



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Articulación del servicio educativo y atención asistencial a
estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de
Guadalupe, Pacasmayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Flores Lara, Maria Beatriz (orcid.org/0000-0002-9691-7600)

ASESOR:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

CO-ASESORA:

Dra. Gonzales Vigo, María Aurora (orcid.org/0000-0002-5989-6265)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación se lo dedico a mi Proveedor mi Padre Celestial, y a ti Esposo mío por ser el eje de mi historia. A mis ángeles aquí en la tierra mis hijos por ser mi respaldo e inspiración y a ustedes mis mágicas princesitas por ser mi ilusión.

LA AUTORA

Agradecimiento

Mi agradecimiento a ti mi señor por permitirme continuar a pesar de todo estoy aquí y a ustedes mis docentes quienes tienen una preparación admirable, pero sobre todo poseen una calidad humana que me permitió continuar formándome también expreso un especial reconocimiento a la universidad quien nos brindó a través de las clases virtuales un servicio de calidad.

LA AUTORA

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio.....	13
3.4. Participantes	13
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimiento	14
3.7. Rigor científico	14
3.8. Método de análisis de datos.....	14
3.9. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	24
ANEXOS.....	31

Índice de tablas

Tabla 1.	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	16
Tabla 2.	¿Se cumplen adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	19
Tabla 3.	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	58
Tabla 4.	¿Se cumplen adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	61
Tabla 5.	Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	64
Tabla 6.	Se cumplen adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	67
Tabla 7.	Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	70
Tabla 8.	Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	72
Tabla 9.	Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	74

Tabla 10. ¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	76
Tabla 11. ¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	78
Tabla 12. ¿El servicio brindado cumple con los criterios establecidos a nivel educativo dirigido a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	80
Tabla 13. ¿Cuáles son los criterios para establecer el horario a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	82
Tabla 14. ¿Cómo se ajusta el servicio educativo que brinda a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	84
Tabla 15. ¿Los materiales se adecuan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	86
Tabla 16. ¿Los salones como los mobiliarios se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	88

Resumen

La presente tesis tiene como objetivo explicar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe. Para lo cual fue necesario la aplicación de una investigación del tipo básica, con un diseño fenomenológico, bajo un paradigma cualitativa, además, se construyó instrumentos como entrevistas del tipo no estructurada con el fin de recoger información de expertos en temas de servicios educativo en estudiantes inclusivos. Los resultados mostrados indican que el servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos es de un cumplimiento parcial, puesto que, no se cuenta con apoyo del ministerio. Además, la atención asistencial a estudiantes inclusivos cuenta con equipo y material necesario para brindar un servicio educativo, las cuales presentan menor nivel de quejas o pedidos, además los docentes cuentan con capacidades que el SANEE coordina para la mejora de las capacitaciones. Las conclusiones indican que la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos cuentan con procesos estratégicos, operacionales y de apoyo las cuales se cumplen parcialmente, puesto que existen deficiencias que no permiten cumplir con lo establecido en los instrumentos de gestión.

Palabras clave: Articulación, servicio educativo, atención asistencial y estudiantes inclusivos.

Abstract

The objective of this thesis is to explain the articulation between educational services and assistance to inclusive students in an educational institution in the district of Guadalupe. For which it was necessary the application of a basic type of research, with a phenomenological design, under a qualitative paradigm, in addition, instruments such as unstructured interviews were built in order to collect information from experts on issues of educational services in inclusive students. The results showed that the educational service provided to inclusive students is of partial compliance, since there is no support from the ministry. In addition, the care provided to inclusive students has the necessary equipment and material to provide an educational service, which has a lower level of complaints or requests, and the teachers have skills that SANEE coordinates for the improvement of training. The conclusions indicate that the articulation between educational services and care for inclusive students has strategic, operational and support processes that are partially fulfilled, since there are deficiencies that do not allow compliance with the provisions of the management instruments.

Keywords: Articulation, educational service, assistance care and inclusive students.

I. INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria a nivel nacional por COVID 19 puso grandes desafíos para la actual gestión del Estado, las cuales develaron las deficiencias y brechas en infraestructura existentes desde varias gestiones presidenciales anteriores (Borch et al., 2019; Kamugumya y Olivier, 2016; McMullin, 2021). Los informes realizados por el Ministerio de Educación muestran la existencia de barreras para la implementación de servicios públicos y privados inclusivos, lo que muestra las deficiencias en cuanto a las normas técnicas y lineamientos que soportan las acciones implementadas en el marco del enfoque de discapacidad (Chung, 2017; Cornel y van El, 2017; Debesay et al., 2019; Rysst, 2019).

De acuerdo con el artículo 162 de la Constitución Política del Perú y la ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, tiene como mandato defender los derechos constitucionales y fundamentales de las personas. Desde el inicio de las actividades educativas no presenciales, han mostrado falta de adaptación de los materiales de estudio y escasa accesibilidad a plataformas de aprendizajes digitales (Bryant et al., 2019; Chung, 2017; Tirri y Laine, 2017; UNESCO, 2017). Las principales barreras existentes en las instituciones educativas son la falta de profesionales en educación inclusiva y la falta de acompañamiento, además, la falta de voluntad de los directivos de las instituciones educativas, así como la escasa capacitación al personal docente en atención a estudiantes con necesidades especiales (Cornel y van El, 2017; Hensher et al., 2020; OECD, 2018). En este contexto, además, la transparencia en la información ha mostrado serias deficiencias ya que los canales de comunicación entre padres y maestros ha mostrado limitaciones (Alasiry, 2019; Debesay et al., 2019; McMullin, 2021; Rysst, 2019).

Según Belenguer and Berciano (2019) la evaluación del servicio educativo en la actualidad, trae consigo retos importantes ya que cada vez se exige brindar mejores servicios con profesionales más competentes para afrontar la creciente demanda de los usuarios, además de necesidades distintas y priorizadas. Por ello, que las estrategias y propósitos que se deben dar tiene como fin, cumplir con las necesidades de los usuarios, con eficiencia y eficacia ante las exigencias

sociales de los usuarios que acuden a la institución (Tupia and Concha 2019; Becerra and Abanto 2019; Böhme et al., 2017; Merry et al., 2022).

Se conoce que el servicio educativo en escuelas inclusivas tiene una alta importancia debido a la población existente y a la deficiente cantidad de instituciones que ofrecen este servicio, además, de no contar con las condiciones de infraestructura y profesionales necesarios que requieren este tipo de estudiantes (Belenguer and Berciano 2019; Amiama-Espailat 2020; Garrett y Palkki, 2021; Schwab et al., 2021). Por ello, las instituciones educativas (escuela valora-inclusivas) del estado deberían contar con los recursos necesarios para fortalecer sus capacidades de respuesta a las necesidades de los estudiantes siendo más eficaces y eficientes (Chávez et al. 2019; Ortiz 2018; Rysst 2019; Cornel and van El 2017; Fernández-Batanero et al. 2022).

Según Amiama-Espailat (2020) nos dice el servicio educativo se ve venido a menos por su ineficiencia y desinterés de parte de las autoridades provocando la insatisfacción del usuario quienes deberían ser atendidos de la mejor manera. Actualmente, en las instituciones se brindan un servicio que no corresponde a la priorización requerida, sino de manera contraria se otorga un trato insuficiente en la que los usuarios sufren las consecuencias de no contar con una debida atención sanitaria ni asistencia profesional en salud, ocasionando desmotivación en los miembros de familia y en el mismo estudiante (Sánchez et al. 2022; UNESCO 2017; Heiman y Avissar, 2022; Mortier y Aramburo, 2022).

El servicio educativo y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de actores integrantes de la comunidad educativa con el fin de atender las necesidades a las que se enfrentan como estudiantes y familiares.

El problema de investigación para esta tesis es ¿Cómo se articulan los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?, además, los problemas específicos son: ¿Cuáles son las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del

distrito de Guadalupe, Pacasmayo? ¿Cuáles son las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo? ¿Cómo se articulan entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

La presente investigación cuenta con una justificación social ya que se encuentra enmarcada en la necesidad de las instituciones públicas en atender los problemas priorizados en cada sector a fin de responder a las deficiencias y necesidades de los individuos. Además, cuenta con una justificación teórica ya que propone conocer la existencia de articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, para generar un aporte significativo en el sector educativo. Finalmente, cuenta con una justificación institucional ya que propone lograr el direccionamiento de los recursos públicos en la contratación de profesionales con capacidades adecuadas para la atención de las necesidades en las estudiantes materia de atención pública.

El objetivo general es: Explicar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe. Los objetivos específicos son: Describir las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe. Conocer las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe. Identificar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.

La hipótesis para la presente tesis es: Los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, no cuenta con una articulación adecuada debido a inexistencia de personal calificado para atender las necesidades de las estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales, se presentaron: Hernández y Samada (2021) en su estudio buscaron otorgar una perspectiva de lo que debe ser un proceso de enseñanza y aprendizaje para que haya una educación realmente inclusiva desde la perspectiva del marco legal educativo ecuatoriano. Para ello, se basó en un enfoque cualitativo con nivel descriptivo, analizándose la normativa y cuestionarios para poder identificar el cumplimiento de las políticas de la nación. Como resultados se obtuvo que, se debe modificar el sistema educativo, de tal forma que, se pueda diseñar en respuesta a las necesidades de todos los individuos, asimismo, los procesos deben de comprenderse desde un plano multidimensional, demostrándose que, el derecho a una educación inclusiva se encuentra estipulado en el marco legal.

López y Zawady (2021) en su estudio buscaron proponer estrategias didácticas para atender una educación inclusiva y articularlas al PEI, dirigidas a estudiantes que presentan problemas de aprendizaje de la IED Quinto Centenario de Santa Marta. Para lograr tal fin, se empleó un enfoque mixto, con un nivel descriptivo y exploratorio, bajo diseño no experimental, empleándose un cuestionario a 49 docentes y 26 alumnos, así como una guía de entrevista. Por lo cual, se encontró en los resultados que, las estrategias didácticas lleguen a facilitar la orientación de los saberes, el desarrollo de las capacidades como de las competencias, ajustándose las necesidades de los estudiantes, gestionando la motivación en ellos al promover su aprendizaje.

García (2020) en su investigación presentó como objetivo presentar un recorrido por los resultados del ejercicio de revisión documental, realizado desde una mirada crítica, el cual permitió develar la brecha que existe entre el objetivo de la educación inclusiva. Para ello, se empleó una metodología descriptiva y no experimental. Como resultados se obtuvo que, la educación inclusiva conforma parte del derecho, pero a través de la cotidianidad se evidencia que, las prácticas han sido insuficientes en las relaciones sociales, apartándolas de la sociedad a personas diferentes, demostrándose la falta articulación del servicio educativo y atención asistencial.

Palacios et al. (2020) en su estudio plantearon determinar cómo las estrategias didácticas inciden en el desarrollo de prácticas inclusivas en

docentes de educación básica regular. En la metodología, se empleó un enfoque sustantivo, con un tipo básico y diseño no experimental, siendo de nivel correlacional. Obteniéndose en los hallazgos que, existe una relación significativa entre las variables de estudio con un 55.9% comprobado con el desarrollo de las prácticas inclusivas tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, dialógico, de servicio, comunitario, de participación social como también integrales.

Morales (2018) en su investigación planteó analizar las estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to. Año de E.G.B. de la Unidad Educativa "Pérez Pallares", con énfasis en las dificultades sensoriales. Para ello, se basó en una metodología mixta, con un tipo secuencial y descriptiva. Como tal, se encontró en los resultados que, las estrategias incluyentes no fueron de conocimiento docente desde un inicio, pero luego al aplicarlas, se han obtenido logros en un grupo heterogéneo de niños.

En los antecedentes nacionales, se encontraron a: Aspillaga (2021), quien en su estudio buscó analizar la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación básica regular del distrito de La Molina. Siendo el estudio cualitativo con tipo etnográfico, empleándose para ello, una guía de entrevista a 10 directivos, 9 padres de familia y 15 docentes. Manifestándose como resultados que, las instituciones educativas llegaron a asumir y cumplir con la política educativa inclusiva a los estudiantes con discapacidad, pero para la mayoría de los participantes, se llegó a evidenciar que, no se cuentan con los PEI, y en algunos casos que, si se contaban, no fueron realizados de manera participativa. Asimismo, se verifica que, la mayoría de las instituciones no cuentan con materiales para los estudiantes con discapacidades.

Valverde (2021) en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el

aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Salvatierra (2020) en su investigación propuso obtener la relación entre la intervención del SAANEE y la Inclusión Educativa IE N° 2079 Antonio Raimondi, Red 21 UGEL 02 y la IE N°0024 Pedro Enrique Gonzáles Soto. Para tal finalidad, se centró en una metodología cualitativa con diseño no experimental, siendo correlacional, aplicándose un cuestionario a 70 docentes de las tres instituciones. Como resultados de ello, se obtuvo que, la relación existente entre las variables analizadas, arrojó un 70.5% de asociación significativa a un 5% de nivel de referencia, siendo la educación inclusiva de 51.43% ubicados en un nivel regular.

Sánchez (2020) en su estudio propuso analizar las percepciones de la comunidad educativa sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad. Para ello, se sustentó en una metodología cualitativa, empleando un método inductivo, con un diseño de campo con nivel descriptivo, aplicándose entrevistas a docentes, directora y familias, mientras que las y los estudiantes. Lográndose encontrar en los resultados que, existe una normativa débil en cuanto a educación inclusiva, asimismo, hace falta las tareas de difusión como de supervisión para su cumplimiento efectivo, demostrándose que, existen instituciones que hoy en día evaden sus responsabilidades al no aceptar a estudiantes con discapacidades.

Finalmente, Campos y Canelo (2019) en su investigación plantearon detallar como se relacionan las barreras que limitan la educación inclusiva con el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de San Agustín – 2018. Para tal finalidad, el enfoque fue cuantitativo, bajo un diseño no experimental y nivel correlacional, siendo la muestra de 65 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como resultados se encontró que, la relación existente fue negativa y significativa con un valor menor al 5% de referencia, demostrándose la existencia de barreras pedagógicas, arquitectónicas y actitudinales que llegan a perjudicar el rendimiento académico en la educación inclusiva.

Entre las teorías, relacionadas a la variable de articulación al servicio educativo, será analizado desde la teoría de la calidad donde Casassús afirma que, la calidad es un juicio individual dependiendo de su experiencia, y que cuenta con seis características principales, como que es socialmente construido, es histórico, es de carácter múltiple y de dominio público. En cuanto a la educación, la calidad está directamente relacionada con la equidad, y considerando las condiciones de diversidad existentes en necesidades en un aula.

La calidad en un entorno académico, es la capacidad de transformación permanente de construcción de respuestas de la ciencia, de la sociedad y la satisfacción de la sociedad académica, en particular, de los estudiantes.

