cuanto a la variable Control Interno y sus dimensiones, Ambiente de control (77.9%); Actividades de control (76.7%); Supervisión y seguimiento, (75.6 %) obtuvieron un nivel bueno. Respecto a la variable Gestión logística y sus dimensiones Planificación (48.8%), Organización (51.2%) Dirección (74.4%) obtuvieron un nivel bueno. Se concluye que ambas variables requieren obtener un equilibrio para lograr obtener una eficiencia y eficacia completa que toda institución pública requiere, adaptándose a las nuevas necesidades de la modernización y de los usuarios.

**Palabras clave:** Control interno, Gestión logística, Ministerio Publico.

## **Abstract**

The general objective was to determine the relationship between internal control and logistics management in a specialized prosecutor's office in Lima, 2022. The research methodology was basic, descriptive, correlational, cross-sectional and non-experimental in design, with a sample of 86 collaborators. . Simple random probabilistic sampling was used; two questionnaires were applied: internal control and logistics management, both instruments consist of three dimensions with 18 items each, also both questionnaires were validated and with a cronbach reliability of 0.946 and 0.947 respectively. The results were that there is a significant correlation of 0.832, representing a very strong correlation between both variables. Regarding the Internal Control variable and its dimensions, Control environment (77.9%); Control activities (76.7%); Supervision and monitoring (75.6%) obtained a good level. Regarding the variable Logistics management and its dimensions Planning (48.8%), Organization (51.2%) Management (74.4%) obtained a good level. It is concluded that both variables require a balance to achieve complete efficiency and effectiveness that every public institution requires, adapting to the new needs of modernization and users.

Keywords: Internal control, logistics management, Public Ministry.



## I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional el control interno (CI) es uno de los pilares fundamentales que debe de tener todo país dentro de sus entidades estatales y privadas, en ese sentido, Mendoza et al. (2018) desde Chile indica que las reglas de control intrínseco del sector público, son vistas como el instrumento que engloba un proceso integral realizado por el jefe y todo el personal, para mitigar los peligros y avalar el acatamiento de los objetivos de la institución, su implantación requiere del compromiso de todos ellos, así como de una planificación y seguimiento sistemático de las tareas asignadas. Asimismo, Delgadillo (2017), refiere que en Chile se considera una función institucional aquella que permita generar condiciones de gestión administrativa, operatividad e implementación que permitan crear componentes que operen de manera eficaz y eficiente en lo interno del Ministerio Público (MP).

Por su parte en Colombia, el CI es considerado un conjunto unificado por métodos, normas, ordenamientos regulados por el decreto 2145 de 1999, sin embargo en la actualidad este país advierte problemas como son la ausencia de ingenio para afrontar los inconvenientes, ausencia de mecanismo de búsqueda e inexperiencia de herramientas tecnológicas, conforme se evidencia de los canales de registros de la organismo técnica, estratégica y transversal del Gobierno Nacional (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2016).

En cuanto a nivel nacional, las instituciones del sector estatal se encuentran reguladas por una ley intrínseca en el cual se denomina control interno a los procedimientos que despliegan las entidades en lograr alcanzar sus metas (Ley 28716), en ese contexto el MP posee un aparato de control (SCI), con el fin de asistir a las visiones institucionales, implantando una aparato eficaz y cristalino de los bienes públicos en favor de los usuarios, cuenta con una gerencia central responsable de la correcta planificación, programación ejecución y control del presupuesto, asimismo de conducir, coordinar y supervisar los procedimientos técnicos de las contrataciones de bienes y productos (Acta de compromiso de implementación, 2018).

En relación a la gestión logística (GL), en Ecuador Mendoza et al. (2018) afirman que existen varios vacíos en el proceso logístico en América Latina, y que estos vacíos deben ser llenados para extender la aplicación de los recursos favorables, permitiendo procesos y actividades más eficientes en las entidades operativas. De manera similar, según se tiene del informe realizado por el Banco Mundial en el año 2018, Filipinas ocupa el puesto 71 entre 160 países a escala global y el 10 entre 23 países a escala regional en términos de eficiencia logística.

Por otro lado, en Colombia el MP se enfoca en perfeccionar la calidad de GL eficiente a través del control de la administración, sin embargo, en la práctica es todo lo contrario por lo que se requiere implementar acciones de mejora de forma permanente (Mondragón, 2016).

En el contexto nacional, nos hemos encontrado con retos y limitaciones en la correcta aplicación de la gestión logística por parte del sector público; aún no se logra una correcta administración de las tareas que deben completarse para aplicar una distribución y planificación adecuada (Ministerio Público, 2018-2023).

A pesar de que el sector público cuenta con un plan operativo estratégico y una organización de red independiente, como la gestión logística, el gobierno no puede garantizar el acceso absoluto a los activos o la destrucción adecuada de herramientas, equipos y servicios (Ministerio Público, 2016).

En ese sentido en la actualidad dicha fiscalía se ve perjudicada, limitada a poder realizar efectivamente las investigaciones que llegan a este subsistema, no cumplen con los objetivos trazados en las diversas diligencias que programan por cuanto se ve evidenciada la falta de control y gestión logística por parte de los operadores de las áreas pertinentes y de la administración que conforman dicho subsistema, los despachos fiscales deberían de contar con herramientas tecnológicas modernas, así como insumos suficientes, bienes y servicios de personal, sin embargo la realidad es muy lamentable ya que limitan y retardan el correcto y celeridad de los fiscales, estas limitaciones perturban el debido procedimientos de actos administrativos propios que cada servidor público tienen dentro de sus funciones, no se cuenta

con insumos adecuados, tampoco cuenta con recursos humanos (Ministerio Público, 2020).

En esa realidad encontramos a la fiscalías especializadas que se encuentra sujeta a los lineamientos de la gerencia central en cuanto a los requerimientos que solicitan, es aquí en donde surgen innumerables brechas en la correcta aplicación de los mismos pues a ser fiscalías que luchan contra organización criminales requieren contar con mayores insumos logísticos y humanos, sin embargo se encuentran limitados por diversos factores uno de ellos la falta de celeridad a cumplir con la distribución de insumos, esto por falta de coordinación de los operadores así también como la falta de presupuesto público que otorga el gobierno ( Proyecto de presupuesto fiscal 2022).

Se observa que los problemas y limitaciones de ambas variables planteadas generan insatisfacción de los usuarios, así como de los propios trabajadores y funcionarios del MP, esta situación requiere que se tome medidas urgentes a fin de evitar un deterioro y/ o colapso en la administración fiscal, por ello es necesario tomar acciones para sugerir recomendaciones que permitan mejorar el estado actual de la fiscalía especializadas.

Por ello, es relevante fijar el grado de analogía que coexiste entre las mencionadas variables, con la finalidad de fortalecer los factores que estén ligados directamente al desempeño institucional y las áreas que los integran, por cuanto son los responsables de administrar una correcta distribución de recursos, es importante saber que escenarios de la gestión deben repotenciarse, ya que son elementos que se mantienen relacionados con el desarrollando de dicho subsistema.

Ante lo expuesto se formula el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022? y como problemas específicos: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la planificación, la organización y dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022?

Se consideró como justificación teórica la importancia que tiene la actualización de información para los operadores de dichas áreas ya que les permitiría aplicar una correcta distribución y abastecimiento de los insumos

necesarios, también dar mayor conocimiento. Sobre la justificación práctica ayudara a solucionar la realidad que se presenta en la gestión logística que se imparte en el sub sistema de lavado de activos, permitiendo que los encargados del control, dirección y abastecimiento establezcan objetivos y lineamientos de aplicación a través de normas reguladas dentro del MP. Finalmente, sobre la justificación metodológica, se precisa que la técnica e instrumento utilizados fueron cuestionarios realizados conforme a lo observado por funcionarios públicos y administrativos.

Como objetivo general se estableció: Determinar la relación entre el CI y la GL en una fiscalía especializada en Lima, 2022, en ese sentido los objetivos específicos fueron: Determinar la relación que existe entre el CI de gestión y la planificación, la organización y dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

Por último, de lo señalado, la hipótesis general alternativa planteada Existe relación significativa entre el CI y la GL en una fiscalía especializada en Lima, 2022. Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el CI y la planificación, organización y dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes nacionales, Tula (2021) planteo el objetivo de establecer la relación entre el CI y la GL de la Municipalidad Distrital de Potoni, con una metodología de enfoque cuantitativo, aplicando el cuestionario a treinta colaboradores, obteniendo un resultado de 0,830 concluyendo que existe una correlación positiva alta entre ambas variables.

Asimismo, Gutiérrez (2019) planteo, analizar si la GL y el CI tienen impacto con la gestión de la Agencia Regional de de Ancash, el diseño fue descriptivo, correlacional, se tomó como muestra a 180 colaboradores, asimismo el instrumento fue el cuestionario, aplicando su encuesta a personas nombradas, de las cuales estableció 30 ítems para la primera variable y para la segunda 33, obteniendo como conclusión que existe una influencia negativa entre las citadas variables.

Rodríguez (2018) en su investigación propuso establecer la analogía entre el CI y GL en el Ministerio del Interior Lima, con un estudio descriptivo y enfoque cuantitativo, estuvo integrada por 200 empleados del Ministerio del Interior, aplicando el cuestionario, concluyendo que existe una correlación significativa entre ambas variables, teniendo como resultado que el 15% no estuvo presente y el 24% que no se instauró en un inicio.

Álvarez (2017) su objetivo fue comprobar la analogía entre CI y proceso logístico en el personal administrativo de la universidad de Barranca, con un total de 72 trabajadores como población, aplico el cuestionario como instrumento, trazando en su primera variable 5 dimensiones y en la segunda 3, concluyendo que se pudo reconocer el factor de ventajas significativas entre el informe y comunicación en el proceso de la GL de la mencionada casa de estudios, asimismo indica que el proceso de la gestión logística es regular.

Campos (2021) en su tesis esbozo conocer el grado de vinculación que hay entre la GL y eficacia organizacional en los servidores administrativos del hospital regional, de nivel descriptivo correlacional, se consideró a 75 administrativos como población, aplicando la encuesta y como instrumento el cuestionario, entre sus conclusiones señaló que coexiste una relación directa y alta entre ambas variables.

Luque (2019) en su investigación planteo comprobar la correlación entre la logística y la productividad de los personales de la caja rural, el estudio fue cuantitativamente, integrado por siete gerentes del área de la caja rural Los Andes, aplicándose como técnica la encuesta, concluyendo entre ellos que no concurre analogía entre la planeación de logística y producción laboral y no coexiste un control de gestión entre la logística y la productividad del área de la caja rural los Andes.

Carrasco (2017), en su investigación planteo como objetivo comprobar cómo la programación de abastecimiento del Instituto de Medicina Legal se enlaza con la gestión de logística en el MP. Se realizó cuantitativamente, y su población se conformó por 106 personas, utilizo el cuestionario como instrumento y finalmente entre sus conclusiones afirmo que hay vinculación significativa entre la programación de abastecimiento del Instituto de ML y la gestión de logística en el MP, asimismo se comprobó que preexiste una correlación significativa entre la determinación y el fortalecimiento de insuficiencias del Instituto de ML y la gestión de logística, finalmente señalo que el 46.2% del personal que labora en el área de logística percibió que la gestión de logística en el MP es inadecuada.

Así también, García (2022) trazo el objetivo de calcular la concordancia de CI y gestión administrativa en el centro de estudios de Amazonas, de tipología cuantitativo, la población y muestra fueron 60 trabajadores administrativos nombrados, aplicando el cuestionario. Concluyendo que coexiste una relación significativa entre ambas variables.

Finalmente, Apagueño (2022) aplico su encuesta a 15 colaboradores del área logística de la institución de la Municipalidad de Lamas, con una prueba de normalidad de Shapiro Wilk, utilizando el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson que definió el grado de correlación de las variable.

Como antecedentes internacionales tenemos a Salnave, y Lizarazo (2017) quien planteo como objetivo lograr que el sistema de CI en el país de Colombia se consolide como un aparato integrador de los métodos de gestión y control predominando en todo momento la ética y la transparencia de la gestión pública, su diseño fue descriptivo, no experimental, una de las conclusiones fue otorgarles la oportunidad a los expertos y a los que se encuentran

relacionados con el control interno de poder transmitir sus conocimientos y expresar es que lo que podrían mejorar, esto permitirá recuperar mayor conocimiento que no es utilizado continuamente por los sectores políticos.

En ese mismo sentido en Barranquilla, Martínez (2017) propuso establecer la analogía entre Gestión logística y Competitividad de operadores logísticos del departamento del Atlántico, su enfoque fue cuantitativo y de tipología descriptiva, teniendo 50 personas como población, empleando la encuesta y finalmente obtuvo como conclusión que la logística ha logrado ser un papel clave de capacidad y competitividad, cumpliendo con sus objetivos de brindar accesos a ordenados canales de repartición, incentivando el tráfico de insumos y bienes acabados y al mismo tiempo permitiendo que los usuarios accedan a los productos.

