



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Análisis de la gestión logística y su efectividad en el sub
sistema de lavado de activos, del Ministerio Público Peruano
2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Espinoza Chipana, Carlos Vladimir (orcid.org/0000-0001-9172-567X)

ASESOR:

Dr. Gonzales Cruz, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-6658-8666)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Lima – Perú

2022

Dedicatoria

La realización de esta obra significativa está ofrendada a mi Madre Silvia Soledad. Ella ha coadyudado enormemente en diferentes momentos, a través de sus consejos, fuerza y empuje para ser mejor cada día, pero sobre todo brindándome fuerza y ahínco incondicional para lograr esta obra.

Agradecimiento

Quedo altamente gratificado con mi alma mater la Universidad César Vallejo, quien me ha acogido abriendo sus aulas como brazos encantados y en compañía de docentes de tan alto nivel que han asistido con sus sabios conocimientos, a fin de seguir siendo mejor cada día más, esperando en un próxima oportunidad poder brindar los conocimiento adquiridos a otras personas que lo necesiten.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de Investigación	10
3.2. Categorías, subcategoría y matriz de categorización	11
3.3 Escenario de Estudio	12
3.4.Participantes.	12
3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	13
3.6.Procedimientos.	14
3.7.Rigor Científico.	14
3.8.Método de análisis de datos	14
3.9.Aspectos éticos	15
IV.RESULTADOS Y CONCLUSION	16
V. CONCLUSIONES	21
VI RECOMENDACIONES	23
REFERENCIAS	24
ANEXOS	32

Resumen

El presente manifiesto denominado: “Análisis de la Gestión logística y su efectividad en el sub Sistema de Lavado de activos del Ministerio Público Peruano 2022”, se ha compuesto con el objetivo general de Analizar la gestión logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano 2022.

Para la realización del presente manifiesto, el método aplicado en esta obra ha sido el de tipo básico, con diseño descriptivo fenomenológico, y con un enfoque cualitativo.

Donde la población fue conformada por Fiscales, Abogados, Asistentes en Función Fiscal, Asistentes Administrativos y Especialistas Administrativos, a los cuales denominaremos expertos, los cuales laboran en el Ministerio Publico.

De la corroboración de los expertos se llegó a concluir que casi todos comparten en cierta forma la misma idea; puesto se tiene diferente criterio al momento de interpretar de diferente manera los previstos en el trabajo de gestión.

Palabra Clave: Gestión Logística, Ministerio Público, expertos.

Abstract

This manifest called: "Analysis of Logistics Management and its effectiveness in the Asset Laundering Sub System of the Peruvian Public Ministry 2022", has been composed with the general objective of Analyzing logistics management in the Asset Laundering Sub System by part of the Peruvian Public Ministry 2022.

For the realization of this manifesto, the method applied in this work has been the basic type, with phenomenological descriptive design, and with a qualitative approach.

Where the population was made up of Prosecutors, Lawyers, Assistants in Fiscal Function, Administrative Assistants and Administrative Specialists, whom we will call experts, who work in the Public Ministry.

From the corroboration of the experts, it was concluded that almost all share the same idea in a certain way; position, there is a different criterion when interpreting in a different way those foreseen in the management work.

Keywords: Logistics management, Public Ministry, experts.

I. INTRODUCCIÓN

A esferas internacionales la gestión logística (GL) juega un papel fundamental en las instituciones públicas, en Colombia el Ministerio Público (MP) se ha centrado en actualizar y mejorar la calidad de gestión logística por el cual se busca que sea eficiente a través de la vigilancia o control de la administración (Mondragón 2016). En Chile, Pérez (2017) refiere que la gestión administrativa en el MP será considerada como una función primordial siempre en cuando permita generar instrumentos eficaces y eficientes.

En el Perú vemos que en la actualidad la GL viene presentando diversas falencias en todos los sectores del Estado, quizás por su desconocimiento, descontrol, pues justamente sus falencias se ven reflejadas en las actuaciones o producción de los funcionarios públicos y más aún por el malestar de la ciudadanía que ve en ellos una inoperatividad y lentitud en el tema de sus solicitudes. (Ministerio Público, 2020).

Según Trujillo (2017) refiere que el Perú es uno de los países, donde su gobierno es muy pareciente, con muchos desperfectos, tanto que las prestaciones públicas no comparecen a todas las áreas, generando contratiempos en los requerimientos solicitados.

Es así que en el contexto de la realidad del MP, a pesar de ser un órgano independiente, presenta diversas limitaciones en la parte de su gestión logística, pues esta no cumple con los objetivos para el cual fue creado, según Hurtado (2018), señala que la GL no cumple con sus objetivos, lo que genera una gran preocupación al saber que una de las instituciones que se encargan de la defensa de la legalidad y de los derechos fundamentales del ser humano están mostrando deficiencias y limitaciones.

Asimismo esta realidad se ve reflejada en los diversos subsistemas que atañen al Ministerio Público, como son los despachos fiscales con especialidad en delitos de lavado de activos, quienes se encargan de investigar organización criminales, ante ello el trabajo que realizan los fiscales así como personal administrativo demandan diversos escenarios, uno de estos es contar con una correcta gestión logística, en donde los operadores se encarguen de la correcta distribución y abastecimiento de insumos, lamentablemente no cuentan con

dichos insumos, entorpeciendo la finalidad que persiguen dichas fiscalías, asimismo otra de las limitaciones es que no cuentan con personal humano adecuado por lo que retrasan las diversas estrategias y diligencias, afectando sin duda al justiciable o usuarios que se encuentra a la espera de un resultado.

Por ello se formula el siguiente **problema general** ¿Analizar la aplicación de la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano 2022?, como problema específico ¿Cómo aplicar la Planificación, Requerimiento del área y condiciones de trabajo en la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano.

En cuanto a la justificación Ñaupas (2018), ha concluido que es el motivo por el cual el investigador opta su estudio de naturaleza teórica, práctica o metodológica. En ese sentido se consideró como justificación social la envergadura que tiene la modernización de información sobre la correcta aplicación de la gestión logística por los operadores por cuanto cuales permitiría aplicar una correcta repartición y abastecimiento de los insumos necesarios. Sobre la justificación práctica ayudara a solucionar e identificar la realidad que muestra la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos, logrando así que estos errores sean eliminados, por ello permitirá que los operadores apliquen nuevos y modernos lineamientos a través de directivas dentro de cada área que se encuentra concatenada. Finalmente, sobre la metodología, se señala que la técnica e instrumento utilizados fueron cuestionarios realizados conforme a lo observado por funcionarios públicos y administrativos.

Como objetivo general se plantea: Analizar y Describir la aplicación de la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano, como objetivos específicos se señaló lo siguiente: Analizar la aplicación de la Planificación, Requerimiento del área y condiciones de trabajo en la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio comprende una sola variable, en ese sentido se consignará los antecedentes nacionales e internacionales:

Respecto a los antecedentes nacionales, Alcántara (2021), en su tesis señala que se determinó que existen restas de concepción de la gestión logística de los sectores administrativos como de planeamiento y presupuesto como resultado.

Campos (2021) concluyó que hay una conexión directa y alta entre la gerencia logística y su eficacia organizacional, asimismo que presenta un acuerdo directo y moderado entre la gestión de abastecimiento y la eficacia organizacional.

Grajeda (2021), individualizó los efectos-multiplicadores centrales que regentan en una entidad pública y la gestión logística, pues demostró las desemejantes disyuntivas de la intendencia para contraponer el incesante fugacidad y transformación paulatino del mercado, encuadrado en la inclinación provechosa de las indigencias de los consumidores, sin desatender el roce eficaz de los recursos logísticos y económicos del Estado, soslayando así las complicidades reglamentarias.

Serna (2021), en su tesis explica contundentemente que, si la gestión logística es aplicada correctamente por los operadores, también la calidad del servicio será mejor.

Gamero y Rojas (2020), en su tesis señala que la gestión logística debe establecer un área de planificación responsable que incluya políticas que permitan una respuesta rápida ante cualquier emergencia u ocurrencia logística.

Aunado a ello, Astete et al (2020), concluyo que es importante la implementación de un modelo de proceso en razón a que brindara una serie de beneficios a las empresas, incluyendo menores montos logísticos (provisión y adquisiciones), perfeccionando con el tiempo un mejor servicio.

Cortez, (2019), trazo como objetivo encuadrar la conmoción de la gestión logística en las acciones. Concluyendo que las empresas han señalado que se encuentran enteramente en disconformidad con el nivel de gestión logística, evidenciándose que la empresa no distribuye correctamente los insumos.

Malpartida (2018), en su tesis como objetivo principal tuvo sugerir una propuesta para mejorar la calidad de servicio del proceso de gestión de compras de la sede central de SUNAT, usando la media como medida de tendencia central a estudiar, para los subprocesos aplicó el análisis de Pareto, llegando a proponer un plan de mejora que proporcione no solo a los usuarios, sino también a las personas encargadas de formular requerimientos de bienes y servicios, una gestión de compras diferenciada que ayudará a la adecuada y oportuna formulación de compras, contribuyendo de esta manera a la reducción de tiempo, todo esto para obtener una gestión de compras correcta.

Martínez, (2017), nos ilustra que la gestión logística es la esencia de la victoria; sin embargo, ciertas sociedades contraponen cuestiones en la detención de su productividad, puesto que ello genera ausencia de materiales e insumos, repercutiendo en diversas menoscabo de compras; otro problema se origina al tiempo improductivo durante el proceso ocasionado por la falta de insumos ya que éstos no se encuentran en la empresa, generando un desabastecimiento, aumento excesivo en los costos logísticos de inventario y una ineficiente gestión logística.

Torres et al. (2017) la gestión logística es la aplicación de las mejores prácticas entre el cliente y el proveedor, puesto a ello son las acciones que garantizan la disponibilidad de un elemento determinado ya sea una información, un producto o un servicio en un tiempo y forma óptima.

Alvites (2017), en su tesis concluye que falta de procesos de gestión logística trae como consecuencia que las diferentes oficinas realicen los requerimientos sin detalle alguno, sin particularidades o palabras técnicas respecto de los bienes y servicios, solicitados en sus pedidos y que estos a su vez no sean servidos en su momento, dicho de otra manera, cualquier entidad convenía con el personal, siendo o no apto para el cargo, debiéndose a la falta de planificación, organización, dirección y control.

Bravo (2017), en su pesquisa reaseguró que no maniobrar la logística favorablemente, este ha engendrado disconformidad con sus usufructuarios, esto ha artificioado en el rendimiento de los laboriosos, en tanto que las compañías se reúsan a acondicionarse a las permutas y a la actualización continua.

Como antecedentes internacionales, en Colombia tenemos a Huertas (2016), quien su tesis delimita que respecto de la gestión logística en la aplicación exitosa de estos modelos es importante que la empresa complemente estos modelos con otras herramientas como lo es el código de ética y sistema disciplinario de la compañía, así mismo es pertinente que se cuente con un canal ético que facilite la comunicación de los colaboradores, proveedores y clientes con los entes de control de la compañía evitando así que se presenten focos de corrupción al interior de la organización.