Como bien lo expresa Tunnerman (2008) la potencialidad de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación no debe sobreestimarse en detrimento de la apreciación del papel del docente. La educación a distancia no prescinde del docente, Tampoco deja de lado la relación profesor alumno, solo cambia la modalidad y la frecuencia. El docente pasa a ser un facilitador del aprendizaje, creando situaciones con medios innovadores que permitan al alumno el desarrollo de las habilidades necesarias. Este es el nuevo paradigma educativo: el docente es fundamentalmente un diseñador de métodos de aprendizaje, un generador de situaciones o ambientes de aprendizaje. El desafío propuesto es aprovechar el potencial educativo de las nuevas tecnologías. Esto forma parte de lo que se da en llamar “realidad virtual” y que está transformando de raíz la educación universitaria sanitarias (Bryant et al., 2019; Chung, 2017)

Para lograr esta calidad en la educación, es necesario renovar toda la estructura educativa dejando atrás la enseñanza tradicional. Conforme con la teoría de Vygotsky en el año 1986, enuncia que, la educación de los niños con diferentes discapacidades debe partir de que junto a la discapacidad se dan también las tendencias psicológicas de orientación opuesta, se dan las potencialidades compensatorias para superar la deficiencia, y precisamente estas son las que están en primer plano. del desarrollo del niño y deben ser incluidos en el proceso educativo como su fuerza motriz. [...] Creer que cualquier carencia va a compensar es tan ingenuo como pensar que toda enfermedad termina indudablemente en recuperación. Ante todo, se necesita criterio y

realismo en la valoración, sabemos que las tareas de sobrecompensación de carencias como la ceguera y la sordera son enormes, mientras que el flujo compensatorio es pobre y escaso; el camino del desarrollo es extraordinariamente difícil, pero por lo tanto es más importante conocer la dirección correcta (Duarte et al., 2019).

Es así que, la articulación es una estrategia para favorecer la continuidad de los aprendizajes, la gradualidad del proceso y el pasaje feliz, fluido, seguro y no traumático entre diferentes niveles, es una graduación y una secuencia, en donde los nuevos aprendizajes se incorporan a los ya obtenidos. Para que este proceso se lleve a cabo con éxito, será preciso una “fluida comunicación”, para establecer acuerdos de complejidad en todos los aspectos (Fernández, 2020). Asimismo, conforme con Rubio et al. (2015) afirman que: La articulación es un proceso pedagógico y de gestión concertado que favorece el acceso, permanencia y movilidad de los estudiantes entre la educación media y otros niveles y ofertas educativas; este proceso genera el reconocimiento de los aprendizajes obtenidos en distintos escenarios formativos y el mejoramiento continuo de la pertinencia y calidad de la educación media, la educación superior, la formación profesional integral y la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

Dentro de las dimensiones se encuentran:

Procesos Estratégicos / Dirección y Liderazgo: Está conformado por los procesos que definen y expanden estrategias, tácticas y objetivos de las I.E., direcciona a estas instituciones a través de la organización de las labores y la elaboración de determinados insumos, los cuales resultan fundamentales para que se puede realizar una adecuada entrega de los servicios educativos avalando su calidad. Estos son materiales indispensables para realizar la gestión de todos los procedimientos de desarrollo pedagógico, y convivencia de los escolares y sobre todo el apoyo para el funcionamiento de las entidades educativas (MINEDU, 2018).

En el caso de los Procesos Operativos o Misionales / Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar: estos incluyen procesos o procedimientos que producen un generan un cambio importante en el grado de satisfacción que

presentan los estudiantes, los familiares y la sociedad, facilitando la continuidad a la organización de las entidades de educación, poniendo en evidencia las situaciones y sucesión de labores pedagógicas y de aprendizaje, con ello se generan las condiciones para la elaboración y establecimiento de un ambiente escolar acogedor, seguro y contributivo que promueve la participación en democracia de todos los actores de la educación (MINEDU, 2018).

Procesos de Apoyo o de Soporte / Funcionamiento: incluye los procesos que contienen el desarrollo de labores imprescindibles para que las instituciones educativas puedan funcionar de forma óptima y correcta (MINEDU, 2018).

Mientras que, la atención asistencial a estudiantes inclusivos, se enfoca en la educación inclusiva, la cual es un concepto multidimensional que incluye la celebración y valoración de la diferencia y la diversidad, la consideración de los derechos humanos, la justicia social y las cuestiones de equidad, así como un modelo social de discapacidad y un modelo sociopolítico de educación. También abarca el proceso de transformación escolar y un enfoque en el derecho y el acceso de los niños a la educación (Hornby, 2014).

La teoría referida a la atención asistencial se fundamenta en el cuerpo teórico de los cuidados de Kristen Swanson la cual describe, explica, predice y controla los fenómenos para perfeccionar las prácticas asistenciales. Las teorías han permitido mejorar su capacidad a través del conocimiento, pues los métodos aplicados de manera sistemática y organizada tienen mayor probabilidad de lograr el objetivo (Toledo, 2022).

Los conocimientos a los que se hace referencia en esta teoría son a las capacidades de la persona para dar cuidados, así como a las preocupaciones y compromisos individuales que requieren los cuidados que aumentan o reducen la probabilidad de suministrar cuidados, además, las acciones de los cuidados hacen referencia a las consecuencias al compromiso con la persona y el profesional. La teoría pone su centro en el fenómeno de cuidado, pero no es necesariamente la práctica de enfermería ya que los cuidados no son empíricos ni producto de una necesidad, sino que se fundamentan en un conocimiento teórico y en la explicación científica (Craven et al., 2015; Tirri y Laine, 2017; UNESCO, 2017).

Asimismo, la atención asistencial se considera como aquella basada en el paradigma de la desconfirmación, como resultado de la discrepancia entre percepciones y expectativas respecto al desempeño del servicio (Torres y Vásquez, 2015).

Siendo las dimensiones:

Fiabilidad: Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable.

Capacidad de Respuesta: Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido.

Seguridad: Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza.

Empatía: Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes.

Elementos Tangibles: Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).

El marco legal del Perú establece en el decreto supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley de la Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED, en el artículo 11 establece que la educación inclusiva es un derecho de toda persona en la que acceden a una educación con calidad y equidad, reconociendo y valorando su diversidad. Para ello el Estado toma medidas para asegurar que el sistema educativo pueda atender esta diversidad estudiantil existente.

El Estado asegura las condiciones para que se atienda las demandas de las personas con necesidades especiales, eliminando barreras educativas y articulando políticas y programas públicos en atención a la vulnerabilidad con el fin de asegurar el acceso oportuno y la permanencia en el sistema educativo, el desarrollo de competencias y la culminación de cada etapa en el camino educativo. Por ello, el Estado:

- Promueve la implementación de medidas, políticas y programas del servicio educativo que permitan el acceso, permanencia, reincorporación y culminación de la trayectoria educativa.
- Garantiza la formación la formación docente así como el fortalecimiento de sus capacidades como mediadores, auxiliares, gestores comunitarios, entre otros, dedicados a la educación inclusiva.
- Orienta la implementación del diseño universal para el aprendizaje, los apoyos educativos, otras medidas, con el fin de responder a las demandas educativas de cada uno de los estudiantes con necesidades distintas.
- Asegura las condiciones educativas, según los modelos de servicio educativo para responder a las necesidades de los estudiantes en toda la diversidad territorial del Perú.
- Fortalece la cultura de prácticas inclusivas según el modelo del servicio educativo.
- Asegura la implementación y acondicionamiento de todos los espacios educativos para que los estudiantes tengan las condiciones necesarias para el aprendizaje.
- Asegura el tránsito en todos los niveles y servicios ofrecidos por la institución que permitan el desarrollo de todas sus competencias, teniendo como base la inserción laboral, el ejercicio ciudadano y autonomía.
- Implementar mecanismos de monitoreo, supervisión y evaluación en toda la institución educativa, para la toma de decisiones oportuna y pertinente.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Referente a la investigación fue enmarcada en un tipo básico, debido a que, sienta sus bases en el análisis acerca de las teorías sobre los fenómenos que se evalúan (Fuster, 2019). Es por ello, que, este estudio fue analizado tanto la articulación del servicio educativo como la atención asistencial referida a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.

Además, el enfoque fue cualitativo, porque, se efectuó un análisis empleándose métodos cualitativos que se centran en los fenómenos en cuestión (Arispe et al., 2020). Se explica en este estudio, en cuanto las percepciones analizadas fueron evaluadas acerca de la articulación del servicio educativo y la atención asistencial referida a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.

De igual manera se detalla el nivel, el cual fue descriptivo, puesto que, se centrará en ejecutar el análisis acerca del diagnóstico del fenómeno que se evalúa (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Para este estudio, se ejecutará un diagnóstico acerca de cómo se lleva la articulación del servicio educativo, así como de la atención asistencial que se les brinda a los estudiantes inclusivos en una referida institución educativa del distrito de Guadalupe.

Asimismo, dicho estudio fue de diseño fenomenológico, puesto que, solo se realizará un análisis sobre los temas en cuestión o de los discursos relativos al fenómeno (Ñaupas et al., 2018). Así este estudio, buscó detallar sobre la articulación del servicio educativo, así como de la atención asistencial que se les brinda a los estudiantes inclusivos en una referida institución educativa del distrito de Guadalupe.

X → O

Donde:

X: realidad.

O: observación de la situación.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Categoría 1. Articulación del servicio educativo.

Sub categorías. Procesos estratégicos, procesos operacionales y procesos de apoyo.

Categoría 2. Atención asistencial.

Sub categorías. Fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles.

3.3. Escenario de estudio

El escenario de estudio se realizó en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo. Dicha investigación fue analizada desde las variables de estudio implicadas.

3.4. Participantes

Los participantes en este estudio fueron docentes de una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, que desarrollen el servicio educativo virtual, además de contar con años de experiencia profesional en temas relacionados en la misma región.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se tomó en cuenta la técnica de la entrevista, la misma que, presenta como característica la obtención de información referente a las categorías en cuestión, de parte de la unidad de análisis del estudio.

Asimismo, para el instrumento se consideró a la guía de entrevista, la cual consiste en un grupo de preguntas abiertas dirigidas a los participantes

de la unidad de análisis, que, buscan obtener información sobre las categorías en estudio.

3.6. Procedimiento

Primero se solicitó un permiso a la institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, con el fin de que se seleccione a los participantes que serán objeto de investigación. Después de realizado dicho paso, se logrará obtener el consentimiento informado de cada uno de los participantes. Luego de ello, se realizó la aplicación del instrumento a los participantes dentro de las mismas instalaciones, considerándose cada uno de los aportes obtenidos.

Al finalizar, se desarrolló la triangulación de los aportes de cada uno de los participantes, detallándose cada uno de los discursos para cada una de las respuestas obtenidas.

3.7. Rigor científico

Se tomó en cuenta a los siguientes:

Credibilidad. Para este criterio, se consideró a cada una de las respuestas obtenidas por cada participante del estudio, siendo analizados conforme a criterios de cada una de las categorías establecidas.

Transferibilidad. Debido a que, los hallazgos que se obtuvieron llegaron a ser trasladados a otra entidad que presenta las mismas características en relación a los constructos analizados.

Confirmabilidad. Se detalló un análisis referido a las diferencias y similitudes acerca de los resultados obtenidos de las categorías de análisis del estudio.

3.8. Método de análisis de datos

El análisis se desarrolló conforme a la información que se obtiene de las opiniones de los participantes, lográndose discutir cada una de las

preguntas establecidas, las cuales fueron validadas de manera previa por los expertos, para luego se trasladadas en tablas e interpretadas.

3.9. Aspectos éticos

Conforme con Cabezas et al. (2018) se desarrollan los siguientes criterios:

Respeto a las personas, dicho criterio será aplicado en la toma de las respuestas de cada participante, considerándose en el análisis de las tablas.

No maleficencia, la cual se caracteriza porque, no existen diferencias de los intereses de las partes involucradas en el proceso.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Articulación del servicio educativo

Tabla 1.

¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Si los conozco y se dan de la siguiente manera: Dirección y liderazgo: Desarrollar el planeamiento institucional PEI, PCI, PET, RI Gestionar relaciones institucionales: Articular proyectos y programas, promover alianzas interinstitucionales, desarrollar mecanismos de articulación con la comunidad Evaluar la gestión Institucional: Monitorear el desarrollo de los procesos, evaluar los procesos de la institución, adoptar medidas para la mejora continua y Rendir cuentas	Los procesos estratégicos se ejecutan desarrollando el planeamiento institucional, aquí están todos los documentos de gestión (PEI, Proyecto curricular, Plan anual de trabajo y Reglamento interno de nuestra institución educativa para atender a los estudiantes con necesidades especiales esto se está incorporando y es el punto de partida para poder programar teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los estudiantes y poder brindar las oportunidades para que los estudiantes inclusivos puedan desarrollarse	Los procesos estratégicos se ejecutan del siguiente modo el planeamiento institucional (punto de partida de acuerdo a las necesidades que tiene la institución incorporando a los estudiantes con necesidades especiales como son los estudiantes inclusivos en edad escolar), Gestionando las relaciones Institucionales, (cómo interactúa la institución con otras instituciones como se promueven como se articula) y evaluar la gestión institucional (evaluar cómo está el proceso de desarrollo interno) aquí es importante gestionar las relaciones interinstitucionales para poder contar con el apoyo necesario.	La ejecución se da mediante la dirección y liderazgo, planteando, formulando y estableciendo los documentos de gestión como son: PEI, PCI, PAT, RI. el planeamiento institucional, considerando la participación de todos los integrantes de la institución educativa, Gestionando las relaciones Institucionales, y evaluando la gestión institucional.	Conozco los procesos estratégicos porque se dan en toda institución educativa estos procesos son la base para el funcionamiento de la institución cuyo actor principal es la dirección y el liderazgo para poder organizar equipos de trabajo que de acuerdo a nuestra realidad elaboren los instrumentos de gestión	Procesos Estratégicos / Dirección y Liderazgo: Está conformado por los procesos que definen y expanden estrategias, tácticas y objetivos de las I.E., direcciona a estas instituciones a través de la organización de las labores y la elaboración de determinados insumos, los cuales resultan fundamentales para que se puede realizar una adecuada entrega de los servicios educativos avalando su calidad. Estos son materiales indispensables para realizar la gestión de todos los procedimientos de desarrollo pedagógico, y convivencia de los escolares y sobre todo el apoyo para el funcionamiento de las entidades educativas (MINEDU, 2018).	Hernández y Samada (2021) en su estudio buscaron otorgar una perspectiva de lo que debe ser un proceso de enseñanza y aprendizaje para que haya una educación realmente inclusiva desde la perspectiva del marco legal educativo ecuatoriano. Para ello, se basó en un enfoque cualitativo con nivel descriptivo, analizándose la normativa y cuestionarios para poder identificar el cumplimiento de las políticas de la nación. Como resultados se obtuvo que, se debe modificar el sistema educativo, de tal forma que, se pueda diseñar en respuesta a las necesidades de todos los individuos, asimismo, los procesos deben de comprenderse desde un plano multidimensional, demostrándose que, el derecho a una educación inclusiva se encuentra estipulado en el marco legal.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.