En Chile, Quiñonez (2017), su objetivo fue instaurar un método de control interno, describiendo lineamientos y procesos, así como guías de dirección para su adecuada administración, de tipología descriptiva a través del método inductivo, empleando la entrevista y el cuestionario como instrumento, como conclusiones importantes se evidencio que no existe lineamientos y procedimientos para supervisar los inventarios, ocasionando una inestabilidad en las tareas que se ejecutan dentro del área de bodega.

En Ecuador, Serrano (2016) estableció como objetivo valorar la gestión logística y su influencia en las terminaciones de toma de fallos, de tipo descriptivo, la entrevista fue la técnica planteada, llegando a la conclusión que concurre ausencia de comunicación organizacional entre las áreas conexas, asimismo advirtió que existen equivocaciones en el ambiente de logística en razón a que tardan en repartir los bienes, insumos, servicios.

Asimismo, en Chile Mendoza y Delgado (2018), aplico la metodología inductiva obteniendo como conclusiones que el CI al ser un instrumento de gestión debe ser aplicada por sus funcionarios públicos, permitiendo el correcto funcionamiento en miras de ejecutar el cumplimiento de metas utilizando nociones modernas como la efectividad y eficacia.

Asimismo, dentro de los artículos científicos, López et al. (2021) señalo que la logística interna para ser aplicado eficientemente necesita que los

insumos y/o materiales, así como la formación de los trabajadores cuenten con un flujo logístico adecuado, ello permitirá distribuir insumos adecuados.

Calzado (2020) referente a la gestión logística en operadores señalo que ante el constante crecimiento tecnológico se necesita implantar un método de gestión que consienta la planificación y organización en función del volumen de productos, así como la ejecución de controles en función de las condiciones y su potencial impacto en los balances de capacidad.

Así también, García (2020) refiere que la planificación es fundamental para crear un adecuado sistema logístico, para ello es necesario tener un plan correcto de implementación que permita obtener operaciones eficaces, para esta investigación la autora un abordaje no experimental descriptivo. En esa misma idea Novo (2017) señalo que la planeación; inicia con una mística de compromiso por parte de los operadores, conteniendo una serie de actividades guiadas por las directivas y/o normativas que despliega el sistema de CI, lo cual contribuirá a una correcta ejecución del trabajo garantizando su implementación y eficacia del funcionamiento.

Continuando con los artículos científicos tenemos a Leal (2018) quien aplico una investigación descriptiva concluyendo que es primordial que en la actualidad las instituciones registran la urgencia de crear métodos modernos de gestión con sus respectivos ítems a fin de lograr tomar correctas decisiones, esto permitirá que la institución planifique, organice y controle correctamente los flujos de materiales satisfaciendo las necesidades de los requirentes.

Finalmente, Tamayo et al. (2018), concluyo que en la actualidad las instituciones buscan constantemente lineamientos, métodos e insumos que permitan coadyuvar al sistema logístico, para lo cual se debe de convertir en un reto y objetivo para los directivos en el esmero por lograr consolidas empresas altamente competitivas y modernas.

En cuanto a las bases teóricas, tenemos a la variable del CI, creado en el Perú en el 2006, mediante Ley 28716, ley que tiene como finalidad defender los métodos operativos y administrativos del estado a través del control de gestión. En ese sentido, existen diversos lineamientos que tienen como finalidad consolidar al control en una herramienta diligente, favoreciendo y



empoderando a las instituciones a fin de que cumplan con sus obligaciones. Es la agrupación de componentes de organizaciones concatenados e independientes, que tienen por objetivo consolidar el control de una herramienta diligente, favoreciendo y empoderando a las instituciones a fin de que cumplan con sus obligaciones, alcanzando lineamientos corporativos de forma armónica (Contraloría General de la República CGR, 2019).

El objeto del CI es dotar y cuidar los caudales públicos, a fin de evitar pérdidas, incentivando y perfeccionando la eficiencia, reducción de costos y capacidad de respuesta en la ejecución de las instituciones estatales, a fin de proporcionar cuentas oportunas con información precisa (Contraloría General de la República, 2019).

En esa línea de ideas, el CI, en el aparato estatal, es un instrumento que engloba procedimientos completos que despliegan a todos los operadores de las instituciones públicas, diseñado para advertir y corregir posibles peligros, asegurando las metas trazadas, aplicando una programación sistemática, y un seguimiento persistente (Parra et al., 2021).

Asimismo, Acosta (2020), menciona que es un proceso que debe ser realizado por toda la organización, para brindar una seguridad correcta acerca de objetivos y acatamiento de la entidad. Aunado a ello Henk (2020) señaló que el CI tiene que contar con herramientas tecnológicas, ya que es relevante para toda institución por cuanto permitirá al logro de las actividades.

El objetivo del CI esta direccionado a incentivar y mejorar los ordenamientos de las instituciones a través de la eficiencia, calidad de los productos estatales que suministra, esto permitirá proteger los caudales y bienes del Estado (León y Claros, 2012) respaldando esta afirmación la CGR en el año 2019.

En ese sentido el autor (León y Claros, 2012) estableció las siguientes dimensiones:

Dimensión 1. Ambiente de control, engloba cualidades, destrezas, conocimientos y actividades de los miembros de una empresa, específicamente de su administración (León y Claros, 2012). Asimismo es el establecimiento de diversos factores de operación, basados en la integridad de instituciones, la

independencia de supervisión, la competitividad profesional y la responsabilidad de funcionarios (Suffi y Yusuf, 2021).

Aunado a ello la CGR (2019) respecto a la dimensión de Ambiente de control, señala que son reglas, ordenamientos y guías, siendo el cimiento que conducirá la intervención de la entidad, debiendo subrayar la notabilidad del control a través de sus gestiones, amparados en buenos principios y forjando un trabajo equilibrado.

Teniendo como indicadores la Integridad y valores, los cuales consisten en normas guiadas por acciones éticas que permiten atender diversos conflictos de interés, también, se relacionan con aquellos valores que son instaurados en la institución, permitiendo la retención del personal idóneo.

Estructura organizacional, establece cimientos, caminos de reporte y seguimiento en consonancia a los objetivos, instituyendo por ello la estructura organizacional, así como responsabilidades acordes a las tareas planeadas.

Competencias profesionales, se relacionan a las aptitudes desempeñadas por los servidores en el desenvolvimiento de sus tareas, estableciendo labores de acuerdo a cada área de trabajo y a sus experiencias.

Seguidamente tenemos como Dimensión 2: Actividades de control, son aquellas estrategias y procedimientos instaurados para restar peligros que limiten obtener las metas trazadas de la institución, estas para lograr la efectividad deben ser planteadas de forma consolidada y adecuadas de acuerdo a una línea de tiempo determinada y un costo conveniente, ligados llanamente con los objetivos del control (León y Claros, 2012).

Según, Nyaaba et al. (2020), están referidas a las tácticas diseñadas para disminuir los peligros que afectan directamente a obtener los objetivos de la entidad en todos los procesos y funciones para buscar un adecuado balance de prevención con el fin de verificar los procesos de autorización, segregación de funciones, evaluación de costos, control de acceso a los recursos y rendición de cuentas.

La CGR, (2019) refiere que las actividades de Control, son procedimientos diseñados para reducir los riesgos que podrían perjudicar las

metas, implementando para ello un escenario que prevé e identifique las operaciones de seguimiento.

Tiene como indicadores: Mitigación de riesgo, la institución constituye operaciones para aminorar conflictos incluyendo trabajos y compromisos, siendo el control de aplicación determinante para cautelar peligros latentes en procedimientos fundamentales para alcanzar las misiones.

Consecución de objetivos, operaciones de inspección destinados a los métodos de la información con el propósito de apoyar y seguir metas, teniendo un proyecto consecuente de métodos de indagación. Políticas y procedimientos, contiene bases de los hitos del producto. Acciones y funciones, se implanta y ejecuta los resultados de procedimientos, actuaciones y todo aquel objetivo que se desea alcanzar (Contraloría General de la República, 2019).

Por último, tenemos a la Dimensión 3. Supervisión y seguimiento Cuando se trata de una estructura de CI planificado e implementado, se requiere un seguimiento periódico para monitorear los resultados obtenidos. Todo método de control intrínseco es vulnerable a una variedad de factores y pierde su eficacia con el tiempo. Como resultado, se requiere una supervisión constante para realizar los ajustes necesarios en respuesta a las circunstancias ambientales cambiantes (León y Claros, 2012).

La CGR (2019) consigna que las actividades de supervisión, se encargan de ejecutar acciones de autocontrol, estando presente las actividades de monitoreo a fin de encontrar un progreso en los propósitos, teniendo como práctica habitual las observaciones y estimaciones, estimando la eficiencia y calidad de operatividad.

Tiene como indicadores: Actividades de prevención y monitoreo, acciones con un enfoque preventivo y fiscalizador donde se pueda establecer una línea base que permita definir adecuadamente el proceso de progreso. Seguimiento de los resultados, se realizan gestiones por parte de los empleados comunales con el fin de monitorear las ocupaciones que se realizan en cada área para lograr un nivel de control efectivo. Los compromisos de

mejora se refieren al compromiso de cada colaborador y las actividades de trabajo en equipo que realizarán para contribuir con un correcto CI.

Precisando que las dos variables se encuentran concatenadas, es por ello que, en las líneas siguientes, las mismas que se encuentran enfocadas a la gestión logística nos centraremos en las funciones de operatividad, por cuanto los temas de control encuadran mejor dentro de la primera variable.

En cuanto a la gestión logística, es el acumulo de tareas, procedimientos y elementos de desarrollo que acceden agilizar las diligencias operativas dentro de los dominios y asegurar su funcionalidad y operación (Robbins y Judge, 2013).

También se define como el curso de planear, fundar y supervisar el flujo y acaparamiento eficaz de los insumos, inventarios y productos terminados, desde su inicio hasta el consumo; con la meta de lograr satisfacción en los compradores (Mora, 2016).

En esa línea de definiciones tenemos a Faborode (2019) que precisa que el CI está presto aceptar los cambios y a la adaptación de las tecnologías, teniendo como un objetivo fundamental contar con un grupo de trabajadores que puedan colaborar y coadyuvar con estas innovaciones.

De otro modo, Pawel (2017) señala que es el aparato responsable para obtener las metas, siendo estas de calidad y factibilidad suficientes para que los usuarios internos alcancen las metas estratégicas y funcionales.

De acuerdo con sus características, las cualidades clave son que mantengan prácticas adecuadas de comunicación interna y externa, coordinen efectivamente el procesamiento de materiales y los tiempos de entrega, eviten pérdidas, mejoren los turnos de distribución y respeten los plazos de entrega (Bonassina et al., 2018).

El objetivo del C.I es buscar la unificación de los procedimientos de las entidades para incentivar una mayor eficacia y eficiencia, esto permitirá la integración de los componentes importantes de la gestión, que son la planificación, dirección, distribución (De la Hoz et al., 2019).

Para la determinación de las dimensiones de la GL, se considera lo desarrollado por Robbins & Judge (2013):

Dimensión 1: Planificación, acciones donde se fundan criterios logísticos de la institución. Asimismo, es uno de los métodos fundamentales en cualquier escenario de actividades, por cuanto logra que un sistema o estructura desarrolle actividades adecuadas, permitiendo un uso satisfactorio de prevención y análisis de las operaciones. Asimismo, permite prever los materiales necesarios logrando así un servicio rápido y eficaz al requirente (Escudero, 2019).

Indicadores: Requerimientos del área, son pedidos que nacen de las exigencias de cada subsistema de la institución, concretándose a través de solicitudes. Objetivos, son los estándares por los cuales una organización desarrolla sus operaciones. Estos se basan en los recursos disponibles y el trabajo que realiza cada empleado, ya que se prevé que se lograrán durante el intervalo del plazo. Condiciones de trabajo, particularidades que permiten realizar faenas diarias en el sistema logístico, incluyendo el requerimiento de que los materiales sean enviados en tiempo y forma.

Dimensión 2: Organización, vela la manera de cómo se realizan las actividades logísticas; sin embargo, ninguna de estas tareas, ya sea que se desarrollen en la fabricación o en la red logística, puede adaptarse completamente (Robbins & Judge, 2013). Asimismo, se acopla a las necesidades de cada institución, por ello es variante buscando concertar todas las actividades logísticas en uno solo (Hurtado, 2018).

Teniendo como indicadores: Cumplimiento de las funciones, enfocada a la previsión de las necesidades anticipadas y otras tareas futuras para la organización, el éxito depende del compromiso y esfuerzo de cada empleado con las tareas que se le asignaron. Comunicación con área usuaria, son las características que permiten realizar las labores diarias en el área logística, incluyendo el requerimiento de que los materiales sean enviados en tiempo y forma. Proceso logístico, conjunto de operaciones que afirman la aplicada combinación de la transferencia y repartición de productos (Robbins & Judge, 2013).

