



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Planeamiento de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de
la Empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Albistre Mendoza, Julissa Lisbeth (orcid.org/0000-0002-0492-2075)

Ramos Quispe, Deysi Maricarmen (orcid.org/0000-0003-1711-4824)

ASESORES:

Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio (orcid.org/0000-0003-4276-5389)

Mg. Salazar Quispe, Victor Abel (orcid.org/0000-0003-0142-6604)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios por guiarnos siempre por el buen camino dándonos fuerza y fortaleza para poder seguir adelante, a nuestras madres por forjarnos los buenos valores y enseñarnos que nunca debemos rendirnos.

Albistre & Ramos

AGRADECIMIENTO

A nuestras familias, especialmente a nuestras madres, hermanos y todas las personas que estuvieron a nuestro proceso de aprendizaje y trayecto de la carrera.

También un especial agradecimiento para nuestro asesor Walter Gregorio Ibarra Fretell, por todo el apoyo y tiempo que nos brindó.

Albistre & Ramos

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables de Operacionalización:.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Validez de expertos</i>	21
Tabla 2: <i>Rangos de interpretación de Alfa de Cronbach</i>	21
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos.....	23
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad.....	23
Tabla 5: Pregunta 1.....	24
Tabla 6: Pregunta 2.....	25
Tabla 7: Pregunta 3.....	26
Tabla 8: Pregunta 4.....	27
Tabla 9: Pregunta 5.....	28
Tabla 10: Pregunta 6.....	29
Tabla 11: Pregunta 7.....	30
Tabla 12: Pregunta 8.....	31
Tabla 13: Pregunta 9.....	32
Tabla 14: Pregunta 10.....	33
Tabla 15: Pregunta 11.....	34
Tabla 16: Pregunta 12.....	35

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pregunta 1.....	24
Figura 2: Pregunta 2.....	25
Figura 3: Pregunta 3.....	26
Figura 4: Pregunta 4.....	27
Figura 5: Pregunta 5.....	28
Figura 6: Pregunta 6.....	29
Figura 7: Pregunta 7.....	30
Figura 8: Pregunta 8.....	31
Figura 9: Pregunta 9.....	32
Figura 10: Pregunta 10.....	33
Figura 11: Pregunta 11.....	34
Figura 12: Pregunta 12.....	35
Figura 13: Liquidez general.....	37
Figura 14: Liquidez absoluta.....	37
Figura 15: Prueba ácida.....	38
Figura 16: Ratio de endeudamiento total.....	38
Figura 17: Ratio de estructura de capital.....	38
Figura 18: Ratio de plazo de deuda.....	39

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021. El tipo de investigación fue aplicada y diseño no experimental, nivel correlacional. Para nuestra primera variable se usó como población 12 trabajadores de la empresa, el tamaño de la muestra estuvo conformada por 10 personas de ambos sexos. En tanto para nuestra segunda variable se utilizó la muestra de los estados de situación financiera y estado de resultado del 2020-2021, se utilizó la técnica de análisis documental. Los resultados mostraron que para el año 2021 se incrementaron las cuentas de cobranza dudosa y un 50% de la población considera que esto influye de manera negativa en la liquidez de la empresa, a consecuencia trajo una baja de 0.27 en los ratios de liquidez absoluta a comparación del año 2020. Se concluye que la empresa en el periodo 2021 tuvo dificultades para realizar sus cobros ya que tuvo 44,116.66 de cobranza dudosa a falta de políticas de cobranza establecidas y a consecuencia disminuyó la liquidez de la organización muy a pesar de haber sido financiado por el reactiva Perú.

Palabras clave: cuentas por cobrar, liquidez, políticas de cobranza, nivel de morosidad.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine how accounts receivable influence the liquidity of the company Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021. The type of research was applied and non-experimental design, correlational level. For our first variable, 12 company workers were used as the population, the sample size consisted of 10 people of both sexes. While for our second variable the sample of the statements of financial position and income statement of 2020-2021 was used, the documentary analysis technique was used. The results showed that by 2021 doubtful accounts increased and 50% of the population considers that this negatively influences the liquidity of the company, as a consequence it brought a drop of 0.27 in the absolute liquidity ratios to comparison of the year 2020. It is concluded that the company in the period 2021 had difficulties to make its collections since it had 44,116.66 of doubtful collection due to the lack of established collection policies and as a consequence the liquidity of the organization decreased, despite having been financed by the reactive Peru.

Keywords: accounts receivable, liquidity, collection policies, delinquency level.

I. INTRODUCCIÓN

Las cuentas por cobrar son un pilar muy importante dentro de cualquier organización ya que representan los activos exigibles que por derecho les pertenece y además constituyen la liquidez de una empresa.

A nivel internacional según Jorge (2021) De acuerdo con el informe Esperanza de Vida de las Empresas Mexicanas, el 80% de las compañías fracasan antes de los cinco años, y muchos de los factores que llevan a estos cierres se centran en fallas en los procesos de gestión. Por otro lado, según Translated by Content Engine (2019) nos menciona que [...] Las cuentas por cobrar pueden o no ser devueltas a la empresa por más de un tiempo determinado, siendo la principal causa la falta de política de recuperación, falta de seguimiento, etc., que es el enemigo de los negocios. También Requiz (2020) [...] Las cuentas por cobrar son un problema potencial para todas las entidades en todas las regiones económicas debido a la naturaleza e intensidad del mercado de la industria. Por lo tanto, es fundamental que las empresas tengan un buen desarrollo de cobranza tales como políticas, técnicas y auditorías deben optimizarse y actualizarse para que sean más eficientes y efectivos. En este sentido, podemos decir que las cuentas por cobrar y la liquidez de una entidad son indispensables para seguir abasteciéndose económicamente y a la vez les ayuda a cubrir los gastos que exista en el transcurso de la proporción del bien o servicio prestado, también crean nuevas oportunidades de financiamiento para futuros productos o servicios que ofrecerá la organización.

A nivel internacional según Vásquez et al. (2021) Las cuentas por cobrar son muy importantes para una organización porque son un origen de entradas financieros y son clave para conservar un flujo de efectivo fuerte. Las cuentas por cobrar son reconocidas como un activo de la empresa es decir “dinero” y este hace frente a la estructura de costos y gastos que van a existir en un determinado periodo, además tener una buena liquidez ayuda a tener un financiamiento externo, quien tendrá la seguridad de que estamos aptos para cubrir cualquier préstamo solicitado y asimismo influye en la toma de decisiones.

Las cuentas por cobrar y la liquidez van de la mano en cualquier entidad, el problema que se llegó a detectar dentro de la organización Latino Transport S.A.C. es que tienen problemas con las cuentas por cobrar ya que la mayoría de sus servicios los realizan al crédito, además se identificó que existen órdenes de compra que faltan facturar desde el año pasado trayendo consigo la insuficiencia monetaria para llegar a pagar a sus trabajadores, esto, sin duda es una situación preocupante ya que les limita a financiar y continuar con normalidad sus operaciones.

En este sentido, la justificación teórica del tema mencionado se basa que con este proyecto de investigación daremos a conocer como los estados de situación financiera y el estado de resultado influye en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. y a la vez se realizaran un planeamiento de estrategias para poder gestionar el problema, así mismo este proyecto les será de utilidad a futuros investigadores.

Mientras que en la justificación financiera se comprenderá los procesos que están orientados a la rendición de cuentas por cobrar, ver porque nuestros clientes y colaboradores no están cumpliendo con la recaudación correcta para el incremento de liquidez, expresando estrategias claras para llevarlas a cabo.

El proyecto tiene como justificación socialmente en beneficio de la organización Latino Transport S.A.C. ya que verán los deslices que se están presentando en el manejo de las cuentas por cobrar, también percibirá un análisis de los movimientos económicos y como ellas están influyendo en la liquidez de la empresa previamente mencionada, teniendo como fin minimizar los errores a través de estrategias que se les proporcionará en el área indicado.

Ante lo expuesto hemos planteado la siguiente problemática general ¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021? En cuanto a nuestros problemas específicos que se plantearon de la siguiente manera: ¿Identificar de qué manera la morosidad influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021?, ¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en las ratios de

endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 -2021?, ¿De qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021?

El objetivo general de nuestro proyecto de investigación es: Determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021; esto se realiza con el fin de poder asegurarnos si las estrategias que se han estado planteando hasta el momento son las más adecuadas para la organización, una vez que se realice el análisis se optara por mejorar o modificar algunas políticas de cobranza en dicha empresa, por ello elaboramos los siguientes objetivos específicos que son:

a) Identificar de qué manera el nivel de morosidad influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021., b) Identificar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en los ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021., c) Identificar de qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.

Nuestro proyecto tiene la siguiente hipótesis general: Las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.

Como hipótesis específicas tenemos, El nivel de morosidad influye significativamente en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021. - 2021., Las cuentas por cobrar influyen en los ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021., Las políticas de cobranza influye en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Después de haber revisado fuentes confiables con respecto al tema tratado, se detalló los siguientes antecedentes internacionales como nacionales.

Chávez y Nuñez (2017) nos comenta que [...]. Para la mayoría de las empresas, las cuentas por cobrar representan inversiones, es muy importante y requiere un cuidado adecuado para así maximizar el retorno de las inversiones, es por ello que el nivel de inversión va variando constantemente. (p.2). Esto nos quiere decir que mientras la empresa no cobre sus cuentas, no habrá entrada e inversión de dinero para dicha empresa.

A nivel Internacional se tiene lo indicado por Ávila y Duque (2019) Título “Gestión de las cuentas por cobra y su incidencia en la liquidez de la empresa Imporparis S.A. Ecuador. (Artículo). [...]. Se manejó el procedimiento analítico, histórico y documental, que consintió en establecer cuáles poseen dificultades de liquidez de dicha entidad (p.4). Esto significa que el autor del artículo brinda conocimiento sobre el hecho de que la empresa no cuenta con una liquidez eficiente, lo que la imposibilita para cumplir con sus obligaciones con terceros, y se alienta a los autores a tomar medidas para mitigar esta situación.

García et al. (2022). Título. Solvencia y liquidez financiera de empresas familiares mexicanas antes y durante el COVID-19. (Artículo). [...] Se utilizó un estudio descriptivo de las empresas, concluye que, en tiempos de crisis, las empresas familiares mexicanas a menudo enfrentan estratégicamente la dureza de los entornos y servicios externos, con una comprensión de la creación de riqueza, la cobertura de la investigación y las causas del atraso económico y social. en varios países. (n/p). El autor muestra cómo las familias mexicanas cotizaban en bolsa antes y después de la pandemia, y cómo pudieron hacer frente y contar con la solvencia y liquidez para enfrentar los problemas.

Avelino (2017) en su tesis titulada las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cía LTDA. [...] el estudio fue descriptivo con enfoque cualitativo, su técnica de investigación que se realizó fueron análisis de información contable, observación de las cuentas y la técnica de entrevista.

López et al. (2019). Título. "Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras". (Artículo). [...]. En su metodología se manejó la exploración descriptiva, documental y de campo. Para ello, aunque el índice de liquidez muestre un resultado positivo, queremos juzgar la inexactitud de liquidez de la empresa. (p.15). Para ello, explica si existe un efecto sobre la liquidez en la gestión del capital que tenga una fuerte influencia sobre la rentabilidad y cómo se pueden hacer frente a dichas obligaciones tributarias que se dejan de lado por la ausencia de cuentas por cobrar.

A nivel Nacional se tiene lo siguiente, Vásquez et al. (2021). Titulado. "Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima". (Revista científica). Como método empleado fue de tipo descriptiva-comparativa, de diseño no experimental con corte transversal. [...] También existe una diferencia en el mantenimiento de la liquidez para diferentes características de empresas extraterritoriales. Esto es significativo para establecer las medidas de las consecuencias (p.4). Para ello se busca que dichas empresas estudiadas tengan medidas necesarias para que se pueda cumplir con la rentabilidad que generan y así poder cumplir con los objetivos propuestos.

Viloria y Zapata (2018). Titulada. Manual de Normas y Procedimientos contables para el área de cuentas por cobrar de la empresa "Inversiones M.C.H., C.A.". (Artículo). Su metodología a utilizar fue de tipo descriptiva, diseño de campo, también se situó el tipo de investigación documental. [...] Se puede deducir que el Manual de Códigos y Procedimientos es una herramienta que brinda Documentos e información sobre las actividades realizadas en la institución, región u organismo (p.8). Por lo tanto, el proceso de documentación de la información relacionada con el negocio de una entidad es de gran ayuda para el proceso normal de sus actividades.

Fernández et al. (2021). Titulada. "Capital intelectual como elemento del trabajo organizacional en las Micro y Pequeñas Empresas". (Artículo). Dicha investigación tuvo una sistemática cuantitativa, con un diseño no experimental, tipo descriptivo, correlacional explicativo. [...] Definiendo el capital intelectual como factor de

desarrollo organizacional en las MYPES, el CI es el conocimiento que las empresas, es necesario formular una destreza ganadora a temporal (p.5). También le da a la documentación una comprensión más profunda del estado del problema, ya que juega un papel importante en tener un buen IC para mejorar el desempeño de la empresa.

