



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos  
administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año  
2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Asmad Monzon, Yessenia Betsabe (orcid.org/0000-0002-0064-5883)

**ASESOR:**

Dr. Gonzalez Gonzalez, Dionisio Godofredo (orcid.org/ 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios, por cuidar mis pasos en este camino hacia el desarrollo.

A Jarry, por su apoyo incondicional y a Thiago Stéfano, mi inspiración para continuar.

**La autora.**

### **Agradecimiento**

A mi asesor, por su guía y orientación profesional brindada, para la ejecución de la presente tesis, cooperando en mi formación académica.

**La autora.**

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
III.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de trabajadores la gerencia de desarrollo urbano de una municipalidad provincial en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	18
Tabla 2.	Distribución de muestra de los trabajadores la gerencia de desarrollo urbano en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	19
Tabla 3.	Nivel de la gestión de desarrollo urbano	22
Tabla 4.	Nivel de las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano	23
Tabla 5.	Nivel de la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	24
Tabla 6.	Nivel de las dimensiones de la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	25
Tabla 7.	Prueba de normalidad	26
Tabla 8.	Relación entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	27
Tabla 9.	Relación entre la planeación estratégica de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	28
Tabla 10.	Relación entre la organización de recursos de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	29
Tabla 11.	Relación entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	30
Tabla 12.	Relación entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021	31

## Resumen

En la presente investigación se tiene como objetivo, determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021. La cual se trató de acuerdo al enfoque cuantitativo no experimental a través del diseño correlacional, que permite conocer la relación entre la gestión de desarrollo urbano y a celeridad de procedimientos administrativos, y sus dimensiones. Los datos se obtuvieron a través de dos cuestionarios tipo Likert aplicados a una población de 68 servidores civiles y una muestra de 30 servidores de la municipalidad antes mencionada. Los resultados hallados, a través del coeficiente de correlación de Pearson, que fue el estadístico de prueba de hipótesis, al 95% de confianza y un nivel de significancia del 5%, dio como resultado un coeficiente de 0.836\*\*, lo que indica un nivel de correlación muy alta, con un p valor de 0.000 ( $p < 0.01$ ). Concluyendo que, se determinó una relación muy alta y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos, aprobando por ende la hipótesis de investigación.

Palabras clave: gestión de desarrollo urbano, celeridad, procedimientos administrativos, municipalidad.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the relationship between urban development management and the speed of administrative procedures in a provincial municipality of La Libertad in 2021. Which was treated according to the non-experimental quantitative approach through correlational design, which allows knowing the relationship between urban development management and the speed of administrative procedures, and its dimensions. The data was obtained through two Likert-type questionnaires applied to a population of 68 civil servants and a sample of 30 servants from the aforementioned municipality. The results found, through the Pearson correlation coefficient, which was the hypothesis test statistic, at 95% confidence and a significance level of 5%, resulted in a coefficient of 0.836\*\*, which indicates a very high level of correlation, with a p value of 0.000 ( $p < 0.01$ ). Concluding that a very high and significant relationship was determined between urban development management and the speed of administrative procedures, thus approving the research hypothesis.

Keywords: urban development management, speed, administrative procedures, municipality.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el mundo se ha presentado la necesidad de concentrar recursos para obtener un mayor equipamiento y mejorar significativamente los servicios ofrecidos a la población, con el objetivo explícito de reducir los altos índices de acceso a los servicios básicos y las diferencias sociales que se producen en la mayorías de sociedades en el mundo, por lo que es necesario un cambio de perspectiva, ya que se trata de identificar las necesidades de la población, por medio del diseño de políticas y programas, y su participación por medio de la escucha activa, propiciando su involucramiento y creación de áreas vitales para la mejora de su condición de vida, servicios de calidad, mejor nivel de infraestructura y promoción del desarrollo económico, por medio de la regulación y control efectivo en el uso de los recursos públicos. (CEPAL, 2020).

En la actualidad la demora en la ejecución de proyectos de desarrollo urbano se debe a la ineficiente aplicación de los procesos administrativos, en donde estos no siempre se encuentran correctamente estructurados para proyectar un desarrollo sostenible en América Latina, en particular en las entidades que pertenecen al sector público, municipios, gobiernos regionales, ministerios, entre otros; brindando servicios públicos de calidad a la ciudadanía, haciendo énfasis en los sectores más vulnerables en donde la población carece de los recursos necesarios para obtener un desarrollo sostenible, por medio de la eficiente implementación de proyectos de desarrollo, destinados a la reducción de los altos índices de pobreza, proyectando además la integración del territorio. (Boscán, 2019).

En el Perú, la deficiente gestión de los procesos administrativos, no ha establecido la permisión de que los entes del estado puedan tener a disposición técnicas que den garantía a su correcta implementación, la cual dará una contribución fundamentada el cumplimiento de metas institucionales, generando un impacto positivo en el bienestar de la ciudadanía, pero la capacidad de los funcionarios realiza que la aplicación de los procesos para poder establecer parámetros de organización que puedan ser direccionados de manera eficiente para que el control de las actividades de las establecimientos públicos, darán garantía a un correcto uso de las tecnologías de la información, para que la información pueda transparentarse y cumplimiento con los parámetros de la

política de modernización del estado dando una garantía para que los datos puedan encontrarse disponible para un correcto uso de las herramientas disponibles. (Estrada et al, 2021).

En la ciudad de Trujillo la entidad pública de estudio no gestiona la administración de manera eficiente, por lo que se dice que los bienes y servicios no son direccionados de manera correcta a la ciudadanía, en este sentido el gobierno local, establece la presencia de un problema por las falencia de la correcta distribución de los recursos públicos, por lo que la proyección del desarrollo urbano, hace necesaria la supervisión de la mejora de los procedimientos, direccionándolos a una ejecución de obras y proyectos que tengan un cambio efectivo en el nivel de vida de la población, pero tomando en cuenta la legislación ya que nos atribuyen las facultades, para evitar los casos de corrupción, para que la proyección administrativa puedan generar lineamientos la celeridad de los estamentos de servicio.

Por ende se formuló la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021?

Como justificación teórica, el presente informe permitió determinar los elementos que componen la gestión del desarrollo urbano y su relación con la celeridad de los procedimientos administrativos (Heron, 2021), su justificación metodológica corresponde a que en la investigación se estructuró una serie de instrumentos para recolectar a información de estudio (Carter y Little, 2008), de forma práctica corresponde a que se direccionó a conocer la relación existente entre la variables, a través de la formulación de la hipótesis general, identificando la realidad de la institución pública. (Lumer, 2013).

Como justificación a nivel metodológico corresponde a que se estableció una serie de metodología y diseños para realizar la comprobación de la hipótesis por medio del instrumento de recolección de datos (Van y Van, 2013), siendo relevante socialmente ya que al obtener un fundamento teórico sobre cómo se relaciona la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos, permitió establecer nuevos parámetros para dar a conocer la importancia de un eficiente proceso de desarrollo urbano sostenido, a través de

una correcta aplicación en la gestión administrativa de la entidad. (Spaapen et al, 2013).

Como justificación legal, permitió establecer por medio de conclusiones para la creación de nuevos lineamientos para un mayor entendimiento y mejora en función de las variables de estudio. (Ellsworth, 2011).

Como objetivo general; Determinar la relación que existe entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Como objetivos específicos; Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Como hipótesis de investigación; Existe relación significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021; como hipótesis específicas; Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Al iniciar los procedimientos para entender nuestras variables de investigación se procede a describir los antecedentes internacionales.

Contreras y Avellaneda (2022), los investigadores establecen un análisis sobre cómo los instrumentos de gestión entorno al financiamiento generar eficiencia en el desarrollo urbano y en el nivel de desempeño de los gobiernos de las ciudades, el objetivo del estudio fue buscar la transformación urbana y la capacidad de los gobiernos de las ciudades debido a la descentralización, la planificación y la gestión territorial, como recién se han implementado nuevas herramientas para financiar el desarrollo urbano, basándose no solo en recursos financieros sino también en valiosas fuentes de ingresos, la metodología cuantitativa de carácter mixto se tomó una muestra de 444 municipales a través de financiación de las infraestructuras públicas de la ciudad, en conclusión tienen un fuerte potencial para financiar bienes y servicios urbanos, todavía son poco reconocidos por los gobiernos de las ciudades y se espera que esto pueda seguir mejorando, no son muchas veces representativos en el presupuesto público y solo recientemente se han incorporado como fuente de desarrollo urbano para que cada gobierno aproveche a lo máximo cuyos instrumentos de financiamiento.

Díaz y López (2022), Los autores nos explican sobre los conocimientos del servicio de los maestros de la carrera de arquitectura el presupuesto participativo y las metas de su desarrollo sostenible, los objetivos es analizar el potencial de transferencia tecnológica social y fomentar las sinergias entre ciudadanos, técnicos y profesionales que se desarrollan dentro de nuestras casas de estudio y en la administraciones públicas y como se han desarrollado a partir de su formación y el compromiso cívico, la metodología empleada fue de aprendizaje-servicio se trabajó desde un enfoque en la mejora de la gobernanza urbana, con su aplicación práctica, a través de herramientas de planificación, diseño y gestión y el estudio de caso se desarrolla en tres fases de presupuesto participativo y luego de cuatro etapa, se tomó una muestra del labor de docencia e investigación en arquitectura y trabajo social con participación estudiantil en el presupuesto participativo; finalmente se demuestran las oportunidades potenciales que representa esta estrategia de formación y transferencia para la futura

cooperación entre la universidad y la ciudadanía y el campo de la arquitectura, nos gustaría destacar especialmente que esta propuesta propone una forma diferente de pensar la creación arquitectónica, considerando el valor del trabajo del arquitecto como traductor o mediador entre el lenguaje arquitectónico y el entorno urbano y social.

Hinojosa y Mera (2022), Los autores nos explican sobre los aspectos de la gestión del transporte y la logística en los centros de las ciudades ,el objetivo del estudio se basa en un análisis de los desafíos existentes en el transporte urbano y la gestión logística que componen la vida en estos centros de la ciudad, surgen conflictos entre empresas ,la coordinación para evitar la disfuncionalidad , el mal transporte de mercancías y el mal manejo de la logística , la metodología empleada fue basado en un diseño bibliográfico documental , la población es una gran demanda de bienes y servicios. Actores, funcionarios, que viven en el corazón de estas ciudades. particulares, peatones y transportistas los instrumentos empleados apoyados en las construcciones de infraestructura que den soporte la donación se considera líquidos vehiculares y peatonales de mayor tamaño con productos y servicios que permitan cuidar el sistema; los resultados fueron de la investigación se contribuye a la sostenibilidad mediante el desarrollo de un modelo para ayudar a generar que el transporte sea optimo y la gestión de desarrollo urbano es una estrategia de programación los ejemplos de uso de información y tecnología (TIC) y una correcta ejecución del presupuesto y la coordinación de todas las partes involucradas en la distribución de bienes urbanos, del próximo.

Baltazar et al (2022) Los autores nos explican sobre los servicios municipales para construir resiliencia en espacios públicos mexicanos, el objetivo de este estudio es ayudar a las ciudades mexicanas a aumentar su resiliencia y mejorar la calidad de vida de sus residentes en términos de espacio público el foco está en los espacios públicos abiertos para la recreación, el deporte y las áreas verdes, tales como parques, jardines, plazas y áreas abiertas de recreación en México, la metodología empleada fue el índice modelo para medir la resiliencia de los espacios públicos , los instrumentos fueron la revisión de los marcos legales, de planificación e instrumentales aplicables a los servicios urbanos enumerados en los indicadores, finalmente se va ayudar a construir resiliencia

en los espacios públicos mexicanos al identificar los servicios urbanos requeridos y sus características y los servicios de suministro de energía, suministro de agua potable, tratamiento de aguas residuales, gestión de residuos, movilidad y telecomunicaciones se instalarán en áreas resilientes según sea necesario y según la lista de las recomendaciones basadas en la política pública nacional.

Derbal y Tachrift (2022) Los autores nos explican sobre la participación ciudadana en el urbanismo y la planificación urbana de Argelia, el objetivo del estudio es que en el caso de Amamdaraa City Land Use Planning (LOP), es evaluar la participación de los ciudadanos a nivel local en el espacio asignado durante el diseño y la implementación de las medidas de planificación de la ciudad. El método de investigación se basa en un enfoque de análisis descriptivo y otros métodos de investigación como visitas al sitio, observaciones y análisis de contenido usando un instrumento de la planificación urbana un medio eficaz para gestionar la regulación urbana, dado que la gobernanza es uno de los principios generales de la política de urbanización de Argelia y la evaluación del entorno de vida y de impacto , en conclusión se debe planificar e implementar proyectos de desarrollo que nos ayude a enfrentarnos a muchos obstáculos con mucha firmeza y que tienden a limitar el espacio para la participación pública a nivel local en la concepción e implementación de proyectos de desarrollo.

A nivel nacional y local se establecen también un análisis de investigaciones los cuales nos ayudaran a entender un contexto más específico de nuestra realidad.