Dimensión 3: Dirección, busca dirigir, involucrar, organizar, supervisar y alentar a los trabajadores a participar en actividades esenciales abordando una variedad de preguntas, todas las cuales son cruciales para el desempeño de la organización (Robbins & Judge, 2013).

Teniendo como indicadores lo siguiente: Cumplimiento de los lineamientos, para cumplir con sus obligaciones, los empleados deben seguir activamente los lineamientos de la organización y cumplir con todas las políticas organizacionales y descripciones de puestos. Grupos de trabajo, deben trabajar juntos como un equipo para completar las tareas logísticas a tiempo, esto ayuda a garantizar que los objetivos se completen fácilmente y dentro del tiempo asignado. Acciones o medidas correctivas se enfoca a todos aquellos escenarios y estrategias diseñadas a fin de destruir las causas fuertes y reales de un problema (Robbins y Judge, 2013).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de Investigación:**

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

Es básica, se fundamenta en la búsqueda de conocimientos o soluciones, con el objetivo de mantener la imparcialidad y la mente abierta en la toma de mejores decisiones posibles. También busca comprender los principios generales del problema en cuestión, generando teorías de amplia base para ayudar en la comprensión, y carece de la aplicación práctica que da lugar a los resultados deseados (Baena, 2017).

La investigación es un estudio cuantitativo debido a que permite la recopilación y estudio de datos a fin de responder preguntas que surgen a lo largo de la investigación y brinda confianza en el proceso de medición de variables al utilizar estadística descriptiva (Ñaupás, et al., 2018).

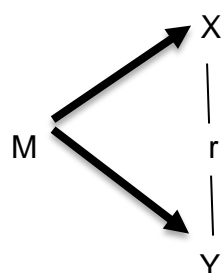
##### **3.1.2 Diseño de investigación:**

El diseño es no experimental descriptiva correlacional, no hubo maniobra de datos y procede a detallar las variables en estudio, encargándose de establecer una correlación entre ambas variables, con la finalidad de solucionar inconvenientes existentes (Hernández y Fernández 2018).

Asimismo, se manejó el método hipotético deductivo, por cuanto se inicia de la hipótesis y a través de conjeturas o suposiciones se arriba en conclusiones. Según Rodríguez (2017) es el procedimiento en que se somete a verificación empírica un conjunto de enunciados en forma de hipótesis, y si concuerdan con los hechos, se determina la veracidad o falsedad de las hipótesis”.

Por último, la investigación tuvo un corte transversal en razón a que la observación y recolección de las variables corresponden a un tiempo concreto, siendo en este caso el año 2022 (Navarro y Jiménez, 2017).

**Figura 1. Diseño de Investigación**



**Dónde:**

M: Muestra.

x: Control Interno

y: Gestión logística

r: Relación entre las variables en estudio.

**3.2 Variables y operacionalización**

Las variables analizadas fueron el control interno y la gestión logística.

**Variable 1: Control Interno:**

**Definición Conceptual:**

Mezcla de elementos organizacionales interrelacionados e interdependientes, que tienen por objetivo consolidar el control de una herramienta diligente, favoreciendo y empoderando a las instituciones a fin de que cumplan con sus obligaciones, alcanzando estrategias corporativas de manera armónica (Contraloría General de la República, 2019).

**Definición operacional:**

Para la primera variable, se mide las dimensiones 1. Ambiente de control 2. Actividades de control, 3. Supervisión y seguimiento.

**Indicadores:**

Con nueve (09) indicadores: integridad y valores, estructura organizacional, competencias profesionales, mitigación de riesgo, consecución de objetivos, políticas y procedimientos, acciones de prevención y monitoreo, seguimiento de los efectos.



### **Escala de medición:**

Con una escala ordinal tipo Likert, en razón a que por sus particularidades se establecen de menor a mayor o viceversa (Ñaupás, et. al, 2018).

### **Variable II: Gestión logística**

#### **Definición Conceptual:**

Robbins & Judge (2013) es el acumulo de tareas, procedimientos y elementos de desarrollo que acceden agilizar las diligencias operativas dentro de los dominios y asegurar su funcionalidad y operación.

#### **Definición operacional:**

Para operacionalizar la segunda variable, se midió las dimensiones de Planificación, Organización y Dirección.

#### **Indicadores:**

Cuenta con nueve (09) indicadores: requerimientos del área, objetivos, condiciones de trabajo, cumplimiento de las funciones, comunicación con área usuaria, proceso logístico, cumplimiento de los lineamientos, grupos de trabajo y Acciones o medidas correctivas.

### **Escala de medición:**

Se utilizó la medición ordinal tipo Likert con las opciones Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.

### **3.3 Población, muestra y muestreo:**

**3.3.1 Población:** Cantillo y Buitrago (2018), afirma que es un acumulo de componentes, mostrando particularidades usuales, para su cálculo y cuantificación, asimismo son demarcadas por el periodo, tenor y contenido. Para la presente investigación la población se centra en 110 colaboradores comprendidas en la Segunda FISLAA, todos son profesionales de diferentes ramas, como abogados, ingenieros, técnicos.

### **Criterios de inclusión:**

Se ha tomado en cuenta a los colaboradores que registran estabilidad laboral superior a 2 años, a los que participaron de forma voluntaria y aquellos con nivel de implicancia en acciones de control y logísticas.

### **Criterios de exclusión:**

No se ha incluido a los que no decidieron participar en el estudio, así como los trabajadores que se encuentran en licencia, permuta y retención de plazas, así como aquellos que no tengan injerencia directa con el control interno.

### **3.3.2 Muestra:**

Se encuentra comprendida por 86 participantes del área de logística y de los despachos fiscales. Cantillo y Buitrago (2018), indican que es una simbolización de la población conteniendo las mismas particularidades, medidas de interés y comportamientos, proporcionando información primordial y verdadera para el alcance de las conclusiones. Para llegar a conseguir nuestra muestra se utilizó la fórmula de población finita conforme se muestra a continuación:

$$n = \frac{Z^2 P (1-P) N}{e^2 (N-1) + Z^2 P(1-P)}$$

### **Dónde:**

**N**= Población = 110

**e**= Margen de Error = 0.05

**z**= Grado de confianza= 1.96

**p**= Probabilidad de que ocurra el evento = 0.5

**q**= (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento = 0.5

**n**= Tamaño de la Muestra

### **Resultado de la fórmula:**

$$n = (1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 110 / ((0.05)^2 * (110 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5)$$

$$n = 105.644 / 1.2329$$

**n= 86**

### 3.3.3 Muestreo:

En cuanto al muestreo se utilizó el probabilístico aleatorio simple lo cual según López y Fachelli (2015) indicaron que es el comportamiento y la exploración de una muestra, además de que los productos tienen la misma oportunidad de ser escogidos.

### Unidad de análisis

Estuvo determinada por 86 colaboradores del área de logística y de los despachos fiscales de la Segunda Fiscalía de Lavado de Activos.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se empleó la técnica de la encuesta, y el cuestionario como instrumento, facilitando la recolección y análisis de una colección de registros a partir de una muestra de casos representativa de una gran población, a partir de la cual se busca determinar, describir y examinar una serie de particularidades. (Maldonado, 2018).

#### Tabla 1

*Ficha técnica instrumento de la variable control interno.*

Denominación	Cuestionario de control interno
Auto	Contraloría general de la república (2019) /(claros) 2012 <b>Adaptado por:</b> Lidia Velásquez Zavaleta y Mónica Meneses La Riva
Año	2022
Lugar	Lima Centro
Objetivo	Determinar el nivel de relación
Administración	Individual – enviado de forma electrónica y presencial
estructura	Dividido por 18 ítems. 6 preguntas para cada una de las tres dimensiones
Duración	10 minutos aproximadamente

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos de recolección de datos.*

---

Denominación	Cuestionario de Gestión Logística
Auto	Robbins & Judge <b>Adaptado por:</b> Lidia Velásquez Zavaleta y Mónica Meneses La Riva
Año	2022
Lugar	Lima Centro
Objetivo	Determinar el nivel de relación
Administración	Individual – enviado de forma electrónica y presencial
estructura	Dividido por 18 ítems. 6 preguntas para cada una de las tres dimensiones
Duración	10 minutos aproximadamente

---

Fuente: Elaboración propia.

### **Validez y confiabilidad de los instrumentos:**

#### **Validez:**

Es el valor en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (Hernández et al, 2018).

Se determinó a través de la técnica de "juicio de expertos", se contará con tres expertos conocedores del tema, como su nombre lo señala, involucra someter el instrumento de medida que se maneja en la cosecha de datos al juicio de expertos, los cuales examinarán el instrumento utilizando tres criterios: pertinencia, relevancia y claridad, si se cumple con los la totalidad de criterios, firmarán un certificado de validez que dice "Hay Suficiencia".

El coeficiente de validez de contenido V de Aiken permitió determinar cuantitativamente la significancia de cada uno de los 18 ítems del cuestionario actual a partir de las valoraciones de los tres jueces, arrojando un resultado de 1,00, lo que se entiende que existe un fuerte grado de consistencia y acuerdo

entre las opiniones de los expertos. Por ello, se considera VALIDO la herramienta para el área de aplicación.

**Tabla 3**

*Validación de juicios de expertos.*

Nº	Experto	Evaluación
Experto 1	Mónica Elisa meneses La Riva	Aplicable
Experto 2	Carlos Vladimir Espinoza Chipana	Aplicable
Experto 3	Ángel Fernando La Torre Guerrero	Aplicable

**Confiabilidad:**

Para la seguridad de los instrumentos se utilizó el método Alfa de Cronbach, incluyendo una prueba piloto para ver si los instrumentos son confiables para su uso en la exhibición de estudio. (Cabezas, 2018).

Para ello se aplicó el análisis Alfa de Cronbach, en el que el valor más cercano a 1 indica un mayor nivel de confianza, y procesaron los datos mediante una prueba piloto para garantizar la seguridad de los instrumentos, la prueba piloto fue realizada a 10 encuestas con un total de 36 ítems.

**Tabla 4**

*Niveles de confiabilidad.*

Valores	Niveles
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.5 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuente confiabilidad
De 0.9 a 1	Alta confiabilidad

**Tabla 5.**

*Confiabilidad de la variable: Control Interno.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.946	18

Fuente: Patrón de SPSS

El coeficiente de confiabilidad obtenido es 0.946, podemos afirmar que existe una excelente confiabilidad.

**Tabla 6**

*Confiabilidad de la variable: Gestión Logística.*

Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	18

Fuente: Patrón de SPSS

El coeficiente de confiabilidad hallado es 0.957, por ende, se afirma que concurre una excelente confiabilidad.

### **3.5 Procedimientos:**

Los cuestionarios debidamente validados por los expertos, fueron aplicados a los colaboradores, estableciéndose un tiempo para recabar la información, utilizando ochenta y seis cuestionarios enumerados para los participes, obtenida la información, se ejecutó un control de la calidad de datos, que trato en examinar si la preguntas aplicadas estaban completos o faltaba detallar.

Posteriormente fueron codificados según la escala de los instrumentos, siendo consignados en hojas Excel y al sistema de procesamiento de datos SPSS. Por último, fueron consignados en tablas y figuras con el fin de lograr un mejor entendimiento y mejor presentación de resultados.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Se procesaron registros a través de sistemas informáticos estadísticos, realizando un análisis que permita demostrar la relación entre las variables (Crespín, 2016).

En ese sentido la investigación es de naturaleza correlacional, se aplicó el método estadístico descriptivo e inferencial, se dice descriptivo porque permitió describir las variables y sus dimensiones, de acuerdo a la confección de tablas, gráficos y porcentajes e inferencial porque se realizó el examen de la prueba a fin de obtener conclusiones validadas en relación a la muestra, para ello se utilizó la prueba no paramétrica del coeficiente de correlación Rho de Spearman, lo que permitirá medir la correlación que existe entre ambas variables.

Finalmente, para medir la normalidad de hipótesis se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov - Smirnov, por ser una muestra mayor a 50 colaboradores, utilizando el programa estadístico SPSS y Microsoft Excel.

### **3.7 Aspectos éticos:**

Se ejecutó en cumplimiento al protocolo de investigación científica de la Universidad César Vallejo y acatando las normas vigentes sobre propiedad intelectual, revisándose antecedentes nacionales e internacionales a fin de demostrar su importancia científica y social del tema de investigación, se empleó el Manual APA para las citas y referencias bibliográficas, y se ha cumplido con el anonimato de los servidores públicos que realizaron los cuestionarios.

## IV. RESULTADO

La descripción del análisis de los resultados se muestra de acuerdo a las dimensiones, mediante la representación de tablas, gráficos y por último la interpretación de los registros, permitiendo exhibir claramente y con eficacia los resultados obtenidos.