Para nuestras bases teóricas se tuvo en cuenta nuestras dos variables que son cuentas por cobrar y liquidez previa a ello se extrajo pequeños conceptos para tener mayor entendimiento acerca de lo que significa cada una de ellas a continuación se presentara lo siguiente: En las cuentas por cobrar según, Basaldua (2018) Las cuentas por cobrar son uno de los elementos más importantes en el cambio de situación financiera o balance general. Esto está determinado por el hecho de que dichas partidas contribuyen a la definición de capital de trabajo y servicio de la deuda económica de la entidad. [...] (p.6). Para ello, es necesario entender que existen obligaciones administrativas en los departamentos antes mencionados para generar una mayor utilidad. También la importancia de acuerdo a Ordoñez et al. (2019) [...] Entre los instrumentos financieros de cuentas por cobrar, uno de los tipos en crecimiento importantes de revelaciones contables, existe un problema para medir. (n/p). Tener una buena gestión considerando el mercado y entorno económico de cada negocio, para así dales a sus clientes beneficios por cada mercancía vendida o el servicio que desean prestar. Con la finalidad de sus objetivos nos comenta

García y Uribe (2018). No menciona que [...] establecer procesos de seguimiento e identificación de los problemas por lo que no se están cobrando dichas cuentas, para ello se hace un seguimiento tanto dentro de la empresa como con el contador (p.11). El autor nos explica que para poder tener un buen seguimiento de nuestras cuentas por cobrar tenemos que empezar detectando las carencias por las cuales no se están cobrando y tener buen control sobre todos los ingresos y gastos. En cuanto a su clasificación Panchana, Cochea y Tigrero (2019). [...] Los autores nos mencionan que las cuentas por cobrar se pueden clasificar por antigüedad de saldo y tomando nota de algunos cobros recibidos desde la fecha de cierre, verificar si los embarques en consignación han sido incluidos en las cuentas por cobrar y efectuar las reclasificaciones que sean necesarias y por último revisar los

descuentos concebidos por pronto pago (p.13;14). Finalmente, en su administración de acuerdo con el Economista (2016) nos menciona [...] que el administrador de la Compañía debe certificar que las cuentas de los compradores se cobren de manera oportuna. Si el cliente recibe condiciones adicionales debe ser compensado con un interés o precio más alto para que la empresa pueda recuperar su equilibrio financiero y capital de trabajo. (n/p). Como se indicó anteriormente, si su empresa tiene problemas de liquidez, debe restablecer su equilibrio financiero para evitar perder su capital de trabajo.

En la liquidez según Soto et al. (2021) [...] La baja liquidez mostrada en la evolución de los Mercados Alternativos para empresas en expansión ha causado gran preocupación entre los practicantes, los resultados muestran que, aunque para la mayoría de las acciones la rotación no es muy alta, se produce una mejora de la liquidez a medida que aumenta el tiempo transcurrido desde la oferta pública inicial (p.3). Rojas (2020), esto nos lleva a considerar que el ciclo de vida está influyendo en la liquidez de las empresas en expansión en el mercado alternativo. La liquidez para Rivera (2021), es la capacidad de una empresa para hacer frente a sus obligaciones a corto plazo, como hacer efectivo, es decir, convertir activos en dinero. (p.5). se entiende como las empresas ganan dinero para ello buscan como mejorar las gestiones al momento de sus cobranzas para dichos clientes. David (2022) I use a matched buyer–supplier sample of U.S. industrial firms to investigate the impact of customer risk on suppliers' choice between cash and credit lines. I show that customer risk decreases the reliance on bank-managed liquidity insurance relative to cash. I also find evidence indicating that firms actively shy away from credit lines in response to customer risk to maximize the future availability of their liquidity reserves.

La importancia que tiene la liquidez de acuerdo a Gonzales (2021). La liquidez es un concepto económico muy importante, entendida como "la calidad de un activo que se convierte inmediatamente en efectivo sin pérdida significativa de valor" y puede analizarse desde una perspectiva financiera individual y corporativa. (n/p). Como se mencionó, la liquidez es un término que se usa para describir cómo se puede garantizar que una empresa esté en buenas condiciones financieras, donde puede pagar deudas a corto plazo y desempeñar con sus compromisos al convertir

sus activos en efectivo. Las ratios de liquidez nos comentan López y Sampedro (2022). According to some authors, these liquidity mechanisms are not really new, but they assume a clear remedy that the form was, given the amount and generalization of the amount that contributed. doing. limit (p.2). That is why they create what is known as extraordinary liquidity to verify the work that it can provide, where we know the general liquidity, acid test and net working capital. Each one of them has a very important function since it helps to see how the company is doing with the payment of its debts in the short term or immediate term. Finalmente, los riesgos de liquidez en cuanto a Solano (2018). Asegurar dinero en una cuenta corriente es una de las prácticas comunes de las empresas para retener dinero en caso de necesidades inesperadas que puedan surgir en cualquier momento del día (p.29). El autor tiene la intención de discutir la economía del aporte de una entidad para sufragar el compromiso a corto plazo sobre la base de activos líquidos sin perder efectivo.

Para poder desarrollar nuestros enfoques conceptuales tuvimos que hacer nuestras dimensiones que son 4 indicadores que son 8 de las dos variables, presentadas anteriormente para ello se presentara unos breves conceptos de cada uno de ellos. Donde la cual la primera variable tiene como primera dimensión las Políticas de cobranza Briseño y Sánchez (2018). The operating agencies were created to deal with vices that have dragged on in much of the contemporary history of our country, such as the political management of the service, to make it more technical and business (p.7). Wiśniewski (2022), What the company is looking for is to be able to recover the account before being sued by legal means. Follow credit collection procedures to ensure all outstanding accounts are recovered. Aquí encontraremos dos de nuestros indicadores que el primero se basa en (Evaluación de crédito y Términos de créditos). Para nuestra segunda dimensión tenemos el Nivel de morosidad Concha y Reyes (2021) [...] Al mismo tiempo, cuando los clientes logran acceder a préstamos en diversas entidades, no capaz de cumplir con las obligaciones de pago; es decir, mientras mayor es el saldo y el número de entidades del deudor, mayores serán sus dificultades de pago, ya sea por su menor capacidad financiera o por su voluntad de cumplir con la institución (p.3). Para ello lo que busca el autor es dejar claro cuáles podrían ser los posibles niveles de morosidad, ya que muchas de las empresas cuando sacan un crédito se demoran

en poder pagarlo es allí donde los intereses van subiendo y se les dificulta hacer el pago con el monto que les genera las entidades financieras. Cabe resaltar que para dicha dimensión se tuvieron en cuenta dos indicadores los cuales están como (Cuentas por cobrar vencidas y Gestión de cobranza). Para Flores et al (2019) [...] por otro lado el ciclo de trabajo en corto plazo es una señal de buena gestión de inventario y cuentas por cobrar que trae con ello una buena liquidez, por otro lado, los ciclos de cobranza largos dan señales negativas. (p.4)

Para la cual nuestra segunda variable tiene como dimensión primeramente Nivel de liquidez Flores et al. (2021) [...] Señaló que las grandes empresas ubicadas en la región Sierra deben analizar la claridad y aplicación de las políticas y procedimientos derivados del crédito y la cobranza en cuanto afectan la liquidez. (p.10). La conclusión es 33% de las grandes empresas de la región Sierra indica alto riesgo crediticio o incumplimiento. Andrade (2017), expuso los índices de liquidez muestran el comportamiento de la capacidad de pago de la empresa con respecto a sus pasivos de corto plazo. Esto demuestra que es un gran déficit en los Indicadores de liquidez y apalancamiento, y hay una venta de cuentas por cobrar. Donde tenemos indicadores como (Ratios de liquidez y Ratio de prueba ácida). Cabe resaltar en nuestra segunda dimensión Ratios de endeudamiento Fazio et al. (2022) [...] This study also tested the representation between SCF, balance sheet, and income statement. Most of the articles concluded that there was no articulation. This is a serious problem for work developing models based on this hypothesis. Initially, however, the author attempted to analyze the purpose of the new accounting standard, even though there was no financial information issued under the new accounting standard (p.13). Azhar y Zeeshan (2021), It is very important because it reflects the liquidity of the company and also helps determine the potential of the entity in the short term. It includes the company's ability to pay bills, salaries and other expenses immediately. Ayoush et al (2021) [...] Liquidity is one of the important factors that ensure continuity, for companies to be without liquidity is to have an inability to pay their short-term obligations with their suppliers (p.2). Por último, tenemos como indicadores (Ratio de estructura de capital y Ratio de plazo de deuda).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Básica

La indagación básica según Escudero y Cortez (2018) “Está orientada a descubrir las leyes o principios básicos, así como en profundizar los conceptos de una ciencia, considerándola como el punto de apoyo inicial para el estudio de los fenómenos o hechos” (p.19).

Aplicada

Según Sánchez et al. (2018) “Tipo de investigación pragmática [...] que aprovecha los conocimientos logrados por la investigación básica o teórica para el conocimiento y solución de problemas inmediatos [...]” (p.79).

En vista a las opiniones de los autores previamente citados, el prototipo de exploración que vamos a utilizar para este proyecto es aplicada ya que se conoce y se aplicara el tema a tratar, a la vez se busca soluciones específicas a las posibles dudas que se presentaran.

Diseño

Diseño no experimental

Arias y Covinos (2021) [...] “No se manipulan las variables de estudio” (p.78)

Diseño transversal

Según Álvarez (2020) “Cuando se obtienen datos mediante la observación de hechos juzgados por el investigador. Una variable se procesa y espera la respuesta de la otra variable.” (p.4).

Este estudio de investigación será diseño transversal, no experimental correlacional ya que las variables no serán maniobradas, además que se basa solo en un determinado tiempo y a la vez se investiga la relación que existe entre la V1-V2.

3.2. Variable y Operacionalización

Las variables de este análisis fueron cuentas por cobrar y liquidez, se puede visualizar en el anexo 2 en la matriz de Operacionalización

Variable 1: Cuentas por cobrar es la variable independiente, cuantitativa.

Definición conceptual: Las cuentas por cobrar, según Rosas y Ochante (2021) Es todo crédito que la empresa da a sus clientes. La cuenta es un derecho exigible derivado de la venta. y luego convertido en efectivo (p.41).

Definición operacional

Según Tomalá et al (2020) En un sentido amplio, las cuentas por cobrar comerciales incluyen no solo el derecho del cliente a pagar por la comercialización de bienes y servicios, asimismo varios derechos, como el pago anticipado a los empleados. (p.9).

Dimensiones:

D1: Políticas de cobranza

D2: Nivel de morosidad

Indicadores:

I1: Evaluación de crédito

I2: Términos de crédito

I3: Cuentas por cobrar vencidas

I4: Gestión de cobranza

Escala de medición: La escala será Ordinal, donde utilizaremos un formulario como instrumento, para la nuestra primera variable se aplicará lo siguiente:

1= Desacuerdo

2= Algo en desacuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

Variable 2: Liquidez es la variable dependiente, cualitativa. Definición conceptual: Según Rojas (2020) La liquidez es la capacidad de una empresa para convertir sus activos en efectivo para pagar las deudas a su vencimiento. (p.14).

Definición operacional

Según Vásquez (2021) La liquidez corriente mide como la empresa puede afrontar sus activos y pasivos pertenecientes a un período contable.

Dimensiones

D3: Nivel de liquidez

D4: Ratios de endeudamiento

Indicadores

I5: Ratios de liquidez

I6: Ratio de prueba ácida

I7: Ratio de estructura de capital

I8: Ratio de plazo de deuda

Escala de medición: La escala será Documental o Razón, donde se utilizará los documentos de la empresa para poder realizar las respectivas ratios.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Nuestra localidad está desarrollada por personas que están directamente relacionadas en el área de contabilidad y administración, las cuales conforman un total de 12 personas.

Criterios de inclusión

Las personas que fueron aptas para realizar las encuestas son aquellas que se encargan de ver el giro de las cuentas por cobrar, la facturación, liquidaciones, caja chica, quien cobra a los clientes, en si personas que tienen conocimientos en el tema y que lo ven día a día

Criterios de exclusión

No fueron consideradas las personas que recién ingresaron a trabajar, como practicantes, trabajadores que solo se dedican al registro de gastos o simplemente que aún no tienen bien claro el tema.

Muestra

Después de realizar la respectiva exclusión nuestra muestra será aplicado a 10 trabajadores del área de contabilidad y administrativo.

Muestreo

El muestreo se ejecutará de acuerdo a la medición de las variables, simple.

3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

La técnica de que se manejará para nuestra primera variable es la recopilación de información que será un cuestionario de Google, el cual se aplicará de manera virtual a los miembros de la empresa, puesto a ello la confiabilidad de nuestra muestra aplicada anteriormente, también la tabla de frecuencia de nuestras preguntas formuladas, para la técnica de nuestra segunda variable se utilizará la documentación financiera de dos periodos anteriores para realizar el respectivo análisis documental y a la vez observar las variaciones.