Luyo (2021), dio un análisis de como el principio de celeridad tiene una influencia a la caducidad de los procedimientos administrativos en el gobierno provincial de Huaral, estableciendo un enfoque mixto para la presentación de resultados, es por ende que la muestra para la obtención de datos se estableció en 50 funcionarios públicos obtenido como resultados que la celeridad de trámites y de procedimientos y que los mecanismos son ejecutados de oficio o de solicitud con el fin de proceder o sancionar en base a la normativa legal y el pronunciamiento dentro del tiempo establecido para poder sancionar referente al incumplimiento de las normas, y que al no establecer correctamente los procedimientos estos pueden caducar o prescribir y esto puede establecer que los infractores puedan

generar beneficios justamente por la falta de celeridad administrativa generando impunidad, es por eso que los funcionarios publicas tiene que ejecutar correctamente los procedimientos para evitar que caduquen dichos casos, es por ellos que el ordenar las acciones dentro de los procesos legales dentro del tiempo que establece la ley generara que los tiempos sean coherentes.

Luyo (2021), explicó cómo es que la ejecución de los principios de celeridad del plazo y como se generan mecanismo para la caducidad de los procesos administrativo sancionadores en la municipalidad de la provincia de Huaral, teniendo como objetivo y propósito de la investigación el análisis de la influencia del principio de celeridad del plazo en como establecen la caducidad del proceso administrativo, los resultados se obtuvieron en base a un enfoque mixto, ejecutando un cuestionario y una entrevista a 50 funcionarios de la entidad pública antes mencionada, estableciendo como resultados que la aplicación de un correcto principio de celeridad tiene un influencia muy cercana a la ejecución y respuesta delos oficios o solicitudes administrativas, concluyendo que el 80% de los funcionarios establecen que los principios de celeridad debe ser un estamento de mayor cumplimiento en todos los procesos administrativos, adicionalmente se puede decir que la ley 27444 concuerda en un 78% que establece que la caducidad de los procesos administrativos desde una perspectiva de sanción no genera impedimento para que el procesos pueda generar acción u omisión.

Rivera (2021), estableció como los procedimientos de administración que se encargan de la disciplina generar criterios para que la celeridad sancionadora es eficaz, la investigación se realizó en una entidad pública de Lima, el investigador planteo el objetivo de encontrar la relación entre ambas variables que se investigaron, la investigación fue básica y el diseño correlacional, transversal, se construyó dos cuestionarios los cuales fueron respondidos por 30 funcionarios de la entidad pública de estudió, encontrando un índice de relación de 0.645 por lo que se puede concluir que existe una relación significativa entre la variables de investigación, así mismo se comprobó que la celeridad procesal es un fundamento que se relaciona significativamente con los procedimientos administrativos, verificando que para que estos estamentos se cumplan y los planteamientos de eficientes y eficaces, es por eso que podemos decir que para

cualquier procedimientos de gestión administrativa la celeridad de los procesos son esenciales para que estos puedan buscar la eficiencia y eficacia con el único fin del cumplimiento de objetivos y metas públicas, es por eso que se tiene que establecer parámetros para que los procesos administrativos puedan ser ejecutados por profesionales técnicos que para que estos puedan viabilizar un proceso de ejecución correcto.

Márquez (2019), explico cómo las políticas que ayudan a realizar la planificación de desarrollo urbano para dar garantía en base al goce efectivo del derecho en la ciudad, verificando como las políticas de planificación garantizan el desarrollo urbanístico, desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, para poder establecer mediante pruebas estadísticas y la ejecución de un cuestionario y una entrevista de 41 abogados para que responda el cuestionario y 1 una entrevista estructurada a 1 funcionario público de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, obteniendo como resultados que existe relación entre la variables planteadas, ya que se identificó que la protección de planes en la gestión de desarrollo urbano presento índices alto de capacidad para gestión dichas estrategias con responsabilidad y liderazgo, así mismo desde el ámbito territorial han fracasado de cierta manera ya que la estrategias para la distribución territorial no se dieron.

Limo (2019), explica como la organización de los recursos para generar una necesidad para un correcto gastos de los presupuestos destinados para las herramientas o los estamentos tecnológicos, entorno a la gestión de los procesos evaluando la eficiencia de la administración dentro de la entidad de estudio, los planteamientos dieron el entorno de conocer la relación entre la correcta definición de los recursos y como estos generar eficiencia en la calidad del presupuesto, desde un enfoque cualitativo, ejecutando instrumentos para recolectar datos, generando evidencia de que la mejorar de los servicios de la entidad especificando eficiencia en los procesos se debe tener en cuenta la celeridad administrativa, para que las funciones puedan ser organizados de manera eficaz y eficiente de los gastos públicos, con el fin de que los funcionarios puedan tener las herramientas, para que puedan dar cumplimiento a la gestión o a las metas públicas, es por ello que podemos decir que especificar planteamientos para dar celeridad a la transferencia de los documentos entorno a los ingresos de tramites o solicitudes, donde los servicios puedan dar

seguimiento a sus expedientes de manera fácil, se puede decir que los beneficios de celeridad brindaran una mejor satisfacción a la ciudadanía y cambiara la visión del trabajo burocrático.

Florián (2019), estableció como la gestión de los procesos administrativos ofrecen mayor eficiencia y eficacia con la simplificación administrativa, dentro de la UGEL del porvenir, el autor planteo encontrar a través de una prueba estadística la relación entre ambas variables de investigación, se establece una investigación básica con un diseño correlacional, ejecutándose dos cuestionarios que fueron aplicados a 43 servidores públicos, que en base a su percepción de obtuvieron datos que después de su análisis y procesamiento pudieron identificar un coeficiente de relación de 0.833, concluyendo que existe un relación significativa entre las variables de investigación, teniendo en cuenta que los pagos, plazos, calificación y carga procesal son también fundamentos que ayudan a que la simplificación administrativa para que los procedimientos administrativo puedan ser eficientes, y desde la perspectiva de la gestión administrativas de la unidades o gerencias dela entidad en estudio, los parámetros de calidad de servicio, reducción de costos, tiempo así como los trámites y requisitos son estamentos que con una adecuada ejecución de la simplificación administrativa podrán establecer una celeridad de procedimientos administrativos que ayudaran a la entidad a cumplir con sus metas.

Jara (2018), explica como los procesos de gestión administrativa establece una influencia a los usuarios que establecen la gestión de desarrollo urbano y rural la investigación se realizó en la municipalidad distrital de Chinchao, teniendo como objetivo de encontrar la relación entre las variables de investigación, desde un enfoque cuantitativo para la presentación de resultados, ejecutando dos cuestionarios a 17 representantes de la comunidad, estableciendo como resultados de un índice de relación de 0.371 entre los temas planteadas, y especificando que la planeación, la organización, la dirección y el control establecen también un gran importancia para mejorar los proceso de desarrollo urbano con el fin de establecer correctamente la satisfacción de los pobladores de la ciudad citada, tomando en cuenta que la gestión de los procesos administrativos deben generar mayores políticas para que el estado pueda mejorar desde una perspectiva de retroalimentación sus actos administrativos.

Espinoza e Isique (2018), los autores establecieron como la planificación urbana ayuda al desarrollo social de la comunidad del distrito de San Isidro de Hualmay, los autores plantearon una investigación básica y un enfoque cuantitativo y correlacional, lo que estableció un muestra de estudio de 163 habitantes del distrito en estudio a los cuales se les aplico dos cuestionarios para obtener datos de la percepción de los mismos, encontrándose un índice de relación de 0.717, por lo que se puede concluir que existe una influencia significativa entre las variables de investigación, tomando en cuenta también la importancia de que existe una relación significativa e importante de cómo se trabajan los planes de desarrollo urbano catastro y zonificación para mejorar el desarrollo social de la población de estudió, tomando en cuenta que la participación ciudadana pueda establecer el correcto uso de los recursos para prever posibles contingencias.

Flores (2018), describió como los planes de desarrollo urbano en base a las estrategias planteadas pueden mejorar la calidad de vida, la investigación se realidad del distrito de Tarapoto, el autor planteo el objetivo busco encontrar la relación entre ambas variables, la metodología implementada fue en base una tipo básico y un enfoque cuantitativo, aplicando dos cuestionarios, los cuales fueron ejecutados a una muestra de 140 pobladores, por lo que se determina un índice en base a la prueba estadística de una relación de 52% de relación entre las variables de investigación, es por eso que se puede decir que los planes están asociados a la descripción de estrategias para que los procedimientos sean adecuados y puedan mejorar la vida de los ciudadanos, es por eso que la investigación planteo los beneficios de una adecuada planeación para evitar conflictos legales los cuales a través de los instrumentos de gestión puedan evitar situación caóticas

Así mismo se establecen teorías con referencia a nuestras variables de investigación.

Se da una explicación para entender el desarrollo urbano da una correspondencia a direccionar un incremento en el nivel de vida de la ciudadanía, verificando como los estamentos de economía puedan dar un mejor productividad y competitividad en base a la integración de los procedimientos

administrativos para poder organizar los procesos, políticas y la organización de los recursos.

Pérez et al (2018), sostiene que la gestión de desarrollo urbano guarda relación con la planificación ciudadana, produce un efecto positivo en el desarrollo urbano, procurando obtener las mejores condiciones para que las ciudades puedan prosperar, enfocándose en los problemas que presenta la sociedad como movilidad, infraestructura, cuidado del medio ambiente, transporte urbano y crecimiento desmesurado de las ciudades.

Álvarez (2019), refiere que la gestión del desarrollo urbano, debe estar direccionada a mejorar el nivel de vida de la ciudadanía, direccionadas a la consecución del bienestar material, mejorando sus ingresos, su condición de vida; para ello se considera además la mejora en los niveles de contaminación del aire y su enfoque medioambiental, así como la cantidad de unidades disponibles para el transporte urbano y la mejora continua en los servicios ofrecidos por las entidades públicas.

Para establecer los parámetros de control con referencia al desarrollo urbano se puede decir que estos establecimientos para dar una correcta supervisión de los procesos y el cumplimiento adecuado y direccionado de las normas relacionadas con las leyes sin establecer un perjuicio a los funcionarios, pero sin dejar de establecer los parámetros de evaluación y medición correspondiente para que los planes estratégicos puedan ser ejecutados en base a una gestión eficiente (Van y Reichard, 2018).

Adicionalmente se especifica que el urbanismo para que se puedan establecer las proyecciones de la ciudadanía, especificando la mayor importancia para el bienestar de la sociedad en general, ejecutando el desarrollo de crecimiento sostenible, permitiendo espacios públicos sostenibles, sin dejar de lado las normas urbana y actividades en base a criterios urbanos de un diagnóstico adecuado (Ducci, 2012).

Mouratidis (2021) menciona que la gestión del desarrollo urbano debe incidir de forma significativa en la calidad de vida de la población, desarrollando mejores espacios públicos que garanticen el disfrute de la vida en parques, plazas, playas, entre otras, permitiendo reducir las brechas de desigualdad existente

como el acceso a diferentes oportunidades, problemas de saneamiento y los altos niveles de criminalidad.

McBryde et al (2020), refiere que este se presenta como una guía en el accionar de la gestión pública, direccionada a la consecución de los fines del estado, ello permite la agilización en el trámite documentario, optimizando el uso de los recursos en búsqueda de la mejora continua en los bienes y servicios prestados a la población.

Nevisandeh y Rostami (2021), sostiene que el principio de celeridad en el procedimiento administrativo, permite la agilización de este, por medio de la aplicación sistemática en el ordenamiento de los principios de gestión, obteniendo prontitud, velocidad, rapidez y agilidad, rigiéndose a la normativa nacional.

Carhuancho y Huarcaya (2020), señala que el principio de celeridad es considerado como el más importante, permite la administración de los recursos en forma oportuna, dejando de lado los atrasos innecesarios, ello permite obtener la eficacia del proceso administrativo.

Finalmente se describen los conceptos de las variables de investigación y dimensiones.

La gestión de desarrollo urbano establece la aplicación de un planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y control del medio urbano, desde un entorno de verificación del incremento de la satisfacción social, desde un enfoque de mejora de trabajo y de la economía así como la correcta definición del territorio junto a una buena ejecución de los servicios públicos. (Malandrino et al, 2019).

El planeamiento estratégico dentro de la gestión de desarrollo urbano verificación creación y dirección de las actividades de los instrumentos técnicos para que la gestión pueda establecer tomando en cuenta la normatividad para mejorar la expansión territorial, tomando en cuenta las actividades para poder establecer planes que controlen los estamentos basados un diagnostico urbano para direccionar con eficiencia o eficacia los procesos administrativos. (Laine et al, 2018).

La organización de recursos está enmarcada como los lineamiento de gasto para el cumplimiento de funciones de cada órgano o unidad con el planteamiento principal de un trabajo de gestión o administración de los recursos de gasto, humanos, tecnológicos que se tengan, sin dejar de lado que las actividades deben ser eficientes y eficaces, con el fin de cumplir las metas institucionales (Zucaro et al, 2021).

En los procesos de desarrollo urbano se plantean estamentos de supervisión que fundamentan el correcto uso de los recursos públicos, estableciendo una verificación de los planes y actividades formuladas y especificando que estén direccionadas con los objetivos institucionales, por lo que se puedan establecer las estrategias que puedan fomentar errores más adelante. (Khosravi et al, 2015).

La normatividad establecida es la definición de lineamientos legales, el cual establece parámetros de cumplimiento de los procedimientos administrativos con el fin de determinar, si se otorgan licencias de construcción o multas en base a los operativos, dentro de dichas normas también establece los tiempos de prescripción si se dieran los casos. (MVCS, 2021).

La celeridad de los procesos administrativos son las acciones que establecen el dinamismo para la ejecución de procesos o avances en la gestión administrativos con el fin de establecer el cumplimiento de la metas y objetivos institucionales a través de un tiempo que se ideal, generando eficiencia y eficacia en la respuesta de los tramites con el fin de que los actos administrativos cumplan los criterios normativos, en base a la funcionalidad de principios legales y la celeridad tramitaría. (Ortega, 2018).

