



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Planeación estratégica y su relación con los estados financieros de las
empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Diaz Flores, Ebony Zoila (orcid.org/0000-0001-6014-3212)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (orcid.org/0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

A dios por haberme dado las fuerzas necesarias, a mis padres por darme la oportunidad y a mis hermanas por apoyarme hasta el final de mi gran aventura.

Agradecimiento

A mi asesor el Dr. Mucha Paitán, Mariano por su orientación y sabiduría puesta en práctica; a los docentes de la Universidad César Vallejo y a mis compañeros que siempre me brindaron su apoyo en todo momento.

INDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
INDICE DE CONTENIDOS	IV
INDICE DE TABLAS	V
INDICE DE FIGURAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
NEXOS	39
Anexo 1. Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Matriz de	41
operacionalización Anexo 3:	42
Instrumento	43
Anexo 4: Validación de instrumentos	44
Anexo 5: Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Matriz de operacionalización	14
Tabla 2.	Validación de expertos	16
Tabla 3.	Escala de medidas del Alpha de Cronbach	16
Tabla 4.	Estadístico de fiabilidad de la variable planeación estratégica	17
Tabla 5.	Estadístico de fiabilidad de la variable estados financieros	17
Tabla 6.	Descripción del nivel de planeación estratégica	19
Tabla 7.	Descripción del nivel de estructura organizacional	20
Tabla 8.	Descripción del nivel de plan operativo	21
Tabla 9.	Descripción del nivel de estados financieros	22
Tabla 10.	Descripción del nivel de estados de situación financiera	23
Tabla 11.	Descripción del nivel de estados de resultados	24
Tabla 12.	Descripción del nivel de estados de cambios en el patrimonio	25
Tabla 13.	Descripción del nivel de estados de flujo de efectivo	26
Tabla 14.	Prueba de hipótesis general	27
Tabla 15.	Prueba de hipótesis específica 1	28
Tabla 16.	Prueba de hipótesis específica 2	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel correlacional simple	13
Figura 2. Descripción del nivel de planeación estratégica	19
Figura 3. Descripción del nivel de estructura organizacional	20
Figura 4. Descripción del nivel de plan operativo	21
Figura 5. Descripción del nivel de estados financieros	22
Figura 6. Descripción del nivel de estados de situación financiera	23
Figura 7. Descripción del nivel de estados de resultados	24
Figura 8. Descripción del nivel de estados de cambios en el patrimonio	25
Figura 9. Descripción del nivel de estados de flujo de efectivo	26

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Planeación estratégica y su relación con los estados financieros de las empresas de servicios contables de Lima metropolitana, 2018”. Tiene como objetivo general determinar como la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo – correlacional, el enfoque cuantitativo con una muestra de 37 trabajadores del área de contabilidad y administración. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos se dio por medio del cuestionario. Asimismo, para la validación de instrumentos se acudió al criterio de juicio de expertos respaldado por el estadístico Alfa de Cronbach; por otra parte, se midió la muestra por medio de la escala de Likert; mientras que la comprobación de hipótesis se realizó con la prueba del Rho de Spearman.

Se concluyó que la relación entre la estructura organizacional y los estados financieros fue significativa; porque se logró alcanzar un $p_valor = 0.000$ lo que fue menor a 0.01, asimismo, el Rho de Spearman tuvo un valor de 0.504 por lo tanto, la relación es directa y moderada entre la estructura organizacional y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana para el periodo 2018.

Palabras clave: planeación estratégica, estados financieros, estructura organizacional, plan operativo.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "Strategic planning and its relationship with the financial statements of the accounting service companies of metropolitan Lima, 2018". Its general objective is to determine how strategic planning is related to the financial statements of accounting service companies in Metropolitan Lima, 2018.

The research was developed under a descriptive - correlational design, the quantitative approach with a sample of 37 workers from the accounting and administration area. The technique used was the survey and the data collection instrument was given through the questionnaire. Likewise, for the validation of instruments, the expert judgment criterion was used, supported by the Cronbach's Alpha statistic; on the other hand, the sample was measured by means of the Likert scale; while the hypothesis verification was carried out with the Spearman's Rho test.

It was concluded that the relationship between the organizational structure and the financial statements was significant; because it was possible to reach a $p_value = 0.000$, which was less than 0.01, likewise, Spearman's Rho had a value of 0.504, therefore, the relationship is direct and moderate between the organizational structure and the financial statements of accounting service companies in Metropolitan Lima for the period 2018.

Keywords: strategic planning, financial statements, organizational structure, operational plan.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, luego de analizar los resultados en algunas organizaciones mexicanas se pudo establecer que el problema más importante fue la ausencia de planeación estratégica que no ha permitido a estas organizaciones establecer un rumbo direccionado a el cumplimiento de sus objetivos (Bernal, 2018); dentro de las posibles causas que producen esta ausencia se ubican la gestión empírica con que las organizaciones son direccionadas inicialmente, la falta de conocimiento de los empleos, la resistencia a los cambios que se generan en la actualidad producto de la competitividad en la industria colombiana (Gutiérrez, 2018) Es indispensable que la planeación tiene que sostenerse en hechos reales como los estados financieros y no en emociones sean estas genéricas como vagas, para este propósito los pronósticos y el estudio llevado a cabo meticulosamente son esenciales para la correcta planeación (Gil, et. al., 2018)

En el ámbito nacional, la mayoría de organizaciones no presentan un plan estratégico que defina una forma de dirección y de control para el desarrollo de procesos y operaciones económicas de la organización; en tanto que otras organizaciones, presentan planes estratégicos que posiblemente no están adecuadamente ejecutados; y por consiguiente, se cree que no producen valor para la organización (Miranda, 2018) asimismo, algunas organizaciones presentan una planeación estratégica inadecuada, en donde contienen un manejo estratégico inapropiado, diagnóstico deficiente, objetivos inapropiados y que no se cumplen, esta situación a perjudicado a las organizaciones reflejadas en los estados financieros (Chávez, 2018) debido justamente a estos problemas que no son fáciles de medir, en la actualidad las organizaciones hacen frente con desafíos frecuentes; para tener menores efectos que perjudiquen a la organización, se debe invertir, continuar o llevar a cabo un plan de riesgos, de esta forma los resultados tanto económicos como financieros no se vean afectados por los acontecimientos tanto sociales como políticos (Cayetano, 2019)

Los estudios contables no son ajenos a esta realidad ya que también presentan este tipo de problemas como es la carencia de una planeación estratégica que resulta gravemente en un factor negativo para la empresa, y es que

la falta de capacitación constante, la falta de instrumentos y recursos que enriquezcan el potencial del trabajador se ve envuelto en una serie de consecuencias como es de elaborar erróneamente los estados financieros de las empresas y reflejar en ellos información inexacta y falsa. Todo ello nos conduce a que muchos gerentes no toman conciencia en contratar a buenos profesionales que cumplan con los requisitos del mercado actual y brinden un servicio de alta calidad. Todo lo mencionado anteriormente es producto de una inadecuada organización y a la falta de sistemas contables que optimicen la producción y desenvolvimiento de los trabajadores como también el de motivarlos a crear cultura tributaria como el de asistir a las charlas tributarias e informativas que brinda la SUNAT no solo por el crecimiento de ellos mismos sino por el crecimiento de nuestro país en combatir la informalidad y crear empresarios que cumplan con sus obligaciones tributarias.

La situación problemática expuesta en los párrafos anteriores conllevó a plantear el siguiente problema general: ¿De qué manera la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018? Asimismo, se plantearon los siguientes problemas específicos: PE1. ¿De qué manera la estructura organizacional se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018? PE2. ¿De qué manera el plan operativo se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018?

La investigación se justificó teóricamente porque pretendió informar y ser de ayuda para futuros estudios, es así que pretendemos implementar nuevos mecanismos como: capacitaciones mensuales a los trabajadores, así como también brindar charlas informativas y el buen uso de los sistemas contables (SISCONT) que tengan como única finalidad el motivar a los trabajadores a actualizarse día a día. Asimismo, se prevé de realizar una supervisión continua y seguimiento de las funciones que realizan los trabajadores para un óptimo resultado. Del mismo modo, se justificó de manera práctica porque los estudios contables de Lima Metropolitana pretenden seguir creciendo como empresa y esto se debe a muchos factores como es un buen clima laboral, así como también sistemas y mecanismos que faciliten el acceso a la información a todo el personal; para lo cual se requiere de una planeación de acuerdo a las necesidades de los

estudios contables que ayuden al desenvolvimiento y buen desempeño de los trabajadores. Finalmente, se justificó metodológicamente porque fue aplicada ya que requiere de insumos como investigaciones, estadísticas para brindar nuevas soluciones, asimismo presenta un tipo de investigación descriptiva correlacional ya que cada una de sus variables fueron medidas y permitieron conocer el grado de relación de una variable a otra; y el diseño de dicha investigación fue no experimental debido a que nuestras variables no serán manipuladas.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar como la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018. Mientras que los objetivos específicos fueron: OE1. Determinar la relación de la estructura organizacional con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018. OE2. Determinar la relación del plan operativo con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

Por último, se estableció la hipótesis general: La planeación estratégica se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018. Del mismo modo las hipótesis específicas fueron: HE1. La estructura organizacional se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018. HE2. El plan operativo se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional, se consideró la investigación de Rocha (2018) cuyo objetivo fue la descripción de los procesos operativos en el Estado Colombiano en donde la planeación estratégica ha cooperado en la realización de las competencias de gestión. Dentro de la metodología fue aplicada, explicativa, no experimental, cuantitativa, transversal y la muestra estuvo conformada por 180 colaboradores. Concluyó que la elaboración de estrategias y planes, conforme a la información analizada, esta supeditada a la visión de la organización sobre ella misma y su ambiente, impulsando la selección de modelos de planeación y modelos de estrategias que se ajusten a los requerimientos de la situación actual y sobre su ámbito de acción.

