

## FACULTAD DE INGENIERÍA

# ESCUELA ACADÉMICO - PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Sistema Experto Basado en Redes Neuronales para el apoyo en el Diagnóstico de Retinopatía Hipertensiva en la Clínica de Ojos

Oftalmovision – Trujillo.

# TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

#### **AUTOR**

Br. Vílchez Silva, Geraldine

#### **ASESOR**

Dr. Pacheco Torres, Juan Francisco

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas De Información Transaccionales

TRUJILLO - PERÚ 2014

PÁGINA	<b>DEL J</b>	IURADO
--------	--------------	--------

El presidente y los miembros de Jurado Evaluador designado por la Escuela de Ingeniería de Sistemas.

#### **APRUEBAN**

La tesis denominada:

# "SISTEMA EXPERTO BASADO EN REDES NEURONALES PARA EL APOYO EN EL DIAGNÓSTICO DE RETINOPATÍA HIPERTENSIVA EN LA CLÍNICA DE OJOS OFTALMOVISION – TRUJILLO"

Presentado por:	
Br. Vílchez S	Silva Geraldine
Aprobado por:	
	do Villanueva Sánchez E DEL JURADO
Ing. Yosip Urquizo Gómez SECRETARIO	Dr. Juan Francisco Pacheco Torres VOCAL

#### **DEDICATORIA**

#### A DIOS,

Aquel ser supremo mi guía y fortaleza diaria para continuar y luchar por mis objetivos

#### A MIS QUERIDOS PADRES

#### Marcos Vílchez Lozada y Teodora Silva Vílchez,

Por su gran amor, sacrificio durante los años de mi formación profesional y por la confianza puesta en mí. Por ser mí impulso para seguir, mis ganas de superación y sobretodo mi mayor ejemplo.

#### A MIS HERMANA

#### Shirley Vannesa Vílchez Silva,

Por ser mi mayor inspiración, por alegrarme los días con su compañía y por sus muestras de cariño .

#### A MI FAMILIA,

Por ser aquellas personas que siempre me han motivado y fortalecido con sus incondicionales consejos.

#### **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por ser quien ilumina mi vida y me fortalece día a día.

**A mis padres,** que siempre han sido mis mejores amigos y consejeros, por toda su confianza puesta en mí, y ser mi mayor ejemplo.

A la Universidad César Vallejo, por ser la entidad que me brindo la educación universitaria, donde me forme profesionalmente, por todas las experiencias y enseñanzas compartidas en las aulas.

**Al Dr. Juan Francisco Pacheco Torres** por ser quien sugirió mejoras para el desarrollo de esta investigación y también por todas las oportunidades brindadas.

Al Ing. David Bravo Escalante por ser quien siempre me apoyo incondicionalmente con cada una de mis dudas para el desarrollo de esta investigación.

**A mis compañeros,** Ivett A. García Quispe, Guillermo E. Rodríguez Ávila, por ser aquellas personas que me acompañaron durante la vida universitaria, por todas las vivencias compartidas y por ser mi fortaleza en aquellos momentos difíciles.

**DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD** 

Yo Vílchez Silva Geraldine con DNI Nº 47216002, a efecto de cumplir con las disposiciones

vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo,

Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la

documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en

la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u

omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo

dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, diciembre del 2014

Br. Geraldine Vílchez Silva

V

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la clínica de ojos Oftalmovision — Trujillo", a misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera de Sistemas.

Br. Geraldine Vílchez Silva

## ÍNDICE

I: INTRODUCCIÓN	15
1.1.Realidad problemática	26
1.2. Objetivos	27
1.2.1. Objetivo general	27
1.2.2. Objetivos específicos	27
II: MARCO METODOLÓGICO	29
2.1 Hipótesis	29
2.2 Identificación de variables	29
2.3. Operacionalización de variables	30
2.4. Metodología	34
2.5. Tipo de estudio	37
2.6. Diseño de investigación	37
2.7. Población, muestra y muestreo	38
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.9. Métodos de análisis de datos	43
III: RESULTADOS	47
IV: DISCUSIÓN	102
V: CONCLUSIONES	106
VI: RECOMENDACIONES	108
VII DEEEDENCIAS BIBLIOGDÁEICAS	110

