



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Construcción de un cuestionario de habilidades sociales en jóvenes
de la ciudad de Piura, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Benites Ladines, Lourdes Abigail (orcid.org/0000-0001-5120-5864)
Lozada Correa, Sheyla Desayly (orcid.org/0000-0002-7945-1757)

ASESOR:

Dr. Abanto Vélez, Walter Iván (orcid.org/0000-0003-2110-7547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

PIURA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A nuestros padres que han sido la base de nuestra formación por aportar muchas cosas en nuestras vidas y por acompañarnos en esta nueva etapa de vida profesional, Gracias por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios, a nuestra familia, amigos, compa y maestros por confiar en nosotros siempre, por su apoyo constantemente, por sus buenos deseos.

Agradecimiento especial a nuestro Asesor quien nos instruye día a día para lograr nuestros objetivos planteados.

Índice De Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice De Contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	11
3.1.1. Tipo de investigación.....	11
3.1.2. Diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	12
3.3. Población, muestra y muestreo:.....	12
3.3.1. Población:.....	12
3.3.2. Muestra:.....	13
3.3.3. Muestreo:.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	14
3.4.1. Técnica:.....	14
3.4.2. Instrumento:.....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES:.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1: Validez del contenido por medio de los distintos puntos de vista de los expertos	16
Tabla 2: Constructo a través del método análisis factorial exploratorio.....	17
Tabla 3: Matriz estructural del Cuestionario de Habilidades Sociales	18
Tabla 4: Confiabilidad interna a través del coeficiente Omega de McDonald	20
Tabla 5: Análisis de confiabilidad del instrumento cuestionario de habilidades sociales según el coeficiente de omega de McDonald.	20
Tabla 6: Normas percentilares del instrumento.....	21

Índice de gráficos

Gráfico 1: Formula de la muestra	13
--	----

Resumen

La presente investigación planteó como objetivo construir un cuestionario denominado Habilidades Sociales en jóvenes de la ciudad de Piura – 2022. Esta investigación es de tipo cuantitativo con diseño no experimental-instrumental. La muestra estuvo conformada por 581 jóvenes de 18 a 30 años. Los resultados de los procesos psicométricos señalan que la validez de contenido muestra un índice de acuerdo de 1.00 con un nivel de significancia menor a .05, ello indica que los valores obtenidos son válidos y aceptables, por otro lado, respecto a los resultados de (KMO) y Bartlett, el puntaje arrojado es de ,960; así mismo, con relación a la confiabilidad, se evidencia la confiabilidad interna del cuestionario por medio del coeficiente omega, el cual arroja un puntaje de 0.911 a nivel general, llegando a ser aceptable. Finalmente, se determinaron los datos percentilares, si se encuentran en un percentil de 05 – 30 se ubica dentro de un nivel bajo de Habilidades sociales; de 40 a 70 significa que presenta un nivel medio, por último, de 80 a 95, en el nivel alto. Se concluye que el instrumento posee propiedades adecuadas para ser aplicado a jóvenes.

Palabras clave: Cuestionario, habilidades sociales, jóvenes.

Abstract

The aim of this research was to construct a questionnaire called Social Skills in young people in the city of Piura - 2022. This is a quantitative research with a non-experimental-instrumental design. The sample consisted of 581 young people between 18 and 30 years of age. The results of the psychometric processes indicate that the content validity shows an agreement index of 1.00 with a significance level of less than .05, which indicates that the values obtained are valid and acceptable, on the other hand, with respect to the results of (KMO) and Bartlett, the score is .960; likewise, in relation to the reliability, the internal reliability of the questionnaire is evidenced by the omega coefficient, which yields a score of 0.911 at the general level, reaching a score of 0.911 at a general level, which is acceptable; finally, the percentile data was carried out, where if it is in a percentile of 05 - 30 it is located within a low level of social skills; from 40 to 70 means that it presents a medium level, and finally, from 80 to 95, the level of social skills becomes high. It was concluded that the instrument has adequate properties to be applied to young people.

Keywords: Questionnaire, social skills, young people.

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales contribuyen al desarrollo integral del ser humano, así mismo facilitan la interacción entre dos o más personas y favorecen el uso de estrategias que fortalecen la comunicación efectiva. El desarrollo apropiado de este tipo de habilidades les permite a las personas obtener mejores alternativas para afrontar las dificultades y además resolver los problemas que se les presenten.

A finales del año 2019 en una localidad de China se registraron los primeros casos del virus que sería denominado por los expertos como COVID-19, este virus se extendió rápidamente llegando a ser considerado una pandemia, la cual ocasiono una crisis sanitaria, que afectó no solo la economía de diversos países si no que trajo consigo un sinnúmero de muertes y además alteró la salud mental del personal de primera línea y la población en general.

Los gobiernos de diferentes países optaron por declarar estado de emergencia y además establecieron un toque de queda, con el objetivo de evitar y/o reducir la propagación del número de contagios. Las medidas adoptadas por las autoridades originaron cambios en la interacción de las personas, por ejemplo: se incrementó el uso de entornos y plataformas digitales relacionadas a las actividades académicas y también laborales, las sesiones de aprendizajes (clases) y el trabajo se desarrollaron a distancia, se prohibieron los eventos sociales (fiestas, conciertos, paseos) y/o religiosos (procesiones), se redujo el aforo de las personas que deseaban asistir a centros comerciales y de esparcimiento o movilizarse en transporte público y vuelos comerciales, entre otros.

Todos los cambios antes mencionados repercutieron en el fortalecimiento de capacidades y habilidades de la población, una de ellas fue la habilidad social, como se aprecia, debido a las medidas adoptadas la frecuencia y las ocasiones de interacción directa disminuyeron, y con ella la posibilidad de que las personas compartan actividades que les permitan mejorar sus relaciones con sus pares, familiares, compañeros de escuela y trabajo, etc. Existen estudios que han evaluado el nivel de habilidades sociales que poseen los jóvenes, cuyos resultados confirman lo antes expuesto, dichas investigaciones se precisan a continuación.

Según el Ministerio de Educación de Ciencia y Tecnología, Gobierno del Salvador (2021), señala que en este país el impacto de la pandemia en los jóvenes se ve reflejado tanto en sus relaciones familiares y sociales, afectando a 7 de cada 10 jóvenes en un nivel leve o grave.

Pasada et al (2021) sostiene que en Colombia ha existido un cambio en las relaciones interpersonales de los jóvenes, en donde las relaciones sociales se han visto afectadas con un 71,6%, siendo en mayor medida las relaciones de amistad conformando un 63,9%, así mismo las relaciones amorosas con 18%, y el establecimiento de interacción familiar con un 12,9%.

En el Perú Torres (2022), plantea que en Trujillo el 51% de los jóvenes de educación secundaria muestran un nivel bajo de relaciones sociales, el 39,9% presenta un nivel medio y el 17,1% un nivel alto, llegando a la conclusión que gran parte de la población estudiada presenta dificultades para interactuar entre sí y con otras personas de su entorno cercano.

Si tenemos dificultades para comunicarnos e interactuar con otras personas, la cantidad de oportunidades y nuestra capacidad de aprendizaje disminuyen, reduciendo de este modo las posibilidades de crecimiento o desarrollo integral (Godsey, 2020).

Los resultados de los diferentes estudios mencionados respaldan lo expuesto por Godsey y además reflejan que en la actualidad muchos jóvenes tienen dificultades para relacionarse con otras personas, generando en ellos frustración, aislamiento, desvalorización de sí mismo, dificultades para expresar sus ideas, opiniones, emociones y sentimientos, además disminución de sus capacidades de toma de decisiones, comunicación asertiva, establecimiento de lazos afectivos, entre otros. El déficit de este tipo de habilidades repercute en diferentes áreas del desarrollo de una persona como, por ejemplo: el desempeño académico, laboral, el establecimiento de vínculos amicales, las relaciones con sus familiares, etc.

La crisis sanitaria y/o económica, las restricciones y el distanciamiento social, originaron deterioro en la salud emocional y el desarrollo social de la población, los problemas precisados anteriormente, influyeron en la capacidad de relacionarse e interactuar de las personas, en especial de los jóvenes. Por este motivo decidimos crear un instrumento que evalué las habilidades sociales.

En el presente estudio se planteó la siguiente interrogante ¿Cuáles son los procesos psicométricos que se deben considerar para la construcción de la escala de habilidades sociales en jóvenes de la ciudad de Piura - 2022?

Esta investigación posee relevancia metodológica, puesto que se ha planteado construir un instrumento el cual poseerá validez de contenido y de constructo, consistencia interna y percentiles (baremos). El cuestionario que se elaborará contará con niveles altos de las propiedades mencionadas. Así mismo presenta relevancia práctica ya que los datos obtenidos de la aplicación de este instrumento permitirán evaluar el nivel de las habilidades sociales de diversos grupos etarios, diseñar propuestas de programas de intervención, etc. A nivel teórico el presente estudio permitirá destacar los aportes de Vicente E. Caballo (2007) y además la teoría sociocultural planteada por Lev Vigotsky, ambos autores consideran que la capacidad de interacción de las personas entre sí mismas y su contexto influyen en el desarrollo integral del ser humano. La investigación que se desarrollara verificara el grado de vinculación entre lo planteado por los autores antes mencionados y la relación que tienen sus aportes con la realidad actual.

