



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Inclusión financiera en tiempos de Covid-19 de las Mypes sector  
calzado, del distrito El Porvenir, Trujillo-2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

**AUTORA:**

Baltodano Rodríguez, Rosa Betty (orcid.org/0000-0003-0042-9520)

**ASESORES:**

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia (orcid.org/0000-0003-2721-2698)

Dr. Soto Abanto, Segundo Eloy (orcid.org/0000-0003-1004-5520)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Me gustaría dedicar esta Tesis a toda mi familia. Para mi madre María Paula Rodríguez Tiburcio, por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me ha enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. A mi hija Jenifer Jhanina Jara Baltodano Que es motivo de esfuerzo y dedicación en todo momento; a mi madre Rodríguez Tiburcio María Paula por su apoyo incondicional; y, a mi hermano Baltodano Rodríguez Agustín Hermes por brindarme su apoyo en los momentos del desarrollo del trabajo investigativo.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios, por permitirme continuar desarrollándome profesionalmente;

A mi Madre María Paula Rodríguez Tiburcio, que siempre estuvo ahí, apoyándome en todo momento.

A mi hija Jenifer Jhanina Jara Baltodano, porque es mi inspiración a seguir adelante. A mi hermano Agustín Hermes Baltodano Rodríguez, por su apoyo incondicional; y a mi amigo Rojas Quiroz José Manuel, quien me incentivó y apoyó a estudiar la carrera.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	8
3.2. Variables y operacionalización .....	8
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	9
3.5. Procedimientos.....	10
3.6. Método de análisis de datos .....	10
3.7. Aspectos éticos.....	10
IV. RESULTADOS .....	12
V. DISCUSIÓN .....	14
VI. CONCLUSIONES.....	17
VII. RECOMENDACIONES .....	18
REFERENCIAS.....	19
ANEXOS .....	24

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Listado de Validadores .....	10
<b>Tabla 2.</b> Análisis Descriptivo del nivel de acceso a productos y servicios financieros. ....	12
<b>Tabla 3.</b> Análisis Descriptivo del nivel de uso de productos y servicios financieros.....	12
<b>Tabla 4.</b> Análisis Descriptivo del nivel de educación financiera.....	13
<b>Tabla 5.</b> Análisis Descriptivo de la Variable Inclusión Financiera .....	13

## **Resumen**

Este estudio buscó determinar el nivel de la inclusión financiera en las Mypes, del Porvenir, Trujillo-2022, en la época del Covid-19; y como objetivos específicos, determinar el nivel de acceso, uso y educación financiera de la variable. Metodológicamente se consideró una investigación con enfoque cuantitativo y diseño descriptivo observacional, no experimental de corte transversal, la técnica utilizada fue la encuesta; y, se aplicó a 40 Mypes del sector calzado; a través de la ficha de validez de los instrumentos fue mediante 3 expertos contables y financieros tras recopilación de los indicadores de acuerdo a los 20 items planteados a los microempresarios del sector calzado concluyendo que existe un 68% bajo nivel de acceso y uso a su vez muestra un 80% de nivel bajo en educación financiera teniendo como conclusión que la inclusión financiera estaba ausente en los tiempos de covid-19 para las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir; afectando negativamente al crecimiento económico de su población.

*Palabras clave:* servicios financieros, acceso al crédito, educación financiera.

## **Abstract**

This study sought to determine the level of financial inclusion in the Mypes of Porvenir, Trujillo-2022, at the time of Covid-19; and as specific objectives, to determine the level of access, use and financial education of the variable. Methodologically, a research with a quantitative approach and descriptive observational design, non-experimental, cross-sectional cut, the technique used was the survey; and, it was applied to 40 Mypes of the footwear sector; through the validity of the instruments was through 3 accounting and financial experts after collecting the indicators according to the 20 items raised to the micro-entrepreneurs of the footwear sector concluding that there is a 68% low level of access and use in turn shows an 80% low level in financial education having as conclusion that financial inclusion was absent in the times of Covid-19 for the Mypes of the footwear sector. 19 for the Mypes of the footwear sector in the district of El Porvenir, negatively affecting the economic growth of its population.

Keywords: financial services, access to credit, financial education.

## I. INTRODUCCIÓN

Con el inicio de la pandemia en los tiempos de covid-2019, la economía global se desaceleró; afectando a la economía. Esta situación tuvo efecto en las Mypes aún más; sin embargo, para lograr la inclusión financiera de estas el compromiso entre el sector privado y público fue necesario, así como la capacidad de crear entornos y modelos apropiados que impliquen el acceso al crédito de estas entidades para facilitar responsablemente la recuperación económica de estas empresas. (Pérez y Titelman 2018). El uso adecuado de los recursos financieros y los servicios, que ofrecen las entidades financieras, dado el crecimiento económico y la reducción de la pobreza e informalidad es un componente clave para reactivar la economía y el bienestar de la población de un país en desarrollo. (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, 2022).

A nivel internacional, las micro y pequeñas empresas (Mypes), se encuentran desfinanciadas, ya que tienden a quebrar rápidamente. 5 de cada 7 empresas, cierran sus actividades antes de su primer año de operación (Adcorp et al., 2017); las Mypes atribuyen la falta de cuentas del titular en bancos y falta de aseguramiento, desempeño e incumplimiento de las formalidades para constituirse como Mypes (Villavicencio, 2018). Los gobiernos en desarrollo a nivel internacional se focalizan cada vez más en promover la inclusión financiera, como una forma de impulsar el desarrollo socioeconómico sostenible. (Banco Mundial, 2018). La inclusión financiera de América Latina y el Caribe, se ve limitada por su bajo y desigual acceso de la región al sistema financiero formal. Las Mypes, que conforman el sector productivo, tienen menos acceso al sistema financiero formal ahora que la economía está en apuros, y estas disparidades de acceso se agudizan porque su productividad ha disminuido. Por otro lado, existen pocos instrumentos y sistemas para incentivar la participación financiera de los agentes productivos que ya forman parte del sistema financiero formal. (Pérez & Titelman, 2018).



El acceso y uso de servicios financieros formales problemas en Lima, donde la oferta y demanda es aún escasa. La banca privada ha apoyado los esfuerzos de Perú para aumentar la inclusión financiera debido al uso de servicios no monetarios y al crecimiento reciente del PIB del 4.5%. (Banco Central de Reserva del Perú., 2021).

Las Mypes necesitan ser incentivadas y legalmente protegidas para sostener su crecimiento, permitiéndoles generar empleos, invertir en la economía generar ingresos a través de los impuestos, es por esto que la inclusión financiera se vuelve importante para el crecimiento de un país en desarrollo. Por otro lado, la crisis económica en tiempos de covid-19 afectó a las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir generando una inestabilidad económica, informalidad, desempleo y la falta de formalización, lo que impulsará el fondo monetario internacional (IMF) a aumentar el monto promedio de sus préstamos, hundiendo aún más a las microempresas. Además, dado que las microempresas han estado recortando su propio capital durante este tiempo de crisis, esto podría desencadenar una espiral ascendente mortal.

En la ciudad de Trujillo, la industria del sector calzado del Distrito El Porvenir fue vulnerable a la sostenibilidad económica en los tiempos de covid-19 por el confinamiento , lo cual requirieron de la inclusión financiera para poder sostenerse en un mercado, esta industria obtuvo una baja productividad considerándose un alto riesgo para las entidades financieras, es por ello se vio limitada por los pronósticos de la económica que afectó negativamente el crecimiento de las Mypes, minimizando el número de empresas, de 315 en 2015a 225 en 2020 (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria, 2020), mientras se promueve el empleo formal, la Encuesta Nacional de Hogares 2020, se vio afectada por un 10,2% Impacto (ENAH0, 2020).