En la investigación de Yuquilima (2018) presentó como objetivo general determinar la razonabilidad de los saldos de los Estados Financieros y comprobar el acatamiento de las disposiciones legales realizadas por las instituciones estatales. Metodológicamente fue descriptiva, no experimental, transversal, cuantitativa, aplicada y la muestra estuvo conformada por 135 especialistas. Concluyó que la gerencia de administración de la institución no presentó una planificación adecuada al momento de desarrollar el presupuesto del año próximo, no tomaron en consideración a los profesionales competentes para el desarrollo de la parte financiera, con el propósito de cumplir con la mayoría de las obligaciones; por otro lado, los Estados Financieros de la institución no cumplen con las disposiciones legales.

El estudio de López (2018) cuyo objetivo principal fue tomar el conocimiento de como la planeación estratégica sirve como mecanismo de colaboración que facilite alcanzar las mejores aplicaciones financieras en las empresas medianas; dentro de la metodología fue aplicada, documental, cualitativa, deductiva y no experimental. Concluyó que para realizar la adecuada practica de las aplicaciones financieras más optimas se debe basar esencialmente en la planeación estratégica en vista que facilita la detección de las fortalezas y debilidades que se presentan dentro de las organizaciones del mismo modo la planeación estratégica permiten

realizar una mejor practica dentro de las operaciones y de esta forma alcanzar fácilmente el objetivo planeado.

En la investigación de Salinas y Torrejano (2018) tuvo como objetivo general la determinación de la contribución y relevancia del contador público en los procedimientos de planeación estratégica en las empresas de pequeñas y medianas en Bogotá. Dentro de la metodología fue exploratoria, mixta, estructura y la muestra fue de 35 colaboradores. Concluyó que la planeación estratégica esta dirigida a provocar las reales modificaciones dentro de las organizaciones alcanzando la dirección del acatamiento de sus objetivos, por lo tanto, es relevante que comprendan a todas y cada una de los departamentos que la forman en una real labor en equipo.

Finalmente, en el ámbito internacional en la investigación de Guerra (2018) cuyo objetivo principal fue la evaluación del nivel de acatamiento de las necesidades de presentación y revelación de los datos financieros en base al marco referencial de las NIIF para las Pymes. Dentro del marco metodológico fue descriptiva, cuantitativa y la muestra fue de 376 representantes de las pymes. Concluyó que la mayoría de los estados financieros estudiados cumplen con los requerimientos de presentación y revelación que están determinados en las Normas Internacionales de Información Financiera para las pequeñas y medianas empresas.

En el ámbito nacional se inició con la investigación de Reyes (2018) tuvo como objetivo general la determinación de como la planeación estratégica se relaciona con la gestión de mantenimiento en la institución. Metodológicamente fue básica, cuantitativa, no experimental, transversal, correlacional, hipotética-deductiva y la muestra estuvo conformada por 80 trabajadores. Concluyó que la administración de mantenimiento se relaciona de manera directa y significativa con la planeación estratégica y sus componentes como diagnóstico, direccionamiento y formulación estratégica.

En la investigación de Díaz y Mego (2018) tuvo como objetivo general el análisis de la planeación estratégica en el municipio y como esta colabora en la situación económica y financiera de la organización. Metodológicamente fue no

experimental, correlacional y la muestra estuvo constituida por 48 empleados administrativos de la asociación. Concluyó que el desarrollo de la planeación estratégica ha colaborado apropiadamente en la mejora de la situación financiera de las asociaciones, la mejora estuvo concretamente en la rentabilidad de las ventas y en el incremento de las utilidades, pero también requiere en las mejoras de actualizaciones para obtener mejores resultados.

El estudio de Fernández (2018) tuvo como objetivo general la determinación si el estudio de los Estados Financieros y la toma de decisiones aumentó la rentabilidad en la organización. Dentro de la metodología fue descriptivo-analítico, cuantitativo, no experimental y la muestra estuvo conformada por los estados financieros. Concluyó que los estados financieros reportaron un nivel de deuda de corto plazo más elevado, las obligaciones financieras con terceros aumentaron a pesar que los activos no corrientes fueron mayores a los activos corrientes, en otras palabras, la organización presentó más activos de largo plazo que las inversiones para la venta lo que produjo un nivel de riesgo de liquidez contando con efectivo una reducción, por lo tanto, el margen de utilidad disminuyó.

En la investigación de Andrade (2018) presentó como objetivo principal la determinación de como los Estados Financieros son influidos por la auditoría financiera. Dentro del marco metodológico fue aplicada, cuantitativa, deductivo, explicativa, no experimental, transversal y la muestra fue de 25 organizaciones. Concluyó que los estados financieros son influidos por la auditoría, esta es una prueba muy importante para tomar en consideración para la razonabilidad de los estados financieros y de esta forma buscar las soluciones para el apropiado desempeño de las empresas; por otro lado, la evidencia y el dictamen influyen en los estados financieros.

Finalmente, la investigación de Cerna y Carlos (2018) cuyo objetivo general fue el análisis del impacto que presentan las decisiones financieras de las empresas en sus estados financieros. Dentro de su metodología fue explicativa, no experimental, básica, transversal, cuantitativa y la muestra fue de 10 representantes de las organizaciones seleccionadas. Concluyó que la organización por medio de los estados financieros se pudo reconocer los activos que no sirven y

tomar decisiones entre la venta o destrucción de estas inversiones, los cuales tienen una influencia significativa en el impuesto a la renta.

La planeación estratégica, de acuerdo con Chiavenato (2017) es la actividad frecuente y sistemática, que se utiliza para tomar decisiones en el periodo actual, en donde tienen implicancia los riesgos futuros de acuerdo a los resultados que se esperan conseguir; asimismo, es organizar los procesos indispensables para llevar a cabo las decisiones, además, para calcular, con una reevaluación organizada y meticulosa, los resultados alcanzados frente a las expectativas que fueron generados.

A la planeación estratégica, no se debe comprenderla como una sumatoria sucesiva de planes estratégicos, sino como un procedimiento que inicia con la práctica de una metodología para conseguir el plan estratégico y desde este momento, con un tipo de dirección que facilite a la organización sostener su posición competitiva dentro de un ambiente en frecuente y de cambio veloz (Sainz, 2018)

Por otro lado, de acuerdo con Pavón (2017) la planeación estratégica corresponde a la elaboración y realización y ejecución en diversos planes operativos por parte de las organizaciones con la finalidad de conseguir los objetivos y metas establecidas; los planes son proyectados en el corto, mediano y largo plazo; asimismo, corresponde al plan macro de algo, de una organización, este plan está por encima de todo y conceptualiza cada actividad que se desarrolla en un periodo.

También es definida como el proceso a través del cual se realiza una estrategia y corresponde a un mecanismo más relevante que practican las organizaciones por medio de sus gerencias; asimismo, significa un enfoque a largo plazo, establecida según con los requerimientos de cada institución (Blandez, 2016)

Finalmente, corresponde al proceso o actividad en donde los colaboradores dirigen y gestionan una organización previenen su futuro y realizan los procesos, métodos y actividades indispensables para conseguir el objetivo; del mismo modo, es el proceso para determinar metas seleccionando el mecanismo más adecuado

para conseguir aquellos antes de iniciar la actividad o proceso (Figuroa, et. al., 2017)

La planeación estratégica se pudo medir por medio de dos elementos la estructura organizacional y el plan operativo.

La primera dimensión estructura organizacional, se refiere a la suficiencia de los departamentos apropiado a los propósitos, que abarca su agrupación y el estudio de sus vinculaciones; están generalmente representados por el cronograma, que corresponde a la representación gráfica de las vinculaciones y jerarquías formales, en donde se manifiestan los departamentos que conforman la organización (Estela, 2016) Asimismo, consiste en los procesos formales con la aplicación de normas y procedimientos, que norman la realización de la labor; también se refiere al ordenamiento proactivo, flexible, que involucra una agrupación de interrelaciones y orientaciones entre los medios, las actividades y el elemento humano dentro de la organización, para garantizarse que este alcance los objetivos institucionales (Segredo y López. 2016) Corresponde también, a la manera como se fraccionan, congregan y dirigen los procesos y actividades de la organización en consideración a los vínculos que presentan los gerentes y sus empleados, del mismo modo, entre los mismos gerentes y entre los mismos empleados (Gómez, 2018)

La segunda dimensión plan operativo consiste en un mecanismo de administración de plazo corto cuyo propósito es establecer cuáles serán los lineamientos de proceso estratégico que dentro del periodo de un año debe realizar una organización para ir congregando los objetivos establecidos en el plan estratégico, con el propósito de ajustar y estructurar sus recursos (Delgado, 2017) También corresponde al plan de trabajo dentro del año; asimismo, explica estrategias organizacionales de corto plazo; describe de qué manera un plan estratégico será ejecutado durante un periodo de operación (Acosta, 2018) Asimismo, es un informe en donde los gerentes de las organizaciones se responsabilizan de determinar los objetivos y las metas que se van a cumplir (Rodríguez, 2017)