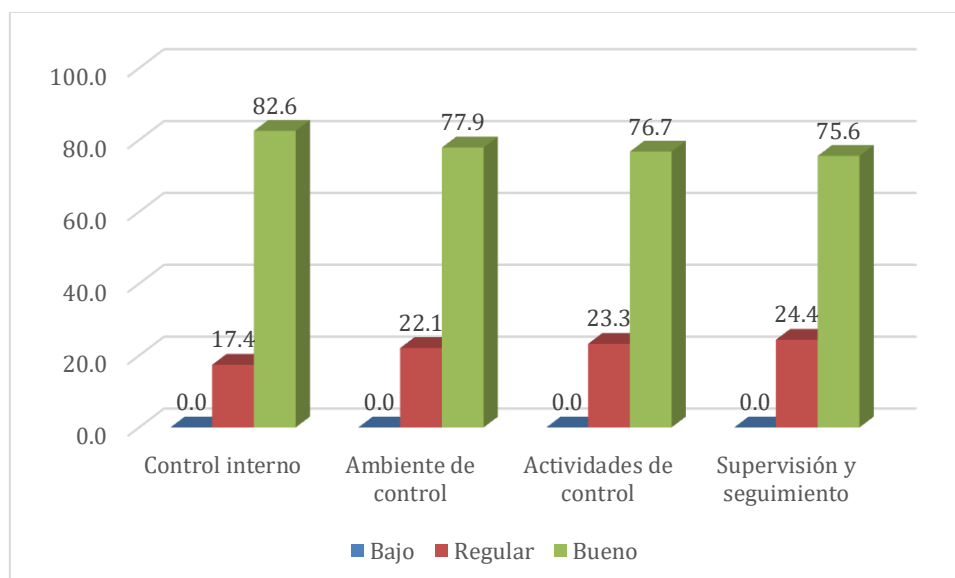
**Tabla 7**

*Frecuencia de Control interno y sus dimensiones.*

	Control interno		Ambiente de control		Actividades de control		Supervisión y seguimiento	
	N	%	N	%	n	%	n	%
<b>Bajo</b>	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
<b>Regular</b>	15	17.4	19	22.1	20	23.3	21	24.4
<b>Bueno</b>	71	82.6	67	77.9	66	76.7	65	75.6
<b>Total</b>	86	100.0	86	100.0	86	100.0	86	100.0

*Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Fiscalía de Lavado de Activos.*

**Figura 1.**Control interno y sus dimensiones.



*Fuente: Elaboración propia.*

### Interpretación

En la tabla 7 y Gráfico 1, se observa en la variable Control interno en los colaboradores, el 82.6% obtuvo nivel bueno, además 17.4% nivel regular y no hubo presencia en nivel bajo. En cuanto a la dimensión Ambiente de control, el 77.9% obtuvo nivel bueno, además 22.1% nivel regular y no hubo presencia en



nivel bajo; en la dimensión Actividades de control, el 76.7% obtuvo nivel bueno, además 23.3% nivel regular y no hubo presencia en nivel bajo, tomando en cuenta a la dimensión Supervisión y seguimiento, el 75.6% obtuvo nivel bueno, además 24.4% nivel regular y no hubo presencia en nivel bajo.

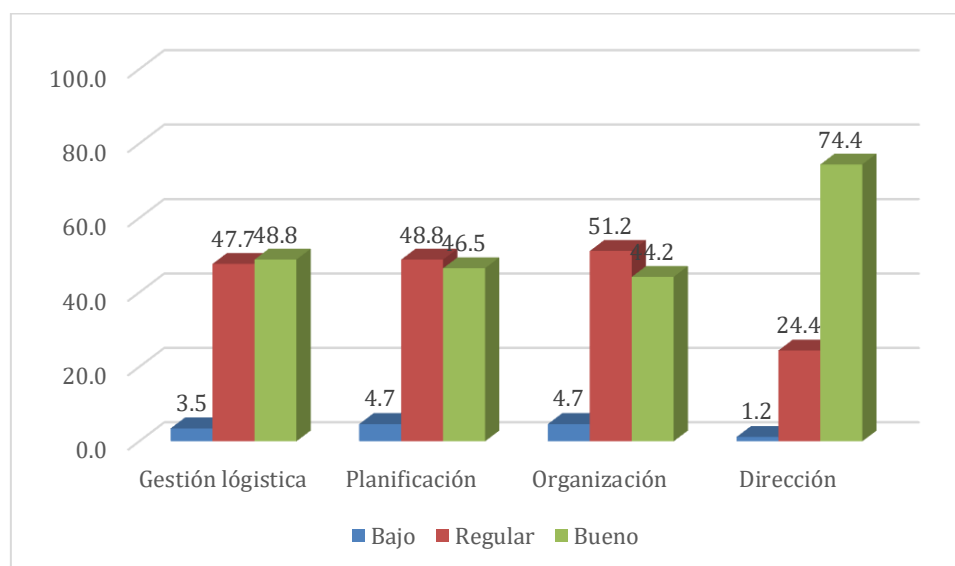
**Tabla 8**

*Frecuencia de Gestión logística y sus dimensiones.*

	Gestión logística		Planificación		Organización		Dirección	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Bajo	3	3.5	4	4.7	4	4.7	1	1.2
Regular	41	47.7	42	48.8	44	51.2	21	24.4
Bueno	42	48.8	40	46.5	38	44.2	64	74.4
Total	86	100.0	86	100.0	86	100.0	86	100.0

*Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la Fiscalía de Lavado de Activos.*

**Figura 2.** Gestión logística y sus dimensiones.



*Fuente: Elaboración propia.*

### Interpretación

En la tabla 8 y Gráfico 2, se observa en la variable Gestión logística en los colaboradores, el 48.8% obtuvo nivel bueno, además 47.7% nivel regular y solo el 3.5% nivel bajo. En cuanto a la dimensión Planificación, el 48.8% obtuvo nivel regular, además 46.5% nivel bueno y solo el 4.7% nivel bajo. En la dimensión Organización, el 51.2% obtuvo nivel regular, además 44.2% nivel bueno y solo el 4.7% nivel bajo; tomando en cuenta la dimensión Dirección, el

74.4% obtuvo nivel bueno, además 24.4% nivel regular y solo el 1.2% nivel bajo.

#### 4.2 Prueba de Normalidad

Para comprobar si las variables derivan o no de una distribución normal, se realizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov, desarrollándose por dimensión de cada variable.

Para las dimensiones se trazaron las siguientes hipótesis con el fin de demostrar su normalidad:

Ho: La variable tiene distribución normal.

H1: La variable no tiene distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la H0.

Si  $p > 0.05$ , no se rechaza la H0.

Se procedió con el tratamiento en el software SPSS, el cual nos indicó los siguientes valores:

**Tabla 9**

*Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones.*

	Kolmogorov - Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.502	86	0.000
Gestión logística	0.321	86	0.000
Dimensión Ambiente de control	0.481	86	0.000
Dimensión Actividades de control	0.475	86	0.000
Dimensión Supervisión y seguimiento	0.470	86	0.000
Dimensión Planificación	0.306	86	0.000
Dimensión Organización	0.311	86	0.000
Dimensión Dirección	0.459	86	0.000

Conforme a los resultados alcanzados en la prueba de Kolmogorov - Smirnov, se tiene en la tabla 9, tanto la variable Gestión logística y Control interno como sus respectivas dimensiones tienen un valor p. menor al nivel de

significancia ( $\alpha=0,05$ ); por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Por lo tanto, los resultados obtenidos en el planteamiento de las hipótesis de investigación y la normalidad de las variables, son aplicadas en pruebas no paramétricas a fin de calcular la correlación de las variables.

Asimismo, la prueba estadística a emplear es el coeficiente Rho de Spearman, de correlación lineal, que mide la fuerza de relación entre dos variables.

### 4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H0: No existe relación significativa entre el CI y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el CI y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**Tabla 10**

*Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022.*

			Control interno	Gestión logística
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	0.832
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión logística	Coefficiente de correlación	0.832	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	86	86

Se observa en la tabla 10 que el Control interno en una fiscalía especializada en Lima, 2022, está relacionado directamente con la Gestión logística, esto según el Coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,832 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre ambas variables.

#### Hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el CI y la planificación en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el CI y la planificación en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**Tabla 11**

*Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Planificación en una fiscalía especializada en Lima, 2022.*

			Control interno	Planificación
Rho de Spearman	Control interno	Coefficiente de correlación	1.000	0.780
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	86	86
	Planificación	Coefficiente de correlación	0.780	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	86	86

Se observa en la tabla 11 que el Control interno en una fiscalía especializada en Lima, 2022, está relacionado directamente con la dimensión Planificación, esto según el Coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,780 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre ambas variables.

### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el CI y la organización en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el CI y la organización en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**Tabla 12**

*Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Organización en una fiscalía especializada en Lima, 2022.*

			Control interno	Organización
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	0.784
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	86	86
	Organización	Coeficiente de correlación	0.784	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	86	86

Se observa en la tabla 12 que el Control interno en una fiscalía especializada en Lima, 2022, está relacionado directamente con la dimensión Organización, esto según el Coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,784 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor  $p=0,000$  menor que 0.05 siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre dichas variables.

### **Hipótesis específica 3**

$H_0$ : No existe relación significativa entre el CI y la organización en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

$H_1$ : Existe relación significativa entre el CI y la dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

**Tabla 13**

*Grado de correlación y nivel de significación entre Control interno y Dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.*

			Control interno	Dirección
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	0.807
		Sig.(bilateral)		0.000
		N	86	86
	Dirección	Coeficiente de correlación	0.807	1.000
		Sig.(bilateral)	0.000	
		N	86	86

Se observa en la tabla 13 que el Control interno en una fiscalía especializada en Lima, 2022, está relacionado directamente con la dimensión Dirección, esto según el Coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,807 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor

$p=0,000$  menor que  $0.05$  siendo significativo, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre las mencionada variables.

Hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que existe relación significativa entre el control interno y la dirección en una fiscalía especializada en Lima, 2022.

## V. DISCUSIÓN

Conforme se tiene de los resultados es necesario confrontarlo con los estudios desarrollados en los antecedentes, en ese sentido:

Los resultados alcanzados de la primera variable del presente estudio, evidencian que el (82.6 %) tienen un nivel bueno, así como sus dimensiones; ambiente de control (77.9%), Actividades de control (76.7%), Supervisión y seguimiento (75.6%). Estos resultados son contrarios a lo señalado por Gutiérrez (2019) quien señaló que el CI es moderado obteniendo el (40%), y por Álvarez (2017) quien indicó que el 48,6% de los colaboradores manifestaron que el control interno es regular. En ese sentido el CI tiene como objetivo impulsar la eficiencia en las sistematizaciones, intensificando la observación de las políticas y el alcance del acatamiento de las metas y objetivos trazados (León y Claros, 2012), por consiguiente se concluye que el presente trabajo difiere de Gutiérrez en razón a que tomó una muestra de 180 participantes, su escenario de estudio fue la provincia de Ancash, aplicando su encuesta a personas nombradas, de las cuales estableció 30 ítems para la primera variable y para la segunda 33, por el contrario en el presente estudio se encuentra delimitado por colaboradores que no pasan los 40 años, con una mentalidad más abierta y accesibles a cambios institucionales, con preguntas disgregadas en 18 ítems para cada una de las variables, diseñándose a lo más puntual y desarrollado en la capital por cuanto la realidad es muy distinta por contar con mayor modernización logística.

En esa misma línea, Álvarez, utilizó una población de 72 trabajadores de toda la institución, trazando en su primera variable 5 dimensiones y en la segunda 3, realizado en el año 2017, en la presente investigación se trabajó solo con los colaboradores de una área, por lo que las respuestas fueron más enfocadas ya que conocen de manera directa la realidad, con tres dimensiones para cada una de sus variables, lo que permiten centrarse en lo más relevante, asimismo la tecnología ha variado y las herramientas a diferencia del año 2017 han sido modernizadas.

Por lo que se puede observar que el MP trata de mejorar sus limitaciones conforme a los nuevos estándares de calidad y a las nuevas exigencias de la modernización.

Respecto a la variable gestión logística se tiene que el (48.8%) lo consideran como un nivel bueno, asimismo las dimensiones de Planificación (48.8%) y Organización (51.2% ) obtuvieron un nivel regular, por ultimo la dimension de Dirección (74.4%) obtuvo un nivel bueno. Resultados que difieren con Carrasco (2017), quien señalo que el 46.2% del personal que labora en el área de logística percibió que la gestión de logística en el MP es inadecuada; asimismo Álvarez (2017) señalo que personal de la Universidad Nacional de Barranca, 2016, indican que el proceso de la gestión logística es regular, ante ello podemos precisar que la GL es el conjunto de tareas, procedimientos y elementos de desarrollo que permiten agilizar los procesos operativos dentro de los dominios y asegurar su funcionalidad y operación (Robbins & Judge, 2013). Asimismo Ristovska y Kozuharov (2017) indico que es un conjunto de estrategias que se encargan de las transacciones logísticas.