En respuesta a la pregunta sobre cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, mencionaron que:

Si los conocen y se dan de la siguiente manera:

- Dirección y liderazgo: Desarrollar el planeamiento institucional PEI, PCI, PET, RI.
- Gestionar relaciones institucionales: Articular proyectos y programas, promover alianzas interinstitucionales, desarrollar mecanismos de articulación con la comunidad.
- Evaluar la gestión Institucional: Monitorear el desarrollo de los procesos, evaluar los procesos de la institución, adoptar medidas para la mejora continua y Rendir cuentas

Los procesos estratégicos se ejecutan desarrollando el planeamiento institucional, aquí están todos los documentos de gestión (PEI, Proyecto curricular, Plan anual de trabajo y Reglamento interno de nuestra institución educativa para atender a los estudiantes con necesidades especiales esto se está incorporando y es el punto de partida para poder programar teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los estudiantes y poder brindar las oportunidades para que los estudiantes inclusivos puedan desarrollarse, asimismo, los procesos estratégicos se ejecutan del siguiente modo el planeamiento institucional (punto de partida de acuerdo a las necesidades que tiene la institución incorporando a los estudiantes con necesidades especiales como son los estudiantes inclusivos en edad escolar), Gestionando las relaciones Institucionales, (cómo interactúa la institución con otras instituciones como se promueven como se articula) y evaluar la gestión institucional (evaluar cómo está el proceso de desarrollo interno) aquí es importante gestionar las relaciones interinstitucionales para poder contar con el apoyo necesario.

Demostrándose en la teoría que, los procesos Estratégicos / Dirección y Liderazgo están conformados por los procesos que definen y expanden estrategias, tácticas y objetivos de las I.E., direcciona a estas instituciones a través de la organización de las labores y la elaboración de determinados insumos, los cuales resultan fundamentales para que se puede realizar una

adecuada entrega de los servicios educativos avalando su calidad. Estos son materiales indispensables para realizar la gestión de todos los procedimientos de desarrollo pedagógico, y convivencia de los escolares y sobre todo el apoyo para el funcionamiento de las entidades educativas (MINEDU, 2018).

Mencionándose en los antecedentes que, Hernández y Samada (2021) en su estudio buscaron otorgar una perspectiva de lo que debe ser un proceso de enseñanza y aprendizaje para que haya una educación realmente inclusiva desde la perspectiva del marco legal educativo ecuatoriano. obtuvieron que, se debe modificar el sistema educativo, de tal forma que, se pueda diseñar en respuesta a las necesidades de todos los individuos, asimismo, los procesos deben de comprenderse desde un plano multidimensional, demostrándose que, el derecho a una educación inclusiva se encuentra estipulado en el marco legal.

Tabla 2.

¿Se cumplen adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Se cumple parcialmente hay aún deficiencias que no permiten cumplir al cien por ciento con lo establecido en los instrumentos de gestión.	No en todos los procesos se cumplen adecuadamente y estamos en un proceso de incorporación de las necesidades de estudiantes inclusivos atención a esta necesidad de los estudiantes recién se está incorporando a las instituciones educativas y de repente falta de orientación para que puedan apoyar en la parte de la planificación para incorporar sus necesidades a la planificación curricular las alianzas y las relaciones interinstitucionales también hay que trabajar con las instituciones como aliados estratégicos por ejemplo a la red de salud Pacasmayo y con los otros organismos como soporte que nos permite entender y atender las necesidades educativas estudiantes inclusivos	los procesos estratégicos se cumplen en parte porque en algunas áreas falta el compromiso de los docentes quienes deben adecuar curricular y planificar las estrategias de enseñanza a estudiantes inclusivos generalmente establecer actividades diferenciadas según las necesidades que requieren los estudiantes inclusivos falta promover y gestionar con los aliados estratégicos.	El cumplimiento se da en parte porque falta innovar en cada uno de los procesos estratégicos que exige la educación inclusiva, según la realidad y necesidades que requieren los estudiantes.	Se da en parte porque falta renovar los procesos estratégicos que requiere la educación inclusiva, según las insuficiencias que solicitan los estudiantes.	Procesos Estratégicos / Dirección y Liderazgo: Está conformado por los procesos que definen y expanden estrategias, tácticas y objetivos de las I.E., direcciona a estas instituciones a través de la organización de las labores y la elaboración de determinados insumos, los cuales resultan fundamentales para que se puede realizar una adecuada entrega de los servicios educativos avalando su calidad. Estos son materiales indispensables para realizar la gestión de todos los procedimientos de desarrollo pedagógico, y convivencia de los escolares y sobre todo el apoyo para el funcionamiento de las entidades educativas (MINEDU, 2018).	Sánchez (2020) en su estudio propuso analizar las percepciones de la comunidad educativa sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad. Para ello, se sustentó en una metodología cualitativa, empleando un método inductivo, con un diseño de campo con nivel descriptivo, aplicándose entrevistas a docentes, directora y familias, mientras que las y los estudiantes. Lográndose encontrar en los resultados que, existe una normativa débil en cuanto a educación inclusiva, asimismo, hace falta las tareas de difusión como de supervisión para su cumplimiento efectivo, demostrándose que, existen instituciones que hoy en día evaden sus responsabilidades al no aceptar a estudiantes con discapacidades.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.

En respuesta a la pregunta sobre si se cumplen adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, mencionaron que:

Se cumple parcialmente hay aún deficiencias que no permiten cumplir al cien por ciento con lo establecido en los instrumentos de gestión.

No en todos los procesos se cumplen adecuadamente y estamos en un proceso de incorporación de las necesidades de estudiantes inclusivos atención a esta necesidad de los estudiantes recién se está incorporando a las instituciones educativas y de repente falta de orientación para que puedan apoyar en la parte de la planificación para incorporar sus necesidades a la planificación curricular las alianzas y las relaciones interinstitucionales también hay que trabajar con las instituciones como aliados estratégicos por ejemplo a la red de salud Pacasmayo y con los otros organismos como soporte que nos permite entender y atender las necesidades educativas estudiantes inclusivos.

Por tanto, los procesos estratégicos se cumplen en parte porque en algunas áreas falta el compromiso de los docentes quienes deben adecuar curricular y planificar las estrategias de enseñanza a estudiantes inclusivos generalmente establecer actividades diferenciadas según las necesidades que requieren los estudiantes inclusivos falta promover y gestionar con los aliados estratégicos. El cumplimiento se da en parte porque falta innovar en cada uno de los procesos estratégicos que exige la educación inclusiva, según la realidad y necesidades que requieren los estudiantes. El cumplimiento se da en parte porque falta innovar en cada uno de los procesos estratégicos que exige la educación inclusiva, según las necesidades que requieren los estudiantes.

Demostrándose en la teoría que, los procesos Estratégicos / Dirección y Liderazgo están conformados por los procesos que definen y expanden estrategias, tácticas y objetivos de las I.E., direcciona a estas instituciones a través de la organización de las labores y la elaboración de determinados insumos, los cuales resultan fundamentales para que se puede realizar una adecuada entrega de los servicios educativos avalando su calidad. Estos son materiales indispensables para realizar la gestión de todos los procedimientos

de desarrollo pedagógico, y convivencia de los escolares y sobre todo el apoyo para el funcionamiento de las entidades educativas (MINEDU, 2018).

Semejante a lo establecido en Sánchez (2020) quien en su estudio propuso analizar las percepciones de la comunidad educativa sobre la inclusión de estudiantes con discapacidad, lográndose encontrar en los resultados que, existe una normativa débil en cuanto a educación inclusiva, asimismo, hace falta las tareas de difusión como de supervisión para su cumplimiento efectivo, demostrándose que, existen instituciones que hoy en día evaden sus responsabilidades al no aceptar a estudiantes con discapacidades.

V. CONCLUSIONES

1. Se explicó la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, demostrándose que, existen procesos estratégicos, operacionales y de apoyo, que se cumplen parcialmente, puesto que, hay aún deficiencias que no permiten cumplir al cien por ciento con lo establecido en los instrumentos de gestión.
2. Se describieron las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, encontrándose un cumplimiento parcial, puesto que, no se brinda con apoyo del ministerio para dotar de materiales de uso exclusivo para estos estudiantes.
3. Se dieron a conocer las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, las cuales son el contar con equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos, menor nivel de quejas o pedidos, capacidades puesto que, con el SANEE se coordinan las capacitaciones, y tolerancia en la igualdad al trato.
4. Se lograron identificar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, detallándose que, existen criterios que se tiene en cuenta es su condición razón que justifica su horario, pero mayormente son los estudiantes inclusivos los que llegan temprano en el horario normal, además, se ajusta a la realidad de los estudiantes y del servicio aún ineficiente que poco a poco se va implementando.

VI. RECOMENDACIONES

1. El director de la institución debe fortalecer la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en las instituciones educativas, los cuales deben estar plasmados de manera actualizada en los instrumentos de gestión.
2. El director de la institución debe velar por un mayor cumplimiento de las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, se debe establecer actividades que promuevan los lazos con las entidades del sector educativo, de tal manera que se dote de materiales de uso exclusivo para estos estudiantes.
3. Los docentes deben procurar un mayor cumplimiento de las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, se debe de afianzar las capacitaciones del SANEE, para poder fortalecer las debilidades que presenta el servicio.
4. El director de la institución debe promover la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, buscando satisfacer las necesidades de los estudiantes al contar con un horario de preferencia y con equipamiento a sus requerimientos.

REFERENCIAS

- Alasiry, A. (2019). *Listening to students' voices to build an inclusive school with deaf students in Saudi Arabia*. In *Action Research for Inclusive Education* (pp. 31–42). <https://doi.org/10.4324/9781351048361-4>
- Amiama-Espaillet, C. (2020). *Desafíos de la Educación Especial en el desarrollo de escuelas inclusivas*. In *Ciencia y Educación* (Vol. 4, Issue 3, pp. 133–143). <https://doi.org/10.22206/cyed.2020.v4i3.pp133-143>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Rivera, O., Acuña, L., y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%C3%8DFICA.pdf>
- Aspillaga, D. (2021). *La inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación básica regular del distrito de La Molina*. Lima: Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Obtenido de https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/874/Villanueva%20Aspillaga%20de%20Alfaro%2C%20DE_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Becerra, D. N., y Abanto, D. C. (2019). *Resultados de la Evaluación de culminación del proyecto: "Mejoramiento del Servicio Educativo en la I.E. No 10386 Cuyumalca, distrito y provincia de Chota, Cajamarca."* In *REVISTA PERSPECTIVA* (Vol. 20, Issue 1, pp. 49–58). <https://doi.org/10.33198/rp.v20i1.00020>
- Belenguer, C. y Berciano, V. (2019). *Llenando Escuelas: una experiencia de aprendizaje-servicio en el sur de Marruecos*. In *RIDAS Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio* (Issue 8). <https://doi.org/10.1344/ridas2019.8.14>
- Böhme, K., Heppt, B. y Haag, N. (2017). *Inclusive Literacy Education and Reading Assessment for Language-Minority Students and Students with Special Educational Needs in German Elementary Schools*. In

- International Perspectives on Inclusive Education* (pp. 69–86).
<https://doi.org/10.1108/s1479-363620170000011005>
- Borch, A., Harsløf, I., Klepp, I. G. y Laitala, K. (2019). *Inclusive Consumption: Immigrants' Access to and Use of Public and Private Goods and Services*.
<https://doi.org/10.18261/9788215031699-2019>
- Bryant, D. P., Bryant, B. R. y Smith, D. D. (2019). *Teaching Students With Special Needs in Inclusive Classrooms*. SAGE Publications.
<https://eric.ed.gov/?id=ED602411>
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Sangolquí: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Campos, A., y Canelo, D. (2019). *Las barreras que limitan la educación inclusiva y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad, de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - 2018*. Arequipa: Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9395/TScalaak.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chávez, A. R., Martínez, A. V. y Hernández, L. F. (2019). *Promoción de escuelas inclusivas en contextos migratorios rurales. Análisis desde el enfoque territorial del desarrollo*. In *Estudios pedagógicos (Valdivia)* (Vol. 45, Issue 3, pp. 279–295). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052019000300279>
- Chung, D. (2017). *Private Provision of Public Services*. In *Oxford Handbooks Online*. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780198732242.013.26>
- Cornel, M. C. y van El, C. G. (2017). *Barriers and Facilitating Factors for Implementation of Genetic Services: A Public Health Perspective*. In *Frontiers in Public Health* (Vol. 5). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2017.00195>
- Craven, R. G., Morin, A. J. S., Tracey, D., Parker, P. D. y Zhong, H. F. (2015). *Inclusive Education for Students with Intellectual Disabilities*. IAP.

- Debesay, J., Arora, S. y Bergland, A. (2019). *Migrants' Consumption of Healthcare Services in Norway: Inclusionary and Exclusionary Structures and Practices*. In *Inclusive Consumption: Immigrants' Access to and Use of Public and Private Goods and Services*. <https://doi.org/10.18261/9788215031699-2019-04>
- Duarte, M., dos Santos, L. y Dias, Z. (2019). *Sociocultural theory and inclusive education: Articulations through the curriculum in brazilian context*. *International Journal of Development Research*, 8(12), 24704-24709. https://www.researchgate.net/publication/330521574_SOCIOCULTURAL_THEORY_AND_INCLUSIVE_EDUCATION_ARTICULATIONS_THROUGH_THE_CURRICULUM_IN_BRAZILIAN_CONTEXT
- Fernández, R. (2020). *La articulación existente entre la educación escolar básica y la educación media y el resultado académico de los alumnos del colegio nacional San Lorenzo de la ciudad de Pilar, periodo 2019-2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1480-1496. [doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.167](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.167)
- Fernández-Batanero, J. M., Montenegro-Rueda, M. y Fernández-Cerero, J. (2022). *Access and Participation of Students with Disabilities: The Challenge for Higher Education*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19). <https://doi.org/10.3390/ijerph191911918>
- Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. [doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267](http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267)
- García, A. (2020). *Educación inclusiva y marco legal en Colombia. Una mirada desde la alteridad y las diferencias*. *Tesis Psicológica*, 15(2), 1-32. [doi:https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a4](https://doi.org/10.37511/tesis.v15n2a4)
- Garrett, M. L. y Palkki, J. (2021). *Empowering TGE Students with Inclusive Policies*. In *Honoring Trans and Gender-Expansive Students in Music Education* (pp. 127–154). <https://doi.org/10.1093/oso/9780197506592.003.0006>
- Heiman, T. y Avissar, G. (2022). *Facilitators and impediments in inclusive education for students with intellectual developmental disability: Perceptions of school staff and parents in Israel*. *Journal of Intellectual*