El objetivo general que se planteó en este estudio fue construir un cuestionario de habilidades sociales en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022. Los objetivos específicos son: 1.- Establecer la validez de contenido a través del juicio de expertos. 2.- Establecer la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio. 3.- Determinar la confiabilidad interna a través del coeficiente Omega de McDonald. 4.- Elaborar las normas percentilares del instrumento elaborado.

II. MARCO TEÓRICO

Existen diversos estudios que han sido considerados como aportes para la presente investigación. A nivel internacional Pazmiño (2022) validó una Escala de Habilidades Sociales en universitarios. Estudio cuantitativo, de diseño no experimental, participaron 844 jóvenes de 18 años a más de una universidad de Ecuador. Se determinó la validez por medio de la correlación ítem-test, fue de media a alta, ya que la mayoría de componentes presentan una correlación $>0,50$. Se realizó el análisis factorial confirmatorio a través del procesamiento de rotación VARIMAX, se evidenció un ajuste adecuado de los reactivos y dimensiones de la escala. Se logró establecer la confiabilidad por medio de la consistencia interna, el valor fue de 0,899 según la escala general, y para los valores derivados un 0, 603 – 0, 700 según el Alfa de Cronbach. Conclusión: La EHS es válida y confiable.

Salas et al (2022) construyeron un Cuestionario de Habilidades Sociales en Contexto Académico (CHS-A). Estudio cuantitativo, de diseño probabilístico por conglomerados. La muestra de estudio fue conformada por 583 estudiantes entre 13 a 19 años del nivel secundario de una ciudad de Chile. Se estableció la validez de contenido a través del juicio de 4 expertos y además la confiabilidad mediante el alfa ordinal su valor fue de 0.947. Conclusión: El instrumento posee propiedades psicométricas y puede ser aplicado en un estudio.

Morán et al (2018) validaron un Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios (CHS-U). Estudio de tipo cuantitativo, de diseño instrumental de tipo transversal. Se evaluó a 1025 jóvenes chilenos y argentinos de 20 a 25 años, 61.2% mujeres y 38.8% hombres. Se estableció validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio y confirmatorio además una confiabilidad compuesta entre .75 y .90 en todas las escalas. Conclusión: El instrumento es válido y además confiable, puede ser utilizado para evaluar las relaciones de interacción social en estudiantes de dichos países.

A nivel nacional Huamani (2019) construyó una Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria. Investigación psicométrica, de tipo cuantitativa, de diseño instrumental y nivel aplicativo. Participaron del estudio 1037 estudiantes de 12 a 17 años de dos colegios estatales de Lima. 532 hombres y 505 mujeres. Se estableció validez de contenido a través de la V de Aiken, el valor obtenido fue .80, así mismo se estableció la validez por estructura interna mediante el análisis factorial exploratorio ($KMO = .80$) y test de Bartlett apropiado. El coeficiente de consistencia interna se determinó por medio del alfa de Cronbach ($\alpha = .747$) y omega ($\Omega = .899$). Conclusión: El instrumento construido cuenta con valores aceptables de las propiedades psicométricas descritas, puede ser aplicado a estudiantes.

Vílchez (2020) determinó las propiedades psicométricas de una Escala de Habilidades Sociales en adolescentes. Investigación instrumental, de diseño psicométrico. Participaron del estudio 327 estudiantes de instituciones educativas de Chiclayo. La validez de constructo (0.55 a 0.79) se determinó mediante la técnica de ítems test, el análisis KMO arrojó un valor de 0.81 lo cual indica que existe una correlación alta al igual que en la prueba de Bartlett ($p > 0.05$). Se realizó el análisis factorial exploratorio que evidenció una varianza explicativa de 64.45%. La EHS alcanzó una confiabilidad general de .83 ubicándose en la categoría bueno. Además, se construyeron baremos y percentiles. Conclusión: El instrumento puede ser empleado para evaluar las habilidades sociales de un grupo de alumnos.

A nivel local Albuquerque (2020) desarrolló la investigación denominada Procesos psicométricos de la Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de las universidades de la ciudad de Piura. Estudio cuantitativo, de diseño instrumental. La muestra fue compuesta por 380 jóvenes de 18 a 30 años. La validez de contenido se determinó a través del juicio de expertos y el coeficiente de V de Aiken, la validez de constructo ($KMO = 0.862$) mediante el método de análisis factorial, la confiabilidad según el coeficiente de omega fue de 0.941. Además, se elaboraron baremos generales y por dimensión. Se concluyó que la escala cuenta con las propiedades psicométricas es decir puede ser aplicado por otros investigadores.

Existen diversos autores que definen la variable de estudio, algunos de ellos son: Sánchez (2016), precisa que es fundamental el desarrollo de las habilidades sociales, ya que les permiten a las personas expresarse, cumplir con diversos objetivos, así mismo promueven el lenguaje, la cultura y la historia.

Godsey (2020), manifiesta que las habilidades sociales son consideradas como aquellas potencialidades presentes en el individuo, abarca aspectos como: asertividad, empatía, gestión emocional, expresión corporal, liderazgo, los cuales intervienen de manera directa en la comunicación y la conexión que se genera con las personas.

Gismero (2010) considera que las habilidades sociales incluyen manifestaciones verbales y no verbales, según su planteamiento existen seis habilidades básicas: 1) Afrontamiento de diversas situaciones. 2) Defender los derechos propios. 3) Cumplir con las normas establecidas. 4) Manifestar enfado o disconformidad 5) Aprender a decir no y cortar interacciones. 6) Iniciar una interacción positiva con el sexo opuesto.

Por otra parte, las habilidades sociales permiten a las personas mantener interacciones respetuosas, enfrentar de manera exitosa todas aquellas exigencias conductuales de entornos específicos, proporcionan un soporte en relación al desarrollo de competencias en diversos contextos. (Hill, 2022; Deming, 2015).

Colambo (2021), sostiene que el término habilidades sociales ofrece un gran número de destrezas conductuales y comportamentales empleadas para establecer relaciones y poder enfrentar de forma eficaz los diferentes escenarios que se le puedan presentar a la persona según su entorno. Así mismo UNICEF (2019) menciona que dentro de las relaciones sociales priman capacidades relevantes para el inicio de la interacción social, estas son: escucha activa, atención, lenguaje corporal, gestos, empatía y manejo de situaciones.

Las habilidades sociales son conductas que se fortalecen durante el proceso de desarrollo – aprendizaje del ser humano. Este tipo de habilidades posibilitan una evolución positiva, la adaptación al entorno social cercano, el establecimiento de

redes seguras y estables, un mejor autoconocimiento, un adecuado estado socioemocional, etc (Dongil et al, 2014; Mena, 2020; Monjas, 2002).

Goldstein (1980), identificó seis grupos de habilidades sociales: 1.- El primer grupo está conformado por acciones básicas de la persona, referentes a la comunicación en la socialización. 2.- Habilidades sociales avanzadas, son aquellas que definen el comportamiento de un sujeto que le permite relacionarse de manera adecuada con su ambiente. 3.- Habilidades asociadas a los sentimientos, abarcan la exteriorización de las emociones y sentimientos. 4.- Habilidades alternativas a la agresión, estas están direccionadas con las interacciones empáticas y la gestión emocional ante situaciones desbordantes. 5.- Habilidades para enfrentar el estrés, son conductas expresadas frente a situaciones que suelen generar inestabilidad emocional, estas acciones fortalecen la capacidad de responder ante experiencias consideradas vergonzosas o estresantes. 6.- Habilidades de planificación, se basan en tener en claro los objetivos y metas a seguir, aprender a tomar decisiones.

En su teoría entrenamiento en habilidades sociales, Caballo (2007) sostiene que estas habilidades son un conjunto de conductas que expresa una persona, las cuales están relacionadas con el contacto o interacción social, se desarrollan en un entorno o contexto determinado y además se asocian a las experiencias o aprendizajes previos de un ser humano. Así mismo nos permiten afrontar diferentes situaciones que requieren relacionarse con otras personas.

Caballo define habilidad social como aquel grupo de conductas que manifiesta una persona en un contexto interpersonal y le permite expresar actitudes, sentimientos, opiniones, deseos y/o derechos de acuerdo a una determinada situación o experiencia. Las habilidades sociales le conceden a la persona una mejor capacidad de interacción, facilitan la comunicación y la solución de conflictos o problemas.