En ese sentido los resultados alcanzados en la presente investigación concluyen que la GL es de nivel bueno, difiriendo de lo señalado por Carrasco, quien sentencio que es de nivel regular, aplicado a 106 trabajadores solo del área de logística de la sede central del MP, con encuestas de 50 preguntas, y enfocándose el estudio en el año 2016, esta diferencia se basa a que el investigador solo considero a una área en específica, contrario a lo desarrollado en este estudio en razón a que se consideró a diversas áreas, personas idóneas que no solo se encargaban de temas administrativos sino a funcionarios públicos que también comparten sus experiencias y por ende las dificultades que presentan, asimismo las preguntas solo fueron 18 ítems por cada una de las variables a fin de consignar preguntas concretas sin confundir a nuestros colaboradores.

En consecuencia la GL es un aparato fundamental para lograr que los recursos administrativos (bienes y servicios) del MP logren obtener un nivel eficaz y optimo, si esta área es aplicada correctamente por parte de los operadores, podríamos encontrar una institución moderna.

El estudio tuvo como objetivo general Determinar la relación entre el control interno y la gestión logística, obteniendo que ambas variables están relacionadas directamente, esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,832 representando una muy fuerte correlación entre las



variables, y valor  $p.=0,000$  menor que  $0.05$  siendo significativo, pudiéndose aceptar la hipótesis de investigación. Resultados que concuerdan con Rodríguez (2018) quien determinó que existe una correlación significativa al nivel  $0,01$  (bilateral) entre el control interno y gestión logística en el Ministerio del Interior Lima, 2017, también podemos citar la investigación de Tula (2021) quien comprobó que las variables del sistema de control interno y gestión logística tienen una correlación positiva alta, conforme se tiene del estudio de correlaciones de Rho de Spearman obteniendo como resultado  $0,830$ , ambos investigadores concuerdan con el presente estudio por cuanto también emplearon la prueba Probabilística al Azar, aplicando el Rho de Spearman, comprobando que si existe relación significativa entre el CI y LG.

Por ello se deduce que ante los esfuerzos realizados por las autoridades del MP, todavía persisten algunas deficiencias en cuanto a la GL, por cuanto este es un proceso que continuamente tiene que estar en constantes actualización.

Como primer objetivo se planteó determinar la relación que existe entre el control interno y la planificación, se observa de la tabla 18 que el Control interno de una fiscalía está relacionado directamente con la dimensión Planificación, conforme al Coeficiente de correlación de Spearman de  $0,780$  representando una muy fuerte correlación entre las variables, obteniendo un valor  $p. =0,000$  menor que  $0.05$ , concluyendo que existe relación significativa entre el control interno y la planificación. En esa misma línea los resultados descritos se asemejan con García (2022) quien indica que existe relación significativa entre el control interno y planificación, conforme a la correlación de Rho de Spearman cuyo valor fue de  $0,762$ , sin embargo se contradice con lo indicado por Rodríguez. (2018) quien señaló que el 15% indica que el control interno no estaba presente, y que el sistema actual se encuentra en un 38% al nivel regular. Por ello resulta indispensable destacar lo fundamentado por Robbins & Judge (2013) quien señaló que la planificación, consiste en un plan de actividades en cual se establecen los propósitos logísticos de la entidad. Asimismo, Escudero (2019) indicó que es uno de los métodos fundamentales ya que permite prever los materiales necesarios logrando así un servicio rápido y eficaz al requirente. Lo que podemos concluir que los resultados alcanzados

en la presente investigación en cuanto al primer objetivo concuerdan con García, por cuanto su muestra fue menor a 90 y fue dirigida tanto a personal administrativo como a funcionarios, aplicando un cuestionario 20 ítems, indicando que existe relación significativa entre el control interno y planificación, conforme a la correlación de Rho de Spearman, y difiere con Rodríguez, ya que si bien es cierto ambos estudios fueron cuantitativos y utilizaron la prueba de correlación de Spearman, difieren en cuanto a la muestra, puesto que este estudio aplico sus encuestas a 86 colaboradores de una área específica y fueron 36 preguntas orientadas en 18 ítems para cada variable, mientras que el citado autor considero a una muestra de 132 y a colaboradores que estaban distribuidos en diversas áreas, teniendo como 30 ítems por cada variable, lo que ahonda más las respuestas, asimismo este estudio al ser realizado en la actualidad, las modernizaciones en cuanto a la gestión han sido actualizadas, mientras que en el año 2017 todavía no había una actualización en las tecnologías.

Por ello se considera a esta dimensión como una base fundamental en el transcurso de la búsqueda de gestiones modernas, que si bien es cierto el MP se ha esforzado por mejorar sus servicios logísticos y ha logrado obtener por parte de sus trabajadores respaldo conforme se ha observado en las estadísticas, no basta con ello en razón a que como entidad encargada de velar los derechos fundamentales de la persona, tiene que brindar servicios correctos y gestiones de calidad, logrando si brindar recursos para comprimir pérdidas, arbitrariedades y perjuicios.

Por otro lado, los resultados obtenidos sobre el objetivo segundo, conforme a la tabla 19 demostraron que el CI, está relacionado directamente con la dimensión Organización, esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,784 representando una muy fuerte correlación entre las variables. Resultados que se asemejan con lo estudiado por García (2022) quien demostró una relación significativa entre CI y la dimensión de organización con un coeficiente de Rho de Spearman 0,815. Asimismo se respalda por Mendoza et al, (2018) quienes indicaron que el CI en el ámbito estatal significa un equilibrio entre los valores usuales y modernos, mostrando que el sector público utiliza principios recientes como la eficacia y eficiencia,

estudios que son respaldado por teorías, como lo consignado por Robbins y Judge (2013) quien señalo que la organización vela la manera de cómo se realizan las actividades logísticas. Asimismo, Hurtado (2018) indico que cada institución tiene que acoplarse a las necesidades, sugiriendo que se debe concertar todas las actividades logísticas en uno solo, ahora es necesario precisar que nuestro estudio concuerda con García, por cuanto su muestra fue menor a 90 y fue dirigida tanto a personal administrativo como a funcionarios, aplicando un cuestionario 20 ítems, indicando que existe relación significativa entre el control interno y organización, conforme a la correlación de Rho de Spearman. Igualmente concuerdan con Mendoza ya que en su estudio se enfocó a preguntas relacionadas a la eficacia y eficiencia de la GL, siendo preguntas que se encuentran en los indicadores del presente estudio.

Lo que permite evidenciar que si bien es cierto el MP a través de su los operadores del área de organización ha lanzado cambios a través de sus directivas y estrategias, no logra tener el completo respaldo de sus propios funcionarios y/o administrativos por cuanto ante nueva necesidades y crecimiento de la modernización tecnológica los bienes se encuentran desfasados, las herramientas muchas veces son limitas, esto sin duda por la falta de presupuesto económico y por malos manejos de los fondos con que cuenta esta institución autónoma.

Finalmente sobre los resultados inferenciales del tercer objetivo, se aprecia en la tabla 20 que el CI está relacionado directamente con la dimensión Dirección, esto según el Coeficiente de correlación de Spearman de 0,807 obteniendo una muy fuerte correlación entre las variables y con un nivel bueno de 74%.Resultado que difiere con la tesis de Apagueño quien concluyo que sobre la dimensión Dirección, el 67% de los trabajadores, lo estiman con un nivel medio; aplicado a 15 colaboradores del área logística de la institución, con una prueba de normalidad de Shapiro Wilk, utilizando el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson que definió el grado de correlación de las variable.

Contrario a la presente investigación quien conforme a las pruebas estadísticas de los colaboradores, el 74% de estos afirman que la Dirección, ostenta un nivel bueno, asimismo su prueba fue aplicada a una nuestra muy pequeña, en este caso se aplicó la prueba de Kolmogorov por tener 86

personas, lo cuales permiten que se pueda abordar la realidad en un mejor contexto, por tener mayores respuestas, dimension respaldada por Robbins y Judge (2013) quien señala que la dirección, busca dirigir, involucrar, organizar, supervisar y alentar a los trabajadores a participar en actividades esenciales abordando una variedad de preguntas, todas las cuales son cruciales para el desempeño de la organización. Asimismo en cuanto a beneficios de contar con esta dimensión, Larrey & Kong (2017) menciona que simplifica los riesgos, logrando alcanzar las metas institucionales, incentivando el crecimiento del ámbito organizacional, promoviendo por ende la eficiencia y eficacia. Izwan y Abdul (2018) explican que tienen niveles de estrategias que vinculadas a diversas unidades de medida de material. Ravi y Ajay (2018) son las principales insolvencias en el uso de los diferentes equipos logísticos, por cuanto ante el proceso de adquisiciones de requerimientos se utilizan mayores unidades de presupuesto.

En ese sentido es relevante contar con un área que se encargue de aplicar a través de sus operadores correctamente la dirección, impartiendo estrategias y lineamientos que alinean las dificultades de logística, presupuesto y valores institucionales.

Finalmente es necesario indicar que la metodología empleada ha permitido evidenciar un respaldo a lo desarrollado y mejorado por el MP, sin embargo teniendo en cuenta que esta institución cuenta con diversos despachos fiscales distribuidos a una cobertura central, es necesario ampliar la muestra adoptada a fin de ampliar su sentir conforme a las nuevas exigencias.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Respecto al objetivo general se estableció que existe relación significativa entre el CI y la Gestión logística; según la prueba estadística se encontró el valor de 0,832 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, con un valor  $p.=0,000$  menor que 0.05.
- Segundo:** Respecto al primer objetivo específico se determinó que existe relación significativa entre el CI y la Planificación, esto según el Coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,780 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor  $p.=0,000$  menor que 0.05.
- Tercero:** Con respecto al segundo objetivo específico se determinó que existe relación significativa entre el CI y la dimensión Organización, según la prueba estadística se encontró el valor de 0,784 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, con un valor  $p.=0,000$  menor que 0.05.
- Cuarto:** Con respecto al segundo objetivo específico se determinó que existe relación significativa entre el CI y la Dirección, según la prueba estadística se encontró el valor de 0,807 representando ésta una muy fuerte correlación entre las variables, y valor  $p.=0,000$  menor que 0.05.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente general del MP se sugiere tomar en cuenta los resultados alcanzados de la investigación con el fin de optimizar una mejor implementación del CI y la GL, disponiendo una correcta distribución de herramientas tecnológicas que contribuyan con brindar los mecanismos necesarios para que los funcionarios y servidores públicos actúen con probidad.
2. A los altos funcionarios del MP solicitar al Estado el incremento del presupuesto fiscal, con el objetivo de contar con montos dinerarios justos y acordes a la realidad que presentan las fiscalías especializadas, sustentando el incremento con documentos sustentarlos que evidencien que el área logística aun presentan falencias.
3. Al feje del área del control interno seguir estableciendo estrategias institucionales que permitan mejorar y adecuarse a los estándares de la modernización, para ello a través de sub áreas a su cargo deben implementar medidas correctivas que frenen cualquier acto de falta de compromiso y mística institucional, asimismo se debe de incrementar las capacitaciones a fin de mejorar los estándares, todo con la finalidad a que un futuro el MP se logre consolidado como una institución autónoma y moderna obteniendo el completo respaldo por parte de sus trabajadores así como de los usuarios.
4. Al jefe del área de gestión logística se sugiere tomar en cuenta los resultados obtenidos a efectos de tomar mejores decisiones en cuanto a la distribución de los insumos logísticos (bienes y servicios), así como también mantener y mejorar las coordinaciones con el área del CI, para esto se debe implementar escenarios acordes a las necesidades actuales que requieren las fiscalías especializadas, debiendo emitir informes trimestrales del producto final de distribución de logística al gerente general del MP.