Los factores como la pandemia, confinamiento y la baja productividad, desaceleración de ventas de la industria del sector calzado en contexto general

ha venido generando inestabilidad económica para la población y la falta de acceso, uso a productos y servicios bancarios y educación financiera pone en alto riesgo financiero a las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir en tiempos de covid-19. En cuanto la inclusión financiera minimiza la pobreza y desigualdad de ingresos en África por lo que sugirieron activar programas y políticas para promover la inclusión financiera formal Koomson et al. (2020). Ante este contexto, se formula el problema general: ¿Cuál es el nivel de inclusión financiera, en tiempos de la Covid-19, de las Mypes del distrito El Porvenir, Trujillo-2022?.

La justificación metodológica del presente estudio es que los resultados pueden ser utilizados en otras encuestas cuya validez está relacionada con la opinión de expertos. Justificación práctica porque ha ayudado a generar estrategias para abordar la inclusión financiera de las Mypes del sector calzado, en la comuna del Distrito El Porvenir en Trujillo y justificación social, porque tendrá un impacto en los dueños de las Mypes de la industria del sector calzado e incorporarse a la reactivación económica; porque, para las diferentes economías que operan en La Libertad y El Porvenir, en el sector, se brinda información para mejorar sus procesos de inclusión financiera, lo que les ayudará beneficiarse con estos productos que ofertan las entidades financieras; de diferentes tipos de préstamos, estos cambios redundará en obtener un crédito a una tasa favorable, lo que redundará en Auto-empleo y elevar el nivel de calidad de vida en las Micro y Pequeñas Empresas (Mypes).

En este contexto problemático, el objetivo general es: Determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir de Trujillo, en tiempos del Covid-19-2022.

## **II. MARCO TEÓRICO**

En los antecedentes relacionados a la investigación se mencionan a: Amezquita y Anei (2020) buscaron examinar la inclusión financiera digital en la era COVID-19. Además de los servicios de pago digital, se ha observado que la inclusión financiera digital también abarca la penetración de la infraestructura financiera, el fomento del ahorro, el acceso al crédito formal y el uso generalizado de pagos electrónicos. Son servicios que deben adaptarse a las necesidades de los clientes, a un costo accesible o nulo para un segmento específico de la población, y por lo tanto sostenibles para los proveedores.

Camacho y Galvis (2020) en su investigación, tuvieron como objetivo analizar la inclusión financiera en tiempos del COVID-19 en Bogotá. Como resultado indican que la inclusión financiera es un desafío para los países de América Latina, es por ello que el sector financiero debe responder a las necesidades de una población que busca nuevas formas de relacionarse con las entidades financieras para apoyar sus actividades diarias. Se necesita una banca flexible y multicanal que apoye ideas de negocios que promuevan la actividad comercial sin costos agregados dentro de la cadena de valor. Es por ello que el camino hacia la construcción de ventajas competitivas puede sustentarse en herramientas como el desarrollo ocean blue y la construcción de propuestas de valor para la población de la base de la pirámide.

Al integrar a la población tradicionalmente desatendida en el sistema financiero establecido, Vargas (2021) usó su investigación para enfatizar la importancia de la inclusión financiera para minimizar los efectos de la crisis del COVID-19. A través de la implementación de programas de subsidios y la provisión de ayuda financiera a la población vulnerable, los gobiernos habrían disminuido los efectos negativos de la pandemia. Sin embargo, es crucial fortalecer las políticas públicas para beneficiar a la población con el avance tecnológico y eliminar las barreras que frenan la expansión de la inclusión financiera.

En el trabajo de Abad (2021), los determinantes del uso de servicios financieros dentro del sistema financiero formal en la región Piura, 2018; se encontró que el 39,1% de la población usaba cuentas de ahorro; el 0,3% cuenta de ahorros regularmente; el 0,4 % usó cuenta corriente; 5.3% usó tarjeta de crédito; 36.2% usó tarjeta de débito; otro dato fue que 50.2% usó al menos un servicio financiero formal y 49.8% no usó ningún servicio financiero formal.

Por otro lado, Sahay et al. (2020), sugirieron que la inclusión financiera digital debe ser considerada en las apuestas de desarrollo durante la fase de recuperación, ya que puede jugar un papel importante en la mitigación de los impactos económicos y sociales de la actual crisis del COVID-19. Las Mypes y los hogares más pobres pueden apoyar una recuperación más amplia e inclusiva. En una investigación hecha por Vargas et al. (2020) indican que la inclusión financiera origina un medio de crecimiento económico focalizado en la población de menores recursos económicos a través del acceso y uso de instrumentos financieros; evalúa las consecuencias del covid-19 en el Perú y países de América Latina.

En una investigación realizada por Mohamed et al. (2019), definieron la Inclusión Financiera, como una alternativa que comprende el proceso por el cual todos los consumidores acceden y utilizan los beneficios y servicios que brindan las entidades financieras formales a través de la oferta y la demanda.

Rijalba y Rojas (2018), en la investigación sobre Inclusión Financiera en la Provincia de Piura, 2000-2018; analizaron la relación entre el desempeño, de la morosidad y la inclusión financiera; explicaron que, en Piura existe alguna relación entre el dinamismo de una IMF en funcionamiento, la calidad de su cartera y hay alguna relación, con el objetivo inseparable de la inclusión financiera.

Cabe señalar que la inclusión financiera se refiere a la entrega del sistema financiero de una economía a sus participantes, integrantes, y se considera sinónimo de inclusión bancaria, utilizando los determinantes de educación financiera, en su artículo empírico, utilizando un método estadístico, aplicable a la banca nacional e internacional del sector público y privado, a través de una muestra de 1000 personas, a través de las dimensiones de progreso demográfico, geográfico, financiero, e identificó dos barreras: (1) falta de dinero.

(2) analfabetismo financiero; esto debe ser superado para lograr la inclusión financiera; concluyó que el estudio aborda los determinantes económico- financieros de la inclusión financiera en Pakistán (Ferraha et al., 2020).

Por otro lado, la inclusión financiera es un concepto multidimensional que incluye elementos como el lado de la oferta, el uso, la calidad y el impacto en el bienestar de las familias y las empresas. El impacto de las intervenciones de inclusión financiera pequeñas y variables se ha centrado principalmente en el acceso de las personas a los bienes y servicios proporcionados por el sistema financiero, y 11 estudios de evaluación tienen como objetivo aumentar el acceso. (Mejía, 2020).

Tanto para las personas como para las empresas, la inclusión financiera significa tener acceso a productos bancarios prácticos y a precios razonables que satisfagan sus necesidades, También significa que estos productos se ofrecen de manera responsable y sostenible. (Banco Mundial, 2021). La variable se midió mediante una técnica del cuestionario que incluyó doce ítems relacionados con inclusión financiera, cuyas dimensiones fueron acceso a productos y servicios, con sus indicadores Retiro, Banca Móvil, Depósitos; uso de productos y servicios con sus indicadores; Crédito Formal, Servicios y la dimensión de educación financiera con sus indicadores; Espacio de Educación, Capacitación, Canales Alternativos y se calificó mediante la escala de Likert, de 5 puntos que va desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinó el alto nivel de inclusión financiera y la puntuación baja su inverso.

En el Perú, el 43% de adultos tienen una cuenta en un banco u otro tipo de institución financiera, el 8% ahorró en un banco u otro tipo de institución financiera, el 28% tienen una cuenta de débito, el 15% tienen préstamos en instituciones financieras, el 12% tienen tarjetas de crédito y el 15% reciben sus sueldos con abono en cuenta. (Vargas et al, 2021).

Según los autores Anaya, et al. (2020), la inclusión financiera es un fenómeno que consiste en la incorporación de los servicios financieros a las actividades económicas cotidianas de todos en cualquier comunidad. Esto implica que individuos, empresas, hogares, puedan contar con entidades financieras formales para sus cuentas bancarias, crédito, ahorro, seguros, sistemas de pago, pensiones y educación financiera, entre otras cosas.