Dichas habilidades están conformadas por tres componentes: conductual (tipo de habilidad), cognitivo (la percepción de las relaciones sociales) y fisiológico (respuestas del cuerpo ante una situación). En el componente conductual, las conductas son todas aquellas acciones que manifiestan las personas, las cuales

les permiten relacionarse con los demás, incluyen elementos como la comunicación verbal (el habla), no verbal (gestos, expresión facial) y paralingüísticos (lenguaje) (Caballo, 2007)

Caballo sostiene que la conducta verbal y no verbal son el medio a través del cual las personas se comunican con otras. Ambos tipos de conductas son consideradas elementos básicos que conforman la habilidad social. Este autor manifiesta que la comunicación no verbal es inevitable ya que las personas utilizan gestos, miradas y/o posturas corporales para expresar emociones, sentimientos y estados de ánimos que le permiten relacionarse con los demás. Así mismo emplean la comunicación verbal para expresar ideas, describir sentimientos, argumentar opiniones, etc. Existe un tercer elemento que le permite a las personas relacionarse entre sí, se denomina paralingüístico, este incluye el volumen, tono, timbre, claridad, velocidad, fluidez y pausas en las vocalizaciones, estas señales le aportan significado a los que las personas expresan y entienden.

El componente cognitivo comprende la percepción del sujeto en relación a su interacción con el entorno social, abarca la forma de pensar, actuar y sentir, además, presenta elementos como el desarrollo de la capacidad de resolución de problemas, las habilidades de procesamiento de la información, memoria y atención en relación a la información positiva que tiene de sí mismo y actuación social, las expectativas, los estímulos y la autorregulación (Caballo 2007).

El Componente fisiológico enmarca el funcionamiento y respuesta del cuerpo en relación al contacto social, incluye la respiración, el flujo sanguíneo, la presión sanguínea, la tasa cardíaca, las respuestas electrodermales y la respuesta electromiográfica (Caballo 2007).

Lev Vygotsky (1896-1934), planteó la teoría sociocultural, la cual señala que el origen del aprendizaje se centra en la interacción con el entorno social a través de la observación y participación. Al relacionarse las personas adquieren herramientas que les permiten desenvolverse de manera adecuada generando experiencias y proyectos. Esta teoría enfatiza la presencia de dos zonas. La zona de desarrollo real y de desarrollo próximo. La segunda zona le ofrece al ser humano la

oportunidad de crecer y aprender a través de la relación que pueda establecer con una o más personas que poseen conocimientos y aprendizajes que comparten (Rodríguez y Alom, 2009).

El grupo etario o población se considera un aspecto relevante en el desarrollo de esta investigación por ello es importante conceptualizarlo y/o describirlo. Craig (2009) menciona que la juventud es una etapa del desarrollo de la vida de las personas, comprende desde los 18 a los 40 años de edad, en este periodo se dan cambios físicos, psicológicos y comportamentales, las personas atraviesan un periodo de ajuste socioemocional. Así mismo, Peñate (2013) señala que la juventud es una condición social, un sector que incluye diferentes etapas del desarrollo humano, va de los 12 a los 35 años de edad. Este proceso brinda a la persona habilidades, valores y adecuación a normas, por medio del contexto, prepara al joven para su incorporación a la vida en la Sociedad.

Para determinar las propiedades psicométricas del instrumento utilizado en el presente estudio se realizó la revisión de material bibliográfico y se consideraron los siguientes aportes. Muyo y Marcatoma (2022), sostienen que los índices en la validez de contenido presentan valores de -1 a 1, en la puntuación positiva indica que más de la mitad de jueces están conformes, así mismo señala que los resultados superiores a 0.58 se consideran dentro del rango aceptable. Así mismo Galindo (2020) menciona que los índices del KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) van de 0 a 1, los resultados más cercanos a 1 son mejores, los valores mayores a 0,5 son aceptables y aquellos superiores a 0, 7 muy buenos. En el test de esfericidad de Bartlett los valores significativos se consideran menores a 0,001.

Para Bernal (2010) la confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de los valores o resultados obtenidos en diferentes aplicaciones con el mismo instrumento. Según Galindo (2020) la confiabilidad se puede determinar a través del coeficiente de omega – McDonald's. Los resultados de 0.70 a 1 son considerados aceptables. Así mismo Hernández (2020) plantea que el coeficiente de alfa de Cronbach es otro de los métodos que permiten establecer esta propiedad. Si los resultados obtenidos se ubican entre 0.70 y 1 indican que existe

una confiabilidad aceptable.

En relación a las normas percentilares, Ramos (2018) refiere que los percentiles presentan una división de los datos en 100 partes, ello permite crear tablas de normas y/o baremos que favorecen la corrección de los resultados obtenidos de la aplicación de un instrumento.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación:

3.1.1. Tipo de investigación

Según su finalidad este estudio es aplicado debido a que se utilizó una teoría para dar solución a una problemática (Ñaupas H. 2013 p. 69-70). Según su naturaleza es cuantitativa porque trabajó con poblaciones grandes, procesos y formulas estadísticas (Babaitiva 2017). Según su tiempo de alcance es transversal ya que busca conocer un fenómeno en un determinado momento, solo se aplica una vez, (Neill y Cortez 2018). Y según su carácter es instrumental (Monje, 2011).

3.1.2. Diseño de investigación.

Este estudio es de diseño instrumental, según Montero y León (2007), estos diseños incluyen pruebas, nuevos y diferentes procesos de medición, así como las propiedades psicométricas. Tal planteamiento es respaldado por Ato, López y Benavente (2013) quienes señalan la utilización de este diseño para la creación y/o adaptación de pruebas psicométricas, en este caso en particular, se analizaron las características psicométricas del cuestionario de "Habilidades Sociales", así mismo se procesaron un conjunto de datos que permitieron determinar la validez, confiabilidad y percentiles de dicho instrumento.

Además, esta investigación cuenta con un diseño no experimental transaccional. Hernández y Mendoza (2018), establecen que tal diseño se da sin manipulación de las variables independientes, es decir, estos estudios no modifican de manera intencional la variable, lo que se realiza, es la observación y medición de particularidades de la población tal como se presentan. Así mismo, expresan que el corte transaccional adquiere datos en un momento determinado, con la intención de describir un fenómeno y establecer su nivel en un tiempo dado.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual: Caballo (2007). define habilidad social como aquel grupo de conductas que manifiesta una persona en un contexto interpersonal y le permite expresar actitudes, sentimientos, opiniones, deseos y/o derechos de acuerdo a una determinada situación o experiencia. Las habilidades sociales le conceden a la persona un mayor manejo de la interacción, facilitan la comunicación y la solución de conflictos o problemas. Dichas habilidades están conformadas por tres componentes: conductual (tipo de habilidad), cognitivo (la percepción de las relaciones sociales) y fisiológico (respuestas del cuerpo ante una situación).

Definición operacional: La variable habilidades sociales será evaluada mediante la aplicación de un instrumento denominado: Cuestionario de habilidades sociales en jóvenes compuesta por 3 dimensiones: componente conductual conformado por 10 ítems, componente cognitivo conformado por 19 ítems y el componente fisiológico conformado por 7 ítems, siendo un total 36 ítems.

Indicadores: Se determinaron 3 dimensiones. Componente conductual (conducta verbal, conducta no verbal, paralingüístico); componente cognitivo (solución de problemas, actuación social, procesamiento de la información, expectativas, estímulos, autorregulación); componente fisiológico (presión sanguínea, respuestas electrodermales, respiración).

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo:

3.3.1. Población:

La población es el conjunto de personas que poseen características las cuales se desean medir y que permitirán establecer conclusiones de manera estadística, sustantiva y teórica (López et al, 2016). En el presente estudio fue conformada por 35 728 jóvenes aprox de la ciudad de Piura (Instituto Nacional de estadística e informática. [INEI], 2018).

3.3.2. Muestra:

La muestra es una parte de la población que presenta elementos de interés para la medición. Se selecciona un grupo debido a que en ocasiones el total de elementos no pueden ser evaluados (Ríos 2017). En esta investigación la muestra fue conformada por 581 jóvenes de la ciudad de Piura entre 18 a 30 años, se utilizó la siguiente formula:

Gráfico 1

$$N = \frac{z^2 * N pq}{e^2 (N-1) + Z^2 p q} = 381$$

Donde:

n: Tamaño de muestra que se busca.

N: cantidad de la población general

Z: valor llega a ser el nivel de confianza. Se considera adecuado un nivel de confianza de $\alpha = .05$ (que equivale a $z = 1.96$).

Pq: varianza de la población: Debido a que no se tiene conocimiento de la varianza de la población, colocamos la mayor posible ya que a más varianza se necesitará muestra mayor.

p = proporción de respuestas en una categoría.

q = proporción de respuestas en la otra categoría (en la codificación habitual, no es ceros).

e = Error muestral, se explica, A mayor N, se da una más alta seguridad y menor margen de error.

El margen de error no puede pasar el 0,5 (5%) para que los se consideren útiles, adecuados e informativos.

