



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

“Diagnóstico del sistema turístico del distrito de Yanama, región Ancash”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERIA

AUTORA:

García Flores Neda Celinda

ASESOR:

Mg. Edwin N. Gabriel C.

PATRIMONIO Y RECURSOS TURÍSTICOS

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

MG. SC. ÁLVARO FERNANDO VALDÉZ ROCA

MGTR. CARLOS TOVAR ZACARIAS

MGTR. MIGUEL ANGEL RUIZ PALACIOS

Dedicatoria:

Dedico a dios por guiar mi camino y
cuidar cada paso que doy en la nueva
etapa de mi vida como profesional.

A mis padres por su apoyo incondicional,
en lo económico y emocional,
por brindarme la oportunidad y
permitir que me encamine
profesionalmente.

A mis amigas y compañeras de estudio
por motivarme a seguir luchando
por mis sueños y alcanzar mis objetivos.

Agradecimiento:

Agradesco a las personas involucradas
En la realización de mi informe,
como la población del distrito de Yanama.
agradezco a la municipalidad distrital de
Yanama, y a sus participantes,
por bríndame la información necesaria
para la recolección de datos.
Expreso mi total agradecimiento al
Mg. Edwin N. Gabriel C.,
por su labor de instructor brindándome
sus enseñanzas, para mejorar día a día.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Neda Celinda García Flores con DNI N° 48255070, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de julio de 2016.

García Flores Neda

PRESENTACIÓN

El informe de investigación se tituló “diagnóstico del sistema turístico del distrito de Yanama, región Áncash en el periodo setiembre 2015- julio 2016”. La cual tiene como problema central “cuál es la situación actual del sistema turístico de Yanama, región Áncash”, para la cual se han realizado instrumentos de recolección de datos; para obtener los resultados.

Contiene siete capítulos; la cual tuvo como primer capítulo la introducción, donde se dio a conocer la realidad problemática del distrito, los modelos teóricos para la obtención de los subtemas, siguiendo con los antecedentes; que fueron trabajos recolectados de diferentes referentes, para conocer temas relacionados al informe realizado. Del mismo modo se muestra la justificación del caso, a la vez se planteó los problemas de acorde al tema investigado, de la cual se propuso objetivos. En el segundo capítulo se muestra la metodología, donde el estudio realizado es cualitativo, también se puede observar el cuadro con las validaciones correspondientes de expertos. En el tercer capítulo se desarrolló los resultados a través del estudio de campo realizado, en capítulo cuatro se observan las discusiones con respecto al sistema turístico, seguidamente en el capítulo cinco se da a conocer las conclusiones correspondientes al informe de investigación desarrollado, de acuerdo a tus objetivos planteados. En el capítulo seis se brinda las recomendaciones necesarias para el desarrollo del sistema turístico del lugar estudiado, y por último se muestran las referencias bibliográficas, que son fuentes de donde se obtuvo la información necesaria para la realización del informe de investigación

INDICE

	Página
Dedicatoria	III
Página de Jurado	II
Agradecimiento	IV
Presentación	VI
Resumen	IX
Abstrac	X
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías Relacionadas al tema	17
1.4. Formulación al Problema	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Objetivos	26
II. METODO	27
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Operacionalizacion de variable	28
2.3. Caracterización de sujetos	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS	49

RESUMEN

La elaboración del informe se inició en marzo, finalizando en julio, en el distrito de Yanama considerado como el jardín escondido, ya que se encuentra rodeado por los cerros y nevados y a la vez para algunos observadores tiene la forma de una flor. El distrito de Yanama, perteneciente a la provincia de Yungay, región Ancash, se encuentra al norte del Perú, con una altitud de 3 375 m.s.n.m., este hermoso pueblo denominado “Yanama belleza natural”, “jardín escondido” está rodeado por hermosos nevados y Cordilleras.

Los resultados de estudio realizado logro responder al problema principal planteado, que fue: ¿Cuál es la situación actual del sistema turístico del distrito de Yanama, en la región Ancash?, para la cual se desarrolló un estudio de campo en la cual se pudo identificar que el sistema turístico de Yanama no está adecuadamente organizado, ya que existen factores que aún le falta mejorar para la acogida de visitas; a pesar de contar con gran variedad de atractivos turísticos. Permitiendo de este modo llegando alcanzar el objetivo planteado: determinar la situación actual del sistema turístico del distrito de Yanama, en la región Ancash.

La metodología utilizada en la investigación ha sido bajo el enfoque cualitativo, con un diseño de estudio de caso, ya que la investigación está realizada por un hecho, con la participación de un grupo social, en un lugar específico, además permite entender el objetivo de búsqueda y proponer nuevas expectativas.

Palabras claves: espacio geográfico, sistema turístico, la demanda turística, la oferta de servicios, operadores de mercado.

ABSTRACT

The preparation of the report began in March, ending in July, in the district of Yanama considered the hidden garden, since it is surrounded by hills and mountains and while some observers have the shape of a flower. The yanama district, belonging to the province of Yungay, Ancash region, is located in northern Peru, with an altitude of 3375 meters, this beautiful village called "Yanama natural beauty", "hidden garden" is surrounded by beautiful mountains and Cordilleras.

The results of study achievement answer the main problem, which was: What is the current situation of the tourism system yanama district, in the Ancash region ?, for which a field study was conducted in which could be identified the tourism Yanama system is not properly organized, since there are factors that still need to improve for the reception of visitors; Despite having a variety of tourist attractions. Thus allowing reaching achieve the stated objective: to determine the current situation of the tourism system yanama district, in the Ancash region. The methodology used in research has been under the qualitative approach with a design case study, since research is conducted by a fact, with the participation of a social group, in a specific place, also it allows us to understand the objective of search and propose new expectations.

Keywords: geographical space, tourism system, tourism demand, the supply of services, market operators.