Instrumento de recolección de datos

En dicha investigación la principal técnica de recolección de información fue un cuestionario, el cual se busca información de un conjunto de personas de la entidad. el instrumento seleccionado para dicha encuesta consta de 12 preguntas, donde nuestra primera variable cuenta con 2 dimensiones, 4 indicadores en la cual cada indicador cuenta con 3 preguntas, dando como total de preguntas 12. En cuanto a la segunda variable cuenta con 2 dimensiones, 2 indicadores, la cual se elaboraron 4 fórmulas para su respectivo desarrollo.

Para nuestra evaluación y cálculo de validez y confiabilidad del instrumento se realizó, lo siguiente:

Validez

Se consideró juicio de tres expertos o profesionales con gran conocimiento en tema de finanzas, auditoria entre otros, con la finalidad de ver el nivel o grado de viabilidad del instrumento que se utilizará.

Tabla 1: Validez de expertos

Nº	Experto Validador	Grado	Resultado
1	Velasco Taipe Marco Antonio	Magister CPC	Aplicable
2	Asencio Albornoz Janel Luisa	Licenciada	Aplicable
3	Bernales Aranda Eduardo	Magister	Aplicable

Fuente: Elaboración propia 2022

Con respecto a los expertos validadores y con el instrumento enviado a cada uno de ellos se estableció que es aplicable para desarrollar la presente investigación.

Confiabilidad

Según Miranda (2021) Nos comentó que los datos recolectados mediante el instrumento fueron procesados con el software estadístico SPSS para establecer el nivel de confiabilidad del instrumento., utilizando el Alfa de Cronbach.

Con ello permitiendo la interpretación el grado de confiabilidad con la siguiente tabla:

Tabla 2

Rangos de interpretación de Alfa de Cronbach

Rango	Magnitud
0,01 – 0,20	Muy baja
0,21 – 0,40	Baja
0,41 – 0,60	Moderada
0,61 – 0,80	Alta

0,81 – 1,00	Muy Alta
-------------	----------

Fuente: Miranda, Alan 2021

3.5. Procedimientos

La información recolectada para nuestra primera variable en nuestra muestra de estudio fue aplicada mediante un cuestionario que consto de 12 ítems el cual abordan dos variables, valorados con la escala de Likert con 4 niveles, nuestro instrumento fue aplicado a 10 trabajadores de la empresa Latino Transport, dichos resultados fueron organizados en una hoja Excel, para finalmente ser exportados al IBM SPSS Statistics 25 y poder analizar el coeficiente Alfa de Cronbach.

Para el procedimiento de nuestra segunda variable se utilizará el Microsoft Excel y también los documentos de la empresa para así poder realizar la estructura de los indicadores financieros.

3.6. Método de análisis de datos

Las identificaciones recogidas estuvieron desarrollados y organizados de manera detallada, dichos resultados son presentados por medio de tablas y gráficos. El método de análisis que se utilizara es el Excel, IBM SPSS Statistics 25

3.7. Aspectos éticos

Este trabajo se hizo en base las normas éticas dictado por la resolución Universitaria N°0340-2021/UCV en el cual se ratifica el código de conducta en exploración de la universidad Cesar Vallejo, que para ello hacemos de conocimiento la confiabilidad, originalidad y responsabilidad de la elaboración de nuestra tesis, también este trabajo esta detallado de acuerdo a la guía resolución N°110-2022-VI-UCV por el Vicerrectorado de Investigación. Ley Universitaria N°30220 junto ello se aplicó las normas Apa 7ma edición.

IV. RESULTADOS

Con respecto a la recopilación de la información para nuestros resultados, se procedió a la confiabilidad para poder desarrollar nuestros resultados en nuestra primera variable, a continuación, se presentará el siguiente cuadro:

Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,705	12

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

Como podemos apreciar en la tabla 4 el Alfa de Cronbach siendo el resultado 0,705 para nuestra primera variable cuentas por cobrar, nos muestra que nuestro instrumento aplicado tiene un análisis de confiabilidad del instrumento alta.

De acuerdo al análisis de resultados, Latino Transport S.A.C 2020-2021. Se presentan tablas y gráficos estadísticos sobre la planificación de las cuentas por cobrar y su incidencia de liquidez de la empresa. Para el procesamiento de datos, análisis e interpretación de este estudio, se utilizaron hojas de cálculo IBM SPSS (25) y Microsoft Excel.

Para ello se muestran las deducciones de la primera variable Cuentas por cobrar, los datos estadísticos que se procedió a realizar en el SPSS 25 cada pregunta estará acompañada de su grafico correspondientes a cada interpretación:

Tabla 5

1. Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	50,0	50,0
	DE ACUERDO	5	50,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

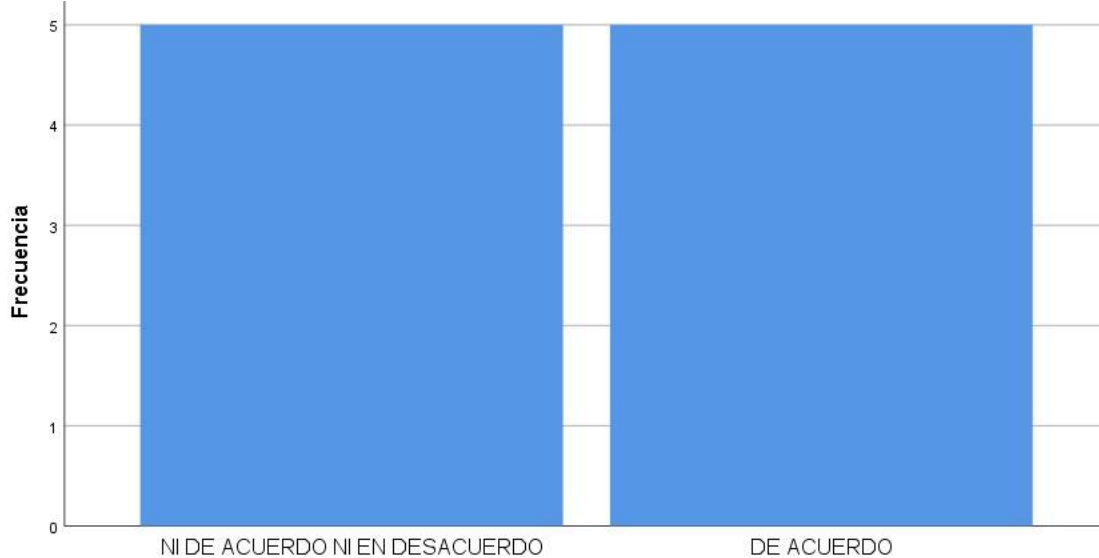


Figura 1. Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.

Interpretación: En la tabla N° 5 figura N° 1, de los 10 trabajadores de Latino Transport SAC., a los años 2020-2021 que fueron seleccionados por la muestra, un 50% está de acuerdo en cuanto a una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes, así mismo se contrapone un 50% de los trabajadores que ni están de acuerdo ni en desacuerdo con respecto a que la empresa cuenta con una buena evaluación de crédito.

Tabla 6

2. Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	30,0	30,0	30,0
	DE ACUERDO	7	70,0	70,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

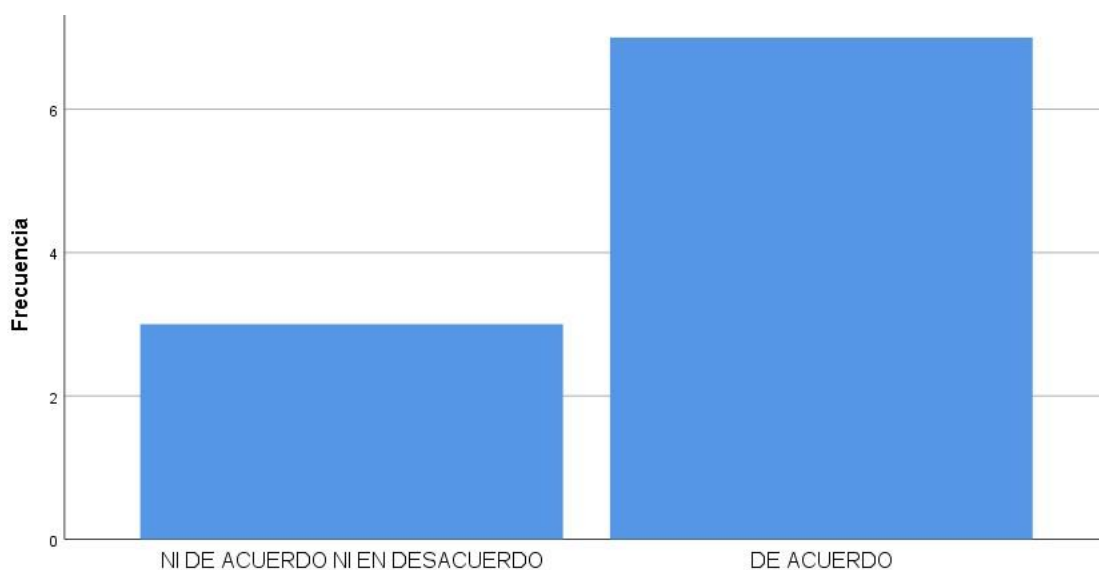


Figura 2. Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.

Interpretación: En la tabla N° 6 y figura N°2, de los 10 trabajadores encuestados de Latino Transport SAC., a los años 2020-2021 de la muestra seleccionada, un 70% está de acuerdo que es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes, un acumulado del 30% indica que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo que no es tan importante la evaluación de crédito a sus clientes antes de proporcionar sus servicios.

Tabla 7

3. Evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	40,0	40,0
	DE ACUERDO	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

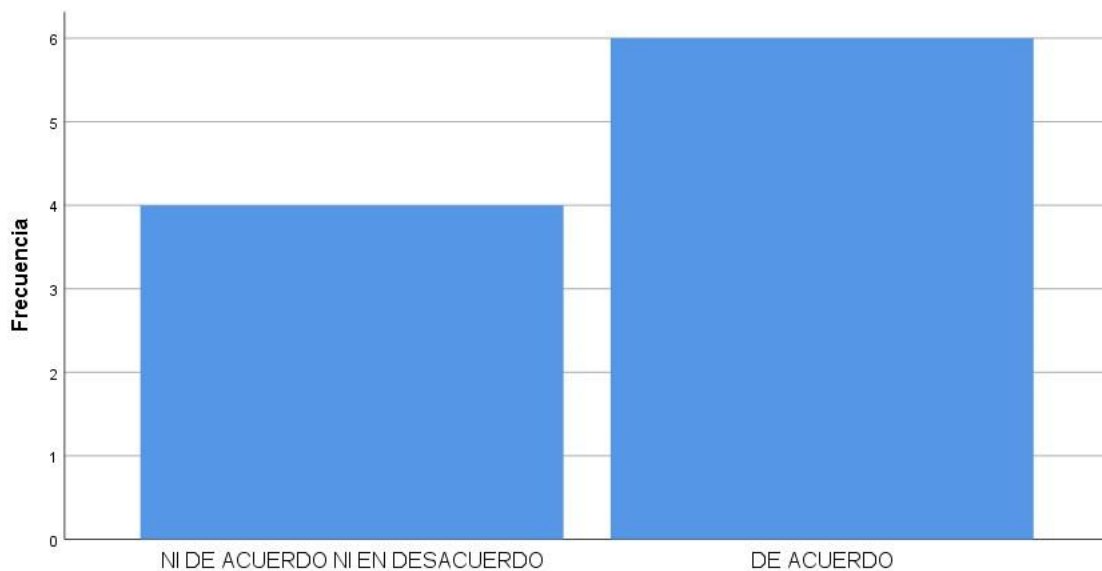


Figura 3. Evaluación de esta acorde a la política de la organización

Interpretación: En la tabla N° 7 y figura N°3, de la muestra representada a 10 trabajadores en la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021, podemos observar que un 60% está de acuerdo que la evaluación de crédito está acorde a las políticas de cobranza de la empresa, en cuanto a un 40% indica que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo, prefieren no opinar al respecto.

Tabla 8

4. Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DESACUERDO	1	10,0	10,0	10,0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	40,0	50,0
DE ACUERDO	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

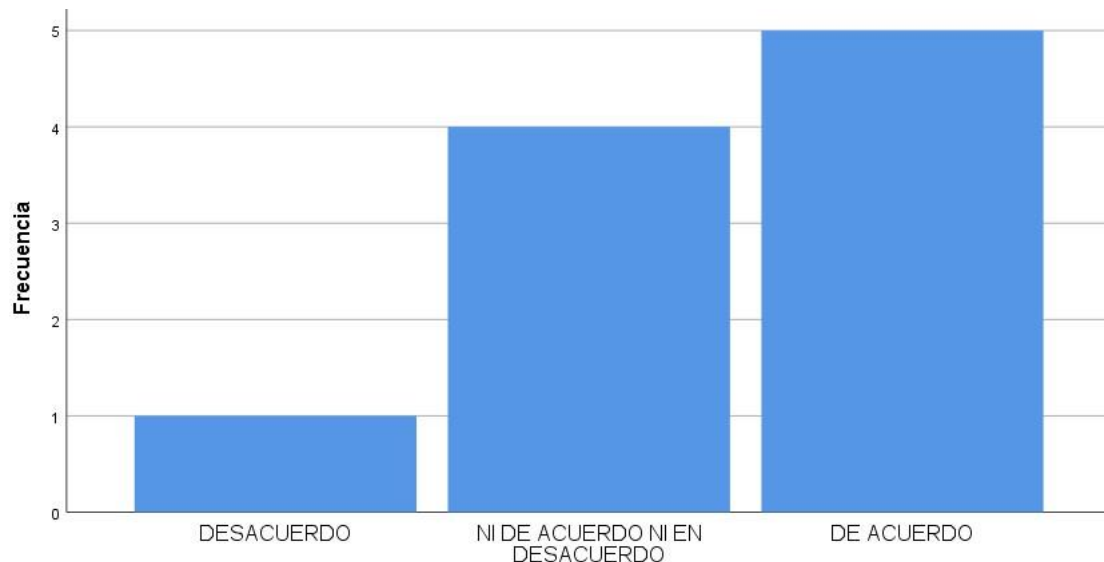


Figura 4. Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.

