



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa**

**Inversiones Arakakys S.A.C Lima al Tercer Trimestre Año 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

CUEVA SILVA, MILAGROS ADELAIDA

**ASESOR METÓDOLOGO**

DR. MORENO RODRIGUEZ, AUGUSTO RICARDO

**ASESOR ESPECIALISTA**

MG. ARAUJO CALDERON, WILDER ADALBERTO

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

AUDITORIA - PERITAJE

**TRUJILLO - PERÚ**

2017

## **Página del Jurado**

---

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

Presidente

---

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Secretario

---

Mg. Mendo Velásquez, Víctor

Secretario

## Dedicatoria

A Dios, por regalarme la dicha de estar con vida y guiar cada uno de mis pasos, dándome las fuerzas y sabiduría para seguir adelante en el logro de mis metas.

A mis queridos padres Doris Silva Cholán y Andrés Cueva Ventura que son la bendición más grande en mi vida, porque me enseñaron a nunca dejarme vencer por más obstáculos que se presenten, por sus valores, consejos, motivación y sobre todo por su infinito amor y apoyo incondicional.

A mis hermanos Carlos, Zoila y Clarita y a mis sobrinos, que han estado conmigo en todo momento brindándome su amor y apoyo constante en este largo camino.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecer a Dios por haberme concedido la vida y bendecirme con una maravillosa familia, porque todo el esfuerzo y sacrificio es por ellos, por la confianza que han depositado en mi persona para poder culminar mi carrera universitaria satisfactoriamente.

A mi centro de estudios la Universidad Cesar Vallejo que durante estos cinco largos años me permitió culminar mis estudios y formarme profesionalmente.

Agradezco a mis asesores por brindarme sus conocimientos, instrucciones paciencia y motivación constante, que me ha permitido llevar a cabo esta investigación.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Milagros Adelaida Cueva Silva con DNI N° 47329780, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2017



---

Milagros Adelaida Cueva Silva  
**DNI. N° 47329780**

v

v

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INVERSIONES ARAKAKYS S.A.C LIMA AL TERCER TRIMESTRE AÑO 2017**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

## Índice

Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos Previos .....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	5
1.4. Formulación del Problema .....	10
1.5. Justificación del Problema.....	10
1.6. Hipótesis .....	11
1.7. Objetivos .....	11
II. MÉTODO .....	12
1.8. Diseño de investigación .....	12
1.9. Variables, operacionalización.....	12
3.3. Población y muestra.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
3.5. Métodos de análisis de datos.....	16
3.6. Aspectos éticos .....	16
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSION DE RESULTADOS .....	38

V.	CONCLUSION.....	41
VI.	RECOMENDACIONES .....	42
VII.	PROPUESTA .....	43
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
IX.	ANEXOS.....	52

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Inversiones Arakakys S.A.C Lima al tercer trimestre año 2017, el tipo de estudio descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra conformados por la empresa Inversiones Arakakys SAC. Se inicia la investigación con una entrevista aplicada al gerente general, al jefe del área de ventas, créditos y recursos humanos, también se realizó un análisis documental con la información brindada por parte de la empresa para cumplir con los fines de la investigación, se pudo corroborar que la empresa en el año 2016 presento deficiencias tales como: no contar con un manual de organización y funciones, incumplimiento de políticas en el área de créditos, no se realiza una evaluación a los clientes antes de otorgar el crédito. Pero con la aplicación del control interno en el año 2017 este tiene un efecto favorable ya que el saldo de cuentas por cobrar disminuyo a S/. 84,730 y aumento su utilidad a S/. 93,157, el índice de rentabilidad patrimonial es de 35%, rentabilidad de los activos pasa de 17% a 32% y de rentabilidad ventas netas de 11% a obtener 17%. se concluye que el control interno incide positivamente en la mejora de los resultados de la empresa Inversiones Arakakys SAC.

**Palabras clave:** Control, créditos, interno, rentabilidad

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to analyze the impact of internal control on the profitability of the company Inversiones Arakakys S.A.C Lima during the third quarter of 2017. This research is descriptive with non-experimental cross-sectional design. The population and sample are conformed by the company Inversiones Arakakys SAC. The research begins with a survey to be applied to the chair of the general manager, sales manager, credit and human resources staff, moreover, a documentary analysis with the information provided by the company to fulfill the research purposes was carried out. It could be seen that the company in the year 2016 has deficiencies such as: they do not have a manual of organization and functions, internal work regulations, non-compliance with policies in the area of credits, they do not assess their clients before granting the credit. An application of internal control in the year 2017 has a favorable effect since the balance of accounts receivable decreased to S/. 84,730 and increased its profit to S/. 93,157, the patrimonial profitability index is 35%, of assets goes from 17% to 32% and equity return of 11% to obtain 17%.

It is concluded that the internal control positively affects the improvement of the results of the company Inversiones Arakakys SAC.

**Keywords:** internal control, credits, profitability