- Disabilities: JOID, 17446295221136355.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36314255/>
- Hensher, D. A., Mulley, C., Ho, C., Wong, Y., Smith, G. y Nelson, J. D. (2020). *Understanding Mobility as a Service (MaaS): Past, Present and Future*. Elsevier. <https://www.elsevier.com/books/understanding-mobility-as-a-service-maas/hensher/978-0-12-820044-5>
- Hernández, P. y Samada, Y. (2021). La educación inclusiva desde el marco legal educativo en el Ecuador. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(3), 52-67. doi:10.5281/zenodo.5512948
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education. http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Hornby, G. (2014). *Inclusive Special Education: The Need for a New Theory*. Plymouth: NASEN. doi:10.1007/978-1-4939-1483-8_1
- Kamugumya, D. y Olivier, J. (2016). Health system's barriers hindering implementation of public-private partnership at the district level: a case study of partnership for improved reproductive and child health services provision in Tanzania. In *BMC Health Services Research* (Vol. 16, Issue 1). <https://doi.org/10.1186/s12913-016-1831-6>
- López, A. y Zawady, Y. (2021). *Estrategias didácticas innovadoras para una educación inclusiva en estudiantes con problemas de aprendizaje*. Barranquilla: Universidad De La Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8748>
- McMullin, C. (2021). Co-production of Public Services: Institutional Barriers to the Involvement of Citizens in Policy Implementation. In *The Palgrave Handbook of the Public Servant* (pp. 651–667). https://doi.org/10.1007/978-3-030-29980-4_26
- Merry, K. E., Webster, F. y Kucharczyk, S. (2022). Investing in Students With Extensive Support Needs: Steps to Integrate Personal Financial Literacy in Inclusive Settings for Educators, Students, and Families. In *Inclusive Practices* (Vol. 1, Issue 4, pp. 156–170). <https://doi.org/10.1177/27324745221128931>

- MINEDU. (2018). *Guía para la formulación e implementación del PEI y PAT de la IE*. Lima: MINEDU. <https://directivos.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/10/Gu%C3%ADa-PEI-PAT.pdf>
- Morales, G. (2018). *Estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to. Año de E.G.B. de la Unidad Educativa "Pérez Pallares", con énfasis en las dificultades sensoriales*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6046/1/T2538-MIE-Morales-Gladys.pdf>
- Mortier, K. y Aramburo, C. (2022). *Collaborative Teaming to Support Quality Inclusive Education for Students with Disabilities*. In *Collaborative Teaming to Support Quality Inclusive Education for Students with Disabilities*. <https://doi.org/10.4324/9781138609877-ree157-1>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá - México: Ediciones de la U. O https://www.academia.edu/59660793/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_5TA_EDICI%C3%93N
- OECD. (2018). *Competitiveness and Private Sector Development Competitiveness in South East Europe A Policy Outlook 2018: A Policy Outlook 2018*. OECD Publishing. https://www.oecd-ilibrary.org/development/competitiveness-in-south-east-europe_9789264298576-en
- Ortiz, I. (2018). *Actitudes de los estudiantes en escuelas segregadas y en escuelas inclusivas. hacia la tolerancia social y la convivencia entre pares*. In *Calidad en la Educación (Issue 44, p. 68)*. <https://doi.org/10.31619/caledu.n44.20>
- Palacios, J., Cadenillas, V., Chávez, P., Flores, R. y Abad, K. (2020). *Estrategias didácticas para desarrollar prácticas inclusivas en docentes de educación básica*. *Revista Eleuthera*, 22(2), 51-70. doi:10.17151/eleu.2020.22.2.4
- Rysst, M. (2019). *Consumption Practices and Social Inclusion Among Children in Lillehammer*. In *Inclusive Consumption: Immigrants' Access to and Use*

- of Public and Private Goods and Services.
<https://doi.org/10.18261/9788215031699-2019-09>
- Rubio, R., Mejía, H. y Huertas, V. (2015). *Articulación de la educación media con la educación superior: instrumento administrativo para el sector educativo de la ciudad de Ibagué*. Praxis, 11.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5907258.pdf>
- Salvatierra, S. (2020). *Servicio de Apoyo y Asesoramiento para la Atención de las Necesidades Educativas Especiales (SAANEE) y la inclusión educativa en institución educativas públicas de Lima - 2020*. Lima: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49904/Salvatierra_SSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, G. (2020). *Apostando por una mejor educación inclusiva: El caso de la Institución Educativa Coronel José Gálvez de Comas*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15996/Sanchez_dg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, M., Ruescas, E., García, B. y Portillo, L. J. (2022). *Una canasta, una sonrisa. Educación en valores en el ámbito educativo no formal a través del aprendizaje-servicio*. In RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio (Issue 13). <https://doi.org/10.1344/ridas2022.13.6>
- Schwab, S., Resch, K. y Alnahdi, G. (2021). *Inclusion does not solely apply to students with disabilities: pre-service teachers' attitudes towards inclusive schooling of all students*. In *International Journal of Inclusive Education* (pp. 1–17). <https://doi.org/10.1080/13603116.2021.1938712>
- Tirri, K. y Laine, S. (2017). *Ethical Challenges in Inclusive Education: The Case of Gifted Students*. In *Ethics, Equity, and Inclusive Education* (pp. 239–257). <https://doi.org/10.1108/s1479-363620170000009010>
- Toledo, R. B. (2022). *Repercusiones de la telemedicina en la práctica asistencial: empezando la casa por el teléfono*. In *FMC - Formación Médica Continuada en Atención Primaria* (Vol. 29, Issue 8, pp. 413–415). <https://doi.org/10.1016/j.fmc.2022.01.012>

- Torres, M. y Vásquez, C. (2015). *Modelos de evaluación de la calidad del servicio: caracterización y análisis*. Compendium(18).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88043199005>
- Tupia, R. T. R. y Concha, A. R. C. (2019). *Evaluación de la gestión institucional y la calidad del servicio educativo en las instituciones educativas del distrito de Huaral - Lima, 2018*. In Big Bang Faustiniiano (Vol. 8, Issue 1).
<https://doi.org/10.51431/bbf.v8i1.510>
- UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*.
UNESCO Publishing.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Valverde, G. (2021). *Actitud Docente y Educación Inclusiva en Docentes del Nivel Secundario de la Institución Educativa "General Prado" Callao 2021*.
Lima: Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73548/Valverde_DGR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=

ANEXOS Anexo 1

Tabla de categorización apriorística

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTAS	CÓDIGOS
<p>Problema general ¿Cómo es la calidad del servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una IE del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>Problemas específicos a. ¿Cuáles son los resultados del servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una IE del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>b. ¿Cómo se usan las herramientas tecnológicas en el servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una IE del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>c. ¿Cómo se realiza proceso de adaptación de las estudiantes al servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una IE del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p>	<p>Objetivo General: Explicar la calidad del servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo.</p> <p>Objetivos Específicos: a. Identificar los resultados del servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo.</p>	Articulación del servicio educativo	<p>Sub Categoría: Procesos estratégicos</p> <p>Procesos operacionales</p> <p>Procesos de apoyo</p>	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A1
				¿Se cumple adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A2
				¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A3
				¿Se cumple adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A4
				¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A5
				¿Se cumple adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A6
	<p>b. Explicar el uso de herramientas tecnológicas en el servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo.</p> <p>c. Diagnosticar el proceso de adaptación de las estudiantes al servicio educativo virtual en tiempos de pandemia en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo</p>	Atención asistencial	<p>Sub Categoría: Fiabilidad capacidad de respuesta, seguridad empatía elementos tangibles.</p>	¿Cóm Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A7
				¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A8
				¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A9
				¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A10
				¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A11
				¿El servicio brindado cumple con los criterios establecidos a nivel educativo dirigido a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A12
				¿Cuáles son los criterios para establecer el horario a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A13
				¿Cómo se ajusta el servicio educativo que brinda a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A14
				¿Los materiales se adecuan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A15
				¿Los salones como los mobiliarios se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	A16

Anexo 2

Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de investigación	Categoría	Escala	Participantes
Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo	<p>Problema general ¿Cómo se articulan los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a. ¿Cuáles son las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>b. ¿Cuáles son las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p> <p>c. ¿Cómo se articulan entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?</p>	<p>Objetivo General: Explicar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a. Describir las características del servicio educativo brindado a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.</p> <p>b. Conocer las características de la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.</p> <p>c. Identificar la articulación entre los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe.</p>	Los servicios educativos y la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, no cuenta con una articulación adecuada debido a inexistencia de personal calificado para atender las necesidades de las estudiantes.	Es una Investigación cualitativa descriptiva-básica y de diseño fenomenológico	<p>Categoría: Articulación del servicio educativo</p> <p>Sub Categoría: Procesos estratégicos</p> <p>Procesos operacionales</p> <p>Procesos de apoyo</p> <p>Categoría: Atención asistencial</p> <p>Sub Categoría: Fiabilidad capacidad de respuesta, seguridad empatía elementos tangibles.</p>	Nominal	Los participantes son profesionales expertos en tema de Articulación del servicio educativo

Anexo 3

Entrevista

Instrumento de guía de entrevista de articulación del servicio educativo

Objetivo: Analizar la articulación del servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo. En vista de ello, se plantean los siguiente:

1. ¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
2. ¿Se cumple adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
3. ¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
4. ¿Se cumple adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
5. ¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
6. ¿Se cumple adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Instrumento de guía de entrevista de atención asistencial

Objetivo: Analizar la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo. En vista de ello, se plantean los siguiente:

1. ¿Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
2. ¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
3. ¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
4. ¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
5. ¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
6. ¿El servicio brindado cumple con los criterios establecidos a nivel educativo dirigido a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
7. ¿Cuáles son los criterios para establecer el horario a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
8. ¿Cómo se ajusta el servicio educativo que brinda a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
9. ¿Los materiales se adecuan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?
10. ¿Los salones como los mobiliarios se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?



Anexo 4

Experto 1

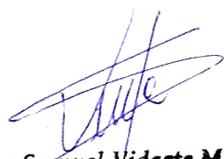
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUB CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y EL TEORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUB CATEGORÍA Y EL TEORÍA		REDACCIÓN		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Articulación del servicio educativo	Procesos estratégico	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
	Procesos operacionales	¿Se cumple adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		Procesos de apoyo	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X	
	¿Se cumple adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?		x		x		x		X		
	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?		x		x		x		X		
	¿Se cumple adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?		x		x		x		X		
Atención asistencial	Fiabilidad capacidad de respuesta, seguridad empatía elementos tangibles	¿Cóm Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Jose Samuel Vidarte Mejia

Firma del experto:


Jose Samuel Vidarte Mejia
 INGENIERO MECÁNICO ELECTRICISTA
 REG. CIP. 211899

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de preguntas

TESISTA:

Br. Flores Lara, María Beatriz

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de noviembre de 2022


Jose Samuel Vidarte Mejia
INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA
REG. CIP. 211899

EXPERTO



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VIDARTE MEJIA, JOSE SAMUEL DNI 43640536	BACHILLER EN INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA Fecha de diploma: 16/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 23/03/2011 Fecha egreso: 15/08/2016	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PERU
VIDARTE MEJIA, JOSE SAMUEL DNI 43640536	INGENIERO MECÁNICO ELECTRICISTA Fecha de diploma: 28/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN PERU
VIDARTE MEJIA, JOSE SAMUEL DNI 43640536	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU



Experto 2

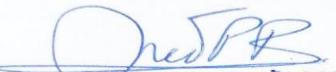
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUB CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y EL TEORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUB CATEGORÍA Y EL TEORÍA		REDACCIÓN		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Articulación del servicio educativo	Procesos estratégicos	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
	Procesos operacionales	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
Atención asistencial	Fiabilidad capacidad de respuesta, seguridad empatía elementos tangibles	¿Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. María Teresa Palacios Barbarán

Firma del experto:



Lic. Adm. M. TERESA PALACIOS B.
Magister en Gestión Pública



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de preguntas

TESISTA:

Br. Flores Lara, María Beatriz

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de noviembre de 2022


Lic. Adm. M. TERESA PALACIOS B.
Magister en Gestión Pública
EXPERTO



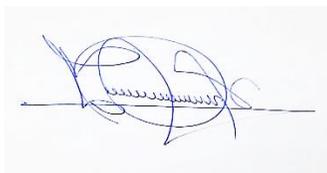
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PALACIOS BARBARAN, MARIA TERESA DNI 17524217	BACHILLER EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 27/06/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
PALACIOS BARBARAN, MARIA TERESA DNI 17524217	LICENCIADA EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 02/10/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
PALACIOS BARBARAN, MARIA TERESA DNI 17524217	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 10/11/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 08/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Experto 3
FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTAS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y LA SUB CATEGORÍA		RELACIÓN ENTRE LA CATEGORÍA Y EL TEORÍA		RELACIÓN ENTRE LA SUB CATEGORÍA Y EL TEORÍA		REDACCIÓN		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Articulación del servicio educativo	Procesos estratégicos	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos estratégicos en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
	Procesos operacionales	¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Se cumple adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
Atención asistencial	Fiabilidad capacidad de respuesta, seguridad empatía elementos tangibles	¿ Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		
		¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?	x		x		x		X		

Grado y Nombre del Experto: Mg. Gavidia Villalobos Sonia Rocío

Firma del experto:





INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario de preguntas

TESISTA:

Br. Flores Lara, María Beatriz

DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 30 de noviembre de 2022

EXPERTO



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
GAVIDIA VILLALOBOS, SONIA ROCIO DNI 48004718	BACHILLER EN DERECHO Fecha de diploma: 03/10/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/03/2011 Fecha egreso: 14/07/2018	UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO <i>PERU</i>
GAVIDIA VILLALOBOS, SONIA ROCIO DNI 48004718	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/07/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 06/04/2020 Fecha egreso: 25/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>



Anexo 5

PROPUESTA

PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS

Los estudiantes inclusivos requieren adaptaciones o apoyos especializados para poder participar y aprender de manera efectiva en el aula. La problemática de los estudiantes inclusivos puede incluir la falta de acceso a la educación, la falta de adaptaciones y apoyos apropiados, la discriminación y el estereotipado, y la falta de apoyo para el desarrollo de habilidades sociales y de independencia.

En algunos casos, los estudiantes inclusivos pueden enfrentar barreras para la participación y el aprendizaje debido a la falta de adaptaciones o apoyos adecuados en el aula o en el entorno escolar. Esto puede incluir la falta de tecnología asistida, la falta de materiales adaptados o la falta de personal capacitado para brindar apoyo.

Además, a menudo los estudiantes inclusivos pueden enfrentar discriminación y estereotipos negativos por parte de sus compañeros de clase o de la sociedad en general. Esto puede afectar su autoestima y su capacidad para participar y aprender de manera efectiva.

Por último, a menudo los estudiantes inclusivos tienen necesidades especiales en cuanto al desarrollo de habilidades sociales y de independencia, y pueden requerir apoyo adicional para desarrollar estas habilidades.

En resumen, la problemática en el servicio educativo a estudiantes inclusivos puede incluir la falta de acceso a la educación, la falta de adaptaciones y apoyos apropiados, la discriminación y el estereotipado, y la falta de apoyo para el desarrollo de habilidades sociales y de independencia.

La capacitación es una actividad importante si a través de este se brinda el conocimiento para trabajar en escuelas inclusivas que brindan servicio educativo a esta población estudiantil quien por su diversidad requieren de mayor responsabilidad para trasladar los valores que van a caracterizar el modelo social. Se le carga una parte de compromiso en la transformación de valores y progreso hacia nuevos modelos sociales, y en el tema que nos ocupa, hacia una sociedad más inclusiva. Por otro lado, una de sus funciones más visibles es preparar a los niños y niñas para la vida adulta, apoyándoles y guiándoles en ese desarrollo.