Interpretación: En la tabla N° 8 y figura N° 4, de la muestra seleccionada a 10 trabajadores de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021, representado un 50% que está de acuerdo en referente a los términos de crédito que tiene la empresa que están relacionados a las condiciones del servicio, así mismo un 40% le es indiferente es decir que están ni acuerdo ni en desacuerdo que estén relacionados, también tenemos que un 10% que están en desacuerdo que estén relacionados los términos de crédito con las condiciones.

Tabla 9

5. Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el éxito de la cobranza al 100%.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DESACUERDO	1	10,0	10,0	10,0
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	40,0	50,0
DE ACUERDO	5	50,0	50,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

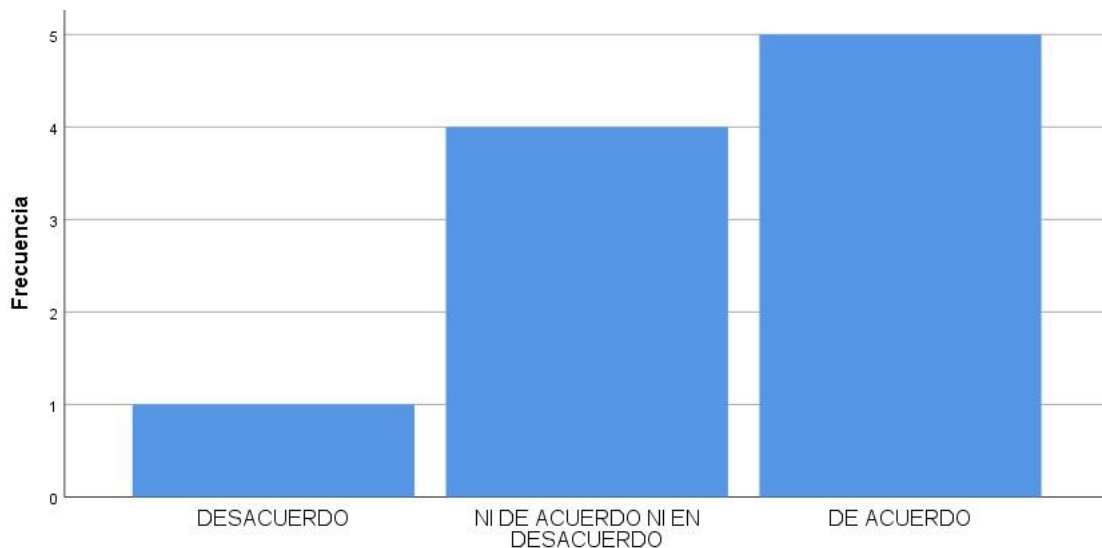


Figura 5. Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el éxito de la cobranza el 100%

Interpretación: En la tabla N°9 y figura N° 5, de los 10 trabajadores encuestados en la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021 podemos apreciar que los términos de crédito previamente acordados por ambas partes un 50% está de acuerdo que se debe asegurar el éxito de la cobranza al 100%, se contrapone con un 40 % que no opina o le es indiferente (ni de acuerdo ni en desacuerdo), finalmente tenemos que un 10% está en desacuerdo ya que no asegura la cobranza fija de ambas partes.

Tabla 10

6. Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	5	50,0	50,0	50,0
	DE ACUERDO	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

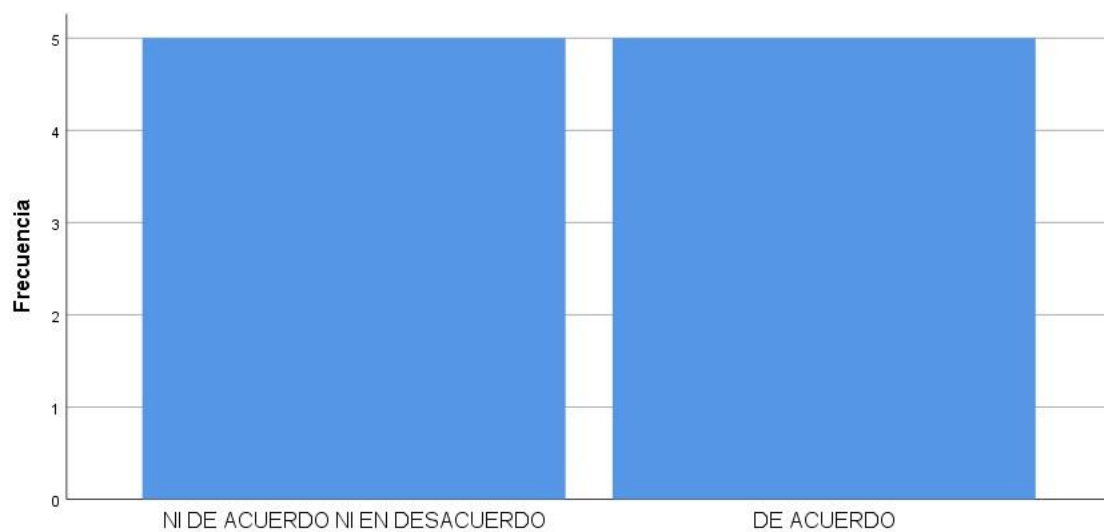


Figura 6. Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.

Interpretación: En la tabla N° 10 y figura N° 6, de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021 de los 10 trabajadores encuestados se puede apreciar que un 50% está de acuerdo que dichos criterios evaluados están acorde a las políticas de la empresa tanto por el prestatario y el prestador, así mismo un 50% nos dice que está ni de acuerdo ni en desacuerdo frente a que la empresa cumple con las políticas de cobranza en cuanto a la evaluación de términos de créditos.

Tabla 11

7. El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGO EN DESACUERDO	1	10,0	10,0	10,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	40,0	50,0
	DE ACUERDO	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

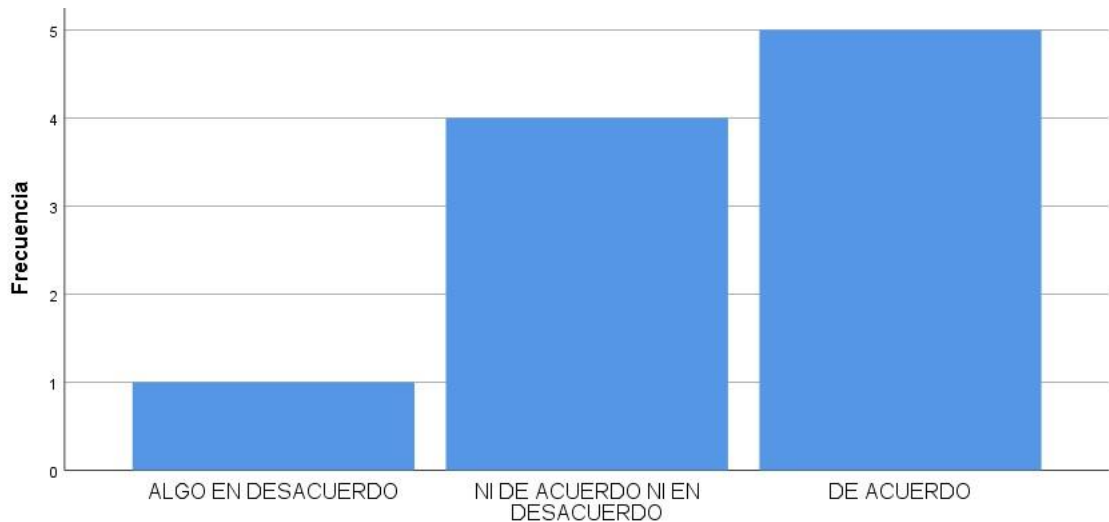


Figura 7. El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.

Interpretación: En la tabla N°11 y figura N° 7, de la muestra representada a 10 trabajadores de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021 nos indica que el 50% de los encuestados está de acuerdo que el aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a que el personal no tiene el compromiso adecuado para realizar el trabajo, un 40% de ellos que esta ni de acuerdo ni en desacuerdo, por último, tenemos que el 10% de los trabajadores esta algo en desacuerdo que el personal encargado no tiene el debido compromiso de las cuentas por cobrar vencidas.

Tabla 12

8. Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGO EN DESACUERDO	2	20,0	20,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	60,0
	DE ACUERDO	4	40,0	100,0
	Total	10	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

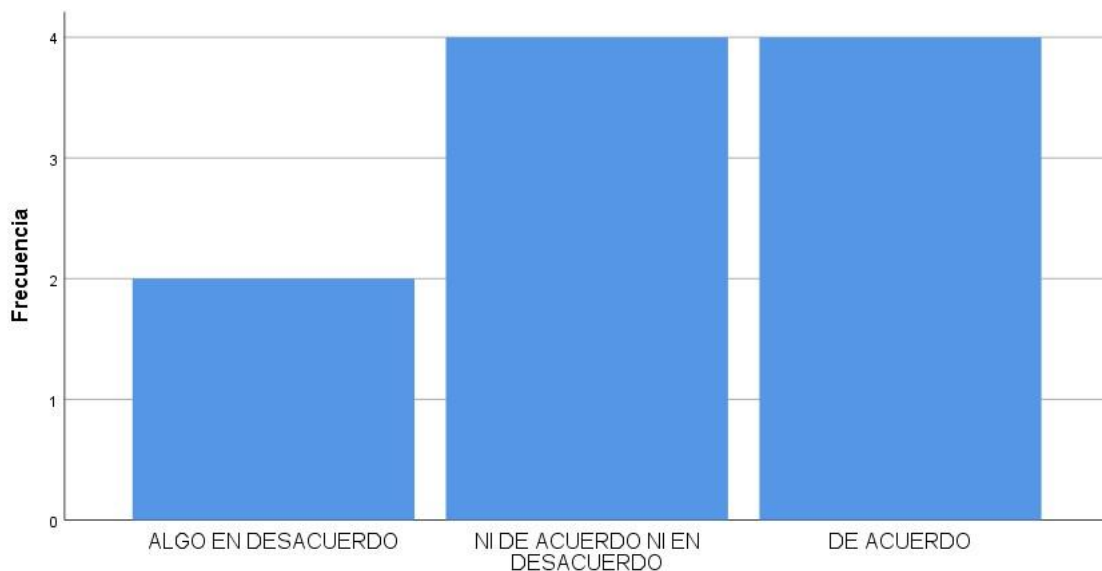


Figura 8. Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.

Interpretación: En la tabla N° 12 y figura N° 8, a los 10 trabajadores encuestados de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021, un 40% está de acuerdo que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables por la organización, en cuanto un 40% de ellos ni opina o le es indiferente ante lo mencionado (ni de acuerdo ni en desacuerdo), se contrapone con un 20% que esta algo en desacuerdo que son incobrables las cuentas por cobrar.

Tabla 13

9. El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ALGO EN DESACUERDO	2	20,0	20,0	20,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	3	30,0	30,0	50,0
	DE ACUERDO	5	50,0	50,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

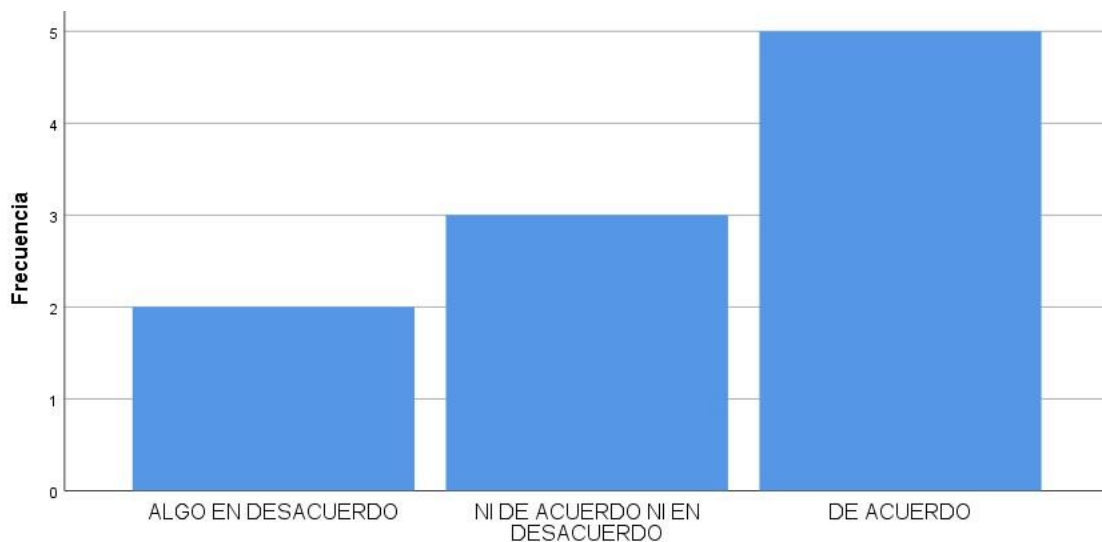


Figura 9. El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.

