



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia en
el Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Enfermería

AUTORES:

Colca Cruz, Victor Jesus (orcid.org/0000-0002-5736-7394)

Mory Acuña, Rocio del Pilar (orcid.org/0000-0002-7349-8482)

ASESORA:

Mgr. Rodriguez Rojas, Blanca Lucia (orcid.org/0000-0003-2586-6054)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LIMA- PERÚ

2022

DEDICATORIA

El trabajo en primer lugar es dedicado a DIOS por ser el inspirador para continuar nuestros estudios, además por darnos la vida y habernos permitido llegar a este momento tan importante de nuestra formación profesional. De igual forma lo dedicamos a nuestros familiares ya que ellos son el motor y motivo de nuestro esfuerzo y la principal fuente de nuestra inspiración

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y su equipo docente, quienes con su calidad académica y perseverancia han permitido el logro de este trabajo de investigación.

A la Mgtr. Rodríguez Rojas Blanca por su dedicación y disposición en cada uno de los procesos emprendidos.

Nuestros sinceros agradecimientos a las personas que apoyaron para el logro exitoso de nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de la investigación	10
3.2 Variables y Operacionalización	10
3.3 Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	11
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Las características Sociodemográficas del profesional de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas, Lima - Perú 2022.

Tabla 2. Nivel de Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Tabla 3. Nivel de estrés según su dimensión ambiente psicológico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Tabla 4. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Tabla 5. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Índice de gráficos

Gráfico 1. Nivel de Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 2. Nivel de estrés según su dimensión ambiente psicológico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 3. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4.1. Nivel de estrés según su indicador de carga laboral, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4.2. Nivel de estrés según su indicador muerte y sufrimiento, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4.3 Nivel de estrés según su indicador preparación no adecuada para afrontar las necesidades emocionales, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4.4 Nivel de estrés según su indicador falta de apoyo en el personal, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022

Gráfico 4.5. Nivel de estrés según su indicador dudas sobre el tratamiento, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Gráfico 4.6. Nivel de estrés según su indicador conflicto con los médicos, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú2022.

Gráfico 4.7. Nivel de estrés según su indicador conflicto con otras enfermeras y supervisoras, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia en el Hospital Sergio E. Bernales en el año 2022.

Métodos: Se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo, básica, de profundidad descriptiva, diseño no experimental transversal. En cuanto a la población fue de 40 miembros del personal de enfermería bajo muestra por conveniencia de tipo no probabilístico, la técnica usada es de tipo encuesta, como instrumento se utilizó un cuestionario con 34 preguntas lógicas cada una de tipo Likert cerradas, divididas en tres dimensiones cada una, para medir la variable estrés. En su procesamiento se utilizó software SPSS V27.

Resultados: El personal de enfermería variable estrés laboral reflejó un nivel medio 47,5% (19), en la dimensión de ambiente físico el nivel fue bajo 50% (20), en la dimensión ambiente psicológico nivel fue medio 50% (20), en cuanto a al ambiente social el nivel fue bajo 60% (24).

Conclusión: Se determinó que el nivel de estrés en la mayoría del personal de enfermería durante la pandemia se encuentra en el nivel medio.

Palabras clave: estrés laboral. Personal, enfermería, pandemia

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nursing staff during the pandemic at the Sergio E. Bernales Hospital in 2022.

Methods: quantitative, basic, descriptive depth, cross-sectional non-experimental design was used. As for the population was 40 nursing staff members under non-probabilistic convenience sample, the technique used is survey type, as an instrument, a questionnaire was used with 34 logical questions each of closed Likert type, divided into three dimensions each, to measure the stress variable. SPSS V27 software was used in its processing. According.

Results: the nursing staff variable occupational stress reflected a mean level 47.5% (19), in the dimension of physical environment the level was low 50% (20), in the dimension psychological environment level was medium 50% (20), in terms of social environment the level was low 60% (24).

Conclusions: it was determined that the level of stress in most nursing staff during the pandemic is at the medium level.

Keywords: work-related stress. Staff, Nursing, pandemic.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define salud mental como un estado de satisfacción, que permite desarrollar las habilidades personales para abordar las presiones normales de la vida, puede laborar eficazmente y es capaz de hacer y de contribuir a la comunidad. Además, la salud mental es esencial para el desarrollo socioeconómico, comunitario y personal.

La OMS, indica que el estrés es el grupo de reacciones fisiológicas que alista al individuo para la acción. En denominación general se refiere a un sistema de alerta biológico necesario para subsistir ante cualquier circunstancia o cambio que se presente ante nuestras vidas, como el cambio y la acumulación de trabajo, las presiones sociales o económicas, o un entorno competitivo, entre otros. Esta condición dependerá del estado psíquico y físico de cada persona para responder a una circunstancia laboral². Es por ello la importancia de enfatizar la atención a los trabajadores de salud y en especial al personal de enfermería en una situación y/o problema que enfrentan y genera el estrés laboral, ya que puede producir alteraciones de nivel tanto físico, psicológico y social, actualmente el estrés es considerado a nivel mundial como un problema de salud mental³.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), refirió al estrés laboral como la respuesta emocional y física a un daño producido por una desproporción entre los recursos, las capacidades y exigencias percibidas de una persona para hacer frente a esas exigencias⁴. En cuanto al estado de emergencia sanitaria como la que se vive actualmente, debido a la pandemia, que trae consigo una sobrecarga laboral al personal de enfermería, se lidia con una labor más pesada y estresante, y a su vez el temor de adquirir y transmitir COVID-19, generan altos índices de estrés. Además, hay hechos científicos que demuestran que, durante las anteriores epidemias como el Ébola, el personal de salud presentó trastornos depresivos de ansiedad, estrés postraumático y aflicción⁵.

El desafío primordial en el estado de emergencia por Covid-19 ha sido brindar y cuidar a las personas infectadas, lo cual es un grave riesgo para el personal sanitario, especialmente al personal de enfermería, debido al constante contacto con los pacientes infectados durante largos periodos, lo cual causa niveles elevados de presiones mentales y sociales sobre el personal de salud⁶. Ante ello, el profesional de enfermería refiere sentir una preocupación sobre ellas mismas y la salud de sus familiares.

La situación laboral del personal de enfermería, ha sido históricamente limitada y ello se evidencia durante esta pandemia, la cual ha sido repetitiva en anteriores pandemias y epidemias. El aumento de turnos y labores, la distribución deficiente de equipo para protección personal (EPP) y los excesivos casos de infectados y muertes del personal de salud que contribuye al impacto emocional que padecen muchos enfermeros a nivel mundial⁷. El presente estudio busca aportar y dar a conocer las características del grupo sujeto de investigación, además de levantar recomendaciones para continuar estudios sobre el estrés laboral en el personal de enfermería.

Por ello, se puede apreciar este problema en el Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales (HNSEB), donde el incremento de pacientes con COVID-19 generó graves problemas emocionales en los trabajadores de salud, quienes, ante el aumento de trabajo y esfuerzo, tuvieron que tomar la decisión de dejar sus labores en momentos de tristeza e impotencia, ante significativo aumento de pacientes, ocasionando el colapso de los sistemas de salud, y a su vez por la escasez de EPP e instrumental sanitario. Es por ello que se presentó el siguiente planteamiento de problema general, ¿Cuál es el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas-2022? Y los problemas específicos son:

¿Cómo identificar el nivel de estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en la dimensión ambiente físico, psicológico y social en el HNSEB-2022?

El presente estudio es conveniente, puesto que la pandemia aún no ha finalizado y a su vez el incremento de los casos de infección, dependiendo de las provincias o regiones del Perú y la amenaza de una cuarta ola, variantes u otras enfermedades, la cual podría traer como consecuencia el sobrecargo de labores en el personal de enfermería, causando inseguridad, preocupación, temor entre otros síntomas que son causales del estrés laboral.

Los resultados hallados en la investigación nos permitieron saber cuál es el nivel y cuáles son las causas específicas que ocasionan el estrés en el personal de enfermería, para así plantear estrategias que puedan fortalecer el entorno laboral y tratar de disminuir el estrés laboral.

El proyecto de investigación se basó científicamente en el Modelo de adaptación de enfermería de Callista Roy, donde se menciona la importancia de conocer a la persona para una mayor claridad, desenvolvimiento y un resultado mejor en la atención. A diferencia que el paciente es el que debe acostumbrarse a un nuevo estilo de vida tras recuperarse de una enfermedad, ahora es la enfermera que debe adaptarse a un nuevo sistema de atención a causa de la pandemia para brindar un cuidado eficiente a los pacientes⁸.

En un nivel práctico, el personal de enfermería del HNSEB se verá beneficiado por los resultados. El personal de enfermería podrá implementar medidas para automanejo del estrés, tras conocer los resultados del estudio. Por su parte, el Hospital, tendrá que implementar espacios de charlas e intervención con los profesionales, a fin de mejorar el entorno laboral.

En un nivel metodológico, el proyecto de investigación contó con un instrumento altamente utilizado en distintos estudios nacionales e internacionales, también ha sido validado en el contexto nacional, siendo adecuada para la investigación.