3.3.3. Muestreo:

El muestreo utilizado en esta investigación fue probabilístico - aleatorio simple, este examina grupos propios y esenciales de la población, empleando la selección aleatoria. Todos los sujetos de la población evaluada, tienen la misma oportunidad de ser seleccionados. Editorial Grudemi (2019).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1. Técnica:

En el presente estudio se utilizó la encuesta, según Gallardo (2017), esta técnica busca la obtención de información de un grupo o una porción de la población a la cual se inclina el interés, por medio de preguntas estandarizadas.

3.4.2. Instrumento:

Según Baena (2017), el cuestionario es fundamental en las técnicas de evaluación, se utiliza para obtener datos relevantes que aporten a la investigación, la elaboración de las preguntas tiene en cuenta elementos como su clase y redacción.

Se construyó un cuestionario de habilidades sociales en jóvenes, este instrumento presenta 3 dimensiones: Componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico, está conformado por 36 ítems.

3.5. Procedimientos

Para la presente investigación, como paso número uno, se estableció el contacto con los jóvenes de la ciudad de Piura de los diferentes distritos; como segundo paso, se solicitó su colaboración en la ejecución del cuestionario de habilidades sociales, a través de un consentimiento informado. Posteriormente se les envió la encuesta mediante un link, cada joven resolvió todas las preguntas que conforman este instrumento. Los datos obtenidos permitieron elaborar una base de datos en Excel.

3.6. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos de la aplicación del instrumento, pasaron por un proceso estadístico, la base de datos elaborada en Microsoft Excel, se exportó a los programas estadísticos SPSS.v28 y JASP 0.16.4.0. en ellos se obtuvo los resultados de la validez de constructo por medio del análisis factorial exploratorio KMO, se determinó además la validez de contenido, a través del juicio de 5

expertos, sus calificaciones fueron cuantificadas a través del método de V de Aiken en el programa Excel. Así mismo se estableció la confiabilidad interna mediante el coeficiente Omega de McDonald y se determinaron las normas percentilares, (baremos del cuestionario).

3.7. Aspectos éticos

Basándonos en el código de ética en investigación de la universidad César Vallejo y el Colegio de Psicólogos del Perú (2018). En el presente estudio se evidencia el uso de citas y referencias según lo indicado en las normas APA séptima edición además la utilización del software denominado Turnitin con el objetivo de evitar el plagio y respetar el derecho de autoría. Así mismo se solicitó la autorización de los participantes a través de un consentimiento informado, los datos obtenidos serán utilizados con fines académicos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1:

Validez del contenido por medio de los distintos puntos de vista de los expertos.

Ítem	Coherencia			Claridad		Relevancia	
	V	Sig.(p)	IA	N°	IA	N°	IA
1	1	.032	1.00	5	100	5	100
2	1	.032	1.00	5	100	5	100
3	1	.032	1.00	5	100	5	100
4	1	.032	1.00	5	100	5	100
5	1	.032	1.00	5	100	5	100
6	1	.032	1.00	5	100	5	100
7	1	.032	1.00	5	100	5	100
8	1	.032	1.00	5	100	5	100
9	1	.032	1.00	5	100	5	100
10	1	.032	1.00	5	100	5	100
11	1	.032	1.00	5	100	5	100
12	1	.032	1.00	5	100	5	100
13	1	.032	1.00	5	100	5	100
14	1	.032	1.00	5	100	5	100
15	1	.032	1.00	5	100	5	100
16	1	.032	1.00	5	100	5	100
17	1	.032	1.00	5	100	5	100
18	1	.032	1.00	5	100	5	100
19	1	.032	1.00	5	100	5	100
20	1	.032	1.00	5	100	5	100
21	1	.032	1.00	5	100	5	100
22	1	.032	1.00	5	100	5	100
23	1	.032	1.00	5	100	5	100
24	1	.032	1.00	5	100	5	100
25	1	.032	1.00	5	100	5	100
26	1	.032	1.00	5	100	5	100
27	1	.032	1.00	5	100	5	100
28	1	.032	1.00	5	100	5	100
29	1	.032	1.00	5	100	5	100
30	1	.032	1.00	5	100	5	100
31	1	.032	1.00	5	100	5	100
32	1	.032	1.00	5	100	5	100
33	1	.032	1.00	5	100	5	100
34	1	.032	1.00	5	100	5	100
35	1	.032	1.00	5	100	5	100
36	1	.032	1.00	5	100	5	100
37	1	.032	1.00	5	100	5	100

V: Coeficiente V de Aiken; Sig. (p): Valido; IA: Índice de acuerdo.

Nota: Aplicado en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022.

En la tabla N°1, se evidencia la validez de contenido, se contó la evaluación de 5 jueces expertos. Los puntajes de la V de Aiken arrojaron valores adecuados en claridad, relevancia y coherencia ($V= 1.00$) y porcentaje de acuerdo del 100 %. los jueces consensuaron la idoneidad de los indicadores en los atributos evaluados, permitiendo medir la amplitud del contenido de la variable y cada una de sus dimensiones con los reactivos más importantes, mejor relacionados y de fácil comprensión sin ambigüedades.

Tabla 2:

Constructo a través del método análisis factorial exploratorio.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,960
Prueba de esfericidad Aprox. Chi-cuadrado de Bartlett		12550,703
	Gl	630
	Sig.	,000

Nota: Aplicado en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022.

Si el puntaje de las pruebas es menor a 0.70, este valor es inaceptable, así mismo si el valor se ubica entre 0.90 y 1.00 se considera un puntaje excelente. El resultado obtenido de la prueba KMO y Bartlett fue de 0.960 en la escala general, esta puntuación se ubica dentro de un rango adecuado. Cabe mencionar que, en el proceso estadístico realizado por medio de este coeficiente, se extrajo el ítem 29 de la escala, perteneciente a la dimensión componente cognitivo, de tal manera el instrumento que componía 37 reactivos, presenta 36 en el constructo final.

Tabla 3:*Matriz estructura del Cuestionario de Habilidades Sociales.*

Matriz de componente rotado			
	Componente		
	1	2	3
Ítem 16	,810		
Ítem 17	,809		
Ítem 19	,788		
Ítem 15	,752		
Ítem 20	,734		
Ítem 01	,723		
Ítem 22	,719		
Ítem 18	,715		
Ítem 05	,701		
Ítem 06	,698		
Ítem 02	,694		
Ítem 23	,693		
Ítem 26	,691		
Ítem 03	,681		
Ítem 13			,501
Ítem 21	,663		
Ítem 07	,627		
Ítem 04	,620		
Ítem 10	,599		
Ítem 12			,549
Ítem 25	,550		
Ítem 11			,522
Ítem 32		,808	
Ítem 33		,792	
Ítem 35		,770	
Ítem 31		,748	
Ítem 34		,729	
Ítem 36		,723	
Ítem 30		,634	
Ítem 24		,499	
Ítem 09			-,420
Ítem 27		,418	
Ítem 14			,550
Ítem 28			,548
Ítem 08			-,517
Ítem 29		,379	

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 9 iteraciones.

Nota: Aplicándose el método de análisis factorial exploratorio de Máxima Verosimilitud se extrajeron 3 factores o dimensiones.

Se aplicó el método de análisis factorial exploratorio de Máxima Verosimilitud, según el componente rotado se extrajeron a 3 factores o dimensiones. Los resultados obtenidos fueron de ,810 a ,550 en el primer factor; de ,808 a ,379 en el segundo y en el tercero de ,501 a, -420, lo cual concuerda con las dimensiones expuestas por la teoría, así mismo se estimaron las cargas factoriales estandarizadas con valores mayores a un 58% de la varianza total del Cuestionario de Habilidades Sociales. Lloret et al (2014), consideran que el Análisis Factorial exploratorio (AFE) es una técnica común para aplicar en investigaciones que se relacionan en el desarrollo, creación y validación de test, porque este procedimiento se emplea con el fin de examinar el conjunto de las variables que se encuentran latentes o factores comunes que manifiestan las respuestas a los ítems de un test. Los ítems 16,17,19,15,20,1,22,18,5,6,2,23,26,3,21,7,4,10,25 se han agrupado en el factor 1 que mide la conducta del joven de acuerdo a habilidades sociales, así mismo, los ítems 32,33,35,31,34,36,30,27,29 se han agrupado en el factor 2 que mide el componente cognitivo de los participantes, y los ítems 12,11,9,14,28,8 se encuentran ubicados en el factor 3 que mide el componente fisiológico.

Tabla 4:

Confiabilidad interna a través del coeficiente Omega de McDonald

Estadísticas de confiabilidad de la escala frecuente

Estimar	McDonald's ω	Cronbach's α
Estimación por punto	0.911	0.906
IC del 95% límite inferior	0.900	0.896
IC del 95% límite superior	0.921	0.916

Los siguientes ítems se correlacionan negativamente con la escala: V8, V9, V24, V29, V30, V32, V33, V35, V36.