En Ecuador, Gellibert (2015), en su tesis afirma gestión logística adecuada en una empresa es fundamental para garantizar la calidad de servicio, obtener una ventaja competitiva, y si se consigue bajar los costos, mejorará el margen del negocio. Asimismo, Villegas (2020), Son cuatro las variables fundamentales para la formulación de objetivos: la modernización y equipamiento, capacitación, el presupuesto designado y la implementación de un sistema de calidad logístico que permita plantear, ejecutar y controlar las actividades para mejorar los estándares de calidad a la gestión logística.

Asimismo, en Chile, Díaz (2017), sostuvo que el uso de métodos y herramientas enfocadas a mejorar la gestión de proveedores se evidencia directamente en los costos obtenidos en el Plan de Mejora, alcanzando la mayor reducción de evidencia directamente en los costos obtenidos en él se refiere que el Plan de Mejora, alcanzando la mayor reducción de costos con respecto a la situación actual. Delgadillo (2017), considera una función institucional aquella que permita generar condiciones de trabajo, gestión administrativa, operatividad e implementación que permitan crear componentes que operen de manera eficaz en lo interno del MP.

Peñafiel (2021) descompuso el arquetipo de gestión logística atinando, como desenlaces más descollados, que la regencia no secunda lo experimentado en la adjudicación y dominio de los insumos en todo el país, exteriorizando un ínfimo trance en lo concordado a los sumarios ineludibles del manejo y control conveniente de utilitarios, mostrándose imperfección en la excedencia de dimensiones y convenientes para la provisión de manufacturas, como tan bien lo fue en la armonización impecable de los insumos percibidos, testimoniando la

penuria de acrecentar las actuaciones de recibimiento, provisión, y administración fehaciente, más aun de preparar a los de las nóminas de las diversas áreas para la eficaz intendencia para el sostenimiento enérgico en las gestiones logísticas de las instituciones del Estado.

Seguidamente, dentro de los artículos científicos, Cano, et al., (2015), afirma que las empresas con un buen desempeño logístico y una ventaja competitiva están obligadas a brindar un mayor nivel de servicio a sus clientes, aunque sea difícil integrar la combinación necesaria de recursos, habilidades y sistemas para lograr una logística adecuada actuación; sin embargo, si esto se logra, a los competidores les resultará difícil duplicar dicho desempeño.

López, et al (2021), señalo que la gestión logística es un constituyente en la cadeneta de avituallamiento, indicando un procedimiento u ordenanza logística diligencia la supuración o circulación de instrumentales y averiguación, así como el desplazamiento y el almacenamiento calificado de circunstancias, bienes y servicios.

Quintana et al, (2018), manifiesta que a prospección endémica de procedimientos, arquetipos y utensilios que subvencionen a afinar la gestión Logística de cualquier industria deberá ser uno de los teleobjetivos sustanciales de sus ejecutivos, en la vehemencia de transfigurar en una manufactura competitiva de primer nivel. Por tanto, su sensación le compete a la totalidad de sujetos.

Cano et al, 2015), indica que las empresas que tienen un buen desempeño logístico y que logran una ventaja competitiva están proporcionando un nivel de servicio superior a sus clientes, aunque es desafiante integrar las combinaciones de recursos, habilidades y sistemas requeridos para lograr una logística adecuada, pero si esto se alcanza, difícilmente los competidores duplicarán tal desempeño integrado.

De lo expuesto por Urday y Cebberos, (2017), señalan que la gestión logística es fundamental para las empresas, en razón a que brinda la atención y recursos adecuados, asimismo prioriza la administración de encadenamiento de dotaciones como parte de la estrategia comercial, obteniendo ventajas competitivas, siendo los asiduos los primordiales beneficiarios.

Aunado a ello, Tamayo et al (2018), indico que la logística debe convertirse en un reto y meta para las instituciones, a fin de construir negocios consolidados, altamente competitivos y modernos.

Del mismo modo de Yazdani, et al. (2017) exterioriza que el dominio de la logística arraiga en el suceso de poder suministrar de materiales en un breve periodo de espacio-tiempo, que conlleve a ser puesto a disposición del cliente a la mayor brevedad.

Además, por otro lado, De la Hoz, et al. (2019), revela que están que pesquisa la fusión de actuaciones de las instituciones para incitar a sumo innovación, componiendo la premeditación, itinerario y arreglo de múltiples estipulaciones tales como la realización, adjudicación y el abasto.

No obstante Escudero (2019) exterioriza que son aquellas tareas de abastecimientos, que es responsable de la planificación, implementación y seguimiento del flujo eficaz de las subsistencias y el acopio de lo palpable con la meta de encantar las penurias de los consumidores.

Lambert (2017) avala que esta mezcolanza por desiguales gesticulaciones que condesen estimar de forma insistente los desplazamientos de las manufacturas que se topan a colocación de una compañía mientras concurre la totalidad de anclajes del suministro.

Más aún Bonassina et al. (2018) precisa que la gestión logística catea abonar con el acertado desembargo de un arreglo, sin considerar el rubro al que pertenece debido a que facilita el control y monitoreo permanente de las existencias desde el momento de su ingreso a almacén.

Asimismo, Gonzales (2017), fija a la logística como el congregamiento de ocupaciones sito de la dependencia de entereza que tramita el vaivén de palpables, información y capitales por medio del mismo.

Como bases teóricas y a fin de ahondar con la conceptualización de la GL, tenemos a Robbins & Judge, (2013) quien dijo que es una colección de tareas, métodos y la creación de herramientas que permiten acelerar los procedimientos operativos sin dejar de garantizar su funcionalidad y eficiencia.

También se define como el proceso de organizar, establecer y monitorear el flujo y acumulación eficiente de compras, inventarios y productos terminados desde su inicio hasta el consumo con el objetivo de lograr la satisfacción del cliente. (Mora, 2016).

Aunado a ello, Serna et al (2017) quien señalo que comprende una variedad de actividades que abarcan la planificación, calculo, procesos a fin de ampliar y mejorar las demandas con el cimiento de cantidad y calidad.

En esa misma línea Bekele & Anbessa (2021), indico que GL tiene dentro de sus objetivos concretar una entrega correcta, en el monto solicitado y en una óptima condición. Asimismo, al ser actualizado sus procesos y sistemas, este permite a los usuarios conseguir datos correctos de manera eficiente y eficaz.

Por otra parte, Martínez (2018), indica que, desde un punto de vista integrado, la logística es un conjunto de métodos y herramientas que logran organizar la estructura organizacional y los procesos operativos, comenzando como un sistema integral que permite al negocio aplicar estrategias acordes con sus metas y objetivos.

Como importancia de gestión logística podemos señalar que, Covas-Varela et al. (2017), señala que es sobresaliente que el patrón logístico sea eficaz porque pecha a la ocupación adecuada de los capitales que yace en una entidad, desendeudan un amontonamiento constitutivo en la gestión de las prontitudes que vislumbra el almacenaje y transporte.

Asimismo, como características la GL: a) Aprueba el depósito y la suficiencia del registro. b) Faculta el control del registro, tanto cíclico como programado. C) Tolera respaldar la probidad de la mercancía.

En base a lo antes señalado, resumimos que la logística es un proceso que se encuentra adherido a herramientas, insumos y áreas, con el propósito de cubrir y optimizar el flujo de actividades que permitan alcanzar mejoras conforme al objetivo de cada institución.

En ese sentido para la especificación de la primera subcategoría, Robbins & Judge, (2013), nos da a conocer conceptos importantes de Planificación, Requerimiento del área y condiciones de trabajo, no obstante, nos señala que la

Planificación, reside en una confabulación de habilidades, en cual se instauran los objetivos logísticos de la institución, la cual inicia desde la petición hasta las subordinaciones de quehacer. En otro aspecto, determina el eslabón de dotación con la intención de compenetrarse los problemas que surgen en cada techo logístico. Concepto respaldado por Botero (2017), quien conceptualizó a la planificación como la instauración de finalidades, objetivos y propósitos con base en prontitudes y gesticulaciones institucionales de asentimiento y asentir una conveniente operatividad organizacional.

Así también García (2020) señala que la planificación es pieza clave para diseñar un adecuado sistema logístico, para ello se debe ejecutar un plan correcto de implementación que permita obtener operaciones eficaces.

En palabras de Lai, et al. (2018) sostienen que la planificación, administración y dirección son relevantes para que el aparato logístico de una entidad logre un nivel de calidad y eficaz.

En cuanto a la segunda subcategoría, Robbins & Judge, (2013), nos indica que Requerimiento del área son las demandas que nacen de las puntos importantes y básicos de diferentes sujetos de la institución y se lleva a cabo por medio de una petición que apunta al área que correspondiente, es decir, contesta a las deficiencias de cada área para poder desarrollar sus actividades de forma correcta.

Dewei et al (2016) hablan acerca de los requerimientos asegurando que es uno de los modelos más demandados ya que utiliza una lista de demanda, estado de inventario, aceptación estimada y planificación de producción para determinar los materiales que necesita usar.

Finalmente, en cuanto a la subcategoría de condiciones de trabajo, Robbins & Judge, (2013), expresa que conocen las características bajo las cuales se realiza el trabajo diario en el área de logística, y donde la uniformización de objetos a utilizar conlleva a ser entregada a tiempo

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación:

La investigación presentada según la finalidad de estudio es de Tipo Básica. También identificada como Pura o fundamental), como lo ha mencionado el Instituto de investigación Claret (2020), La investigación es un procedimiento que ha posibilitado transformar conjeturas o instituir contrarias prototipos de suposiciones en los últimos años. Diariamente la persona somete su inteligencia a contraste a fin de acrecentar su intelecto en las diferentes áreas, científicas-sociales-psicológicas-filosóficas. La denominación de investigación básica permutó la disparidad de engendrar al universo, transformando tanto la técnica, memorización y la sapiencia.

3.1.2 Diseño de Investigación:

La presente es de Tipo descriptiva. Arias, (2021), señala que hay que hacer un Análisis de las características de la población o fenómenos, pero sin realizar el estudio del porqué, del comportamiento de unas respecto a otras”.

De acuerdo con Hernández, Fernández (2018), la investigación cualitativa está enfocado a entender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto, siendo el propósito el examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean.

El diseño de la investigación utilizado fue el diseño fenomenológico, de acuerdo a Hernández et al (2018) para generar un modelo se debe explorar, describir y comprender que es lo que los individuos tienen en común en consideración a sus experiencias con un fenómeno determinado. Para poder desarrollar este diseño se debe identificar cual es el fenómeno y después se debe recopilar la información de los sujetos que lo han experimentado para que finalmente se pueda desarrollar una descripción de lo que está sucediendo.

3.2. Categorías, subcategoría y matriz de categorización

En lo afirmado por Rivas, (2015), indica que las categorías son equiparables a las variables, de ellas se describen un fenómeno del tema a estudiar, el propone no estudiar no más de cinco categorías, a fin de no tener confusiones ni que se diluya el tema, las categorías tienen subcategorías que ordenan la investigación.

En ese sentido tenemos que la GL, es considerada como una colección de tareas, métodos y la creación de herramientas que permiten acelerar los procedimientos operativos sin dejar de garantizar su funcionalidad y eficiencia (Robbins & Judge, 2013), respaldado esta afirmación, Martínez (2018), quien indica que es un conjunto de métodos y herramientas que logran organizar la estructura organizacional y los procesos operativos, comenzando como un sistema integral que permite al negocio aplicar estrategias acordes con sus metas y objetivos.