El acceso a los servicios financieros aumenta las posibilidades de la población con acceso a servicios financieros tiene mayores oportunidades de alcanzar mejores niveles de vida. Sin embargo, no es factible si no existe la infraestructura financiera necesaria; esto excluye las áreas rurales con bajos ingresos y un largo viaje a los centros urbanos, que con frecuencia son de difícil acceso. (Reyes, 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El estudio adoptó un enfoque cuantitativo; porque se utilizaron estadísticas descriptivas para medir la variable y probar hipótesis. Hernández y Mendoza (2018), explican que los métodos cuantitativos presentan una secuencia y es verificable, mediante medición numérica y análisis estadístico.

Con el fin de determinar el nivel de inclusión financiera, en las Mypes del distrito El Porvenir de la ciudad de Trujillo durante la época del Covid-19, la investigación fue de carácter aplicado, la cual tiene la característica de producir nuevos conocimientos con aplicación directa en un determinado problema.

##### **Diseño de investigación**

Este estudio es de diseño no experimental, de corte transversal porque la variable no es manipulada o cambiada de una manera preconcebida; por otro lado, dado que los datos se obtuvieron en un tiempo específico. Se consideró un análisis descriptivo.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Variable 1: Inclusión financiera**

##### **Definición conceptual**

Inclusión financiera se refiere a la entrega del sistema financiero de una economía a sus participantes, integrantes, y se considera sinónimo de inclusión bancaria, utilizando los determinantes de disponibilidad y accesibilidad (Ferrahaet al., 2020).

##### **Definición Operacional**

La variable fue medida con la encuesta, que incluye veinte ítems de la variable Inclusión Financiera, cuyas dimensiones son el acceso y uso a productos y servicios; educación financiera, y utilizó la escala tipo Likert de 5 puntos, que va desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, con una sola opción de respuesta, la puntuación más alta determina el nivel alto de Inclusión Financiera y la puntuación baja hace lo contrario.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Para identificar la población se hizo un trabajo en campo, luego se solicitó información mediante una carta presentada al alcalde del distrito El Porvenir y se encontró a 2,025 micro y medianas empresas (Mypes) registradas en la comuna de El Porvenir al 2022 dedicadas específicamente a la fabricación de calzado con el CIU (1520). De las cuales solo 40 accedieron a participar en este estudio.

- **Criterios de inclusión:**

Las Mypes dedicadas solo a fabricación del calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo que tienen acceso a los productos bancarios y decidieron participar dentro del estudio.

- **Criterios de exclusión:**

Las Mypes que realizan más actividades además de la fabricación de calzado y las cuales no se encuentran dentro del distrito El Porvenir, Trujillo.

#### **Muestra:**

Se tomó una muestra por conveniencia abordando a 40 microempresarios representantes de las Mypes del sector calzado del Distrito el Porvenir Trujillo, que accedieron colaborar con el estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica:**

Se utilizó la encuesta la cual fue elaborada mediante un formulario de Google que se aplicó a 40 representantes de las Mypes del sector calzado que se convirtieron en la unidad de análisis, ubicadas en el distrito de El Porvenir, en la provincia de Trujillo La Libertad.

#### **Instrumentos:**

Para el presente estudio se utilizó el cuestionario conformado por 20 ítems para la variable de estudio de acuerdo a los indicadores y dimensiones con los criterios de suficiencia, claridad, coherencia y relevancia, con el fin de hacer factible el instrumento, se solicitó el juicio de 3 expertos, antes de aplicarlo a la muestra(n=40).



## **Validez**

La validación del instrumento estuvo a cargo de 03 expertos en la especialidad de contabilidad y con grado de Magister quienes procedieron a evaluar el cuestionario.

### **Tabla 1**

*Listado de Validadores.*

<b>Expertos</b>
Mg. Wilder Araujo Calderón
Mg. Mauro Marchand Ocmín
Mg. Felipe Marcelo Solano Salazar

*Nota: Mg. Magister.*

### **3.5. Procedimientos**

Se aplicó el análisis descriptivo haciendo uso de frecuencia y porcentajes, para la recolección de datos se inició con el trabajo de campo y se notificó mediante una carta dirigida a Rebaza Benites Segundo Víctor alcalde de la municipalidad del Distrito el Porvenir; posteriormente se utilizó un cuestionario compuesto por 20 preguntas. Se utilizaron alternativas de respuesta de acuerdo a la escala de Likert para facilitar la asociación en el estudio; las cuales son: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para determinar el nivel de inclusión financiera de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir Trujillo, se utilizó un análisis de datos estadístico utilizando el software IBM SPSS 25 para permitir tabular de los resultados de la encuesta, verificaciones de confiabilidad de instrumentos y verificaciones de confiabilidad de instrumentos, para conocer el nivel de la variable se usó hojas de cálculo Excel.

### **3.7. Aspectos éticos**

Para la realización del presente trabajo se pasó hacer uso de la guía de elaboración de trabajos de investigación aprobada por la Universidad César Vallejo, así también se obtuvo información de fuentes secundarias, como

artículos científicos, fueron citados aplicando las normas APA en su séptima edición y se consideró la Directiva en vigencia y el Código de Ética. De manera que la investigación fue conseguida a través de cuestionarios dejando en anonimato los colaboradores.

#### IV. RESULTADOS

Después de la recopilación de información a través del cuestionario se procedió a identificar el objetivo 1 que fue determinar el nivel de acceso a productos y servicios financieros en tiempos de Covid-19 de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir, Trujillo-2022.

**Tabla 2**

*Análisis Descriptivo del nivel de acceso a productos y servicios financieros.*

Acceso a Productos y Servicios	Nivel	Rango	Cantidad Mypes	%
	Alto	30-40	7	18%
	Medio	20-29	6	15%
	Bajo	8-19	27	68%
	Total			100%

Según los resultados de la tabla 2 el 18% de las Mypes del sector calzado en el distrito El Porvenir, Trujillo presentaron un nivel alto de acceso a productos y servicios mediante el rango 30-40, un 15% en nivel medio en el rango de 20-29 y 68% en el rango 8-19 un nivel bajo de accesibilidad a estos.

Continuando con el objetivo 2 determinar el nivel de uso de productos y servicios financieros, en tiempos de Covid-19, de las Mypes del sector calzado, del distrito El Porvenir, Trujillo-2022 se obtuvo.

**Tabla 3**

*Análisis Descriptivo del nivel de uso de productos y servicios financieros.*

Uso de Productos y Servicios	Nivel	Rango	Cantidad Mypes	%
	Alto	27-35	6	15%
	Medio	17-26	7	18%
	Bajo	7-16	27	68%
	Total			100%

En la tabla 3 se observa 3 niveles de los cual el 15% de las Mypes presentaron un nivel alto en el rango 27-35, un 18% nivel medio el rango de 17-26 y 68% el rango 7-16 nivel bajo en uso de productos y servicios financieros.

Posteriormente se identificó el objetivo 3 determinar el nivel de educación financiera, en tiempos de Covid-19, de las Mypes del sector calzado, del distrito El Porvenir, Trujillo-2022.

**Tabla 4**

*Análisis Descriptivo del nivel de educación financiera.*

Educación Financiera	Nivel	Rango	Cantidad Mypes	%
	Alto	23-30	0	0%
	Medio	15-22	8	20%
	Bajo	6-14	32	80%
	Total			100%

Posteriormente la tabla 4 nos muestra el 0% de las Mypes presentaron, en el rango 23-30 un nivel alto, 20% del rango 15-22 un nivel medio y 80% del rango 6-14 un nivel bajo en educación financiera.

Luego del análisis de la variable se procedió a responder el objetivo general de la investigación que fue determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir de Trujillo, en tiempos del Covid-19-2022.

**Tabla 5**

*Análisis Descriptivo de la Variable Inclusión Financiera*

Inclusión Financiera	Nivel	Rango	Cantidad Mypes	%
	Alto	78-105	1	3%
	Medio	50-77	15	38%
	Bajo	21-49	24	60%
	Total			100%

Los resultados de la tabla 5 el 3% de las Mypes del sector calzado, en el rango 78-105 presentaron un nivel alto, 38% en nivel medio en rango 50-77 y 60% del rango 21-49 un nivel bajo de inclusión financiera esto nos indica que en los tiempos de covid-19; las Mypes del sector calzado fueron excluidas por las entidades financieras lo cual identificaron en alto riesgo a estas.