En cuanto a la segunda variable estados financieros corresponde a la representación organizada del desarrollo y situación financiera de una organización en un periodo de tiempo establecido, la finalidad principal es proporcionar información de una organización sobre la posición financiera, de los resultados operacionales y las modificaciones en su capital social y patrimonio y en sus fuentes o recursos, que son importantes a los grupos de interés en las actividades de la toma de las decisiones tanto económicas como financieras (Román, 2017)

Corresponden a documentos que deben representar lealmente el desempeño y situación financiera de la organización; del mismo modo, sus flujos de efectivo, con la practica adecuada de las normas internacionales de información financiera o también de las normas nacionales, seguida de informaciones agregadas, cuando sea especifica, y de esta forma, facilitar una presentación conveniente de ellos (Estupiñán, 2017)

Los estados financieros deben manifestar la situación financiera, la información pertinente y los resultados de las operaciones correspondiente a los pagos y cobros de efectivo de las organizaciones durante el periodo establecido; los estados financieros deben manifestar una revisión cíclica o el informe basado en la evolución de la gestión y las inversiones o activos en la organización, por consiguiente, los resultados que ha conseguido en el periodo de evaluación (Gamboa, et. al., 2017)

Los estados financieros corresponden a la agrupación de informes tanto contables como financieros que desarrollan la tarea de resumir la situación tanto económica como financiera de una organización con el propósito de permitir o facilitar a la gerencia en la toma de decisiones; son los instrumentos indispensables para permitir la toma de decisiones de la gestión de la organización (Tabra, 2018)

Finalmente, conforman una representación organizada de la situación tanto financiera como económica, asimismo, del performance financiero de una organización; el propósito de estos informes es proporcionar la información de los flujos de efectivo de la organización, que sea de mucha utilidad para una extensa variedad del grupo de interés al momento de tomar sus decisiones financieras y económicas (Perea, et. al., 2016)

La variable estados financieros se pudo medir a través de las dimensiones: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo.

El estado de situación financiera, según Rúa (2017) es un documento propiamente contable que revela la situación financiera de una organización de un periodo establecido; esta conformado por tres elementos básicos: activos, pasivos y patrimonio; su representación está establecida a través de un protocolo, en cual en casi la totalidad de las situaciones acata a ciertos criterios personales en el empleo de las cuentas, por lo tanto, no es estándar. Asimismo, es un estado financiero que refleja de una manera ordenada y estructurada los elementos del documento como activos, pasivos y patrimonio de las organizaciones relativo a un tiempo establecido (Cotrina, 2018) Finalmente, es muy importante en la totalidad de las organizaciones en vista que en ella se refleja la situación presente de las mismas, es por este motivo por lo que debe desarrollarse un estudio que facilita apreciar los diversos cambios o alteraciones en las cuentas de más interés para las organizaciones y por medio de estos resultados a tomar las decisiones que colaboren a optimizar el desempeño y rentabilidad de las organizaciones del mismo modo a través de los resultados comprobar si se acatan con la normativa (Guerra y Doroteo, 2018)

En cuanto al estado de resultados es un informe financiero que refleja organizada y minuciosamente la manera de cómo se consiguió el resultado de la organización en el periodo de tiempo establecido (Viveros, 2017) Es el informe que facilita los resultados operativos acontecidos en un periodo determinado; es básico o elemental que proporciona información relativa a los beneficios conseguidos por la gestión de las organizaciones en un plazo de tiempo establecido (Morales, 2018) Asimismo, ofrece por medio del informe la alternativa de evaluar la ganancia o utilidad que alcanzo la organización en el periodo de análisis, este indispensablemente debe ser presentado con un nivel de detalle relevante, con la finalidad de conseguir de esa forma la información necesaria para el análisis financiero de la organización (Gallegos-Muñoz y Rodríguez-Quezada, 2017)

El estado de cambios en el patrimonio es el informe donde se reportan las modificaciones que se realizaron en las cuentas del patrimonio ocurridas en el periodo de análisis; asimismo, revelan la real y fidedigna situación financiera de la organización con mención a las modificaciones que ocurrieron en un plazo de tiempo determinado (Choqueluque, 2018) Este informe esta seccionado en dos partes muy importantes, el primero incluyen los ingresos y los gastos ocurridos por el propio giro de la empresa y en cuanto al segundo manifiestan los cambios generados en el patrimonio, en donde se ubican los procedentes de las transacciones realizadas por los accionistas y dueños de la organización (Simisterra, 2018) El propósito principal de este informe es brindar el reporte apropiado en cuanto a la riqueza que tienen las organizaciones, manifestando las modificaciones en el patrimonio ocasionados en un tiempo establecido (Bustamante, 2018)

El estado de flujo de efectivo, es un informe elemental que refleja el efectivo producido y empleado en las operaciones, asimismo, en la inversión y financiamiento; para su elaboración es predominante considerar las cuentas y registros del Estado de Situación Financiera que influyen en el efectivo (Rodríguez, 2018) Igualmente, corresponde a las fuentes y aplicaciones de fondos, la ecuación financiera correspondiente esta conceptualizada por las ventas y gastos, asimismo, por el aumento de los activos como la aplicación de fondos y los pasivos como las fuentes de fondos, y su correspondido con el signo contrario (Barbosa, et. al., 2018) Corresponde a la entrada y salida de efectivo y equivalentes de efectivo con la finalidad de calcular la capacidad de la organización para conseguir y emplear el dinero (Gálvez, 2018)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Para el presente estudio se consideró como tipo de investigación la aplicada, bajo el propósito de solucionar delimitado o establecido problema frente al planteamiento concreto, en esta situación concretamente consiste en la relación de la planeación estratégica con los Estados Financieros. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) consiste en una investigación empírica, particularizada por la búsqueda de la aplicación o empleo de los conocimientos logrados a la par de otros, después de la puesta en marcha y ordenamiento práctico sustentado en el estudio.

La investigación empleo como enfoque el cuantitativo, en vista que la información y datos recopilados, fueron procesados e interpretados, buscando establecer la relación de las variables. Del mismo modo, este enfoque se inicia de los marcos teóricos, facilita la formulación de hipótesis respecto a la relación de las variables que constituyen el problema de la investigación, por consiguiente, se sigue un método o procedimiento desde la recopilación de información de conceptos experimentales medibles, el estudiar la información, la presentación de los resultados y finalmente el establecimiento del grado de la significancia de los vínculos presentes entre los datos (Arias, 2016)

El estudio presentó un nivel correlacional, en muestra que se trató de conocer la relación o vinculó entre las variables, con relación a su cálculo y pruebas de hipótesis; las investigaciones correlacionales tienen como finalidad comprender de que forma puede comportarse una variable entendiendo la conducta de otras variables vinculadas (Carrasco, 2015)

El diseño de estudio fue no experimental y transversal, establecido de este modo por el tiempo o momento en los cuales se recopila la información y los datos, del mismo modo las variables no fueron manipuladas intencionalmente. De acuerdo con Arias (2016) las variables dentro de una investigación de diseño no experimental no son alteradas o modificadas de manera intencional o premeditadas, más bien son estudiadas en su ambiente natural. Mientras que la

investigación transversal se realiza por medio de la recopilación de la información en un momento único o dado (Arias, 2016)

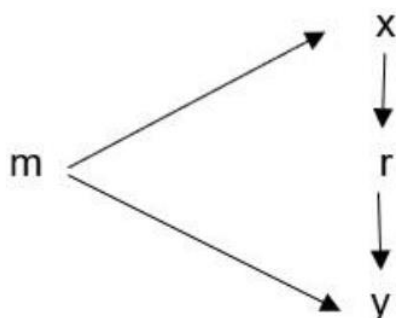


Figura 1. Nivel correlacional simple

En la figura 1 se muestra que “m” corresponde a la muestra empleada; por este motivo, se necesito encuestar a los empleados de los departamentos de contabilidad y finanzas de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana. La “X” corresponde a la variable planeación estratégica y la “Y” corresponde a la variable Estados Financieros. Finalmente, la “r” representa a la correlación entre las variables.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual

Planeación estratégica

Es la actividad frecuente y sistemática, que se utiliza para tomar decisiones en el periodo actual, en donde tienen implicancia los riesgos futuros de acuerdo a los resultados que se esperan conseguir; asimismo, es organizar los procesos indispensables para llevar a cabo las decisiones, además, para calcular, con una reevaluación organizada y meticulosa, los resultados alcanzados frente a las expectativas que fueron generados (Chiavenato, 2017).

Estados financieros

Es la representación organizada del desarrollo y situación financiera de una organización en un periodo de tiempo establecido, la finalidad principal es proporcionar información de una organización sobre la posición financiera, de los

resultados operacionales y las modificaciones en su capital social y patrimonio y en sus fuentes o recursos, que son importantes a los grupos de interés en las actividades de la toma de las decisiones tanto económicas como financieras (Román, 2017)

Definición operacional

Planeación estratégica

La planeación estratégica se midió por medio de un cuestionario de 8 preguntas dividido en 4 preguntas para la estructura organizacional y 4 preguntas para el plan operativo, se aplicó a los empleados de contabilidad de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana.

Estados financieros

Los Estados Financieros se midió por medio de un cuestionario de 10 preguntas dividido en 2 preguntas para el Estado de situación financiera, 3 preguntas para el Estado de resultados, 2 preguntas para el Estado de cambios en el patrimonio y 3 preguntas para el Estado de flujo de efectivo, se aplicó a los empleados de contabilidad de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana.