Los actos administrativos, son las actividades realizadas por parte de la gestión que da un establecimiento de acción de los estamentos públicos, que establecen el correcto de ejercicio de potestad legal, y ejecución de la misma, su naturaleza jurídica obedece a las reglas y procedimientos para el adecuado cumplimiento de todas las fases de los procesos con el fin de verificar si existen sanciones administrativo para establecer la adecuada proyección de la sanción. (OECD, 2014).

Estrategias, son acciones establecidas en el marco de la planificación y organización para que en base no solo a la observación de los diferentes patrones de acción, se enmarcan las leyes para garantizar el cumplimiento de los objetivos públicos. (Tucci y Roy, 2020)

Principios legales, son límites para la actuación en base a la normativa tomando en cuenta los procesos para generar criterios adecuados para que las acciones establecidas tengan una funcionalidad administrativa adecuada generando que los vacíos legales puedan ser intervenidos mediante una gestión correcta. (Universidad Continental, 2020).

Celeridad tramitaría es un principio que establece la gestión para que los trámites administrativos puedan ejecutarse de manera formal, pero con un dinamismo más rápido, verificando que no la dirección de dichos tramites vayan a una unidad correspondiente para evitar la duplicidad de funciones y que estas estén basadas en respuestas en un tiempo razonable, prescribiendo alguna sanción si es que fuera el caso o algún trámite y supervisando adecuadamente los mismos. (Quintero, 2016).

### III. METODOLOGÍA

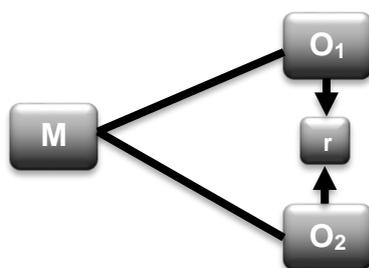
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Al generar una dirección para determinar el uso o ejecución de diferentes metodologías determinando un conocimiento científico para aumentar el conocimiento científico, por ende se establece una investigación básica. (CONCYTEC, 2020).

Al establecer una escala de valoración para obtener datos numéricos con el fin de presentar la información obtenida en tablas estadísticas se verifica la ejecución de presentación de datos mediante un enfoque cuantitativo. (Destiny, 2017).

El diseño de investigación se establece que es no experimental, ya que no se aplicaran ningún tipo de estímulo para mejorar nuestras variables de investigación, se verificara la valoración de acuerdo a la muestra establecida, además es correlacional ya que se busca encontrar la relación entre los temas planteados, finalmente también es transversal ya que en un tiempo establecido se describe la presente investigación. (Hernández y Mendoza, 2018, p. 174-176).

Esquema:



Dónde:

M: Servidores civiles de la municipalidad provincial de Trujillo

O1: Gestión de desarrollo urbano

O2: Celeridad de los procedimientos administrativos

r: Relación entre variables.

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable 1:** Gestión de desarrollo urbano

#### **Definición Conceptual**

La gestión de desarrollo urbano establece la aplicación de un planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y control del medio urbano, desde un entorno de verificación del incremento de la satisfacción social, desde un enfoque de mejora de trabajo y de la economía así como la correcta definición del territorio junto a una buena ejecución de los servicios públicos. (Malandrino et al, 2019).

#### **Definición Operacional**

Son lineamientos establecidos para presentar resultados cuantitativos a través de la ejecución de cuestionarios que fueron contruidos en base a los indicadores de las dimensiones planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y servicios públicos, en base a una escala de medición con el fin de que la muestra de estudio pueda responder en base a su opinión o percepción.

#### **Indicadores**

Según la dimensión planeamiento estratégico establece a los indicadores instrumentos técnicos, normas, regulaciones, planificación, control, diagnóstico y dirección.

Según la dimensión organización de recursos establece a los indicadores recursos humanos, presupuesto, tecnologías, actividades, procedimientos, objetivos institucionales.

Según la dimensión supervisión establece a los indicadores verificación de recursos, verificación de planes, metas institucionales, seguimientos, evaluación, resolución final, retroalimentación y toma de decisiones.

Según la dimensión normatividad establece a los indicadores lineamientos, cumplimiento, procedimientos administrativos, otorgamiento de licencias, otorgamientos de multas, operativos y prescripciones.

**Escala:** Ordinal

**Variable 2:** Celeridad de los procedimientos administrativos

### **Definición Conceptual**

La celeridad de los procesos administrativos son las acciones que establecen el dinamismo para la ejecución de procesos o avances en la gestión administrativos con el fin de establecer el cumplimiento de la metas y objetivos institucionales a través de un tiempo que se ideal, generando eficiencia y eficacia en la respuesta de los tramites con el fin de que los actos administrativos cumplan los criterios normativos, en base a la funcionalidad de principios legales y la celeridad tramitaría. (Ortega, 2018).

### **Definición Operacional**

Son lineamientos establecidos para presentar resultados cuantitativos a través de la ejecución de cuestionarios que fueron contruidos en base a los indicadores de las dimensiones actos administrativos, estrategias, principios legales y la celeridad tramitaría, en base a una escala de medición con el fin de que la muestra de estudió pueda responder en base a su opinión o percepción.

### **Indicadores**

Según la dimensión actos administrativos establece a los indicadores ejercicio de potestad legal, ejecución, naturaleza jurídica, reglas y procedimientos, fases del proceso, sanciones administrativas y proyección de la sanción.

Según estrategias establece a los indicadores marco legal, observación, acciones, planificación, organización, dirección y garantías.

Según la dimensión principios legales establece a los indicadores límites de actuación, procesos, normativa, criterios, acciones, funcionalidad y vacíos legales

Según la dimensión celeridad tramitaría establece a los indicadores dinamismo, formalismo, duplicidad de funciones, tiempo razonable, prescripción y supervisión

**Escala:** Ordinal

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

La distribución es establecida mediante la siguiente tabla.

**Tabla 1**

*Distribución de trabajadores la gerencia de desarrollo urbano*

<b>Gerencia o Sub Gerencia</b>	<b>Trabajadores</b>				<b>N°</b>
	Funcionarios	Permanentes	CAS	Locadores	
<b>Desarrollo urbano – GDU</b>	1	3	4	5	13
<b>Habilitaciones urbanas - SGHU</b>	1	3	5	4	13
<b>Edificaciones SGE</b>	1	8	17	6	32
<b>Total</b>	3	14	26	15	<b>68</b>

*Nota. Planilla de trabajadores de la gerencia de desarrollo urbano.*

Para poder seleccionar la población y muestra establece los criterios de selección basándose en primer lugar mediante criterios de inclusión, de seleccionar los trabajadores que tengan conocimientos técnicos sobre nuestras variables de investigación o que tengan injerencia directa o indirecta en las decisiones administrativas.

Los criterios de exclusión, se estableció a los trabajadores de la gerencia que no tengan tanta injerencia en las decisiones y solo cumplan con procesos de asistencia administrativa o ejecución de funciones básicas.

**Tabla 2**

*Distribución de muestra de los trabajadores la gerencia de desarrollo urbano*

<b>Gerencia o Sub Gerencia</b>	<b>Trabajadores</b>				<b>N°</b>
	Funcionarios	Permanentes	CAS	Locadores	
<b>Desarrollo urbano – GDU</b>	1	3	4	1	9
<b>Habilitaciones urbanas - SGHU</b>	1	3	5	1	10
<b>Edificaciones SGE</b>	1	4	5	1	11
<b>Total</b>	3	10	14	3	<b>30</b>

*Nota. Planilla de trabajadores de la gerencia de desarrollo urbano.*

La muestra en base a un muestreo no probabilístico a conveniencia de la investigación ya que se tomaron en cuenta solo a los trabajadores que tenga un injerencia más directa en los temas investigados, estableciendo que la muestra es de 30 trabajadores que integran la gerencia de desarrollo urbano, la subgerencia de habilitaciones urbanas y la sub gerencia de edificaciones.

Unidad de análisis

Trabajador en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

La técnica usada fue en base a tipos específicos para adaptar la integración de información para recabar los datos necesarios para poder establecer el conocimiento de la gestión del desarrollo urbano y como estos deben generar estamentos para la administración, es por ello que decimos, que se usó la encuesta para establecer la valoración de la muestra. (Mills, 2021).

#### **Instrumentos**

El cuestionario fue el instrumento seleccionado, para generar el incremento del conocimiento en base a la muestra de servidores civiles seleccionados, claro entorno a su valoración para que se puedan analizar y presentar en tablas estadísticas. (Garay, 2020).

#### **Validez**

Después de la construcción de los cuestionarios se establecieron parámetros para determinar la validez del contenido de las preguntas en base al criterio y conocimiento científico que estos poseen para poder establecer si el instrumento puede ser ejecutado, y está correctamente relacionado con las funciones de la gestión pública y a la operacionalización de las variables. (Robles y Rojas, 2015).

#### **Confiabilidad**

Después de validez del contenido de las preguntas se tiene que establecer parámetros, para que se pueda añadir la fiabilidad de los mismos mediante la evaluación de los estamentos numéricos con el fin de que a través del método

de alfa de Cronbach se establezca la confiabilidad que necesitamos. (Soler y Soler, 2012).

### **3.5. Procedimientos**

Para recolectar los datos numéricos se estableció la ejecución de instrumentos de elaboración propia para encontrar la valoración de la muestra de investigación, con el fin de demostrar nuestros objetivos de investigación.

Los cuestionarios se distribuyeron mediante la aplicación online de formularios de DRIVE, donde los profesionales pudieron responder de manera rápida y sencilla los cuestionarios.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En primer lugar se estableció un análisis descriptivo de las variables de investigación y sus variables, se ejecutó la herramienta Excel donde se puede verificar el nivel de porcentaje y frecuencia de los mismos.

Para demostrar los objetivos se planteó un análisis inferencial donde se encontró el análisis de distribución de los datos y las relaciones que existen entre variables y dimensiones usando el programa SPSS v.25.

### **3.7. Aspectos éticos**

La tesis garantizó que los datos obtenidos atravesaron criterios de confidencialidad de acuerdo a lo establecido en el código de ética, generando responsabilidad en el uso de los datos, responsabilidad en el mismo y análisis en la presente investigación siguiendo las reglas de las normas APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivos

**Tabla 3**

*Nivel de la gestión de desarrollo urbano*

Nivel	Gestión de desarrollo urbano	
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Eficiente</b>	10	33.3
<b>Regular</b>	17	56.7
<b>Deficiente</b>	3	10.0
<b>Total</b>	30	100

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 3, que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, estos valoran a la gestión de desarrollo urbano de la siguiente manera:

El 56.7% (17 servidores civiles), valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel regular, el 33.3% (10 servidores civiles), valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel eficiente, y el 10% (3 servidores civiles) valoran a la gestión de desarrollo urbano en un nivel deficiente.

**Tabla 4**

*Nivel de las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

<b>Nivel</b>	<b>Planeación estratégico</b>		<b>Organización de recursos</b>		<b>Supervisión</b>		<b>Normatividad</b>	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Eficiente</b>	7	23.3	10	33.3	8	26.6	7	23.3
<b>Regular</b>	17	56.7	15	50.0	17	56.7	21	70.0
<b>Deficiente</b>	6	20.0	5	16.7	5	16.7	2	6.7
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 4, que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, estos valoran a las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano de la siguiente manera:

Para la dimensión planeación estratégica, el 56.7% (17 servidores civiles) valoran a la planeación estratégica en un nivel regular, el 23.3% (7 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, 20% (6 servidores civiles) valoran a la planeación estratégica en un nivel deficiente.

Para la dimensión organización de recursos, el 50% (15 servidores civiles) valoran a la organización de recursos en un nivel regular, 33.3% (8 servidores civiles de la MPT) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, y el 16.7% (5 servidores civiles) valoran a la organización de recursos en un nivel deficiente.

Para la dimensión supervisión, el 56.7% (17 servidores civiles) valoran la supervisión en un nivel regular, el 26.6% (8 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, y el 16.7% (5 servidores civiles) valoran a la supervisión en un nivel deficiente.

Para la dimensión supervisión, el 70% (21 servidores civiles) valoran la normatividad en un nivel regular, el 23.3% (7 servidores civiles) valoran a la

dimensión en un nivel eficiente, y el 6.7% (2 servidores civiles) valoran a la normatividad en un nivel deficiente.

**Tabla 5**

*Nivel de la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

<b>Nivel</b>	<b>Celeridad de los procedimientos administrativos</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
<b>Eficiente</b>	11	36.6
<b>Regular</b>	17	56.7
<b>Deficiente</b>	2	6.7
<b>Total</b>	30	100

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 5, que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, estos valoran a la celeridad de los procedimientos administrativos de la siguiente manera:

El 56.7% (17 servidores civiles), valoran a la celeridad de procedimientos administrativos en un nivel regular, el 36.6% (11 servidores civiles), valoran a la celeridad de procedimientos administrativos en un nivel eficiente, y el 6.7% (2 servidores civiles) valoran a la celeridad de procedimientos administrativos en un nivel deficiente.