## REFERENCIAS

- Acosta. M. (2020). Control interno y su Importancia. *Marsh & Melennan Companies*. <https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Alvarez M. (2017). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la Universidad Nacional de Barranca, 2016*. [Tesis de Maestra, Universidad Cesar Vallejo.] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12575/Alvarez\\_CMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12575/Alvarez_CMV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Apagueño, L. (2022). Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021. [Tesis de Maestra, Universidad Cesar Vallejo.] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79178/Apague%C3%B1o\\_CL-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79178/Apague%C3%B1o_CL-SD.pdf?sequence=1)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. (3ª ed.). Grupo Editorial Patria. (file:///C:/Users/TonySanchez/Downloads/metodologia de la investigacion Baena 2017.pdf)
- Banco Mundial. (2018). *Informe anual 2018 del banco mundial*. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/30326?locale-attribute=es>
- Bonassina, D., Dal Pizzol, M. A., Biegelmeyer, U. H., Camargo, M. E., Costa, L. T., y Galelli, A. (2018). The Importance of Logistics Costs for Organizations Applied to Logistics and Supply Chain through Sustainable Management. *European Journal of Scientific Research*, 150(3), 252–264.
- Cantillo, M.; Buitrago, A. (2018). *Nuevas miradas y enfoques de diversas investigaciones*. <https://isbn.cloud/9789588920849/nuevas-miradas-y-enfoques-de-diversas-investigaciones-tomo-ii/>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion>

%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica  
.pdf

Campos, N. (2021). *Gestión logística y eficacia organizacional en el personal administrativo del hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel A. Carrión en Huancayo 2021*. [Tesis de Maestra, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73537/Campos\\_MN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73537/Campos_MN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrasco P. (2017). *La programación de abastecimiento del Instituto de Medicina Legal y la gestión de logística en el Ministerio Público. Lima, 2016*. [Tesis de Maestra, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23583/Carrasco\\_RP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23583/Carrasco_RP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Contraloría General de la República, (2019). *Resolución de Contraloría N<sup>a</sup>146-2019-CG, "Implementación del sistema de control interno en las entidades del Estado"*. [https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/R\\_C\\_146-2019-CG.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/R_C_146-2019-CG.pdf).

Contraloría General de la República de Colombia, CGR. (2016). <http://www.contraloria.gov.co/contraloria/la-entidad>

Departamento Administrativo de la Función Pública (31/12/2016). <http://www.funcionpublica.gov.co/presentacionestecnicas;jsessionid=B600F5BA84BC93C08A1E86D75D3964B9>

De La hoz J. y Martínez j. (2017). *Gestión logística y competitividad en pymes del sector de operadores logísticos del departamento del atlántico*. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/382/55250248-%2073166217.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Hoz, J., Martínez, H., Martínez, J., Hernández, H., Mojica, J. C., Acosta, S. M., Rodríguez, A., & Silva, J. (2019). Management Model for the



Logistics and Competitiveness of SMEs in the City of Barranquilla. *Marketing and SmartTechnologies*, 167(1), 398-405.

Diario Oficial El peruano (2016). Normas Legales. Ley 28716- Ley de control interno de las entidades des estado. <https://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/28716.pdf>

Diario Oficial El peruano. (2016). Normas Legales. Ley 28716 - Ley de control interno de las entidades del estado. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley\\_N\\_28716.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/477577/Ley_N_28716.pdf)

Delgadillo, A. (2017). *Estándares internacionales sobre la autonomía de los fiscales y las fiscalías*. Ciudad de México, 11 de agosto de 2017. Editorial Fundación para la Justicia y el Estado Democrático de Derecho. [https://www.dplf.org/sites/default/files/estandares\\_fiscales\\_diagramacion\\_v3.pdf](https://www.dplf.org/sites/default/files/estandares_fiscales_diagramacion_v3.pdf).

Escudero Serrano, J. (2019). *Gestión Logística y Empresarial*. <https://acortar.link/zDEkeU>

Faborode, H. (2019). Gender assessment of pig farmers preference for training logistics in the use of cassava plant meal in the diet for pigs in South-West Nigeria. *Archivos de Zootecnia*, 69(266), 172–183. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7358585>

Fosso Wamba, S., Gunasekaran, A., Papadopoulos, T., & Ngai, E. (2018). Big data analytics in logistics and supply chain management. *International Journal of Logistics Management* 29(2), 478–484. <https://doi.org/10.1108/IJLM-02-2018-0026>

García, A. (2018). *Teoría y metodología de la investigación científica* (1a ed.). ESIC Editorial.

García, H. (2022). *Control interno y gestión administrativa en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78504>

- García R. (2020). Revista de Investigación en Ciencias de la Administración. *Enfoques*, 4(14) Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>
- Gutiérrez, L. (2019). La gestión logística y control interno en la administración de la agencia regional de cooperación técnica internacional de Ancash, 2018. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36235>
- Henk, O. (2020). Internal control through the lens of institutional work: a systematic literature review. *Journal of Management Control*, 20(31), 239–273.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. (6a ed.). Mc Graw Hill Education
- Hurtado, G. (2018). *Gestión logística*. (1ra ed.) Fondo Editorial de la UIGV. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3>
- Izwan, A. & Abdul, N. (2018). Logistics and supply chain management: *the importance of integration for business processes*. 2(11), 1–9.
- Lai, Y., Sun, H., & Ren, J. (2018). Understanding the determinants of big data analytics (BDA) adoption in logistics and supply chain management: An empirical investigation. *The International Journal of Logistics Management*, 29(2), 676–703. DOI:10.1108/IJLM-06-2017-0153
- Lambovska, M. (2020). Understanding ‘Motivation - Internal Control’ Relations in Municipalities. *TEM Journal*, 9(2), 662–671.
- Lartey, P. & Kong, P. (2017). A Critical Examination of Internal Control Systems in the Public Sector, A Tool for Alleviating Financial Irregularities: Evidence from Ghana. *Research Journal of Finance and Accounting*, 8(22), 94–110
- Leal, Y. (2018). Gestión logística de materiales en la industria petrolera venezolana. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 5(2).16-34.<http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v2i5.26>

- León, O.A y Claros, R. (2012). *El control interno como herramienta de gestión y evaluación*: Instituto Pacífico: SAC. <https://isbn.cloud/9786124118234/el-control-interno-como-herramienta-de-gestion-y-evaluacion/>
- López, D.; Melo, M. y Mendoza, L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira. *Inf. tecnol., La Serena*, 32(1) 39-46. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- López-Roldán, P y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Grup de Recerca Educació i Treball. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Luque, M., (2019). *La gestión logística y su relación con la productividad laboral de los trabajadores en la caja rural de ahorro y crédito los andes de la ciudad de puno - periodo 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://acortar.link/5AqLhC>
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social. Cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U. <https://acortar.link/PevUu2>
- Mendoza, M., García, Y., Delgado, I., y Barreiro, M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206–240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251&info=resumen&idioma=SPA>
- Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. (2018-2023). Plan estratégico institucional. <https://acortar.link/uvRle6>.
- Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. (2020). *Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional al primer trimestre 2020*. Oficina de planeamiento. <https://acortar.link/NWWFcE>.
- Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. (2016). Plan de trabajo institucional – PTI 2016. *Gerencia General. Oficina Central de planificación y presupuesto*. Oficina de planeamiento. <https://portal.mpf.n.gob.pe/descargas/normas/d43739.pdf>.

- Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. (2018). *Acta a compromiso para la implementación del SCI en el MP-FN*. <https://www.mpf.n.gob.pe/SCI/>
- Mondragón-Duarte, S. L. (2016). *Manual básico de control fiscal*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/greylit.1866>
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral*. ECOE Ediciones Ltda. <https://acortar.link/s3suXp>
- Navarro, E., y Jimenez, E. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. Editorial Unir. [https://www.unir.net/wpcontent/uploads/2017/04/Investigacion\\_innovacion.pdf](https://www.unir.net/wpcontent/uploads/2017/04/Investigacion_innovacion.pdf)
- Novo, C. (2017). *Internal control procedure for the cyclo of inventory*. (28a ed.). Ediciones Paraninfo.
- Nyaaba, R., Amoah, D., Eugene, S. & Kwame, M. (2020). Effects of Risk Assessment, Control Environment and Control Activities on Performance of Listed Banks in Ghana. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*. 14(4): 18-33. DOI: 10.9734/ajeba/2020/v14i430200
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., y Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa cualitativa y redacción de la tesis*. En *Journal of Chemical Information and Modeling*. 53, (9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Ordoñez, J; Cardenas J.; Cuadrado G. y Zamora G., (2021). *Gestión administrativa de las instituciones de educación superior*. Universidad Católica de Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII. <https://www.redalyc.org/journal/280/28065533035/html/>.
- Owusu, E. (2019). Study on the effectiveness of internal control systems in Ghana public sector: a look into the district assemblies. *Journal of public administration*, 6(3), 193–212. DOI:10.22363/2312-8313-2019-6-4-312-331

- Parra, O., Muñoz, C., Sánchez, C., Zamora, Z., y Parra, J. O. (2021). Gestión Administrativa de las instituciones de educación superior: *Revista de Ciencias Sociales* 27(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i1.35320> .
- Pawel, S. (2017). Logistics Processes Management in Supply Chain. *Archives of Business Research*, 5(1), 149–158. DOI:10.14738/abr.51.2457
- Quiala, L.; Fernández Y; Vallína, Antonio; Lopes, I.; Domínguez, F.y Calderio, Y.; (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *VacciMonitor*, 27(3). <https://www.redalyc.org/journal/2034/203458466003/html/>
- Quiñónez, D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeraldas*. [Tesis de Posgrado. Universidad Católica del Ecuador]. <https://acortar.link/1UO0m8>
- Ravi, K., & Ajay, V. (2018). Logistics Management in Supply Chain – An Overview. *Materials Today: Proceedings*, 5(2), 3811–3816.: DOI: 10.1016/j.matpr.2017.11.634
- Reyes, M. (2021). *Proyecto de presupuesto 2022*. <https://acortar.link/XnDsJt>
- Ristovska, N. & Kozuharov, S. (2017). The Impact of Logistics Management Practices on Company's Performance. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(1), 245–252. DOI:10.6007/IJARAFMS/v7-i1/2649
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82). 1-26. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Robbins, S. P., y Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* (13a ed.). Editorial Pearson Prentice Hall.
- Salnave M. y Lizarazo J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a*

2030. [Tesis de Maestria, Universidad externado de Colombia].  
<https://acortar.link/7wdhjH>
- Ślaski, S. (2017). Gestión de Procesos Logísticos en la Cadena de Suministro. Military University Of Technology Department of Logistics, Institute of Logistics. *Archives of Business Research*. 5 (1), 149-158. DOI: 10.14738/abr.51.2457.
- Serrano, R. (2016). *La gestión logística de inventario en la empresa Calmetal S. A.* <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>
- Sufii, F. & Yusuf, S. (2021). Effect of control environment on the financial performance of higher learning public institutions in Zanzibar. *International Journal of Scientific and Technical Research in Engineering (IJSTRE)*, 6 (3). <https://acortar.link/fTJjrT>
- Yazdani, M., Zarate, P., Coulibaly, A., & Kazimieras, E. (2017). A group decision making support system in logistics and supply chain management. *Expert Systems with Applications*, 88(1), 376–392. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01914078>

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Control Interno y Gestión Logística en Operadores de una Fiscalía Especializada de Lima, 2022.															
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores												
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: CONTROL INTERNO												
¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022?	Determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	Existe relación significativa entre el control interno y la gestión logística fiscalía especializada en Lima, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos								
			Ambiente de control	Integridad y valores	1,2	Ordinal  Siempre: 5  Casi siempre: 4  A veces: 3  Casi nunca: 2  Nunca: 1	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">V1</th> <th style="text-align: center;">Rango</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Bajo</td> <td style="text-align: center;">[18 - 42&gt;</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Medio</td> <td style="text-align: center;">[42 - 66&gt;</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Alto</td> <td style="text-align: center;">[66 - 90]</td> </tr> </table>	V1	Rango	Bajo	[18 - 42>	Medio	[42 - 66>	Alto	[66 - 90]
				V1	Rango										
				Bajo	[18 - 42>										
Medio	[42 - 66>														
Alto	[66 - 90]														
Estructura organizacional	3,4														
Competencias profesionales	5, 6														
Actividades de control	Mitigación de riesgo	7,8													
	Consecución de objetivos	9, 10													
	Políticas y procedimientos	11, 12													
	Supervisión y seguimiento	Actividades de prevención y monitoreo	13, 14												
Seguimiento de los resultados		15, 16													
Compromisos de mejoramiento		17, 18													
Variable 2 : GESTION LOGISTICA															
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos											
Planificación	Requerimiento del área	1, 2	Ordinal  Siempre: 5	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">V2</th> <th style="text-align: center;">Rango</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Bajo</td> <td style="text-align: center;">[18 - 42&gt;</td> </tr> </table>	V2	Rango	Bajo	[18 - 42>							
	V2	Rango													
	Bajo	[18 - 42>													
Objetivos	3,4														
Condiciones de trabajo	5, 6														
¿De qué manera se relaciona el control interno y la <b>organización</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la <b>organización</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022	Existe relación significativa entre el control interno y la <b>organización</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022.													