Tabla 1. *Matriz de operacionalización*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
Planeación estratégica	Estructura Organizacional	Designación de funciones	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
		Participación comunicativa	
		Supervisión periódicamente	
		Evaluación de resultados	
	Plan Operativo	Planteamiento de objetivos y metas	
		Cumplimiento de las actividades propuestas	
		Indicadores de evaluación	
		Seguimiento y control	
Estados financieros	Estado de situación financiera	NIC: 1 Presentación de los estados financieros	
		Informe financiero	
	Estado de resultados	Análisis financiero	
		Medición de ingresos y gastos	
		Clasificación de ingresos y gastos	
	Estado de cambios en el patrimonio	Variaciones patrimoniales	
		Preparación patrimonial	
	Estado de flujo de efectivo	Actividades de operación	
		Actividades de inversión	
		Actividades de financiamiento	

Nota. Elaboración propia

3.3. Población, muestra

Población

De acuerdo con Hernández, et. al., (2014) consiste en el grupo de individuos que presentan ciertas particularidades o atributos comunes, relacionados con el lugar, tiempo y contenido. En la investigación se pudo identificar una población que correspondió a los empleados de las áreas de contabilidad y finanzas de empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, por ende, se consideró una población finita de 37 empleados.

Muestra

La muestra corresponde a la agrupación de individuos que forman parte de la población total escogida para la investigación (Carrasco, 2015) Asimismo, se deben tomar en consideración como la muestra a la selección de la totalidad de la población gestionable de los individuos (Hernández, et. al., 2014). Por lo tanto, la muestra que se tomo en consideración para la investigación fue de 37 empleados de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana.

Muestreo

Precisar la población fue seleccionar los individuos que van a ser estudiados y en donde se procura generalizar los resultados en el estudio actual luego de seleccionar la población, después se delimitó especificando los atributos que está cumplió. El muestreo empleado en la investigación fue no probabilístico, debido a que en la selección de los individuos primo el juicio, discernimiento y sensatez del investigador (Carrasco, 2015)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se empleó como técnica de recopilación de datos la encuesta, a través de este procedimiento se pudo desarrollar la recopilación de los datos, mediante proposiciones que va orientada a los sujetos que conforman la agrupación de estudio (Hernández, et. al., 2014)

Para realizar la encuesta se emplearon como instrumentos al cuestionario, en donde se presentan las preguntas que tienen vinculación con las variables, además, estos instrumentos pasaron por dos pruebas: confiabilidad y validez (Hernández, et. al., 2014)

Por consiguiente, se estableció la validación de los cuestionarios, Arias (2016) indico que es la realización por el cual se aseguro que el cuestionario midió lo que necesitaba el investigador. Carrasco (2015) determinó que es un procedimiento donde las preguntas del cuestionario demostraron la información que se midió, por consiguiente, debe ser analizado y aprobados por especialistas. En la tabla 2, se aprecia que los instrumentos de la presente investigación fueron suficientes en cuanto a los resultados del proceso de validación.

Tabla 2. *Validación de expertos*

Nº	Expertos	Instrumentos
Experto 1		Aplicable
Experto 2		Aplicable
Experto 3		Aplicable

Nota. Elaboración propia

Del mismo modo, se estableció el nivel de confiabilidad de los cuestionarios, Arias (2016) indicó que debe desarrollarse una prueba piloto, se alcanza un resultado de un cuestionario para que sea empleado en reiteradas ocasiones y de este modo, alcanzar los resultados. Esta prueba fue medida por el coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach, aplicando el SPSS v.25.0, a través de la prueba piloto desarrollada a 15 empleados, con un total de 18 preguntas. De acuerdo con Hernández, et. al., (2014) los resultados de la confiabilidad de los instrumentos oscilan entre (0) y (1), tal como se muestra en la tabla 3.

Tabla 3. *Escala de medidas del Alpha de Cronbach*

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Media
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Nota: Hernández, et. al., (2014)

En la tabla 4; se apreció que el cuestionario de la variable planeación estratégico que se aplicó presentó confiabilidad, en vista que se logró como resultado un valor de 0,894 que corresponde a un 89.4% que presenta una confiabilidad muy alta.

Tabla 4. *Estadístico de fiabilidad de la variable planeación estratégica*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	8

Nota. Prueba piloto

En la tabla 5; se apreció que el cuestionario de la variable planeación estratégico que se aplicó presentó confiabilidad, en vista que se logró como resultado un valor de 0,894 que corresponde a un 89.4% que presenta una confiabilidad muy alta.

Tabla 5. *Estadístico de fiabilidad de la variable estados financieros*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,985	10

Nota. Prueba piloto

3.5. Procedimientos

Los procesos aplicados para realizar una apropiada recopilación de la información, son desarrolladas tomando en consideración la problemática y el acatamiento de los objetivos establecidos; por este motivo se tienen que sujetarse lealmente a la metodología utilizada, asimismo, a determinar cada procedimiento de acuerdo a la población seleccionada, realizando la encuesta con el cuestionario; para emplear estos cuestionarios se debieron desarrollar previamente dos pruebas de validación y confiabilidad, esta última prueba se aplicó el Alpha de Cronbach por medio del SPSS v.25.0; luego de aplicar la encuesta se basaron los resultados en una base de datos para luego aplicar la estadística descriptiva e inferencial.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados alcanzados fueron estructurados y organizados en el Excel con sus respectivos valores para diseñar la base de datos, luego se exporta en al SPSS v.25.0 para realizar el análisis, Se aplico la estadística descriptiva por

medio de la distribución de frecuencia de las variables y dimensiones, y la estadística inferencial para contrastar la hipótesis por medio del coeficiente de correlación Rho de Spearman; previamente para determinar la prueba de hipótesis se realizó la prueba de normalidad Shapiro Wilk y de esta forma se estableció que fue la prueba no paramétrica.

3.7. Aspectos éticos

Durante la realización de la investigación, se tomo en consideración los principios éticos, asimismo, se cumplieron la estructura actual y debidamente reglamentada por la Universidad César Vallejo. Por otro lado, se tuvieron en consideración los principios bioéticos, debido a que se aseguraron y respetaron los derechos de todos los colaboradores que participaron voluntariamente en la encuesta, por otro lado, se respetaron los derechos de los autores referenciados a través de la Norma APA v.6; finalmente, estos atributos estuvieron presentes en todos los procesos de la investigación, por consiguiente, la investigación fue considerada como legítima.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 6. Descripción del nivel de planeación estratégica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	20	54,1	54,1	54,1
	Regular	6	16,2	16,2	70,3
	Eficiente	11	29,7	29,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

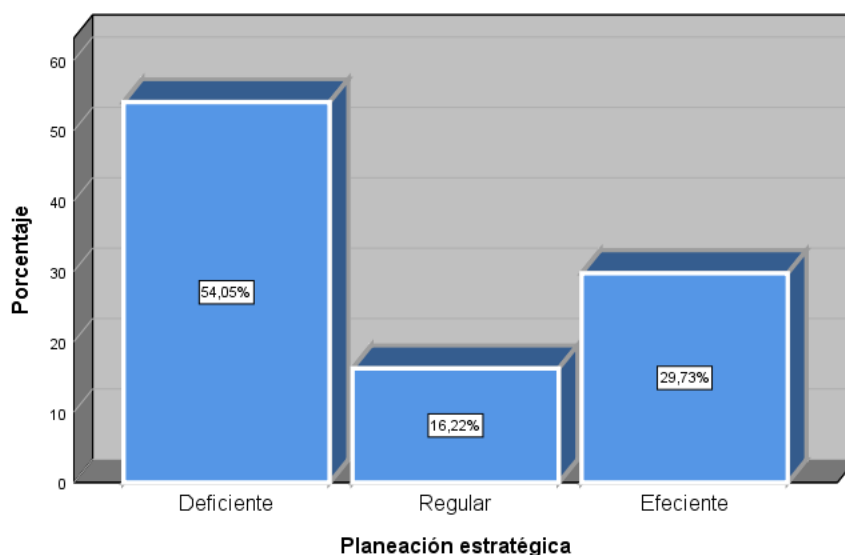


Figura 2. Descripción del nivel de planeación estratégica

Nota. Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 2, se apreció que el 54.1% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que la planeación estratégica tuvo un nivel deficiente, el 29.7% presentó un nivel eficiente y el 16.2% de los empleados consideró que la planeación estratégica tuvo un nivel regular.

Tabla 7. Descripción del nivel de estructura organizacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	64,9	64,9	64,9
	Regular	2	5,4	5,4	70,3
	Eficiente	11	29,7	29,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

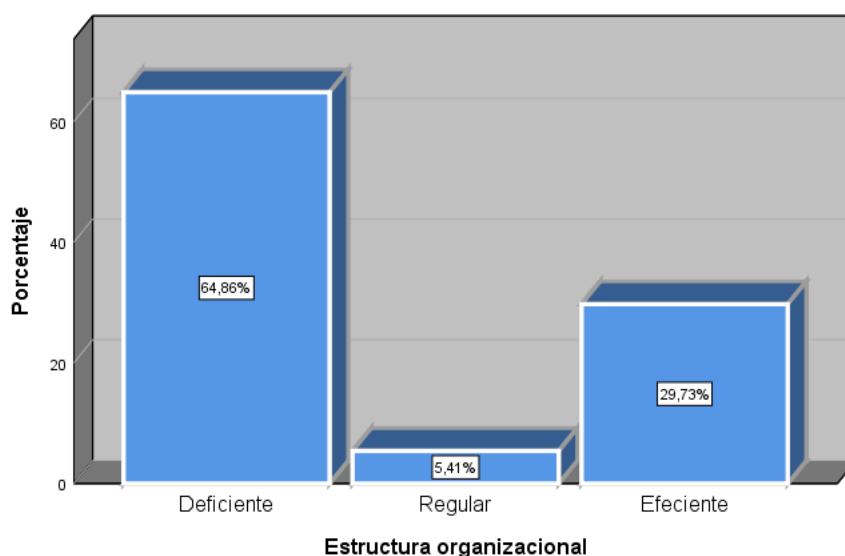


Figura 3. Descripción del nivel de estructura organizacional

Nota. Elaboración propia

En la tabla 7 y figura 3, se apreció que el 64.9% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que la estructura organizacional tuvo un nivel deficiente, el 29.7% presentó un nivel eficiente y el 5.4% de los empleados consideró que la estructura organizacional tuvo un nivel regular.