Se planteó el objetivo general: Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas -2022 y se planteó los objetivos específicos como:

Identificar las características Sociodemográficas del profesional de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas, Lima - Perú 2022

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión de ambiente físico en el personal de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas, Lima - Perú 2022

Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión de ambiente psicológico en el personal de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas, Lima - Perú 2022

por último, fue identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión de ambiente social en el personal de enfermería durante la pandemia en HNSEB Comas, Lima - Perú 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Al desarrollo de la investigación se revisaron estudios a nivel internacional, nacional y local que analizan la variable planteada en este estudio. Por lo cual presentamos los siguientes antecedentes:

En China, en una investigación de Yuanyuan M. en el 2020 un estudio tuvo como objetivo Investigar el estrés laboral entre las enfermeras chinas que apoyan a Wuhan en la lucha contra la infección por la enfermedad por coronavirus y explorar los factores de influencia relevantes. A través de una encuesta transversal por 180 enfermeras, de este grupo de enfermeras el 10.5% de los participantes informaron trastornos del sueño concluyendo que el COVID-19 trae desafíos notables para la prevención y el tratamiento de primera línea en las emergencias de salud pública, concluyendo que se debe prestar atención a la salud mental de las enfermeras, puesto que las enfermeras que están apoyando a Wuhan en la lucha contra el COVID-19 estaban bajo un bajo nivel de ansiedad,

estado de sueño y estrés, que fueron los principales factores que afectan la salud mental de las enfermeras⁹.

En España en una investigación de Estévez G, en el 2020, tuvieron como objetivo conocer cómo ha afectado la pandemia Covid-19 en el enfermero/a del Hospital Clínico San Cecilio de Granada, en el servicio de Urgencias. Su investigación correspondiente fue descriptiva transversal, no experimental, teniendo de resultado que, el 95% de sus evaluados testificaron que padecieron de estrés laboral en algún momento durante la pandemia, teniendo como motivos primordiales al excesivo trabajo, escasez de materiales e ignorancia acerca de la pandemia; en la gran mayoría de los encuestados se coinciden que ha sometido gravemente en su bienestar el estrés, teniendo síntomas como la depresión, cambios psicológicos y trastornos músculo esqueléticos, teniendo como conclusión que el estrés laboral perturba a la salud físicamente y mentalmente al personal y perjudica en la responsabilidad de las instituciones en que trabajan¹⁰.

En Taiwán, Fang L, et al, en el 2020, a través de su artículo tuvieron como objetivo investigar el estrés laboral percibido y sus factores influyentes entre el personal del hospital durante la pandemia del nuevo coronavirus. A través de una encuesta transversal por 752 miembros del personal hospitalario, En donde las enfermeras tenían un nivel más alto de estrés en comparación con el resto del personal. En donde 5 puntuaciones más altas de estrés se observaron en los ítems “manos ásperas y agrietadas por el lavado frecuente de manos y el uso de desinfectante”, “incomodidad para usar el baño en el trabajo”, “restricciones para comer y beber en el trabajo”, “miedo a transmitir la enfermedad a familiares y amigos” y “miedo a contagiarse de COVID-19”. La incomodidad causada por el equipo de protección fue el principal factor de estrés para los participantes, seguido de la carga de cuidar a los pacientes¹¹.

En España en la investigación de Ortells N, y Sánchez I, en el 2021, analizaron la efectividad de una intervención para disminuir los síntomas de ansiedad y estrés en personal sanitario durante el COVID-19. Donde participaron 22 profesionales y

tuvieron como resultado que los profesionales sufrían estrés en un 45,4%, ansiedad 40,9% y depresión el 27,2% ¹¹. Asimismo, en Brasil, Custodio M, Giotti D, y Mattia M, en el 2021, el personal de enfermería es susceptible a la exasperación de sintomatología como ansiedad, depresión, angustia, insomnio, y estrés en medio de del estado de emergencia, en vista de sus extenuantes turnos laborales, fallecimientos de pacientes, riesgo de contagiarse a sí mismos y a sus familias, y aislamiento social¹².

En México, en la investigación de García P, et al. en el 2020, refieren que el estrés tiene diversos efectos negativos en el personal de enfermería presentando como objetivo determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería por COVID-19. A través de la Escala de estrés en enfermeras realizados a 126 enfermeras, resultando de sexo femenino el 81% de los cuales la mayoría trabaja de noche, el 58.7% menciona laborar 12 por guardia, el 44.4% tiene a su cargo más de 7 pacientes, y el 16% se contagiaron de COVID-19. Se encontró que el nivel de estrés fue de nivel medio. Concluyeron que están presentes los niveles de estrés y se recomienda intervenir con métodos de afrontamiento para bajar el padecimiento de las enfermeras¹³.

En Ecuador en la investigación de Moncada B, Suarez M, Duque L, y Escobas K, en el 2021, tuvieron como objetivo analizar el estrés laboral entre profesionales sanitarios de atención primaria que laboran durante la pandemia COVID-19, se hizo uso de una encuesta a 41 personas, a médicos/as y enfermeros/as de los cuales quienes tuvieron resultados más elevados son mayores a 30 años, tanto enfermeras como médicos presentan estrés laboral en niveles altos ¹⁴.

En el estudio de Betancourt M, et-al, cuyo objetivo es el determinar el nivel de estrés de los licenciados y auxiliares e internos de enfermería el estado de emergencia COVID-19, a través de un estudio analítico, observacional, de corte transversal, donde 8 internos de enfermería, 2 auxiliares de enfermería y 14 profesionales de enfermería participaron, con una edad entre 21 a 40 años, obteniendo como resultado que los causantes de mayor índice de estrés laboral

son la carga laboral, factores de muerte y sufrimiento. En su totalidad existe mayor índice de estrés laboral en el sexo femenino y es de vital importancia evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, para así disminuir el porcentaje de estrés que experimentan las personas¹⁵.

Respecto al estrés laboral en el Perú; en los diferentes servicios hospitalarios durante el estado de emergencia, se ha evidenciado mayor cantidad de manifestaciones estresantes en las áreas de neonatología, UCI, emergencia y sala de operaciones. A nivel nacional, el estudio de Barboza T, 2019, buscó determinar el nivel de estrés laboral según los factores asociados al personal de enfermería de un hospital público nivel III en el servicio de emergencia en Chiclayo. El estudio fue transversal, descriptivo, cuantitativo, no experimental, aplicó el test de estresores laborales y el test Maslach Burnout Inventory a 45 enfermeras; los resultados fueron, 77.8% nivel medio, 17.8% alto y bajo 4.4%; 73.3% obtuvo nivel medio en agotamiento emocional, 44.4% un nivel medio en la despersonalización, se mostró factores laborales estresantes un 56% nivel medio y 44% alto. En conclusión, presentaron estrés laboral en un nivel medio, siendo más relevantes por agotamiento, en factores estresantes laborales un nivel medio, en donde produce un elevado estrés la dimensión organizativa¹⁶.

En la investigación de Aldazabal Y, en el 2020. En su estudio tuvo como objetivo determinar el estrés laboral durante la pandemia en profesionales de enfermería que laboran en primera línea, se utilizó en 102 personas la Escala de Estrés en Enfermeros, que mide el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería. Los resultados fueron, el 82% eran varones y 18% mujeres. En referencia al estrés, resaltó en 47,1% el nivel bajo, 42,2% el medio y en 10,8% el alto, en cuanto a las dimensiones, predominó el nivel bajo en el ambiente social y físico, y nivel medio el psicológico¹⁷.

Así mismo, en la investigación de Alvarado C y Rojas J, en el 2020, como objetivo tuvieron, “determinar el estrés en enfermeras que laboren en el área de emergencia Covid-19, Callao”. El estudio fue de corte transversal, no

experimental y enfoque cuantitativo descriptivo, se encuestó a 131 enfermeras, se utilizó la Escala de Estrés de Enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS). Dando como resultado que el nivel de estrés en un 65.5% es de nivel medio, 32.8% bajo y 1.6% alto. En cuanto las dimensiones el ambiente físico mostró 69.5%, el 53.4% nivel medio, psicológico y social con nivel medio un 55%. Concluyeron, que el estrés se presenta en un nivel medio y en las dimensiones resalta el nivel medio de estrés y el ambiente físico fue la dimensión con mayor porcentaje¹⁸.

Estrés laboral, es una condición psicosocial de carácter dinámico entre las condiciones del trabajo y la interacción del trabajador, reacciones que son provocadas en el ambiente laboral por el aumento de presión ¹⁹.

Causas del estrés en enfermería, el profesional de enfermería, padece de estrés laboral por varias ocasiones, tal como la incapacidad, carencia y fallecimientos de los pacientes y el acumulamiento de distintos elementos. lo cual trae consigo trastornos psicológicos y emocionales que conlleva el trabajo de enfermería, la pandemia es uno de los factores del estrés lo cual viene a ser un padecimiento infeccioso a causa del coronavirus²⁰.

Profesional del área de enfermeros ante la situación del estado de emergencia COVID 19, a nivel mundial se está luchando con una enfermedad que ha sido informada como pandemia , es por ello que las enfermeras son necesarias para brindar los cuidados al paciente que haya sido infectado por Covid-19, detectar y prevenir complicaciones de forma oportuna y apoyar con el equipo clínico, a su vez el exceso de labor asistencial, al que se enfrenta en estos rigurosos meses, vienen ocasionando altos niveles de estrés²¹.

Además, el estrés laboral siendo este de los más frecuentes problemas de salud, que se toma con gran importancia en la actualidad, siendo esta reacción de

nuestro organismo desarrollado a través de nuestra experiencia diaria, considerada como amenaza, ya que este causa una respuesta inmediata a la hora de desarrollar nuestras actividades, siendo netamente esencial cuando se causa de manera positiva, pero si esta se presenta de forma negativa y continua, esta se encarga de sobrecargarnos mentalmente y físicamente a nuestro organismo, dañando nuestra salud, y provocando que aumente la incidencia de demás enfermedades, las cuales dañan y afectan las actividades del día a día de las personas ²¹.

Según Kung, el estrés laboral puede ser tanto positivo como negativo ²³: Se desarrolla el primero cuando el estrés causa que el sujeto se adapte a la situación que este pasando en ese momento, por lo cual no existe algún perjuicio que afecte la salud del individuo. Mientras que el segundo suele producirse cuando el individuo, no posee la capacidad de adaptarse, por lo cual se deja llevar por alguna situación de estrés negativo²³.