¿De qué manera se relaciona el control de gestión y la <b>dirección</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno y la <b>dirección</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	Existe relación significativa entre el control interno <b>dirección</b> en una fiscalía especializada en Lima, 2022.	Organización	Cumplimiento de las funciones	7,8	Casi siempre:4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	Medio	[42 - 66>
			Dirección	Comunicación con área usuaria	9,10		Alto	[66 - 90]
				Proceso logístico	11, 12			
				Cumplimiento de los lineamientos	13, 14			
				Grupo de trabajos	15,16			
				Acciones o medidas correctivas	17,18			
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>			
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Descriptivo correlacional Diseño: No experimental		Población: 110 colaboradores de la Fiscalía de Lavado de Activos. Muestra: 86	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: Inferencial:			



### MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
<b>Control Interno</b>	Mezcla de elementos organizacionales interrelacionados e interdependientes, que tienen por objetivo consolidar el control de una herramienta diligente, favoreciendo y empoderando a las instituciones a fin de que cumplan con sus obligaciones, alcanzando estrategias corporativas de manera armónica (Contraloría General de la República, 2019).	Para la primera variable, se mide las dimensiones 1. Ambiente de control 2. Actividades de control, 3. Supervisión y seguimiento.	Ambiente de control	Integridad y valores	Ordinal
				Estructura organizacional	
				Competencias profesionales	
			Actividades de control	Mitigación de riesgo	
				Consecución de objetivos	
				Políticas y procedimientos	
			Supervisión y seguimiento	Actividades de prevención y monitoreo	
				Seguimiento de los resultados	
				Compromisos de mejoramiento	
<b>Gestión Logística</b>	Es el acumulo de tareas, procedimientos y elementos de desarrollo que acceden agilizar las diligencias operativas dentro de los dominios y asegurar su funcionalidad y operación. Robbins & Judge (2013)	Para operacionalizar la segunda variable, se midió las dimensiones de Planificación, Organización y Dirección.	Planificación	Requerimiento del área	Ordinal
				Objetivos	
				Condiciones de trabajo	
			Organización	Cumplimiento de las funciones	
				Comunicación con área usuaria	
				Proceso logístico	
			Dirección	Cumplimiento de los lineamientos	
				Grupo de trabajos	
				Acciones o medidas correctivas	



## CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO

El instrumento tiene como principal intención dar a conocer acerca del control interno del Ministerio Público – Fiscalía especializada, Periodo – 2022. Se le pide que lea cada interrogante de forma específica y seleccione la alternativa que mejor crea conveniente según la escala:

NUNCA	1
CASI NUNCA	2
A VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

N°	PREGUNTAS				
	1	2	3	4	5
	<b>D1. Ambiente de control</b>				
1	El personal que labora en el área de control interno aplica los valores éticos institucionales.				
2	El personal que labora en el área de control se identifica con la integridad y valores institucionales.				
3	El área de control tiene acceso a la estructura organizacional y conoce las jerarquías establecidas				
4	El área de control cuenta con un organigrama funcional accesible a los trabajadores.				
5	El personal que labora en el área de control recibe capacitaciones de acuerdo a sus funciones delegadas.				
6	Siento que las capacitaciones que recibe el personal les permite desarrollar habilidades y actitudes para desarrollar tareas asignadas.				
	<b>D2. Actividades de control</b>				
7	Las acciones de control permiten reducir los riesgos de errores.				
8	En el área de control se toma decisiones para responder a la vulnerabilidad de los procesos a fin de mitigar los riesgos.				
9	Las actividades de control deben promover efectividad y funcionalidad en el área.				
10	Los objetivos institucionales son claros y poseen un plazo razonable de acuerdo de la ley.				
11	Las políticas y procedimientos cumplen el objetivo de optimizar el Control de los procesos.				
12	La gestión administrativa cuenta con documentos actualizados (SIAF, ROF Y MOF) que garantice el logro de los objetivos institucionales.				
	<b>D.3. Supervisión y seguimiento</b>				
13	El área de control interno evalúa adecuadamente las actividades de prevención y monitoreo.				
14	Los componentes del control interno están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa.				
15	Las deficiencias de control interno se comunican de forma oportuna a las instancias pertinentes para aplicar medidas correctivas.				
16	El área de control interno se encuentra constantemente en una búsqueda de resultados.				
17	Se realiza evaluaciones en las políticas administrativas para dar cumplimiento estrictamente a los compromisos adquiridos institucionalmente.				
18	Se evidencia el compromiso de mejoramiento a las recomendaciones por parte del personal de control interno.				



## INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO DE GESTION LOGISTICA

El instrumento tiene como principal intención dar a conocer acerca de la gestión logística del Ministerio Público – Fiscalía especializada, Periodo – 2022. Se le pide que lea cada interrogante de forma específica y seleccione la alternativa que mejor crea conveniente según la escala:

NUNCA	1
CASI NUNCA	2
A VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

N°	PREGUNTAS					
		1	2	3	4	5
	<b>D1. Planificación</b>					
1	Los requerimientos de los despachos fiscales son atendidos oportunamente y en su totalidad.				x	
2	El presupuesto del Ministerio Público perjudica la planificación logística y a la distribución de los pedidos					
3	Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos del área logística.					
4	Se analizan los factores de riesgo interno y externo y su impacto en el logro de los objetivos.					
5	Se verifica constantemente las condiciones de los equipos y demás herramientas de trabajo del personal logístico.					
6	Se cuenta con infraestructura adecuada y actualizada en el área logística.					
	<b>D2. Organización</b>					
7	Se cuenta con un presupuesto razonable para concluir con el cumplimiento de las funciones de cada área.					
8	El personal del área logística asume eficientemente sus roles asignados.					
9	Existe comunicación frecuente con cada área usuaria del área logística					
10	Las comunicaciones con el área de logística son atendidas en su oportunidad					
11	Se cumple con el proceso logístico de abastecimiento de insumos.					
12	Es adecuado y eficaz el proceso logístico que se brinda a las Fiscalías Especializadas.					
	<b>D.3. Dirección</b>					
13	Los funcionarios y servidores públicos tienen las habilidades, experiencias y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.					
14	Se cumple con los lineamientos establecidos por el Ministerio Público.					
15	Existe un liderazgo representativo en los grupos de trabajo de cada área usuaria					
16	Los grupos de trabajos formados por cada área son relevantes en el proceso de la gestión logística.					
17	Se realizan de manera continua auditorías internas para medir el desempeño del funcionario.					
18	Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.					

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de control</b>							
1	El personal que labora en el área de control interno aplica los valores éticos institucionales.	x		x		x		
2	El personal que labora en el área de control se identifica con integridad y valores institucionales.	x		x		x		
3	El área de control tiene acceso a la estructura organizacional y conoce las jerarquías establecidas.	x		x		x		
4	El área de control cuenta con un organigrama funcional accesible a los trabajadores.	x		x		x		
5	El personal que labora en el área de control recibe capacitaciones de acuerdo a sus funciones delegadas.	x		x		x		
6	Las capacitaciones que recibe el personal les permite desarrollar habilidades y actitudes para la mejora de las tareas asignadas.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Actividades de control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Las acciones de control permiten reducir los riesgos de errores.	x		x		x		
8	En el área de control se toma decisiones para responder a la vulnerabilidad de los procesos a fin de mitigar los riesgos.	x		x		x		
9	Las actividades de control deben promover la efectividad y funcionalidad de las áreas.	x		x		x		
10	Los objetivos institucionales son claros y poseen un plazo razonable de acuerdo de la ley.	x		x		x		
11	Las políticas y procedimientos cumplen el objetivo de optimizar el control de los procesos	x		x		x		
12	<b>La gestión administrativa cuenta con documentos actualizados (SIAF, ROF Y MOF) que garantizan el logro de los objetivos institucionales.</b>	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Supervisión y seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	El área de control interno evalúa adecuadamente las actividades de prevención y monitoreo.	x		x		x		
14	Los componentes del control interno están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa.	x		x		x		
15	Las deficiencias se comunican de forma oportuna a control interno para aplicar medidas correctivas	x		x		x		
16	El área de control interno se encuentra constantemente en una búsqueda de resultados.	x		x		x		
17	Se realiza evaluaciones de las políticas administrativas para dar cumplimiento estrictamente a los compromisos adquiridos institucionalmente.	x		x		x		
18	Se evidencia un compromiso de mejora, por las recomendaciones efectuadas del personal de control interno.	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Ángel Fernando La Torre Guerrero

**DNI:** 09961844

**Especialidad del validador:** Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ORCID:** 0000-0002-2147-2205

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto validador**

**Especialidad**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	Los requerimientos de los despachos fiscales son atendidos oportunamente y en su totalidad.	x		x		x		
2	El presupuesto del Ministerio Público perjudica la planificación logística y la distribución de los pedidos.	x		x		x		
3	Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos del área logística.	x		x		x		
4	Se analizan los factores de riesgo interno y externo, y su impacto en el logro de los objetivos.	x		x		x		
5	Se verifica asiduamente las condiciones de los equipos y demás herramientas de trabajo del personal logístico.	x		x		x		
6	Se cuenta con infraestructura adecuada y actualizada en el área logística.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Organización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Se cuenta con un presupuesto razonable para concluir con el cumplimiento de funciones de cada área.	x		x		x		
8	El personal del área logística asume eficientemente sus roles asignados.	x		x		x		
9	Existe comunicación frecuente con cada área usuaria del área logística.	x		x		x		
10	Las comunicaciones con el área de logística son atendidas oportunamente	x		x		x		
11	Se cumple con el proceso logístico de abastecimiento de insumos.	x		x		x		
12								
	<b>Es adecuado y eficaz el proceso logístico que se brinda a las Fiscalías Especializadas.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los funcionarios y servidores públicos tienen las habilidades, experiencias y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.	x		x		x		
14	Se cumple con los lineamientos establecidos por el Ministerio Público.	x		x		x		
15	Existe un liderazgo representativo en los grupos de trabajo de cada área usuaria.	x		x		x		
16	Los grupos de trabajos de cada área son relevantes para el proceso de la gestión logística.	x		x		x		
17	Se realiza de manera continua auditorías internas para medir el desempeño del funcionario.	x		x		x		
18	Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Ángel Fernando La Torre Guerrero

**DNI:** 09961844

**Especialidad del validador:** Dr. en Gestión Pública y Gobernabilidad

**ORCID:** 0000-0002-2147-2205

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto validador**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de control</b>							
1	El personal que labora en el área de control interno aplica los valores éticos institucionales.	x		x		x		
2	El personal que labora en el área de control se identifica con integridad y valores institucionales.	x		x		x		
3	El área de control tiene acceso a la estructura organizacional y conoce las jerarquías establecidas.	x		x		x		
4	El área de control cuenta con un organigrama funcional accesible a los trabajadores.	x		x		x		
5	El personal que labora en el área de control recibe capacitaciones de acuerdo a sus funciones delegadas.	x		x		x		
6	Las capacitaciones que recibe el personal les permite desarrollar habilidades y actitudes para la mejora de las tareas asignadas.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Actividades de control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Las acciones de control permiten reducir los riesgos de errores.	x		x		x		
8	En el área de control se toma decisiones para responder a la vulnerabilidad de los procesos a fin de mitigar los riesgos.	x		x		x		
9	Las actividades de control deben promover la efectividad y funcionalidad de las áreas.	x		x		x		
10	Los objetivos institucionales son claros y poseen un plazo razonable de acuerdo de la ley.	x		x		x		
11	Las políticas y procedimientos cumplen el objetivo de optimizar el control de los procesos	x		x		x		
12	<b>La gestión administrativa cuenta con documentos actualizados (SIAF, ROF Y MOF) que garantizan el logro de los objetivos institucionales.</b>	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Supervisión y seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	El área de control interno evalúa adecuadamente las actividades de prevención y monitoreo.	x		x		x		
14	Los componentes del control interno están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa.	x		x		x		
15	Las deficiencias se comunican de forma oportuna a control interno para aplicar medidas correctivas	x		x		x		
16	El área de control interno se encuentra constantemente en una búsqueda de resultados.	x		x		x		
17	Se realiza evaluaciones de las políticas administrativas para dar cumplimiento estrictamente a los compromisos adquiridos institucionalmente.	x		x		x		
18	Se evidencia un compromiso de mejora, por las recomendaciones efectuadas del personal de control interno.	x		x		x		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Monica Elisa Meneses La Riva**

**DNI: 09429302**

Especialidad del validador: **Dra. en Salud Publica y Gobernabilidad**

**ORCID: 0000-0001-6885-9207**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planificación</b>							
1	Los requerimientos de los despachos fiscales son atendidos oportunamente y en su totalidad.	x		x		x		
2	El presupuesto del Ministerio Público perjudica la planificación logística y la distribución de los pedidos.	x		x		x		
3	Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos del área logística.	x		x		x		
4	Se analizan los factores de riesgo interno y externo, y su impacto en el logro de los objetivos.	x		x		x		
5	Se verifica asiduamente las condiciones de los equipos y demás herramientas de trabajo del personal logístico.	x		x		x		
6	Se cuenta con infraestructura adecuada y actualizada en el área logística.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Organización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Se cuenta con un presupuesto razonable para concluir con el cumplimiento de funciones de cada área.	x		x		x		
8	El personal del área logística asume eficientemente sus roles asignados.	x		x		x		
9	Existe comunicación frecuente con cada área usuaria del área logística.	x		x		x		
10	Las comunicaciones con el área de logística son atendidas oportunamente	x		x		x		
11	Se cumple con el proceso logístico de abastecimiento de insumos.	x		x		x		
12								
	<b>Es adecuado y eficaz el proceso logístico que se brinda a las Fiscalías Especializadas.</b>							
	<b>DIMENSIÓN 3: Dirección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los funcionarios y servidores públicos tienen las habilidades, experiencias y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.	x		x		x		
14	Se cumple con los lineamientos establecidos por el Ministerio Público.	x		x		x		
15	Existe un liderazgo representativo en los grupos de trabajo de cada área usuaria.	x		x		x		
16	Los grupos de trabajos de cada área son relevantes para el proceso de la gestión logística.	x		x		x		
17	Se realiza de manera continua auditorías internas para medir el desempeño del funcionario.	x		x		x		
18	Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Monica Elisa Meneses La Riva