## V. DISCUSIÓN

Luego de haber mostrado los resultados de acuerdo a los objetivos, se procede a realizar la discusión de cada uno:

Como primer objetivo específico de esta investigación se planteó determinar el nivel de acceso a productos y servicios financieros en tiempos de Covid-19 de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir, Trujillo 2022 basándose en la teoría de (Reyes,2020) quien señaló en su investigación que el acceso al sistema financiero aumenta las oportunidades de alcanzar un mejor nivel de vida de la población. Estos resultados concuerdan con (Vargas et al,2021) llegaron a identificar que el 15%de personas tienen acceso a estos productos y servicios; según Amezcua y Anei (2020), mencionaron en su investigación que el sistema financiero debe adaptarse a las necesidades de sus clientes a un costo accesible. En marco de la presente investigación las coincidencias con los antecedentes y aportes teóricos evidencian el nivel bajo de acceso al sistema financiero mostrando una similitud con los resultados obtenidos.

Como segundo objetivo específico en la presente investigación se planteó determinar el nivel de uso de productos y servicios financieros, en tiempos de Covid-19, de las Mypes del sector calzado, del distrito El Porvenir, Trujillo-2022, según la teoría de Vargas et al. (2020), quien señalo que el uso de productos financieros origina un crecimiento económico focalizado en la población de menores recursos económicos a través del sistema financiero esto se asemeja a la investigación de Abat(2021),donde encontró 50.2% uso al menos un servicios financiero formal y 49.8% no uso ningún instrumento del sistema financiero. En el marco de esta investigación coincide con los antecedentes y aportes teóricos donde muestra el bajo nivel de uso de estos productos y servicios financieros.

Como tercer objetivo específico, de la presente investigación se optó determinar el nivel de educación financiera, en tiempos de Covid-19, de las Mypes del sector calzado, del distrito El Porvenir, Trujillo-2022, según (Ferrehá et al.2020), en su análisis identifico la dimensión de analfabetismo financiero que debe ser superada por la inclusión financiera y abordo los determinantes económicos de la inclusión financiera de Pakistán; esta investigación coincide con los antecedentes y aportes teóricos donde se identifica el bajo nivel de educación financiera y cuanto

perjudica la economía de la población.

Por último, se planteó como objetivo general determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir de Trujillo, en tiempos del Covid-19-2022; según Vargas (2021), resaltó la importancia de la variable de estudio para minimizar la crisis del covid-19, implementando programas de subsidios y la prevención de ayuda financiera para empresas e individuos en general. Estos resultados conducen a un análisis realizado por Camacho y Galvis (2020), donde menciona que la inclusión financiera es un desafío para los países de América Latina y que se necesita una banca multicanal y flexible que promueva a la economía. Por otro lado, Anaya et al, (2020), hace mención que esta variable es un fenómeno de incorporación de los servicios financieros a las actividades económicas en la que implica a individuos, empresas, hogares, que puedan integrarse a este sistema. El resultado coincide con la sugerencia de Sahay et al. (2020), la inclusión financiera digital, se considere como alternativa de desarrollo durante la fase de recuperación ya que es un instrumento importante para la mitigación de los impactos económicos y sociales en los tiempos de covid-19 considerando a Mypes y hogares de bajos recursos; puedan apoyar a una recuperación inclusiva. Estos resultados tienen coincidencia con los resultados obtenidos por Mohamed et al. (2019), donde define como una opción al acceso que los consumidores accedan y utilicen los beneficios y servicios del sistema bancario formales. Estos resultados no coinciden con los resultados adquiridos por Rijalba y Rojas (2018), donde analizaron el desempeño de la morosidad e inclusión financiera en la provincia de Piura entre los años 2008-2018. Estos resultados coinciden con los resultados de estas investigaciones donde se determina que del total de muestra 24 Mypes se identificaron con un 60% de un bajo nivel de la variable de estudio; a consecuencia de este nivel que refleja una desaceleración económica que sufrió las Mypes de este sector.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. La inclusión financiera en los tiempos de covid-19 no cumplió con la inserción de las Mypes al sistema financiero por la crisis económica que se vivía en esos tiempos, estos resultados de investigación revelan que el 60% de 40 Mypes no fueron incluidas por las entidades financieras debido a diferentes factores entre ellos el acceso, uso y educación financiera.

2. De acuerdo a esta investigación se determinó el bajo nivel de acceso a productos y servicios que brinda las entidades financieras, ausentes en los tiempos de covid-19; de 40 Mypes del sector calzado en estudio 68% cuentan con un bajo nivel de acceso afectando negativamente en la economía y estabilidad comercial de este sector económico.

3. En base a la investigación se identificó que las Mypes del sector calzado presentaron 68% un nivel bajo de uso de estos productos y servicios debido a que no cumplían con los requerimientos y documentación solicitada por las entidades financieras; por ello se vio minimizada la inclusión financiera para 27 Mypes del sector calzado de La Provincia de Trujillo.

4. Referente a la dimensión en educación financiera en tiempos de covid-19, se encontró 32 Mypes, 80% con un bajo nivel debido al confinamiento impuesto por el gobierno en los tiempos de covid-19. Las entidades financieras no brindaron capacitaciones continuas para este sector; siendo un factor negativo para las Mypes afectando su crecimiento económico de su población.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1.A las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir cumplir con los requisitos y garantías, impuestas por las entidades financieras para probar su capacidad de pago y solvencia económica y así poder acceder, usar y adquirir conocimiento financiero; en los resultados obtenidos en esta dimensión revela que un 60 % de 40 Mypes encuestadas cuentan con una exclusión financiera, afectando el desarrollo económico de este Distrito.

2.A las entidades financieras brindar productos y servicios accesibles para las Mypes del sector calzado y así puedan generar ingresos; en los resultados evidencia un 68% de nivel bajo en acceso entre ellos el acceso a banca móvil y depósitos seguros e instrumentos financieros generando una negatividad económica para esta población.

3.A las entidades financieras; se le propone facilitar instrumentos financieros a las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir para que puedan hacer uso de un crédito formal y obtener un buen servicio bancario y así ser incluidas en el formato financiero fomentando el desarrollo e inclusión financiera para este sector económico.

4.A las entidades financieras brindar capacitación, canales alternativos a las Mypes del sector calzado referente a la educación financiera que en la investigación solo 20% contaron con nivel medio y el 80% de nivel bajo en conocimiento financiero en esta dimensión; no obstante hacer la recomendación a las Mypes ser partícipes de estas charlas lo cual les ayudara a reactivar su economía y de la población.



## REFERENCIAS

- Adil, F. y Jalil, A. (2020). Determining the financial inclusion output of banking sector of pakistan—supply-side analysis. *Economies*, 8(2), 42. <https://doi.org/10.3390/economies8020042>
- Amezquita, Y. C., & Anei, D. (2020). *La Inclusión Financiera Digital en Tiempos del COVID-19*. [Tesis de especialización, Universidad Católica de Colombia]. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25660/1/Ensayo%20La%20Inclusi%c3%b3n%20Financiera%20Digital%20en%20Tiempos%20del%20COVID-19...pdf>
- Anaya, A. R., Buelvas, J. A., & Romero, Y. (2020). Pobreza e inclusión financiera en el municipio de Montería, Colombia. *Revista de ciencias sociales*, 26(1), 128-143. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7384410.pdf>
- Arraiz, I; Chiapeto, M. y Yañez, T (2022) *¿Cómo ha afectado la pandemia el acceso al crédito en América Latina y el Caribe?* Sitio web <https://idbinvest.org/es/blog/impacto-en-el-desarrollo/como-ha-afectado-la-pandemia-el-acceso-al-credito-en-america-latina-y>
- Aybar, G.; Calderón, R. y Huamán, M. (2017) *La inclusión financiera de la microempresa a través del microcrédito y el uso del BIM - retos y posibilidades*. [esis de maestría de la Universidad ESAN]. Repositorio institucional de la UniversidaddeESAN <https://repositorio.esan.edu.pe/handle/20500.12640/1279>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2021). *Gerencia Central de Estudios Económicos*. <https://estadisticas.bcrp.gob.pe/estadisticas/series/anuales/resultados/PM04863AA/html/2010/2019/>
- Banco de Desarrollo de América Latina ([CAF], 2022) *Las Microcrédito en tiempos de COVID-19*. Sitioweb <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/05/las-Microcrédito-en-tiempos-de-covid19/>
- Banco Mundial ([BM], 2018) *Inclusión financiera*. Sitio web <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialinclusion/overview#1>
- Banco Mundial ([BM], 2021) *Inclusión financiera*. Panorama general mundial Sitio web <https://www.bancomundial.org/es/topic/financialinclusion/overview#1>

Boitano, G. y Abanto, D. (2020). Challenges of financial inclusion policies in Peru. *Finanzas y Política Económica*, 12(1), 89 – 117.