Respecto a las subcategorías, se considera lo desarrollado por Robbins & Judge (2013):

Primera Subcategoría: **Planificación**, reside en una confabulación de habilidades, en cual se instauran los objetivos logísticos de la institución, la cual inicia desde la petición hasta las subordinaciones de quehacer. Concepto respaldado por Botero (2017) quien conceptualizó a la planificación como la instauración de finalidades, objetivos y propósitos con base en prontitudes y gesticulaciones institucionales de asentimiento y asentir una conveniente operatividad organizacional.

En cuanto a la segunda subcategoría, **Requerimiento del área**, Robbins & Judge, (2013), nos indica que son las demandas que nacen de las puntos importantes y básicos de diferentes sujetos de la institución y se lleva a cabo por medio de una petición que apunta al área que correspondiente.

Finalmente, en cuanto a la Tercera subcategoría, **Condiciones de trabajo**, Robbins & Judge, (2013), expresa que conocen las características bajo las cuales se realiza el trabajo diario en el área de logística, y donde la uniformización de objetos a utilizar conlleva a ser entregada a tiempo.

3.3 Escenario de Estudio:

En congruencia con el escenario del estudio, el autor eligió al Subsistema de Lavado de Activos – Ministerio Público, los mismos que su vez estas cuentan con siete oficinas u áreas, los cuales se encuentran enquistados a una coordinación nacional. Asimismo, cada área u oficina cuentan con un personal mayor a veinticinco personas y os cuales serán entrevistados ya que a la fecha vienen desempeñando sus funciones de manera constante y diaria en las oficinas.

Figura 1

Ministerio Público - Sede Sta. Rosa.



En tal lugar se consiguió la información indagada. Asimismo, en dicho lugar a la fecha se viene presentando o elaborando en gran medida oficios, escritos, requerimientos, notificaciones.

Del mismo modo este sub sistema está compuesto u estructurado por oficinas o Despachos denominadas Fiscalías Superiores, designadas como Fiscalías Coordinadoras, así como de Fiscalías Supraprovinciales, los cuales se encuentran conformadas por Fiscales, Abogados, Asistentes en Función Fiscal, Asistentes Administrativos y Especialistas Administrativos.

3.4. Participantes:

Para el actual trabajo de investigación se ha tenido como piezas principales fiscales y asistentes penales de Lima, escogidos por la relevancia que a la fecha vienen presentando por los procesos mediáticos que viene llevando a la fecha.

Pero sobre todo por el gran conocimiento en el tema procesal con que vienen desarrollando hasta la fecha de manera interrumpida.

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (UPEL, 2003), en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales definió a este tipo de investigación: El término " Investigación de Campo " se refiere a un análisis sistemático de problemas del mundo real con el objetivo de describir, interpretar y comprender su naturaleza y los factores contribuyentes ., explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, utilizando métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o focos de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos interesantes se recopilan directamente del mundo real. En este contexto, se trató de investigaciones basadas en datos originales o primarios." (p. 14)

Tabla 1

Participantes.

N°	Participantes	Codificación	Rol
1	Lidia Mercedes Velásquez Zavaleta	F1	Fiscal Adjunto
2	Karin Elizabeth Cochache Méndez	F2	Fiscal Adjunto
3	Kevin Medina Turpo	A1	Abogado
4	Gloria Pamela Álvarez Cabrera	AFF1	Asistente en Función Fiscal
5	Brenda Giovanna Sánchez Pérez	AD1	Asistente Administrativo
6	Juan Manuel Palomino Chumpitaz	E1	Especialista Adm.

Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Las técnicas de Entrevista es un coloquio sistemático que tenido como fin adquirir testimonios importantes de las vivencias de los entrevistados.

Ñaupas et al. (2018) La entrevista no estructurada, a menudo conocida como libre o abierta. Este tipo de entrevista se diferencia de otras en que el entrevistador es libre de hacer preguntas, pero siempre deben estar basadas en una guía genérica y no específica del contenido de la entrevista. Este tipo de entrevista se adapta a las necesidades de un estudio de investigación cualitativa.

El procedimiento utilizado en esta investigación es la denominada entrevista, empleando como mecanismo el sondeo o cuestionario, contenidos en diez (10) preguntas todas relacionadas al tema tratado.

Asimismo, este instrumento fue validado a través del juicio de expertos, siendo los siguientes conocedores del tema:

3.6. Procedimientos:

Para Hernández, Fernández y Baptista (2018), nos ha señalado que el procedimiento estriba en compilar relatos o descripciones de mundologías de los competidores en función del planteamiento del problema y equipar de crónicas entrenzando las narraciones épicas de los particulares.

3.7. Rigor Científico:

Según lo abordado por Cano, (2017), ha señalado que el rigor científico en una labor en donde se deben tener en consideración la certeza y la transparencia profesional, con la finalidad que no queden malos pensamientos o comentarios prejuiciosos.

3.8. Método de análisis de datos:

El testimonio obtenido por parte de los entrevistados a los cuales denominaremos experto, fiscales y asistentes, dados a través de las entrevistas, han contenido preguntas claras, precisas e imparciales, los cuales aportan conocimientos y apreciaciones muy provechosas para la presente obra, ya que posteriormente serán analizados en su totalidad.

Según Hernández et al, (2018) mencionaron que cuando se obtienen los datos, es necesario procesarlos mediante un cálculo matemático, lo que permite al investigador sacar conclusiones sobre los datos de la problemática planteada.

Arias (2006), sostiene que: Los instrumentos son los materiales que se utilizan para recopilar datos, como formularios, formatos de cuestionarios y guías de entrevista.

3.9. Aspectos éticos:

El sumario de aprendizaje en la averiguación ininterrumpida se viene ejecutando con inflexible deferencia a los preceptos de Derechos de Autor meditadas en el Decreto Legislativo N° 822. Del mismo modo, se reverenciará la autenticidad de los desenlaces; el miramiento a las certidumbres políticas e ideológicas de los interrogados; intolerancia en la composición reverenciada en las normas American Psychological Association (APA).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según, Ñaupas et. al. (2018) Los hallazgos de la investigación sugieren analizar e interpretar los datos recolectados, en ese sentido Conforme se tiene de los resultados es necesario confrontarlo con los estudios desarrollados.

En relación al **objetivo general**, respecto a Analizar y Describir la aplicación de la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos, Ministerio, se obtuvo como resultado que, F1, F2, AAF1, AD1, EA1, consideran que no conocen su plan de actividades a diferencia de A1 que para ello se debe a la dosificación de sus tiempos. Del mismo modo, F1, F2, AAF1, AD1, EA1, difieren con A1 en tanto que no se cuenta con una planificación de labores diarios a diferencia de este último.

Estos resultados son respaldados por Cortez, (2019), quien concluyo que las empresas han señalado que se encuentran enteramente en disconformidad con el nivel de gestión logística, evidenciándose que la empresa no distribuye correctamente los insumos. Aunado a ello Alvites (2017), concluye que falta de procesos de gestión logística trae como consecuencia que las diferentes oficinas realicen los requerimientos sin detalle alguno, sin particularidades o palabras técnicas respecto de los bienes y servicios.

Ante ello podemos citar a Robbins & Judge (2013) quien señalo que la GL es una colección de tareas, métodos y la creación de herramientas que permiten acelerar los procedimientos operativos sin dejar de garantizar su funcionalidad y eficiencia. Asimismo, Mora (2016) lo define como el proceso de organizar, establecer y monitorear el flujo y acumulación eficiente de compras, inventarios y productos terminados desde su inicio hasta el consumo con el objetivo de lograr la satisfacción del cliente. Mora, (2016).

En consecuencia, se difiere que lo expresado por los entrevistados en tanto que la aplicación de la GL no está siendo aplicados correctamente, los requerimientos de cada área solicitante no son cumplidos a cabalidad y en su totalidad, debido a los diversos y diferentes requerimientos de logística de su gestión fiscal. Considero que un buen control de la gestión logística va a traer como consecuencia una mejor dinámica para trabajar.

En relación al **primer objetivo específico**, respecto a Analizar y Describir la aplicación de la Planificación en la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos, se obtuvo lo que, F1, F2, AAF1, AD1, EA1, a diferencia de A1, desconocen la planificación del trabajo, a diferencia de este último. Por otro lado, coinciden uniformemente en que no se cumplen a la totalidad con los requerimientos de cada rea solicitante. Asimismo, todos los entrevistados coinciden en que cada despacho fiscal En relación al objetivo general, respecto a Analizar y Describir la aplicación de la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos, Ministerio, se obtuvo como resultado que, F1, F2, AAF1, AD1, EA1, consideran que no conocen su plan de actividades a diferencia de A1 que para ello se debe a la dosificación de sus tiempos. Del mismo modo, F1, F2, AAF1, AD1, EA1, difieren con A1 en tanto que no se cuenta con una planificación de labores diarios a diferencia de este último.

Estos resultados son respaldados por Cortez, (2019), quien concluyo que las empresas han señalado que se encuentran enteramente en disconformidad con el nivel de gestión logística, evidenciándose que la empresa no distribuye correctamente los insumos. Aunado a ello Alvites (2017), concluye que falta de procesos de gestión logística trae como consecuencia que las diferentes oficinas realicen los requerimientos sin detalle alguno, sin particularidades o palabras técnicas respecto de los bienes y servicios.

Ante ello podemos citar a Robbins & Judge (2013) quien señalo que la GL es una colección de tareas, métodos y la creación de herramientas que permiten acelerar los procedimientos operativos sin dejar de garantizar su funcionalidad y eficiencia. Asimismo, Mora (2016) lo define como el proceso de organizar, establecer y monitorear el flujo y acumulación eficiente de compras, inventarios y productos terminados desde su inicio hasta el consumo con el objetivo de lograr la satisfacción del cliente.

En consecuencia, No diferimos a lo expresado por los entrevistados en tanto que la aplicación de la GL no está siendo aplicados correctamente, los requerimientos de cada área solicitante no son cumplidos a cabalidad y en su

totalidad, debido a los diversos y diferentes requerimientos de logística de su gestión fiscal.

En relación al **segundo objetivo específico**, Analizar la aplicación de los Requerimientos en la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos, todos los entrevistados de forma unificada consideran que en su centro laboral las carencias perjudican su trabajo, así como su producción continua, se tiene que todos los entrevistados de forma uniforme consideran que su entidad empleadora no es óptima por diferentes requerimientos, logística etc., es decir a diversos factores, lo mismo pasa con la distribución correcta del material de trabajo en donde coinciden de manera conjunta y ni que decir de las condiciones de trabajo, en donde todos los entrevistados coinciden totalmente en que sus condiciones de trabajo no son las más idóneas.

Los resultados descritos se asemejan con lo investigado por Martínez, (2017), quien manifiesta que la gestión logística es la esencia de la victoria; sin embargo, ciertas sociedades contraponen cuestiones en la detención de su productividad, puesto que ello genera ausencia de materiales e insumos, repercutiendo en diversas menoscabo de compras; otro problema se origina al tiempo improductivo durante el proceso ocasionado por la falta de insumos ya que éstos no se encuentran en la empresa, generando un desabastecimiento, aumento excesivo en los costos logísticos de inventario y una ineficiente gestión logística.