DNI: 09429302

Especialidad del validador: Dra. en Salud Publica y Gobernabilidad

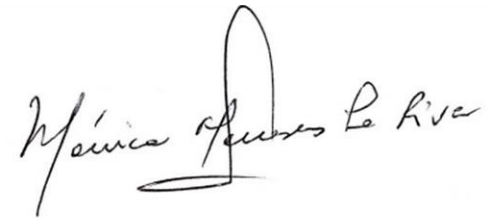
ORCID: 0000-0001-6885-9207

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL INTERNO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Ambiente de control</b>							
1	El personal que labora en el área de control interno aplica los valores éticos institucionales.	x		x		x		
2	El personal que labora en el área de control se identifica con integridad y valores institucionales.	x		x		x		
3	El área de control tiene acceso a la estructura organizacional y conoce las jerarquías establecidas.	x		x		x		
4	El área de control cuenta con un organigrama funcional accesible a los trabajadores.	x		x		x		
5	El personal que labora en el área de control recibe capacitaciones de acuerdo a sus funciones delegadas.	x		x		x		
6	Las capacitaciones que recibe el personal les permite desarrollar habilidades y actitudes para la mejora de las tareas asignadas.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Actividades de control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Las acciones de control permiten reducir los riesgos de errores.	x		x		x		
8	En el área de control se toma decisiones para responder a la vulnerabilidad de los procesos a fin de mitigar los riesgos.	x		x		x		
9	Las actividades de control deben promover la efectividad y funcionalidad de las áreas.	x		x		x		
10	Los objetivos institucionales son claros y poseen un plazo razonable de acuerdo de la ley.	x		x		x		
11	Las políticas y procedimientos cumplen el objetivo de optimizar el control de los procesos	x		x		x		
12	<b>La gestión administrativa cuenta con documentos actualizados (SIAF, ROF Y MOF) que garantizan el logro de los objetivos institucionales.</b>	x		x		x		
	<b>DIMENSION 3: Supervisión y seguimiento</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	El área de control interno evalúa adecuadamente las actividades de prevención y monitoreo.	x		x		x		
14	Los componentes del control interno están presentes y funcionan adecuadamente en su unidad administrativa.	x		x		x		
15	Las deficiencias se comunican de forma oportuna a control interno para aplicar medidas correctivas	x		x		x		
16	El área de control interno se encuentra constantemente en una búsqueda de resultados.	x		x		x		
17	Se realiza evaluaciones de las políticas administrativas para dar cumplimiento estrictamente a los compromisos adquiridos institucionalmente.	x		x		x		
18	Se evidencia un compromiso de mejora, por las recomendaciones efectuadas del personal de control interno.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ **Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Carlos Vladimir Espinoza Chipana**

**DNI: 44433152**

**Especialidad del validador: Mg. en Derecho Penal y Procesal Penal**

**ORCID: 0000-0001-9172-567X**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto validador**

**Especialidad**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTION LOGISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1: Planificación</b>							
1	Los requerimientos de los despachos fiscales son atendidos oportunamente y en su totalidad.	x		x		x		
2	El presupuesto del Ministerio Público perjudica la planificación logística y la distribución de los pedidos.	x		x		x		
3	Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos del área logística.	x		x		x		
4	Se analizan los factores de riesgo interno y externo, y su impacto en el logro de los objetivos.	x		x		x		
5	Se verifica asiduamente las condiciones de los equipos y demás herramientas de trabajo del personal logístico.	x		x		x		
6	Se cuenta con infraestructura adecuada y actualizada en el área logística.	x		x		x		
	<b>DIMENSION 2: Organización</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	Se cuenta con un presupuesto razonable para concluir con el cumplimiento de funciones de cada área.	x		x		x		
8	El personal del área logística asume eficientemente sus roles asignados.	x		x		x		
9	Existe comunicación frecuente con cada área usuaria del área logística.	x		x		x		
10	Las comunicaciones con el área de logística son atendidas oportunamente	x		x		x		
11	Se cumple con el proceso logístico de abastecimiento de insumos.	x		x		x		
12								
	<b>Es adecuado y eficaz el proceso logístico que se brinda a las Fiscalías Especializadas.</b>							
	<b>DIMENSION 3: Dirección</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	Los funcionarios y servidores públicos tienen las habilidades, experiencias y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.	x		x		x		
14	Se cumple con los lineamientos establecidos por el Ministerio Público.	x		x		x		
15	Existe un liderazgo representativo en los grupos de trabajo de cada área usuaria.	x		x		x		
16	Los grupos de trabajos de cada área son relevantes para el proceso de la gestión logística.	x		x		x		
17	Se realiza de manera continua auditorías internas para medir el desempeño del funcionario.	x		x		x		
18	Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

✓ Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Carlos Vladimir Espinoza Chipana

DNI: 44433152

Especialidad del validador: Mg. en Derecho Penal y Procesal Penal

ORCID: 0000-0001-9172-567X

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto validador

Especialidad

## NIVELES DE RANGOS

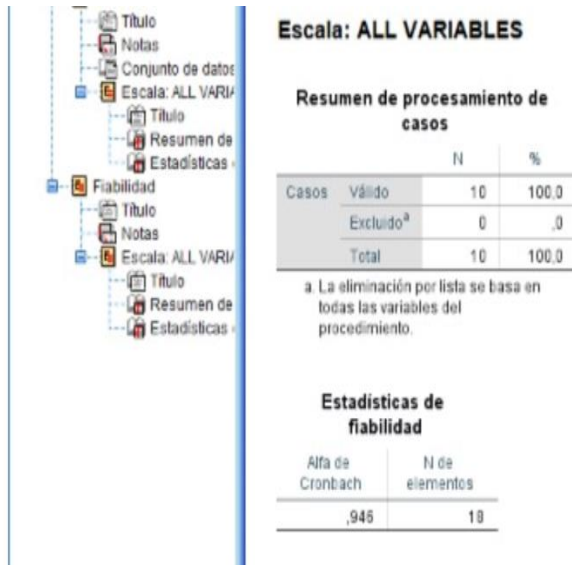
	Cantidad de preguntas	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Diferencia de puntaje	Cantidad de rangos	Amplitud de rangos
V1	18	5	1	72	3	24
V2	18	5	1	72	3	24
V1	Rango		V2	Rango		
Bajo	[18 - 42>		Bajo	[18 - 42>		
Medio	[42 - 66>		Medio	[42 - 66>		
Alto	[66 - 90]		Alto	[66 - 90]		

## ALFA DE CONBACH- CONTROL INTERNO

		V1: Control interno																	
		Ambiente de control						actividades de control						supervicion y seguridad					
	i	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18
1		5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2		5	5	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5
3		5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3
4		4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
5		3	3	5	5	4	5	4	5	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4
6		5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7		5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8		5	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9		5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
10		5	3	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5



## Procesamiento de datos:



The screenshot shows the SPSS interface. On the left is the 'Variable View' pane with a tree structure of variables. The main window displays the 'Escala: ALL VARIABLES' dialog box, which is currently empty. Below it, the 'Resumen de procesamiento de casos' (Case Processing Summary) table shows that all 10 cases are valid. Below that, the 'Estadísticas de fiabilidad' (Reliability Statistics) table shows a Cronbach's Alpha of ,946 for 18 items.

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

Casos		N	
		Válido	%
	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	18

## Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,946	18

## ALFA DE CONBACH- GESTION LOGISTICA

1	V2: Gestión logística																		
2	Planificación						Organización						Dirección						
3	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	
4	1	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5
5	2	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4
6	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5
7	4	2	5	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4
9	6	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	7	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	8	4	4	4	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	9	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
13	10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4

### Procesamiento de datos:

**Escala: ALL VARIABLES**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
.957	19

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### ***Estadísticas de fiabilidad***

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	18

**Tabla de alfa de Cronbach, para interpretar el valor de la confiabilidad de los instrumentos.**

Rangos	Magnitud
0,98 a 1,00	Perfecta confiabilidad
0,76 a 0,97	Excelente confiabilidad
0,71 a 0,75	Alta confiabilidad
0,61 a 0,70	Moderada confiabilidad
0,51 a 0,60	Baja confiabilidad
0,01 a 0,50	Muy baja Confiabilidad

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

# Control Interno y Gestión Logística en Operadores de una Fiscalía Especializada de Lima, 2022

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

Bienvenido estimado(a) participante, les saluda Lidia Mercedes Velasquez Zavaleta estudiante de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, y me encuentro realizando un proyecto de investigación con fines estrictamente académicos. Por lo que, por favor solicito su colaboración, respondiendo los siguientes cuestionarios.

Ficha socieodemográfica

Edad

Tu respuesta

Sexo

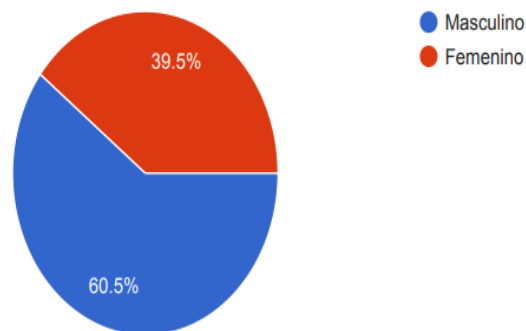
51

Control Interno y Gestión Logística en Operadores de una Fiscalía Especializada de Lima, 2022

Sexo

 Copiar

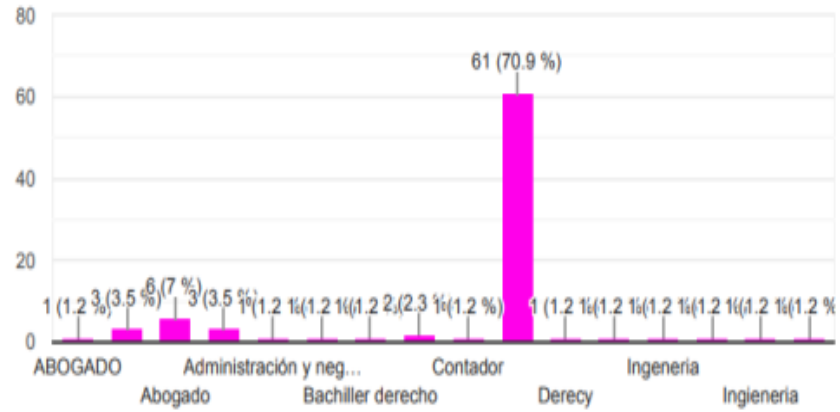
86 respuestas



## Carrera profesional

 Copiar

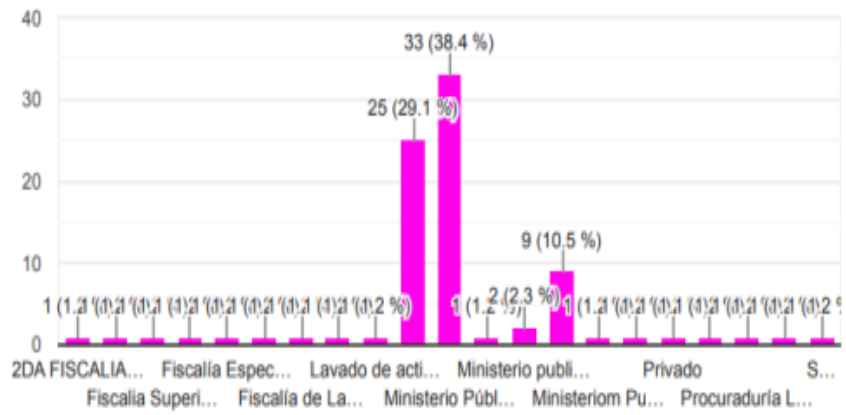
86 respuestas



## Centro de labores

 Copiar

86 respuestas





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENESES LA RIVA MONICA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA EN OPERADORES DE UNA FISCALÍA ESPECIALIZADA DE LIMA, 2022", cuyo autor es VELASQUEZ ZAVALA LIDIA MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MENESES LA RIVA MONICA ELISA <b>DNI:</b> 09429302 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6885-9207	Firmado electrónicamente por: MLARIV el 07-08- 2022 11:18:08

Código documento Trilce: TRI - 0396815