Como también, el estrés puede medirse mediante reacciones tanto físicas, psicológico y social. Fue conveniente e importante para nuestra investigación incluir la dimensión socio demográfica.

Dimensión sociodemográfica: Se trata del conjunto de características, tanto socioeconómicas, como biológicas y culturales, las cuales se encuentran dentro de la población que se estudiará, usando solo las que puedan medirse, que tengan tal modalidad en distintos medios en el cual puedan desenvolverse los sujetos.

Dimensión ambiente físico: Es el lugar o espacio físico en donde las personas se desenvuelven y llevan a cabo ciertas acciones²¹. Relacionado así, teniendo a la insatisfacción como una de las señales más recurrentes, por parte del estrés, por lo cual, si hay estrés, los trabajadores generan menos interés en sus actividades, siendo que el trabajador no se encuentre satisfecho haciendo lo que normalmente

hace y reduciendo su desempeño laboral, una reacción de las más comunes cuando hay estrés²².

El ambiente psicológico: Es la situación que uno interpreta y siente respecto al entorno externo. Está unido con las necesidades actuales; bajo este término se describen las emociones que afectan a las personas ²².

Activándose ante la percepción y reflexión de algún hecho. Apreciando aspectos personales nuestros, tal como la personalidad, autoeficacia, y nuestra historia vital, además del resultado previo ante situaciones que se asemejen, como el apoyo social y demás.

Naciendo este estrés en nuestro pensamiento (lóbulo frontal). Pero, tiene una respuesta similar a la otra. Ya que la respuesta se mantiene en el tiempo, esta produce desarreglos en los demás sistemas. Como en la regulación hormonal la cual se hace disfuncional, comenzando cambios en la presión arterial, e incluso bioquímicos que atentan contra el sistema inmune, para al final aparecer procesos patológicos, como lo son las úlceras, obesidad, envejecimiento prematuro, amenorrea, debilidad muscular, embolia e incluso bulimia y anorexia²³.

El ambiente social: está conformado por las relaciones interpersonales inmediatas como las personas con las que convivimos, los entornos ocupacionales y sociales de las personas y las relaciones con las organizaciones e instituciones²².

Por naturaleza nosotros los humanos somos considerados individuos sociables, esto debido a que tenemos el relacionarnos como una necesidad fundamental, es por eso que para nosotros normalmente se nos es provechoso el mantener vínculos sociales y más aún si estos son positivos. Importante ya que estos vínculos sociales fomentan sentimientos de inclusión social, ofrecen crianza y conducen al éxito reproductivo²⁴.

Por lo cual cualquier situación o cosa que ose interrumpir la relación que pueda tener con los demás genera estrés social. Incluyendo así a un bajo estatus social dentro de grupos en sí, como en la sociedad misma, como al presentar un

discurso, realizar alguna entrevista, cuidar de alguien cercano que se encuentre mal de salud con una enfermedad crónica, e incluso el conocer gente nueva en cualquier contexto, hasta lo más fuerte que puede ser la muerte de algún familiar o ser querido²⁴.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Según CONCYTEC en el 2018, es un estudio de tipo básica, debido a que se basa en un marco teórico, ya que es encaminado a un entendimiento más completo a través del entendimiento tanto de los hechos observables, como los aspectos fundamentales de los fenómenos, o incluso las relaciones que establecen los entes.²³

Según Hernández, Fernández y Baptista; la investigación pertenece a un enfoque cuantitativo, debido a que para su análisis estadístico se realizó mediciones de la variable. Es de diseño no experimental, debido a que no se manipula la variable de tal modo que esta investigación no se altera intencionalmente a la variable, corte transversal ya que se obtendrán datos en un tiempo y periodo. Asimismo, es de estudio descriptivo porque se aplica para deducir una circunstancia que se esté presentando, en este caso se describe el objetivo a estudiar²⁴

3.2. Variables y Operacionalización

Variable: Estrés laboral en el personal de enfermería

Definición conceptual: Es la sensación que puede adquirir una persona frente presiones laborales y exigencias que no se logran adaptar a sus aptitudes y conocimientos, los cuales ponen en desafío a su capacidad para combatir la situación²⁵.

Definición operacional: El personal de enfermería durante la pandemia en HNSEB, en el distrito de Comas, el cual se evaluará por la Escala de Estrés en Enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS)²⁶.

3.3. Población y muestreo

El estudio estuvo conformado por 40 miembros del personal de enfermería del HNSEB (profesionales de enfermería y técnicos de enfermería), pertenecientes al distrito de Comas. Los participantes fueron elegidos de acuerdo a criterios de selección previamente establecidos en la investigación.

Muestreo: Será por conveniencia de tipo no probabilístico, debido a la facilidad de acceso de poder obtener los datos, la disponibilidad de las personas para formar parte de la muestra en un intervalo de tiempo dado²⁷.

3.3.1 Criterios de inclusión:

- Personal de enfermería que trabaja en el HNSEB, en los servicios de hospitalización, UCI, emergencia y consultorios durante la pandemia.
- A la Aplicación de la encuesta, el personal de enfermería debe de estar dispuesto para participar y de manera activa
- Personal de enfermería que estén laborando por más de año en los servicios mencionados

3.3.2 Criterios de exclusión:

- Personal de enfermería que se encuentren de vacaciones o licencia.
- Personal de enfermería que no firmen el consentimiento informado para su participación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos fue a través de la encuesta, la cual es simple y confidencial. Es por ello que, para la medición, del estrés laboral en el personal de enfermería fue por la aplicación del instrumento The Nursing Stress Scale (NSS) la cual traducido se titula Escala de Estrés en Enfermería.

La escala de estrés en enfermería (NSS) fue elaborada por Anderson y Gray-Toft en 1981, para evaluar la frecuencia de los factores de estrés que experimentan las enfermeras para dicho estudio.²⁸.

Consta de 34 preguntas que describen momentos identificados como causales de estrés en las funciones del personal de enfermería. Otorga una puntuación de estrés total y puntuaciones en cada subescala que evalúa la frecuencia de estrés que se experimenta en un ambiente hospitalario. Estas preguntas se dispensan en 7 situaciones que incluye Preparación inadecuada (3 ítems), Muerte y Pacientes moribundos (7 ítems), Conflicto con otros Enfermeras (5 ítems), Conflicto con los médicos (5 ítems), Falta de apoyo del personal (3 ítems), Incertidumbre sobre el tratamiento (5 ítems) y Carga de trabajo (6 ítems). Se emplea una escala de Likert de 4 alternativas. Para indicar que frecuente los factores laborales estresantes se presenta en el personal de enfermería desde.

- Muy frecuente (3),
- Frecuente (2),
- Ocasionalmente (1) y
- Nunca (0),

Los resultados se miden a partir de la puntuación total que va de 102 a 0, mientras más alta la puntuación mayor será la experimentación de factores estresantes laborales.

- Alto: 69 - 102
- Medio: 35 - 68
- Bajo: 0 - 34

3.4.1. Validez y Confiabilidad:

Validez

El instrumento, la Escala de Estrés en Enfermería (NSS), el cual fue validado en Lima por la Licenciada Yaqueline Aldazabal Puma en el 2020, en su artículo “Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid- 19 en lima”, a través de un juicio de expertos, por 5 jueces, cuyo resultado promedio fue de 86,8% en el coeficiente V de Aiken. A su vez, el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach fue de 0,970 ($\alpha > 0,7$) siendo el valor estadístico menor a 0.05 ($p < 0.05$), lo que rectifica la fiabilidad de dicho instrumento.²⁹

confiabilidad:

Para la obtención de la veracidad del instrumento se efectuó una prueba piloto aleatoriamente en 10 miembros del personal de enfermería del el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, dando como resultado 0,916 en el Alfa de Cronbach; la cual mide la confiabilidad de las encuestas de escala Likert de preguntas múltiples³⁰.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	34

	N	%
Casos	Válido	10 100,0
	Excluido	0 ,0
	Total	10 100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

3.5. Procedimientos

Coordinación y autorización previa para la recolección de datos

Se solicitó una carta de presentación de la Universidad César Vallejo dirigida al Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales para solicitar el debido permiso respectivo para la ejecución de la investigación. Se alcanzaron los documentos solicitados por la institución, a través del área de Docencia e investigación. Una vez otorgado el permiso correspondiente, se coordinó con el personal de enfermería de dicho establecimiento para proceder a la obtención de los datos.

Mediante un cronograma previamente establecido, se aplicó el instrumento seleccionado, realizado durante la guardia diurna de dicho establecimiento.

3.6. Método de análisis de datos

El vaciamiento de información se hizo mediante el aplicativo “SPSS” v.27³¹. Posteriormente en resultados se presentaron las tablas y gráficos estadísticos respectivos según los objetivos que planteamos dentro de la investigación, es por eso que se realizó la interpretación de las mismas, la discusión, las conclusiones y recomendaciones según los resultados adquiridos.

3.7. Aspectos éticos

Para desarrollar el presente estudio, se consideraron, aspectos básicos de la ética de salud, garantizando así el resguardo de los participantes del estudio. Teniendo al Reporte Belmont, el cual se redactó en EE. UU en 1978, el cual nos muestra los principios bioéticos, los cuales tienen como objetivo, proteger los derechos y seguridad de los humanos que formen parte de estudios³². Seguido, se especifica el cómo se hizo uso los principios bioéticos: En esta investigación están fundamentados 4 principios éticos:

De autonomía

Se consideró al humano como un ser, único el cual posee potestad y libertad tanto de aceptar como de oponerse a participar en esta investigación.

A cada uno de los enfermeros participantes se les informó lo objetivos y los alcances de la investigación después de ello se les realizó la invitación para participar de este, pidiéndoles su consentimiento informado.