[HTTPS://DOI.ORG/10.14718/REVFINANZPOLITECON.V12.N1.2020.3177](https://doi.org/10.14718/REVFINANZPOLITECON.V12.N1.2020.3177)

Cabrera, C., Fuentes, M., & Cerezo, G. (2017). La Gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 220-232.  
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaGestionFinancieraAplicadaALasOrganizaciones-6174482.pdf

Camacho, M. A., & Galvis, D. F. (2020). *DaviPlata y la inclusión Financiera en tiempos de COVID-19*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana].  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/52406/Caso%20DaviPlata%20y%20la%20inclusion%20financiera%20en%20tiempos%20de%20COVID-19.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Cardona, V. (2020). Revisión bibliográfica sobre inclusión financiera como estrategia de recuperación y de crecimiento fintech. *Semestre Económico*, 23(55), 193–203.

<https://doi.org/10.22395/seec.v23n55a8>

CMF-Educación financiera (2022) *Preguntas frecuentes de educación financiera*. Sitio web <https://www.cmfchile.cl/educa/621/w3-article-926.html#:~:text=El%20per%C3%ADodo%20de%20gracia%20consiste,costo%20para%20el%20deudor%20hipotecario>

Cuéllar, L. (2019). International financial inclusion: Multidimensional determinants of access to saving and credit. *Proceedings of the Rijeka Faculty of Economics*, 37(2), 401 – 425.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85077587215&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&nlo=&nlr=&nls=&sid=17949c744e5e664c2fe074882a70c6d8&sot=a&sdt=cl&cluster=scosubjabbr%2c%22ECON%22%2ct%2bscofreetoread%2c%22all%22%2ct%2bscopubyr%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2c%222017%22%2ct%2c%222016%22%2ct&sl=34&s=TITLE-ABS-KEY%28financial+inclusion%29&relpos=162&citeCnt=0&searchTerm=>

- ENAH0 (2020) *Principales resultados de la encuesta nacional de hogares en Lima Metropolitana 2020*. INIE. Sitio web <https://www.inec.cr/documento/enaho-2020-principales-resultados-de-la-encuesta-nacional-de-hogares-2020>
- Ferraz, J. y Ramos, L. (2018). Inclusión financiera para la inserción productiva de las empresas de menor tamaño en América Latina. *Desarrollo económico*, 1(1). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/43427-inclusion-financiera-la-insercion-productiva-empresas-menor-tamano-america>
- Gallardo, E. (2017) *Metodología de la Investigación*. Manual Autoformativo Interactivo, 1era edición; de la Universidad Continental-Sede Huancayo. Sitio web [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO\\_UC\\_EG\\_MAI\\_UC0584\\_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf)
- García, F. (2018) *Impacto de la inclusión financiera en el crecimiento en las micro y pequeñas empresas formales del sector calzado El Porvenir – Trujillo*. Artículo científico Google Scholar. Sitio web [http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/457/1/0287310312\\_0251110312\\_T\\_2018.pdf](http://190.223.196.26:8080/bitstream/123456789/457/1/0287310312_0251110312_T_2018.pdf)
- Gutiérrez, R., y Ahamed, M. (2021). COVID-19 response needs to broaden financial inclusion to curb the rise in poverty. *World Development*, 138. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85094903430&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=f341347e9114aa45b993d302c9e5e60d&sot=b&sdt=b&sl=97&s=TITLE-ABS-KEY%28COVID-19+response+needs+to+broaden+financial+inclusion+to+curb+the+rise+in+poverty%29&relpos=0&citeCnt=2&searchTerm=>
- Hernández, Carlos E., y Carpio, N. (2019) Introducción a los tipos de muestreo. Revista Científica del Instituto Nacional de Salud (2019) <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Koomson, I., Villano, R., & Hadley, D. (2020). Effect of Financial Inclusion on Poverty and Vulnerability to Poverty: Evidence Using a Multidimensional Measure of Financial Inclusion. *Social Indicators Research: An International and Interdisciplinary Journal for Quality-of-Life Measurement*, 149(2), 613-639. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11205-019-02263-0>

- Mejía, D. (2020) *¿Cuál es el impacto de la inclusión financiera?* Diario Gestión, sección Economía. Sitio web <https://gestion.pe/blog/voz-regional/2020/01/cual-es-el-impacto-de-la-inclusion-financiera.html/>
- Minitab (2022) Prueba de normalidad. Sitio web <https://support.minitab.com/es-mx/minitab/18/help-and-how-to/statistics/basic-statistics/supporting-topics/normality/test-for-normality/>
- Orazi, et.al. (2019) *La inclusión financiera en América Latina y Europa*. Artículo científico. Econ. vol.29 no.55 Medellín Julio-Diciembre 2019. Publicado el Mar14.2020. Sitio web <http://www.scielo.org.co/pdf/enec/v29n55/2619-6573-enec-29-55-181.pdf>
- Pérez, E., & Titelman, D. (2018). *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca de desarrollo*. Naciones Unidas CEPAL. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44213/1/S1800568\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44213/1/S1800568_es.pdf)
- Pérez y Titelman (2018) *La inclusión financiera para la inserción productiva y el papel de la banca*. Cap I. Hechos estilizados sobre la inclusión financiera en América Latinadedesarrollo.CepalN°153.Sitioweb[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44213/1/S1800568\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44213/1/S1800568_es.pdf)
- Quispe, B., Rosas, C., & Balcázar, P. (2021). Planeamiento tributario para evitar contingencias tributarias. *Revista de Investigacion y Cultura*, 10(1), 51-58. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/577/566>
- Real Academia Española (RAE, 2020) *Buscador general de la RAE*. Sitio web <https://www.rae.es/>
- Reyes, B. E. (2020). Los corresponsales bancarios: ¿solución a los problemas de acceso a servicios financieros? *El Semestre de las Especializaciones*, 1(2), 262-304. [https://www.depfe.unam.mx/especializaciones/revista/1-2-2020/07\\_MC\\_Reyes-Garcia\\_2019.pdf](https://www.depfe.unam.mx/especializaciones/revista/1-2-2020/07_MC_Reyes-Garcia_2019.pdf)
- Rodríguez, G. (2020) *Inclusión financiera en Colombia. Análisis de su evolución en términos de eficiencia relativa*. Cuadernos de Contabilidad, vol. 18, núm. 45, 2017. Sitio web [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/18-45%20\(2017\)/151555055004/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/CC/18-45%20(2017)/151555055004/)