Ofrecer aptitudes es la razón de este plan que busca involucrar a toda la comunidad educativa articulando el servicio educativo con la atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo.

Un plan de capacitación en prácticas inclusivas puede incluir una serie de actividades y herramientas diseñadas para ayudar a una organización o a un grupo de personas a desarrollar una cultura y un ambiente más inclusivo y



respetuoso. Algunas cosas que podrían incluirse en un plan de capacitación en prácticas inclusivas son:

Definiendo el concepto de inclusión: Es importante que todos los participantes tengan una comprensión clara de lo que significa ser inclusivo y cómo esto se relaciona con la diversidad y la equidad.

Concientizando sobre la importancia de la inclusión: Es necesario comprender por qué la inclusión es importante y cómo puede beneficiar a la organización y a sus empleados.

Identificando barreras y prejuicios inconscientes: Es importante reconocer y abordar los prejuicios y barreras inconscientes que pueden impedir la inclusión.

Aprendiendo técnicas de comunicación y colaboración inclusivas: Es importante desarrollar habilidades de comunicación y colaboración inclusivas para fomentar un ambiente de trabajo respetuoso y equitativo.

Implementando políticas y prácticas inclusivas: Es necesario establecer políticas y prácticas inclusivas en la organización y asegurarse de que se estén implementando de manera efectiva.

Evaluando y midiendo el éxito: Es importante medir el progreso y el éxito en la implementación de prácticas inclusivas y hacer ajustes según sea necesario.

Ofreciendo continuo apoyo y capacitación: Es importante proporcionar continuo apoyo y capacitación para asegurar que las prácticas inclusivas se mantengan y mejoren a medida que cambian las necesidades de la organización y de sus empleados.

OBJETIVO GENERAL:

Mejorar la capacidad de los profesores para brindar una educación inclusiva y accesible a todos los estudiantes, independientemente de sus necesidades o discapacidades.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:



Comprender la importancia de la inclusión y la diversidad en el aula y cómo esto puede beneficiar a todos los estudiantes.

Identificar y analizar las barreras que pueden enfrentar los estudiantes inclusivos y cómo estas pueden afectar su participación y aprendizaje.

Diseñar y adaptar materiales y actividades de manera inclusiva y accesible para todos los estudiantes.

Brindar apoyo y atención individualizada a los estudiantes inclusivos, incluyendo la implementación de planes de estudio y objetivos individualizados.

Establecer relaciones y colaborar con los padres, la comunidad y otros profesionales para apoyar el éxito de los estudiantes inclusivos.

Evaluar y monitorear el progreso de los estudiantes inclusivos y utilizar esta información para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Propuesta de temas a tratar

Tema	Contenido	N° Horas	Meta	Presupuesto	Indicador
Introducción a la inclusión y la diversidad:	Esta sesión de capacitación podría incluir una discusión sobre la importancia de la inclusión y la diversidad, y cómo estas pueden beneficiar a todos los estudiantes. También podría incluir una discusión sobre la terminología y los conceptos clave relacionados con la inclusión y la diversidad.	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 600.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes
Identificación y análisis de barreras	En esta sesión, los participantes podrían explorar las barreras que pueden enfrentar los estudiantes inclusivos y cómo estas pueden afectar su participación y aprendizaje. También podrían examinar cómo estas barreras pueden ser eliminadas o minimizadas.	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 500.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes
Diseño y adaptación de materiales y actividades	Esta sesión podría enseñar a los participantes cómo diseñar y adaptar materiales y actividades para ser más inclusivos y accesibles para todos los estudiantes.	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 500.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes
Apoyo y atención individualizada	En esta sesión, los participantes podrían aprender cómo brindar apoyo y atención individualizada a los estudiantes inclusivos, incluyendo la implementación de planes de estudio y objetivos individualizados.	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 500.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes
Establecimiento de relaciones y colaboración	En esta sesión, los participantes podrían aprender cómo establecer relaciones y colaborar con los padres, la comunidad y otros profesionales para apoyar el éxito de los estudiantes inclusivos.	04 hrs	100% docentes participantes	S/ 500.00	N° de docentes participantes



			Autoridades comprometidas 50% padres asistentes		N° de padres asistentes
Evaluación y monitoreo del progreso	Esta sesión podría enseñar a los participantes cómo evaluar y monitorear el progreso de los estudiantes inclusivos y cómo utilizar esta información para mejorar la enseñanza y el aprendizaje	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 500.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes
Conclusión y reflexión	En esta sesión final, los participantes podrían reflexionar sobre lo que han aprendido durante la capacitación y cómo pueden aplicar esto en su práctica de enseñanza. También podrían discutir cómo pueden continuar aprendiendo y mejorando sus prácticas inclusivas en el futuro.	04 hrs	100% docentes participantes Autoridades comprometidas 50% padres asistentes	S/ 500.00	N° de docentes participantes N° de padres asistentes



Anexo 6

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS

Yo, Cristell Wendy; RODRIGUEZ FLORES identificado con DNI N°72904152, con Grado Académico de Bachiller en la Universidad Nacional de Trujillo con código de inscripción en SUNEDU N°00001112

Hago constar que he leído y revisado la Propuesta de Capacitación en Prácticas inclusivas, correspondientes a la Tesis “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una Institución Educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”, de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo.

La propuesta contiene temas a tratar, contenidos, número de horas, meta, presupuesto e indicador.

La propuesta corresponde a la tesis: “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”

a. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

b. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		



3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		
4	Es viable en sus aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES:

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

Cristell Wendy; RODRIGUEZ FLORES

Código de registro de Sunedu: 00001112

Centro de labores: Hospital MINSA Pacasmayo

Cargo: Responsable del Servicio Social

DNI 19185646

CÓDIGO VIRTUAL 0001044691

Licenciada en Trabajo Social, RODRIGUEZ FLORES; Cristell Wendy



Experto

	PERÚ	Ministerio de Educación	Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria	Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos
---	-------------	-------------------------	---	---

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe(a) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO	
Apellidos	RODRIGUEZ FLORES
Nombres	CRISTELL WENDY
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	72904152
INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	
Nombre	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
Rector	ORLANDO MOISES GONZALES NIEVES
Secretario General	STEBAN ALEJANDRO ILICH ZERPA
Decano	LUIS ENRIQUE CORONADO TELLO
INFORMACIÓN DEL DIPLOMA	
Título profesional	LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
Fecha de Expedición	04/09/15
Resolución/Acta	RR.1506-2015/UNT
Diploma	00001112

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Enero de 2023

CÓDIGO VIRTUAL 0001944691

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA
JEFA (E)
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado
Fecha: 02/01/2023 23:28:07-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.
Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27209 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.
(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA
PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS**

Yo, Walter José, GRADOS AMAYA identificado con DNI N°19185646, con Grado Académico de Bachiller en la Universidad Nacional PEDRO RUÍZ GALLO PERÚ con código de inscripción en SUNEDU N°UNPRG-FACHSE-2017-2858

Hago constar que he leído y revisado la Propuesta de Capacitación en Practicas inclusivas, correspondientes a la Tesis “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una Institución Educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”, de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo.

La propuesta contiene temas a tratar, contenidos, número de horas, meta, presupuesto e indicador.

La propuesta corresponde a la tesis: “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”

c. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

d. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	x		



4	Es viable en sus aplicación	x		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	x		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

Walter José, GRADOS AMAYA

Código de registro de Sunedu: UNPRG-FACHSE-2017-2858

Centro de labores: IEN°80397 "Hermanos Albújar y Manuel Guarniz "

Cargo: Sub Director

DNI 19185646

CÓDIGO VIRTUAL 0001044414
Bachiller en educación, GRADOS AMAYA Walter José



Experto



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa(e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **GRADOS AMAYA**
Nombres **WALTER JOSE**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **19185646**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**
Rector **JORGE AURELIO OLIVA NUÑEZ**
Secretario General **MANUEL AUGENCIO SANDOVAL RODRIGUEZ**
Decano **NESTOR ALIPIO TENORIO REQUEJO**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **BACHILLER**
Denominación **BACHILLER EN EDUCACION**
Fecha de Expedición **23/05/17**
Resolución/Acta **179-2017-CU**
Diploma **UNPRG-FACHSE-2017-2858**
Fecha Matrícula **31/08/2002**
Fecha Egreso **10/08/2003**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001044414

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA
JEFA (E)

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/01/2023 19:29:27-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



**FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA
PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS**

Yo, Susana Elizabeth Ventura Aldea, identificado con DNI N°19254394, con *Grado Académico de Bachiller en educación. en la Universidad Nacional de Cajamarca con código de inscripción en SUNEDU N° A1202413*

Hago constar que he leído y revisado la Propuesta de Capacitación en Practicas inclusivas, correspondientes a la Tesis “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una Institución Educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”, de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo.

La propuesta contiene temas a tratar, contenidos, número de horas, meta, presupuesto e indicador.

La propuesta corresponde a la tesis: “Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo”

e. Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	x		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	x		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	x		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	x		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	x		
6	Pertinencia con la estructura de la investigación	x		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	x		

f. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	x		
2	Soluciona el problema de la investigación	x		



3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

Propuesta: PLAN DE CAPACITACIÓN EN PRÁCTICAS INCLUSIVAS			
APLICABILIDAD	CONTEXTUALIZACIÓN	PERTINENCIA	% DE LA PROPUESTA VALIDADA
100%	100%	100%	100%

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Esta propuesta es aplicable en la institución estatal, las mismas que están elaboradas conforme a las actuales directivas del gobierno central y estas normas son aplicables a la institución municipal en estudio.

OBSERVACIONES

Chiclayo, 20 de diciembre del 2022.

Susana Elizabeth VENTURA ALDEA

Código de registro de Sunedu: A1202413

Centro de labores: IE. "San Isidro – Tembladera"

Cargo: Profesora de

DNI 19254394

CÓDIGO VIRTUAL 0001044343
Bachiller, VENTURA ALDEA, Susana Elizabeth



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa(e) de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VENTURA ALDEA**
Nombres **SUSANA ELIZABETH**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **19254394**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA**
Rector **TIRADO SOTO CARLOS**
Secretario General **RODRIGUEZ SANCHEZ AMANDA**
Decano **TEJADA CAMPOS JORGE NELSON**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **BACHILLER**
Denominación **BACHILLER EN EDUCACION**
Fecha de Expedición **07/01/2011**
Resolución/Acta **2880-10-UNC**
Diploma **A1202413**
Fecha Matriculación **Sin información (*****)**
Fecha Egreso **Sin información (*****)**

Fecha de emisión de la constancia:
02 de Enero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001044343

LILIANN KATHERIN ORELLANA
CAJAHUANCA
JEFA (E)

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 02/01/2023 18:51:02-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(*****) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3030, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

Tabla 3.

¿Conoce cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
<p>El proceso operacional en nuestra institución se da en el desarrollo pedagógico y convivencia escolar aquí se parte desde la matrícula donde se considera las dos vacantes para los estudiantes inclusivos se trata de preparar a nuestras posibilidades las condiciones para recibirlos desde adaptar rampas, baños este proceso considera fortalecer el desempeño docente mediante capacitaciones convocadas por especialistas del SANNEE los docentes refuerzan de manera parcial el aprendizaje a los estudiantes inclusivo debido a su diversidad .</p>	<p>Dentro de los procesos operacionales ya se considera de manera general para estudiantes inclusivos dos vacantes por sección dentro de la matrícula para ello se hace la planificación de las vacantes para el siguiente año Entonces también se tiene que preparar las condiciones para su aprendizaje, respetando los espacios creándose accesos como rampas de acceso y servicios higiénicos adecuados a los estudiantes inclusivos que tienen dificultades motoras sin embargo nos falta avanzar en la atención a los estudiantes con dificultades auditivas, ceguera y/ otros .</p>	<p>procesos operacionales se ejecutan Gestionar la matrícula, preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes, fortalecer el desempeño docente, gestionar los aprendizajes, y la convivencia escolar y la participación dentro del proceso de matrícula se está recibiendo a dos estudiantes inclusivos por sección quienes nos impulsa a buscar adecuar los espacios como son las rampas para estudiantes con discapacidad motora condicionando los servicios higiénicos para los estudiantes inclusivos.</p>	<p>la ejecución de los procesos operacionales se da desde matrícula, convivencia escolar, fortaleciendo el desempeño docente y gestionando los aprendizajes que requieren este tipo de estudiantes. La participación dentro de los procesos operacionales se evidencia desde la inclusión de dos estudiantes inclusivos por sección quienes, desde la promoción, se espera cubrir y se propiciando un ambiente con condiciones adecuada para cubrir las necesidades de estudiantes inclusivos</p>	<p>Los procesos operacionales son desde matrícula, relación escolar, fortaleciendo el desempeño docente y gestionando los aprendizajes que solicitan este tipo de estudiantes. La participación dentro de los procesos operacionales se evidencia desde la inclusión de dos estudiantes inclusivos por sección quienes, desde la promoción se toma en cuenta la inclusión, esperando cada año cubrir lo que a nuestra realidad buscamos propiciar un ambiente con condiciones para cubrir las necesidades de estudiantes inclusivos</p>	<p>En el caso de los Procesos Operativos o Misionales / Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar: estos incluyen procesos o procedimientos que producen un generan un cambio importante en el grado de satisfacción que presentan los estudiantes, los familiares y la sociedad, facilitando la continuidad a la organización de las entidades de educación, poniendo en evidencia las situaciones y sucesión de labores pedagógicas y de aprendizaje, con ello se generan las condiciones para la elaboración y establecimiento de un ambientes escolar acogedor, seguro y contributivo que promociona la participación en democracia de todos los actores de la educación (MINEDU, 2018).</p>	<p>Campos y Canelo (2019), en su investigación plantearon detallar como se relacionan las barreras que limitan la educación inclusiva con el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de San Agustín – 2018. Para tal finalidad, el enfoque fue cuantitativo, bajo un diseño no experimental y nivel correlacional, siendo la muestra de 65 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como resultados se encontró que, la relación existente fue negativa y significativa con un valor menor al 5% de referencia, demostrándose la existencia de barreras pedagógicas, arquitectónicas y actitudinales que llegan a perjudicar el rendimiento académico en la educación inclusiva.</p>

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



En respuesta a la pregunta sobre cómo se ejecutan los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, se detalló que:

El proceso operacional en nuestra institución se da en el desarrollo pedagógico y convivencia escolar aquí se parte desde la matrícula donde se considera las dos vacantes para los estudiantes inclusivos se trata de preparar a nuestras posibilidades las condiciones para recibirlos desde adaptar rampas, baños este proceso considera fortalecer el desempeño docente mediante capacitaciones convocadas por especialistas del SANNEE los docentes refuerzan de manera parcial el aprendizaje a los estudiantes inclusivo debido a su diversidad .

Dentro de los procesos operacionales ya se considera de manera general para estudiantes inclusivos dos vacantes por sección dentro de la matrícula para ello se hace la planificación de las vacantes para el siguiente año Entonces también se tiene que preparar las condiciones para su aprendizaje, respetando los espacios creándose accesos como rampas de acceso y servicios higiénicos adecuados a los estudiantes inclusivos que tienen dificultades motoras sin embargo nos falta avanzar en la atención a los estudiantes con dificultades auditivas, ceguera y/ otros .