De beneficencia

Se buscó la disminución de daños; con el fin de la mejoría del ambiente laboral salud propia y buscando así el mayor beneficio hacia el participante. Teniendo a este principio como característica del actuar de un profesional de salud.

A cada profesional de enfermería se le detallo sobre los beneficios que se obtendrán con los resultados del presente estudio y, sobre el cómo estos suelen traer mejorías dentro de su ambiente laboral vida propia, en beneficio de su salud.

De no maleficencia

Se buscó soslayar cualquier daño a los participantes. Haciendo uso de la prevención para evitar cualquier tipo de negligencia, los cuales puedan dañar la integridad tanto de las personas como su entorno. Es por eso que se realizó las explicaciones correspondientes a los participantes, resaltando que su inclusión en el estudio no causara daño hacia ellos; aparte, los datos que nos brinden se recopilaran con carácter anónimo, guardando su confidencialidad.

De justicia

Se dio un trato equitativo a todo el personal de enfermería sin distinción de etnia, raza, religión, cargo y tipo de contratación. Además, todas las personas involucradas en este estudio, se les trato con respeto sin demostrar ninguna preferencia por alguno.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Las características Sociodemográficas del profesional de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio E. Bernales, Comas, Lima - Perú 2022

	Frecuencia	Porcentaje
Edad (años)		
20-30	12	30,0
31-40	20	50,0
41-50	7	17,5
51-60	1	2,5
Total	40	100,0
Sexo		
Masculino	9	22,5
Femenino	31	77,5
Total	40	100,0
Tipo de contrato		
Tercero	10	25,0
Cas	24	60,0
Nombrado	6	15,0
Total	40	100,0
Tiempo de servicio		
< 1 AÑO	8	20,0

1-2 AÑOS	26	65,0
> 3 AÑOS	6	15,0
Total	40	100,0
Área de servicio		
Emergencia	16	40,0
Hospitalización	17	42,5
Consultorio	4	10,0
Uci	3	7,5
Total	40	100,0

Tabla 2. Nivel de Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

NIVEL DE ESTRÉS	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	17	42.5%
Medio	19	47.5%
Alto	4	10.0%
Total	40	100.00%

En la tabla 1, se observa que, de los 40 miembros del personal de enfermería encuestados, el 47,5% (n=19) presenta un nivel estrés laboral de nivel medio, el 42,5% (n=17) tiene un estrés de nivel bajo y el 10,0% (n=4) un nivel alto.

Tabla 3. Nivel de estrés según su dimensión ambiente físico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

AMBIENTE FÍSICO	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	20	50.0 %
MEDIO	15	37.5 %
ALTO	5	12.5%
Total	40	100.0%

En la tabla 2, se observa que, de los 40 miembros del personal de enfermería encuestados, el 50,00% (n=20) presenta un nivel de estrés según su dimensión ambiente físico un nivel bajo, el 37,5% (n=15) en un nivel medio y el 12,5% (n=5) un nivel alto.

Tabla 4. Nivel de estrés según su dimensión ambiente psicológico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

AMBIENTE PSICOLÓGICO	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	17	42.5%
MEDIO	20	50.0%
ALTO	3	7.5%
Total	40	100.05

En la tabla 3, se observa que, de los 40 miembros del personal de enfermería encuestados, el 50,00% (n=20) presenta un nivel de estrés según su dimensión ambiente psicológico un nivel medio, el 42,5% (n=17) en un nivel bajo y el 7,5% (n=5) un nivel alto.

Tabla 5. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

AMBIENTE SOCIAL	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	24	60.0%
MEDIO	14	35.0%
ALTO	2	5.0%
Total	40	100.0%

En la tabla 3, se observa que, de los 40 miembros del personal de enfermería encuestados, el 60,00% (n=24) presenta un nivel de estrés según su dimensión ambiente social un nivel bajo, el 35% (n=14) en un nivel medio y el 5,0% (n=2) un nivel alto.

V. DISCUSIÓN

La pandemia es un evento inesperado que a fines del año 2019, afectó a todo el mundo y más aún al Perú y que aún sigue afectando a toda la humanidad, y al sector salud el cual fue de los más dañados, la cual ocasionó cambios notables en la atención de pacientes, ya sea por falta de personal, nuevas normativas o incremento de pacientes, las cuales ocasionaron una sobrecarga laboral en los trabajadores de salud, entre ellos resaltó el personal de enfermería.

En este estudio, se hizo uso de la Escala de Estrés de Enfermería, el cual nos permitió reconocer las situaciones originadas por estrés laboral en el personal de enfermería. Respecto al objetivo general que fue identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia la cual tuvo como resultado que el personal de enfermería del HNSEB, presentaron niveles de estrés de 57.5% entre alto y medio; datos obtenidos son similares al trabajo de investigación de Alvarado Cy Rojas J, en el 2020, el cual tuvieron como objetivo identificar el estrés en enfermeras que laboran en el área de emergencia Covid-19 y donde tuvieron un resultado de nivel de estrés en 65.5% de nivel medio, bajo 32.8% y alto 1.6%. Pero son diferentes al estudio del 2020 de Aldazabal Y. Cuyo objetivo fue identificar el estrés laboral durante la pandemia en profesionales de enfermería que laboran en primera línea son diferentes a las antes mencionadas, ya que obtuvieron un nivel de estrés 47,1% bajo, 42,2% medio y en 10,8% alto.

Al inicio de la pandemia, se tuvieron que dar cambios en el ámbito laboral del personal de enfermería, lo cual trajo consigo una lista de resoluciones de emergencia, que publicó el Ministerio de Salud y entre ellas el RM N° 456-2020- MINSA Norma Técnica de Salud para el uso de los Equipos de Protección Personal por los trabajadores de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud para ese modo evitar el contagio por covid-19. Respecto al tema Fang L, et al, en su artículo titulado Survey on perceived work stress and its influencing factors among hospital staff during the COVID-19 pandemic in Taiwan, indica que la incomodidad causada por el equipo de protección fue el principal factor de estrés para los participantes, seguido de la carga de cuidar a los pacientes. Lo cual se evidencio en el Perú durante inicio de pandemia y días de temperatura elevada, donde la saturación del calor en el cuerpo, hacía aumentar la incomodidad y estrés en el personal.

La pandemia del COVID-19, causo un aumento de diagnósticos de patologías psicológicas en el personal de salud a comparación con la población general y donde el personal de enfermería fue las más afectada debido al incremento de problemas relacionados con el estrés laboral. Durante la pandemia, el personal de salud que laboraban dentro de zonas críticas y áreas de emergencias, fueron las más vulnerables, debido a que tuvieron gran exigencia asistencial, extensas jornadas laborales y alto nivel de responsabilidad⁴⁵. Tal como menciona Estévez G en el 2020, en su estudio da a conocer el cómo ha afectado la pandemia Covid-19 en el enfermero/a en el servicio de Urgencias, donde los evaluados declararon que padecieron de estrés laboral en algún momento de la pandemia, y el primordial motivo fue el exceso de trabajo. Aunque en nuestro estudio, la dimensión de ambiente físico tiene como único indicador la carga laboral donde predomina el nivel de estrés bajo, y se debe a que a través del Decreto de urgencia N° 102-2020, se vio necesario la contratación de personal bajo la modalidad CASCOVID para atenderla emergencia sanitaria y así compensar por el personal que no podía laborar por ser personas vulnerables. En el 2022 los casos han disminuido considerablemente y se el personal de enfermería que solo laboraba en el área COVID o llamado también

legado, ha tenido una reducción de pacientes, por lo cual han sido trasladados a diferentes áreas como emergencia y hospitalización, y así reduciendo la carga laboral de esos servicios.

Siguiendo la misma línea de investigación, Betancourt M, et-al en su estudio nivel de estrés de los licenciados y auxiliares e internos de enfermería en el estado de emergencia COVID-19 en el 2020 en Ecuador donde participaron 24 personas, se obtuvo como resultado que uno de los causantes de mayor índice de estrés laboral son Factores de muerte y sufrimiento, ya que el 71% presenta estrés al estar presente en la muerte de un paciente y un 63% al escuchar al paciente sobre su posible fallecer. Datos que son diferentes a nuestra investigación ya que en nuestro indicador muerte y sufrimiento tuvo los resultados de nivel bajo 42.5%, medio 52.5% y alto 5%, aunque es de seguro si se hubiera planteado el mismo año, los datos coinciden debido a que en el Perú en el 2020 se registró 93,527 muertes por covid- 19 y esa cifra se multiplicó en el 2021 con 202,256⁴⁶; pero en el 2022 esa cifra solo aumento a 217,0.98⁴⁷ siendo evidente la disminución y por ello la diferencia de los resultados.

La situación laboral del personal de enfermería, es alarmante ya que nos indica que el Perú y gran parte del mundo no están preparados para una emergencia sanitaria y esto se ve más reflejado en situaciones extremas como las que hemos vivido durante esta pandemia. La sobrecarga laboral, la realización de guardias de 24 horas, escasez de distribución de equipo de protección personal, el número de casos de infectados y muertes tanto de familiares, pacientes y personal de salud contribuyen a un impacto emocional que vienen padeciendo gran cantidad del personal de enfermería; y sin contar altercados que se dan con los pacientes, debido a que quieren ser atendidos y sin realizarse Prueba de antígeno COVID-19 la cual está sustentada en la NTS N° 160-MINSA/2020⁴⁸ o las constantes excusas de los pacientes para no seguir recibiendo las dosis de las vacunas contra el COVID-19, según el Ministerio de Salud (MINSA), hasta inicios de diciembre del 2021, no han recibido ninguna dosis de vacuna contra la Covid-19 cerca de 5,730,000 personas a

nivel nacional; a pesar que las vacunas son gratuitas y se evidencia su efectividad

debido a la disminución de casos positivos a nivel mundial.