- Salazar, M. Icaza, M. y Alejo, O. (2018) *La importancia de la ética en la investigación*. Artículo científico Scielo. Revista Universidad y Sociedad vol.10 (1) Cienfuegos ene-mar. 2018 Epub (02.03.2018). Sitio web [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202018000100305](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305)
- Sánchez, H. Reyes, C. y Mejía, K. (2018) *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. 1era. Edic. Universidad Ricardo Palma. Sitio web file:///C:/Users/user/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf
- Significados (2022) *Significado de técnica*. Sitio web <https://www.significados.com/tecnica/>
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP ([SBS], 2022) *Portal de inclusión financiera*. Sitio web <https://www.sbs.gob.pe/inclusion-financiera/inclusion-financiera/importancia>
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2022). *Portal de inclusión financiera*. Importancia de la Inclusión Financiera: <https://www.sbs.gob.pe/inclusion-financiera/inclusion-financiera/importancia#Top>  
<https://www.sbs.gob.pe/inclusion-financiera/inclusion-financiera#:~:text=En%20el%20Per%C3%BA%2C%20la%20Inclusi%C3%B3n,los%20segmentos%20de%20la%20poblaci%C3%B3n%E2%80%9D>
- Sahay, R., Allmen, UE von, Lahreche, A., Khera, P., Ogawa, S., Bazarbash, M., y Beaton, K. (2020). *La promesa de Fintech: inclusión financiera en la era posterior al COVID-19*. Documentos departamentales/documentos de política del FMI . 09. <https://ideas.repec.org/p/imf/imfdep/20-09.html>
- Terreros, D. (2022) *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. Sitio web <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
- Vargas, A. (2021) *inclusión financiera en Perú y Latinoamérica en tiempos del covid-19*. Artículo científico de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Sitio web <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/19775/17198>
- Vargas, A. (2021). Inclusión financiera en Perú y Latinoamérica en tiempos del Covid-19. *Quipukamayoc*, 29(60), 97-105. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/1>

9775/17185/74124

Vargas, A. H. (2021). La inclusión financiera en el Perú. *Gestión en el Tercer Milenio*, 24(47), 129-136.

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/20591/16750>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia de la variable Inclusión Financiera

Problema	Objetivos	Dimensiones (Dn)/Indicadores (In)	Metodología
General	General	<u>V(x): INCLUSIÓN FINANCIERA</u>	Tipo
¿Cuál es el nivel de inclusión financiera, en tiempos de la Covid-19, de las Mypes del distrito El Porvenir, Trujillo-2022 ?.	Determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado en el distrito El Porvenir de Trujillo, en tiempos del Covid-19-2022.	<p><b>D1. Acceso a productos y servicios</b></p> <p>i1. Retiros i2. Banca móvil i3. Depósitos</p> <p><b>D2. Uso de productos y servicios</b></p> <p>i1. Crédito formal i2. Servicios</p> <p><b>D3. Educación financiera</b></p> <p>i1. Espacios de educación i2. Capacitación i3. Canales Alternativos</p>	<p>Descriptiva</p> <p><b>Nivel</b></p> <p>Ordinal</p> <p><b>Enfoque</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental – Transversal</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta</p> <p>Documental</p> <p>Observacional</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p>

## Anexo 2: Matriz de operacionalización inclusión financiera.

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	
Inclusión Financiera.	La inclusión financiera significa, para personas físicas y empresas, tener acceso a productos bancarios útiles y asequibles que satisfagan sus necesidades, cuya educación y capacidad financiera, se traduzcan en transacciones, pagos, ahorros, crédito y seguro, prestados de manera responsable y sostenible (Banco Mundial [BM], 2021).	La medición de la variable fue con la encuesta, que incluyó ítems relacionados con inclusión financiera, cuyas dimensiones fueron acceso a productos y servicios, uso de productos y servicios y la educación financiera y, se calificó mediante la escala de Likert, de 4 puntos que va desde nunca, casi nunca, casi siempre y siempre, con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinó el alto nivel de inclusión financiera y la puntuación baja su inverso.	Acceso a productos y servicios.	1. Retiros	<b>Técnica</b> Encuesta Documental Observacional.	
				2. Banca móvil		
				3. Depósitos		
			Uso de productos y servicios.	4. Crédito formal		<b>Instrumentos</b> Cuestionario Ficha de notas documentales Fichas de observación.
				5. Servicios		
			Educación financiera.	6. Espacios de educación		
				7. Capacitación		
				8. Canales Alternativos		

Nota. Elaboración propia.



### Anexo 3: Matriz de validación del cuestionario de la variable inclusión financiera.

Definición de la variable: Alternativa que comprende el proceso por el cual todos los consumidores acceden y utilizan los beneficios y servicios que brindan las entidades financieras formales a través de la oferta y la demanda. Mohamed et al. (2019)

Dimensión	Indicador	Ítem	Cuestionario	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Acceso a productos y servicios	Retiros	1	¿Usted tuvo acceso fácil y seguro a cajeros automáticos para realizar transacciones financieras en tiempos de covid-19?					
		2	¿Los retiros de efectivo en tiempos de covid-19, le fueron directos para alguna contingencia dentro de tu empresa?					
		3	¿En tiempos de covid-19, pudo acceder a los productos y servicios financieros?					
		4	¿Tuvo acceso a productos financieros como: ¿leasing financiero, préstamo hipotecario en tiempos de covid-19?					
		5	¿Tuvo disponibilidad de pago para poder acceder a un préstamo, en tiempos de covid-19?					
	Banca Móvil	6	¿En tiempos de covid-19, realizo pagos a sus proveedores o colaboradores a través de la banca móvil cómo yape?					
		7	¿Usted accedió a los distintos servicios que ofrece la banca móvil en tiempos de covid-19?					
	Depósitos	8	¿Usted realizó depósitos bancarios mediante la billetera digital frecuentemente en tiempos de covid-19?					
Uso de productos y servicios	Crédito Formal	9	¿Usted pudo hacer uso de los créditos otorgados por las entidades financieras en tiempos de covid-19?					
		10	¿Los créditos ofertados por entidades financieras en tiempos de covid-19 se ajustaron a su capacidad de endeudamiento?					
		11	¿Las entidades financieras en tiempos de covid-19, le ofrecieron créditos de acuerdo a su capacidad de pago?					
	Servicios	12	¿Realizo pagos de comisión al hacer uso de los productos y servicios en tiempos de covid-19?					
		13	¿Usted ha adquirido préstamo bancario a una tasa accesible de pago en tiempos de covid-19?					
		14	¿En tiempos de covid-19, usted obtuvo el servicio de refinanciamiento para sus préstamos pendientes de pago?					
		15	¿En tiempos de covid-19, usted acudía frecuentemente a solicitar un producto financiero a entidades financieras?					
Educación Financiera	Espacios Educación	16	¿Las entidades financieras a las cuales se presentó a solicitar préstamo le brindó asesoría financiera en tiempos de covid-19?					
		17	¿En tiempos de covid-19, las entidades bancarias fueron flexibles con sus necesidades en conocimiento financiero?					
	Capacitación	18	¿En tiempos de covid-19, recibió capacitaciones presenciales respecto al manejo correcto de sus finanzas por parte de las entidades financieras?					
		19	¿Usted ha recibido un correo acerca de la seguridad de no brindar sus datos de sus aplicaciones financieras?					
	Canales Alternativos	20	¿En tiempos de covid-19, las entidades financieras le propusieron un canal alternativo?					

Nota. Elaboración propia.