Nota: El cuestionario es confiable porque el resultado es elevado siendo mayor a 0.90.

En la tabla 4 el índice general de confiabilidad omega de McDonald's fue ($\omega = 0.911$), y el coeficiente alfa de Cronbach's ($\alpha = 0.906$), valores que indican que el instrumento es confiable.

Tabla 5:

Análisis de confiabilidad del instrumento cuestionario de habilidades sociales según el coeficiente de omega de McDonald.

	Coeficiente de Omega de McDonald.	N° de elementos
Total	0.911	36
Componente conductual	0.852	10
Componente cognitivo	0.919	19
Componente fisiológico	0.880	7

Nota: Aplicado en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022.

El cuestionario se compone de tres dimensiones, cada una de ellas arroja puntajes dentro del rango estimado en el coeficiente omega McDonald's, el componente conductual presenta una puntuación de 0.852 compuesto por 10 ítems, así mismo el componente cognitivo con 0.919 conformado por 19 ítems y el componente fisiológico con 0.880 constituido por 7 ítems dando un total de 36 ítems.

Tabla 6:

Normas percentilares del instrumento.

Estadísticos					
NIVELES	PC	CONDUCTUAL	COGNITIVO	FISIOLOGICO	TOTAL
	5	19	39	12	88
NIVEL	10	21	42	15	91
BAJO	20	23	49	18	96
	30	27	59	21	106
	40	31	64	24	116
NIVEL	50	33	67	26	123
MEDIO	60	35	69	27	129
	70	37	73	29	135
	80	39	76	31	140
NIVEL	90	41	81	32	148
ALTO	95	43	84	33	154
Media		32	64	24	120
Mediana		33	67	26	123
Moda		37	69	31	127
Mínimo		13	31	7	68
Máximo		49	93	35	172

Nota: Aplicado en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022.

En la tabla N°6, se observan las normas percentilares (baremos del instrumento), que se precisan a continuación: los percentiles del 5 al 30 se consideran como un nivel bajo; del percentil 40 al 70 nivel medio; y del 80 al 95 se ubican como un nivel alto relacionados con habilidades sociales.

V. DISCUSIÓN

En la investigación denominada Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales en jóvenes de la ciudad de Piura, se planteó como primer objetivo establecer la validez de contenido a través del juicio de un grupo de expertos y el coeficiente de V de Aiken. El 100% de los jueces dio su aprobación luego de evaluar el instrumento. El puntaje obtenido asociado a los criterios de claridad, relevancia y coherencia fueron de 1.00, valor que se ubica en un rango alto con una significancia de 0.032. El resultado antes mencionado indica que existe relación entre la variable, sus dimensiones, indicadores e ítems y que los reactivos se adaptan al contexto, realidad y al grupo etario encuestado. El rango determinado en el presente estudio coincide con el que estableció Albuquerque (2020), el instrumento que utilizó este autor fue evaluado y considerado con un alto grado de validez. Ello nos permite concluir que ambos instrumentos son válidos y pueden ser aplicados a una población determinada.

El segundo objetivo fue establecer la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, el resultado obtenido del KMO y Bartlett fue 0.960, ello indica que el instrumento posee un alto nivel de validez. Estos resultados presentan una mínima diferencia con lo expuesto por Vilchez (2020), en su estudio el KMO alcanzó una puntuación de 0.81; tal diferencia podría estar relacionada con el contexto en el que se desarrollaron estas investigaciones. Se concluye que ambos instrumentos son considerados válidos.

El tercer objetivo fue determinar la confiabilidad interna a través del coeficiente Omega de McDonald, se obtuvo un índice general de 0.911. Así mismo, se establecieron valores en cada una de las dimensiones: componente conductual (0.852); componente cognitivo (0.919) y el componente fisiológico (0.880), dichos puntajes se ubican en una categoría alta. Los resultados de la presente investigación difieren, de aquellos determinados por Huamaní (2019). Autor que, en su estudio psicométrico, denominado Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes, obtuvo un coeficiente de 0.899. a nivel general. En ambas investigaciones los instrumentos utilizados poseen un nivel de confiabilidad

apropiado. Esta premisa concuerda con lo propuesto por Galindo (2020), quien señala que los valores del coeficiente de omega deben ser mayores a 0.70, para considerarse aceptables.

El último objetivo propuesto fue, elaborar las normas percentilares del cuestionario de habilidades sociales en jóvenes de la ciudad de Piura, los valores obtenidos fueron: del percentil 5 al 30 se considera un nivel bajo; del 40 al 70 nivel medio y del 80 al 95 nivel alto. Aragón y Silva (2004), resaltan la importancia de la elaboración de los percentiles, mencionan que estos puntajes son útiles para medir una determinada variable. Así mismo, Ramos (2018), concuerda con lo antes mencionado, este autor indica que la prueba se divide en tres categorías lo que permite la corrección de los resultados del instrumento.

VI. CONCLUSIONES

Se construyó un Cuestionario de Habilidades Sociales en jóvenes que posee un nivel alto de validez y confiabilidad, cuenta con las normas percentilares respectivas.

Se estableció la validez de contenido a través del juicio de expertos y el coeficiente de V de Aiken, el valor obtenido fue 1.00, lo cual indica que el instrumento posee coherencia, relevancia y claridad.

Se determinó la validez de constructo por medio del análisis factorial exploratorio, el KMO arrojó un valor de 0.960, así mismo se establecieron 3 factores: conductual compuesto por 10 ítems, cognitivo por 19 ítems y fisiológico por 7 ítems, dichos factores agrupan los reactivos según el nivel de información y correlación que presentan.

Se obtuvo un nivel de confiabilidad alto (0.911), mediante el uso el coeficiente omega de McDonald's.

Se elaboraron las normas percentilares (baremos) del instrumento, determinándose las siguientes categorías: nivel bajo del percentil 5 a 30, nivel medio del 40 a 70 y nivel alto del 80 a 95.

VII. RECOMENDACIONES:

Que futuras investigaciones centren un análisis en relación a la matriz del componente rotado, para una mayor precisión en relación a los Ítems y dimensiones.

Se recomienda trabajar con una muestra más representativa con mayor variabilidad en la Ciudad de Piura.

Se sugiere tener en cuentas otras condiciones como, las condiciones sociodemográficas, sexo, entorno familiar, entorno social, entre otras, afin enriquecer la información sobre los diferentes aspectos influyentes en el desarrollo de las habilidades sociales.

Si bien existen evidencias de fiabilidad, se les recomienda a otros investigadores poner a prueba la estabilidad temporal de las puntuaciones del test por medio del retest.

Se recomienda la aplicación del instrumento en una muestra que presente dificultad en relación a la interacción social, la limitación para entablar conversaciones y miedo a expresar sus ideas, para la obtención de una mejor precisión en los resultados.

REFERENCIAS

- Alburquerque, F (2020). *Evidencia de los procesos psicométricos de la Escala de Habilidades Sociales en estudiantes de las universidades de la ciudad de Piura*. [tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53903/Alburqueque_GFP%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Ato, M., López, J. y Benavente, A. (2013). *Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología* *Anales de Psicología*, 29(3), (pp. 1038-1059) Universidad de Murcia, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16728244043>
- Suárez, C. (2015). *Entorn de l'origen de la teoria sociocultural: la zona de desenrotllament pròxim en la vida de Vigotsky*. *Anuari de Psicologia de la Societat Valenciana de Psicologia*, Vol. 15, (pp. 179-192). https://www.researchgate.net/profile/C-Suarez-Guerrero/publication/283150350_En_torno_al_origen_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_La_Zona_de_Desarrollo_Proximo_en_la_vida_de_Vigotsky/links/562cc19408ae22b17034a96d/En-torno-al-origen-de-la-teoria-sociocultural-La-Zona-de-Desarrollo-Proximo-en-la-vida-de-Vigotsky.pdf
- Baena, G (2017). *Metodología de la investigación seria integral por competencias*. Grupo Editorial Patria. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Ballón, G et al (2019). *Nivel de Desarrollo de las Habilidades Sociales Según Tipo de Familia de los Estudiantes del 4to y 5to Grado de Secundaria de la Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, del Distrito de Vítor, Arequipa, 2018*. [Universidad nacional de san Agustín de Arequipa unidad de segunda especialidad promoción de la salud y terapia familiar]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9505/TSSbameg.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Caballo, V (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España Editores. <https://issuu.com/tormentaazul/docs/240975528-caballo-manual-de-eval-y->
- Colombo, D (2021). *Qué son las habilidades sociales y cómo optimizarlas para potenciar el liderazgo*. <https://www.infobae.com/tendencias/talento-y-liderazgo/2021/06/08/que-son-las-habilidades-sociales-y-como-optimizarlas-para-potenciar-el-liderazgo/>
- Colegio de psicólogos del Perú (2018) *Código de ética y deontología*. Pag 13. https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf
- Deming, D (2015). *The growing importance of social skills in the labor market*. https://scholar.harvard.edu/files/ddeming/files/deming_socialskills_qje.pdf
- Dongil, E y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). https://bemocion.sanidad.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Editorial Grudemi (2019). *Muestreo probabilístico*. *Enciclopedia Económica*. <https://enciclopediaeconomica.com/muestreo-probabilistico/>
- Galindo, H (2020). *Estadística para no estadísticos una guía básica sobre la metodología cuantitativa de trabajos académicos*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2020/03/Estad%C3%ADstica-para-no-estad%C3%ADsticos-Una-gu%C3%ADa-b%C3%A1sica-sobre-la-metodolog%C3%ADa-cuantitativa-de-trabajos-acad%C3%A9micos-2.pdf>
- Gallardo, E (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_U_C_EG_MAI_UC0584_2018.pdf