Cabe resaltar que durante la pandemia ser infectados por el SARS-CoV-2 no ha sido el único virus que nos afectado, ya que para ser precisos en este último año hemos sido alertados por el brote de una nueva enfermedad, La viruela del mono, viruela símica o 'monkeypox', la cual ha sido declarada emergencia internacional por la OMS⁴⁹. Pero con la experiencia obtenida en esta pandemia se confía que el personal de salud tendrá las habilidades y destrezas para saberlo manejar.

La presente investigación buscó generar evidencia científica que aporte en el fundamento de acciones que se deben tomar en cuenta para reducir los riesgos y cuidar la salud del personal enfermero, y es necesario el apoyo psicológico para cuidar su salud mental, si se desea seguir otorgando una atención al paciente de calidad-

VI. CONCLUSIONES

- 1.** El nivel de estrés en la mayoría del personal de enfermería es de 57.5% entre el nivel medio y alto durante la pandemia en el Hospital Sergio E. Bernales, 2022
- 2.** Al analizar el nivel de estrés en la dimensión sociodemográfica se concluye que del personal de enfermería encuestada la mayoría tiene entre 31 a 40 años, son del sexo femenino, están bajo contrato CAS, llevan laborando entre 1 a 2 años y pertenecen al servicio de hospitalización.
- 3.** El nivel de estrés en la dimensión ambiente físico en el personal de enfermería durante la pandemia, es de nivel bajo.
- 4.** El nivel de estrés en el ambiente psicológico en el personal de enfermería durante la pandemia es de nivel medio.
- 5.** El nivel de estrés en la dimensión ambiente social en el personal de enfermería durante la pandemia, es de nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

1. En cuanto al estrés dentro del personal de enfermeros en plena pandemia, predominó el nivel medio de estrés y principalmente se vio dañada la dimensión ambiente psicológico; por lo que se recomienda poner en práctica estrategias que garanticen el bienestar de la salud mental del personal de enfermería ya que los últimos meses experimentan una situación de lucha excesiva durante esta pandemia. El programa implementado debe asegurar una asistencia personalizada por un profesional de salud mental; que, con terapias y sesiones, ayudaran a crecer interiormente y reducir cuadros de estrés psicológico.
2. se sugiere al área de salud ocupacional que mensualmente realicen evaluaciones de desempeño del personal de enfermería, con el fin de detectar precozmente alteraciones en el actuar profesional. Además, implementar una serie de estrategias de corrección a favor del personal y de la institución.
3. Al personal de enfermería del Hospital Sergio E. Bernales, se les recomienda tomar en cuenta aspectos importantes como realizar actividades de ocio; ejercicios, escuchar música, bailar y ver películas. Además, alimentarse saludablemente, con el objetivo de fortalecer su estado salud.
4. Se recomienda que se deben realizar futuras investigaciones sobre este tema en poblaciones más amplias de enfermeros.

REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud [internet]. Salud mental: un estado de bienestar 2013 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/
2. Torres S. Estrés y burn out. Definición y prevención. Elsevier [Internet]. 2007 [citado 25 de noviembre de 2021]; Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20%28OMS%29%20define,sistema%20de%20alerta%20biol%C3%B3gico%20necesario%20para%20la%20supervivencia.>
3. Gonzales L. [internet] Estrés laboral. 2019. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.somospsicologos.es/blog/estres-laboral/#:~:text=Estas%20presiones%20terminan%20por%20producir%20una%20saturaci%C3%B3n%20f%C3%ADsica,trabajador%2C%20como%20pueden%20ser%20la%20social%20o%20familiar.>
4. García P., et al. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Revista de salud pública. [Internet]. 2017 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/347253256>
5. García J., et al. Impacto del sars-cov-2 (covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios. Rev. Esp Salud Pública [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32699204/>
6. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de Neuro-Psiquiatría [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
7. Martínez J., Lázaro C., Gómez J. y Fernández M. Impacto psicológico de la emergencia de COVID-19 en Profesionales sanitarios: la incidencia del burnout en el periodo más crítico de España. Revista española [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32962258/>
8. Danet A. Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental. Revista Elsevier [Internet]. 2021 [citado 25 de noviembre de 2021]; Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775320308253?via%3Dihub>

9. Yuanyuan M., et al. Anxiety of Nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 Epidemic and its Correlation With Work Stress and Self-efficacy. *Enfermería Global* [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jocn.15549>
10. Stevenz P, y Goicochea A. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. [Revista en línea septiembre, 2020] *Ocronos - Editorial Científico-Técnica*. Vol. III. Nº 5 – Septiembre 2020. Pág. Inicial: Vol. III; nº5:693. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://revistamedica.com/covid-19-estreslaboral-enfermero/#Introduccio>
11. Fang L. et-al. Survey on perceived work stress and its influencing factors among hospital staff during the COVID-19 pandemic in Taiwan. *Wiley Online Library* [Internet]. 2020 [citado 25 de octubre de 2022]; Disponible en: <https://doi.org/10.1002/kjm2.12294>
12. Ortells N. y Sánchez I. Efectividad de la acupuntura y la auriculoterapia para reducir el nivel de depresión, ansiedad y estrés en personal sanitario de urgencias durante la pandemia de COVID-19. *Revista Enfermería Clínica* [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021];15(2):43–50. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1887836921000223?via%3Dihub>
13. Custodio M., Giotti D. y Mattia M. Nursing and mental health: a reflection in the midst of the coronavirus pandemic. *Revista Gaucha de enfermagem* [Internet]. 2021 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/MnRHwqvgq3kTrHQ3JPCLR7H/?lang=en>
14. García P., et al. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Revista de salud pública*. [Internet]. 2017 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/347253256>
15. Moncada B, Suarez M, Duque L, y Escobas K. Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por covid-19. *Dspace* [Internet]. 2021 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: DOI: 10.47187/perf.v1i25.109

16. Betancourt M., Domínguez W. y Peláez B. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de Covid 19. Revista Científica Multidisciplinaria [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; Disponible en: <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v4.n1.2021.308>

17. Barboza, Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Servicios de Gestión de la Salud]. Chiclayo: Universidad César Vallejo; 2019. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38050/Barboza_BIY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>.

19. Alvarado C, Rojar J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería] Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

20. Mingote C. Pérez S. Estrés En La Enfermería, El Cuidado del Cuidador [internet]. 2da ed. España: Díaz de Santos, S.A. Albazana; 2013. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/8722de0a39a7c40ffc1732c5525654cc.pdf>

21. Organización Mundial de la Salud (OPS). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por covid-19. 2019. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/q-acoronaviruses?gclid=Cj0KCQiAk53-BRD0ARIsAJuNhptxyesX13UxxzmNhHPScsaBrbO2h6EHbXCZ7IbxDWCrY12Narjft4aAuvuEALw_wcB&fbclid=IwAR36WnJ_Y9ycv4RfnDvBtji34jjYSleqbQ-T0roK8SZB5fCFkU5C5y0nfcE

22. Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. Art. 5: [citado 03 de noviembre de 2022]. Definiciones. Disponible en:

23. González M. Estrés y desempeño laboral (estudio realizado en Serviteca Altense de Quetzaltenango). [Internet] [Tesis]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015. [fecha de acceso el 15 de julio del 2021]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Gonzalez-Mayra.pdf>
24. Jennings B. Work Stress and Burnout Among Nurses: Role of the Work Environment and Working Conditions. Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses [Internet] 2008 [citado el 30 de setiembre de 2022];382(8):1-11. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2668/>
25. Merriam Webster. Definition of nurse [Internet]. Estados Unidos; 2020 [citado 19 de setiembre de 2022]. p. 1–2. Disponible en: <https://psicologosenlinea.net/9764-estres-social.html>
26. Fundación Española del corazón. Estrés laboral: no dejes que entre en tu vida. [Internet] España: Fundación Española Del corazón; 2018. [fecha de acceso el 12 de agosto del 2022]. Disponible en: <https://fundaciondelcorazon.com/corazonfacil/blog-impulso-vital/2499-estres-laboral-no-dejes-que-entre-v>
27. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>.
28. Kung C. Differential roles of positive and negative perfectionism in predicting occupational eustress and distress. [Internet] Personality and Individual Differences. 2015 [Access date July 12, 2022]; 58(1). Available in: <https://research.monash.edu/en/publications/differential-roles-of-positive-and-negative-perfectionism-in-pred>

29. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>.
30. Morente D. [internet]. Treehozz: ¿Qué es el ambiente? 2020. [citado 25 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://treehozz.com/qu-es-el-ambiente-fsico>
31. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>.
32. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Ágora [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>.
33. Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica -reglamento renacyt. Art. 5: [citado 25 de noviembre de 2021]. Definiciones. Disponible en: https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_versi_on_final.pdf
34. Hernández R, Fernández C, Batista M. Metodología de la Investigación [En línea]. 6ta Edición. México DF. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. 2014. [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
35. Gray P, Anderson J. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment [Internet]. 1981 [citado 19 de junio de 2022];3(1):11-23. Disponible en:

https://app.dimensions.ai/details/publication/pub.1013984313?and_facet_journal=jour.1092523

36. Editorial Grudemi. [internet]. Muestreo no probabilístico. Recuperado de Enciclopedia Económica. 2019 [citado 25 de noviembre de 2021]. Disponible en: <https://enciclopediaeconomica.com/muestreo-no-probabilistico/#:~:text=El%20muestreo%20no%20probabil%20C3%ADstico%20es%20una%20t%20C3%A9cnica%20utilizada,a%20investigar%20C%20posean%20las%20mismas%20oportunidades%20de%20selecci%20C3%B3n>.