**Tabla 6**

*Nivel de las dimensiones de la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Nivel	Actos administrativos		Estrategias		Principios legales		Celeridad tramitaría	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Eficiente</b>	10	33.3	9	30.0	13	43.3	6	20.0
<b>Regular</b>	17	56.7	17	56.7	15	50.0	22	73.3
<b>Deficiente</b>	3	10.0	4	13.3	2	6.7	2	6.7
<b>Total</b>	30	100	30	100	30	100	30	100

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 4, que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles de la municipalidad provincial de Trujillo, estos valoran a las dimensiones de la gestión de desarrollo urbano de la siguiente manera:

Para la dimensión actos administrativo, el 56.7% (17 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular, el 33.3% (10 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, 10% (3 servidores civiles) valoran a los actos administrativo en un nivel deficiente.

Para la dimensión estrategias, el 56.7% (17 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular, el 30% (9 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, 13.3% (4 servidores civiles) valoran a las estrategias en un nivel deficiente.

Para la dimensión principios legales, el 50% (15 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular, el 43.3% (13 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, 6.7% (2 servidores civiles) valoran a los principios legales en un nivel deficiente.

Para la dimensión celeridad tramitaría, el 73.3% (22 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel regular, el 20% (6 servidores civiles) valoran a la dimensión en un nivel eficiente, 6.7% (2 servidores civiles) valoran a la celeridad tramitaría en un nivel deficiente.

## 4.2. Análisis inferencial

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeación estratégica	,986	30	,956
Organización de recursos	,977	30	,731
Supervisión	,981	30	,856
Normatividad	,948	30	,153
Gestión de desarrollo urbano	,969	30	,507
Actos administrativos	,964	30	,401
Estrategias	,970	30	,546
Principios legales	,897	30	,007
Celeridad tramitaría	,948	30	,153
Celeridad de los procedimientos administrativos	,944	30	,120

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

En la tabla 7 se puede observar que para determinar la prueba estadística a utilizar se ejecuta la prueba de normalidad e Shapiro Wilk ya que la muestra es menor a 50, la distribución de los datos entorno a su significancia se puede establecer que para las variables y las dimensiones se registra una distribución normal ya que la significancia es mayor al 5%, excepto la dimensión principios legales que es la única que posee una distribución no normal.

Finalmente, la decisión entorno a la distribución de los datos se procede a utilizar la prueba paramétrica de Pearson.

**Tabla 8**

*Relación entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

		Celeridad de los procedimientos administrativos			Total	
		Eficiente	Regular	Deficiente		
Gestión de desarrollo urbano	Eficiente	F	1	2	0	3
		%	3,3%	6,7%	0,0%	10,0%
	Regular	F	1	15	1	17
		%	3,3%	50,0%	3,3%	56,7%
	Deficiente	F	0	0	10	10
		%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
Total	F	2	17	11	30	
	%	6,7%	56,7%	36,7%	100,0%	
Prueba paramétrica de Pearson				Coefficiente de relación	Significancia	
				0.836**	0.000	

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en la MPT.*

Interpretación:

En la tabla 8, se puede observar que el 50% de los servidores civiles perciben a la gestión de desarrollo urbano y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 33% percibe a las variables de investigación en nivel deficiente, el 6.7% percibe a la gestión de desarrollo urbano en un nivel eficiente y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 3.3% percibe a las variables de investigación en un nivel eficiente, el 3.3% percibe a la variable 1 en un nivel regular y a la variable 2 en un nivel eficiente, finalmente el 3.3% restante percibe a la gestión de desarrollo urbano en un nivel regular y a la celeridad de los procedimientos administrativo en un nivel deficiente.

Así mismo de acuerdo a la prueba paramétrica utilizada, se encontró un índice de relación de 0.836 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

**Tabla 9**

*Relación entre la planeación estratégica de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

		Celeridad de los procedimientos administrativos			Total	
		Eficiente	Regular	Deficiente		
Planeación estratégica	Eficiente	F	1	5	0	6
		%	3,3%	16,7%	0,0%	20,0%
	Regular	F	1	12	4	17
		%	3,3%	40,0%	13,3%	56,7%
	Deficiente	F	0	0	7	7
		%	0,0%	0,0%	23,3%	23,3%
Total	F	2	17	11	30	
	%	6,7%	56,7%	36,7%	100,0%	
Prueba paramétrica de Pearson			Coeficiente de relación		Significancia	
			0.731**		0.000	

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

En la tabla 9, se puede observar que el 40% de los servidores civiles percibe a la planeación estratégica y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 23.3% percibe a la planeación estratégica y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel deficiente, el 16.7% percibe a la planeación estratégica en un nivel eficiente y a la celeridad de los procedimientos en un nivel regular, el 13.3% percibe a la planeación estratégica en un nivel regular y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel deficiente, 3.3% percibe a la planeación estratégica y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel eficiente, y el 3.3% percibe a la planeación estratégica en un nivel regular y a la variable 2 en un nivel eficiente.

De acuerdo a la prueba paramétrica utilizada, se encontró un índice de relación de 0.731 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación alta y significativa entre la planeación estratégica de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

**Tabla 10**

*Relación entre la organización de recursos de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

		Celeridad de los procedimientos administrativos			Total	
		Eficiente	Regular	Deficiente		
Organización de recursos	Eficiente	F	1	4	0	5
		%	3,3%	13,3%	0,0%	16,7%
	Regular	F	1	13	1	15
		%	3,3%	43,3%	3,3%	50,0%
	Deficiente	F	0	0	10	10
		%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
Total	F	2	17	11	30	
	%	6,7%	56,7%	36,7%	100,0%	
Prueba paramétrica de Pearson				Coeficiente de relación	Significancia	
				0.799**	0.000	

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

En la tabla 10, se puede observar según la percepción de los servidores civiles, el 43.3% valoran a la organización de recursos y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 33.3% valoran a la organización de recursos y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel deficiente, el 13.3% valoran a la organización de recursos en un nivel eficiente y la variable 2 en un nivel regular, el 3.3% perciben a la organización de recursos y a la variable 2 en un nivel eficiente, el 3.3% percibe a la organización de recursos en un nivel regular y a la variable 2 en un nivel eficiente, finalmente el último 33% percibe a la organización de recursos en un nivel regular y a la celeridad de procedimientos administrativos en un nivel deficiente.

De acuerdo a la prueba paramétrica utilizada, se encontró un índice de relación de 0.799 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación alta y significativa entre la organización de recursos de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

**Tabla 11**

*Relación entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

		Celeridad de los procedimientos administrativos			Total	
		Eficiente	Regular	Deficiente		
Supervisión	Eficiente	F	2	3	0	5
		%	6,7%	10,0%	0,0%	16,7%
	Regular	F	0	14	3	17
		%	0,0%	46,7%	10,0%	56,7%
	Deficiente	F	0	0	8	8
		%	0,0%	0,0%	26,7%	26,7%
Total	F	2	17	11	30	
	%	6,7%	56,7%	36,7%	100,0%	
Prueba paramétrica de Pearson				Coefficiente de relación	Significancia	
				0.808**	0.000	

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

En la tabla 11 se puede observar que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles, el 46.7% perciben a la supervisión y a la celeridad de los procedimientos administrativo en un nivel regular, 26.7% percibe a la supervisión y a la variable 2 en un nivel deficiente, el 10% percibe a la supervisión en un nivel eficiente y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 10% percibe a la supervisión en nivel regular y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel deficiente, finalmente el 6.7% percibe a la supervisión y a la celeridad de procedimientos administrativos en un nivel eficiente.

De acuerdo a la prueba paramétrica utilizada, se encontró un índice de relación de 0.808 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

**Tabla 12**

*Relación entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

		Celeridad de los procedimientos administrativos			Total	
		Eficiente	Regular	Deficiente		
Normatividad	Eficiente	F	1	1	0	2
		%	3,3%	3,3%	0,0%	6,7%
	Regular	F	1	16	4	21
		%	3,3%	53,3%	13,3%	70,0%
	Deficiente	F	0	0	7	7
		%	0,0%	0,0%	23,3%	23,3%
Total		F	2	17	11	30
		%	6,7%	56,7%	36,7%	100,0%
Prueba paramétrica de Pearson				Coeficiente de relación	Significancia	
				0.850**	0.000	

*Nota. Información obtenida de la ejecución de instrumentos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.*

Interpretación:

En la tabla 12, se puede observar que de acuerdo a la percepción de los servidores civiles el 53.3% valoran la normatividad y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel regular, el 23.3% valoran a la normatividad y a la variable 2 en nivel deficiente, el 13.3% valoran a la normatividad en un nivel regular y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel deficiente, un 3.3% valoran a la normatividad y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel eficiente, el 3.3% valora a la normatividad en un nivel regular y a la celeridad de los procedimientos administrativos en un nivel eficiente, finalmente el ultimo 3.3% valora a la normatividad en un nivel eficiente y a la variable 2 en un nivel regular.

De acuerdo a la prueba paramétrica utilizada, se encontró un índice de relación de 0.850 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la normatividad de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

## V. DISCUSIÓN

Después de realizar una exhaustiva especificación de artículos y trabajos de investigación, así como teorías y definiciones se procedió a la construcción y ejecución de cuestionarios los cuales a través de la obtención de datos se demostraron los objetivos de investigación por lo cual se discuten a continuación los resultados encontrados.

Con el fin de demostrar la determinación del nivel de la variable 1, se identificó que el 56.7% la valoran en un nivel regular, por ende se dice que se están ejecutando funciones entorno a un nivel no eficiente, ya que determinan parámetros que todavía pueden mejorar, por ello se puede decir que estos datos coinciden con la investigación de Flores (2018), describió como los planes de desarrollo urbano en base a un 52% desde la valoración de los encuestados, es por eso que se puede decir que los planes están asociados a la descripción de estrategias para que los procedimientos sean adecuados y puedan mejorar la vida de los ciudadanos, es por eso que la investigación planteo los beneficios de una adecuada planeación para evitar conflictos legales los cuales a través de los instrumentos de gestión puedan evitar situación caóticas, con el fin de coincidir con Malandrino et al (2019), La gestión de desarrollo urbano establece la aplicación de un planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y control del medio urbano, desde un entorno de verificación del incremento de la satisfacción social, desde un enfoque de mejora de trabajo y de la economía así como la correcta definición del territorio junto a una buena ejecución de los servicios públicos. Con el fin de demostrar la determinación del nivel de la celeridad de los procedimientos administrativos, se identificó que el 56.7% (17 servidores civiles), valoran celeridad de procedimientos administrativos en un nivel regular, por lo que se puede decir que los servidores civiles están ejecutando funciones entorno a un nivel no eficiente, ya que determinan parámetros que todavía pueden mejorar, por ello se puede decir que estos datos coinciden con la investigación de Luyo (2021), explicó cómo es que la ejecución de los principios de celeridad del plazo y como se generan mecanismo para la caducidad de los procesos administrativo concluyendo que el 80% de los funcionarios establecen que los principios de celeridad debe ser un estamento de mayor cumplimiento en todos los procesos administrativos,

adicionalmente se puede decir que la ley 27444 concuerda en un 78% que establece que la caducidad de los procesos administrativos desde una perspectiva de sanción no genera impedimento para que el procesos pueda generar acción u omisión, por lo que se puede decir que los procesos administrativos tienen parámetros que mejorar para poder emitir una mayor rapidez para dar respuesta y solución a las solicitudes de los ciudadanos y servidores civiles, con el fin de cumplir con lo mencionado Carhuancho y Huarcaya (2020), quienes establecen que el principio de celeridad es considerado como el más importante, permite la administración de los recursos en forma oportuna, dejando de lado los atrasos innecesarios, ello permite obtener la eficacia del proceso administrativo, con el fin de poder generar mayor satisfacción del servicio.

Con respecto al objetivo general, se encontró un índice de relación de 0.836 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, por lo que se puede decir que la gestión dentro de los procedimientos de la unidad de desarrollo urbano tienen mucho que ver para que la celeridad de los procedimientos administrativos se cumpla con eficiencia y eficacia por ende podemos decir que la investigación y los resultados obtenidos se relacionan con la investigación de Luyo (2021), explica cómo es que la ejecución de los principios de celeridad del plazo y como se generan mecanismos para la caducidad de los procesos administrativos sancionadores en la municipalidad de la provincia de Huaral, encontrando como resultados que la relación en cómo se ejecutan los procedimientos administrativos dentro de las unidades tiene una alta relación con el principio de celeridad ya que la aplicación de un correcto principio de celeridad tiene una influencia muy cercana a la ejecución y respuesta de los oficios o solicitudes administrativas, concluyendo que el 80% de los funcionarios establecen que los principios de celeridad debe ser un estamento de mayor cumplimiento en todos los procesos administrativos, adicionalmente se puede decir que la ley 27444 concuerda en un 78% que establece que la caducidad de los procesos administrativos desde una perspectiva de sanción no genera impedimento para que el procesos pueda generar acción u omisión y

confirmando lo dicho por el análisis de Contreras y Avellaneda (2022), Los autores nos explican sobre los instrumentos de financiamiento del desarrollo urbano en Colombia, con el objetivo del estudio fue buscar la transformación urbana y la capacidad de los gobiernos de las ciudades debido a la descentralización, la planificación y la gestión territorial, es por ello que se tiene que decir que existe un fuerte potencial para financiar bienes y servicios urbanos, todavía son poco reconocidos por los gobiernos de las ciudades y se espera que esto pueda seguir mejorando, no son muchas veces representativos en el presupuesto público y solo recientemente se han incorporado como fuente de desarrollo urbano para que cada gobierno aproveche a lo máximo cuyos instrumentos de financiamiento, es por ello que la gestión de desarrollo urbano para poder exigir el cumplimiento de establecer parámetros de simplificación administrativa con el fin de poder establecer criterios de aceleración administrativa tanto en los procedimientos como en respuesta de los tramites o cualquier procedimientos solicitado de parte la población o cualquier unidad que se relacione con su ejecución de funciones.