En ese sentido resulta importante destacar lo desarrollado por Robbins & Judge, (2013), puesto que indica que los Requerimientos del área son las demandas que nacen de las puntos importantes y básicos de diferentes sujetos de la institución y se lleva a cabo por medio de una petición que apunta al área que correspondiente, es decir, contesta a las deficiencias de cada área para poder desarrollar sus actividades de forma correcta.

A manera de discusión, En cuanto a la segunda subcategoría, sindicada como requerimiento del área, de acuerdo a lo entrevistados F1, F2, A1, AFF1, AD1, EA1, comparto lo expresado por cada uno de ellos, en razón que el problema puntual de dicha institución del Estado, es la falta de logística, de los

recursos solicitados por cada despacho fiscal y/u oficinas fiscales, y esto se debe a diversos factores, si bien es cierto se ha llegado a determinar que la falta de recursos logísticos puede influir en su producción laboral. Pero aun así los operadores de la fiscalía dan su mejor esfuerzo para que ellos no afecten sus ambiciones de colaborar con la justicia y de ser buenos trabajadores al tratar de dar todo de sí.

En relación al tercer objetivo específico, Analizar la aplicación de las **condiciones de trabajo** en la Gestión Logística en el Sub Sistema de Lavado de Activos por parte del Ministerio Público Peruano.

A manera de discusión, En cuanto a la tercera subcategoría, señalada como condiciones de trabajo, de acuerdo a los entrevistados F1, F2, A1, AFF1, AD1, manifiesto que comparto totalmente lo fijado por los especialistas en razón que si bien es cierto las condiciones de trabajo no son las más idóneas ya que se necesita más de lo que se puede tener, pero a pesar de ellos los operadores de justicia tratan de como sea cumplir con sus labores diarias en favor del servicio de la comunidad o sociedad.

Teniendo en cuenta que las personas entrevistadas son servidores públicos, personas que se encuentran actualizados en el tema de la gestión pública y sobre todo en lo relacionado al subsistema de delitos de lavado de activos, comparten una misma opinión entre sí.

Respuestas que se respaldan por lo investigado por Delgadillo (2017), puesto que considera una función institucional aquella que permita generar condiciones de trabajo, gestión administrativa, operatividad e implementación que permitan crear componentes que operen de manera eficaz en lo interno del MP.

Asimismo, el auto del trabajo realizado, difieren en parte debido a que no solamente se habla de tener un plan de actividades para realizar sus labores diarias o si es que estos se dan o se encuentran debidamente planificados, en no solamente las condiciones de trabajo, sino que los requerimientos de cada oficina, área o despacho fiscal es diferentes uno del otro.

Por consiguiente, la gestión logística es fundamental para el desarrollo de una institución pública, la misma que tiene que estar adecuada a nuevas necesidades de servicios, por ello es necesario indicar que la metodología empleada ha permitido evidenciar las falencias que presenta el MP sin embargo teniendo en cuenta que esta institución cuenta con diversos despachos fiscales, es necesario ampliar nuevos mecanismos a fin de cumplir con las nuevas exigencias.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, de la mala aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos, trae como consecuencia no solo retraso laboral, sino incomodidad por parte de los funcionarios que laboran en dicha institución, presentándose una disconformidad total por parte de los justiciables, así como de la sociedad en sus diferentes niveles.

Segunda:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, los implementos solicitados por los trabajadores y/o jefes a cargo, no sean remitidas en su totalidad, en razón que quizás la demanda sea demasiada por las diversas oficinas a nivel nacional, así como las diferentes investigaciones que presenta el Ministerio Público en la actualidad, lo cual pues ocasionaría diversos reiterativos de pedidos a fin de que sean atendidos a cabalidad.

Tercera:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, el Ministerio Público, debe detener una Planificación, de todos sus recursos logísticos, así como de bienes muebles e inmuebles, a fin que los trabajadores puedan dar cumplimiento de su trabajo ante la sobrecargada ola delincencial que afronta nuestro País.

Cuarta:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, cada requerimiento de cada área u oficina fiscal, siempre van a constantes y continuos, en razón que a medida que van desarrollando sus actividades diarias, estos se van a ver reflejados en sus requerimientos, solicitudes de pedidos de los diversos accesorios utilizados en sus labores diarias, es decir en la producción que estos suelen realizar diariamente.

Quinta:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, las condiciones de trabajo en todas las instituciones públicas del estado, deben de ser óptimas y adecuadas, por ende, los trabajadores necesitan diversas opciones y posibilidades logísticas para que puedan desempeñar cabalmente y productivamente las labores encomendadas por sus empleadores.

Sexta:

Comparto lo expresado por los entrevistados concluyendo que, no solamente estamos hablando de recursos económicos, sino también consideramos como falta de logística el tema de infraestructura, el tema de locales, el tema de personal contratado ante la sobre carga laboral, todo va relacionado y de la mano para que los despachos fiscales puedan ejercer sus funciones mucho mejor de lo que ya vienen realizando sus actividades diarias.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera: Se sugiere al Ministerio Público, que; desarrolle una propuesta planificación, a fin de sistematizar, operar y dar cumplimiento a los requerimientos o pedidos logísticos de cada área o despacho fiscal solicitados por los servidores públicos.
- Segunda: Se sugiere al Ministerio Público, que; elabore o realice un estudio de control interno, actualizado y estandarizada de las condiciones de trabajo de todos los integrantes de dicha institución pública a fin de que se cumpla con brindarle un trabajo o labor total sin preocupación de recursos
- Tercera: Se sugiere al Ministerio Público, que; examinar y actualizar las herramientas de gestión utilizadas por su organización y actores involucrados en la cadena de suministro fiscal, debiendo tener en cuenta los nuevos requerimientos de cada área solicitante
- Cuarta: Se sugiere al Ministerio de Economía, que; brinde mayor presupuesto público-económico a la presente institución pública a fin de que pueda resolver sus falencias, ya que esta prestigiosa institución pone a través de sus incautaciones, dinero en reparaciones civiles, dinero en caución, venta de objetos mediante los bienes muebles e inmuebles, vehículos, etc., a favor del Estado.

REFERENCIAS

- Alemán G. (2014). *Propuesta de un plan para la gestión logística en la empresa constructora Jordán ciudad de Trujillo*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/616>
- Alcántara, H.R. (2021). *La Gestión Logística en tiempos de Covid-19 de dos áreas, Administrativas de la SUTRAN de Lima Metropolitana, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/65215>
- Alvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología*. Paidós Educador.
- Alvites Adán, T. J. (2017). *Plan de Gestión Logística para Reducir Tiempos de Atención en los Requerimientos y Despacho del Almacén de La Municipalidad de Pomalca 2017*: [Tesis de Ingeniería, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25087>
- Arias, F. (1997). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica*, (6ª Ed.). Editorial Episteme, C.A.
- Arias, E. R. (2021). Investigación descriptiva. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Astete, M.A y Perlacios, E.E. (2020). *Propuesta de un proceso de gestión logística para la mejora de la productividad de las Mypes del sector agrícola de pecanas en el Valle de Ica a través de herramientas de gestión por procesos*. [Tesis de Ingeniería, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/653903>
- Bravo, C. (2017). *La logística y la productividad en las MYPES de la localidad de Huánuco – 2017*. [Tesis de Licenciatura, Tesis Universidad de Huánuco].
- Bernal, C (2006). *Metodología de la Investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*, (3ª Ed.). Editorial Pearson Educación.
- Bekele, A., & Anbessa, G. (2021). Logistics management information system performance of program medicines in public health facilities of east gojjam zone, Northwest Ethiopia: A cross-sectional study. *Journal of*

Multidisciplinary Healthcare, 14, 81–89.
<https://doi.org/10.2147/JMDH.S286981>

- Bonassina, D., Dal Pizzol, M. A., Biegelmeier, U. H., Camargo, M. E., Costa, L. T., & Galelli, A. (2018). The Importance of Logistics Costs for Organizations Applied to Logistics and Supply Chain through Sustainable Management. *European Journal of Scientific Research*, 150(3), 252–264.
<https://n9.cl/msrgs>.
- Botero, L.D. (2017). El liderazgo en la gestión administrativa como impulsor de la estrategia para la competitividad internacional empresarial. *Ciencias Estratégicas*.25 (38) 271-276.
www.redalyc.org/articulo.oa?id=151354939001
- Bunge M., (1989). *La ciencia, su método y su filosofía*. Editorial Patria, S. A
- Cabanaconza, P.A. (2017). *Procesos técnicos archivísticos y gestión documental en la Oficina General de Administración de Recursos - Seguro Integral de Salud, Lima 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/9013>
- Cano, Orue, Martínez, Mayett, López (2015), Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y Administración*, 60(1) 181-203. <https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- Cano, P; Orue, F; Martínez, J. L; Mayett, Y. y López, G. (2015). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. *Contaduría y administración*, 60(1), 181-203.
<https://www.redalyc.org/pdf/395/39533059008.pdf>
- Cano, T. (2017). El rigor científico: una necesidad de las investigaciones en ciencias de la educación. *Revista Científica Multidisciplinaria*. (2), 41-50
- Canaves L. (2020). *Tipos De Investigación Científica*. <https://institutoclaret.cl/wp-content/uploads/2020/03/3%C2%B0-Tallerdeinvestigaci%C3%B3nsemana-30-marzo.pdf>

- Creswell, J. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. Upper Saddle River: Pearson Education.
- Consejo de Dirección Logística (CLM). <https://acortar.link/JROxTI>
- Cortez, R. (2019). *Gestión logística y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Electronorte S.A., 2019*. [Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54054>
- Covas-Varela, D; Martínez-Curbelo, G; Delgado-Álvarez, N; y Díaz-Peña. (2017). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria Cienfuegos. *Ingeniería Industrial*, 38(2), 210–222.
- Day, R. (2005). *Cómo escribir y publicar los trabajos científicos*. (3ª Ed.). *Publicación científica*. <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/Comoescribirypublicar.pdf>
- De la Hoz, J., Martínez, H., Martínez, J., Hernández, H., Mojica, J. C., Acosta, S. M., Rodríguez, A., & Silva, J. (2019). Management Model for the Logistics and Competitiveness of SMEs in the City of Barranquilla. *Marketing and Smart Technologies*, 167(1), 398–405
- Dewi, P. S., & Saroso, D. S. (2016). Implementasi material requirements planning (mrp) pada perencanaan persediaan material panel listrik di pt.tis. *sinergi*, 20(1), 36– 46. <https://doi.org/10.22441/sinergi.2016.1.006>
- Díaz, C.I. (2017). *Propuesta de Mejora a la Gestión de Abastecimiento para la Empresa Ancora Chile S.A.* [Tesis de ingeniería, Universidad Austral de Chile].
- Eco, H. (2004). *Cómo se hace una tesis: técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. Editorial Gedissa Mexicana S.A.
- Escudero, M. (2019). *Gestión logística y comercial*. (2º ed.). Ediciones Paraninfo. <https://cutt.ly/sl5m1uT>.
- Eslava, J. (2013). *Finanzas para el marketing y las ventas. Cómo planificar y controlar la gestión comercial*. Editorial ESIC.