Por tanto, los procesos operacionales se ejecutan Gestionar la matrícula, preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes, fortalecer el desempeño docente, gestionar los aprendizajes, y gestionar la convivencia escolar y la participación dentro del proceso de matrícula se está recibiendo a dos estudiantes inclusivos por sección quienes nos impulsa a buscar adecuar los espacios como son las rampas para estudiantes con discapacidad motora condicionando los servicios higiénicos para los estudiantes inclusivos.

Dicho de esa manera, la ejecución de los procesos operacionales se da desde matrícula, convivencia escolar, fortaleciendo el desempeño docente y gestionando los aprendizajes que requieren este tipo de estudiantes. La participación dentro de los procesos operacionales se evidencia desde la inclusión de dos estudiantes inclusivos por sección quienes, desde la promoción, se espera cubrir y se propiciando un ambiente con condiciones adecuada para cubrir las necesidades de estudiantes inclusivos la ejecución de los procesos



operacionales se da desde matrícula, convivencia escolar, fortaleciendo el desempeño docente y gestionando los aprendizajes que requieren este tipo de estudiantes. La participación dentro de los procesos operacionales se evidencia desde la inclusión de dos estudiantes inclusivos por sección quienes, desde la promoción se toma en cuenta la inclusión, esperando cada año cubrir lo que a nuestra realidad buscamos propiciar un ambiente con condiciones para cubrir las necesidades de estudiantes inclusivos.

En teoría, los Procesos Operativos o Misionales / Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar incluyen procesos o procedimientos que producen un generan un cambio importante en el grado de satisfacción que presentan los estudiantes, los familiares y la sociedad, facilitando la continuidad a la organización de las entidades de educación, poniendo en evidencia las situaciones y sucesión de labores pedagógicas y de aprendizaje, con ello se generan las condiciones para la elaboración y establecimiento de un ambientes escolar acogedor, seguro y contributivo que promociona la participación en democracia de todos los actores de la educación (MINEDU, 2018).

Semejante a lo obtenido por Campos y Canelo (2019), quienes encontraron que, la existencia de barreras pedagógicas, arquitectónicas y actitudinales llegan a perjudicar el rendimiento académico en la educación inclusiva.

Tabla 4.

¿Se cumplen adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Se cumple parcialmente pues hay barreras y limitaciones que no permiten a los docentes cumplir en el desarrollar de los aprendizajes puesto que el tiempo es uno de los limitantes y debido a las diferentes de estudiantes inclusivos además de que el estado no dota a las instituciones educativas los recursos necesarios e implementa con instrumentos como por ejemplo las herramientas digitales para los casos de, ceguera, sordos mudos, cuadripléjicos entre otros.	Se cumple de manera parcialmente faltando complementar en la parte de la gestión de los aprendizajes como en las adaptaciones curriculares para aquellos estudiantes que tengan otras dificultades o necesidad que no sean las motoras por ejemplo las dificultades visuales, auditivas y otras, que se tiene que adaptar a la planificación curricular para satisfacer esas necesidades requiere de recurso y de personal capacitado que venga a brindar las capacitaciones a los docentes porque no hay personal capacitado faltando apoyo por parte del ministerio y por parte de la institución que gestione capacitaciones con los especialistas de acuerdo a la necesidad de los estudiantes inclusivos	los procesos operacionales se dan de manera normal no se ha innovado falta complementar la gestión de los aprendizajes adaptar el currículo para estudiantes inclusivos con problemas de visión, audición y habla fortalecer a los docentes capacitados con especialistas para atender las necesidades de estos estudiantes inclusivos faltando gestión por parte de los directivos ante las instituciones y ante el mismo ministerio por tal motivo a mi criterio no se cumplen adecuadamente algunos de los procesos operacional	aun se necesita preparar las condiciones para reforzar los aprendizajes de acuerdo a las necesidades de las estudiantes inclusivas quienes necesitan una atención personalizada.	En la parte de la matricula nuestra institución si considera las dos vacantes para estudiantes inclusivas, pero aún se necesita el compromiso de todos los docentes en el acompañamiento pedagógico para que los estudiantes desarrollen sus habilidades de acuerdo a los aprendizajes obtenidos	En el caso de los Procesos Operativos o Misionales / Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar: estos incluyen procesos o procedimientos que producen un generan un cambio importante en el grado de satisfacción que presentan los estudiantes, los familiares y la sociedad, facilitando la continuidad a la organización de las entidades de educación, poniendo en evidencia las situaciones y sucesión de labores pedagógicas y de aprendizaje, con ello se generan las condiciones para la elaboración y establecimiento de un ambientes escolar acogedor, seguro y contributivo que promociona la participación en democracia de todos los actores de la educación (MINEDU, 2018).	Campos y Canelo (2019), en su investigación plantearon detallar como se relacionan las barreras que limitan la educación inclusiva con el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad de la Universidad Nacional de San Agustín – 2018. Para tal finalidad, el enfoque fue cuantitativo, bajo un diseño no experimental y nivel correlacional, siendo la muestra de 65 estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como resultados se encontró que, la relación existente fue negativa y significativa con un valor menor al 5% de referencia, demostrándose la existencia de barreras pedagógicas, arquitectónicas y actitudinales que llegan a perjudicar el rendimiento académico en la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Respecto a la pregunta sobre si se cumplen adecuadamente los procesos operacionales en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, encontraron que:

Se cumple parcialmente pues hay barreras y limitaciones que no permiten a los docentes cumplir en el desarrollar de los aprendizajes puesto que el tiempo es uno de los limitantes y debido a las diferentes de estudiantes inclusivos además de que el estado no dota a las instituciones educativas los recursos necesarios e implementa con instrumentos como por ejemplo las herramientas digitales para los casos de, ceguera, sordos mudos, cuadripléjicos entre otros. Asimismo, se cumple de manera parcialmente faltando complementar en la parte de la gestión de los aprendizajes como en las adaptaciones curriculares para aquellos estudiantes que tengan otras dificultades o necesidad que no sean las motoras por ejemplo las dificultades visuales, auditivas y otras, que se tiene que adaptar a la planificación curricular para satisfacer esas necesidades requiere de recurso y de personal capacitado que venga a brindar las capacitaciones a los docentes porque no hay personal capacitado faltando apoyo por parte del ministerio y por parte de la institución que gestione capacitaciones con los especialistas de acuerdo a la necesidad de los estudiantes inclusivos los procesos operacionales se dan de manera normal no se ha innovado falta complementar la gestión de los aprendizajes adaptar el currículo para estudiantes inclusivos con problemas de visión, audición y habla fortalecer a los docentes capacitados con especialistas para atender las necesidades de estos estudiantes inclusivos faltando gestión por parte de los directivos ante las instituciones y ante el mismo ministerio por tal motivo a mi criterio no se cumplen adecuadamente algunos de los procesos operacional aún se necesita preparar las condiciones para reforzar los aprendizajes de acuerdo a las necesidades de las estudiantes inclusivas quienes necesitan una atención personalizada.

En la parte de la matricula nuestra institución si considera las dos vacantes para estudiantes inclusivas, pero aún se necesita el compromiso de todos los docentes en el acompañamiento pedagógico para que los estudiantes desarrollen sus habilidades de acuerdo a los aprendizajes obtenidos

En cuanto a la teoría sobre los Procesos Operativos o Misionales / Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar, estos incluyen procesos o procedimientos



que producen un generan un cambio importante en el grado de satisfacción que presentan los estudiantes, los familiares y la sociedad, facilitando la continuidad a la organización de las entidades de educación, poniendo en evidencia las situaciones y sucesión de labores pedagógicas y de aprendizaje, con ello se generan las condiciones para la elaboración y establecimiento de un ambientes escolar acogedor, seguro y contributivo que promociona la participación en democracia de todos los actores de la educación (MINEDU, 2018).

Semejante a lo obtenido por Campos y Canelo (2019), quienes encontraron que, la existencia de barreras pedagógicas, arquitectónicas y actitudinales llegan a perjudicar el rendimiento académico en la educación inclusiva.

Tabla 5.

¿Conoce cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
<p>Los procesos de apoyo se ejecutan como soporte al funcionamiento de la institución donde se administra los recursos humanos: Se organiza la jornada laboral y monitoreando el desempeño y rendimiento docente, fortaleciendo las capacidades, además de reportando la asistencia, licencias y permisos de los docentes y trabajadores de la institución educativa</p> <p>Conservar la infraestructuras y servicios básicos: Realiza la distribución y el mantenimiento, y limpieza permanente de la institución, donde se facilita adoptar medidas de seguridad eficiencia y manejo de riesgo ante cualquier desastre.</p> <p>Administrar los bienes recursos y materiales educativos: Aquí se tiene que registrar almacenar y dar de baja a los materiales educativos además de distribuir y preservarlos.</p> <p>Administrar los recursos económicos: De acuerdo a las necesidades se Programar y ejecutar gasto que se dan en el desarrollo de las diferentes actividades</p>	<p>Aquí están los recursos humanos, personal que está capacitado para atender a todos los estudiantes inclusivos monitorear acompañar el desarrollo de sus capacidades conservar la infraestructura y servicios básicos de acceso sin dificultades a los estudiantes inclusivos, distribuir los materiales adecuadamente administra los bienes, recursos materiales educativos y administrar los recursos económicos en la parte de la administración de los recursos humanos Hay un trabajo que acompañar fortaleciendo el desarrollo de capacidades siendo parte de este proceso de soporte y apoyo el personal está capacitado para atender a todos los estudiantes y también debe tener una capacitación especial para atender a los estudiantes con necesidades especiales a los estudiantes inclusivos la infraestructura y servicios básicos adecuada por ejemplo brindar un servicio de calidad a estos estudiantes con necesidades especiales .</p>	<p>Los procesos de apoyo son el soporte al funcionamiento de la institución: administrar los recursos humanos, conservar la infraestructura y servicios básicos, administrar los bienes recursos y materiales educativos, administrar los recursos económicos la ejecución del proceso de apoyo permite organizar la jornada laboral, monitorear el desempeño y</p> <p>rendimiento, fortalecer capacidades, reportar asistencias licencias y permisos entre otros. monitorear el trabajo del personal en la limpieza además de adoptar las medidas de seguridad</p>	<p>El proceso de apoyo se ejecuta para poder brindar la atención a los estudiantes inclusivos quienes necesitan contar con el apoyo de todo el personal por tal razón se tiene que organizar, monitorear y reportar situaciones que se dan dentro de la institución como es las justificaciones tardanzas del personal quienes son el apoyo para brindar un servicio educativo</p>	<p>El proceso de apoyo se ejecuta de manera normal la atención a los estudiantes inclusivos debe contar con el apoyo del recurso humano, pero cabe precisar que en lo que corresponde a la administración de los recursos económicos es poco lo que se ha considerado implementar para uso de estudiantes inclusivos puesto que no hay aporte para la implementación de estos materiales.</p>	<p>Procesos de Apoyo o de Soporte / Funcionamiento: incluye los procesos que contienen el desarrollo de labores imprescindibles para que las instituciones educativas puedan funcionar de forma óptima y correcta (MINEDU, 2018).</p>	<p>Palacios, et al. (2020), en su estudio plantearon determinar cómo las estrategias didácticas inciden en el desarrollo de prácticas inclusivas en docentes de educación básica regular. En la metodología, se empleó un enfoque sustantivo, con un tipo básico y diseño no experimental, siendo de nivel correlacional. Obteniéndose en los hallazgos que, existe una relación significativa entre las variables de estudio con un 55.9% comprobado con el desarrollo de las prácticas inclusivas tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, dialógico, de servicio, comunitario, de participación social como también integrales.</p>

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



En cuanto a la pregunta sobre cómo se ejecutan los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, se encontraron que:

Los procesos de apoyo se ejecutan como soporte al funcionamiento de la institución donde se administra los recursos humanos: Se organiza la jornada laboral y monitoreando el desempeño y rendimiento docente, fortaleciendo las capacidades, además de reportando la asistencia, licencias y permisos de los docentes y trabajadores de la institución educativa.

Conservar la infraestructuras y servicios básicos: Realiza la distribución y el mantenimiento, y limpieza permanente de la institución, donde se facilita adoptar medidas de seguridad eficiencia y manejo de riesgo ante cualquier desastre.

Administrar los bienes recursos y materiales educativos: Aquí se tiene que registrar almacenar y dar de baja a los materiales educativos además de distribuir y preservarlos.

Administrar los recursos económicos: De acuerdo a las necesidades se Programar y ejecutar gasto que se dan en el desarrollo de las diferentes actividades Aquí están los recursos humanos, personal que está capacitado para atender a todos los estudiantes inclusivos monitorear acompañar el desarrollo de sus capacidades conservar la infraestructura y servicios básicos de acceso sin dificultades a los estudiantes inclusivos, distribuir los materiales adecuadamente administra los bienes, recursos materiales educativos y administrar los recursos económicos en la parte de la administración de los recursos humanos Hay un trabajo que acompañar fortaleciendo el desarrollo de capacidades siendo parte de este proceso de soporte y apoyo el personal está capacitado para atender a todos los estudiantes y también debe tener una capacitación especial para atender a los estudiantes con necesidades especiales a los estudiantes inclusivos la infraestructura y servicios básicos adecuada por ejemplo servicio básico que permitan brindar un servicio de calidad a estos estudiantes con necesidades especiales .

Los procesos de apoyo son el soporte al funcionamiento de la institución: administrar los recursos humanos, conservar la infraestructura y servicios básicos, administrar los bienes recursos y materiales educativos, administrar los



recursos económicos la ejecución del proceso de apoyo permite organizar la jornada laboral, monitorear el desempeño y rendimiento, fortalecer capacidades, reportar asistencias licencias y permisos entre otros. monitorear el trabajo del personal en la limpieza además de adoptar las medidas de seguridad

El proceso de apoyo se ejecuta para poder brindar la atención a los estudiantes inclusivos quienes necesitan contar con el apoyo de todo el personal por tal razón se tiene que organizar, monitorear y reportar situaciones que se dan dentro de la institución como es las justificaciones de inasistencias tardanzas del personal quienes son el apoyo para brindar un servicio educativo El proceso de apoyo se ejecuta de manera normal la atención a los estudiantes inclusivos debe contar con el apoyo del recurso humano, pero cabe precisar que en lo que corresponde a la administración de los recursos económicos es poco lo que se ha considerado implementar para uso de estudiantes inclusivos puesto que no hay aporte para la implementación de estos materiales.

Sustentado en la teoría sobre procesos de Apoyo o de Soporte / Funcionamiento, en donde se incluye los procesos que contienen el desarrollo de labores imprescindibles para que las instituciones educativas puedan funcionar de forma óptima y correcta (MINEDU, 2018).

Conforme a lo encontrado por Palacios, et al. (2020), quien en su estudio propusieron el desarrollo de las prácticas inclusivas tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, dialógico, de servicio, comunitario, de participación social como también integrales.

Tabla 6.