- Gismero (2010). *Construcción, validez y tipificación de la Escala de Habilidades Sociales*. Madrid. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80532608001.pdf>
- Godsey, M (2020). *Guía para las habilidades sociales*. <https://www.booktopia.com.au/guia-de-habilidades-sociales-michael-godsey/book/9781801321334.html>
- Goldstein, A (1980). *Manual de habilidades sociales*. <https://es.scribd.com/document/495465362/ESCALA-Y-MANUAL-DE-GOLDSTEIN-Habilidades-Sociales#>
- Hernández, R y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. de C. V. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, J (2020). *Modulo didáctico pruebas psicométricas*. Sello Editorial Institución Universitaria de Envigado Fondo Editorial IUE. <https://www.iue.edu.co/wp-content/uploads/MD-PruebasPsicometricas.pdf>
- Hill, M; Ilsa, S (2022) *Social skills in school-age children and youth: Issues and best practices in assessment and intervention*. https://www.researchgate.net/publication/232154698_Social_skills_in_school-age_children_and_youth_Issues_and_best_practices_in_assessment_and_intervention.
- Humani, V (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos colegios nacionales-Independencia. Lima, 2019*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36706/Huamani_BVR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Instituto Nacional de estadística e informática. [INEI]. (2018). *Piura resultados definitivos*. (Tomo I). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/

Lib1553/20TOMO_01.pd.

- Lloret S., Ferreres A., Hernández A y Tomás I. (2014) *El Análisis Factorial Exploratorio de los Ítems: una guía práctica, revisada y actualizada*. Revista Scielo. ISSN 0212-9728.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000300040
- López, P. y Fachelli, S. (2017). *Metodología de la Investigación social cuantitativa*. (Ed). Creative Commons. Universidad Autónoma de Barcelona.
https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf
- Mamani, P (2012). *Factor social predominante y desarrollo de habilidades sociales en niños de 8-10 años en una escuela del distrito - surquillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Lima.
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/346/Mamani_al.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20Per%C3%BA%2C%20el%2031%2C3,debido%20a%20la%20desintegraci%C3%B3n%20familiar.
- Mena, J; Alum, E; Ordaz, M (2020). *Social skills in students of Bachelor on Education. PedagogyPsychology: a methodology for training it*. p. 347-366.
http://scielo.sld.cu/pdf/men/v18n2/en_1815-7696-men-18-02-347.pdf
- Ministerio de educación de ciencia y tecnología, Gobierno del Salvador (2021). *Efectos Socioemocionales de la Pandemia por Covid-19 en Estudiantes de Cuarto Grado a Primer Año de Bachillerato del Sistema Educativo Salvadoreño*.
<https://www.mined.gob.sv/evaluacion/publicaciones/2021/2021%20-%20Efectos%20socioemocionales%20de%20la%20pandemia%20COVID-19%20en%20estudiantes%20%20Pruebas%20diagn%C3%B3sticas%202021.pdf>
- Monjas, M. (2002). *Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión*. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, vol. 1, núm. 1, enero, 2014, pp. 17-26. España

<https://www.redalyc.org/pdf/4771/477147183002.pdf>

Monje, C (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica. Universidad Surcolombiana.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Montero, I. y León, O. (2007), *A guide for naming research studies in Psychology International Journal of Clinical and Health Psychology*, vol. 7, núm. 3, 2007, pp. 847-862 Asociación Española de Psicología Conductual Granada, España. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33770318.pdf>

Morán, V; García, F. y Hormazabal, P (2018). *Validación Transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U)*. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, vol. 2, núm. 47, 2018, abril-junio, pp. 111-123.

<https://www.redalyc.org/journal/4596/459655209009/459655209009.pdf>

Palacios, H (2017). *“Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS) en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017”*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11331/Palacios_SHA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Pazmiño, D (2022). *Validación de la escala de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Universidad técnica de Ambato facultad de ciencias de la salud carrera de psicología clínica*.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/34786>

Posada, B. Bejarano, J. Roso, R. García, T. Rodríguez, V. (2021). *Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia*. Revista Habitus Semilleros de Investigación 2021 | Vol. 1, Núm 1 ISSN: 2745-2166. <https://doi.org/10.19053/22158391.1257>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8029800>

Ramos, Z (2018). *Psicometría Básica*. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá <https://core.ac.uk/download/pdf/326425381.pdf>

Reggio, R. (1986). *Assessment of basic social skills*. *Journal of personality and social psychology*.
https://www.researchgate.net/publication/232575173_Assessment_of_Basic_Social_Skills

Ríos, R (2017). Metodología para la investigación y redacción. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>

Rodríguez, W y Alom, A (2009). *El Enfoque Sociocultural en el Diseño y construcción de una comunidad de aprendizaje*. Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 9, noviembre, 2009, pp. 1-21 Universidad de Costa Rica.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052004.pdf>

Salas, P. Asún, R. Zúñia, C (2020). Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A). Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica, vol. 2, núm. 55, 2020.
<https://www.redalyc.org/journal/4596/459664449008/html/>

Sánchez, S (2016). *Habilidades sociales*. síntesis (p, 49).
<https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773208.pdf>

Torres, R (2022) *Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un centro educativo público de villa el salvador en tiempos de pandemia*, 2021. Escuela profesional de psicología.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1845/Torres%20Chambilla%2c%20Ruben.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

UNICEF (2019). *Basic life skills course facilitator's manual*.
<https://www.unicef.org/azerbaijan/media/2776/file/Basic%20Life%20Skills%20Course%20Facilitator%E2%80%99s%20Manual.pdf>

Vilchez, A (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de Chiclayo, 2020*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53413/Vilchez_ZDAAC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable de Estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
HABILIDAD ES SOCIALES	Caballo (2007) define habilidad social como aquel grupo de conductas que manifiesta una persona en un contexto interpersonal y le permite expresar actitudes, sentimientos, opiniones, deseos y/o derechos de acuerdo a una determinada situación o experiencia. Las habilidades sociales le conceden a la persona un mayor manejo de la interacción, facilitan la comunicación y la solución de conflictos o problemas. Dichas habilidades están conformadas por tres componentes: conductual (Las acciones de la persona ante la interacción social.), cognitivo (la percepción de las relaciones sociales) y fisiológico (respuestas del cuerpo ante una situación).	La variable habilidades sociales será evaluada mediante la aplicación de un instrumento denominado: Test de habilidades sociales en jóvenes” Consta de 36 ítems tipo Likert, siendo 5 la puntuación máxima con respuestas nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. Cuenta con 3 dimensiones, los cuales son: conductual: Las conductas son todas aquellas acciones que manifiestan las personas, las cuales les permiten relacionarse con los demás, incluyen elementos como la comunicación verbal (el habla), no verbal (gestos, expresión facial) y paralingüísticos (lenguaje) (Caballo, 2007).La cognitiva: Comprende la percepción de un individuo en relación a su interacción en un determinado entorno social y fisiológico, el funcionamiento y respuesta del cuerpo en relación al contacto social, incluye la respiración, el flujo sanguíneo, la presión sanguínea, la tasa cardíaca, las respuestas electro dermales y la respuesta electromiografía (Caballo 2007).	Componente Conductual	Verbal No verbal Paralingüístico	ORDINAL
			Componente cognitiva	Solución de problemas Actuación social procesamiento de la información expectativas estímulos autorregulación	
			Componente fisiológica	Tasa cardíaca Presión sanguínea Flujo sanguíneo Respuesta electro dermales Respuesta electromiografía Respiración	

Anexo 2. Tabla de Especificación del Instrumento

VARIABLE

Habilidades sociales

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Caballo (2007) define habilidad social como aquel grupo de conductas que manifiesta una persona en un contexto interpersonal y le permite expresar actitudes, sentimientos, opiniones, deseos y/o derechos de acuerdo a una determinada situación o experiencia. Las habilidades sociales le conceden a la persona un mayor manejo de la interacción, facilitan la comunicación y la solución de conflictos o problemas. Dichas habilidades están conformadas por tres componentes: conductual (Las acciones de la persona ante la interacción social.), cognitivo (la percepción de las relaciones sociales) y fisiológico (respuestas del cuerpo ante una situación).