- Espinoza, J., y Durand, A. (2014). *Propuesta de mejora de la gestión logística para la construcción de módulos ocupacionales en una empresa constructora*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/315656>
- Faya, M., (2017). *Gestión Organizacional y calidad del servicio en la Municipalidad de Motupe, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21612>
- Fernández, S. y Rosales, M. (2014). Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*.
- García R. (2020). Revista de Investigación en Ciencias de la Administración. *Enfoques*, 4(14). 108-122, 2020 <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>
- Grajeda, E. (2021). *Factores del control interno en una entidad pública*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67082>
- Grajales, T. (2000). *Tipos de investigación*. <https://acortar.link/UQeSg6>
- Gil, F. (2010). Fase preliminar de un Proyecto de Investigación. *Revista Médica Clínica Familiar*, 3 (1), 46-50.
- Gamero, C.C. y Rojas, C.I. (2020). *La Gestión Logística y su influencia en la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de materiales eléctricos, año 2019*. [Tesis de Administración, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/654787>
- Gellibert, G.E. (2015). *Propuesta de mejora en procesos logísticos de la Empresa Hidrosa S.A. para maximizar la satisfacción del cliente*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/3581>.
- Garrocho, J., y Amaury, P. (2012). *¿De dónde surgen las preguntas de investigación? En A. Gordillo, U. Medina, & M. Pierdant. Manual Moderno*.

- Gonzales, F. (2017). Management. *Revista Rethink by ESIC*, 1(5), 10 – 16.
<https://www.esic.edu/rethink/portfolio/francisco-gonzalez-lopez/>
- Hernández R., Fernández C., y Baptista P., (2014), *Metodología de la Investigación*, (5ta Ed.). Editorial Mc Graw hi.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Huertas, A. (2016). *Modelo de prevención de riesgo contra lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT)*. [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. <https://hdl.handle.net/11634/2613>
- Hurtado, F. (2018), *Gestión Logística*. Fondo Editorial
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3513>
- Lai, Y., Sun, H., y Ren, J. (2018). Understanding the determinants of big data analytics (BDA) adoption in logistics and supply chain management: An empirical investigation. *The International Journal of Logistics Management*, 29(2), 676–703.
- Lambert, D. M. (2017). Handbook of Logistics and Supply-Chain Management. *Emerald Group Publishing Limited*, 2(2), 676–703.
<https://doi.org/10.1108/IJLM06-2017-0153>
- López, D., Melo, M., y Mendoza, L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira. *Información tecnológica*, 32(1),39-46. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>..
- Gamero, C.C. y Rojas, C.I. (2020). *La Gestión Logística y su influencia en la Rentabilidad de las empresas comercializadoras de materiales eléctricos, año 2019*. [Facultada de administración, Universidad Peruana De Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/654787>
- Kerlinger F., (2002). *Investigación de Comportamiento*. (4ª Ed.). McGraw-Hill/Interamericana.

- Lopes-Martínez, I. y Gómez-Acosta, M. (2013), Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas. *Ingeniería Industrial* 34(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362013000100011&lang=es
- Malpartida, L. (2018). *Propuesta de mejora de la calidad de servicio de la gestión de compras en la sede central de la SUNAT*. [tesis de maestría, Universidad del Pacífico, Lima]. <http://hdl.handle.net/11354/2087>
- Martínez J., (2017). Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department Colombia. *Revista Espacios*, 38(1).
- Martínez, L. (2018). Integral logistics and Total quality, organizational management philosophy of customer-oriented. *KOINONIA*, 4 (2011), 202–234. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062704>
- Matus, G. y Molina, F. (2006): *Metodología Cualitativa: un aporte de la Sociología para Investigar en Bibliotecología*. Playa Ancha
- Méndez, C. (2012). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Limusa S. A.
- Mertens, D. M. (2005). *Research and Evaluation in Education and-Psychology: Integrating diversity with Quantitative, Qualitative, and Mixed Methods*. Thousand Oaks.
- Ministerio Publico – Fiscalía de la Nación, <https://www.mpf.n.gob.pe/?K=138>.
- Ministerio Público – Fiscalía de la Nación. (2018-2023). Plan estratégico institucional Pei. Recuperado de <https://portal.mpf.n.gob.pe/descargas/transparencia/2020/202007161648373416a75f4cea9109507cacd8e2f2aefc.pdf>.
- Mitjana, L. R. (2018). *Psicología y Mente*. <https://psicologiymente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>.
- Mora, L. (2009). *Diccionario de logística y negocios internacionales*. (3° ed.): Editorial Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2016). *Gestión logística integral*. ECOE Ediciones Ltda. <https://acortar.link/s3suXp>

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa cualitativa y redacción de la tesis. En Journal of Chemical Information and Modeling*. 53, (9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Pineda E; De Alvarado E. y De Canales, F. (2008). *Metodología de investigación*. (3ª Ed.). Organización Mundial de la Salud.
- Quiala-Tamayo, L. E; Fernández-Nápoles, Y; Vallín-García, A. E.; Lopes-Martínez, I; Domínguez-Pérez, F, y Rey, Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *Vaccimonitor*, 27(3), 93-101.
- Ramírez, J.C. (2014). *Gestión Logística y Su Efecto Con La Rentabilidad En La Hacienda El Potrero SAC. – 2018*. [Facultad De Ciencias Empresariales, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7412>
- Rivas-Tovar, L. (2015). *La definición de las variables o categorías de análisis*. (3ª Ed.). Edition: Chapter.
- Robbins, S. P., y Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional*. (13ª ed.). Pearson Prentice Hall.
- Salinas, M., (2017). *Comunicación interna y gestión organizacional en la Municipalidad de Miraflores, 2016*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23532>
- Serna, A.F. (2021). *Gestión logística y la calidad de servicio en tiempo de aislamiento social en el centro de salud de Chalhuanca, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61509>
- Serna, E., Fonseca, L., & Duque, E. (2017). Analysis of Logistics Operations in the East Antioqueño Plateau Companies. *Revista Loginn*, 29–42. <http://revistas.sena.edu.co/index.php/LOG/article/view/1019> Serrano,
- Scott, MM (1991). Investigación naturalista: aplicaciones para la investigación y la práctica profesional con estudiantes universitarios. *Revista de desarrollo de estudiantes universitarios*. 32: 416-423

- Torres, J; Briñez, M y Romero, V. (2017). Políticas de Servicio para la Gestión Logística en las Empresas de Comercialización de Crudo Natural. *Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*. 19 (2), 260 – 287. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6219233.pdf>
- Torres, N., (2018). *Gestión administrativa y gestión documental del archivo general en la Corte Superior de Justicia del Callao, 2016* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21675>
- Ulloa, F.L (2018). Marco jurídico del lavado de activos y de la captación masiva habitual de dineros desde un enfoque de derecho administrativo. *Universidad Santo Tomas*. <http://hdl.handle.net/11634/42368>
- Urday C., y Cebberos P. (2017). *La gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra. Lima - Perú 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad san Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/2683>
- Villegas, C.R. (2020). *Prospectiva de la gestión logística, en ambientes de convulsión social*. [Tesis de maestría, universidad de las Fuerzas Armada]. <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/23267>
- Yazdani, M., Zarate, P., Coulibaly, A., y Kazimieras, E. (2017). A group decision making support system in logistics and supply chain management. *Expert Systems with Applications*, 88(1), 376–392.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Investigación	Participantes	Técnicas e instrumentos	Sistema de análisis									
<p>Tipo: básica</p> <p>Características / niveles Descriptiva</p>	<p>Población Sub Sistema de Lavado de activos</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>P1</td> <td>02</td> <td>Personal Fiscal</td> </tr> <tr> <td>P2</td> <td>03</td> <td>Personal AFF Administrativo</td> </tr> <tr> <td>P3</td> <td>01</td> <td>Especialista Administrativo</td> </tr> </table> <p>Escenario: Lima Metropolitana</p>	P1	02	Personal Fiscal	P2	03	Personal AFF Administrativo	P3	01	Especialista Administrativo	<p>Técnicas: Ejecución de las Entrevistas</p>	<p>Tratamiento</p> <p>Análisis del investigador Análisis descriptivo Triangulación múltiple</p>
P1	02	Personal Fiscal										
P2	03	Personal AFF Administrativo										
P3	01	Especialista Administrativo										
<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Diseño: No experimental, Descriptivo correlacional, tipo transversal</p> <p>Por sus categorías: No experimental</p> <p>Según el periodo: Transversal/analítico</p>	<p>Tipo de muestra: No probabilístico por conveniencia</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>Personal Fiscal</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Personal Administrativo</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>Especialista Administrativo</td> <td>01</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table> <p>Total, de muestra a priori: Colabores n= 06 personas</p>	Personal Fiscal	02	Personal Administrativo	03	Especialista Administrativo	01			<p>Instrumentos: Guía u hoja de entrevistas Cuestionario de las entrevistas</p>	<p>Proceso Recurrente Inductivo Múltiples realidades</p> <p>Bondad. Profundidad de los significados Amplitud</p>	
Personal Fiscal	02											
Personal Administrativo	03											
Especialista Administrativo	01											
<p>Método: Inductivo Interpretativo</p>	<p>Sub tipo de muestreo opinatico,</p> <p>Total, de muestra a priori: Colabores n= 06 personas</p>	<p>Fiabilidad y Validez</p> <p>Triangulación de datos Cruce de informaciones Credibilidad del autor Confiabilidad de informaciones</p>	<p>Característica</p> <p>Explora la realidad Datos racionales Realidad dinamica</p>									

Anexo 2: Matriz de categorización

Categorías		Subcategorías		Indicadores	
Códigos	Nombres	Códigos	Nombres	Códigos	Nombres
C1	Gestión Logística	C1.1	Planificación	C1.1. (1,2)	1. Áreas competentes
					2. Jefe de cada área
		C1.2	Requerimiento del Área	C1.2. (3,4)	3. Lineamientos
					4. Directivas
		C1.3	Condiciones de Trabajo	C1.3. (5,6)	5. Personal
					6. materia prima

Anexo 2: Matriz de categorización y preguntas guías

Categorías	Subcategorías	Preguntas para entrevistados
Gestión logística	Planificación	1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias
		2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad
		3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal
		4. Conoce UD., como se planifica las condiciones de trabajo
	Requerimiento del Área	5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad
		6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente
		7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones
		8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo
	Condiciones de Trabajo	9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.
		10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.
		11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción?