37. Lee MH, Holzemer WL, Faucett J. Psychometric evaluation of the nursing stress scale (NSS) among Chinese nurses in Taiwan. *Journal of Nursing Measurement* [revista en Internet] 2020 [citado 25 de setiembre de 2022]; 15(2):133-134. Disponible en: 19

https://www.researchgate.net/publication/5827227_Psychometric_Evaluation_of_the_Nursing_Stress_Scale_NSS_Among_Chinese_Nurses_in_Taiwan/link/0046353616cee61150000000/download

38. González M. Estrés y desempeño laboral (estudio realizado en Serviteca Altense de Quetzaltenango). [Internet] [Tesis]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; 2015. [fecha de acceso el 08 de octubre del 2022]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/43/Gonzalez-Mayra.pdf>

39. 34. Prieto P. Comités de ética en investigación con seres humanos: relevancia actual en Colombia. Experiencia de la Fundación Santa Fe de Bogotá. *Acta Med Colomb* [Internet]. 2011 [citado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v36n2/v36n2a09.pdf>

40. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Aldazabal Y. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. *Ágora* [Internet]. 2020 [citado 25 de noviembre de 2021]; 07(02):107-13. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>

41. Gomez P. Principios básicos de bioética. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia* [Internet]. 2009 [citado 12 de octubre de 2022];55(4):230-233. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf

42. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *American Journal of Ophthalmology* [Internet] 2015 [citado el 13 de octubre de 2022];28(2):228-233. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>
43. Pardo A. y Ruiz M. Guía para el análisis de datos SPSS. Madrid: McGraw-Hill. [Internet] 2012 [citado el 13 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.ibm.com/pe-es>
44. Wazqar D, Kerr M, Regan S, Orchard C. An integrative review of the influence of job strain and coping on nurses' work performance. *International Journal of Nursing Sciences* [Internet]. 2017 [citado 15 de octubre de 2022] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S235201321730114X>
45. Muñoz C, Rumie H, Torres G, Villarroel K. Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y enfermería* [Internet]. 2015 [citado 19 de octubre de 2022]. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v21n1/art_05.pdf
46. Agüero Moreira M, Pérez Fernández T, Troz Parra IP. Principales patologías psíquicas que generó el estrés laboral durante la pandemia de COVID -19, en el personal de salud . *Rev.méd.sinerg.* [Internet]. 2022 [citado 1 de noviembre de 2022]; Disponible en: <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/793>
47. Gobierno del Perú [Internet]. Gob.pe. [citado el 7 de noviembre de 2022]. Disponible en: https://www.gob.pe/busquedas?categoria%5B%5D=6-salud&contenido%5B%5D=noticias&institucion=minsa&sheet=1&sort_by=recent&term=Minsa:%20Casos%20confirmados%20por%20COVID-19%20ascienden%20a&tipo_noticia%5B%5D=3-comunicado
48. Coronavirus en Perú: así evoluciona la pandemia en el país [Internet]. *Larepublica.pe*. [citado el 8 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://data.larepublica.pe/envivo-casos-confirmados-muertes-coronavirus-peru>

49. Gobierno del Perú [Internet]. Gob.pe. [citado el 7 de noviembre de 2022].
Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/581079-306-2020-minsa>

50. Viruela símica [Internet]. Who.int. [citado el 8 de noviembre de 2022].
Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/monkeypox>

ANEXOS

Gráfico 1. Nivel de estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

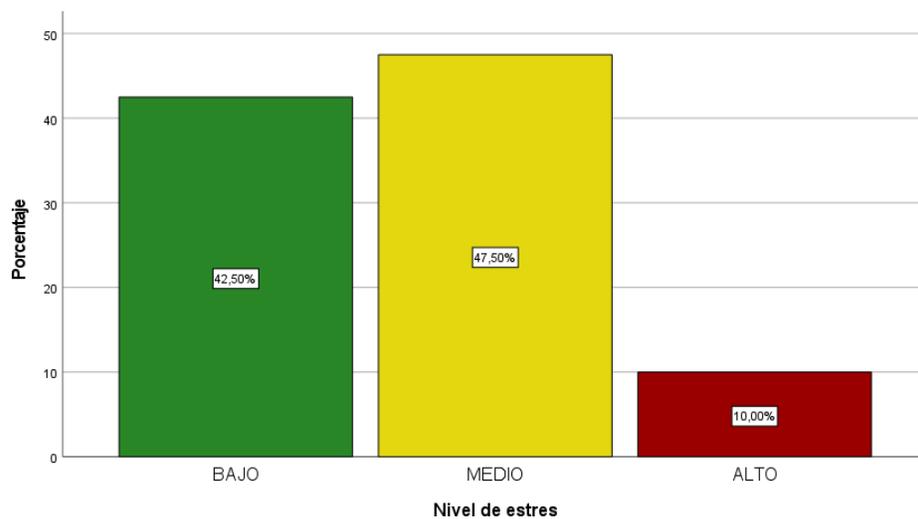


Gráfico 2. Nivel de estrés según su dimensión ambiente físico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

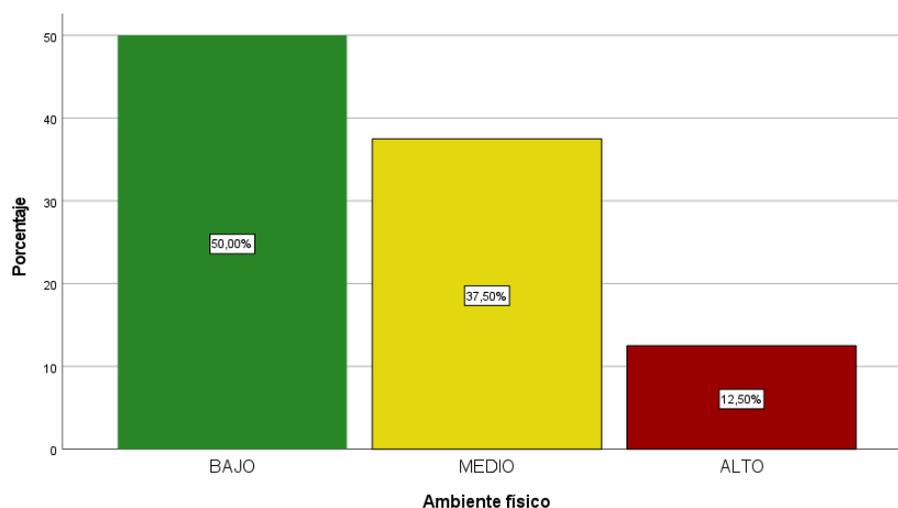


Gráfico 3. Nivel de estrés según su dimensión ambiente psicológico, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

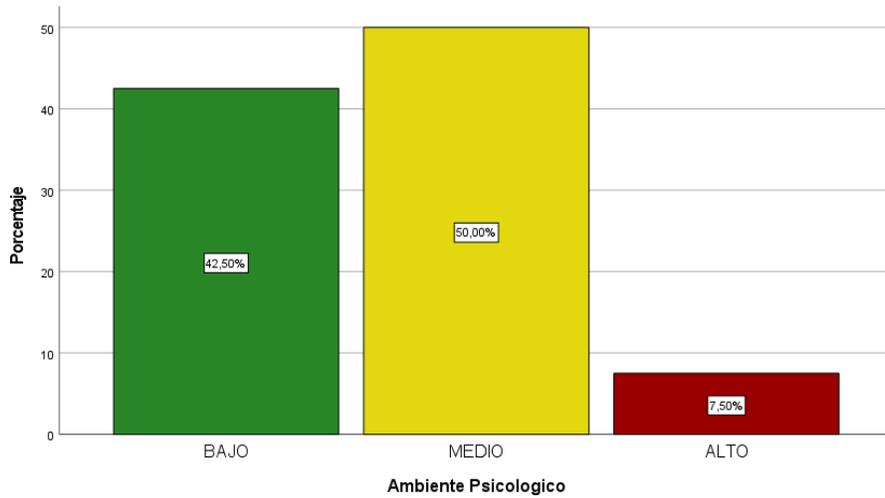


Gráfico 4. Nivel de estrés según su dimensión ambiente social, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

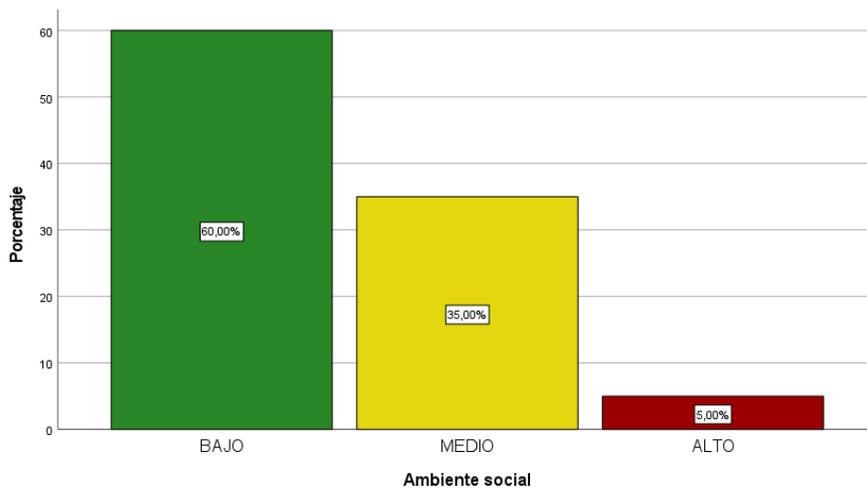
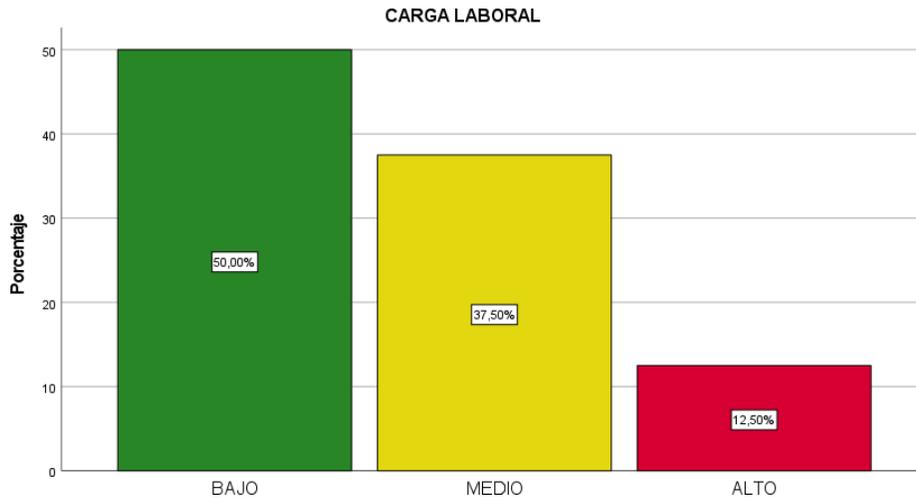