Tabla 8. Descripción del nivel de plan operativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	18	48,6	48,6	48,6
	Regular	4	10,8	10,8	59,5
	Eficiente	15	40,5	40,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

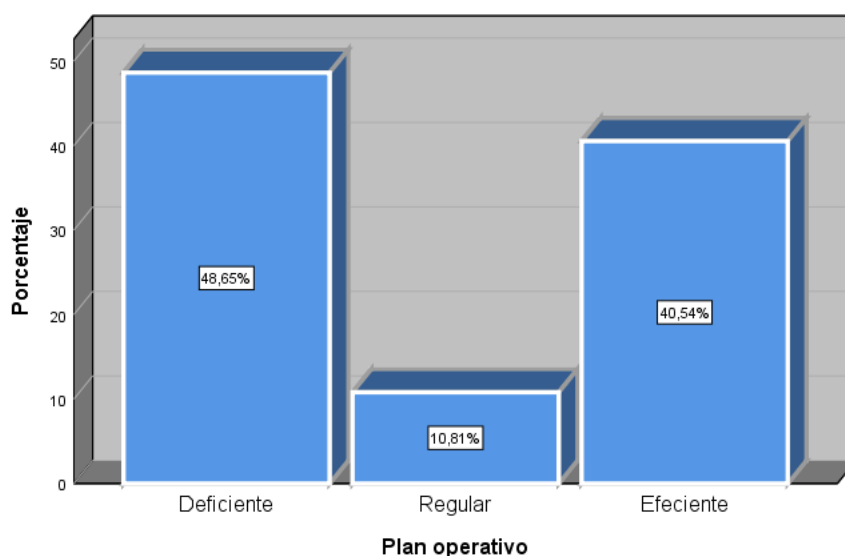


Figura 4. Descripción del nivel de plan operativo

Nota. Elaboración propia

En la tabla 8 y figura 4, se apreció que el 48.6% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que el plan operativo tuvo un nivel deficiente, el 40.5% presentó un nivel eficiente y el 10.8% de los empleados consideró que el plan operativo tuvo un nivel regular.

Tabla 9. Descripción del nivel de estados financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	32,4	32,4	32,4
	Bueno	25	67,6	67,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

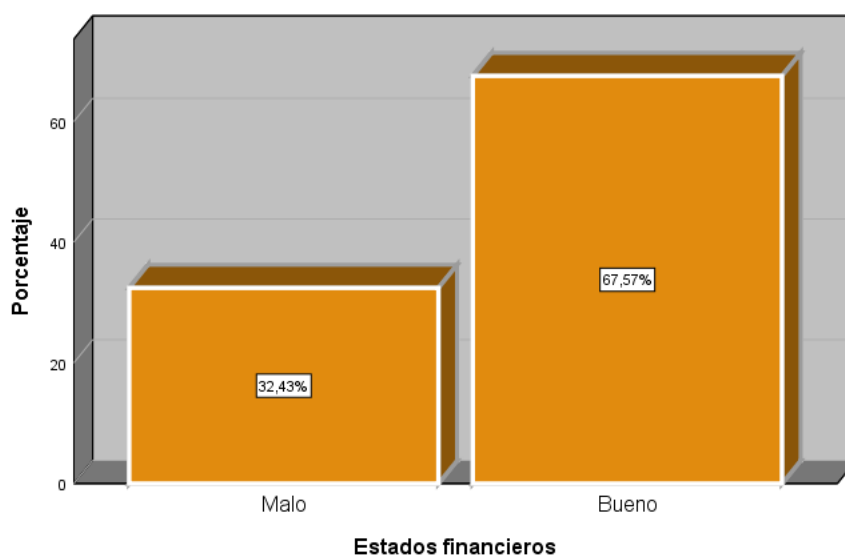


Figura 5. Descripción del nivel de estados financieros

Nota. Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 5, se apreció que el 67.6% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que los estados financieros tuvieron un nivel bueno, el 32.4% presentó un nivel malo y ninguno de los empleados consideró que los estados financieros tuvieron un nivel regular.

Tabla 10. Descripción del nivel de estados de situación financiera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	32,4	32,4	32,4
	Bueno	25	67,6	67,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

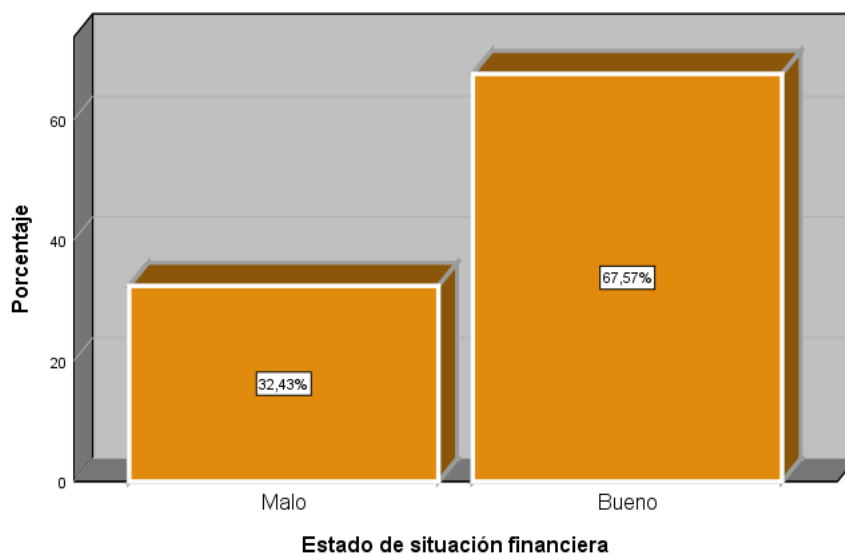


Figura 6. Descripción del nivel de estados de situación financiera

Nota. Elaboración propia

En la tabla 10 y figura 6, se apreció que el 67.6% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que los estados de situación financiera tuvieron un nivel bueno, el 32.4% presentó un nivel malo y ninguno de los empleados consideró que los estados de situación financiera tuvieron un nivel regular.

Tabla 11. Descripción del nivel de estados de resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	32,4	32,4	32,4
	Bueno	25	67,6	67,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

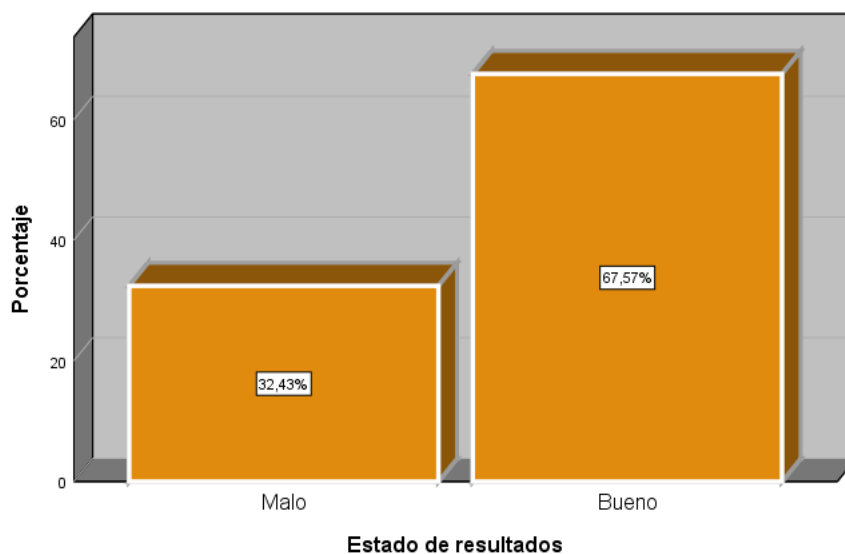


Figura 7. Descripción del nivel de estados de resultados

Nota. Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 7, se apreció que el 67.6% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que los estados de resultados tuvieron un nivel bueno, el 32.4% presentó un nivel malo y ninguno de los empleados consideró que los estados de resultados tuvieron un nivel regular.