Con respecto al objetivo específico 1, se encontró un índice de relación de 0.731, por lo que se determinó que existe una relación alta y significativa entre la planeación estratégica de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, por lo que podemos decir que los procedimiento de la administración entorno a la planeación o planificación de las estrategias y actividades que se programas tienen un influencia para que la celeridad de los procedimientos entorno a cómo responden las solicitudes administrativas puedan establecer mayor eficacia, estos resultados se relacionan con Márquez (2019), explico cómo las políticas que ayudan a realizar la planificación de desarrollo urbano para dar garantía en base al goce efectivo del derecho en la ciudad, verificando como las políticas de planificación garantizan el desarrollo urbanístico, adicionalmente acelerando los procesos de administración obteniendo como resultados que existe relación entre la variables planteadas, ya que se identificó que la protección de planes en la gestión de desarrollo urbano presento índices alto de capacidad para gestión dichas estrategias con responsabilidad y liderazgo, así mismo desde el ámbito territorial han fracasado de cierta manera

ya que la estrategias para la distribución territorial no se dieron, es por ello que nos podemos dar cuenta que la planificación es un estamento necesario para poder determinar adecuadamente los procedimientos de celeridad administrativa con el fin de especificar la simplificación de las mismas para llegar a la eficiencia y eficacia y aprobando lo dicho por Nevisandeh y Rostami (2021), sostiene que el principio de celeridad en el procedimiento administrativo, permite la agilización de este, por medio de la aplicación sistemática en el ordenamiento de los principios de gestión, obteniendo prontitud, velocidad, rapidez y agilidad, rigiéndose a la normativa nacional.

Con respecto al objetivo específico 2, se encontró un índice de relación de 0.799 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación alta y significativa entre la organización de recursos de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, por lo que podemos decir, que como se distribuyen los recursos y como estos se organizan para el cumplimiento de funciones entorno a la administración de las funciones y como estos generan que los servidores civiles puedan establecer los criterios de cómo brindar la celeridad en sus procedimientos sin dejar de lado el correcto orden de los procesos, es por ello que los resultados coinciden con la investigación de Limo (2019), explica como la organización de los recursos para generar una necesidad para un correcto gastos de los presupuestos destinados para las herramientas o los estamentos tecnológicos, entorno a la gestión de los procesos evaluando la eficiencia de la administración dentro de la entidad de estudio, los planteamientos dieron el entorno de conocer la relación entre la correcta definición de los recursos y como estos generar eficiencia en la calidad del presupuesto, desde un enfoque cualitativo, ejecutando instrumentos para recolectar datos, generando evidencia de que la mejorar de los servicios de la entidad especificando eficiencia en los procesos se debe tener en cuenta la celeridad administrativa, para que las funciones puedan ser organizados de manera eficaz y eficiente de los gastos públicos, con el fin de que los funcionarios puedan tener las herramientas, para que puedan dar cumplimiento a la gestión o a las metas públicas, es por ello que podemos decir que especificar planteamientos para dar celeridad a la transferencia de los documentos entorno

a los ingresos de tramites o solicitudes, donde los servicios puedan dar seguimiento a sus expedientes de manera fácil, se puede decir que los beneficios de celeridad brindaran una mejor satisfacción a la ciudadanía y cambiara la visión del trabajo burocrático, y respaldando lo encontrado por Florián (2019), que después de su análisis y procesamiento pudieron identificar un coeficiente de relación de 0.833, quien encontró la existencia de un relación significativa entre las variables de investigación, teniendo en cuenta que los pagos, plazos, calificación y carga procesal son también fundamentos que ayudan a que la simplificación administrativa para que los procedimientos administrativo puedan ser eficientes, y desde la perspectiva de la gestión administrativas de la unidades o gerencias dela entidad en estudio, los parámetros de calidad de servicio, reducción de costos, tiempo así como los trámites y requisitos son estamentos que con una adecuada ejecución de la simplificación administrativa podrán establecer una celeridad de procedimientos administrativos que ayudarán a la entidad a cumplir con sus metas.

Con respecto al objetivo específico 3, se encontró un índice de relación de 0.808 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, así mismo tenemos que decir que para cumplir con la celeridad de procedimientos administrativos, los mencionados resultados y análisis de los mismos se relacionan con Rivera (2021), estableció como los procedimientos de administración que se encargan de la disciplina generar criterios para que la celeridad sancionadora es eficaz ya que una adecuada supervisión es esencial para poder cumplir con los procesos de celeridad de la gestión administrativa, los resultados encontrados encontraron un índice de relación de 0.645 por lo que se puede concluir que existe una relación significativa entre la variables de investigación, así mismo se comprobó que la celeridad procesal es un fundamento que se relaciona significativamente con los procedimientos administrativos, verificando que para que estos estamentos se cumplan y los planteamientos de eficientes y eficaces, es por eso que podemos decir que para cualquier procedimientos de gestión administrativa la celeridad de los procesos son esenciales para que estos puedan buscar la eficiencia y eficacia

con el único fin del cumplimiento de objetivos y metas públicas, es por eso que se tiene que establecer parámetros para que los procesos administrativos puedan ser ejecutados por profesionales técnicos que para que estos puedan viabilizar un proceso de ejecución correcto y verificando lo dicho por Khosravi et al (2015), En los procesos de desarrollo urbano se plantean estamentos de supervisión que fundamentan el correcto uso de los recursos públicos, estableciendo una verificación de los planes y actividades formuladas y especificando que estén direccionadas con los objetivos institucionales, por lo que se puedan establecer las estrategias que puedan fomentar errores más adelante.

Con respecto al objetivo específico 4, se encontró un índice de relación de 0.850 y una significancia de 0.000, por lo que se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la normatividad de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021, es por ellos que se puede decir que las políticas y normativas establecen criterios para poder respaldar la celeridad de los procedimientos administrativos dentro de la gestión de desarrollo urbano con el fin de generar eficiencia y eficacia, por ello los resultados y análisis se relacionan y tienen coherencia con la investigación de Márquez (2019), explico cómo las políticas y normas que ayudan a realizar la planificación de desarrollo urbano para dar garantía en base al goce efectivo del derecho en la ciudad, verificando como las políticas de planificación garantizan el desarrollo urbanístico y de establecer criterios de celeridad en los procesos de la municipalidad en estudio, obteniendo como resultados que existe relación entre la variables planteadas, ya que se identificó que la protección de planes en la gestión de desarrollo urbano presento índices altos de capacidad para gestión dichas estrategias con responsabilidad y liderazgo, así mismo desde el ámbito territorial han fracasado de cierta manera ya que la estrategias para la distribución territorial no se dieron tomando en cuenta a Ortega (2018), quien explica que la celeridad de los procesos administrativos son las acciones que establecen el dinamismo para la ejecución de procesos o avances en la gestión administrativos con el fin de establecer el cumplimiento de la metas y objetivos institucionales a través de un tiempo que se ideal, generando eficiencia y eficacia en la respuesta de los

tramites con el fin de que los actos administrativos cumplan los criterios normativos, en base a la funcionalidad de principios legales y la celeridad tramitaría claro está tomando en los parámetros de cumplimiento de los procedimientos administrativos con el fin de determinar, si se otorgan las solicitudes sin dejar de lado las normas del gobierno local.

Finalmente podemos decir que la investigación establece criterios de incremento teórico para poder dar un mejor entendimiento de la importancia de la gestión de desarrollo urbano y que estos puedan estar acorde a las políticas pero generando celeridad en los procedimientos administrativos.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.
2. Se determinó que existe una relación alta y significativa entre la planeación estratégica de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.
3. Se determinó que existe una relación alta y significativa entre la organización de recursos de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.
4. Se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la supervisión de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.
5. Se determinó que existe una relación muy alta y significativa entre la normatividad de la gestión de desarrollo urbano y la celeridad de procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al gerente municipal establecer criterios y estrategias que generen una adecuada gestión de desarrollo urbano, generando criterios de flexibilidad y en los sistemas administrativos con el fin de incrementar la eficiencia y eficacia en el tiempo de respuesta de los procesos administrativos de la unidad antes mencionada.
2. Al gerente de desarrollo urbano verificar los planes estratégicos para que no solo de direccionen a la distribución urbana, ya que se debe tener en cuenta que el cumplimiento de las funciones debe basarse en criterios de cumplimiento de metas y productividad.
3. Al gerente de planificación y presupuesto organizar los recursos para que las contrataciones de la unidad puedan establecer un adecuado cumplimiento de los procesos administrativos sin desfases en el cumplimiento de funciones por falta de personal o de presupuesto para realizar las contrataciones que ayuden a simplificar los procedimientos que necesitan mayor celeridad administrativa.
4. A los futuros investigadores tomar en cuenta los resultados y conclusiones con el fin de generar mayores conocimientos entorno a instrumentos cualitativos para un mejor entendimiento.

## REFERENCIAS

- Álvarez, N. (2019). *Planeamiento estratégico y desarrollo urbano en el Distrito de Chimbote, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63084?show=full>
- Arquínépolis (2017). *Tendencias en la Arquitectura en el 2017*. <https://arquinetpolis.com/tendencias-en-la-arquitectura-000043/>
- Baltazar, R. Chung, A. y Fuentes, D. (2022). *Servicios urbanos para la construcción de resiliencia en los espacios públicos de tipo abierto en México*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8259933>
- Boscán, G. (2019). *La gestión urbana sostenible; perspectivas para una ciudad posibles en el marco de la teoría institucional*. <https://www.redalyc.org/journal/880/88063978003/88063978003.pdf>
- Carhuancho, S. y Huarcaya, P. (2020). *Vulneración del principio de celeridad procesal en los procesos contenciosos administrativos en el primer juzgado especializado de trabajo de Huancayo 2020*. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2296/TE%20SIS%20%20CARHUANCHO%20Y%20HUARCAYA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carter, S. y Little, M. (2008). *Justifying Knowledge, Justifying Method, Taking Action: Epistemologies, Methodologies, and Methods in Qualitative Research*. [https://www.researchgate.net/publication/5847019\\_Justifying\\_Knowledge\\_Justifying\\_Method\\_Taking\\_Action\\_Epistemologies\\_Methodologies\\_and\\_Methods\\_in\\_Qualitative\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/5847019_Justifying_Knowledge_Justifying_Method_Taking_Action_Epistemologies_Methodologies_and_Methods_in_Qualitative_Research)
- CEPAL (2020). *Panorama de las administraciones públicas América Latina y el Caribe*. [https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Panorama\\_de\\_las\\_Administraciones\\_P%C3%BAblicas\\_Am%C3%A9rica\\_Latina\\_y\\_el\\_Caribe\\_2020.pdf](https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Panorama_de_las_Administraciones_P%C3%BAblicas_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_2020.pdf)
- CONCYTEC (2020). *Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D)*.

[http://www.untels.edu.pe/documentos/2020\\_09/2020.09.22\\_formuacionProyectos.pdf](http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf)

- Contreras, Y. Avellaneda, C. (2022). *Instrumentos de financiación del desarrollo urbano en Colombia. Alcances de su implementación por los gobiernos municipales*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8312012>
- Derbal, K. y Tachrift, A. (2022). *La participación ciudadana en la planificación local y urbana en Argelia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8330727>
- Destiny, O. (2017). *Quantitative Research Methods: A Synopsis Approach*. [https://www.researchgate.net/publication/320346875\\_Quantitative\\_Research\\_Methods\\_A\\_Synopsis\\_Approach](https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach)
- Díaz, V. y López, M. (2022). *Aprendizaje-servicio en la docencia de la arquitectura: presupuestos participativos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8358156>
- Ducci, M. (2012). *Conceptos Básicos de Urbanismo: Forma y estructura de la ciudad, La administración de la ciudad y Geografía urbana*. Editorial trilla. <https://documentos.arq.com.mx/Detalles/209817.html>
- Ellsworth, P. (2011). *Legal reasoning and scientific reasoning*. <https://repository.law.umich.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2415&context=articles>
- Espinoza, E. (2016). *Universo, muestra y muestreo*, <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Espinoza, J. y Isique, R. (2018). *Influencia de la planificación urbana en el desarrollo social de la calle San Isidro del distrito de Hualmay – 2017*. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/354/TFCS-02-23.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Estrada, N., Muñoz, M. y Valdiviezo, M. (2021). *Mejora de la gestión urbana en las municipalidades, mediante el fortalecimiento de la difusión y promoción del Programa Presupuestal Nuestras Ciudades (PP0109), y*

*el fortalecimiento de las competencias de los gobiernos locales para el saneamiento de áreas de terreno para el desarrollo y expansión de las ciudades.*[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9973/1/IV\\_PG\\_MGP\\_TI\\_Estrada\\_Mu%C3%B1oz\\_Valdiviezo\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9973/1/IV_PG_MGP_TI_Estrada_Mu%C3%B1oz_Valdiviezo_2021.pdf)

Flores, D. (2018). *Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto, 2017.* Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26075/Flores\\_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26075/Flores_GD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Florián, E. (2019). *Gestión de procedimientos administrativos y su relación con la simplificación administrativa de la UGEL 01 El Porvenir – 2018.* [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37488/florian\\_he.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37488/florian_he.pdf?sequence=1)

Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos.* <https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>

Heron, J. (2021). *Set-theoretic justification and the theoretical virtues.* <https://link.springer.com/article/10.1007/s11229-020-02784-z>

Hinojosa, W. Mera, B. (2022). *Desafíos de la gestión del transporte y logística en los centros de la ciudad.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399928>

Jara, B. (2018). *La gestión administrativa y satisfacción del usuario en la gerencia de desarrollo urbano y rural de la municipalidad distrital de Chinchao, 2018.* [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1135/T047\\_62430490T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1135/T047_62430490T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez, O. (2019). *Propuesta metodológica de planificación y diseño para el desarrollo urbano sostenible en la ciudad de Puno.*

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14615/Omar\\_Oswaldo\\_Jimenez\\_Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14615/Omar_Oswaldo_Jimenez_Ramos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kenton, W. (2021). *What is sample*. [https://www.investopedia.com.translate.google/terms/s/sample.asp?x\\_tr\\_sl=en&x\\_tr\\_tl=es&x\\_tr\\_hl=es-419&x\\_tr\\_pto=sc](https://www.investopedia.com.translate.google/terms/s/sample.asp?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc)

Khosravi, S., Malek, M., Hosseinzadeh, N. y Tabideh, S. (2015). *Urban management role in the control and supervision of urban construction with an emphasis on informal settlements Eslamshahr*. ISSN: 1300-1949. <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/714060>

Laine, M., Backlund, P., Leino, H. y Jokinen, A. (2018). *Strategic planning harnessing urban policy mobilities: the gradual development of local sustainability fix*. *ournal of Environmental Policy & Planning*, 20:5, 551-563. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1523908X.2018.1454828>

Limo, J. (2019). *La necesidad de implementar el procedimiento administrativo electrónico mixto en la municipalidad provincial de Chiclayo para una gestión eficiente*.