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN

Pregunta	F1	F2	A1	AFF1	AD1	EA1
<p>1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias</p>	<p>No, considero no tener un plan de actividades, simplemente trato de avanzar diariamente lo más que se pueda con la documentación o carga laboral pendiente a mi persona, de esa manera busco generar producción ya que dicha documentación es importante para todos los casos que manejo entre sí.</p>	<p>No, a la fecha no he podido visualizar un correcto plan de actividades, cumplo con tratar de avanzar diariamente mis labores asignadas ó lo más que se pueda de la documentación diaria.</p>	<p>Si, toda vez que te permite organizar las labores encomendadas, dosificando con racionalidad el tiempo a fin de cumplir con celeridad y oportunamente los objetivos y las metas trazadas.</p>	<p>Considero que no hay plan de actividades.</p>	<p>No, debido a que el trabajo que es asignado a los asistentes se realiza de manera imprevista conforme va llegando la carga laboral, lo cual genera un completo desorden para la propia investigación.</p>	<p>No, a la fecha no he podido visualizar un correcto plan de actividades, cumplo con tratar de avanzar diariamente mis labores asignadas ó lo más que se pueda de la documentación diaria.</p>
<p>2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad</p>	<p>Desconozco como se da dicha planificación de trabajo en mi centro de labores, pero lo que si tengo claro es que mi centro laboral tiene diversos propósitos o misión, los cuales son prevenir y perseguir el delito; defender la legalidad, los derechos ciudadanos y los intereses públicos amparados por la ley; representar a la sociedad, al menor y a la familia en juicio; y velar por la recta administración</p>	<p>Desconozco, a la fecha si existe planificación diaria, semanal, mensual o anual del trabajo que realizamos diariamente en mi centro de labores, pero de conocimiento sé que mi entidad empleadora tiene una misión importantísima en la sociedad.</p>	<p>Si, al momento de asignar determinadas labores al iniciar el día, permite que en la jornada laboral se distribuya de manera racional el tiempo, permitiendo cumplir cada día con los objetivos trazados.</p>	<p>No, porque todos trabajamos sin planificación a corto plazo.</p>	<p>No, en razón de que la entidad no pública de manera clara en sus medios tecnológicos (página web, redes sociales, etc.) la información por lo tanto esta no está al</p>	<p>Desconozco, a la fecha si existe planificación diaria, semanal, mensual o anual del trabajo que realizamos diariamente en mi centro de labores, pero de conocimiento se</p>

	de justicia.				alcance del público.	que mi entidad empleadora tiene una misión importantísima en la sociedad.
3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal	<p>Sé que cada despacho fiscal tiene diversos requerimientos logísticos, los cuales sirven para que los trabajadores puedan cumplir a cabalidad con sus funciones. Considero que en lo posible, nosotros los trabajadores o personas que laboran para el Ministerio Público, cumplimos.</p> <p>Pero me parece que cada despacho fiscal no tienen una planificación de los requerimientos que cada uno de ellos presenta</p>	Desconozco si cada despacho fiscal tiene diversos requerimientos logísticos, pero lo que sé, es que ellos servirán para que los trabajadores puedan cumplir a cabalidad con su documentación y diligencias pendientes.	Se toma en cuenta diversos factores el personal, material logístico, recargadas labores, pero se toma en cuenta la fecha a través del cual se presentó los requerimientos procurando actuar dentro del plazo de ley.	Desconozco.	No, el trámite solo lo conoce la persona encargada de realizar el requerimiento de su propio despacho.	Desconozco la forma de planificación y/o adquisición de diversos tipos de recursos para cada área u despacho fiscal
4. Conoce UD., como se planifica las condiciones de trabajo	En la actualidad, según mi experiencia laboral y profesional, a la fecha no hay una planificación en cuestión de desarrollo de documentación. Sino que se trata de trabajar lo muy urgente o urgente en el día, ya que en muchos de ellos existe un requerimiento de días establecidos y por ende no podemos desligarnos de ellos.	Suelo revisar diariamente la información o documentación solicitada por las partes o por mi superior jerárquico y suelo responder o dar respuesta a lo solicitado.	La complejidad de los casos que se manejan en la institución implica que los trabajos se realicen incluso fuera de la jornada laboral actuando con plena conciencia de que las labores a realizarse deben hacerse en el menor tiempo	no	No, esa información es manejada por la cabeza de cada despacho.	No. Desconozco como cada área del Ministerio Público planifica las condiciones de trabajo.

			posible.			
5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad	No, considero que todos los requerimientos que presenta cada despacho fiscal no son atendidas en su totalidad o en todo caso al 100%, ya que muchas de estas oficinas reciben una cuarta parte de lo solicitado, y debido a la sobrecarga procesal que estos presentan suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez.	No, considero que no todos los requerimientos solicitados por cada despacho fiscal no son atendidas en su totalidad, y debido a la carga laboral, estos suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez.	Particularmente considero que los pedidos se atienden a la brevedad posible siempre tomando en cuenta la falta de personal u otros factores que influyen en las labores a realizarse.	No son cumplidas en su totalidad.	No, debido a que en los despachos se necesita material de trabajo (tóner, papel, útiles de oficina) pidiendo un aproximado de lo que se estima se gasta en el mes pero al momento de atender los pedidos, estos llegan incompletos o no llegan al despacho.	No, considero que no todos los requerimientos solicitados por cada oficina, no son atendidas en su totalidad, debido a la gran cantidad de oficinas que presenta el Ministerio Público y más aún por el stock que la oficina de presupuesto o almacén pueda abastecer a todas las áreas solicitantes.
6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal	Como ya lo dije en mi respuesta anterior los diferentes despachos fiscales pertenecientes al Ministerio Público, siempre requieren de diversos recursos y debido a la sobrecarga procesal	Como ya lo dije en mi respuesta anterior los diferentes despachos fiscales pertenecientes al Ministerio Público, siempre requieren de	Lamentablemente es algo que escapa de las manos pero comentando con objetividad, los recursos no son	A mi parecer en mi despacho fiscal no tenemos logística disponible diariamente.	Esto debido a que al momento que se le asigna al despacho la logística de	Considero que de entre esas oficinas, todos requieren diferentes

<p>presenta recursos disponibles diariamente</p>	<p>que estos presentan suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez. Es por ello que a veces uno como trabajador queda preocupado porque desea cumplir a cabalidad con su trabajo, es para lo cual uno trabaja y tiene como meta diaria, tratar de cumplir con sus labores para que el superior jerárquico este conforme con el trabajo que uno desempeña diariamente.</p>	<p>diversos recursos logísticos, recursos personales, etc etc.</p>	<p>los adecuados en el trabajo diario.</p>		<p>cada mes, no se_lo dan de manera completa sino más bien lo mínimo, lo cual ocasiona que los materiales no alcancen para todo el personal fiscal y administrativo.</p>	<p>recursos, porque no todos utilizan los mismos insumos, sino que estos varían según su utilidad, según su disponibilidad o adquisición, etc.</p>
<p>7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones</p>	<p>Podríamos decir que cada área u despacho fiscal carece de recursos logísticos debido a diversos factores, uno de ellos podríamos decir las diferentes oficinas o despachos que presenta el Ministerio Publico, otro de los factores podría ser que la entrega de recursos logísticos no son entregados al 100% o en su totalidad, me atrevo a decir quizás en un extremo que como entidad del Estado requiere de una transparencia por una correcta licitación el cual propondrá precios y abastecimiento para que los funcionarios de trabajo puedan desempeñar sus funciones de manera correcta.</p>	<p>Considero que cada área u despacho fiscal carece de recursos logísticos debido a diversos factores, decir quizás en un extremo que como entidad del Estado requiere de una transparencia por una correcta licitación el cual propondrá precios y abastecimiento para que los funcionarios del trabajo puedan desempeñar sus funciones de manera correcta.</p>	<p>La logística es uno de los factores que influyen en demasía, que aqueja día a día a cada entidad y/o institución, dificultando en varias oportunidades cumplir con los objetivos y metas trazadas, posponiendo resultados.</p>	<p>Porque no hay presupuesto disponible.</p>	<p>Teniendo en cuenta que cada despacho fiscal es diferente en razón de la cantidad de personal o carga laboral, puede que algunos despachos se encuentren satisfechos con la logística pero no todos debido a que se le asigna la mínima cantidad de</p>	<p>Considero que cada despacho fiscal carece de ellos, porque cada una de ellas presenta requerimientos diferentes o solicita diferentes recursos.</p>

					<p>materiales a todos, y para un despacho que por ejemplo es una Fiscalía Supraprovincial y tiene en exceso carga laboral (emitir requerimientos por cada carpeta, formar carpetas físicas, foliar, etc.) se necesita mucho más material que en otros despachos con menor carga laboral y /o casos asignados.</p>	
<p>8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo</p>	<p>Considero que una de las carencias es la falta de recursos logísticos, pero más aún, también importante es el recurso humano, ya que sin ellos no se podría realizar las actividades diarias y en todo caso no habría producción laboral y mucho</p>	<p>Considero que sí, porque tanto no tengamos recursos logísticos, recursos humanos y demás, ya que juntos van a determinar producción y más producción de la carga laboral.</p>	<p>Considero que existen muchas carencias como la falta logística, la escasa mano de obra, ambientes inadecuados, la falta de experiencia acompañada de</p>	<p>Falta de máquinas de cómputo como material logístico.</p>	<p>La falta de materiales de trabajo, las computadoras antiguas, hacinamiento, condiciones precarias,</p>	<p>Considero que sí, en tanto que no se tenga recursos logísticos, recursos humanos y más aún tecnológicos, y</p>

	menos servir a la sociedad.		una mala instrucción, la demora en el apoyo de los órganos auxiliares, entre otros influye negativamente en el desarrollo del trabajo.		entre otros.	demás, no se va a poder cumplir con los lineamientos de trabajo o en todo caso tratar de solucionar todos los problemas que se suelen suscitar todos los días.
9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.	Dentro de lo brindado por parte de mi entidad empleadora, considero que al menos me brinda lo básico o elemental para poder desempeñar mis funciones. Pero como siempre hay cosas y requerimientos que la misma entidad empleadora, no puede brindarla a sus trabajadores.	Dentro de lo brindado por parte del Ministerio Público, considero que al menos trata de brindarme lo fundamental para que mi persona desempeñe las funciones encomendadas.	Considero que las labores a realizarse no son las óptimas debido que a diversos factores como son la falta logística, la escasa mano de obra, ambientes inadecuados, la falta de experiencia acompañada de una mala instrucción, la demora en el apoyo de los órganos auxiliares impiden el normal y celer cumplimiento de las metas	A mi parecer carecemos de infraestructura.	No, con todo lo descrito anteriormente no es posible trabajar de manera adecuada.	Según mi experiencia lo brindado por parte del Ministerio Público, trata en lo posible de brindarme y brindarnos a todos los que laboramos, lo elemental para que podamos desempeñar nuestras funciones encomendadas o para los cuales hemos sido contratados.