Tabla 12. Descripción del nivel de estados de cambios en el patrimonio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	32,4	32,4	32,4
	Regular	2	5,4	5,4	37,8
	Bueno	23	62,2	62,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

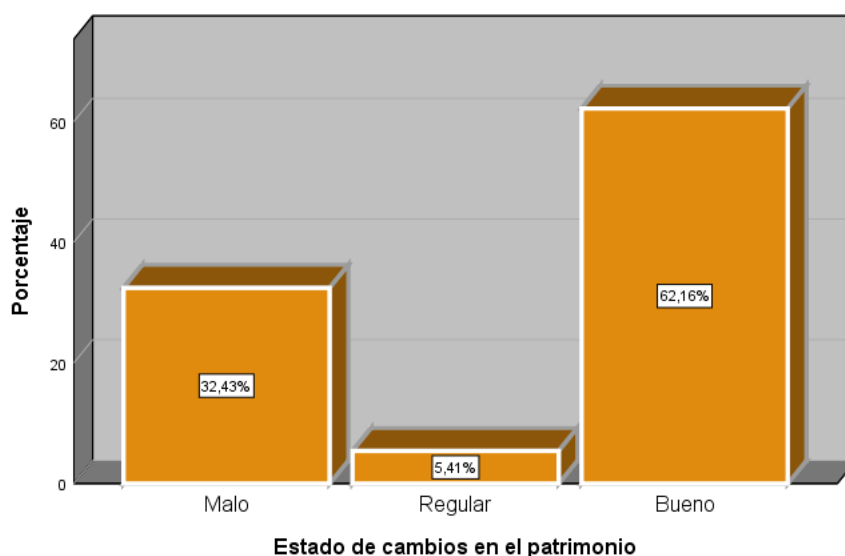


Figura 8. Descripción del nivel de estados de cambios en el patrimonio

Nota. Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 8, se apreció que el 62.2% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que los estados de cambios en el patrimonio tuvieron un nivel bueno, el 32.4% presentó un nivel malo y el 5.4% de los empleados consideró que los estados de cambios en el patrimonio tuvieron un nivel regular.

Tabla 13. Descripción del nivel de estados de flujo de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	12	32,4	32,4	32,4
	Bueno	25	67,6	67,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

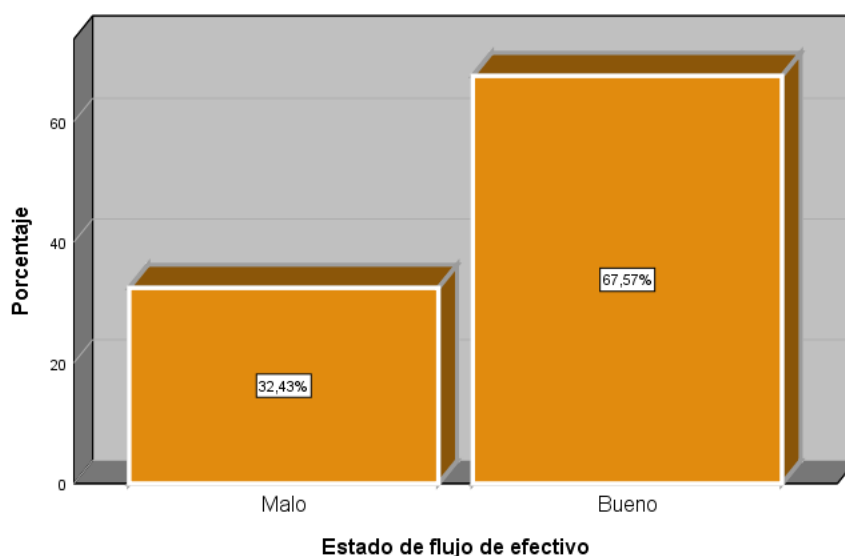


Figura 9. Descripción del nivel de estados de flujo de efectivo

Nota. Elaboración propia

En la tabla 13 y figura 9, se apreció que el 67.6% de los empleados de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana sostuvieron que los estados de flujo de efectivo tuvieron un nivel bueno, el 32.4% presentó un nivel malo y ninguno de los empleados consideró que los estados de flujo de efectivo tuvieron un nivel regular.

Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H0: La planeación estratégica NO se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

H1: La planeación estratégica SI se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

Tabla 14. *Prueba de hipótesis general*

		Planeación estratégica	Estados financieros
Rho de Spearman	Planeación estratégica	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 .000 37
	Estados financieros	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,612** 1,000 37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

En la tabla 14, se apreció que se alcanzó un $p_valor = 0.000$ lo que fue menor a 0.01, por lo tanto, se comprobó que la relación entre la planeación estratégica y los estados financieros fue significativa. Igualmente, el Rho de Spearman tuvo un valor de 0.612 por lo tanto, la relación es directa y moderada entre la planeación estratégica y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana para el periodo 2018.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La estructura organizacional NO se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

H1: La estructura organizacional SI se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

Tabla 15. *Prueba de hipótesis específica 1*

			Estructura organizacional	Estados financieros
Rho de Spearman	Estructura organizacional	Coefficiente de correlación	1,000	,504**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	37	37
	Estados financieros	Coefficiente de correlación	,504**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	37	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

En la tabla 15, se apreció que se alcanzó un p_valor = 0.000 lo que fue menor a 0.01, por lo tanto, se comprobó que la relación entre la estructura organizacional y los estados financieros fue significativa. Igualmente, el Rho de Spearman tuvo un valor de 0.504 por lo tanto, la relación es directa y moderada entre la estructura organizacional y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana para el periodo 2018.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: El plan operativo NO se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

H1: El plan operativo SI se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.

Tabla 16. *Prueba de hipótesis específica 2*

			Plan operativo	Estados financieros
Rho de Spearman	Plan operativo	Coeficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	37	37
Estados financieros	Estados financieros	Coeficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Encuesta a los empleados de las empresas de servicios contables

En la tabla 16, se apreció que se alcanzó un $p_valor = 0.000$ lo que fue menor a 0.01, por lo tanto, se comprobó que la relación entre el plan operativo y los estados financieros fue significativa. Igualmente, el Rho de Spearman tuvo un valor de 0.616 por lo tanto, la relación es directa y moderada entre el plan operativo y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana para el periodo 2018.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados con relación a la hipótesis general, la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros; ante un cambio positivo en la planeación estratégica los estados financieros cambian favorablemente en un 61.2%; el resultado fue corroborado en la investigación de Salinas y Torrejano (2018) en donde la planeación estratégica está dirigida a provocar las reales modificaciones dentro de las organizaciones alcanzando la dirección del acatamiento de sus objetivos, por lo tanto, es relevante que comprendan a todas y cada una de los departamentos que la forman en una real labor en equipo. Asimismo, en la investigación de Díaz y Mego (2018) en donde el desarrollo de la planeación estratégica ha colaborado apropiadamente en la mejora de la situación financiera de las asociaciones, la mejora estuvo concretamente en la rentabilidad de las ventas y en el incremento de las utilidades, pero también requiere en las mejoras de actualizaciones para obtener mejores resultados. Además, en el estudio de Fernández (2018) se sostuvo que los estados financieros reportaron un nivel de deuda de corto plazo más elevado, las obligaciones financieras con terceros aumentaron a pesar que los activos no corrientes fueron mayores a los activos corrientes, en otras palabras, la organización presentó más activos de largo plazo que las inversiones para la venta lo que produjo un nivel de riesgo de liquidez contando con efectivo una reducción, por lo tanto, el margen de utilidad disminuyó. Finalmente, en la investigación de Cerna y Carlos (2018) se comprobó que la organización por medio de los estados financieros se pudo reconocer los activos que no sirven y tomar decisiones entre la venta o destrucción de estas inversiones, los cuales tienen una influencia significativa en el impuesto a la renta.

Con relación a los resultados de la primera hipótesis específica, la estructura organizacional se relaciona con los estados financieros; ante un cambio positivo en la estructura organizacional los estados financieros cambian favorablemente en un 50.4%; el resultado fue corroborado en la investigación de Yuquilima (2018) en donde la gerencia de administración de la institución no presentó una planificación adecuada al momento de desarrollar el presupuesto del año próximo, no tomaron en consideración a los profesionales competentes para el desarrollo de la parte financiera, con el propósito de cumplir con la

mayoría de las obligaciones; por otro lado, los Estados Financieros de la institución no cumplen con las disposiciones legales. Asimismo, en la investigación de López (2018) en donde para realizar la adecuada práctica de las aplicaciones financieras más óptimas se debe basar esencialmente en la planeación estratégica en vista que facilita la detección de las fortalezas y debilidades que se presentan dentro de las organizaciones del mismo modo la planeación estratégica permiten realizar una mejor práctica dentro de las operaciones y de esta forma alcanzar fácilmente el objetivo planeado. Además, en la investigación de Guerra (2018) se demostró que la mayoría de los estados financieros estudiados cumplen con los requerimientos de presentación y revelación que están determinados en las Normas Internacionales de Información Financiera para las pequeñas y medianas empresas.

Finalmente, respecto a los resultados de la segunda hipótesis específica, el plan operativo se relaciona con los estados financieros; ante un cambio positivo en el plan operativo los estados financieros cambian favorablemente en un 61.6%; el resultado fue corroborado en la investigación de Rocha (2018) en donde la elaboración de estrategias y planes, conforme a la información analizada, está supeditada a la visión de la organización sobre ella misma y su ambiente, impulsando la selección de modelos de planeación y modelos de estrategias que se ajusten a los requerimientos de la situación actual y sobre su ámbito de acción. Asimismo, en la investigación de Reyes (2018) en donde la administración de mantenimiento se relaciona de manera directa y significativa con la planeación estratégica y sus componentes como diagnóstico, direccionamiento y formulación estratégica. Además, el estudio de Andrade (2018) demostró que los estados financieros son influidos por la auditoría, esta es una prueba muy importante para tomar en consideración para la razonabilidad de los estados financieros y de esta forma buscar las soluciones para el apropiado desempeño de las empresas; por otro lado, la evidencia y el dictamen influyen en los estados financieros.

VI. CONCLUSIONES

Primero:

En base a la evidencia estadística se demostró que existe relación directa, moderada y significativa ($r = .612$; sig. $.000 < 0.01$) entre la planeación estratégica y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana en el periodo 2018. En consecuencia, mejorando la planeación estratégica en las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana mejorara los estados financieros.