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2216/1/TL\\_LimoAbadJacqueline.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2216/1/TL_LimoAbadJacqueline.pdf)

Lumer, C. (2013). *Practical arguments for prudential justifications of actions*. <https://scholar.uwindsor.ca/cgi/viewcontent.cgi?article=2077&context=ossarchive>

Luyo, G. (2021). *Aplicación del principio de celeridad del plazo como mecanismo de caducidad del procedimiento administrativo sancionador en la municipalidad provincial de Huaral - año 2019*. [http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5312/GONZALO%20ANDRE%20LUYO%20CARRILLO\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/5312/GONZALO%20ANDRE%20LUYO%20CARRILLO_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Márquez, B. (2019). *Políticas de planificación urbana para garantizar el goce efectivo del derecho a la ciudad*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45567/M%C3%A1rquez\\_BBMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45567/M%C3%A1rquez_BBMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mills, J, (2021), *Survey Research Definition*.  
<https://www.supersurvey.com/Research>

MVCS (2021). *Ley de Desarrollo Urbano Sostenible. Ley 31313, aprobada por el pleno del Congreso de la República el 14 de julio de 2021. Sociedad de urbanistas del Perú*. <https://www.urbanistasperu.org/2021/08/14/ley-de-desarrollo-urbano-sostenible/>

McBryde, E., Tynan, E. Y Abdul, M. (2020). *Urbanization: a problem for the rich and the poor?* ISSN: 2107-6952.  
<https://publichealthreviews.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40985-019-0116-0#citeas>

Mouratidis, K. (2021). *Urban planning and quality of life: A review of pathways linking the built environment to subjective well-being*. ISSN 0264-2751.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0264275121001293>

Nevisandeh, M. y Rostami, A. (2016). *Principles of Speed and Accuracy in the Civil Proceeding*. Pages 321-326, ISSN 2212-5671.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567116300430>

OECD (2014). *The principle of public administration*.  
<https://www.sigmaweb.org/publications/Principles-Public-Administration-Nov2014.pdf>

Ortega, L. (2018). *El acto administrativo en los procesos y procedimientos*.  
<https://publicaciones.ucatolica.edu.co/pdf/el-acto-administrativo-en-los-procesos-y-procedimiento.pdf>

Pérez, R., Andújar, M., Mora, H. y Gilart, V. (2019). *Citizen Participation in Urban Planning-Management Processes Assessing Urban Accessibility in Smart Cities*. <https://www.scitepress.org/papers/2018/67042/67042.pdf>

Polo, L. (2020). *Influencia de la expansión urbana en el desarrollo sostenible – Caso: Huaral*.

<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/4663/POLO%20ROMERO%20%20LIBERTAD%20MARIA%20SOCORRO%20-%20DOCTORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quintero, L. (2016). *La aplicación de los principios de Celeridad y Debido Proceso en los Procesos de Cobro Coactivo en Colombia. Un análisis desde su naturaleza y la normatividad vigente. 2006-2015.* <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/12512/TRABAJO%20DE%20GRADO%20UR%20-%20MAESTRIA%20DERECHO%20ADMINISTRATIVO.pdf?sequence=1>

Rivera, F. (2021). *Procedimiento administrativo disciplinario en relación a la celeridad y eficacia de la potestad sancionadora en una institución pública, 2020.* Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70126/Rivera\\_CF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70126/Rivera_CF-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Robles, P. y Rojas, M. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada.* [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)

Soler, S. y Soler, L. (2012). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos.* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242012000100001](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001)

Spaapen, J., Van, P., Van, B. y Van, J. (2010). *Evaluating the societal relevance of academic research: A guide.* [https://www.researchgate.net/publication/324684981\\_Evaluating\\_the\\_societal\\_relevance\\_of\\_academic\\_research\\_A\\_guide](https://www.researchgate.net/publication/324684981_Evaluating_the_societal_relevance_of_academic_research_A_guide)

Universidad Continental (2020). *El principio de legalidad en el derecho administrativo.* <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/el-principio-de-legalidad-en-el-derecho-administrativo>

Van, J. y Reichard, C. (2018). *Management control and public sector performance management.* ISSN: 1746-5265.

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/BJM-01-2018-0021/full/html>

Van, P. y Van, L. (2013). *Justification of a qualitative methodology to investigate the emerging concept: the dimensions of religion as underpinning constructs for mass media social marketing campaigns*.  
[https://www.researchgate.net/publication/285020643\\_Justification\\_of\\_a\\_Qualitative\\_Methodology\\_to\\_Investigate\\_the\\_Emerging\\_Concept\\_The\\_Dimensions\\_of\\_Religion\\_as\\_Underpinning\\_Constructs\\_for\\_Mass\\_Media\\_Social\\_Marketing\\_Campaigns](https://www.researchgate.net/publication/285020643_Justification_of_a_Qualitative_Methodology_to_Investigate_the_Emerging_Concept_The_Dimensions_of_Religion_as_Underpinning_Constructs_for_Mass_Media_Social_Marketing_Campaigns)

Tucci, L. y Roy, M. (2020). *Strategic management. What is Strategic Management, and Why is it Important?*  
<https://www.techtarget.com/searchcio/definition/strategic-management>

Zucaro, A., Maselli, G. y Ulgiati, S. (2021). *Insights in Urban Resource Management: A Comprehensive Understanding of Unexplored Patterns*.  
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/frsc.2021.807735/full>

## ANEXOS

<b>Variable de Estudio</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Variable 1: Gestión de desarrollo urbano	La gestión de desarrollo urbano se define como el proceso de adecuación a través de la planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y control del medio urbano, aspecto social, financiero y físico, obteniendo la expansión del territorio demográfico y físico, ello impacta en la mejora de las condiciones de trabajo y preservación del medio ambiente y en el cumplimiento de los servicios públicos que las entidades de cada localidad debe y tiene	Son lineamientos establecidos para presentar resultados cuantitativos a través de la ejecución de cuestionarios que fueron construidos en base a los indicadores de las dimensiones planeamiento estratégico, organización de recursos, supervisión y servicios públicos, en base a una escala de medición con el fin de que la muestra de estudio pueda responder en base a su opinión o percepción.	Planeación estratégica	Instrumentos técnicos Normas Regulaciones Planificación Control Diagnostico Dirección	Ordinal
			Organización de recursos	Recursos humanos Presupuesto Tecnologías Actividades Procedimientos Objetivos institucionales	
			Supervisión	Verificación de uso de recursos Verificación de planes Metas institucionales Seguimiento Evaluación Resolución final Retroalimentación Toma de decisiones	

	que cumplir. (Malandrino et al, 2019).		Normatividad	Lineamientos Cumplimiento Procedimientos administrativos Otorgamiento de licencias. Otorgamiento de multas Operativos Prescripciones	
--	--	--	--------------	--	--

<b>Variable de Estudió</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
Variable 2: celeridad de los procedimientos administrativos	La celeridad de los procesos administrativos son las acciones que establecen el dinamismo para la ejecución de procesos o avances en la gestión administrativos con el fin de establecer el cumplimiento de la metas y objetivos	Son lineamientos establecidos para presentar resultados cuantitativos a través de la ejecución de cuestionarios que fueron construidos en base a los indicadores de las dimensiones actos administrativos, estrategias, principios	Actos administrativos	Ejercicio de potestad legal Ejecución Naturaleza jurídica Reglas y procedimientos Fases del proceso Sanciones administrativas Proyección de la sanción.	

	<p>institucionales a través de un tiempo que se ideal, generando eficiencia y eficacia en la respuesta de los tramites con el fin de que los actos administrativos cumplan los criterios normativos, en base a la funcionalidad de principios legales y la celeridad tramitaría. (Ortega, 2018).</p>	<p>legales y la celeridad tramitaría, en base a una escala de medición con el fin de que la muestra de estudio pueda responder en base a su opinión o percepción.</p>	<p>Estrategias</p>	<p>Marco legal Observación Acciones Planificación Organización Dirección Garantías</p>	<p>Ordinal</p>
			<p>Principios legales</p>	<p>Límites de actuación Procesos Normativa Criterios Acciones Funcionalidad Vacíos legales</p>	
			<p>Celeridad tramitaría</p>	<p>Dinamismo Formalismo Duplicidad de funciones Tiempo razonable Prescripción Supervisión</p>	

## CUESTIONARIO GESTIÓN DE DESARROLLO URBANO

**Instrucciones:** Mediante el presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del servidor civil.

Responda usted con la veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

### **DATOS DEMOGRÁFICOS**

Edad:

Género:

( ) Femenino ( ) Masculino

### **Gestión de desarrollo urbano**

A continuación, se le pide encierre en un círculo un número para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

Nº	ÍTEMS	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
<b>Planeación estratégica</b>						
1	Se actualizan los instrumentos técnicos de la entidad que apoyan a la gestión de desarrollo urbano.					
2	Se establecen lineamientos estratégicos adecuados en base a los criterios normativos					
3	Se establecen parámetros para regular las estrategias en base al presupuesto destinado a la gerencia de desarrollo urbano.					
4	Se realizan correctamente los parámetros de planificación en base a los aspectos interno					

	y externos de la entidad y en base a los objetivos de desarrollo urbano.					
5	Se controlan los procedimientos ejecutados en la gerencia de desarrollo urbano.					
6	Se establecen criterios para verificar si el diagnostico planteado está en base a la realidad de la localidad y de los criterios de desarrollo urbano.					
7	Se direccionan correctamente los recursos en los procesos de planificación de desarrollo urbano.					
8	Se toma en cuenta los estamentos de direccionamiento para una mejor supervisión en los procesos de planificación.					
9	Se toma en cuenta las recomendaciones que establecen los servidores civiles que direccionan los procesos y las actividades estratégicas.					
<b>Organización de recursos</b>						
10	Se organizan correctamente los recursos humanos para la ejecución de funciones.					
11	Se establecen parámetros para organizar los presupuestos destinados para la unidad de desarrollo humano.					
12	Las tecnologías destinadas a los procesos de desarrollo urbano					

	establecen criterios de simplificación administrativa.					
13	La organización de recursos para la gerencia de desarrollo urbano se direcciona a ejecutar correctamente las actividades planificadas.					
14	Los procedimientos establecidos por la gerencia de desarrollo urbano establecen un direccionamiento en base a la planificación del presupuesto.					
15	Se cumplen con los objetivos institucionales.					
<b>Supervisión</b>						
16	Se establecen criterios para verificar el uso de recursos destinados a la gestión de desarrollo urbano.					
17	Se verifican los planes establecidos por la gestión de desarrollo urbano.					
18	Se plantean criterios para verificar si se cumplen con las metas institucionales.					
19	Se establecen criterios de seguimiento para controlar los procesos realizados.					
20	Se evalúan si se cumplen con los procesos de desarrollo urbano.					
21	Se establecen parámetros para generar una resolución final de solución de problemas dentro de los procesos de desarrollo urbano.					
22	Se retroalimentan los procesos que no					

	cumplen con los objetivos establecidos.					
23	Se establecen parámetros para que las decisiones tomadas sean coherentes en base a la realidad.					
<b>Normatividad</b>						
24	Se respetan los lineamientos establecidos para la gestión de desarrollo urbano.					
25	La localidad cumple con los estamentos de desarrollo urbano.					
26	Los servidores civiles a cargo de los procedimientos administrativos establecen criterios de cumplimiento de rapidez para las solicitudes de los contribuyentes.					
27	Se solicita el otorgamiento de licencias del ámbito de desarrollo urbano					
28	Se realiza un seguimiento de las multas otorgadas por la gerencia de desarrollo urbano.					
29	Se establecen operativos para determinan el cumplimiento de los parámetros generados por la entidad.					
30	Se establecen parámetros de verificación para observar si las multas prescriben o son impugnadas.					

## CUESTIONARIO CELERIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS

### ADMINISTRATIVOS

**Instrucciones:** Mediante el presente cuestionario que tiene como finalidad adquirir o recabar información de acuerdo a la apreciación del servidor civil.