Interpretación: En la tabla N° 13 y figura N° 9 de los 10 empleados encuestados de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021, apreciamos que un 50% de ellos está de acuerdo que el aumento de cuentas por cobrar vencidas influye en la liquidez de manera negativa para la empresa, así mismo un 30% de los mismos que tienen algún conocimiento de que la liquidez afecta a la empresa (ni de acuerdo ni en desacuerdo), finalmente un 20% que no están algo en acuerdo con que las cuentas por cobrar no influye en la liquidez de la organización.

Tabla 14

10. La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	2	20,0	20,0	20,0
	ALGO EN DESACUERDO	5	50,0	50,0	70,0
	DE ACUERDO	3	30,0	30,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

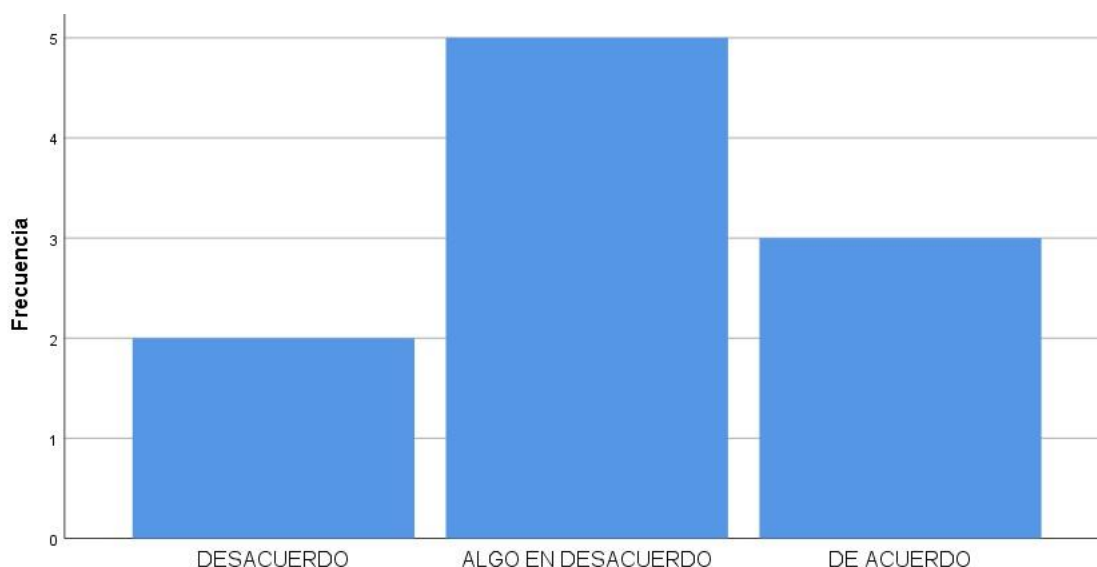


Figura 10. La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente.

Interpretación: En la tabla N° 14 y figura N° 10, de los 10 encuestados en la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021, un 50% está algo en desacuerdo que la organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente, en cuanto al 30% consideran que llevan un buen proceso de gestión, mientras que el 20% está en desacuerdo que la empresa lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente.

Tabla 15

11. Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DESACUERDO	2	20,0	20,0	20,0
	ALGO EN DESACUERDO	7	70,0	70,0	90,0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	1	10,0	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

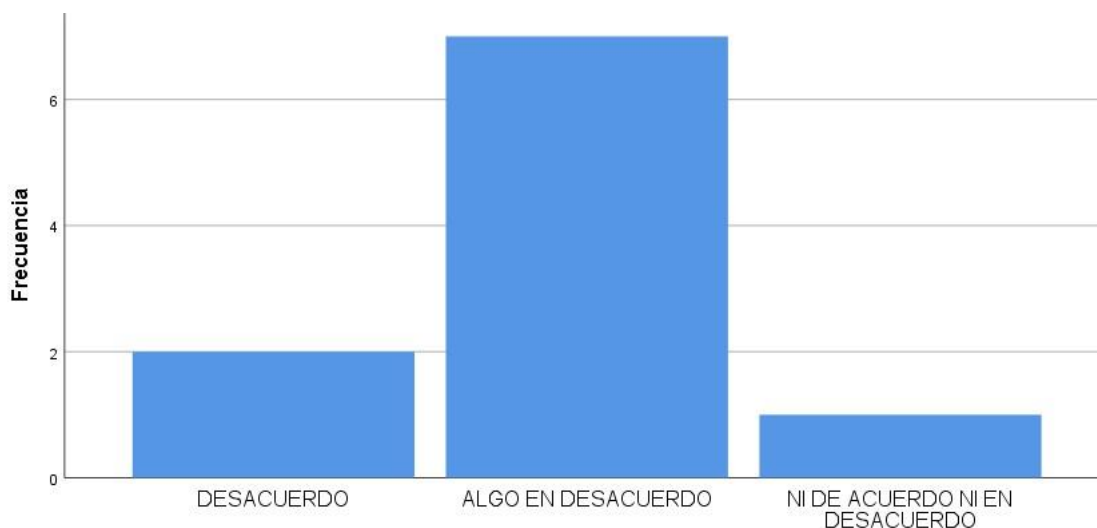


Figura 11. Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer.

Interpretación: En la tabla N° 15 y figura N° 11, de la muestra a los 10 trabajadores encuestados de la empresa la Latino Transport S.A.C., el 70% opina que los encargados no realizan correctamente la gestión de cobranza de las facturas o créditos que están por vencer, mientras que el 20% de ellos indicaron que no están de acuerdo con que realicen correctamente la gestión de cobranza el personal encargado. Mientras que el 10% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con que realicen correctamente la gestión de cobranza.

Tabla 16

12. Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4	40,0	40,0	40,0
	DE ACUERDO	6	60,0	60,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0	

Fuente: IBM SPSS Statistics 25

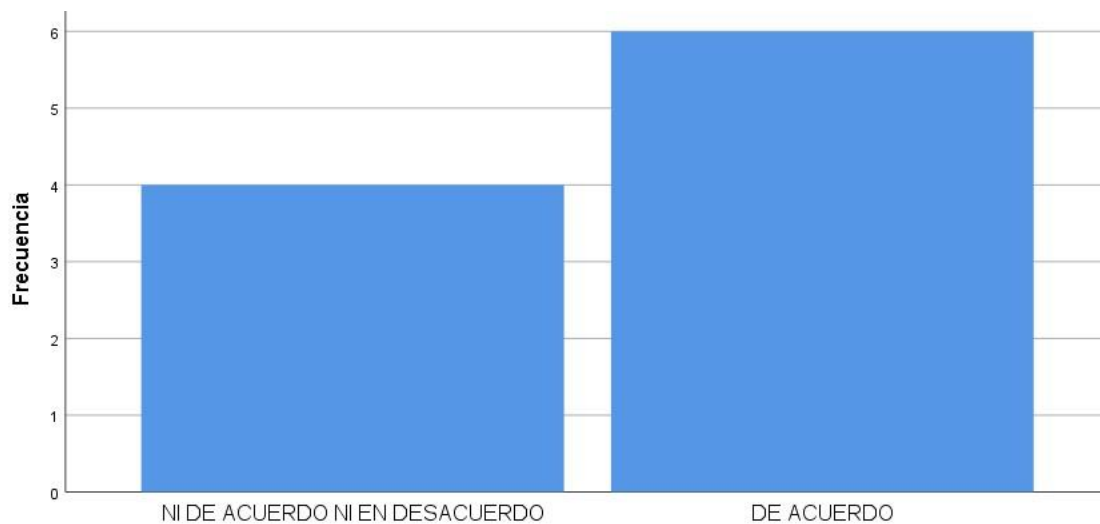


Figura 12. Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.

Interpretación: En la tabla N° 16 y figura N° 12, de los 10 trabajadores encuestados de la empresa Latino Transport S.A.C., a los años 2020-2021 con un 60% está de acuerdo que para mejorar la gestión de cobranza es recomendable que ambos involucrados pacten tanto el pago y la cobranza para así la deuda baje o proporcione salidas, en cuanto a un 40% le es indiferente o desconoce (ni de acuerdo ni en desacuerdo).

En cuanto a nuestra segunda variable Liquidez, utilizamos los estados financieros de la empresa para poder analizar los Ratios y sus respectivas interpretaciones, para ello se utilizó la hoja de Microsoft Excel que a continuación se presentara:

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021
(EXPRESADO EN SOLES)**

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Efectivo y equivalentes de efectivo	200,628.85	Sobregiros de cajas	171,045.00
Cuentas por cobrar comerciales	967,113.00	Tributos y aportes al sistema y salud	54,030.80
Provisión Para ctas de cobranza dudosa	-44,116.66	Remuneraciones y Participaciones por pagar	60,331.85
Cuentas por cobrar diversas	158,491.84	Cuentas por pagar comerciales	206,904.42
Cuentas por cobrar al personal	122.88	Cuentas por pagar a las Accionistas	0.00
Servicio contratados por anticipo	34,730.00	Obligaciones Financieras C/Plazo	518,573.25
Suministros/Mercaderías	290,168.58	Cuentas por pagar diversas-Terceros	
Activo diferido-corto plazo	0.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,010,885.32
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,607,138.49	PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVO NO CORRIENTE		Obligaciones Financieras L, Plazo	971,389.83
Activos adq. En arrendamiento financieros		Cuentas por pagar diversas-Terceros	0.00
Depreciación acumulada	553,106.40	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	971,389.83
Inmueble, Maq. y Equipo		TOTAL PASIVO	1,982,275.15
Depreciación acumulada	3,423,235.59	PATRIMONIO	
Intangibles		Capital	3,084,162.00
Amortización acumulada	69,175.28	Resultados Acumulados	527,951.89
Cuentas por cobrar diversas		Resultados del ejercicio	208,805.08
Activo diferido-largo plazo	150,538.36	TOTAL PATRIMONIO	3,820,918.97
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	4,196,055.63	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	
TOTAL ACTIVO	5,803,194.12		5,803,194.12

GR Consultora y Asesoría
Empresarial S.A.S.
CPC: René Guerra Ramos
Matrícula: 15237

**LATINO TRANSPORT SAC
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021
(EXPRESADO EN SOLES)**

		%
VENTAS NETAS	8,367,510.34	100%
COSTO DE SERVICIOS	<u>-7,680,657.46</u>	<u>-92%</u>
UTILIDAD BRUTA	686,852.88	8%
GASTOS DE OPERACIÓN		
GASTOS DE VENTAS	-9,094.85	0%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	<u>-645,338.94</u>	<u>-8%</u>
RESULTADO DE OPERACION	32,419.09	0%
GASTOS FINANCIEROS	-382,110.48	-5%
OTROS INGRESOS DE GESTION	365,622.05	4%
INGRESOS FINANCIEROS	284,704.68	3%
OTROS INGRESOS DE GESTION	<u>0.00</u>	<u>0%</u>
UTILIDAD NETA	300,635.34	3%
IMPUESTO A LA RENTA	<u>-91,830.26</u>	<u>-1%</u>
UTILIDAD DEL EJERCICIO	S/ 208,805.08	2%

GR Consultora y Asesoría
Empresarial S.A.S.
CPC: René Guerra Ramos
Matrícula: 15237

Figura 13

LIQUIDEZ GENERAL		
PERIODO	2021	2020
Activo corriente	1,607,138	1,684,514
Pasivo corriente	1,010,885	904,619
Ratio	1.59	1.86

Figura 13: Liquidez general

Interpretación: La empresa Latino Transport SAC. tuvo una ratio de liquidez general 1.59, lo que da a entender que por cada sol de deuda u obligaciones tenía 1.59 para hacer frente a sus pasivos corrientes. Cuanto mayor sea el valor de esta relación, Cuanto mejor sea la capacidad de la empresa para pagar la deuda, en el periodo 2020, la empresa Latino Transport S.A.C. demuestra que cuenta con la capacidad de pago ya que está por encima del sol, para el periodo 2021 cuenta con liquidez, pero a diferencia del anterior año, existe una disminución aun sabiendo que para el 2020 fueron financiados con el reactiva Perú.