Segundo:

En base a la evidencia estadística se demostró que existe relación directa, moderada y significativa ($r = .504$; sig. $.000 < 0.01$) entre la estructura organizacional y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana en el periodo 2018. En consecuencia, mejorando la estructura organizacional en las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana mejorara los estados financieros.

Tercero:

En base a la evidencia estadística se demostró que existe relación directa, moderada y significativa ($r = .616$; sig. $.000 < 0.01$) entre el plan operativo y los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana en el periodo 2018. En consecuencia, mejorando el plan operativo en las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana mejorara los estados financieros.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a la Gerencia General de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana, desarrollar la eficiente planeación estratégica, mejorando la estructura organizacional dentro de estas empresas y el desarrollo eficiente del plan operativo como base para la elaboración de las estrategias con la finalidad de mejorar la elaboración e interpretación de los estados financieros en cuanto al estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambio en el patrimonio y estado de flujo de efectivo.

Segunda:

Se recomienda a la Gerencia General de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana, optimizar la estructura organizacional por medio de la correcta designación de las funciones, asimismo, mantener una comunicación participativa y fluida, beneficiar las actividades laborales con la supervisión y evaluando los resultados con la finalidad de optimizar la elaboración e interpretación de todos los estados financieros.

Tercera:

Se recomienda a la Gerencia General de las empresas de servicios contables de Lima Metropolitana, mejorar el desarrollo del plan operativo por medio del planteamiento efectivo de los objetivos y metas, con el cumplimiento oportuno de las actividades propuestas, implementando indicadores de evaluación que permitan medir eficientemente el desempeño y realizando el seguimiento y control de las diferentes tareas con el propósito de optimizar la evaluación de los estados financieros.

REFERENCIAS

- Acosta, E. (2018). *Propuesta de un plan operativo como herramienta de mejora de eficiencia en la operación Cerro Verde de importante empresa de servicios*. (Tesis de licenciatura en ingeniería industrial), Universidad Católica de Santa María, Arequipa.
- Andrade, G. (2018). *Auditoría financiera y su influencia en los Estados Financieros de las empresas farmacéuticas del distrito de Los Olivos, 2018*. (Tesis de licenciatura en contabilidad pública), Universidad César Vallejo, Lima.
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación, Introducción a la metodología científica* (7ma. ed. ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Barbosa, D., Villazana, J. y Paul, N. (2018). Cómo elaborar un estado de flujo de efectivo por el método directo. *Revista GEON*, 5(1), 6-14. doi:<https://doi.org/10.22579/23463910.35>
- Bernal, L. (2018). *Implementación de una planeación estratégica en la empresa Cosméticos AROMA*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Abierta y a Distancia de México, México D.F.
- Blandez, M. (2016). *Proceso administrativo*. Madrid: Editorial Digital UNID.
- Bustamante, K. (2018). *Análisis de los procesos contables de la empresa Cemaurea S.A.* (Tesis de licenciatura en contaduría pública), Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Cayetano, A. (2019). *Diseño del planeamiento financiero estratégico para la empresa Celltronic Perú S.A.C.* (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Tecnológica del Perú, Lima.
- Cerna, N. y Carlos, D. (2018). *Los Estados Financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la región Cajamarca*. (Tesis de licenciatura en contabilidad pública), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Chávez, L. (2018). *Planeación estratégica en Caja Huancayo S.A., San Juan de Lurigancho*. (Tesis de licenciatura en administración), Universidad César Vallejo, Lima.

- Chiavenato, I. (2017). *Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones* (3era. Edición ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Choqueluque, L. (2018). *Efectos de la NIC 21 en los estados financieros de las empresas de venta de autopartes de Miraflores, Arequipa, 2017*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa.
- Cotrina, M. (2018). *El análisis del estado de situación financiera y las fuentes de financiamiento en las empresas comerciales de la provincia de Huaura*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Delgado, J. (2017). *Plan operativo institucional como herramienta de gestión en la Red de Salud de San Martín*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.
- Díaz, D. y Mego, K. (2018). *La planeación estratégica de la Municipalidad Provincial Gran Chimú y su contribución en la situación financiera de la Asociación de Productores y Exportadores Vitivinícolas Cascas - 2017*. (Tesis de licenciatura en contabilidad pública), Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Estela, R. (2016). *Gestión por procesos, disciplina para diseñar la estructura organizacional del Ministerio de Salud del Perú - 2014*. (Tesis de licenciatura en administración de empresas), Universidad de Piura, Lima.
- Estupiñan, R. (2017). *Estados financieros básicos bajo NIC-NIIF*. Madrid: Ecoe ediciones.
- Fernández, K. (2018). *Análisis de los estados financieros y la toma de decisiones para incrementar rentabilidad en Grupo Agrotec Maquinarias S.A.C. 2016-2017*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Señor de Sipán, Pimental.
- Figuroa, G., Paladines, J., Paladines, J., Caicedo, C. y Romero, M. (2017). *Modelo de plan estratégico de sistemas para la gestión y organización a través de una plataforma informática*. Alicante: 3Ciencias.
- Gallegos-Muñoz, C. y Rodríguez-Quezada, E. (2017). El método de presentación del estado de resultados utilizado por las sociedades anónimas chilenas y las motivaciones de su elección. *Perspectiva Empresarial*, 4(1), 73-84. doi:<http://dx.doi.org/10.16967/rpe.v4n1a5>

- Gálvez, M. (2018). *Modelo estratégico de administración del flujo de efectivo en la empresa*. (Tesis de licenciatura de contabilidad), Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Gamboa, J., Ortega, X., Valderrama, E. y Zea, S. (2017). Auditoría financiera en el sector comercial y su incidencia en la toma de decisiones. *Revista Publicando*, 11(2), 776-789. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7055403>
- Gil, M., Mora, C. y Estupiñan, E. (2018). *Diseño de la planeación estratégica de una clínica odontológica en la ciudad de Bucaramanga en el año 2018*. (Tesis de maestría en Gerencia de la calidad y Auditoría en servicios de salud), Universidad de Santander, Bucaramanga.
- Gómez, E. (2018). *Estudio administrativo y organizacional con influencia de Gobierno Corporativo de los Centros Recreativos de la FAE; Caso de estudio: Club La Campiña del distrito Metropolitano de Quito*. (Tesis de licenciatura en ingeniería comercial), Universidad de las Fuerzas Armadas, Sangolquí.
- Guerra, L. (2018). *Cumplimiento de la NIIF para las pymes en la presentación de estados financieros*. (Tesis de licenciatura en contabilidad pública), Universidad Tecnológica Israel, Quito.
- Guerra, Y. y Doroteo, R. (2018). *Convenio de estabilidad tributaria del impuesto a la renta y la situación financiera de las empresas eléctricas años 2015-2016*. (Tesis de maestría en tributación), Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Gutiérrez, Y. (2018). *Reingeniería a la planeación estratégica financiera, para aumentar los ingresos operacionales de la Cooperativa de Transportadores Unidos de Ocaña COOTRANSUNIDOS*. (Tesis de licenciatura en contaduría pública), Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Ocaña.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- López, P. (2018). *Planeación estratégica como apoyo a las mejores prácticas financieras en las medianas empresas "Financial Best Practices"*. (Tesis

- de licenciatura en contaduría), Universidad Autónoma del Estado de México, Amecameca.
- Miranda, D. (2018). *Planeación estratégica para la generación de valor económico agregado*. (Tesis de doctorado en Gestión de Empresas), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Morales, E. (2018). *Propuesta: Sistema contable para mejorar el estado de resultados de la empresa Dolphins E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad San Pedro, Chimbote.
- Pavón, M. (2017). *Administración de la moda MX: Básicos para la gestión de pequeñas empresas y de nueva creación*. México D.F.: Grupo Editorial Neisa.
- Perea, M., Sandra, P., Castellanos, S., Heiberg, A., Valderrama, B. y Yosman, J. (2016). Estados financieros previsionales como parte integrante de un conjunto completo de estados financieros en ambiente NIIF. Una propuesta en el marco de la lógica difusa. *Actualidad Contable FACES*, 19(32), 113-141. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/257/25744733006/html/>
- Reyes, R. (2018). *Planeación estratégica y gestión de mantenimiento en el Instituto Metropolitano Protransporte de Lima, 2018*. (Tesis de maestría en gestión pública), Universidad César Vallejo, Lima.
- Rocha, G. (2018). *La planeación estratégica y su incidencia en la capacidad operativa del Estado Colombiano: Un análisis descriptivo*. (Tesis de maestría en administración de empresas), Universidad del Rosario, Bogotá.
- Rodríguez, G. (2018). *El análisis del estado de flujo de efectivo y su contribución a la mejora de la liquidez de la empresa Publiservice E.I.R.L. Trujillo 2016*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Rodríguez, V. (2017). *Mejoras en la implementación de un plan operativo institucional*. (Tesis de licenciatura en administración y finanzas), Universidad Autónoma de Ica, Chincha.
- Román, J. (2017). *Estados financieros básicos 2017: Proceso de elaboración y reexpresión*. Lima: Ediciones Fiscales ISEF.