DEFINICIÓN OPERACIONAL

La variable habilidades sociales será evaluada mediante la aplicación de un instrumento denominado: Test de habilidades sociales en jóvenes compuesta por 3 dimensiones: componente conductual conformado por 10 ítems, componente cognitivo conformado por 19 ítems y el componente fisiológico conformado por 7 ítems, componen en total 36 ítems.

DIMENSIONES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	OBJETIVO DIMENSIONAL	INDICADORES	% ITEMS	N° ITEMS	ITEMS
Componente conductual	Las conductas son todas aquellas acciones que	Conocer la forma en que los jóvenes	Conducta Verbal	27. %		1. Expreso a otras personas mis ideas u opiniones.

manifiestan las personas, actúan, se relacionan con los demás, incluyen elementos como la comunicación verbal (el habla), no verbal (gestos, expresión facial) y paralingüísticos (lenguaje) (Caballo, 2007).

Conducta No verbal

Paralingüístico

- 10** **2.** Argumento mi punto de vista durante una conversación.
- 3.** Respondo las preguntas que me formulan otras personas.
- 4.** Pregunto a otras personas si algo no me queda claro respecto a un tema o situación
- 5.** Soy capaz de acercarme a una persona y solicitarle ayuda

- 6.** Mantengo contacto visual en una conversación.
- 7.** Sonrío cuando algo es de mi agrado y/o llama mi atención.

- 8.** Permanezco en silencio cuando otras personas conversan.
- 9.** Se me dificulta hablar de forma espontánea frente a otras personas.
- 10.** Regulo el volumen de mi voz al interactuar con otras personas.

Componente cognitivo	Comprende la percepción de un individuo en relación a su interacción en un determinado entorno social. La forma de pensar, sentir y actuar de una persona influye en su capacidad de relacionarse con otros. La interacción con los demás favorece el desarrollo de capacidades: solución de problemas, procesamiento de información, actuación social, expectativas, estímulos y autorregulación (Caballo, 2007)	Identificar la manera en que los jóvenes, se expresan, sienten e interactúan.	Solución de problemas	54 %	10	<p>11. Respeto las ideas de otras personas, incluso si estoy en desacuerdo con lo que expresan.</p> <p>12. Me disculpo si insulté o golpeé a alguien.</p> <p>13. Busco alternativas para resolver un problema, sin llegar a enojarme.</p> <p>14. Soy capaz de perdonar a alguien que me ha insultado o golpeado.</p>
			Actuación Social			<p>15. Acaricio y/o abrazo a las personas que considero cercanas a mí.</p> <p>16. Logro expresar afecto a alguien, frente a otras personas.</p> <p>17. Identifico mis emociones al interactuar con otras personas</p> <p>18. Pido ayuda si tengo dificultades para desarrollar una actividad por mí mismo</p>

<hr/> <p>Procesamiento de la información</p> <hr/>	<p>19. Disfruto conocer a nuevas personas en reuniones sociales</p> <hr/> <p>20. Presto atención cuando una persona me habla.</p> <p>21. Antes de emitir una opinión ordeno mis ideas.</p> <p>22. Comprendo sin dificultad lo que las personas me dicen.</p> <hr/>
<hr/> <p>Expectativas</p> <hr/>	<p>23. Podría relacionarme con personas que no conozco.</p> <p>24. Tengo la sensación de que, si me acerco a alguien, posiblemente me rechace o se aleje de mí.</p> <hr/>
<hr/> <p>Estímulos</p> <hr/>	<p>25. Me agrada ser incluido(a) en los planes de mis amigos.</p> <p>26. Doy a conocer mis gustos e intereses a las demás personas.</p> <hr/>
<hr/> <p>Autorregulación</p>	<p>27. Si una persona me empuja o lanza objetos, me enoja y lo golpeo.</p> <p>28. Cuando estoy en medio de una discusión prefiero alejarme,</p>

Componente fisiológico	Enmarca el funcionamiento y respuesta del cuerpo en relación al contacto social, incluye la respiración, el flujo sanguíneo, la presión sanguínea, la tasa cardíaca, las respuestas electrodermales y la respuesta electromiografica (Caballo 2007).	Identificar los signos y síntomas que manifiestan los jóvenes al interactuar con sus compañeros y otras personas	Tasa cardíaca	19%	7	tranquilizarme y pensar en posibles soluciones.
			Presión sanguínea			29. Me enojo si otras personas me critican
			Flujo sanguíneo			30. Me molesto con otras personas si hacen bromas que considero excesivas.
			Respuestas electrodermales			31. Siento que mi corazón palpita con mayor rapidez cuando hablo en público.
						32. Siento dolor de cabeza y dificultad para respirar al tener que emitir una opinión frente a varias personas.
						33. Siento presión en el pecho cuando me dirijo hacia un grupo de personas.
						34. Me sudan las manos cuando estoy frente a alguien que no conozco.

Respuesta
electromiografica

Respiración

35. Aumenta mi temperatura corporal cuando converso con una persona que no conozco.

36. Siento picazón por todo el cuerpo al interactuar con los demás

37. Mi respiración se acelera al expresar mis emociones y sentimientos.

Anexo 3. Ficha Técnica.

FICHA TECNICA CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES EN JÓVENES DE LA CIUDAD DE PIURA, 2022.

1. NOMBRE DEL TEST	Cuestionario de habilidades sociales en jóvenes.
2. AUTOR	Benites Ladines, Lourdes Abigail y Lozada Correa, Sheyla Desayly.
3. FECHA	2023
4. A QUIEN VA DIRIGIDO	Jóvenes de la ciudad de Piura.
5. EDADES	18 a 30 Años.
6. DURACION DE APLICACIÓN	10 a 15 minutos.
7. MATERIALES	Protocolo, lápiz.
8. OBJETIVO	Nivel de habilidades sociales en los jóvenes de manera general y por dimensiones ya sea en la parte conductual, cognitiva y fisiológica.
9. DISTRIBUCIÓN	<p>Dimensión conductual. Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">- Conducta verbal- Conducta no verbal- Paralingüístico <p>10 ítems.</p> <p>Dimensión cognitiva. Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">- Solución de problemas- Actuación social- Procesamiento de la información- Expectativas- Estímulos- Auto regulación. <p>19 ítems.</p> <p>Dimensión fisiológica. Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tasa cardiaca- Presión sanguínea.- Respuesta electro dermal.- Respuesta electromiografías.- Respiración. <p>7 ítems.</p>

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos.

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Edad:..... Sexo..... Lugar de procedencia.....

En el presente cuestionario se muestran una serie de afirmaciones referentes a situaciones que podrían sucederte. Selecciona la opción con la cual te sientas más identificado(a) marcándola con una x

N°	Pregunta	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.	Expreso a otras personas mis ideas u opiniones.					
2.	Argumento mi punto de vista durante una conversación.					
3.	Respondo las preguntas que me formulan otras personas.					
4.	Pregunto a otras personas si algo no me queda claro respecto a un tema o situación.					
5.	Soy capaz de acercarme a una persona y solicitarle ayuda.					
6.	Mantengo contacto visual en una conversación.					
7.	Sonrío cuando algo es de mi agrado y/o llama mi atención.					
8.	Permanezco en silencio cuando otras personas conversan.					
9.	Se me dificulta hablar de forma espontánea frente a otras personas.					
10.	Regulo el volumen de mi voz al interactuar con otras personas.					
11.	Respeto las ideas de otras personas, incluso si estoy en desacuerdo con lo que expresan.					

12.	Me disculpo si insulté o golpeé a alguien.					
13.	Busco alternativas para resolver un problema, sin llegar a enojarme.					
14.	Soy capaz de perdonar a alguien que me ha insultado o golpeado.					
15.	Acaricio y/o abrazo a las personas que considero cercanas a mí.					
16.	Logro expresar afecto a alguien, frente a otras personas.					
17.	Identifico mis emociones al interactuar con otras personas.					
18.	Pido ayuda si tengo dificultades para desarrollar una actividad por mí mismo.					
19.	Disfruto conocer a nuevas personas en reuniones sociales					
20.	Presto atención cuando una persona me habla.					
21.	Antes de emitir una opinión ordeno mis ideas.					
22.	Comprendo sin dificultad lo que las personas me dicen.					
23.	Podría relacionarme con personas que no conozco.					
24.	Tengo la sensación de que, si me acerco a alguien, posiblemente me rechace o se aleje de mí.					
25.	Me agrada ser incluido(a) en los planes de mis amigos.					