			trazadas.			
10.Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente e su material de trabajo.	Considero que en lo posible, nosotros lo trabajadores o personas que laboran para el Ministerio Publico, al menos de cierta medida se nos trata en lo posible de distribuir de manera equitativa nuestros materiales de trabajo, los cuales pues sirven y servirán enormemente con la producción y reducción de nuestra carga laboral.	Yo pienso que al menos el Ministerio Publico trata de distribuir equitativamente los recursos por eso que quizás no entrega el 100 % del total solicitado por las oficinas o despachos del despacho fiscal.	No, abunda en gran parte ciertas preferencias en otros trabajadores u otros no tienen un buen manejo del material de trabajo debido a la escasa experiencia del trabajador, siendo necesario precisar el reforzamiento en dicho aspecto.	no	No, muchas veces se prioriza el reparto de material de trabajo solo para los fiscales, lo cual ocasiona que el personal administrativo tenga que comprar sus propios materiales para el trabajo.	Pienso que al menos el Ministerio Publico, busca que todas las personas que labramos para esta institución pública puedan contar o tener sus materiales de trabajo en óptimas condiciones. Por lo que a veces muy seguidamente se suele adquirir de nuestro propio bolsillo para continuar con nuestro trabajo y acelerar la lo pendiente.
11.Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su	Considero que en lo posible, nosotros lo trabajadores o personas que laboramos para el Ministerio Publico, tratamos a cabalidad con generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente.	Considero que nosotros lo trabajadores o personas que laboramos para el Ministerio Publico, tratamos como siempre de generar, cumplir y generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente	Las condiciones de trabajo resultan ser precarias influyendo en la extensión en el tiempo de la producción, las condiciones físicas y mentales	no	No, si tuviéramos los medios necesarios se podría culminar el trabajo a la hora de salida programada, sin embargo	Considero que no, porque no solamente es un tema de papel, lapiceros u otros, sino que también pasa por el tema de equipo mobiliario, ya

producción?			a través de las cuales se viene realizando determinada producción resulta ser desgastante influyendo negativamente en la salud del trabajador.		debido a los escasos materiales (papel bond, tóner, impresoras, Cds, etc) es que muchas veces debemos esperar a que lleguen, pedir prestado o comprar (en el caso del papel bond, cds)	que no siempre se suele tener al 100 % de su utilidad sino es pasa de mano en mano una vez que uno renuncia o no se le renueva el contrato. Por lo que a pesar de ello, nosotros los que laboramos para el Ministerio Publico, tratamos como siempre de generar, cumplir y generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente, aunque a veces las atenciones solicitadas no son atendidas en su totalidad.
--------------------	--	--	--	--	---	--

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Vulneración De Derechos Y Plazos En La Medida De Videovigilancia En La Corte Superior De Justicia De Lima

ENTREVISTADO:

Cargo/Profesión/Grado académico:

FECHA:

INDICACIONES: *El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.*

OBJETIVO GENERAL

1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias

.....
.....
.....
.....
.....

2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad

.....
.....
.....

.....
.....

3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal

.....
.....
.....
.....
.....

4. Conoce UD., como se planifica las condiciones de trabajo

.....
.....
.....
.....
.....

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad

.....
.....
.....
.....
.....

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

.....
.....
.....
.....
.....

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

.....
.....
.....
.....
.....

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

.....
.....
.....
.....
.....

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

.....
.....
.....
.....
.....

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

.....
.....
.....
.....
.....

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción?

.....
.....
.....
.....
.....

Nombre del entrevistado	N° DNI y Firma

Anexo 4. Guías de entrevistas desarrolladas

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADA: Lidia Mercedes Velásquez Zavaleta
Cargo/Profesión/Grado académico: Fiscal Adjunto Provincial

FECHA: 09/06/2022.

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias

No, considero no tener un plan de actividades, simplemente trato de avanzar diariamente lo más que se pueda con la documentación o carga laboral pendiente a mi persona, de esa manera busco generar producción ya que dicha documentación es importante para todos los casos que manejo entre sí.

2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad

Desconozco como se da dicha planificación de trabajo en mi centro de labores, pero lo que sí tengo claro es que mi centro laboral tiene diversos propósitos o misión, los cuales son prevenir y perseguir el delito; defender la legalidad, los derechos ciudadanos y los intereses públicos amparados por la ley; representar a la sociedad, al menor y a la familia en juicio; y velar por la recta administración de justicia.

3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal

Sé que cada despacho fiscal tiene diversos requerimientos logísticos, los cuales sirven para que los trabajadores puedan cumplir a cabalidad con sus metas, considero que en lo posible, nosotros los trabajadores o personas que laboran para el Ministerio Publico, cumplen con sus funciones.

Pero me parece que cada despacho fiscal no tiene una planificación de los requerimientos que cada uno de ellos presenta.

4. Conoce UD., como se planifica las condiciones de trabajo

En la actualidad, según mi experiencia laboral y profesional, a la fecha no hay una planificación en cuestión de desarrollo de documentación. Sino que se trata de trabajar lo muy urgente o urgente en el día, ya que en muchos de ellos existe un requerimiento de días establecidos y por ende no podemos desligarnos de ellos.

Objetivos Específicos 1

Analizar el impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad

No, considero que todos los requerimientos que presenta cada despacho fiscal no son atendidos en su totalidad o en todo caso al 100%, ya que muchas de estas oficinas reciben una cuarta parte de lo solicitado, y debido a la sobrecarga procesal que estos presentan suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez.

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

Como ya lo dije en mi respuesta anterior los diferentes despachos fiscales pertenecientes al Ministerio Publico, siempre requieren de diversos recursos y debido a la sobrecarga procesal que estos presentan suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez. Es por ello que a veces uno como trabajador queda

preocupado porque desea cumplir a cabalidad con su trabajo, es para lo cual uno trabaja y tiene como meta diaria, tratar de cumplir con sus labores para que el superior jerárquico este conforme con el trabajo que uno desempeña diariamente.

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

Podríamos decir que cada área u despacho fiscal carece de recursos logísticos debido a diversos factores, uno de ellos podríamos decir las diferentes oficinas o despachos que presenta el Ministerio Publico, otro de los factores podría ser que la entrega de recursos logísticos no son entregados al 100% o en su totalidad, me atrevo a decir quizás en un extremo que como entidad del Estado requiere de una transparencia por una correcta licitación el cual propondrá precios y abastecimiento para que los funcionarios de trabajo puedan desempeñar sus funciones de manera correcta.

Objetivos Específicos 2

Analizar apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

Considero que una de las carencias es la falta de recursos logísticos, pero más aún, también importante es el recurso humano, ya que sin ellos no se podría realizar las actividades diarias y en todo caso no habría producción laboral y mucho menos servir a la sociedad.

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

Dentro de lo brindado por parte de mi entidad empleadora, considero que al menos me brinda lo básico o elemental para poder desempeñar mis funciones. Pero como siempre hay cosas y requerimientos que la misma entidad empleadora, no puede brindarla a sus trabajadores.

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

Considero que en lo posible, nosotros lo trabajadores o personas que laboran para el Ministerio Publico, al menos de cierta medida se nos trata en lo posible de distribuir de manera equitativa nuestros materiales de trabajo, los cuales pues sirven y servirán enormemente con la producción y reducción de nuestra carga laboral.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción.

Considero que en lo posible, nosotros lo trabajadores o personas que laboramos para el Ministerio Publico, tratamos a cabalidad con generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente.

Nombre del entrevistado	N° Dni y Firma
<i>Lidia Mercedes Velasquez Zavaleta</i>	 LIDIA MERCEDES VELASQUEZ ZAVALETA FISCAL ADJUNTA PROVINCIAL Segunda Fiscalía Supraprovincial Corporativa Especializada en Delitos de Lavado de Activos - SEGUNDO DESPACHO - DAI: 43161360

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADA: Karin Elizabeth Cochache Mendez

Cargo/Profesión/Grado académico: Fiscal Adjunto Provincial

FECHA: 09/06/2022.

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias

No, a la fecha no he podido visualizar un correcto plan de actividades, cumplo con tratar de avanzar diariamente mis labores asignadas ó lo más que se pueda de la documentación diaria.

2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad

Desconozco, a la fecha si existe planificación diaria, semanal, mensual o anual del trabajo que realizamos diariamente en mi centro de labores, pero de conocimiento se que mi entidad empleadora tiene una misión importantísima en la sociedad.

3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal

Desconozco si cada despacho fiscal tiene diversos requerimientos logísticos, pero lo que sé, es que ellos servirán para que los trabajadores puedan cumplir a cabalidad con su documentación y diligencias pendientes.

4. Conoce Ud., como se planifica las condiciones de trabajo

Suelo revisar diariamente la información o documentación solicitada por las partes o por mi superior jerárquico y suelo responder o dar respuesta a lo solicitado.

Objetivos Específicos 1

Analizar el impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad

No, considero que no todos los requerimientos solicitados por cada despacho fiscal no son atendidas en su totalidad, y debido a la carga laboral, estos suelen acabarse o terminarse con mucha rapidez.

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

Como ya lo dije en mi respuesta anterior los diferentes despachos fiscales pertenecientes al Ministerio Público, siempre requieren de diversos recursos logísticos, recursos personales, etc etc.

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

Considero que cada área u despacho fiscal carece de recursos logísticos debido a diversos factores, decir quizás en un extremo que como entidad del Estado requiere de una transparencia por una correcta licitación el cual propondrá precios y abastecimiento para que los funcionarios del trabajo puedan desempeñar sus funciones de manera correcta.

Objetivos Específicos 2

Analizar apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

Considero que sí, porque tanto no tengamos recursos logísticos, recursos humanos y demás, ya que juntos van a determinar producción y más producción de la carga laboral.

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

Dentro de lo brindado por parte del Ministerio Publico, considero que al menos trata de brindarme lo fundamental para que mi persona desempeñe las funciones encomendadas.

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

Yo pienso que al menos el Ministerio Publico trata de distribuir equitativamente los recursos por eso que quizás no entrega el 100 % del total solicitado por las oficinas o despachos del despacho fiscal.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción.

Considero que nosotros lo trabajadores o personas que laboramos para el Ministerio Publico, tratamos como siempre de generar, cumplir y generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente.

Nombre del entrevistado	N° Dni y Firma
--------------------------------	-----------------------

Karin Elizabeth.
Cochache Mendez

DNI : 4277019 .


KARIN ELIZABETH COCHACHE MENDEZ
FISCAL ADJUNTA PROVINCIAL
Segunda Fiscalía Supraprovincial Corporativa
Especializada en Delitos de Lavado de Activos
SEGUNDO DESPACHO

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADO: Kevin Elvis Medina Turpo

Cargo/Profesión/Grado académico: Abogado

FECHA:

***INDICACIONES:** El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.*

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias
Si, toda vez que te permite organizar las labores encomendadas, dosificando con racionalidad el tiempo a fin de cumplir con celeridad y oportunamente los objetivos y las metas trazadas.

2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad
Si, al momento de asignar determinadas labores al iniciar el día, permite que en la jornada laboral se distribuya de manera racional el tiempo, permitiendo cumplir cada día con los objetivos trazados.

3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal
Se toma en cuenta diversos factores el personal, material logístico, recargadas labores, pero se toma en cuenta la fecha a través del cual se presentó los requerimientos procurando actuar dentro del plazo de ley.

4. Conoce Ud., como se planifica las condiciones de trabajo

La complejidad de los casos que se manejan en la institución implica que los trabajos se realicen incluso fuera de la jornada laboral actuando con plena conciencia de que las labores a realizarse deben hacerse en el menor tiempo posible.

Objetivos Específicos 1

Analizar el impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad

Particularmente considero que los pedidos se atienden a la brevedad posible siempre tomando en cuenta la falta de personal u otros factores que influyen en las labores a realizarse.

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

Lamentablemente es algo que escapa de las manos pero comentando con objetividad, los recursos no son los adecuados en el trabajo diario.

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

La logística es uno de los factores que influyen en demasía, que aqueja día a día a cada entidad y/o institución, dificultando en varias oportunidades cumplir con los objetivos y metas trazadas, posponiendo resultados.