- Rua, E. (2017). *Tratamiento de libros electrónicos vinculados a asuntos tributarios y su incidencia en el estado de situación financiera en las empresas ferreteras en el distrito de Ayacucho, 2016*. (Tesis de licenciatura en contabilidad), Universidad Católica Los Angeles Chimbote, Ayacucho.
- Sainz, J. (2018). *El plan estratégico en la práctica*. Madrid: ESIC.
- Salinas, S. y Torrejano, S. (2018). *Responsabilidad del contador público en la planeación estratégica de las pequeñas y medianas empresas en la ciudad de Bogotá*. (Tesis de licenciatura en contaduría pública), Universidad Libre, Bogotá.
- Segredo, A. y López, P. (2016). Evaluación del clima organizacional en el complejo hospitalario Gustavo Aldereguía Lima. Cienfuegos, 2015. *Infodir*(23), 25-35. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Alina-M-Segredo-Perez/publication/305268671_Evaluacion_del_clima_organizacional_en_el_complejo_hospitalario_Gustavo_Aldereguia_Lima_Cienfuegos_2015/links/5786384208aec5c2e4e2de8d/Evaluacion-del-clima-organizacional-en-
- Simisterra, V. (2018). *Evaluación de la gestión administrativa y financiera en la empresa Pesmeal S.A.* (Tesis de maestría en contaduría pública), Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Tabra, E. (2018). Aproximaciones a los estados financieros y a su influencia en el derecho empresarial. *Revista Lumen*, 283-293.
- Viveros, D. (2017). *Análisis comparativo de la estructura del estado de resultados Col-PCGA vs. NIIF, y sus efectos sobre las utilidades*. (Tesis de licenciatura en contabilidad pública), Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Calí.
- Yuquilima, J. (2018). *Auditoría financiera de los Estados Financieros del GAD Parroquial de Sinincay al 31 de diciembre del 2017*. (Tesis de licenciatura en Ingeniería en Contabilidad y Auditoría), Universidad del Azuay, Cuenca.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Planeación estratégica y su relación con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018

Autora: Ebony Zoila Díaz Flores

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables y dimensiones				
			Variable 1: Planeación estratégica				
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
			¿De qué manera la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018?	Determinar como la planeación estratégica se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.	La planeación estratégica se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.	Estructura Organizacional	Designación de funciones
Participación comunicativa	2						
Supervisión periódicamente	3						
Evaluación de resultados	4	(1) Nunca					
Plan Operativo	Planteamiento de objetivos y metas	5				(2) Casi nunca	(1) Deficiente (8 - 19)
	Cumplimiento de las actividades propuestas	6				(3) A veces	(2) Regular (19 - 29)
	Indicadores de evaluación	7				(4) Casi siempre	(3) Eficiente (29 - 40)
	Seguimiento y control	8				(5) Siempre	
PE1. ¿De qué manera la estructura organizacional se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018?	OE1. Determinar la relación de la estructura organizacional con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.	HE1. La estructura organizacional se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.	Variable 2: Estados financieros				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
			Estado de situación financiera	NIC: 1 Presentación de los estados financieros	1		
				Informe financiero	2		
				Análisis financiero	3		
			Estado de resultados	Medición de ingresos y gastos	4	(1) Nunca	
				Clasificación de ingresos y gastos	5	(2) Casi nunca	(1) Malo (10 - 23)
			Estado de cambios en el patrimonio	Variaciones patrimoniales	6	(3) A veces	(2) Regular (23 - 37)
				Preparación patrimonial	7	(4) Casi siempre	(3) Bueno (37 - 50)
				Actividades de operación	8	(5) Siempre	
Estado de flujo de efectivo	Actividades de inversión	9					
	Actividades de financiamiento	10					
PE2. ¿De qué manera el plan operativo se relaciona con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018?	OE2. Determinar la relación del plan operativo con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.	HE2. El plan operativo se relaciona directamente con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana, 2018.					

Anexo 2: Matriz de operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Planeación estratégica	Es la actividad frecuente y sistemática, que se utiliza para tomar decisiones en el periodo actual, en donde tienen implicancia los riesgos futuros de acuerdo a los resultados que se esperan conseguir; asimismo, es organizar los procesos indispensables para llevar a cabo las decisiones, además, para calcular, con una reevaluación organizada y meticulosa, los resultados alcanzados frente a las expectativas que fueron generados (Chiavenato, 2017).	La planeación estratégica se midió por medio de las dimensiones estructura organizacional y plan operativo. Se empleó un cuestionario de 8 preguntas dividido en 4 preguntas para la estructura organizacional y 4 preguntas para el plan operativo, se aplicó a los empleados de contabilidad de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana.	Estructura Organizacional Plan Operativo	Designación de funciones Participación comunicativa Supervisión periódicamente Evaluación de resultados Planteamiento de objetivos y metas Cumplimiento de las actividades propuestas Indicadores de evaluación Seguimiento y control	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Estados financieros	Es la representación organizada del desarrollo y situación financiera de una organización en un periodo de tiempo establecido, la finalidad principal es proporcionar información de una organización sobre la posición financiera, de los resultados operacionales y las modificaciones en su capital social y patrimonio y en sus fuentes o recursos, que son importantes a los grupos de interés en las actividades de la toma de las decisiones tanto económicas como financieras (Román, 2017)	Los Estados Financieros se midió por medio de las dimensiones Estado de situación financiera, Estado de resultados, Estado de cambios en el patrimonio y Estado de flujo de efectivo. Se empleó un cuestionario de 10 preguntas dividido en 2 preguntas para el Estado de situación financiera, 3 preguntas para el Estado de resultados, 2 preguntas para el Estado de cambios en el patrimonio y 3 preguntas para el Estado de flujo de efectivo, se aplicó a los empleados de contabilidad de las empresas de servicios contables en Lima Metropolitana.	Estado de situación financiera Estado de resultados Estado de cambios en el patrimonio Estado de flujo de efectivo	NIC: 1 Presentación de los estados financieros Informe financiero Análisis financiero Medición de ingresos y gastos Clasificación de ingresos y gastos Variaciones patrimoniales Preparación patrimonial Actividades de operación Actividades de inversión Actividades de financiamiento	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Anexo 3: Instrumento

CUESTIONARIO						
NUM	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
1	La designación de funciones motiva al trabajador a obtener mejores resultados con respecto a las actividades contables					
2	La participación comunicativa nos hace capaz de tomar mejores decisiones gerenciales en la contabilidad					
3	Es beneficioso una supervisión en los procesos contables de la organización					
4	La evaluación de resultados se considera como una acción de control o fiscalización					
5	El planteamiento de objetivos y metas van a permitir detectar inconsistencias en todo el ciclo contable					
6	El cumplimiento de las actividades propuestas nos va a garantizar un óptimo resultado en los gerentes					
7	Los indicadores de evaluación van a permitir mejorar la producción y rentabilidad de las empresas					
8	Es propicio para toda organización darle seguimiento y control a todos las tareas y obligaciones encomendadas					
9	La NIC1 implica una correcta elaboración de los EE. FF a fin de ser más útil en la toma de decisiones					
10	Los resultados del informe financiero reflejaran la solidez y posición financiera de una empresa					
11	Con el análisis financiero se permitirá efectuar un análisis comparativo entre los activos, pasivos y patrimonio					
12	Los ingresos y gastos van a servir como medición del desempeño en el estado de resultados					
13	Los ingresos y gastos deben ser clasificados escalonadamente para brindar un resultado óptimo en la empresa					
14	Las variaciones patrimoniales van a permitir evaluar con claridad los costos y gastos incurridos por la empresa					
15	La preparación patrimonial debe reunir las características primarias de confiabilidad y comparabilidad para su adecuado uso					
16	Las actividades de operación sirven como un indicador clave para generar fondos líquidos					
17	Las actividades de inversión representan los desembolsos causados por los recursos económicos					
18	Las actividades de financiamiento van a producir cambios en la composición de los capitales propios					

Anexo 5: Base de datos

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA									ESTADOS FINANCIEROS									
DIMENSIÓN 01				DIMENSIÓN 02					DIMENSIÓN 01		DIMENSIÓN 02			DIMENSIÓN 03		DIMENSIÓN 04		
Estructura organizacional				Plan operativo					Estado de situación financiera		Estado de resultados			Estado de cambios en el patrimonio		Estado de flujo de efectivo		
Enc	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10
1	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
2	1	2	1	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
3	1	2	3	1	1	2	2	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
6	3	3	1	2	3	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
7	4	4	5	5	1	1	2	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
8	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4
10	2	2	4	1	2	1	2	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
11	1	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
12	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5
13	1	1	1	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
14	1	2	2	2	1	2	2	1	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
15	4	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
16	1	2	1	1	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5
17	1	2	2	1	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
18	2	2	2	1	2	3	2	1	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
19	1	4	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
20	1	2	1	1	2	2	1	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
21	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
22	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1

23	1	4	3	2	1	1	2	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
24	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
25	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
26	2	1	2	2	1	2	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
27	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
28	2	2	1	1	2	1	2	4	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
29	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
30	4	1	2	2	2	2	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
31	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	5	4	5
32	1	4	1	2	4	2	2	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
33	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
34	3	2	1	1	1	3	5	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
35	1	1	1	1	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
36	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1
37	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5

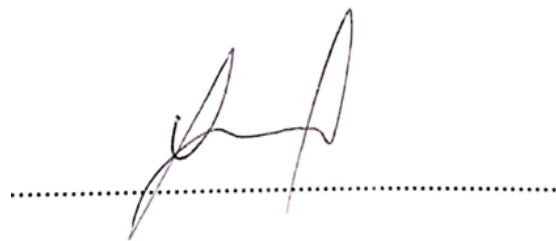
Yo, Mariano Mucha Paitán, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada:

"Planeación estratégica y su relación con los estados financieros de las empresas de servicios contables en Lima metropolitana, 2018"

del (de la) estudiante Díaz Flores, Ebony Zoila, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad de! programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidos por la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, Diciembre 2018



Firma

Mariano Mucha Paitán

DNI: 17810102

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------