### Anexo 4: Cuestionario para la variable inclusión financiera.

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis “X”, considerando la siguiente escala para cada enunciado:


Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Cuestionario Para Inclusión Financiera						S	C S	A	C N	N
<b>Dimensión 1: Acceso a productos y servicios</b>						5	4	3	2	1
1	¿Usted tuvo acceso f á c i l m e n t e a cajeros automáticos para realizar transacciones financieras en tiempos de covid-19?									
2	¿Los retiros de efectivo en tiempos de covid-19, los solicitó directamente para alguna contingencia dentro tu empresa?									
3	¿En tiempos de covid-19, pudo acceder a los productos y servicios financieros?									
4	¿tuvo acceso a productos financieros como: ¿leasing financiero, préstamo hipotecario en tiempos de covid-19?									
5	¿tuvo disponibilidad de pago para poder acceder a un préstamo, en tiempos de covid-19?									
6	¿En tiempos de covid-19, realizo pagos a sus proveedores o colaboradores a través de la banca móvil cómo yape?									
7	¿Usted accedió a los distintos servicios que ofrece la banca móvil en tiempos de covid-19?									
8	¿Usted realizo depósitos bancarios mediante la billetera digital frecuentemente en tiempos de covid-19?									
<b>Dimensión 2: Uso de productos y servicios</b>										
9	¿Usted pudo hacer uso de los créditos otorgados por las entidades financiera en tiempos de covid-19?									
10	¿Los créditos ofertados por entidades financieras en tiempos de covid-19 se ajustaron a su capacidad de endeudamiento?									
11	¿Las entidades financieras en tiempos de covid-19, le ofrecieron créditos de acuerdo a su capacidad de pago?									
12	¿Realizo pagos de comisión al hacer uso de los productos y servicios en tiempos de covid-19?									
13	¿Usted ha adquirido préstamo bancario a una tasa accesible de pago en tiempos de covid-19?									
14	¿En tiempos de covid-19, usted obtuvo el servicio de refinanciamiento para sus préstamos pendientes de pago?									
15	¿En tiempos de covid-19, usted acudía frecuentemente a solicitar un producto financiero a entidades financieras?									
<b>Dimensión 3: Educación financiera</b>										
16	¿Las entidades financieras a las cuales se presentó a solicitar préstamo le brindo asesoría financiera en tiempos de covid-19?									
17	¿En tiempos de covid-19, las entidades bancarias fueron flexibles con sus necesidades en conocimiento financiero?									
18	¿En tiempos de covid-19, recibió capacitaciones presenciales respecto al manejo correcto de sus finanzas por parte de las entidades financieras?									
19	¿Usted ha recibido un correo acerca de la seguridad de no brindar sus datos de sus aplicaciones financieras?									
20	¿Las entidades financieras le propuso la billetera digital en tiempos de covid-19?									

¡Muchas gracias por su participación!

## Anexo 5: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.


### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo
Nombres y apellidos del experto	Araujo Calderón Wilder
Documento de identidad	18130902
Años de experiencia en el área	10 años
Máximo Grado Académico	Mg: Contador Publico
Nacionalidad	Peruano
Institución	Estudio Propio
Cargo	Auditor
Número telefónico	
Firma	 Firma del Docente
Fecha	12 /10 / 2022

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo
Nombres y apellidos del experto	Mauro Marchand Ocmín
Documento de identidad	18191512
Años de experiencia en el área	8 años
Máximo Grado Académico	c.p.c.MAT.2786
Nacionalidad	Peruano
Institución	Estudio Propio
Cargo	Contador
Número telefónico	915033184
Firma	 Mauro Marchand Ocmín CPC. MAT. 2786
Fecha	13/10/2022

### FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel de Inclusión Financiera de las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir, Trujillo
Nombres y apellidos del experto	Felipe Marcelo Solano Salazar
Documento de identidad	18874816
Años de experiencia en el área	18 años
Máximo Grado Académico	Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987875253
Firma	 <b>Felipe Marcelo Solano Salazar</b> <b>Contador Público Colegiado</b> <b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS</b>
Fecha	14 /10 / 2022

## Anexo 6: Fotografías de recopilación de datos

Foto 1. Ingreso a galería APIAT



Foto 2. Ingreso a tienda D' Carlo Shoes, en distrito El Porvenir



Foto 3. Encuestando a propietaria de tienda de calzado.

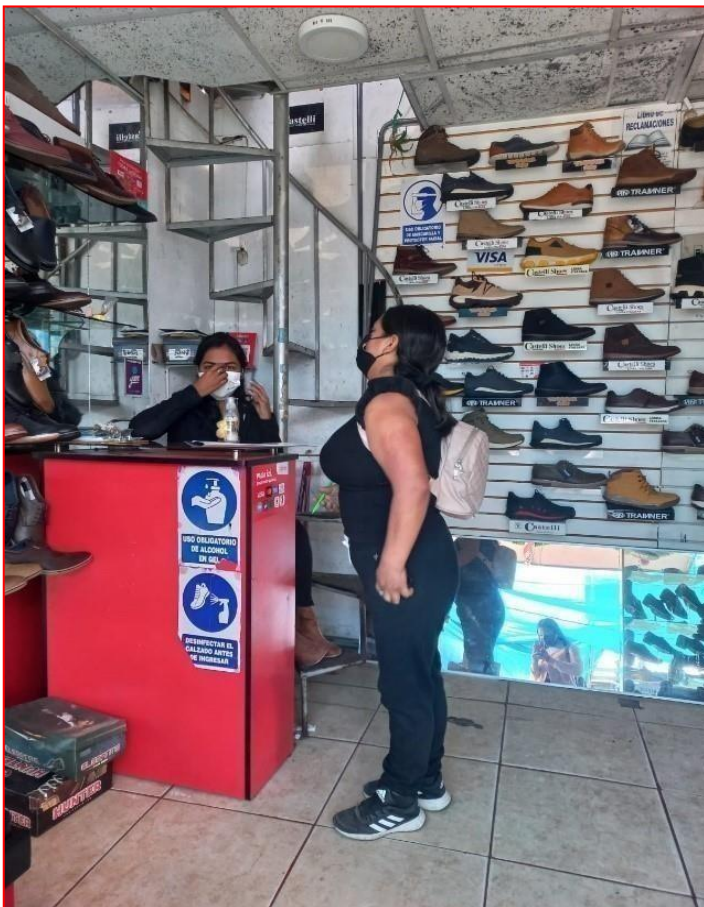


Foto 4. Encuestando a propietaria de tienda de calzado.



**Foto 5. Coordinando la encuesta con propietaria.**



**Foto 6. Encuestando a propietario de fabricación de zapatos**

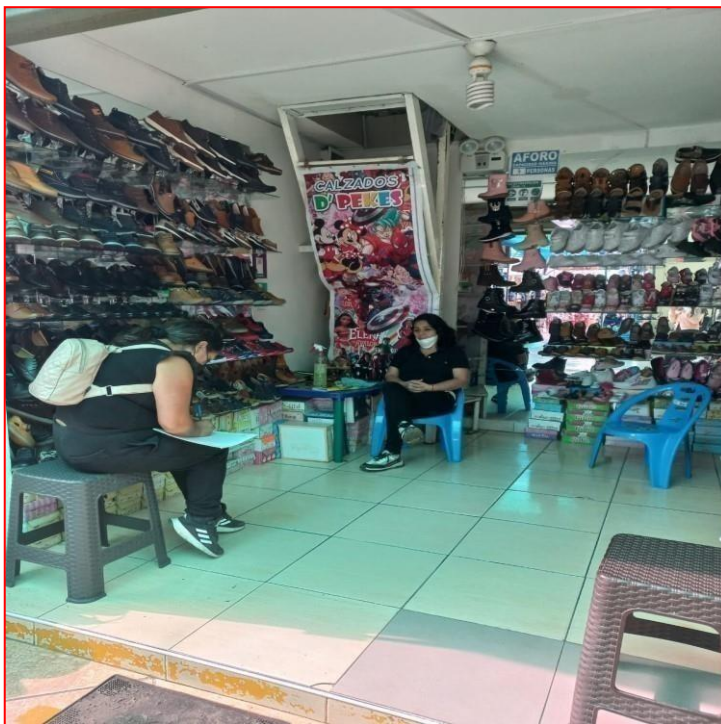
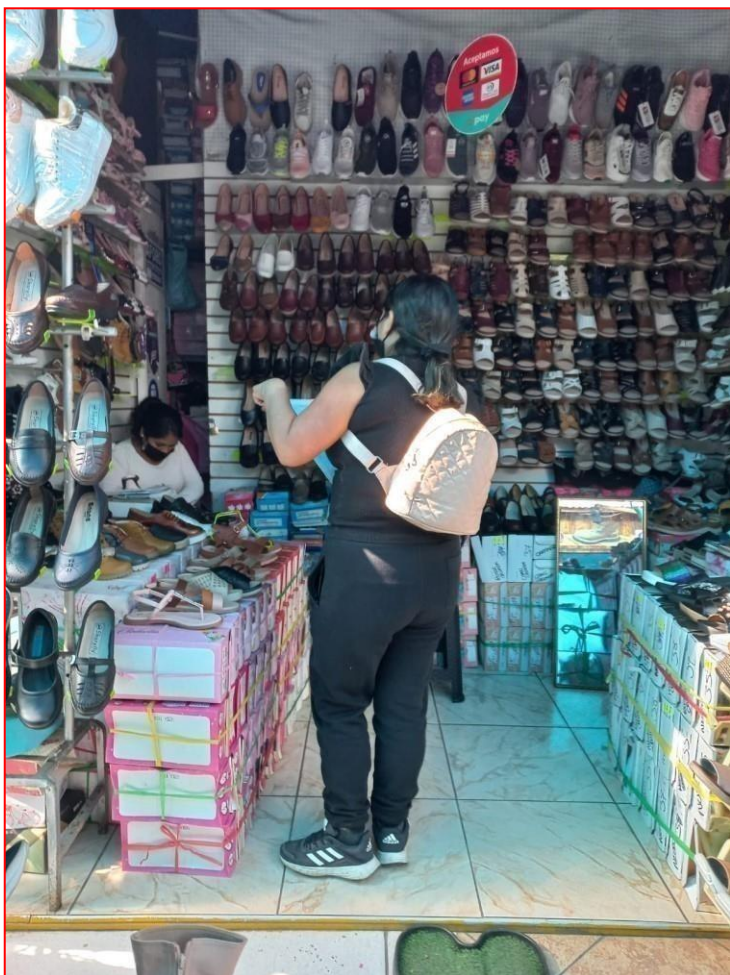