26.	Doy a conocer mis gustos e intereses a las demás personas.					
27.	Si una persona me empuja o lanza objetos, me enoja y lo golpeo.					
28.	Cuando estoy en medio de una discusión prefiero alejarme, tranquilizarme y pensar en posibles soluciones.					
29.	Me molesto con otras personas si hacen bromas que considero excesivas.					
30.	Siento que mi corazón palpita con mayor rapidez cuando hablo en público.					
31.	Siento dolor de cabeza y dificultad para respirar al tener que emitir una opinión frente a varias personas					
32.	Siento presión en el pecho cuando me dirijo hacia un grupo de personas.					
33.	Me sudan las manos cuando estoy frente a alguien que no conozco.					
34.	Aumenta mi temperatura corporal cuando converso con una persona que no conozco.					
35.	Siento picazón por todo el cuerpo al interactuar con los demás.					
36.	Mi respiración se acelera al expresar mis emociones y sentimientos.					

ANEXO 5. MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL MARCO METODOLOGICO

PROBLEMA CENTRAL	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	TITULO	OBJETIVOS
<p>Actualmente la “Juventud” se viene transformando en un círculo donde lo habitual lleno de acciones negativas, actuando sin ningún límite de cuidados y daños que pueden ocasionarse a sí mismos, hacia las demás personas ajenas a ellos.</p> <p>Es por ello que las habilidades sociales son las que consienten relacionarse con los demás y tener una conversación provechosa y agradable con la familia, los amigos, los compañeros de escuela, los conocidos. Debido a los cambios poblacionales, desarrollo económico y avances en tecnología virtual, los jóvenes hoy viven una situación única que los enfrenta a desafíos globales nunca vistos. En términos de desarrollo de habilidades, los mayores desafíos altos en relación con el bajo nivel educativo, habilidades básicas, como alfabetización y matemáticas. Falta de prioridad en el desarrollo habilidades transferibles; Bajo dominio digital en todas las etapas de la vida y oportunidades limitadas desarrollo de habilidades laborales, en línea con las necesidades del mercado. Otro factor demográfico lo constituye la alta tasa de jóvenes que actualmente están desvinculados del sistema educativo y del mercado laboral. Así mismo lo predominante es la familia y existe un mayor desarrollo de habilidades sociales correspondiente a relacionado a sentimientos.</p>	<p>¿Cuáles son las evidencias psicométricas de validez de la escala “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022?</p>	<p>Construcción de cuestionario de habilidades sociales en jóvenes de la ciudad de Piura- 2022.</p>	<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Construir una escala denominada cuestionario de “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022. <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer la validez de contenido a través del método de criterio de expertos de la escala “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022. - Establecer la validez de constructo a través del método análisis factorial confirmatorio de la escala “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022. - Establecer la confiabilidad interna a través del coeficiente de omega de la escala “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022. - Identificar las normas percentiles de la escala “Habilidades sociales” en Jóvenes de la Ciudad de Piura- 2022.

El desarrollo del ser humano constantemente se ve influido por las relaciones con el entorno, el ser humano es un ser social y existe la relación e interacción en diferentes contextos y áreas de su vida, las relaciones sociales llegan a ser una fuente de bienestar si se logran de manera sana, caso contrario conformarían un malestar significativo tanto para la persona, como para su entorno, es así que un desajuste o la falta de desarrollo de la habilidad para las relaciones sociales supone una dificultad que trae diferentes situaciones de malestar, de inseguridad, y del adecuado funcionamiento de la persona. Para llegar a atender esta problemática expuesta es importante identificar y conocer la realidad del problema y como está afectando a los jóvenes, basándonos en la obtención de información y su evaluación para poder poner en marcha planes de acción en función a la mejora y el desarrollo de las habilidades sociales, carentes en los jóvenes que favorezcan su desarrollo, su crecimiento y desenvolvimiento en las diferentes áreas de su vida, trabajando en función de atender la problemática de la manera más viable y que se pueda obtener respuesta.

ANEXO 06: DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado(a):

Con el debido respeto, me presento a usted, nuestro nombre es Benites Ladines Lourdes Abigail y Lozada Correa Sheyla Desayly, estudiantes del décimo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad César Vallejo – Piura. Actualmente nos encontramos realizando una investigación sobre “Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales en jóvenes de la Ciudad de Piura -2022” y para ello quisiera contar con su importante colaboración. El proceso consiste en la aplicación del instrumento: Cuestionario de habilidades sociales De aceptar participar en la investigación, se informará todos los procedimientos de la información. En caso tenga alguna duda con respecto a la investigación, se explicará con mucho gusto cada pregunta.

Gracias por su colaboración.

Nombre del participante: Junior Alexander Rojas Saavedra.

DNI: 48343680.



.....

Benites Ladines Lourdes Abigail

Universidad César Vallejo



.....

Lozada Correa Sheyla Desayly

Universidad César Vallejo

ANEXO 7: Carta de solicitud de autorización de uso del instrumento.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 30 de junio del 2022

CARTA DE N.º 116- 2022– E.P / UCV - PIURA

Señor:

Abg. Juan José Díaz Dios
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Piura

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a la vez hacer de su conocimiento que dentro de la formación académica que brindamos a nuestros estudiantes en la experiencia curricular desarrollo de tesis se considera necesario solicitar su colaboración en la aplicación de un instrumento denominado "Cuestionario de Habilidades Sociales; el cual será aplicado por las estudiantes del X ciclo la Srta. Benites Ladines Lourdes Abigail con DNI. 75272551 y Lozada Correa Sheyla Desayly con DNI. 75273309. Asimismo, esta actividad estará dirigido a los jóvenes de la ciudad de Piura.

Por este motivo recurrimos a su persona, solicitando tenga a bien brindar las facilidades para desarrollar dicha actividad; cuya supervisión estará a cargo del Mg. Jesús Alfonso Jibaja Balladares docente de la escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo - Piura.

Sin otro particular y agradeciendo la atención brindada a la presente, me despido.

Atentamente,



Dr. Walter Iván Abanto Vélez
Coordinador de la Escuela de Psicología

UCV, licenciada para que
puedas salir adelante.



ANEXO N° 9: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide habilidades sociales



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:

DNI:

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Walter Iván Abanto Vélez	Clínico	
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad César Vallejo	Coordinador	Piura		
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de octubre de 2022

49


Firma



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Lui Xavier Frías Miranda

DNI: 71094097

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Psicólogo Clínico	
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Tecnológica del Perú	Docente	Piura		
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Lui Xavier Frías Miranda
PSICÓLOGO
C.Ps.P. N° 27430

03 de octubre de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Chafloque Chavez , Sandra Edith
40149533

DNI:.....

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Cesar Vallejo	Psicóloga	5 años
02	Universidad Nacional de Piura	Mg. En Psicoterapia Familiar	3 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

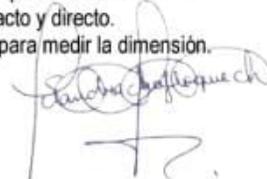
	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad "Cesar Vallejo"	Docente	Piura	2018-2022 Act.	Docente encargado Curso Psicoterapia Familiar
02	I.E. "Belén"	Psicóloga	Piura	2012-2022 Act.	Psicóloga Familiar
03	Consultora Independiente	Encargada	Piura	2015- 2022 Act.	Talleres de Desarrollo Personal.

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Ps. Sandra E. Chafloque Chávez
Mg. Psicoterapia Familiar
C.Ps.P: 15600

08 de Setiembre 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Esther Jesarela Merino Guevara

DNI: 72778069

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad César Vallejo	Psicóloga Clínica	
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Tecnológica del Perú	Docente	Piura		
02					
03					

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Esther J. Merino Guevara, J.
PSICÓLOGA
C. Ps. P. 29395

03 de octubre de 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: RUBEN GUSTAVO TORO REQUE

DNI: 16798556

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad Particular de Chiclayo	Psicólogo	1995 – 2001
02	Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo	Maestro en Ciencias, con mención en Docencia Universitaria e Investigación Educativa	2022 – 2004

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Universidad Señor de Sipán	Docente – Asesor de Tesis	Chiclayo	2011 – 2017	Docente y Asesor de Tesis
02	Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo	Docente – Asesor de Tesis	Lambayeque	2007 – 2021	Docente y Asesor de Tesis
03	Universidad César Vallejo	Docente – Asesor de Tesis	Chimbote – Piura - Chiclayo	2008 – 2019	Docente y Asesor de Tesis

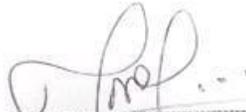
¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de septiembre de 2022



Mg. Rubén G. Toro Reque
PSICÓLOGO
O.P.S.P. 9306



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ABANTO VÉLEZ WALTER IVÁN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Construcción de un cuestionario de habilidades sociales en jóvenes de la ciudad de Piura, 2022", cuyos autores son LOZADA CORREA SHEYLA DESAYLY, BENITES LADINES LOURDES ABIGAIL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ABANTO VÉLEZ WALTER IVÁN DNI: 18166158 ORCID: 0000-0003-2110-7547	Firmado electrónicamente por: ABAWALTE el 27-01- 2023 20:49:06

Código documento Trilce: TRI - 0509078