Responda usted con la veracidad, las respuestas servirán para nuestra investigación que se realiza con el fin de proponer una mejora.

Marca con (X) tu respuesta de acuerdo a tu opinión.

#### **DATOS DEMOGRAFICOS**

Edad:

Género:

( ) Femenino ( ) Masculino

#### **Celeridad de los procedimientos administrativos**

A continuación, se le pide encierre en un círculo un número para cada una de las afirmaciones en la siguiente tabla señalando según la siguiente escala valorativa:

1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4= Casi siempre, 5 = Siempre

Nº	ÍTEMS	NUNCA (1)	CASI NUNCA (2)	A VECES (3)	CASI SIEMPRE (4)	SIEMPRE (5)
<b>Actos administrativos</b>						
1	Se establecen criterios para ejercer correctamente la potestad legal de la municipalidad.					
2	Se ejecutan correctamente los actos administrativos.					
3	La naturaleza jurídica de los actos administrativos de la entidad le permite ejercer correctamente sus funciones.					
4	Se cumple con las reglas y procedimientos administrativos del gobierno local.					
5	Se registran correctamente las					

	fases de los procesos administrativos.					
6	Se plantean correctamente las sanciones administrativas.					
7	Se proyectan o se planifican en base a un diagnóstico el incumplimiento de las normas de desarrollo urbano para aplicar las sanciones correspondientes.					
<b>Estrategias</b>						
8	Se plantean las estrategias en base al marco legal.					
9	Se observa eficientemente el funcionamiento de las estrategias.					
10	Se ejecutan correctamente las acciones establecidas.					
11	Las estrategias son correctamente definidas en los procesos de planificación.					
12	Las estrategias planteadas en los planes están acorde al presupuesto institucional.					
13	Se organizan los recursos para su correcta ejecución.					
14	Se direccionan correctamente las estrategias y acciones planteadas por la gerencia de desarrollo urbano.					
15	Se plantean garantías para la falta de implementación de estrategias y acciones.					
<b>Principios legales</b>						

16	La entidad tiene limitantes para su actuación legal.					
17	Se plantean correctamente los procesos de los principios legales del gobierno local.					
18	Se verifica el correcto funcionamiento de las normativas de desarrollo urbano.					
19	Los criterios de los servidores civiles basan las decisiones netamente en los principios legales de la entidad.					
20	Las acciones planteadas por la gestión de desarrollo urbana son acertadas.					
21	La gestión de desarrollo urbana funciona en base a criterios de eficiencia y eficacia.					
22	Existen vacíos legales que perjudican o retrasan las funciones de la gestión de desarrollo urbano.					
23	Creer que los procesos se puedan mejorar si se subsanasen los vacíos legales que se relacionan con la gestión de desarrollo urbano.					
<b>Celeridad tramitaría</b>						
24	Se establecen parámetros de dinamismo para acelerar los trámites.					
25	Se respetan los procesos para formalizar correctamente los trámites.					
26	Se evita la duplicidad de funciones para las actuaciones de la					

	gerencia de desarrollo urbano.					
27	Los trámites son respondidos en un tiempo razonable y en base a lo que enmarca la ley.					
28	Creer que el tiempo que demora la entidad para responder la solicitud es amplio o se debe generar más tiempo para efectuar correctamente la respuesta.					
29	Se establece criterios de prescripción la las sanciones establecidas por la entidad dentro de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano.					
30	Se supervisa los procesos establecidos por la gestión de desarrollo urbano entorno a los tramites ingresados a su unidad.					

## Validez del cuestionario gestión de desarrollo urbano

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Instrumento de medición de variable: Gestión de desarrollo urbano

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 1: Gestión de desarrollo urbano	Planeación estratégica	Instrumentos técnicos	Se actualizan los instrumentos técnicos de la entidad que apoyan a la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X		
		Nomas	Se establecen lineamientos estratégicos adecuados en base a los criterios normativos						X		X		X		X		
		Regulaciones	Se establecen parámetros para regular las estrategias en base al presupuesto destinado a la gerencia de desarrollo urbano.						X		X		X		X		

		Planificación	Se realizan correctamente los parámetros de planificación en base a los aspectos interno y externos de la entidad y en base a los objetivos de desarrollo urbano.						X		X		X		X		
		Control	Se controlan los procedimientos ejecutados en la gerencia de desarrollo urbano.						X		X		X		X		
		Diagnostico	Se establecen criterios para verificar si el diagnostico planteado esta en base a la realidad de la localidad y de los criterios de desarrollo urbano.						X		X		X		X		
		Dirección	Se direccionan correctamente los recursos en los procesos de planificación de desarrollo urbano.						X		X		X		X		
Se toma en cuenta los estamentos de direccionamiento para una mejor supervisión en los procesos de planificación.							X		X		X		X				
Se toma en cuenta las recomendaciones que establecen los servidores civiles que direccionan los							X		X		X		X				

Organización de recursos	Recursos humanos	procesos y las actividades estratégicas. Se organizan correctamente los recursos humanos para la ejecución de funciones.							X		X		X		X	
	Presupuesto	Se establecen parámetros para organizar los presupuestos destinados para la unidad de desarrollo humano.							X		X		X		X	
	Tecnologías	Las tecnologías destinadas a los procesos de desarrollo urbano establecen criterios de simplificación administrativa.							X		X		X		X	
	Actividades	La organización de recursos para la gerencia de desarrollo urbano se direcciona a ejecutar correctamente las actividades planificadas.							X		X		X		X	
	Procedimientos	Los procedimientos establecidos por la gerencia de desarrollo urbano establecen un direccionamiento en base a la planificación del presupuesto.							X		X		X		X	

Supervisión	Objetivos institucionales	Se cumplen con los objetivos institucionales.							X		X		X		X	
	Verificación de uso de recursos	Se establecen criterios para verificar el uso de recursos destinados a la gestión de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Verificación de planes	Se verifican los planes establecidos por la gestión de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Metas institucionales	Se plantean criterios para verificar si se cumplen con las metas institucionales.							X		X		X		X	
	Seguimiento	Se establecen criterios de seguimiento para controlar los procesos realizados.							X		X		X		X	
	Evaluación	Se evalúan si se cumplen con los procesos de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Resolución final	Se establecen parámetros para generar una resolución final de solución de problemas dentro de los procesos de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Retroalimentación	Se retroalimentan los procesos que no cumplen con los objetivos establecidos.							X		X		X		X	
Toma de decisiones	Se establecen parámetros para que las decisiones							X		X		X		X		

Normatividad	Lineamientos	tomadas sean coherentes en base a la realidad. Se respetan los lineamientos establecidos para la gestión de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Cumplimiento	La localidad cumple con los estamentos de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Procedimientos administrativos	Los servidores civiles a cargo de los procedimientos administrativos establecen criterios de cumplimiento de rapidez para las solicitudes de los contribuyentes.							X		X		X		X	
	Otorgamiento de licencias	Se solicita el otorgamiento de licencias del ámbito de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Otorgamiento de multas	Se realiza un seguimiento de las multas otorgadas por la gerencia de desarrollo urbano.							X		X		X		X	
	Operativos	Se establecen operativos para determinar el cumplimiento de los parámetros generados por la entidad.							X		X		X		X	
	Prescripción	Se establecen parámetros de verificación para							X		X		X		X	



Organización de recursos	Recursos humanos	procesos y las actividades estratégicas. Se organizan correctamente los recursos humanos para la ejecución de funciones.						X		X		X		X
	Presupuesto	Se establecen parámetros para organizar los presupuestos destinados para la unidad de desarrollo humano.						X		X		X		X
	Tecnologías	Las tecnologías destinadas a los procesos de desarrollo urbano establecen criterios de simplificación administrativa.						X		X		X		X
	Actividades	La organización de recursos para la gerencia de desarrollo urbano se direcciona a ejecutar correctamente las actividades planificadas.						X		X		X		X
	Procedimientos	Los procedimientos establecidos por la gerencia de desarrollo urbano establecen un direccionamiento en base a la planificación del presupuesto.						X		X		X		X

Supervisión	Objetivos institucionales	Se cumplen con los objetivos institucionales.						X		X		X		X
	Verificación de uso de recursos	Se establecen criterios para verificar el uso de recursos destinados a la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Verificación de planes	Se verifican los planes establecidos por la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Metas institucionales	Se plantean criterios para verificar si se cumplen con las metas institucionales.						X		X		X		X
	Seguimiento	Se establecen criterios de seguimiento para controlar los procesos realizados.						X		X		X		X
	Evaluación	Se evalúan si se cumplen con los procesos de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Resolución final	Se establecen parámetros para generar una resolución final de solución de problemas dentro de los procesos de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Retroalimentación	Se retroalimentan los procesos que no cumplen con los objetivos establecidos.						X		X		X		X
Toma de decisiones	Se establecen parámetros para que las decisiones						X		X		X		X	

Normatividad	Lineamientos	tomadas sean coherentes en base a la realidad. Se respetan los lineamientos establecidos para la gestión de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Cumplimiento	La localidad cumple con los estamentos de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Procedimientos administrativos	Los servidores civiles a cargo de los procedimientos administrativos establecen criterios de cumplimiento de rapidez para las solicitudes de los contribuyentes.						X		X		X		X
	Otorgamiento de licencias	Se solicita el otorgamiento de licencias del ámbito de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Otorgamiento de multas	Se realiza un seguimiento de las multas otorgadas por la gerencia de desarrollo urbano.						X		X		X		X
	Operativos	Se establecen operativos para determinar el cumplimiento de los parámetros generados por la entidad.						X		X		X		X
	Prescripción	Se establecen parámetros de verificación para						X		X		X		X



Organización de recursos		procesos y las actividades estratégicas.																			
	Recursos humanos	Se organizan correctamente los recursos humanos para la ejecución de funciones.								X		X			X			X			
	Presupuesto	Se establecen parámetros para organizar los presupuestos destinados para la unidad de desarrollo humano.								X		X			X			X			
	Tecnologías	Las tecnologías destinadas a los procesos de desarrollo urbano establecen criterios de simplificación administrativa.								X		X			X			X			
	Actividades	La organización de recursos para la gerencia de desarrollo urbano se direcciona a ejecutar correctamente las actividades planificadas.								X		X			X			X			
Procedimientos	Los procedimientos establecidos por la gerencia de desarrollo urbano establecen un direccionamiento en base a la planificación del presupuesto.								X		X			X			X				

Supervisión	Objetivos institucionales	Se cumplen con los objetivos institucionales.								X		X			X			X			
	Verificación de uso de recursos	Se establecen criterios para verificar el uso de recursos destinados a la gestión de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Verificación de planes	Se verifican los planes establecidos por la gestión de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Metas institucionales	Se plantean criterios para verificar si se cumplen con las metas institucionales.								X		X			X			X			
	Seguimiento	Se establecen criterios de seguimiento para controlar los procesos realizados.								X		X			X			X			
	Evaluación	Se evalúan si se cumplen con los procesos de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Resolución final	Se establecen parámetros para generar una resolución final de solución de problemas dentro de los procesos de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Retroalimentación	Se retroalimentan los procesos que no cumplen con los objetivos establecidos.								X		X			X			X			
Toma de decisiones	Se establecen parámetros para que las decisiones								X		X			X			X				

Normatividad	Lineamientos	tomadas sean coherentes en base a la realidad. Se respetan los lineamientos establecidos para la gestión de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Cumplimiento	La localidad cumple con los estamentos de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Procedimientos administrativos	Los servidores civiles a cargo de los procedimientos administrativos establecen criterios de cumplimiento de rapidez para las solicitudes de los contribuyentes.								X		X			X			X			
	Otorgamiento de licencias	Se solicita el otorgamiento de licencias del ámbito de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Otorgamiento de multas	Se realiza un seguimiento de las multas otorgadas por la gerencia de desarrollo urbano.								X		X			X			X			
	Operativos	Se establecen operativos para determinar el cumplimiento de los parámetros generados por la entidad.								X		X			X			X			
	Prescripción	Se establecen parámetros de verificación para								X		X			X			X			

		observar si las multas prescriben o son impugnadas.																		
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
 Firma del Evaluador

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de Gestión de desarrollo urbano		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de Gestión de desarrollo urbano		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	30 trabajadores que integran la gerencia de desarrollo urbano, la subgerencia de habilitaciones urbanas y la sub gerencia de edificaciones.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Betsabe Torres Solano	<b>DNI N°</b>	73934497
<b>Título Profesional</b>	Economista	<b>Celular</b>	971297906
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Sanchez Camión 484 Vista Alegre		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 30-05-2022

## Validez del cuestionario celeridad de los procedimientos administrativos

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Instrumento de medición de variable: Celeridad de los procedimientos administrativos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem	
									Si	No	Si	No		Si	No
Variable 2: Celeridad de los procedimientos administrativos	Actos administrativos	Ejercicio de potestad legal	Se establecen criterios para ejercer correctamente la potestad legal de la municipalidad.						X		X		X		
		Ejecución	Se ejecutan correctamente los actos administrativos.						X		X		X		
		Naturaleza jurídica	La naturaleza jurídica de los actos administrativos de la entidad le permite ejercer correctamente sus funciones.						X		X		X		
		Reglas y procedimientos	Se cumple con las reglas y procedimientos						X		X		X		