¿Se cumplen adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
<p>Los procesos de apoyo se cumplen en algunos aspectos por ejemplo en administrar los recursos humanos, pero en lo que respecta a conservar la infraestructura y servicios básicos falta poner estrategias para que las estudiantes tengan hábitos de conservación y limpieza que se refleje en tener un ambiente limpio además falta que UGEL considere incrementar personal de limpieza para que se logre mantener un ambiente limpio.</p>	<p>los procesos de apoyo se cumplen de manera parcial falta mucho por trabajar nos faltaría fortalecer el desarrollo o capacitar no solamente a los maestros sino a todo el personal para poder atender a los estudiantes inclusivos con brindar las facilidades y el apoyo que ellos necesitan ya sean en los espacios abiertos, en los patios los comedores, los accesos las graderías, servicios higiénicos y otros, concientizar al personal para que reflexiones que es necesario brindar y apoyar a los estudiantes inclusivos para que se desarrollen de manera normal sin requerir el apoyo permanente incorporando el servicio educativo a su vida diaria como seres humanos de manera normal</p>	<p>aún hay puntos por trabajar fortaleciendo a todos los trabajadores para enlazar los conocimientos y conocer las necesidades de los estudiantes inclusivos para brindar el apoyo pertinente que genere confianza con los estudiantes quienes por su condición necesitan un personal capacitado tener la cantidad de personal suficiente incorporar al proceso de adaptación gestionar y valorar su desempeño, ser empático, gestionar las relaciones humanas y sociales tener un ambiente propicio y cálido administrar los ingresos y egresos para ver con que se cuenta para generar los gastos que requiere el funcionamiento de la institución.</p>	<p>se cumple con apoyo de la comunidad educativa quienes seriamente tratan de realizar cada una de las acciones en bien de la institución y del servicio educativo que se brinda a las estudiantes inclusivas desde la administración de los recursos humanos, el monitoreo del desempeño, el rendimiento hasta ejecutar los gastos.</p>	<p>se efectúa con apoyo de la comunidad educativa quienes conviven y realizar cada una de las acciones en bien de la institución y del servicio educativo que se brinda a las estudiantes inclusivas desde la administración de los recursos humanos, el monitoreo del desempeño, el rendimiento hasta ejecutar los gastos.</p>	<p>Procesos de Apoyo o de Soporte / Funcionamiento: incluye los procesos que contienen el desarrollo de labores imprescindibles para que las instituciones educativas puedan funcionar de forma óptima y correcta (MINEDU, 2018).</p>	<p>Palacios, et al. (2020), en su estudio plantearon determinar cómo las estrategias didácticas inciden en el desarrollo de prácticas inclusivas en docentes de educación básica regular. En la metodología, se empleó un enfoque sustantivo, con un tipo básico y diseño no experimental, siendo de nivel correlacional. Obteniéndose en los hallazgos que, existe una relación significativa entre las variables de estudio con un 55.9% comprobado con el desarrollo de las prácticas inclusivas tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, dialógico, de servicio, comunitario, de participación social como también integrales.</p>

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



En referencia a la pregunta sobre si se cumplen adecuadamente los procesos de apoyo en el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, se detalla que:

Los procesos de apoyo se cumplen en algunos aspectos por ejemplo en administrar los recursos humanos, pero en lo que respecta a conservar la infraestructura y servicios básicos falta poner estrategias para que las estudiantes tengan hábitos de conservación y limpieza que se refleje en tener un ambiente limpio además falta que UGEL considere incrementar personal de limpieza para que se logre mantener un ambiente limpio.

Los procesos de apoyo se cumplen de manera parcial falta mucho por trabajar nos faltaría fortalecer el desarrollo o capacitar no solamente a los maestros sino a todo el personal para poder atender a los estudiantes inclusivos con brindar las facilidades y el apoyo que ellos necesitan ya sean en los espacios abiertos, en los patios los comedores, los accesos las graderías, servicios higiénicos y otros, concientizar al personal para que reflexiones que es necesario brindar y apoyar a los estudiantes inclusivos para que se desarrollen de manera normal sin requerir el apoyo permanente incorporando el servicio educativo a su vida diaria como seres humanos de manera normal aún hay puntos por trabajar fortaleciendo a todos los trabajadores para enlazar los conocimientos y conocer las necesidades de los estudiantes inclusivos para brindar el apoyo pertinente que genere confianza con los estudiantes quienes por su condición necesitan un personal capacitado tener la cantidad de personal suficiente incorporar al proceso de adaptación gestionar y valorar su desempeño, ser empático, gestionar las relaciones humanas y sociales tener un ambiente propicio y cálido administrar los ingresos y egresos para ver con que se cuenta para generar los gastos que requiere el funcionamiento de la institución. Se cumple con apoyo de la comunidad educativa quienes seriamente tratan de realizar cada una de las acciones en bien de la institución y del servicio educativo que se brinda a las estudiantes inclusivas desde la administración de los recursos humanos, el monitoreo del desempeño, el rendimiento hasta ejecutar los gastos.

Procesos de Apoyo o de Soporte / Funcionamiento: incluye los procesos que contienen el desarrollo de labores imprescindibles para que las instituciones educativas puedan funcionar de forma óptima y correcta (MINEDU, 2018).



Conforme a lo encontrado por Palacios, et al. (2020), quien en su estudio propusieron el desarrollo de las prácticas inclusivas tales como las estrategias de aprendizaje cooperativo, dialógico, de servicio, comunitario, de participación social como también integrales.

Atención asistencial

Tabla 7.

¿Se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Se cumple de manera parcial no se brinda con apoyo del ministerio para dotar de materiales de uso exclusivo para estos estudiantes.	se cumple Parcialmente con brindar el servicio educativo a los estudiantes inclusivos el hecho de permitirles incorporarse a través de la matrícula con las dos vacantes se les está garantizando su acceso al interior en los procesos de desarrollo de aprendizaje y de la atención de los espacios abiertos se está haciendo de manera parcial faltando mucho por trabajar y por incorporar.	Los estudiantes inclusivos en edad escolar pueden matricularse dado que existe dos vacantes que permite el acceso al servicio educativo por tal razón considero que si se cumple de manera parcial puesto que aún hay falencias en lo que respecta al aprendizaje potenciar sus habilidades y destrezas incorporar al currículo de acuerdo a la realidad de cada estudiante	se cumple de acuerdo a la planificación de los instrumentos de gestión en el que se tiene en cuenta a los estudiantes inclusivos y de acuerdo al compromiso de los docentes y trabajadores de la institución	Si se cumple de acuerdo a nuestra realidad y compromiso, aunque hay que reforzar la gestión interinstitucional es poca la gestión que se hace convocando a aliados estratégicos	la atención asistencial se considera como aquella basada en el paradigma de la desconfirmación, como resultado de la discrepancia entre percepciones y expectativas respecto al desempeño del servicio. (Torres y Vásquez, 2015).	Aspillaga (2021), quien en su estudio buscó analizar la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación básica regular del distrito de La Molina. Siendo el estudio cualitativo con tipo etnográfico, empleándose para ello, una guía de entrevista a 10 directivos, 9 padres de familia y 15 docentes. Manifestándose como resultados que, las instituciones educativas llegaron asumir y cumplir con la política educativa inclusiva a los estudiantes con discapacidad, pero para la mayoría de los participantes, se llegó a evidenciar que, no se cuentan con los PEI, y en algunos casos que, si se contaban, no fueron realizados de manera participativa. Asimismo, se verifica que, la mayoría de las instituciones no cuentan con materiales para los estudiantes con discapacidades.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Referente a la pregunta sobre si se cumple con el servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, se detalló lo siguiente:

Se cumple de manera parcial no se brinda con apoyo del ministerio para dotar de materiales de uso exclusivo para estos estudiantes, además, al brindar el servicio educativo a los estudiantes inclusivos el hecho de permitirles incorporarse a través de la matrícula con las dos vacantes se les está garantizando su acceso al interior en los procesos de desarrollo de aprendizaje y de la atención de los espacios abiertos se está haciendo de manera parcial faltando mucho por trabajar y por incorporar. Los estudiantes inclusivos en edad escolar pueden matricularse dado que existe dos vacantes que permite el acceso al servicio educativo por tal razón considero que si se cumple de manera parcial puesto que aún hay falencias en lo que respecta al aprendizaje potenciar sus habilidades y destrezas incorporar al currículo de acuerdo a la realidad de cada estudiante se cumple de acuerdo a la planificación de los instrumentos de gestión en el que se tiene en cuenta a los estudiantes inclusivos y de acuerdo al compromiso de los docentes y trabajadores de la institución. Si se cumple de acuerdo a nuestra realidad y compromiso, aunque hay que reforzar la gestión interinstitucional es poca la gestión que se hace convocando a aliados estratégicos.

En la teoría, se detalla que, la atención asistencial se considera como aquella basada en el paradigma de la desconfirmación, como resultado de la discrepancia entre percepciones y expectativas respecto al desempeño del servicio (Torres y Vásquez, 2015).

Conforme con Aspillaga (2021), quien en su estudio buscó analizar la inclusión de estudiantes con discapacidad en la educación básica regular del distrito de La Molina, llegándose a evidenciar que, no se cuentan con los PEI, y en algunos casos que, si se contaban, no fueron realizados de manera participativa. Asimismo, se verifica que, la mayoría de las instituciones no cuentan con materiales para los estudiantes con discapacidades.

Tabla 8.

¿Cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Solo se cuenta con lo básico como se sabe la adecuación de los baños y rampas para personas con discapacidad motora si se cuenta, pero para la diversidad de estudiantes inclusivos aún no se implementa siendo necesario para atender a estudiantes inclusivos con deficiencia en ceguera, sordos mudos, cuadripléjicos entre otros.	el equipo es mínimo y el material aún falta considerar lo que realmente requieren los estudiantes inclusivos aún no existe ni por parte del ministerio de educación personal capacitado y material especial para este tipo de estudiantes.	Como en toda institución los equipos y materiales son iguales para todos no hay materiales especiales se tiene que adaptar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes inclusivos con necesidades diferentes	El material no cubre las necesidades de los estudiantes inclusivos y no se implementa sistema de comunicación alternativa como el sistema de braille, micrófonos audífonos entre otros.	Existe material insuficiente y no cubre las necesidades de los estudiantes inclusivos y no se implementa sistema de comunicación alternativa como el sistema de braille, micrófonos audífonos entre otros	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



En cuanto a la pregunta sobre si cuentan con el equipo y material necesario para brindar un servicio educativo a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo, se mencionó lo siguiente:

Solo se cuenta con lo básico como se sabe la adecuación de los baños y rampas para personas con discapacidad motora si se cuenta, pero para la diversidad de estudiantes inclusivos aún no se implementa siendo necesario para atender a estudiantes inclusivos con deficiencia en ceguera, sordos mudos, cuadripléjicos entre otros. el equipo es mínimo y el material aún falta considerar lo que realmente requieren los estudiantes inclusivos aún no existe ni por parte del ministerio de educación personal capacitado y material especial para este tipo de estudiantes. Como en toda institución los equipos y materiales son iguales para todos no hay materiales especiales se tiene que adaptar de acuerdo a las necesidades de los estudiantes inclusivos con necesidades diferentes. El material no cubre las necesidades de los estudiantes inclusivos y no se implementa sistema de comunicación alternativa como el sistema de braille, micrófonos audífonos entre otros.

Demostrándose en la teoría, se destaca que, el equipo y material necesario, es la apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 9.

¿Qué tipo de quejas se han presentado de parte de los familiares de estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Los familiares no han realizados ninguna queja, pero si hacen pedidos de incrementar los recursos tecnológicos para desarrollar el sistema braille entre otros equipos necesarios además de que tengan un soporte asistencial y emocional permanente.	Los familiares de los estudiantes inclusivos se ven preocupados por la falta de apoyo en la asistencia especial en momentos que adolecen de algún dolor o sufren alguna convulsión no hay un departamento con personal capacitado para estas atenciones.	Mayormente es preocupación para los padres cuando no se sabe cómo actuar ante cualquier descompensación, no existe un tópico implementado con un profesional capacitado.	Como que quejas no tanto sino más bien era el descontento de que había carencias para atender a la diversidad de estudiantes con necesidades especiales	Las quejas son mayormente cuando las estudiantes sufren de algún dolor que se presenta de manera imprevista y no contamos con un botiquín con un personal especializado para dicha atención es necesario contar con asistencia especializada.	Capacidad de Respuesta: Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido. (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Los familiares no han realizados ninguna queja, pero si hacen pedidos de incrementar los recursos tecnológicos para desarrollar el sistema braille entre otros equipos necesarios además de que tengan un soporte asistencial y emocional permanente. Los familiares de los estudiantes inclusivos se ven preocupados por la falta de apoyo en la asistencia especial en momentos que adolecen de algún dolor o sufren alguna convulsión no hay un departamento con personal capacitado para estas atenciones. Mayormente es preocupación para los padres cuando no se sabe cómo actuar ante cualquier descompensación, no existe un tópico implementado con un profesional capacitado. Como que quejas no tanto sino más bien era el descontento de que había carencias para atender a la diversidad de estudiantes con necesidades especiales.

Las quejas son mayormente cuando las estudiantes sufren de algún dolor que se presenta de manera imprevista y no contamos con un botiquín con un personal especializado para dicha atención es necesario contar con asistencia especializada.

En cuanto a la teoría, se menciona que, la capacidad de Respuesta es la disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido. (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 10.

¿Considera que todos los trabajadores cuentan con capacidades para responder a las dudas suscitadas a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
<p>Por parte de los docentes cuentan con capacidades porque el SANEE programa las capacitaciones, pero se deja de lado al resto de personal quienes también deberían ser capacitados para poder apoyar a los estudiantes inclusivos.</p>	<p>Los trabajadores poseen capacidades para responder de manera superficial a las dudas de los estudiantes inclusivos mayormente se busca salir del paso y se despista con algún distractor a la interrogante del estudiante inclusivo</p>	<p>Considero que no todos los trabajadores cuentan con capacidades específicas para responder ante alguna duda, interrogante o agresión de los estudiantes inclusivos por ejemplo ante el comportamiento de una estudiante con trastorno de bipolaridad, esquizofrenia no se tienen la capacidad para saber actuar y tampoco contamos con algún profesional especializado</p>	<p>El SANEE solo capacita a los profesores y directivos, los auxiliares y personal administrativo no reciben y son quienes también son parte importante de la institución educativa y deben contar con la capacidad de responder a las dudas de las estudiantes inclusivas.</p>	<p>Los profesores y directivos, son capacitados por el SANEE y deja de lado a los auxiliares y personal administrativo quienes también son parte de la institución educativa y deben contar con la capacidad de responder a las dudas de las estudiantes inclusivas.</p>	<p>Capacidad de Respuesta: Disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido. (Torres y Vásquez, 2015).</p>	<p>Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.</p>

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Por parte de los docentes cuentan con capacidades porque el sanee programa las capacitaciones, pero se deja de lado al resto de personal quienes también deberían ser capacitados para poder apoyar a los estudiantes inclusivos. Los trabajadores poseen capacidades para responder de manera superficial a las dudas de los estudiantes inclusivos mayormente se busca salir del paso y se despista con algún distractor a la interrogante del estudiante inclusivo.

