



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

**“Análisis del Potencial Turístico del Jr. Ancash cuadra 5-12 de Barrios
Altos-Cercado de Lima, 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

Fiorella Stefany Alves Vicente

ASESOR:

Mg. Luz Irene Asencio Reyes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado



Dr. Mauro Granados Maguiño

Presidente



Mg. María Vigo Gálvez

Secretario



Mg. Luz Asencio Reyes

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres Hilda María Vicente Rosas y Mario Alves Miranda a mis hermanos Geraldine Fabiola Alves Vicente y Pool Mario Alves Vicente quienes me apoyaron para salir adelante y alcanzar esta meta.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme permitido culminar mi trabajo de investigación.

Agradezco a mi familia por el apoyo brindado en cada momento, y por la motivación constante.

Agradezco a mis maestros por su apoyo, tiempo, sugerencias y correcciones a mi trabajo de investigación.

Declaración de Autenticidad

Yo, Fiorella Stefany Alves Vicente con DNI N° 70022358, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 Diciembre del 2016



Fiorella Stefany Alves Vicente

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Análisis del Potencial Turístico del Jr. Ancash Cuadra 5-12 De Barrios Altos - Cercado de Lima, 2016**”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de Administrador en Turismo y Hotelería.

Atte,



Fiorella Stefany Alves Vicente

Índice

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías Relacionadas al tema	19
1.4. Formulación al problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Objetivo	25
II.	
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalización	27
2.3. Población y muestra	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	

IV.	DISCUSIÓN	37
V.	CONCLUSIONES	42
VI.	RECOMENDACIONES	44
VII.	REFERENCIAS	46
ANEXOS		
Anexo 1:	Instrumentos	50
Anexo 2:	Matriz de consistencia	52
Anexo 3:	Ficha de opinión de expertos	53
Anexo 4:	Base de datos SPSS	58
Anexo 5:	Evaluación de la similitud del instrumento con Turnitin	59
Anexo 6:	Ficha técnica de inventario turístico	60
Anexo 7:	Ficha de jerarquización	68
Anexo 8:	Evidencias fotos	69

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como título “Análisis del potencial turístico del jr. Áncash cuadra 5-12 de Barrios Altos - Cercado De Lima, 2016”, cuyo objetivo es identificar las características que presenta el potencial turístico del Jr. Ancash cuadra 5 -12 en Barrios Altos, Cercado de Lima, 2016, La metodología utilizada es descriptiva, es de diseño no experimental, transversal, la población fueron las personas que visitan la Plaza de la Buena Muerte, con una muestra no probabilístico intencional de 100 visitantes, quienes brindaron la información necesaria para responder a una serie de preguntas. En este estudio se empleó la técnica de la encuesta, y los instrumentos fueron la ficha de inventario y el cuestionario que sirvió para la recolección de datos, Los resultados fueron procesados en el programa SPSS 22, el resultado que se obtuvo previo análisis se logró identificar las características de los recursos turísticos, la planta turística e infraestructura del lugar. El estudio concluye con una interpretación final de los resultados que llevan a cumplir con el objetivo planteado.

Palabras clave: potencial turístico, recursos turísticos, infraestructura.

ABSTRACT

The present research work is entitled " Analysis of the tourist potential of jr. Áccash blocks 5-12 of Barrios Altos - Cercado of Lima, 2016, ", whose objective is to identify the characteristics that presents the tourist potential of the Jr. Ancash squares 5 -12 in Barrios Altos, Cercado of Lima, 2016, The methodology used is Descriptive, non-experimental, cross-sectional design, the population was the people who visited the Plaza de la Buena Muerte, with an intentional non-probabilistic sample of 100 visitors, who provided the necessary information to answer a series of questions. In this study we used the survey technique, and the instruments were the inventory tab and the questionnaire that served for data collection, the results were processed in the SPSS 22 program, the result that was obtained prior analysis was identified The characteristics of the tourist resources, the tourist plant and the infrastructure of the place. The study concludes with a final interpretation of the results that lead to fulfill the stated objective.

Key words: tourist potential, tourist resources, infraestructura.