Foto 7. Encuestando a propietario de tienda de zapatos.





## Anexo 7: Carta dirigida a alcalde de la municipalidad distrital El Porvenir

**CARGO**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Trujillo 23, mayo 2022

Señor(a): Rebaza Benites Segundo Victor


**Alcalde de la Municipalidad de El Porvenir**  
**Trujillo-La Libertad**  
Presente

Asunto: INFORMACIÓN TEMÁTICA Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS A MYPES EN EL PORVENIR  
- 2022.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, como estudiante de la carrera de la escuela de contabilidad de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO-TRUJILLO, vengo desarrollando una investigación con fines académico, denominada "Inclusión Financiera y Microcréditos en tiempos de covi-2019 en las Mypes del sector calzado del Distrito El Porvenir"; y, para ello, requiero recoger información, que es necesaria para analizar el comportamiento de las MYPES; en consecuencia, agradeceré a quien corresponda proporcionarnos información relacionado con el tema de la investigación (Número de tiendas y negocios relacionado al rubro de cueros y calzados); y, a la vez, ponerle de conocimiento sobre la actividad en campo.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

  
Baltodano Rodríguez Rosa Betty  
DNI: 43074617

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL EL PORVENIR**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**TRAMITE DOCUMENTARIO**  
**23 MAYO 2022**

N° Expediente	N° Folios
9580	02

3. JRP

## Anexo 8: Hoja de colaboradores de las Mypes del sector calzado del distrito El Porvenir

Colaboradores de las Mypes que participaron en la investigación				
Nº	RUC/DNI	Razón Social o Nombre y Apellidos	Dirección	Teléfono / Firma
1.	103749097	Delgado Fuente Beatriz y Eth M.	Galería Apat: Av. Espino 318	[Firma]
2.	1019660520	Calzados Shojany	Apat: Stand 209	[Firma]
3.	10609278175	Verde Rojas Thelma y Carol	Galería Apat: Stand 208	[Firma]
4.	10403519567	Herrera Coronel Conny Shojany	Galería Apat: Stand 197	[Firma]
5.	10197025111	Ulloa Caceres de Ledezma Luzmar E.	Galería Apat: Stand 215	[Firma]
6.	41525153	Loayza Alkneado Andrea	Galería Apat: Stand #25	[Firma]
7.	10138868255	Hanquilla Perez Hilda Iris	Galería Apat: Stand 30	[Firma]
8.	20559405225	Calzados Ramos S.A.C.	Galería Apat: Stand 312	[Firma]
9.	20481058661	Fabris de calzado D'Acosta S.R.L.	Galería Apat: Stand 315	[Firma]
10.	20481974004	Calzados Alyore E.I.R.L.	Galería Apat: Stand 314	[Firma]
11.	20132072370	Calzados Rego E.I.R.L.	Galería Apat: Stand 313	[Firma]
12.	20481999508	Calzados Jesuska S.A.C.	Galería Apat: Stand 312	[Firma]
13.	20101524028	Calzados Emily S.A.	Galería Apat: Stand #514	[Firma]
14.	20181718423	Calzados Jacque S.A.C.	Galería Apat: Stand #29	[Firma]
15.	20481997240	Calzados Valroy S.A.C.	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
16.	20482672466	Calzados Emily's Peru S.A.C.	Galería Apat: Stand 41	[Firma]
17.	20525963862	Calzados Sarah S.A.C.	Galería Apat: Stand 41/S	[Firma]
18.	20559162923	Calzados Aronoffy S.R.L.	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
19.	10206516360	Calzados Aylas	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
20.	20310305520	Calzados Estrella	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
21.	20491260907	Crockerones Wilson	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
22.	10476418912	Calzados Ginser	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
23.	20108480274	Cristianes Mareal S.R.L.	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
24.	20606495999	Calzados Margosa	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
25.	20560024569	Calzados Henry Zu	Galería Apat: Stand 201	[Firma]
26.	20000019946	Calzados & Rodríguez	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
27.	20539964182	Calzados Rojas	Galería Apat: Stand 311	[Firma]
28.	20481379010	Calzados el Porvenir	Av. Espino N° 2052 - Huayla	[Firma]
29.	20481094208	consorcio Calzados Huayla	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
30.	20230388386	C. Industrial de calzado Huayla	Av. Espino N° 2015 - Huayla	[Firma]
31.	20481591091	Calzados Kronka E.I.R.L.	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
32.	20482034021	Calzados Huayla	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
33.	20481867479	Calzados Pirema E.I.R.L.	Galería Apat: Stand N/5	[Firma]
34.	20481999503	Calzados Yasuka S.A.C.	Galería Apat: N/5	[Firma]
35.	2048208941	Calzados Fabi S.A.C.	Galería Apat: S/N	[Firma]
36.	20493875478	Zapaterías Huayla	Galería Apat: Stand 34	[Firma]
37.	20480993271	Calzados Industriales	Galería Apat: Stand S/N	[Firma]
38.	20481829501	Calzados Pequenos S.A.C.	Galería Apat: Stand 40	[Firma]
39.	20132035041	Calzados In S.R.L.	Galería Apat: Stand 45	[Firma]
40.	20481995001	Calzados Salento	Galería Apat: Stand 50	[Firma]
41.				
42.				
43.				
44.				
45.				
46.				
47.				
48.				
49.				
50.				

NOTA: Formulario de la variable inclusión financiera.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA, SOTO ABANTO SEGUNDO ELOY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Inclusión Financiera en Tiempos de Covid-19 de las Mypes Sector Calzado, del Distrito El Porvenir, Trujillo-2022", cuyo autor es BALTODANO RODRÍGUEZ ROSA BETTY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 21 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CALVANAPON ALVA FLOR ALICIA <b>DNI:</b> 17995554 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2721-2698	Firmado electrónicamente por: CALVANAPONFA el 21-03-2023 18:31:18
SOTO ABANTO SEGUNDO ELOY <b>DNI:</b> 42260515 <b>ORCID:</b> 0000-0003-1004-5520	Firmado electrónicamente por: SSOTOAB el 21-03- 2023 18:32:04

Código documento Trilce: TRI - 0537758