Gráfico 4.1. Nivel de estrés según su indicador carga laboral, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)



Fuente:

Gráfico 4.2. Nivel de estrés según su indicador muerte y sufrimiento, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

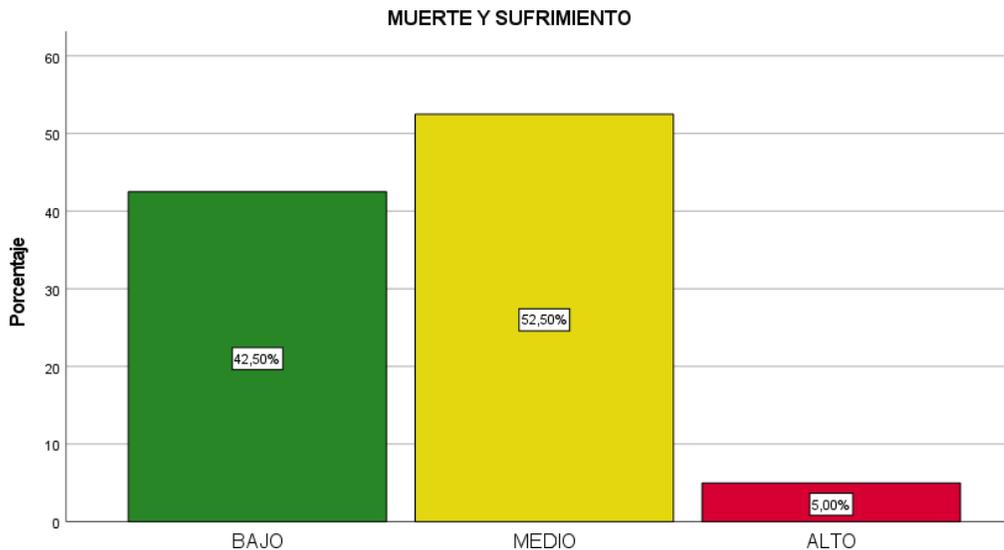


Gráfico 4.3. Nivel de estrés según su indicador preparación no adecuada para afrontar las necesidades emocionales, en personal de enfermería durante la

**pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022
(N=40)**

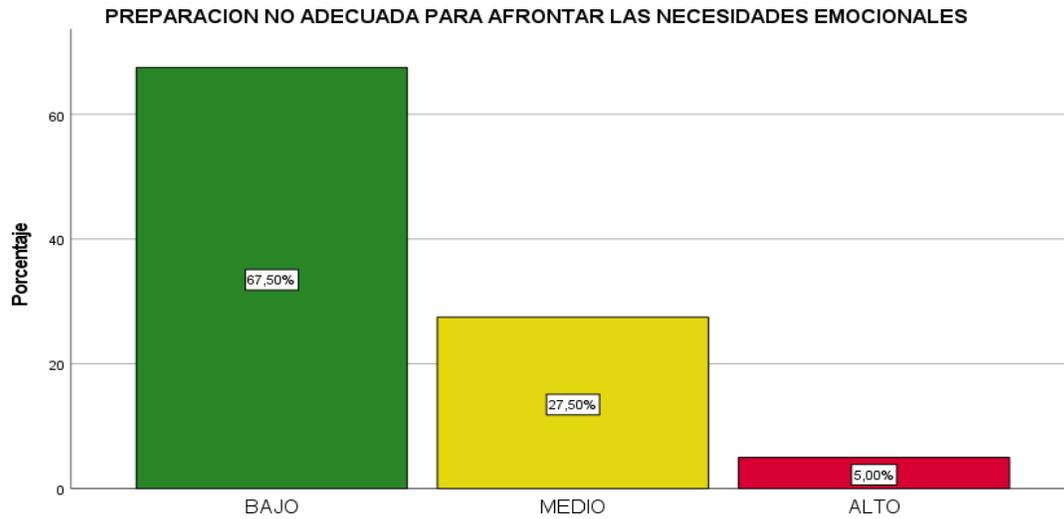


Gráfico 4.4. Nivel de estrés según su indicador falta de apoyo en el personal, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

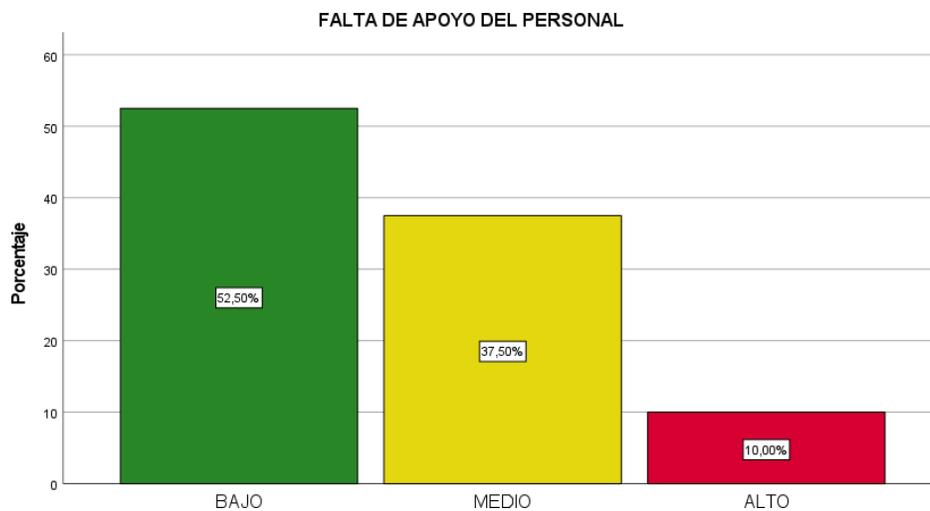
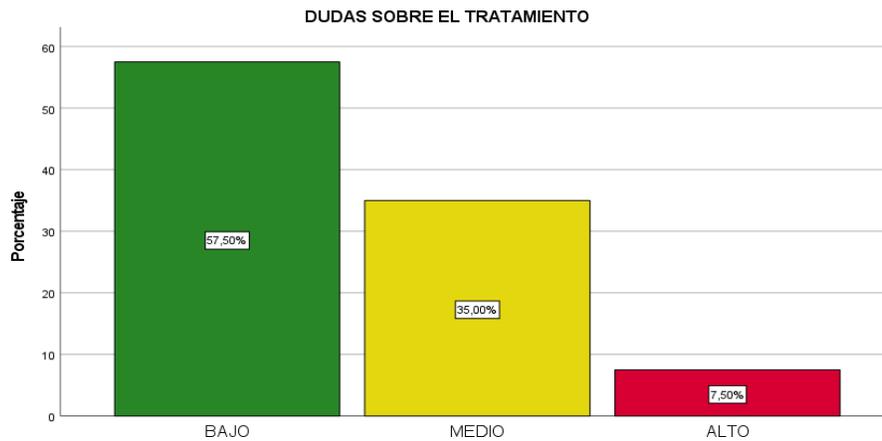


Gráfico 4.5. Nivel de estrés según su indicador dudas sobre el tratamiento, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)



Fuente:
Elaboración propia

Gráfico 4.6. Nivel de estrés según su indicador conflicto con los médicos, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

