



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA

TESIS

“BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN EL SWISSOTEL, SAN
ISIDRO 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

AGUILAR SALAZAR IRMA

ASESOR:

MGTR. TOVAR ZACARIAS, CARLOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y CENTROS DE ESPARCIMIENTO

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

MAG. SC VALDEZ ROCA, ALVARO FERNANDO
PRESIDENTE

MGTR. RUIZ PALACIOS, MIGUEL ANGEL
SECRETARIO

MGTR. GABRIEL CAMPOS, EDWIN NATIVIDAD
VOCAL

DEDICATORIA

A mi familia, por su motivación y apoyo incondicional, que me brindaron en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y hermanos por apoyarme en cada momento de mi vida y a lo largo de toda mi carrera universitaria. A mis amigos que estuvieron a mi lado motivándome a lo largo de estos cinco años. A mi asesor Tovar Zacarías Carlos por su cooperación y dedicación en la realización de esta tesis. A esas personas que de una u otra manera estuvieron ahí apoyándome y alentándome a seguir adelante.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Aguilar Salazar, Irma con DNI N° 44790717, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tan sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 5 de julio del 2016

Aguilar Salazar Irma

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería, presento ante ustedes la tesis titulada “Buenas prácticas ambientales en el Swissotel, San Isidro 2016”,

La investigación aborda desde la problemática que se da en los últimos años con el cuidado y preservación del medio ambiente, es por ello, que en la actualidad las empresas hoteleras poco o nada se involucran con este tema del medio ambiente, y no se ven inmersos en cuanto al tema de buenas prácticas ambientales dentro de sus establecimientos. Por consiguiente, nuestra investigación se constituye por siete capítulos elementales.

En el I capítulo, se analiza la problemática en el cual se despliega esta investigación, así también, los antecedentes de nuestro estudio, los objetivos y la justificación de esta investigación.

En el II capítulo, contiene la metodología, que aborda desde el diseño, variables, población y muestra, así como los instrumentos utilizados para nuestra investigación.

En el III capítulo, se muestra los resultados obtenidos en nuestras entrevistas y observaciones.

En el IV capítulo, se evidencia la discusión, posteriormente en el V capítulo, las conclusiones y finalmente en el VI y VII capítulo se tiene las recomendaciones y las referencias bibliográficas respectivamente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Objetivos	24
II. MÉTODO	25
2.1 Diseño de la investigación	25
2.2 Variable	25
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS	68
ANEXOS	72

RESUMEN

Esta tesis se realizó, a origen del cuidado del medio ambiente. Ya que, actualmente el tema de cuidado hacia el ambiente cada vez es menos. Es por ello, que esta investigación repercute al tema de las buenas prácticas ambientales en la empresa hotelera Swissotel, en el distrito de San Isidro, en el presente año 2016.

Por consiguiente, esta investigación se propone el objetivo de analizar las prácticas ambientales en el Swissotel, San Isidro 2016.

Así mismo, el método que se utilizó en esta investigación es el cualitativo, de diseño fenomenológico. La población es indefinida, y los instrumentos utilizados en la recolección de la información, fueron la ficha de entrevista y la ficha de observación. Los resultados que se obtuvieron fueron, que si se hace evidencia de buenas prácticas ambientales en dicha empresa hotelera.

Palabras clave: prácticas ambientales, gestión, medio ambiente.

ABSTRACT

This thesis was performed at home care environment. Since, currently the subject of care towards the environment is becoming less. That is why this research affects the issue of good environmental practices in the Swissotel hotel company in the district of San Isidro, in this year 2016.

Therefore, this research in order to analyze the environmental practices at the Swissotel, San Isidro 2016 is proposed.

Likewise, the method used in this research is qualitative, phenomenological design. The population is indefinite, and instruments used in data collection were the record of interview and observation sheet. The results obtained were, that if is evidence of good environmental practices in that hotel company.

Keywords: environmental practices, management, environment.