Objetivos Específicos 2

Analizar apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

Considero que existen muchas carencias como la falta logística, la escasa mano de obra, ambientes inadecuados, la falta de experiencia acompañada de una mala instrucción, la

demora en el apoyo de los órganos auxiliares, entre otros influye negativamente en el desarrollo del trabajo.

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

Considero que las labores a realizarse no son las óptimas debido que a diversos factores como son la falta logística, la escasa mano de obra, ambientes inadecuados, la falta de experiencia acompañada de una mala instrucción, la demora en el apoyo de los órganos auxiliares impiden el normal y celer cumplimiento de las metas trazadas.

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

No, abunda en gran parte ciertas preferencias en otros trabajadores u otros no tienen un buen manejo del material de trabajo debido a la escasa experiencia del trabajador, siendo necesario precisar el reforzamiento en dicho aspecto.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción?

Las condiciones de trabajo resultan ser precarias influyendo en la extensión en el tiempo de la producción, las condiciones físicas y mentales a través de las cuales se viene realizando determinada producción resulta ser desgastante influyendo negativamente en la salud del trabajador.

Nombre del entrevistado	Sello y Firma
Kevin Elvis Medina Turpo	<p>76750447</p>  <p>..... KEVIN ELVIS MEDINA TURPO ABOGADO 2º Fiscalía Supraprovincial Corporativa Especializada en Delitos de Lavado de Activos 2do. Despacho</p>

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADO: Gloria Pamela Álvarez Cabrera

Cargo/Profesión/Grado académico: Asistente En Función Fiscal

FECHA: 01 de junio del 2022

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

1. **Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias**

Considero que no hay plan de actividades.

2. **Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad**

No, porque todos trabajamos sin planificación a corto plazo.

3. **Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal**

Desconozco.

4. **Conoce UD., como se planifica las condiciones de trabajo**

No conozco.

ObjetivosEspecíficos 1

Analizar el impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

- 5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad**

No son cumplidas en su totalidad.

- 6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente.**

A mi parecer en mi despacho fiscal no tenemos logística disponible diariamente.

- 7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones**

Porque no hay presupuesto disponible.

Objetivos Específicos 2

Analizar apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

- 8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo**

Falta de maquinas de computo como material logístico.

- 9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.**

A mi parecer carecemos de infraestructura.

- 10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.**

No considero.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción?

No considero.

Nombre del entrevistado	N° DNI y Firma
Gloria Pamela Alvarez Cabrera	D.N.I : 41871121 

.....
GLORIA PAMELA ALVAREZ CABRERA
ASISTENTE EN FUNCIÓN FISCAL
2º Fiscalía Supraprovincial Corporativa Especializada
en Delitos de Lavado de Activos
2do. Despacho

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADO: Brenda Giovanna Sanchez Perez

Cargo/Profesión/Grado académico: Asistente Administrativo

FECHA:

INDICACIONES: El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

- 1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias**
No, debido a que el trabajo que es asignado a los asistentes se realiza de manera imprevista conforme va llegando la carga laboral, lo cual genera un completo desorden para la propia investigación.
- 2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad**
No, en razón de que la entidad no pública de manera clara en sus medios tecnológicos (pagina web, redes sociales, etc.) la información por lo tanto esta no está al alcance del público.
- 3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal**

No, el trámite solo lo conoce la persona encargada de realizar el requerimiento de su propio despacho.

4. Conoce Ud., como se planifica las condiciones de trabajo

No, esa información es manejada por la cabeza de cada despacho.

Objetivos Específicos 1

Analizar el impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidas atendidas en su solicitud por cada área en su totalidad

No, debido a que en los despachos se necesita material de trabajo (tóner, papel, útiles de oficina) pidiendo un aproximado de lo que se estima se gasta en el mes pero al momento de atender los pedidos, estos llegan incompletos o no llegan al despacho.

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

Esto debido a que al momento que se le asigna al despacho la logística de cada mes, no se lo dan de manera completa sino más bien lo mínimo, lo cual ocasiona que los materiales no alcancen para todo el personal fiscal y administrativo.

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

Teniendo en cuenta que cada despacho fiscal es diferente en razón de la cantidad de personal o carga laboral, puede que algunos despachos se encuentren satisfechos con la logística pero no todos debido a que se le asigna la mínima cantidad de materiales a todos, y para un despacho que por ejemplo es una Fiscalía Supraprovincial y tiene en

exceso carga laboral (emitir requerimientos por cada carpeta, formar carpetas físicas, foliar, etc.) se necesita mucho más material que en otros despachos con menor carga laboral y /o casos asignados.

ObjetivosEspecíficos 2

Analizar apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

La falta de materiales de trabajo, las computadoras antiguas, hacinamiento, condiciones precarias, entre otros.

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

No, con todo lo descrito anteriormente no es posible trabajar de manera adecuada.

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

No, muchas veces se prioriza el reparto de material de trabajo solo para los fiscales, lo cual ocasiona que el personal administrativo tenga que comprar sus propios materiales para el trabajo.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción?

No, si tuviéramos los medios necesarios se podría culminar el trabajo a la hora de salida programada, sin embargo debido a los escasos materiales (papel bond, tóner, impresoras, Cds, etc) es que muchas

veces debemos esperar a que lleguen, pedir prestado o comprar (en el caso del papel bond, cds)

Nombre del entrevistado	N° DNI y Firma
Brenda Giovanna Sánchez Pérez	DNI: 76742248 Asistente Administrativa 

GUIA DE ENTREVISTA

TÍTULO: Análisis de la Gestión Logística y su Efectividad en el Sub Sistema De Lavado de Activos, del Ministerio Público Peruano 2022

ENTREVISTADA: Juan Manuel Palomino Chumpitaz

Cargo/Profesión/Grado académico: Especialista Administrativo

FECHA: 07/06/2022.

INDICACIONES: *El presente instrumento forma parte de una investigación jurídica. Se le ruega contestar de forma objetiva. Recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas, su opinión es lo que importa.*

OBJETIVO GENERAL

Analizar y Describir la afectación que ocasiona la inadecuada aplicación de la gestión logística en los procesos del sub sistema de lavado de activos

1. Considera Ud., tener un plan de actividades para realizar correctamente sus labores diarias
No, a la fecha no he podido visualizar un correcto plan de actividades, cumplo con tratar de avanzar diariamente mis labores asignadas ó lo más que se pueda de la documentación diaria.
2. Conoce UD., como está o se da la planificación o los propósitos de su entidad
Desconozco, a la fecha si existe planificación diaria, semanal, mensual o anual del trabajo que realizamos diariamente en mi centro de labores, pero de conocimiento se que mi entidad empleadora tiene una misión importantísima en la sociedad.
3. Conoce UD., como se planifica la atención de los requerimientos de cada despacho fiscal
Desconozco la forma de planificación y/o adquisición de diversos tipos de recursos para cada área u despacho fiscal

4. Conoce Ud., como se planifica las condiciones de trabajo

No. Desconozco como cada área del Ministerio Público planifica las condiciones de trabajo.

Objetivos Específicos 1

Análisis del impacto en las fechas de entregas inciertas, disponibilidad de stocks, la reducción de costos, metodologías de trabajo diferentes, requerimientos diferentes de personal o bienes, distribución uniforme, materia prima en el subsistema de lavado de activos

5. Consideraría Ud., que los requerimientos de cada área solicitante son cumplidos atendidos en su solicitud por cada área en su totalidad

No. considero que no todos los requerimientos solicitados por cada oficina, no son atendidos en su totalidad, debido a la gran cantidad de oficinas que presenta el Ministerio Público y más aún por el stock que la oficina de presupuesto o almacén pueda abastecer a todas las áreas solicitantes.

6. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal presenta recursos disponibles diariamente

Considero que de entre esas oficinas, todos requieren diferentes recursos, porque no todos utilizan los mismos insumos, sino que estos varían según su utilidad, según su disponibilidad o adquisición, etc.

7. Porque Considera Ud., que cada área u despacho fiscal carece de logística para desempeñar correctamente sus funciones

Considero que cada despacho fiscal carece de ellos, porque cada una de ellas presenta requerimientos diferentes o solicita diferentes recursos.

Objetivos Específicos 2

Análisis de apreciaciones sobre la efectividad de la aplicación de la gestión logística en el sub sistema de lavado de activos.

8. Que considera Ud., que sean las carencias de su centro laboral que perjudique su trabajo

Considero que si, en tanto que no se tenga recursos logísticos, recursos humanos y más aún tecnológicos, y demás, no se va a poder cumplir con los lineamientos de trabajo o en todo caso tratar de solucionar todos los problemas que se suelen suscitar todos los días.

9. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son óptimas para que pueda Ud., desarrollar sus labores diarias.

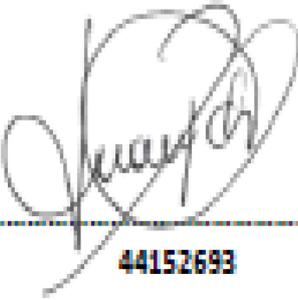
Según mi experiencia lo brindado por parte del Ministerio Público, trata en lo posible de brindarme y brindarnos a todos los que laboramos, lo elemental para que podamos desempeñar nuestras funciones encomendadas o para los cuales hemos sido contratados.

10. Considera Ud., que cada trabajador o usuario se le ha distribuido correctamente su material de trabajo.

Pienso que al menos el Ministerio Público, busca que todas las personas que labramos para esta institución pública puedan contar o tener sus materiales de trabajo en óptimas condiciones. Por lo que a veces muy seguidamente se suele adquirir de nuestro propio bolsillo para continuar con nuestro trabajo y acelerar la lo pendiente.

11. Considera Ud., que sus condiciones de trabajo son excelentes para cumplir con reducir el tiempo de su producción.

Considero que no, porque no solamente es un tema de papel, lapiceros u otros, sino que también pasa por el tema de equipo mobiliario, ya que no siempre se suele tener al 100 % de su utilidad sino es pasa de mano en mano una vez que uno renuncia o no se le renueva el contrato. Por lo que a pesar de ello, nosotros los que laboramos para el Ministerio Público, tratamos como siempre de generar, cumplir y generar producción laboral, pero considero que las condiciones podrían mejorar enormemente, aunque a veces las atenciones solicitadas no son atendidas en tu totalidad.

Nombre del entrevistado	N° Dni y Firma
<p data-bbox="331 539 815 577">JUAN MANUEL PALOMINO CHUMPITAZ</p> <p data-bbox="316 636 831 763">Especialista Administrativo Fiscalías Especializadas en Delitos de Lavado de Activos y Equipo Especial</p>	 <hr data-bbox="874 689 1332 698"/> <p data-bbox="1066 712 1189 750">44152693</p>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GONZALES CRUZ JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU EFECTIVIDAD EN EL SUB SISTEMA DE LAVADO DE ACTIVOS, DEL MINISTERIO PÚBLICO PERUANO 2022", cuyo autor es ESPINOZA CHIPANA CARLOS VLADIMIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GONZALES CRUZ JUAN CARLOS DNI: 41935812 ORCID: 0000-0002-6658-8666	Firmado electrónicamente por: JCGONZALESC el 12-08-2022 09:01:07

Código documento Trilce: TRI - 0397310