Estrategias		administrativos del gobierno local.								X	X	X	X					
	Fases del proceso	Se registran correctamente las fases de los procesos administrativos.								X	X	X	X					
	Sanciones administrativas	Se plantean correctamente las sanciones administrativas.								X	X	X	X					
	Proyección de la sanción	Se proyectan o se planifican en base a un diagnóstico el incumplimiento de las normas de desarrollo urbano para aplicar las sanciones correspondientes.								X	X	X	X					
	Marco legal	Se plantean las estrategias en base al marco legal.								X	X	X	X					
	Observación	Se observa eficientemente el funcionamiento de las estrategias.								X	X	X	X					
	Acciones	Se ejecutan correctamente las acciones establecidas.								X	X	X	X					
	Planificación	Las estrategias son correctamente definidas en los procesos de planificación.								X	X	X	X					
		Las estrategias planteadas en los planes están acorde al presupuesto institucional.								X	X	X	X					
	Organización	Se organizan los recursos para su correcta ejecución.								X	X	X	X					

Principios legales	Dirección	Se direccionan correctamente las estrategias y acciones planteadas por la gerencia de desarrollo urbano.								X	X	X	X					
	Garantías	Se plantean garantías para la falta de implementación de estrategias y acciones.								X	X	X	X					
	Límites de actuación	La entidad tiene limitantes para su actuación legal.								X	X	X	X					
	Procesos	Se plantean correctamente los procesos de los principios legales del gobierno local.								X	X	X	X					
	Normativa	Se verifica el correcto funcionamiento de las normativas de desarrollo urbano.								X	X	X	X					
	Criterios	Los criterios de los servidores civiles basan las decisiones netamente en los principios legales de la entidad.								X	X	X	X					
	Acciones	Las acciones planteadas por la gestión de desarrollo urbana son acertadas.								X	X	X	X					
	Funcionalidad	La gestión de desarrollo urbana funciona en base a criterios de eficiencia y eficacia.								X	X	X	X					
	Vacios legales	Existen vacíos legales que perjudican o retrasan la								X	X	X	X					

Celeridad tramitatoria		funciones de la gestión de desarrollo urbano. Crees que los procesos se puedan mejorar si se subsanasen los vacíos legales que se relacionan con la gestión de desarrollo urbano.								X	X	X	X					
	Dinamismo	Se establecen parámetros de dinamismo para acelerar los trámites.								X	X	X	X					
	Fomalismo	Se respetan los procesos para formalizar correctamente los trámites.								X	X	X	X					
	Duplicidad de funciones	Se evita la duplicidad de funciones para las actuaciones de la gerencia de desarrollo urbano.								X	X	X	X					
	Tiempo razonable	Los trámites son respondidos en un tiempo razonable y en base a lo que enmarca la ley.								X	X	X	X					
		Crees que el tiempo que demora la entidad para responder la solicitudes es amplio o se debe generar más tiempo para efectuar correctamente la respuesta.								X	X	X	X					
	Prescripción	Se establece criterios de prescripción la las sanciones establecidas por la entidad								X	X	X	X					

		dentro de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano.																		
	Supervisión	Se supervisa los procesos establecidos por la gestión de desarrollo urbano entorno a los tramites ingresados a su unidad.					X		X		X		X							


  
 SCALA CONSULTORES
   
 C.P.C. JOSE W. MARTOS ACEVEDO
   
 MAT. N° 02-0590

Firma del Evaluador

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	30 trabajadores que integran la gerencia de desarrollo urbano, la subgerencia de habilitaciones urbanas y la sub gerencia de edificaciones.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	José Hildebrando Martos Acevedo	<b>DNI N°</b>	43568786
<b>Título Profesional</b>	Contador Público	<b>Celular</b>	949470286
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>Firma</b>	 SCALA CONSULTORES C.P.C. JOSE W. MARTOS ACEVEDO MAT. N° 02-0590	<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 30-05-2022

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Instrumento de medición de variable: Celeridad de los procedimientos administrativos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		
									Si	No	Si	No		Si	No	Si
Variable 2: Celeridad de los procedimientos administrativos	Actos administrativos	Ejercicio de potestad legal	Se establecen criterios para ejercer correctamente la potestad legal de la municipalidad.						X		X		X	X		
		Ejecución	Se ejecutan correctamente los actos administrativos.						X		X		X	X		
		Naturaleza jurídica	La naturaleza jurídica de los actos administrativos de la entidad le permite ejercer correctamente sus funciones.							X		X		X	X	
		Reglas y procedimientos	Se cumple con las reglas y procedimientos							X		X		X	X	



		dentro de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano.																		
	Supervisión	Se supervisa los procesos establecidos por la gestión de desarrollo urbano entorno a los tramites ingresados a su unidad.					X			X			X			X				



Msc. Ing. Carlos A. Sánchez Rosales  
COORDINADOR GENERAL  
ELITE TECNOLÓGICA

Firma del Evaluador

## FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	30 trabajadores que integran la gerencia de desarrollo urbano, la subgerencia de habilitaciones urbanas y la sub gerencia de edificaciones.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Carlos Alberto Sanchez Rosales	DNI N°	47404819
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero de Comp. y Sistemas	Celular	971373403
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Maestro Gestión Pública		
<b>Firma</b>		<b>Lugar y Fecha</b>	Trujillo, 23-10-2020

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.

Instrumento de medición de variable: Celeridad de los procedimientos administrativos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Variable 2: Celeridad de los procedimientos administrativos	Actos administrativos	Ejercicio de potestad legal	Se establecen criterios para ejercer correctamente la potestad legal de la municipalidad.						X		X		X		X		
		Ejecución	Se ejecutan correctamente los actos administrativos.						X		X		X		X		
		Naturaleza jurídica	La naturaleza jurídica de los actos administrativos de la entidad le permite ejercer correctamente sus funciones.						X		X		X		X		
		Reglas y procedimientos	Se cumple con las reglas y procedimientos						X		X		X		X		

Estrategias		administrativos del gobierno local.							X	X	X	X						
	Fases del proceso	Se registran correctamente las fases de los procesos administrativos.							X	X	X	X						
	Sanciones administrativas	Se plantean correctamente las sanciones administrativas.							X	X	X	X						
	Proyección de la sanción	Se proyectan o se planifican en base a un diagnóstico el incumplimiento de las normas de desarrollo urbano para aplicar las sanciones correspondientes.							X	X	X	X						
	Marco legal	Se plantean las estrategias en base al marco legal.							X	X	X	X						
	Observación	Se observa eficientemente el funcionamiento de las estrategias.							X	X	X	X						
	Acciones	Se ejecutan correctamente las acciones establecidas.							X	X	X	X						
	Planificación	Las estrategias son correctamente definidas en los procesos de planificación.							X	X	X	X						
		Las estrategias planteadas en los planes están acorde al presupuesto institucional.							X	X	X	X						
	Organización	Se organizan los recursos para su correcta ejecución.							X	X	X	X						

Principios legales	Dirección	Se direccionan correctamente las estrategias y acciones planteadas por la gerencia de desarrollo urbano.							X	X	X	X						
	Garantías	Se plantean garantías para la falta de implementación de estrategias y acciones.							X	X	X	X						
	Límites de actuación	La entidad tiene limitantes para su actuación legal.							X	X	X	X						
	Procesos	Se plantean correctamente los procesos de los principios legales del gobierno local.							X	X	X	X						
	Normativa	Se verifica el correcto funcionamiento de las normativas de desarrollo urbano.							X	X	X	X						
	Criterios	Los criterios de los servidores civiles basan las decisiones netamente en los principios legales de la entidad.							X	X	X	X						
	Acciones	Las acciones planteadas por la gestión de desarrollo urbana son acertadas.							X	X	X	X						
	Funcionalidad	La gestión de desarrollo urbana funciona en base a criterios de eficiencia y eficacia.							X	X	X	X						
	Vacios legales	Existen vacíos legales que perjudican o retrasan la							X	X	X	X						

Celeridad tramitatoria		funciones de la gestión de desarrollo urbano.																
		¿Crees que los procesos se puedan mejorar si se subsanan los vacíos legales que se relacionan con la gestión de desarrollo urbano.							X	X	X	X						
	Dinamismo	Se establecen parámetros de dinamismo para acelerar los trámites.							X	X	X	X						
	Formalismo	Se respetan los procesos para formalizar correctamente los trámites.							X	X	X	X						
	Duplicidad de funciones	Se evita la duplicidad de funciones para las actuaciones de la gerencia de desarrollo urbano.							X	X	X	X						
	Tiempo razonable	Los trámites son respondidos en un tiempo razonable y en base a lo que enmarca la ley.							X	X	X	X						
		¿Crees que el tiempo que demora la entidad para responder la solicitudes es amplio o se debe generar más tiempo para efectuar correctamente la respuesta.							X	X	X	X						
Prescripción	Se establece criterios de prescripción las sanciones establecidas por la entidad							X	X	X	X							

		dentro de los parámetros de la gestión de desarrollo urbano.																		
	Supervisión	Se supervisa los procesos establecidos por la gestión de desarrollo urbano entorno a los tramites ingresados a su unidad.					X		X			X		X						

  
Firma del Evaluador

#### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	Medir el nivel de celeridad de los procedimientos administrativos		
<b>Aplicada a la muestra participante</b>	30 trabajadores que integran la gerencia de desarrollo urbano, la subgerencia de habilitaciones urbanas y la sub gerencia de edificaciones.		
<b>Nombre y Apellido del Experto</b>	Betsabe Torres Solano	DNI N°	73934497
<b>Título Profesional</b>	Economista	Celular	971297906
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Calle Sanchez Camión 484 Vista Alegre		
<b>Grado Académico</b>	Maestra en Gestión Pública		
<b>Firma</b>		Lugar y Fecha	Trujillo, 30-05-2022

### Confiabilidad – Prueba piloto

#### Cuestionario gestión de desarrollo urbano

#### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	30

## Cuestionario celeridad de procedimientos administrativos

### Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	15	100,0
Excluido <sup>a</sup>	0	,0
Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	30

### Base de datos gestión de desarrollo urbano

P	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	D1	D2	D3	D4	V1	
2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	1	2	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	2	23	13	19	19	74	
2	3	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	26	19	26	24	95	
2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	2	5	5	2	2	20	11	24	20	75	
2	2	1	1	3	1	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	4	3	3	3	2	3	1	15	13	13	19	60	
1	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	3	3	18	12	22	22	74	
3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	1	3	2	28	18	25	21	92	
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	33	23	32	27	115
4	2	1	3	2	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	3	3	3	4	4	4	4	3	19	17	16	25	77	
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	31	25	31	28	115
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	5	5	4	4	3	32	24	27	28	111	
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	2	5	5	3	4	2	36	25	34	26	121	
2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	27	18	24	22	91	
1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	1	16	14	18	14	62	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	6	8	7	30	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	45	29	39	32	145	
2	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	3	2	3	3	5	4	3	37	28	36	23	124	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	27	18	23	21	89	
2	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	21	15	18	18	72	
3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	5	4	4	2	24	20	22	26	92	
3	5	3	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	34	25	35	29	123	
2	2	2	2	4	3	2	3	2	4	2	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	2	3	1	22	20	28	24	94	
3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	26	15	23	17	81	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	27	18	24	20	89	
2	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	3	4	4	2	5	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	31	22	30	29	112	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	28	18	24	21	91	
3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	28	15	23	21	87	
3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	5	3	34	23	29	25	111	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	18	24	21	90	
3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	35	24	32	28	119	
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	31	18	27	20	96		

**Base de datos celeridad de procedimientos administrativos**

P	1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	D1	D2	D3	D4	V2	
4	2	4	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	5	2	3	4	2	1	5	5	2	4	4	2	4	3	2	22	19	27	21	89		
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	25	28	30	26	109		
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	15	18	23	21	77	
3	3	2	4	4	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	5	3	2	4	3	2	4	5	2	4	3	3	4	2	3	20	14	28	21	83	
3	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	3	2	5	5	2	3	5	2	5	2	3	19	18	30	22	89	
3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	5	1	3	3	3	3	4	26	25	28	20	99		
5	5	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	2	4	30	34	31	25	120	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	3	4	2	3	3	2	5	5	1	2	3	1	5	3	4	26	25	27	19	97	
4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	28	30	31	28	117	
4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	29	26	29	26	110	
4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	5	5	5	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	30	31	30	21	112	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	24	24	21	90	
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	5	3	4	4	3	2	5	5	3	2	2	1	3	3	3	19	19	31	17	86	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	8	8	7	30	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	1	5	5	35	39	36	30	140	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	27	35	32	28	122	
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	25	24	27	20	96	
3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	16	20	18	15	69	
3	4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	2	4	3	3	4	2	2	26	22	32	20	100	
4	3	3	4	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	34	32	28	119	
5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	2	2	31	22	35	24	112	
3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	19	20	23	17	79	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	21	24	26	19	90
4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	3	4	3	4	5	29	34	31	27	121	
3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	4	2	3	4	2	4	3	3	21	20	27	21	89	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	2	2	4	4	3	2	2	1	4	3	2	26	26	29	17	98		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	3	28	33	29	25	115		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	21	24	24	21	90	
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34	40	40	35	149	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	24	24	21	91	



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALEZ GONZALEZ DIONICIO GODOFREDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión de desarrollo urbano y la celeridad de los procedimientos administrativos en una municipalidad provincial de La Libertad año 2021.", cuyo autor es ASMAD MONZON YESSENIA BETSABE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 21 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GONZALEZ GONZALEZ DIONICIO GODOFREDO <b>DNI:</b> 17889722 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7518-1200	Firmado electrónicamente por: DIONICIOGG el 07- 08-2022 19:35:19

Código documento Trilce: TRI - 0357930