Figura 14

LIQUIDEZ ABSOLUTA		
PERIODO	2021	2020
Caja y bancos	200,629	172,603
Pasivo corriente	1,010,885	904,619
Ratio	0.20	0.19

Figura 14: Liquidez absoluta

Interpretación: Para la liquidez absoluta se puede observar que en el periodo 2020 la entidad no podía Cumplir compromisos a corto plazo, uno de los motivos fue la pandemia ya que no pudieron realizar con normalidad sus actividades, dejándolos así con menos ingresos, para el periodo 2021 hubo un incremento, pero aún existe el riesgo de que la empresa Latino Transport no pueda cumplir sus obligaciones a corto plazo ya que está por debajo de un puntaje promedio como es el 0.50.

Figura 15

PRUEBA ÁCIDA		
PERIODO	2021	2020
Activo corriente - existier	1,316,970	1,684,514
Pasivo corriente	1,010,885	904,619
Ratio	1.30	1.86

Figura 15: Prueba ácida

Interpretación: Podemos observar que en el 2021 tuvo una ratio de prueba ácida 1.30, lo que da a entender que la empresa puede pagar sus obligaciones corrientes sin necesidad de vender sus inventarios, para el periodo 2020 tuvo 1.86 de liquidez lo que quiere decir que esta apta para cumplir con sus obligaciones a corto plazo, aún se mantiene en un punto de liquidez, pero se debe tomar mejores decisiones o estrategias para mantenerlas al nivel del año pasado.

Figura 16

RATIO DE ENDEUDAMIENTO TOTAL		
PERIODO	2021	2020
Pasivos totales	1,982,275	2,245,101
Activos totales	5,436,626	5,857,215
Ratio	0.36	0.38
Porcentaje	36%	38%

Figura 16: Ratio de endeudamiento total

Interpretación: Los recursos propios de la organización supera a la deuda que tiene puesto que están por debajo del 1, lo que quiere decir que la empresa posee recursos propios mal aprovechados.

Figura 17

RATIO DE ESTRUCTURA DE CAPITAL		
PERIODO	2021	2020
Pasivos totales	1,982,275	2,245,101
Patrimonio	3,820,919	3,612,114
Ratio	0.52	0.62
Porcentaje	52%	62%

Figura 17: Ratio de estructura de capital

Interpretación: Esto significa que, por cada unidad monetaria donada por el propietario, hay 0.52 centavo o el 52% aportado por los acreedores. El capital propio de la empresa Excede la cantidad prometida a los acreedores para asegurar el financiamiento futuro, ya que están por debajo del 1 en ambos periodos.

Figura 18

RATIO DE PLAZO DE DEUDA		
PERIODO	2021	2020
Pasivos corrientes	1,010,885	904,619
Pasivos totales	1,982,275	2,245,101
Ratio	0.51	0.40
Porcentaje	51%	40%

Figura 18: Ratio de plazo de deuda

Interpretación: La empresa Latino Transport S.A.C. para el año 2020 está dentro del rango optimo con respecto a su nivel de riesgo, La empresa es financieramente estable ya que no tiene que depender de grandes cantidades de dinero prestado, para el año 2021 se ha incrementado, pero aún están dentro del rango, pero si no se toma medidas pasaran a desestabilizarse, por el préstamo que tuvieron de 1 millón, uno de los motivos del incremento de la deuda a largo plazo.

Para lograr el objetivo y dar fiabilidad que cumplen tuvimos que interpretar cada objetivo y así podemos afirmar que:

OG: Determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021.

Los deudores son importantes para los negocios ya que representan un cobro que se espera recibir por el servicio brindado, en cuento no se haga ese pago el nivel de liquidez se ve afectada ya que así no se podría optimizar el capital de trabajo y a la vez genera el incumplimiento de sus obligaciones financieras.

OE 1: Identificar de qué manera el nivel de morosidad influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021.

Para poder ver si nuestro objetivo específico cumple con la dimensión y variable y de acuerdo a los resultados arrojados tanto en el IBM SPSS 25 como en el

Microsoft Excel, analizamos que si cumple con lo menciona ya que el nivel de morosidad afecta a la liquidez esto se debe a que varios clientes no terminaron de cancelar sus respectivas deudas, uno de los principales motivos fue la llegada de la pandemia, muchos de ellos se vieron afectados económicamente.

OE 2: Identificar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en las ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.

Por lo tanto, a través del uso de la variable de estudio podemos ver que las cuentas por cobrar afectan el índice de endeudamiento de la empresa. ya que si no tienen una óptima administración no podrán obtener una suficiente liquidez para poder afrontar sus pagos.

OE 3: Identificar de qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.

Mediante el análisis estadístico de la dimensión políticas de cobranza podemos afirmar que una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes, habiendo analizado las ratios de liquidez, cuenta con una disminución para el año 2021. Por lo tanto, se puede afirmar que la política de cobranza afecta la liquidez de una empresa, cumpliendo así con nuestro objetivo.

V. DISCUSIÓN

En base a nuestros resultados obtenidos tanto de nuestra primera variable que se realizó una encuesta a los personales de la compañía Latino Transport y nuestra segunda variable que se realizó las ratios con la respectiva documentación de la empresa, el cual ayudaron a validar el objetivo general la cual señala determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021.

Para realizar el estudio fue necesario la indagación de las políticas de cobranza de la empresa a la cual se regía y a la vez aplicar ratios de liquidez en dos periodos para analizar las variaciones. La empresa Latino Transport S.A.C. fue financiado por el reactiva Perú, pero a comparación del periodo anterior existe una baja de 0.27 en las ratios de liquidez absoluta esto debido a que hubo un incremento de cuentas de cobranza dudosa desde el periodo 2020, ello se debe a que el personal no está calificado para poder realizar su trabajo ya sea al mal manejo y seguimiento oportuno a la cartera de clientes, para la seguridad y el derecho del acreedor al recibir el crédito otorgado Por lo tanto, la empresa debe utilizar o mejorar los métodos de cobro para reducir el número de dichas cuentas con el fin de mantener las relaciones comerciales con los compradores. Estos resultados se relacionan con Solano (2018) quien menciona que las cuentas por cobrar influyen significativamente en la liquidez de la empresa y se debe tener un adecuado proceso de cobranza.

Asimismo, nos ayudaron a validar el primer objetivo específico: Identificar de qué manera el nivel de morosidad influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021. para ver los niveles de morosidad se aplicó ratios de rotación de cartera para ver los días que se demora la empresa en cobrar a sus clientes, para el 2020 tardaba 30 días, para el 2021 tarda 42 días lo que quiere decir que tuvieron una deficiencia en la cobranza a sus clientes. Estos resultados se relacionan con Vásquez et al. (2021) Laive SA tuvo 9 rotaciones de pick-up por año, la capacidad más baja del sector lácteo, debido al deterioro de las facturas con vencimiento a 180 días equivalente al 20% de las cuentas por cobrar.

Para nuestro segundo objetivo específico que es Identificar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en las ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021 para poder analizar los aspectos de endeudamiento se aplicó ratios financieros donde la empresa Latino Transport actualmente cuenta con un rango óptimo de 0.40 y 0.60, pero si se compara ambos periodos, se ha incrementado para el periodo 2021, por lo tanto si no se toma medidas preventivas pueden llegar a desestabilizarse. Estos resultados se relacionan con Chávez y Núñez (2017) El 30% sostiene que no se hace una revisión de las políticas de crédito, y es por ello que justamente existe una deficiente de gestión. Por lo tanto, este resultado tiene un efecto muy negativo sobre la rentabilidad. Esto resulta del incumplimiento de políticas de crédito adecuadas y defectos de cobranza. procedimientos de gestión.

Para el tercer objetivo específico: Identificar de qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021, se tuvo que analizar las políticas y estrategias de cobranza que se han ido manejando en la empresa Latino Transport S.A.C. se identificó que no se cuenta con un personal calificado y mucho menos se le realiza un proceso de gestión de cobranza eficiente, estos resultados se relacionan con Viloría y Zapata (2018) quienes afirman que en el área de cuentas por cobrar debe existir un personal adecuado con normas y procedimientos instructivos para el manejo eficaz del proceso para así obtener mejoras significativas respecto al flujo de caja y estabilidad financiera.

VI. CONCLUSIONES

Después de haber revisado la información de la empresa Latino Transport S.A.C. se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. Se concluye con relación a nuestro objetivo general que es determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. en los años 2020-2021, dando ello que no hay un adecuado control para dichos cobros a los clientes correspondientes, afectando significativamente a la liquidez de la empresa, porque vemos que el personal no está lo suficientemente capacitado al momento de hacer el seguimiento correspondiente.
2. Se concluye en base a nuestro objetivo específico N°1 identificar de qué manera el nivel de morosidad influye en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. donde podemos observar que los días de cobranza, para el año 2020 se tardaban 30 días en pagar a comparación del 2021 que tardaban 42 días llevando a ello a una deficiencia al momento de hacer dichos cobros a sus clientes morosos.
3. Se concluye con respecto a nuestro objetivo específico N°2 identificar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en las ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport. S.A.C. dándonos como resultado que si bien es cierto están en un rango óptimo en base general, pero si comparamos ambos años para el 2021 vemos un incremento en las ratios de endeudamiento, si la empresa no toma las medidas adecuadas esto podría llevar a problemas financieros a corto o largo plazo.
4. Se concluye para nuestro objetivo específico N°3 identificar de qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021. que la empresa no cuenta con el personal capacitado para generar la cobranza a cada cliente y poder recuperar los créditos vencidos, puesto a ello implica que se haga un conjunto de acciones y negociaciones aplicadas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda tener una política de cobranza, política de crédito actualizada donde se establezca el periodo de tiempo del crédito, también las acciones que se tomaran en caso no se efectuó el pago por el servicio prestado asimismo las tasas de morosidad que se aplicarán, realizar un correcto filtro y tener la información del cliente actualizado para que el trabajo de sus colaboradores sea más eficiente y de esa manera velar por los activos de la organización (cuentas por cobrar) si se aplica medidas preventivas habrá una mejora en la liquidez de la empresa.
2. Así mismo se recomienda tener al día las respectivas provisiones de tesorería, un adecuado control de los saldos y movimientos que tiene la empresa ayuda significativamente a que no exista problema de liquidez, para lograr ello se debe realizar llamadas a los clientes que se les proporcione el servicio al crédito, haciéndoles recordar que el pago acordado está próximo a vencerse, en caso ya se hubiese vencido la fecha pactada se debe visitar el domicilio fiscal al que se le proporcione el servicio, se debe tener habilidad para la negociación y de esa manera evitar la morosidad que se pueda efectuarse.
3. Se recomienda a la empresa Latino Transport S.A.C. realizar un registro actualizado de las cuentas por cobrar vencidas por más de un año, realizar el debido castigo a las cuentas de cobranza dudosa y el monto considerarlo como gastos del periodo, posteriormente se identificará si se necesita un financiamiento, previamente debe tener una planificación para realizar inversiones y generar ingresos para mitigar la deuda que ha adquirido con el reactiva Perú.
4. Finalmente se recomienda que la empresa debería realizar mayores capacitaciones de las políticas de cobranza, atención al cliente, poder de negociación, un adecuado registro actualizado de los clientes morosos, se debe otorgar un manual del procedimiento que se debe seguir y las medidas a tomar en caso suceda un inconveniente para tener un buen control de cobros para sus clientes.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Andrade, P. (2017). Ratios o Razones financieras. Contadores y Empresas. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%3%adculo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arias, G.J. & Covinos, G.M. (2021) *Diseño y metodología de la investigación (1ra ed.). Enfoques consulting E.I.R.L.* file:///C:/Users/User/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Avelino, M. (2017). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Edecar Cía. Ltda [Tesis Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>
- Ávila, N. Gil. C. & Duque. A. (2019): "Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa", Revista Observatorio de la Economía <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestion-cuentas-cobrar.html//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1904gestion-cuentas-cobrar>
- Ayoush, M. D., Toumeh, A. A., & Shabaneh, K. I. (2021). Liquidity, leverage, and solvency: What affects profitability of industrial enterprises the most? *Investment Management and Financial Innovations*, 18(3), 249-259. doi:10.21511/imfi.18(3).2021.22. Disponible de: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85115426069&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=company+liquidity&nlo=&nlr=&nls=&sid=692981ac71af48cfd4942cb291813e5&sot=b&sdt=cl&cluster=scofreetoread%2c%22all%22%2ct%2b%2bscopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2b%2bscosubjabbr%2c%22ECON%22%2ct%2c%22BUSI%22%2ct%2c%22SOCIO%22%2ct%2b%2bscolang%2c%22English%22%2ct%2c%22Spanish%22%2ct&sl=32&s=TITLE-ABS->

[KEY%28company+liquidity%29&relpos=59&citeCnt=1&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1](#)

Azhar, S., & Zeeshan, K. (2021). Receivables management: A study of select state owned power distribution utilities in india. Finance India, 35(4),1173-1190. Retrieved fromwww.scopus.com

https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122233753&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=accounts+receivable&nlo=&nlr=&nls=&sid=bf1ff687dd053454ef084203771f2cc6&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2c%2c%222021%22%2c%2c%222020%22%2c%2c%222019%22%2c%2c%222018%22%2c%2c%22bscosubjabbr%2c%22BUSI%22%2c%2c%22ECON%22%2c%2c%22SOCI%22%2c%2c%22bscolang%2c%22English%22%2c&sl=34&s=TITLE-ABS-KEY%28accounts+receivable%29&relpos=14&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

