



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Factores laborales que influyen en el Nivel de estrés del personal técnico de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán Agosto 2012- Julio 2013

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTOR:

BORJA INFANTES, TANIA BETSY

ASESOR:

Mg. CRIBILLEROS ROCA, MIRIAM

LINEA DE INVESTIGACION:

CUIDADOS DE LA SALUD Y ENFERMEDAD A NIVEL FAMILIAR Y
COMUNITARIO

LIMA-PERU

2013

Esta tesis está dedicada a mi familia como pilar de mi vida y quienes siempre han estado conmigo en los buenos y malos momentos, quienes han sido mi fuerza para seguir y quienes son mi impulso para continuar en la vida.

A mis maestros quienes me ayudaron a lograr la culminación del presente Trabajo de Investigación.

A Dios, por ser el me ilumina cada día y por haberme dado la oportunidad de lograr este gran reto en mi vida.

A mi papá, gracias por todo el apoyo que me has brindado y porque has trabajado para darme lo mejor, a través de estas líneas quiero decirte que te quiero mucho, y aunque esto no es común entre nosotros, sabes que te quiero pa'.

A mi mamá, gracias por los sacrificios que has hecho, el estar lejos de mí para darme lo mejor y por quitarte el pan de la boca con tal que no me falte nada.

PRESENTACIÓN

En la época actual se vienen dando grandes cambios en especial en las condiciones de vida y en el trabajo, esto produce estrés en las personas, nadie está libre de los problemas que generan estrés esto puede originar cambios conductuales en la persona que si no son controlados pueden llegar a dañar emocionalmente.

El estrés laboral es uno de los problemas más frecuentes y puede afectar la salud física y mental de las personas.

En ese sentido el estudio titulado “Factores Laborales que influyen en el Nivel de estrés en el personal técnico de enfermería del Hospital Hermilio Valdizán. Agosto 2012- Julio 2013”. Se ha considerado tratar este tema teniendo en cuenta que el personal de enfermería en su jornada laboral se enfrenta a diversos estresores los que nos provocan una respuesta de estrés que pueden desarrollar diversas enfermedades.

El propósito del presente estudio está orientado a brindar conocimiento científico actualizado y relevante a la institución que le sirva de base para planificar actividades preventivas contra el estrés laboral y la formulación de estrategias destinadas a controlar los factores laborales relacionados a la aparición de la misma, fortaleciendo así la capacidad de afronte del personal técnico de Enfermería, quien, debido a la naturaleza, responsabilidad y complejidad de su labor, donde se involucra el contacto íntimo y emocional con otros seres humanos,

El presente estudio consta de: Capítulo I: Problema de investigación, en la cual se expone el origen, formulación, justificación del problema, los objetivos, antecedentes del estudio, la base teórica conceptual; Capítulo II: Marco Metodológico, se presenta hipótesis, definición operacional de términos y operacionalización de términos el método, descripción del área de estudios, población, técnica e instrumento de recolección de datos y el procesamiento de datos; Capítulo III, contiene los resultados y su respectiva discusión; Capítulo IV: conclusiones, recomendaciones. Finalmente se presentan las Referencias Bibliográficas y Anexos.

ÍNDICE

CARÁTULA		
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
1. INTRODUCCIÓN	ix
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION		
1.1.1 Realidad problemática	10
1.1.2 Formulación del problema	14
1.1.3 Justificación	14
1.1.4 Antecedentes	15
1.1.5 Objetivos	24
1.1.5.1 General		
1.1.5.2 Especifico		
1.2 MARCO REFERENCIAL		
1.2.1 Marco teórico	25
1.2.2 Marco conceptual	36
2. METODOLOGÍA		
2.1 Hipótesis	37
2.2 Variables	37