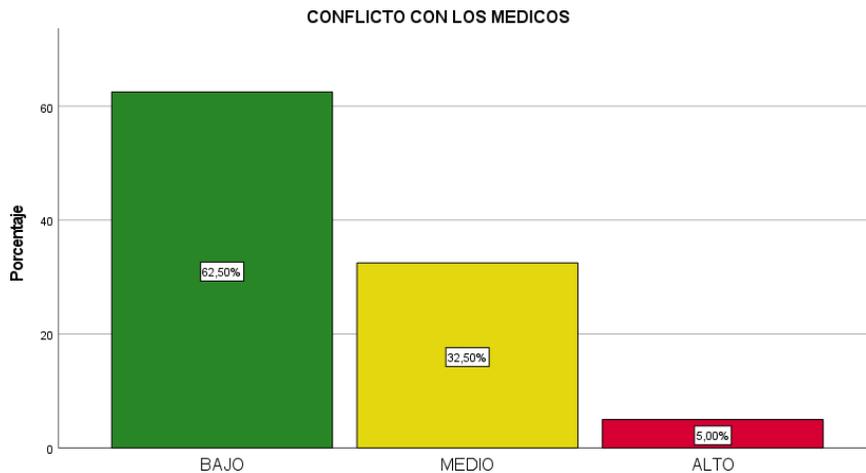
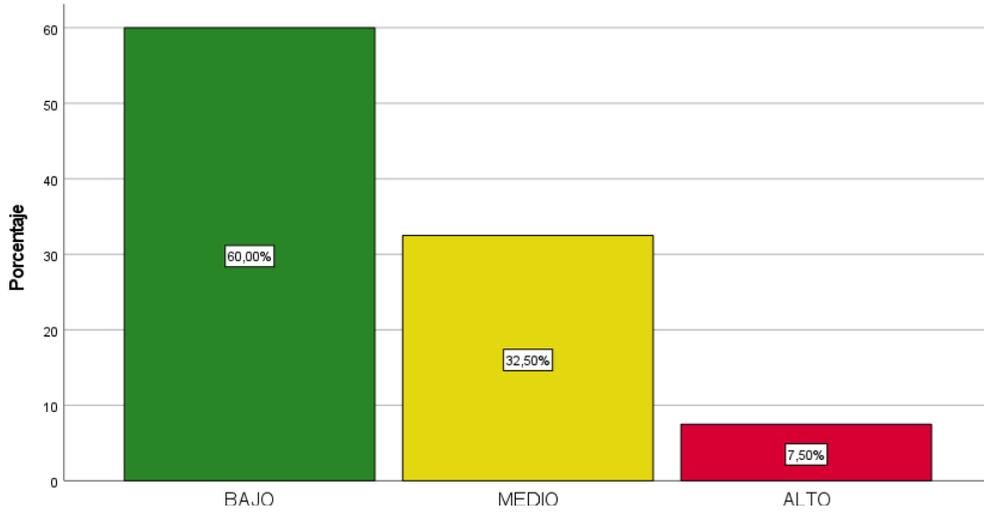


Gráfico 4.7. Nivel de estrés según su indicador conflicto con otras enfermeras y supervisoras, en personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022 (N=40)

CONFLICTO CON OTRAS ENFERMERA Y SUPERVISORAS



Escala de estrés de Enfermería

Título: ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA EN HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES COMAS, LIMA - PERÚ 2022

Objetivo: recoger información sobre el estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en hospital nacional Sergio E. Bernales.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta de este cuestionario y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. Le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincero(a).

I. Datos Generales:

Edad: ()

Sexo:

Femenino ()

Masculino ()

Estudia actualmente (licenciatura, especialidad, post grado u otro)

Si ()

No ()

Tipo de contrato

Tercero ()

CAS ()

Nombrado ()

TIEMPO DE SERVICIO

- < 1 año ()
1-2 años ()
> 3 años ()

ÁREA DE SERVICIO

- EMERGENCIA ()
HOSPITALIZACIÓN ()
CONSULTORIO ()
UCI ()

No.	Ítems	NUNCA	OCASIÓN ALMENTE	FRECUE NTE	MUY FRECUENTE MENTE
1	Rotura del equipo técnico (instrumentos, equipos electrónicos, etc.).				
2	Ser criticado/a por un médico.				
3	Realizar procedimientos que suponen experiencias dolorosas para los pacientes.				
4	Sentir impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
5	Conflictos con el/la supervisor/a.				
6	Conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.				
7	La falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados al trabajo.				
8	La muerte de un/a paciente.				
9	Tener conflictos con un/a médico.				

10	Miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente.				
11	Falta de oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.				
12	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha.				
13	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente.				
14	Desacuerdo con el tratamiento de un/a paciente.				
15	No sentirse preparado/a para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales.				
16	La falta de oportunidades para expresar a otras personas de mi unidad mis sentimientos negativos hacia los pacientes.				
17	Información inadecuada del médico sobre la situación médica de un paciente.				
18	Que un paciente me pregunte algo para lo que no tengo una respuesta satisfactoria.				
19	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible				
20	Haber sido transferido/a a otra unidad con escasez de personal.				
21	Observar el sufrimiento de un/a paciente.				
22	Dificultad al trabajar con un/a enfermero/a en particular, externos/as a su unidad.				
23	Sentimientos de no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.				
24	Ser criticado/a por un supervisor.				
25	Disponibilidad de personal y horario impredecibles.				
26	Un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente.				
27	Tener que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería, tales como tareas administrativas				
28	Falta de tiempo para prestar apoyo emocional a un paciente.				
29	Dificultadas al trabajar con un/a enfermero/a en particular, de su propia unidad				
30	Falta de tiempo para completar todas sus tareas como enfermera.				

31	La ausencia de un médico en una urgencia médica.				
32	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o el tratamiento				
33	Incertidumbre sobre el funcionamiento o la forma de operar con equipo técnico especializado				
34	Insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo de la unidad				

Tabla 1: Operacionalización de la variable Estrés en el personal de enfermería.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Numero de ítems	Escala de Medición
ESTRÉS DE ENFERMERIA	Es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y aptitudes, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación ²² .	<p>El personal de enfermería durante la pandemia COVID-19 en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales, en el distrito de Comas, será evaluado por la Escala de Estrés en enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).</p> <p>Se utiliza una escala Likert de 4 puntos para indicar la frecuencia de los factores estresantes laborales que experimentan las enfermeras desde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nunca (0) ➤ Hasta Ocasionalmente (1) ➤ Con frecuencia (2) ➤ Muy frecuentemente (3) <p>Los resultados se calculan a partir de puntuaciones totales que van de 0 a 102. Una puntuación más alta indica una mayor frecuencia de factores estresantes laborales experimentados por los participantes.</p> <p>Los resultados se calculan a partir de puntuaciones totales</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alto: 69 - 102 ➤ Medio: 35 - 68 ➤ Bajo: 0 - 34 <p>A mayor puntuación mayor nivel de estresores.</p>	Ambiente físico	Carga laboral	6 ítems (1,25,27,28,30,34)	ORDINAL
			Ambiente psicológico	Muerte y sufrimiento	7 ítems (3,4,6,8,12,13,21)	
				Preparación no adecuada para afrontar las necesidades emocionales	3 ítems (15,18,23)	
				Falta de apoyo del personal	3 ítems (7,11,16)	
				Dudas sobre el tratamiento	5 ítems (17,26,31,32,33)	
				Conflicto con los médicos	5 ítems (2,9,10,14,19)	
			Ambiente social	Conflicto con otras enfermeras y supervisoras	5 ítems (5,20,22,24,29)	

CONSENTIMIENTO INFORMADO (Adultos)

Título de Estudio: Estrés laboral del personal de enfermería durante la pandemia en Hospital Nacional Sergio Enrique Bernales Comas, Lima - Perú 2022.

Investigadores:

Colca Cruz Víctor Jesús

Mory Acuña Rocio del Pilar

Institución: Universidad Privada Cesar Vallejo.

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio cuyo objetivo es recoger información sobre el estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia en hospital nacional Sergio Enrique Bernales.

Este es un estudio desarrollado por investigadores de la Universidad Privada Cesar Vallejo, En un nivel práctico, el personal de enfermería del HNSEB se verá beneficiado por los resultados. El personal de enfermería podrá implementar medidas para automanejo del estrés, tras conocer los resultados del estudio. Por su parte, el Hospital, tendrá que implementar espacios de charlas e intervención con los profesionales, a fin de mejorar el entorno laboral.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta, este cuestionario cuenta con 34 ítems y marque con un aspa (X) la alternativa que a Ud. Le parezca correcta, por favor que sea totalmente sincero(a).

Riesgos:

Existe la posibilidad de que alguna de las preguntas pueda generarle alguna incomodidad, usted es libre de contestarlas o no.

Beneficios: El presente estudio es conveniente, puesto que la pandemia aún no ha finalizado y a su vez el incremento de los casos de infección, dependiendo de las provincias o regiones del Perú y la amenaza de una cuarta ola, variantes u otras enfermedades, la cual podría traer como consecuencia el sobrecargo de labores en el personal de enfermería, causando inseguridad, preocupación, temor entre otros síntomas que son causales del estrés laboral.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Sólo los investigadores tendrán acceso a las bases de datos. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

USO FUTURO DE INFORMACIÓN

Deseamos almacenar los datos recaudados en esta investigación por 20 años. Estos datos podrán ser usados para investigaciones futuras.

Estos datos almacenados no tendrán nombres ni otro dato personal, sólo serán identificables con códigos.

Si no desea que los datos recaudados en esta investigación permanezcan almacenados ni utilizados posteriormente, aún puede seguir participando del estudio. En ese caso, terminada la investigación sus datos serán eliminados.

Previamente al uso de sus datos en un futuro proyecto de investigación, ese proyecto contará con el permiso de un Comité Institucional de Ética en Investigación.

Autorizo a tener mis datos almacenados por 20 años para un uso futuro en otras investigaciones. (Después de este periodo de tiempo se eliminarán).

SI () NO ()

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin daño alguno. Si tiene alguna duda adicional, por favor pregunte al personal del estudio o llame a **Rocio del Mory Acuña, Jesus Victor Colca Cruz**.

Si tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar con (nombres y apellidos completos del presidente del CIEI-HNSEB), presidente del Comité Institucional de Ética en Investigación del Hospital Nacional Sergio E. Bernales al teléfono 01-5580186 anexo 225 o al correo electrónico: ciei.hnseb@gmail.com

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Nombres y Apellidos
Participante

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos
Testigo (si el participante es
analfabeto)

Fecha y Hora

Nombres y Apellidos
Investigador

Fecha y Hora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ROJAS BLANCA LUCIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia en el Hospital Nacional Sergio Enrique Bernal Comas, Lima - Perú 2022", cuyos autores son COLCA CRUZ VICTOR JESUS, MORY ACUÑA ROCIO DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ROJAS BLANCA LUCIA : 07970633 ORCID: 0000-0003-2580-6054	Firmado electrónicamente por: BRODRIGUEZRO el 20-12-2022 11:45:22

Código documento Trilce: INV - 1146383