Basaldua, f. (21 de Ferrero 2018), United States, Miami. El riesgo de error crece por bajo control de las cuentas por cobrar. Global Network Content Services LLC, DBA Noticias Financieras LLC. <https://www.proquest.com/wire-feeds/opinion-el-riesgo-de-errar-crece-por-bajo-control/docview/467359969/se-2?accountid=37408>

Briseño, H. & Sánchez, A. (Julio - Agosto 2018). Decentralization, consolidation, and crisis of urban water management in Mexico. Revisit scientific (9). <https://www.proquest.com/docview/2130260718/abstract/A9A6F38AB794076PQ/3?accountid=37408>

Chávez, D. & Nuñez, R. (2017) Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Nisira Systems S.A.C., Distrito Trujillo - Año 2016 [tesis de titulo, Universidad UPAO]. Repositorio institucional de la Universidad UPAO

<https://hdl.handle.net/20.500.12759/3007>

Concha, E. & Reyes, V. (2021). El sobreendeudamiento y su impacto en el riesgo de crédito en instituciones microfinancieras peruanas: Cajas municipales de ahorro y crédito 2016-2019. *Revista científica* 16(32),78-90.
<https://www.proquest.com/docview/2651852994/fulltextPDF/1C869249D0244435PQ/2?accountid=37408>

David, T. (2022). Customer risk and the choice between cash and bank credit lines. *European Journal of Finance*, 28(2), 159-194.
https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104477820&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=accounts+receivable&nlo=&nlr=&nls=&sid=bf1ff687dd053454ef084203771f2cc6&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2bscosubjabbr%2c%22BUSI%22%2ct%2c%22ECON%22%2ct%2c%22SOCI%22%2ct%2bscolang%2c%22English%22%2ct&sl=34&s=TITLE-ABS-KEY%28accounts+receivable%29&relpos=12&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

ECONOMISTA. (2016). México. La administración de las cuentas por cobrar. Periódico. Recuperado de:
<https://www.proquest.com/docview/1805690935/fulltext/D0A856F8C4D04828PQ/1?accountid=37408>

Escudero, S.C. & Cortez, S.L. (2018) *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica* (1ra ed.). UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%3%A0fica.pdf>

Fazio, A., Grande, E. & Estébanez, R. (2022). The "secret life" of the Statement of Cash Flow: A bibliometric analysis. *Revista científica*, 22(1), 143-159.
<https://www.proquest.com/docview/2638092766/fulltextPDF/32D4D878D97048E0PQ/2?accountid=37408>

- Fernández, D., Guevara, G. & Dávila, T. (2021). Capital intelectual como factor del desempeño organizacional en las Micro y Pequeñas Empresas. Artículo. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870430006/>
- Flores, G., Campoverde, J., Romero, A., & Coronel, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. <https://www.proquest.com/docview/2576698567/fulltextPDF/FECC13CF02F14DB5PQ/12?accountid=37408>
- Flores, G., Campoverde, J., Coronel, T., Jiménez, J. & Romero, C. (sep.-dic 2019). España. Efecto de la gestión del capital circulante en la rentabilidad de las Pymes en el sector de confecciones: Cuenca – Ecuador. *Revista científica* (13). Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2357384860/abstract/26FD7958268E4F8BPQ/6?accountid=37408>
- Flores, L., Trujillo, L. & Noriega, M. (2018) Colombia, Bogotá. La gestión financiera en las MIPYMES de la ciudad de Huajuapán de León Oaxaca y su relación con la competitividad. *Revista científica* (17). Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2585848666/abstract/B3C90CFA55CE4E6CPQ/20?accountid=37408>
- García, M. Cortés, A. & Salinas Á. (2022) México. Solvencia y liquidez financiera de empresas familiares mexicanas antes y durante el COVID-19. Artículo. ISSN 2222-081X. Recuperado de: <https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=4&sid=8c7635be-af38-4a5e-b5c2-89ec5d704c58%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=155133189&db=fua>
- García, M. & Uribe, J. (jul-dic 2018). Bogotá. Flujo de efectivo para las pymes: una propuesta para los sectores automotor y de tecnologías de la información en México. *Revista científica* (10).

<https://www.proquest.com/docview/2438616276/fulltextPDF/FAF28908F5F645BEPQ/1?accountid=37408>

González, M. (marzo 2021). Importancia de la liquidez ante la pandemia.

<https://www.proquest.com/docview/2504318861/citation/44328570556346A5PQ/1?accountid=37408>

Jorge. (2021, Jul 20). Cuentas por cobrar, ¿cómo aprovechar recursos para eficientes procesos? CE Noticias Financieras

<https://www.proquest.com/wire-feeds/cuentas-por-cobrar-cómo- aprovechar-recursos-para/docview/2553793847/se-2?accountid=37408>

López, M., Vidal, Z. & Castañeda, F. (2019). Ecuador. “Cuentas por cobrar y pagar y su incidencia en la liquidez de las compañías constructoras”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (abril 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/liquidez- compañías-constructoras.>

López, S. & Sampedro, M. (2022). The Impact of Soft Budget Constraint on the Fiscal Co-responsibility of the Autonomous Communities in Spain: The Case of Extraordinary Liquidity Funds (2012-2019). Revista científica (240).

<https://www.proquest.com/docview/2645531076/abstract/A5507F92ED1F4E7FPQ/6?accountid=37408>

Mashange, G., & Briggeman, B. C. (2022). Assessing the financial condition and accounts receivable risk among US farmer cooperatives. Agricultural Finance Review, 82(2), 344-358. [https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104477820&origin=resultslist&sort=plf-)

[s2.0-85104477820&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=accounts+receivable&nlo=&nlr=&nls=&sid=bf1ff687dd053454ef084203771f2cc6&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2bscosubjabbr%2c%22BUSI%22%2ct%2c%22ECON%22%2ct%2c%22SOCI%22%2ct%2bscolang%2c%22English%22%2ct&sl=34&s=TITLE-ABS-KEY%28accounts+receivable%29&relpos=12&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85104477820&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&st1=accounts+receivable&nlo=&nlr=&nls=&sid=bf1ff687dd053454ef084203771f2cc6&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2bscosubjabbr%2c%22BUSI%22%2ct%2c%22ECON%22%2ct%2c%22SOCI%22%2ct%2bscolang%2c%22English%22%2ct&sl=34&s=TITLE-ABS-KEY%28accounts+receivable%29&relpos=12&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1)

- Miranda, A (2021). Cultura Tributaria y las Obligaciones tributaria de rentas de trabajo de los docentes del Instituto de Sistemas, Cusco – 2020
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76101/Miranda_EA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ordoñez, H., Soto, C. & Rodríguez, O. (jul-dic 2019). Tratamiento contable de la cartera bajo aplicación NIIF del Software contable: Un estudio descriptivo en la ciudad de Cali, Colombia. Revista científica (17).
<https://www.proquest.com/docview/2409699531/fulltext/57624FCAA7264C7EPQ/24?accountid=37408>
- Pachana, M., Cochea, H. & Tigrero, F. (2019). Ecuador. Auditorías a las cuentas de activo: efectivo y cuentas por cobrar. Artículo.
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940026/>
- Requiz, E. (2020). Cuentas por cobrar y su influencia en los ratios de liquidez de la empresa Mantaro Casa MAC S.A.C. periodo 2015-2018. [Tesis bachiller, Universidad Continental-Perú]. Archivo Digital.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8404/2/IV_FC_E_316_TI_Requiz_Condor_2020.pdf
- Rivera, C. (enero-abril 2021). Políticas monetarias no convencionales en Estados Unidos. La trampa de la liquidez en la economía contemporánea. Revista científica (38).
<https://www.proquest.com/docview/2546653716/abstract/A1C6F0AE910D4838PQ/6?accountid=37408>
- Rosas Samillán, A. R. & Ochante Sanchez, K. N. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Perú S.R.L. en el distrito de Miraflores – 2020. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1728>
- Rojas, L.D. (2020) Las Cuentas por Pagar y su incidencia en la Liquidez de la empresa Representaciones y Fabricaciones M&J SAC, Lima, 2019 recuperado de

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1424/NIETO%20OROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez, C.H. & Reyes, R.C. & Mejía, S.K. (2018) *Manual términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1ra ed.). Bussiness Support Aneth S.R.L. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Solano, L. (2018). Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Mercantil S.A.C. año 2018. Artículo. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/537/CUENTAS%20POR%20COBRAR%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20LIQUIDEZ%20DE%20LA%20EMPRESA%20MERCANTIL%20S.A.C.%20A%C3%91O%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soto, M.; Téllez, C. y Berenguer, E. (2021, Sep. 11). España. El comportamiento de la liquidez de valores de Pymes en un mercado alternativo bursátil. Revista científica. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/el-comportamiento-de-la-liquidez-valores-pymes-en/docview/1495405925/se-2>

Translated by Content Engine, L. L. C. (2019, Jul 29). Efectividad en el manejo de las cuentas por cobrar. CE Noticias Financieras <https://www.proquest.com/wire-feeds/efectividad-en-el-manejo-de-las-cuentas-por/docview/2445968522/se-2?accountid=37408>

Tomala, Luis, & Panchana, Margarita, & Cochea Tomalá, Hermelinda, & Tigrero, Félix (2020). Auditorías a las cuentas de activo: Efectivo y Cuentas por Cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1). [fecha de Consulta 11 de junio de 2022]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940026>

Vásquez, C., Terry, O. & Huaman, M. (2021). Perú-Lima. Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. Revista científica (“Visión de Futuro”). <https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/>

Viloria, A. & Zapata, V. (2018). Manual de Normas y Procedimientos Contables para el área de Cuentas por Cobrar de la empresa "Inversiones N.C.H.,S.A. Artículo. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968095004/>

Wiśniewski, J. W. (2022). Financial liquidity and debt recovery efficiency forecasting in a small industrial enterprise. Risks, 10(3)
https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127082686&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=company+liquidity&nlo=&nlr=&nls=&sid=692981ac71af48cfd4942cb291813e5&sot=b&sdt=cl&cluster=scofreetoread%2c%22all%22%2ct%2bscopubyr%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2c%222018%22%2ct%2bscosubjabbr%2c%22ECON%22%2ct%2c%22BUSI%22%2ct%2c%22SOC%22%2c%22English%22%2ct%2c%22Spanish%22%2ct&sl=32&s=TITLE-ABSKEY%28company+liquidity%29&relpos=3&citeCnt=0&searchTerm=&featureToggles=FEATURE_NEW_DOC_DETAILS_EXPORT:1

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de concistencia

<p>Definición conceptual de las variables:</p> <p>Según Basaldua (2018) Las cuentas por cobrar representan uno de los renglones más importantes del estado de posición financiera o balance general, partiendo de la base de que dicho renglón contribuye a la definición del capital de trabajo y a la solvencia económica de una entidad.</p> <p>Según Soto, Téllez y Berenguer (2021). La baja liquidez mostrada en la evolución de los Mercados Alternativos para empresas en expansión ha causado gran preocupación entre los</p>	<p>Dimensiones de las variables</p> <p>D1: Políticas de cobranza</p> <p>D2: Nivel de morosidad</p> <p>D3: Nivel de liquidez</p> <p>D4: Ratios de endeudamiento</p>	<p>Problema general:</p> <p>¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H1: Las cuentas por cobrar influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.</p>
		<p>Problemas específicos:</p> <p>. ¿De qué manera la liquidez influye el nivel de morosidad de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021?</p> <p>- ¿De qué manera las cuentas por cobrar influyen en los ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>-Identificar de qué manera la morosidad influyen en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021</p> <p>- Identificar de qué manera las cuentas por cobrar influyen en los ratios de endeudamiento de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.</p> <p>- Identificar de qué manera las políticas de</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: La morosidad influyen significativamente en el nivel de liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021.</p> <p>H2: Las cuentas por cobrar influyen en los ratios de endeudamiento</p>

<p>practicantes, los resultados muestran que, aunque para la mayoría de las acciones la rotación no es muy alta, se produce una mejora de la liquidez a medida que aumenta el tiempo transcurrido desde la oferta pública inicial. Esto nos lleva a considerar que el ciclo de vida está influyendo en la liquidez de las empresas en expansión en el mercado alternativo.</p>		<p>- ¿De qué manera las políticas de cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021?</p>	<p>cobranza influyen en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 - 2021.</p>	<p>de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate H3: Las políticas de cobranza influye en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020 – 2021.</p>
--	--	--	--	---

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de variable

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Cuentas por cobrar	Las cuentas por cobrar, según Rosas y Ochante (2021) es el crédito total, que la empresa otorga a sus clientes. Las cuentas son un derecho exigible que surge de una venta y posteriormente se	Según Tomalá (2020) Las cuentas por cobrar, en un sentido amplio, incluyen no solo derechos a cargo del cliente provenientes de la venta de bienes y servicios sino también una gran variedad de derechos varios, tales como anticipos a	Políticas de cobranza	Evaluación de crédito	<p>1.- Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.</p> <p>2.- Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.</p> <p>3.- Evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.</p>	Ordinal
				Términos de créditos	<p>4.- Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.</p> <p>5.- Los términos de crédito previamente acordado por</p>	Ordinal

	<p>convierta en efectivo (p.41).</p>	<p>funcionarios y empleados (p.9)</p>			<p>ambas partes aseguran el existo de la cobranza al 100%. 6.- Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.</p>	
			<p>Nivel de morosidad</p>	<p>Cuentas por cobrar vencidas</p>	<p>7.- El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado. 8.- Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización. 9.- El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.</p>	<p>Ordinal</p>

				Gestión de cobranza	<p>10.- La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente</p> <p>11.- Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer</p> <p>12.- Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.</p>	Ordinal
Liquidez	Según Rojas, (2020) La liquidez se refiere a la capacidad de una compañía para convertir sus activos en efectivo para pagar sus	Según Vásquez (2021) La liquidez corriente ayuda a medir la capacidad de una empresa con sus activos y pasivos pertenecientes a	Nivel de liquidez	Ratios de liquidez	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón
				Ratio de prueba ácida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón
			Ratios de endeudamiento	Ratio estructura de capital	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$	Razón

	pasivos cuando vencen (p.14)	un periodo contable.		Ratio de plazo de deuda	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	RAZÓN
--	------------------------------	----------------------	--	-------------------------	---	--------------

Anexo 3: Encuesta de Cuentas por cobrar

Somos estudiantes de la universidad Cesar vallejo de la carrera de contabilidad del 10mo ciclo, nos encontramos realizando un trabajo de investigación acerca de los problemas que se encuentra en la organización con referencia a las cuentas por cobrar. por lo que solicitamos al personal administrativo y contable en su colaboración en el desarrollo de la presente encuesta.