Se considera que no todos los trabajadores cuentan con capacidades específicas para responder ante alguna duda, interrogante o agresión de los estudiantes inclusivos por ejemplo ante el comportamiento de una estudiante con trastorno de bipolaridad, esquizofrenia no se tienen la capacidad para saber actuar y tampoco contamos con algún profesional especializado. El SANEE solo capacita a los profesores y directivos, los auxiliares y personal administrativo no reciben y son quienes también son parte importante de la institución educativa y deben contar con la capacidad de responder a las dudas de las estudiantes inclusivas. El SANEE solo capacita a los profesores y directivos, deja de lado a los auxiliares y personal administrativo quienes también son parte de la institución educativa y deben contar con la capacidad de responder a las dudas de las estudiantes inclusivas.

En cuanto a la teoría, se menciona que, la capacidad de Respuesta es la disposición y voluntad para ayudar a los usuarios y proporcionar un servicio rápido (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 11.

¿Cuál es su política acerca del trato que debe brindar el personal a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
La política sobre el trato que se debe brindar a estudiantes inclusivos es de igualdad de oportunidades con equidad y calidad que le permita incluirse y tener la oportunidad de continuar sus estudios superiores para que pueda tener una oportunidad laboral de acuerdo a su condición.	Mi política es promover la educación especial que brinda la oportunidad para todos los niños y las niñas inclusivos que merecen tener la oportunidad de una educación de calidad que le permita ir incluyéndose en una vida normal.	Mi política acerca del trato que debe brindar el personal es de igualdad de oportunidades promover la educación a estudiantes inclusivos en edad escolar que cuenten con un servicio educativo de acuerdo a sus necesidades y brindar un servicio de calidad con oportunidad de desarrollo de los aprendizajes garantizando el derecho a la participación sin distinción de su condición.	Mi política es de tolerancia es la igualdad de trato y el respeto a todos y sin minimizar a nadie	tolerancia es la igualdad de trato y el respeto a todos y sin estigmatizar a nadie política que lo implementa el comité de gestión de bienestar y equipo de servicio de apoyo educativo interno	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes. (Torres y Vásquez, 2015)	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



La política sobre el trato que se debe brindar a estudiantes inclusivos es de igualdad de oportunidades con equidad y calidad que le permita incluirse y tener la oportunidad de continuar sus estudios superiores para que pueda tener una oportunidad laboral de acuerdo a su condición. Mi política es promover la educación especial que brinda la oportunidad para todos los niños y las niñas inclusivos puesto que merecen tener la oportunidad de una educación de calidad que le permita ir incluyéndose en una vida normal. Mi política acerca del trato que debe brindar el personal es de igualdad de oportunidades promover la educación a estudiantes inclusivos en edad escolar que cuenten con un servicio educativo de acuerdo a sus necesidades y brindar un servicio de calidad con oportunidad de desarrollo de los aprendizajes garantizando el derecho a la participación sin distinción de su condición. Mi política es de tolerancia es la igualdad de trato y el respeto a todos y sin minimizar a nadie tolerancia es la igualdad de trato y el respeto a todos y sin estigmatizar a nadie política que lo implementa el comité de gestión de bienestar y equipo de servicio de apoyo educativo interno.

En cuanto a la teoría, se demuestra que, el trato es la atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes (Torres y Vásquez, 2015). Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.



Tabla 12.

¿El servicio brindado cumple con los criterios establecidos a nivel educativo dirigido a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Se cumple de acuerdo a las posibilidades los criterios establecidos aún no se hacen efectivos por ejemplo la dotación de materiales o herramientas tecnológicas para el uso de los estudiantes inclusivos no hay una atención personalizada de acuerdo a sus necesidades. puesto que la inclusión es un abanico de necesidades las que el ministerio no ha priorizada la necesidad de concientizar a todos los actores desde el ministerio, docentes, alumnado y padres de familia para realmente brindar un buen servicio a estudiantes inclusivos	el servicio brindado se cumple de manera parcial puesto que aún hay barreras y criterios por mejorar e incorporar	el cumplimiento de los criterios establecidos a nivel educativo dirigidos a estudiantes inclusivos se está dando poco a poco nuestra institución cuenta con este servicio, pero aún hay muchas deficiencias que no permite cumplir.	En lo que corresponde a recibir a estudiantes inclusivos Si puesto que no solo se recibe a las dos estudiantes que están considerada en los criterios establecidos, aquí se permite matricular a más de dos estudiantes, pero dentro de los criterios establecidos falta realmente considerar la realidad de la institución recursos humanos, materiales espacios y otros.	si la institución educativa destina dos vacantes por grado a estudiantes inclusivos, realiza la evaluación psicopedagógica, implementa el plan de apoyo individual, de acompañamiento socio afectivo a través de la tutoría y orientación educativa	Habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Se cumple de acuerdo a las posibilidades los criterios establecidos aún no se hacen efectivos por ejemplo la dotación de materiales o herramientas tecnológicas para el uso de los estudiantes inclusivos no hay no hay una atención personalizada de acuerdo a sus necesidades. puesto que la inclusión es un abanico de necesidades las que el ministerio no ha priorizada la necesidad de concientizar a todos los actores desde el ministerio, docentes, alumnado y padres de familia para realmente brindar un buen servicio a estudiantes inclusivos el servicio brindado se cumple de manera parcial puesto que aún hay barreras y criterios por mejorar e incorporar el cumplimiento de los criterios establecidos a nivel educativo dirigidos a estudiantes inclusivos se está dando poco a poco nuestra institución cuenta con este servicio, pero aún hay muchas deficiencias que no permite cumplir.

En lo que corresponde a recibir a estudiantes inclusivas, Si puesto que no solo se recibe a las dos estudiantes que están considerada en los criterios establecidos, aquí se permite matricular a más de dos estudiantes, pero dentro de los criterios establecidos falta realmente considerar la realidad de la institución recursos humanos, materiales espacios y otros. Si la institución educativa destina dos vacantes por grado a estudiantes inclusivos, realiza la evaluación psicopedagógica, implementa el plan de apoyo individual, de acompañamiento socio afectivo a través de la tutoría y orientación educativa

Como tal, se sustenta en la teoría que, la fiabilidad consiste en la habilidad para realizar el servicio de modo cuidadoso y fiable (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 13.

¿Cuáles son los criterios para establecer el horario a los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Los criterios que se tiene en cuenta es su condición razón que justifica su horario, pero mayormente son los estudiantes inclusivos los que llegan temprano en el horario normal.	Los criterios son de acuerdo a la necesidad y compromiso que tengan sus familiares para hacer llegar a los estudiantes inclusivos	El horario se establece con los criterios y especificaciones técnicas de la directiva que brinda el ministerio al inicio de cada año escolar, pero en el caso de los estudiantes inclusivos son los familiares que se acercan a dialogar a la coordinadora del TOE; quien informa a los docentes la llegada y salida de las estudiantes inclusivas.	De acuerdo a su necesidad y condición siendo flexible de acuerdo a la necesidad de las estudiantes inclusivas	Nuestras estudiantes inclusivas cuentan con la facilidad, y apoyo en estos casos el tema es tratado por el personal encargado quien recibe el informe y lo hace saber a los docentes quienes deben considerar su justificación	Conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Los criterios que se tiene en cuenta es su condición razón que justifica su horario, pero mayormente son los estudiantes inclusivos los que llegan temprano en el horario normal. Los criterios son de acuerdo a la necesidad y compromiso que tengan sus familiares para hacer llegar a los estudiantes inclusivos El horario se establece con los criterios y especificaciones técnicas de la directiva que brinda el ministerio al inicio de cada año escolar, pero en el caso de los estudiantes inclusivos son los familiares que se acercan a dialogar a la coordinadora del TOE; quien informa a los docentes la llegada y salida de las estudiantes inclusivas. Los criterios son de acuerdo a su necesidad y condición siendo flexible de acuerdo a la necesidad de las estudiantes inclusivas Nuestras estudiantes inclusivas cuentan con la facilidad, y apoyo en estos casos el tema es tratado por el personal encargado quien recibe el informe y lo hace saber a los docentes quienes deben considerar su justificación.

Sustentándose en la teoría que, es el conocimientos y atención mostrados por los empleados y sus habilidades para concitar credibilidad y confianza (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 14.

¿Cómo se ajusta el servicio educativo que brinda a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Se va ajusta con el apoyo de la comunidad educativa y con colegas poco a poco van adecuado sus estrategias que motivan el desarrollo de sus habilidades que les permita ir incluyéndose con el resto de las estudiantes, pero falta considerar el apoyo con profesional de salud que actué en casos de descompensación de alguna estudiante.	Se ajusta de acuerdo a la realidad de los estudiantes y del servicio aún ineficiente que poco a poco se va implementando	el servicio educativo se va ajustando poco a poco esperando también que el ministerio de educación considere implementar con material y recursos humanos que nos permita brindar un servicio educativo que cubra las necesidades de las estudiantes inclusivas.	se ajusta parcialmente de acuerdo a la realidad de nuestra institución tratando de incentivar y cumplir con la metodología, el tiempo, la evaluación y el acompañamiento adecuado y necesario para la atención a los estudiantes inclusivos	si se ajusta a través del compromiso de los trabajadores de la institución educativa quien debe brindar un servicio educativo de calidad a los estudiantes inclusivos	Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Se va ajusta con el apoyo de la comunidad educativa y con colegas poco a poco van adecuado sus estrategias que motivan el desarrollo de sus habilidades que les permita ir incluyéndose con el resto de las estudiantes, pero falta considerar el apoyo con profesional de salud que actué en casos de descompensación de alguna estudiante. Se ajusta de acuerdo a la realidad de los estudiantes y del servicio aún ineficiente que poco a poco se va implementando el servicio educativo se va ajustando poco a poco esperando también que el ministerio de educación considere implementar con material y recursos humanos que nos permita brindar un servicio educativo que cubra las necesidades de las estudiantes inclusivas. Se ajusta parcialmente de acuerdo a la realidad de nuestra institución tratando de incentivar y cumplir con la metodología, el tiempo, la evaluación y el acompañamiento adecuado y necesario para la atención a los estudiantes inclusivos si se ajusta a través del compromiso de los trabajadores de la institución educativa quien debe brindar un servicio educativo de calidad a los estudiantes inclusivos.

Sustentándose en la teoría que, es la Atención personalizada que dispensa la organización a sus clientes (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 15.

¿Los materiales se adecuan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
Desde que empezamos a atender a estudiantes inclusivos tratamos de adecuar los materiales para poder brindar el servicio educativo que les permita acceder a la educación.	Aun los materiales no se adecuan a los estudiantes con necesidades específicas como son aquellos estudiantes con problemas de ceguera, audición, habla, y otros.	Las estudiantes inclusivas necesitan materiales especiales que les permita desarrollar y potencializar sus habilidades por ello podemos decir que los materiales y recurso humanos son insuficientes.	La institución educativa realiza adaptaciones para el uso de recursos y materiales educativos que se requieran para atender a la educación inclusiva y su diversidad, pero no es suficiente.	Nuestra institución educativa si realiza adaptaciones para el uso de recursos y materiales educativos que se requieran para atender a la educación inclusiva mayormente en los estudiantes parapléjicos, pero aún falta incrementar para la diversidad de necesidades de los estudiantes inclusivos.	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



Desde que empezamos a atender a estudiantes inclusivos tratamos de adecuar los materiales para poder brindar el servicio educativo que les permita acceder a la educación. Aun los materiales no se adecuan a los estudiantes con necesidades específicas como son aquellos estudiantes con problemas de ceguera, audición, habla, y otros. Las estudiantes inclusivas necesitan materiales especiales que les permita desarrollar y potencializar sus habilidades por ello podemos decir que los materiales y recurso humanos son insuficientes. La institución educativa realiza adaptaciones para el uso de recursos y materiales educativos que se requieran para atender a la educación inclusiva y su diversidad, pero no es suficiente. Nuestra institución educativa si realiza adaptaciones para el uso de recursos y materiales educativos que se requieran para atender a la educación inclusiva mayormente en los estudiantes parapléjicos, pero aún falta incrementar para la diversidad de necesidades de los estudiantes inclusivos.

Sustentándose en la teoría que, es la apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Tabla 16.

¿Los salones como los mobiliarios se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo?

Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3	Entrevista 4	Entrevista 5	Marco teórico	Antecedentes
No se ajustan a las necesidades, pero se adapta	los salones y los mobiliarios no se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos la institución solo cuenta con mobiliario normal y los salones son como existen en las diferentes instituciones aún no contamos con un ambiente adecuado solo se consideró incluir en los servicios higiénicos uno especial para estudiantes con discapacidad también se adecuó las rampas en el área de patio y acceso a aula	El ministerio no proporciona un mobiliario que se ajuste a las necesidades de los estudiantes inclusivos y los salones tienen las mismas estructuras de un estudiante normal, pero se trata de adaptar a la necesidad requerida por los estudiantes inclusivos	No sin embargo se realiza adaptaciones en función a las necesidades de los estudiantes inclusivos	No; sin embargo, se realiza adaptaciones en función a las necesidades de los estudiantes inclusivos	Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).	Valverde (2021), en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021. Es por ello, que se enfocó en un estudio correlacional, con diseño no experimental, siendo la muestra de 62 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario. Como tal, los resultados arrojaron que: las dos variables en el estudio, se encontraron asociadas en un 81.1% siendo significativa al 5% de referencia permitida, demostrándose que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Nota, información extraída de la aplicación de entrevistas.



No se ajustan a las necesidades, pero se adapta los salones y los mobiliarios no se ajustan a las necesidades de los estudiantes inclusivos la institución solo cuenta con mobiliario normal y los salones son como existen en las diferentes instituciones aún no contamos con un ambiente adecuado solo se consideró incluir en los servicios higiénicos uno especial para estudiantes con discapacidad también se adecuo las rampas en el área de patio y acceso a aula. El ministerio no proporciona un mobiliario que se ajuste a las necesidades de las estudiantes inclusivas y los salones tienen las mismas estructuras de un estudiante normal, pero se trata de adapta a la necesidad requerida por los estudiantes inclusivos. No, sin embargo, se realiza adaptaciones en función a las necesidades de los estudiantes inclusivos.

Sustentándose en la teoría que, es la apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales de comunicación (Torres y Vásquez, 2015).

Mencionándose por Valverde (2021), quien en su investigación propuso analizar que, relación existe entre la actitud docente y la educación inclusiva en docentes del nivel secundario de la Institución Educativa General Prado Callao 2021, demostrando que, el aspecto afectivo, cognitivo y conductual, se relacionan significativamente con la educación inclusiva.

Anexo 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE ESTUDIANTES





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NILTHON IVAN PISFIL BENITES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Articulación del servicio educativo y atención asistencial a estudiantes inclusivos en una institución educativa del distrito de Guadalupe, Pacasmayo", cuyo autor es FLORES LARA MARIA BEATRIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NILTHON IVAN PISFIL BENITES DNI: 42422376 ORCID: 0000-0002-2275-7106	Firmado electrónicamente por: PBENITESNI el 20- 01-2023 08:07:05

Código documento Trilce: TRI - 0503669