



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo  
Universo E.I.R.L - Trujillo, en los años 2015-2016

---

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO**

**AUTORA**

Valverde Cano, Stephanie Rosamaria

**ASESOR METODÓLOGO**

Mg. Araujo Calderon, Wilder Adalberto.

**ASESOR ESPECIALISTA**

Mg. Bravo Navarrete, Felix Alcides

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Auditoria y Peritaje

**TRUJILLO – PERÚ**

**2017**

**Página del Jurado**

---

**Mg. Wilder Adalberto, Araujo Calderón**  
**Presidente**

---

**Mg. Bravo Navarrete Felix Alcides**  
**Secretario**

---

**Mba. Alcántara Mesías Enrique Erickson**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

### **A Dios:**

Por estar siempre presente en mi vida, quien ilumina mi camino y no me abandona. Gracias a él estoy dando este gran paso en mi vida profesional. En poder culminar con éxito mi carrera.

### **A mis padres:**

Benjamin Valverde Narvaez y Felicita Cano Luis porque son mi fortaleza y mi motor de seguir adelante con buenos consejos y enseñanzas que me han servido en la vida.

### **A mis hermanos:**

Osmar Ben Lloyd, Meri Keith Ashley y Fatima Maricielo, por el amor y apoyo que me brindaron para lograr mis metas y darme consejos que me sirvieron académicamente les agradezco mucho a mis hermanos

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por acompañarme en los momentos buenos y difíciles, aportándome grandes enseñanzas que seguiré en mi vida.

Representan un complemento en mí, mis queridos padres, mi madre Felicita Cano Luis y mi papa Benjamin Valverde Narváez, que le agradezco sus consejos y su apoyo incondicional, son la razón de salir a delante ante los retos que me depara la vida.

A mis hermanos que estuvieron en cada momento motivándome a lograr mis objetivos, les agradezco mucho sus sabios consejos que me han servido tanto de forma profesional y personal.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por formar contadores públicos de calidad, a los docentes por brindar al alumnado asesorías para el logro de la presente tesis.

Mis sinceros agradecimientos a la Empresa de Transporte y Turismo Universo E.I.R.L., por haberme brindado información esencial el cual permitió realizar mi tesis.

**La Autora**

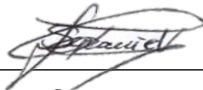
## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Valverde Cano Stephanie Rosamaria identificada con DNI° 70771836, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2017.



---

Valverde Cano, Stephanie Rosamaria

DNI° 70771836

## **Presentación**

### **Señores miembros del Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “**Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo Universo E.I.R.L. – Trujillo, en los años 2015-2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Publico

**La Autora**

## Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN:.....	11
1.1. Realidad Problemática:.....	11
1.2. Trabajos Previos:.....	13
1.3. Teorías Relacionadas al Tema:.....	16
1.4. Formulación del Problema:.....	24
1.5. Justificación:.....	24
1.6. Hipótesis:.....	26
1.7. Objetivos:.....	26
II. MÉTODO:.....	28
2.1. Diseño de Investigación:.....	28
2.2. Variables y Operacionalización:.....	28
2.3. Población y Muestra:.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..30	
2.5. Métodos de análisis de datos:.....	30
2.6. Aspecto Éticos:.....	31
III. RESULTADOS:.....	33
IV. DISCUSIÓN:.....	59
V. CONCLUSIONES.....	65
VI. RECOMENDACIONES.....	67
VII. PROPUESTA:.....	69
VIII. REFERENCIAS:.....	81
IX. ANEXOS:.....	86

## **Resumen**

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la incidencia que tiene el control interno en la rentabilidad de la empresa de transporte y turismo Universo E.I.R.L. La población y muestra de estudio de la investigación fue la empresa de transporte y Turismo Universo E.I.R.L., haciendo uso de los instrumentos entrevista, cuestionario, y también la observación directa se identificaron problemas en las algunas áreas de la empresa, como retrasos en sus operaciones, existencia de sobrefunciones y errores que se hacen evidencia de una deficiencia del control interno manejado por la empresa, y al haber realizado un análisis de la rentabilidad obtenida de la empresa en los años 2015-2016, se refleja como repercutió, pues tenía una disminución en la rentabilidad en cuanto a la utilidad. Una vez aplicado el control interno en la empresa tomando muestra del año 2016 se presentaron aumentos en la rentabilidad sobre las ventas de 8.06%, aumento en la rentabilidad neta de las inversiones de un 8.19%, un aumento de la rentabilidad neta del patrimonio de un 19.16% y por último se obtuvo un aumento de la rentabilidad neta del capital del 57.73%, demostrándose como incide de manera positiva en la rentabilidad la aplicación del control interno para la empresa, donde mediante la aplicación para su continuo seguimiento se aplicaron actividades e instrumentos de control que encaminan al buen funcionamiento de los procesos de la empresa: aplicándose para la empresa un manual de organización y funciones, capacitaciones, y formatos de control para el monitoreo de las operaciones.

**Palabras Clave:** Control Interno, Empresa y Rentabilidad.



## **Abstract**

The present thesis had as objective to determine the incidence of internal control in the profitability of the company of transport and tourism Universe E.I.R.L. population and sample for the study of the investigation was the company of Transport and Tourism Universe E.I.R.L., making use of the instruments interview, questionnaire, and also the direct observation were identified problems in some areas of the company, such as delays in their operations, the existence of about functions and errors that are evidence of a deficiency in internal control managed by the company, and have carried out an analysis of the profitability of the company in the years 2015-2016, is reflected as had I had a decline in profitability in as to the utility. Once applied the internal control in the company taking shows of the year 2016 there were increases in the profitability on sales of 8.06%, an increase in the net investment return of 8.19%, an increase of the net profitability of the heritage of a 19.16% and finally resulted in a net increase in the profitability of the capital of 57.73%, demonstrating how does have a positive impact on the profitability of the implementation of internal control for the company, where through the application for its continuous follow-up were implemented activities and instruments of control that routed to the proper functioning of the processes of the company: To apply for the company a manual of organization and functions, trainings, and formats of control for the monitoring of operations.

**Key Words:** Internal Control, Business and profitability