Nota: Para cada pregunta se considerará la escala del 1 al 4 donde:

1= Desacuerdo	2= Algo en desacuerdo	3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4= De acuerdo
---------------	-----------------------	-----------------------------------	---------------

1. Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

2. Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

3. La evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

4. Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo

- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
5. Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el existo de la cobranza al 100%.
- Desacuerdo
 - Algo de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
6. Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.
- Desacuerdo
 - Algo de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
7. El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.
- Desacuerdo
 - Algo de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
8. **Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.**
- Desacuerdo
 - Algo de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
9. **El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.**
- Desacuerdo
 - Algo de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - De acuerdo
10. **La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente.**

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

11. Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer.

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

12. Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza

- Desacuerdo
- Algo de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo

Anexo 4: Validez de Instrumentos - CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DEL EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, Desarrollo de Proyecto de Investigación, 2022-2, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contadores.

El título de mi tesis es: ***“Planeamiento de Cuentas por Cobrar y su incidencia en La Liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021”*** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas, auditoría entre otros.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz de operacionalización de variables
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Albistre Mendoza, Julissa Lisbeth

DNI N° 76732517



Ramos Quispe, Deysi Maricarmen

DNI N° 76838633

Experto 1 – Mg. CPC Velasco Taipe Marco Antonio

“Planeamiento de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021”

1= Desacuerdo 2= Algo de acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= De acuerdo

Nº	VARIABLES / DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1: Políticas de cobranza							
	INDICADOR 1: Evaluación de crédito							
1	Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.	X		X		X		
2	Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.	X		X		X		
3	Evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Términos de crédito							
4	Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.	X		X		X		
5	Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el existo de la cobranza al 100%.	X		X		X		
6	Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de morosidad							
	INDICADOR 1: Cuentas por cobrar vencidas							

7	El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.	X		X		X		
8	Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.	X		X		X		
9	El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.	X		X		X		
INDICADOR 2: Gestión de cobranza								
10	La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente	X		X		X		
11	Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer	X		X		X		
12	Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.	X		X		X		
VARIABLE 2: LIQUIDEZ								
DIMENSIÓN 1: Nivel de liquidez								
INDICADOR 1: Ratios de liquidez								
13	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
INDICADOR 2: Ratio de prueba ácida								
14	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Ratios de endeudamiento								

	INDICADOR 1: Ratio de estructura de capital						
15	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{patrimonio}}$	X		X		X	
	INDICADOR 2: Ratio de plazo de deuda						
16	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg. CPC. Marco Antonio Velasco Taipe

DNI:08309316

Especialidad del validador: Auditoría & Tributación

14 de setiembre del 2022

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Experto 2 – Lic. Asencio Albornoz Janel Luisa

“Planeamiento de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021”

1= Desacuerdo

2= Algo de acuerdo

3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

Nº	VARIABLES / DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1: Políticas de cobranza							
	INDICADOR 1: Evaluación de crédito							
1	Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.	X		X		X		
2	Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.	X		X		X		
3	Evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Términos de crédito							
4	Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.	X		X		X		
5	Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el existo de la cobranza al 100%.	X		X		X		
6	Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de morosidad							
	INDICADOR 1: Cuentas por cobrar vencidas							

7	El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.	X		X		X		
8	Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.	X		X		X		
9	El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.	X		X		X		
INDICADOR 2: Gestión de cobranza								
10	La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente	X		X		X		
11	Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer	X		X		X		
12	Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.	X		X		X		
VARIABLE 2: LIQUIDEZ								
DIMENSIÓN 1: Nivel de liquidez								
INDICADOR 1: Ratios de liquidez								
13	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
INDICADOR 2: Ratio de prueba ácida								
14	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Ratios de endeudamiento								

	INDICADOR 1: Ratio de estructura de capital						
15	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{patrimonio}}$	X		X		X	
	INDICADOR 2: Ratio de plazo de deuda						
16	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Lic. Asencio Albornoz Janel Luisa

DNI: 10148526

Especialidad del validador: TRIBUTACION, LABORAL

14 de setiembre del 2022

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

Experto 3 – Mg. Bernales Aranda Eduardo Alfredo

“Planeamiento de Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021”

1= Desacuerdo 2= Algo de acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4= De acuerdo

Nº	VARIABLES / DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE: Cuentas por cobrar							
	DIMENSIÓN 1: Políticas de cobranza							
	INDICADOR 1: Evaluación de crédito							
1	Una buena evaluación de crédito ayuda a mitigar la morosidad de los clientes.	X		X		X		
2	Es importante la evaluación de crédito antes de proporcionar sus servicios a los clientes.	X		X		X		
3	Evaluación de crédito está acorde a la política de cobranza de la organización.	X		X		X		
	INDICADOR 2: Términos de crédito							
4	Los términos de créditos están relacionados con las condiciones del servicio.	X		X		X		
5	Los términos de crédito previamente acordado por ambas partes aseguran el existo de la cobranza al 100%.	X		X		X		
6	Los criterios evaluados para el termino de crédito del prestatario y prestador están previamente acorde a la política de la empresa.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Nivel de morosidad							
	INDICADOR 1: Cuentas por cobrar vencidas							

7	El aumento de las cuentas por cobrar vencidas es debido a la falta de compromiso y veracidad del personal encargado.	X		X		X		
8	Considera que las cuentas por cobrar vencidas son incobrables para la organización.	X		X		X		
9	El incremento de las cuentas por cobrar vencidas influye de manera negativa en la liquidez de la organización.	X		X		X		
INDICADOR 2: Gestión de cobranza								
10	La organización lleva un proceso de gestión de cobranza eficiente	X		X		X		
11	Los encargados del área realizan correctamente la gestión de cobranza con referencia a las facturas o créditos que están por vencer	X		X		X		
12	Para mejorar la gestión de cobranza es recomendable bajar la deuda o proporcionar salidas donde ambos involucrados pacten un acuerdo de pago y cobranza.	X		X		X		
VARIABLE 2: LIQUIDEZ								
DIMENSIÓN 1: Nivel de liquidez								
INDICADOR 1: Ratios de liquidez								
13	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
INDICADOR 2: Ratio de prueba ácida								
14	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo Corriente}}$	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Ratios de endeudamiento								

	INDICADOR 1: Ratio de estructura de capital						
15	$\frac{\text{Pasivo Total}}{\text{patrimonio}}$	X		X		X	
	INDICADOR 2: Ratio de plazo de deuda						
16	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Pasivo Total}}$	X		X		X	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Bernales Aranda Eduardo Alfredo

DNI: 09523405

Especialidad del validador: Auditoría

N° de años de Experiencia profesional: 22 años

14 de setiembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

ANEXO 5: Reporte SUNEDU de los grados académicos de los validadores.

26/5/23, 21:34

about:blank



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 20/12/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/03/2015 Fecha egreso: 29/12/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	BACHILLER EN CIENCIAS ECONÓMICAS Fecha de diploma: 19/09/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/03/1988 Fecha egreso: 31/03/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	MAESTRO EN TRIBUTACIÓN Fecha de diploma: 05/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 11/09/2009 Fecha egreso: 06/01/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	ABOGADO Fecha de diploma: 16/04/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 23/07/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI <i>PERU</i>
VELASCO TAIPE, MARCO ANTONIO DNI 08309316	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 29/10/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI <i>PERU</i>

about:blank

1/1


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ASENCIO ALBORNOZ, JANEL LUISA DNI 10148526	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 14/05/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN PERU
ASENCIO ALBORNOZ, JANEL LUISA DNI 10148526	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 20/05/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN PERU



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/11/95 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 22/06/00 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	MAESTRO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 17/07/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU

ANEXO 6: Autorización de la organización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

LATINO TRANSPORT S.A.C.
RUC: 20602538886

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20602538886
LATINO TRANSPORT S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal:	
ANGÉL RAÚL GOMEZ FLORES	DNI: 07409769

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"PLANEAMIENTO DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LATINO TRANSPORT S.A.C, ATE 2020-2021"	
Nombre del Programa Académico: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	
Autor:	DNI:
ALBISTRE MENDOZA, JULISSA LISBETH	76732517
RAMOS QUISPE, DEYSI MARICARMEN	76838633

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

LIMA 10/06/2022

LATINO TRANSPORT S.A.C.

Angel Raúl Gómez Flores
GERENTE GENERAL

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Calle 31 Mz C 6 IT 13
Santa Anita - Lima 43



www.latinotransport.pe



(01) 354-0310
Cel.: 989 155 086
054 117 795

ANEXO 8: Boucher de pago Albistre Mendoza



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
AV. LARCO 1770 - URB. SAN ANDRÉS 5TA ETAPA -
VÍCTOR LARCO - TRUJILLO - TRUJILLO
UCV CAMPUS ATE VITARTE
FND LA ESTRELLA SUB LT B - PARTE DE LOTES 120 Y 73 -
ATE
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BJ13 - N° 0416826

Código : 7001231671
Nombres : ALBISTRE MENDOZA JULISSA LISBETH
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO

Cant. x Prec. Unit.
Descripción

1.00 x 1,500.00		
DERECHO A TRAMITE DE OBTENCION DE TITULO PROFESIONAL		1,500.00
TOTAL		1,500.00
EXONERADA	S/	0.00
INAFECTA	S/	1,500.00
GRAVADA	S/	0.00
I.G.V.	S/	0.00
TOTAL	S/	1,500.00

Emisión : 02/12/2022 Venc. : 02/12/2022
Estado : CANC. T.C. : 0.00
VENTA CONTADO

SEUSS SEUSS SEUSS ADMIN (SEUSS)

Programación Online Tramite Doc.

02/12/2022 09:18:46 a.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
gVcoAyr4jWJOCUtmvUJ/eXyuDpM=



ANEXO 8: Boucher de pago Ramos Quispe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

R.U.C. 20164113532

AV. LARCO 1770 - URB. SAN ANDRES STA ETAPA -
VICTOR LARCO - TRUJILLO - TRUJILLO

UCV CAMPUS ATE VITARTE

FND LA ESTRELLA SUB LT B -PARTE DE LOTES 120 Y 73 -
ATE

BOLETA DE VENTA ELECTRONICA

BJ13 - N° 0416750

Codigo : 7001227392
Nombres : RAMOS QUISPE DEYSI MARICARMEN
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO

Cant. x Prec. Unit.
Descripción

1.00 x 1,500.00		
DERECHO A TRAMITE DE OBTENCION DE TITULO PROFESIONAL		1,500.00
TOTAL		1,500.00
EXONERADA	S/	0.00
INAFECTA	S/	1,500.00
GRAVADA	S/	0.00
I.G.V.	S/	0.00
TOTAL	S/	1,500.00

Emisión : 01/12/2022 Venc. : 01/12/2022
Estado : CANC. T.C. : 0.00
VENTA CONTADO

SEUSS SEUSS SEUSS ADMIN (SEUSS)

Programación Online Tramite Doc.

01/12/2022 03:14:27 p.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
4!aJbSwY8xqeFBbEkl+lxJTDEGs=





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis Completa titulada: "Planeamiento de Cuentas por Cobrar y su incidencia en La Liquidez de la empresa Latino Transport S.A.C. Ate 2020-2021", cuyos autores son RAMOS QUISPE DEYSI MARICARMEN, ALBISTRE MENDOZA JULISSA LISBETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL DNI: 06098355 ORCID: 0000-0003-4276-5389	Firmado electrónicamente por: WIBARRA el 12-12- 2022 08:14:03

Código documento Trilce: TRI - 0483916