2.2.1. Definición conceptual	37
2.2.2. Definición operacional	38
2.3 Metodología	
2.3.1 Tipos de estudio	39
2.3.2 Diseño	39
2.4 Población, muestra y muestreo	40
2.5 Método de investigación	41
2.6 Técnicas de instrumentos de recolección de datos	41
2.7. Métodos de análisis de datos	43
3. RESULTADOS	45
4. DISCUSION	50
5. CONCLUSION	53
6. SUGERENCIAS	54
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
8. ANEXOS	
Anexo A: Instrumento de factores laborales	
Anexo B: Instrumento de nivel de estrés	
Anexo C: Consentimiento informado	
Anexo D: Operacionalización de variables	
Anexo E: Matriz de consistencia	
Anexo F: Tabla de concordancia	
Anexo G: Validez del instrumento	
Anexo H: Confiabilidad del instrumento de factores laborales	
Anexo I: Validez del instrumento de nivel de estrés	
Anexo J: Confiabilidad del instrumento de Nivel de Estrés	

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores laborales que influyen en el nivel de estrés que experimenta el personal técnico de enfermería que labora en el Hospital Hermilio Valdizán. Agosto 2012- Julio 2013

Metodología: El estudio es de tipo correlacional, de enfoque cuantitativo, corte transversal, de diseño no experimental, el método es deductivo. La población estuvo conformada por 135 técnicas de enfermería, la cual fue tomada también como muestra por lo tanto fue una población muestral. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento de factores laborales, elaborado por Joana Fornes, modificada por la investigadora y sometida a prueba de validez y confiabilidad, también se utilizó el instrumento de Maslach Burnout Inventory para determinar el nivel de estrés. Para el procesamiento de los datos se aplicó la prueba estadística que aprueba con el 95% de confiabilidad.

Resultados: En cuanto a los factores laborales según las dimensiones podemos apreciar que la presión y exigencia el 55.6% (75) presenta un nivel alto, el 32.6% (44) nivel medio y el 11.8% (16) nivel bajo. Con respecto a la dimensión organizacional el 20.7% (28) tiene un nivel alto, más de la mitad 57% (77) medio, el 22.3% (30) bajo. En la dimensión ambiental el 27.4% (37) tiene un nivel alto, 58.5% (79) medio y el 14.1% (19) bajo. Referente a los factores laborales en general el 44.4% (60) poseen un nivel alto, el 40% (54) un nivel medio y el 15.6% (21) nivel bajo. Sobre el nivel de estrés laboral el 43% (58) poseen un nivel alto, el 55.6% (75) un nivel medio y el 1.4% (2) nivel bajo.

Conclusión: Las conclusiones fueron que la mayoría de las enfermeras, presentan un nivel medio de estrés laboral provocado por los Factores relacionados con la presión y exigencia, organizativos y ambientales. En lo relacionado al nivel de estrés que experimentan los técnicos de enfermería podemos concluir que la mayoría de los personales estudiados presenta un nivel de estrés medio con ligera tendencia a alto.

Palabras clave: Estrés laboral en Enfermería, Factores laborales en enfermería, estrés y enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the occupational factors that influences the level of stress experienced by the technical staff of nursing in the Hermilio Valdizán Hospital August 2012 - July 2013.

Methodology: The type of study is correlational quantitative approach, cross cut, non-experimental design, the method is inductive-deductive. The population consisted of 135 nursing techniques, which also was taken as a sample due to the fact that the population was small was therefore a sample population. For the data collection instrument used the scale of occupational factors, developed by Joana Fornes, modified by the researcher and subject to proof of validity and reliability, also used the instrument of Maslach Burnout Inventory to determine the level of stress. For data processing was applied the statistical test with 95% of reliability.

Results: In terms of occupational factors to the dimensions we see that the pressure and demand 55.6% (75) has a high level, 32.6% (44) medium level and 11.8% (16) low. With respect to the organizational dimension 20.7% (28) has a high level, over half 57% (77) medium, 22.3% (30) low. In the environmental dimension, 27.4% (37) has a high level, 58.5% (79) average and 14.1% (19) below. Regarding general occupational factors 44.4% (60) have a high level, 40% (54) a medium level and 15.6% (21) low. On the job stress level 43% (58) have a high level, 55.6% (75) a medium and 1.4% (2) low level.

Conclusion: The findings were that most nurses have an average level of job stress caused by the factors related to pressure and demand, organizational and environmental. In relation to the level of stress experienced by nursing technicians can conclude that most of the studied nursing staff has an average stress level tended to slightly higher.

Key words: Job stress in nursing, nursing labor factors, stress and nursing.