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 2. 1 Fases de la Metodología de John A. Durkin	36
Imagen 2. 2 Análisis de contrastación	37
Imagen 2. 3 Zona de aceptación y rechazo de la Prueba z	44
Imagen 3. 1 Tasa Interna de Retorno	51
Imagen 3. 2 Grafo AND OR de RHA	67
Imagen 3. 3 Interfaz gráfica de Netbeans	68
Imagen 3. 4 Desarrollo del Prototipo	69
Imagen 3. 5 Zona de aceptación y rechazo TDRH	85
Imagen 3. 6 Zona de Aceptación y Rechazo	92
Imagen 8. 1 Tasa Interna de Retorno	128
Imagen 8. 2 Cronograma de Actividades	138
Imagen 8. 3 Grafos AND OR de Retinopatía Hipertensiva	147
Imagen 8. 4 Prototipo de Interfaz Principal	150
Imagen 8. 5 Prototipo de Ingreso al Sistema	150
Imagen 8. 6 Prototipo de Diagnóstico de RHA	151
Imagen 8. 7 Interfaz Principal	152
Imagen 8. 8 Login del Sistema	152
Imagen 8. 9 Ingreso al sistema	152
Imagen 8. 10 Menú de opciones	153
Imagen 8. 11 Diagnostico de RHA	153
Imagen 8. 12 Diagnostico de RHA	154
Imagen 8. 13 Roles	159
Imagen 8. 14 Código Fuente del Login del Sistema	163

#### ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 2.1 Operacionalización de variables	30
Cuadro 2.2 Indicadores	32
Cuadro 2.3 Población	38
Cuadro 2.4 Objetivo e indicador 01	40
Cuadro 2.5 Objetivo e indicador 02	40
Cuadro 2.6 Objetivo e indicador 03	41
Cuadro 2.7 Objetivo e indicador 04	41
Cuadro 2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
Cuadro 3. 1 Entrevista a médicos oftalmólogos	52
Cuadro 3. 2 Encuesta a pacientes con RHA	53
Cuadro 3. 3 Escala de Likert "Satisfacción del personal médico"	87
Cuadro 3. 4 Escala de Likert "Satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva"	94
Cuadro 3. 5 Tabulación de Preguntas a pacientes con retinopatía hipertensiva — Pre Test	95
Cuadro 3. 6 Tabulación de Preguntas a pacientes con retinopatía hipertensiva — Post Test	96
Cuadro 3. 7 Contrastación Pre y Post Test	97
Cuadro 3. 8 Comparación de Resultados en el Nivel de Satisfacción de Clientes	98

#### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 3. 1 Estudio de viabilidad	47
Tabla 3. 2 Flujo de Caja	48
Tabla 3. 3 Tiempo promedio de diagnóstico a pacientes RHA	82
Tabla 3. 4 Comparación de Resultados en el tiempo Promedio de diagnóstico de RHA	86
Tabla 3. 5 Tabulación de Preguntas al personal médico oftalmológico — Pre Test	88
Tabla 3. 6 Tabulación de Preguntas al personal médico oftalmológico — Post Test	89
Tabla 3. 7 Contrastación Pre y Post Test	90
Tabla 3. 8 Comparación de resultados en el nivel de satisfacción del personal médico of	talmológico
	93
Tabla 8. 1 Cuadro resumen de viabilidad	119
Tabla 8. 2 Costos de recursos humanos para la realización de la investigación	119
Tabla 8. 3 Costos de papelería en general, útiles y materiales de oficina	120
Tabla 8. 4 Costos de máquinas y equipos	121
Tabla 8. 5 Costos de Software	121
Tabla 8. 6 Costos de servicio de suministro de energía eléctrica	122
Tabla 8. 7 Costo de pasajes y gastos de transporte	122
Tabla 8. 8 Costo de capacitación del personal	122
Tabla 8. 9 Beneficio	123
Tabla 8. 10 Materiales	123
Tabla 8. 11 Energía	124
Tabla 8. 12 Flujo de caja	125

### ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3. 1 Tiempo Promedio de diagnóstico de RHA86	,
Gráfico 3. 2 Aumento en el nivel de Satisfacción del personal médico oftalmológico93	;

RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación titulada "Sistema experto basado en redes neuronales para

el apoyo en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la clínica de ojos Oftalmovision – Trujillo"

tiene como propósito apoyar en la detección de retinopatía hipertensiva en la Clínica. Para la

realización del sistema experto se utilizó el método de aprendizaje de redes neuronales bajo el

modelo backpropagation, donde se consideró a cincuenta personas como parte de los pacientes que

presentan esta enfermedad y a diez médicos oftalmólogos, todos ellos formaron parte de la

población estudiada a quienes se les aplicó entrevistas y encuestas respectivamente, además de

ello se desarrolló la metodología de John A. Durkin, la misma que contiene seis fases, obteniendo

resultados en cada una de ellas desde la determinación del problema, adquisición del conocimiento,

elección de la técnica de representación del conocimiento, pruebas hasta la documentación y

finalmente el mantenimiento del sistema experto, asimismo para la contrastación de hipótesis se

consideró la prueba t-student y la prueba Z. De acuerdo al objetivo principal de esta investigación

con el desarrollo del sistema experto se logró incrementar el nivel de satisfacción del personal

médico oftalmólogo con un aumento de 22.61% además del nivel de satisfacción por parte de

los pacientes con retinopatía hipertensiva en un 25.38%, asimismo se identificó el tiempo que toma

el diagnóstico de la enfermedad .Se concluye que en función al resultado del desarrollo del sistema

experto es factible; por obtener un VAN de S/. 8994.68, un beneficio costo de 3.24, TIR de 45% y el

retorno de inversión es de un año tres meses.

Palabras Clave: Retinopatía hipertensiva, sistema experto, redes neuronales.

xii

**ABSTRACT** 

The development of the current research is called "Expert System based on the neuronal network

to support the diagnosis of hypertensive retinopathy in the Clinic. For the development of this

expert system the method of learning from the neuronal system was used, under the

backpropagation model, where 50 people were considered as a part of the patients who present this

illness and 10 ophthalmologists, that were part of the population in which interviews and surveys

were applied respectively. Besides that the methodology of John A. Durkin was applied to develop

this research, which contains 6 faces, getting results in each one to determine the problem,

acquire the knowledge, and select the technique of the knowledge representation, proof of the

documentation and the maintenance of the expert system. According to the main goal of this

research with the development of the expert system was achieved to increase the level of satisfaction

as a part of the patients with hypertensive retinopathy of the medical staff of ophthalmologists with

an increase of 22.61%, and the level of satisfaction of the patients with hypertensive retinopathy of

the patients of hypertensive retinopathy in 25.38%, additionally the time of taking the diagnosis of

the illness was identified. We conclude that in function to the result of the development of the expert

system is feasible to get a VAN of S/. 8994.68, a cost-benefit of 3.24, TIR of 45% and the return of

the investment in one year three months.

Keyword: hypertensive retinopathy, expert system, neuronal network

xiii



# CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### I: INTRODUCCIÓN

La presente tesis tiene entre otras finalidades romper con el paradigma que la sociedad tiene ante un Ingeniero de Sistemas, un verdadero profesional es quien aplica el aprendizaje no solo en temas técnicos y mecanizados, sino también en distintos escenarios en el que exista una problemática, donde se pueda aplicar el análisis con la finalidad de brindar alternativas de solución, es por ello que el propósito principal de esta tesis es el desarrollo de un sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la clínica de ojos Oftalmovision, donde entre los beneficiarios directos se puede encontrar al personal médico de oftalmología, y además de ello a las personas que presentan hipertensión ocular y/o arterial que posteriormente puedan desarrollar retinopatía hipertensiva en el peor de los casos, que muchas veces se asocia con pacientes que presentan retinopatía diabética como una de las consecuencias de la diabetes ,con la realización de este sistema experto no se pretende erradicar esta enfermedad ya que es irremediable evitarlo ni tampoco reemplazar el diagnóstico de un médico profesional en este caso de un oftalmólogo especialista ; pero si se busca brindar soporte en cuanto a un diagnóstico oportuno y ofrecer mejoras en cuanto a la satisfacción de pacientes con esta enfermedad que cada vez se dispara de manera colosal y donde la posibilidad de quedar ciego no es algo que nadie desea, por el contrario cada quien busca un punto primordial de la vida, una óptima salud.

Uno de los primeros pasos para una investigación es la búsqueda de antecedentes que sean un referente para lo que se está proponiendo en tal sentido se encontró un sistema de "diagnóstico asistido por computadora para la detección de la retinopatía diabética no proliferativa usando la red neuronal de retropopagación; quien concluyo que a lo largo de su trabajo de tesis se utilizaron múltiples algoritmos desarrollados para detectar, sementar y calcular de manera automática el área de los vasos sanguíneos, los micro aneurismas y los exudados duros, por otro lado a través de los algoritmos de preprocesamiento implementados en su trabajo fue posible determinar que la etapa de preprocesamiento puede ser de gran ayuda para el especialista medico al momento de analizar las imágenes del fondo de ojo de manera convencional, debido a que estos algoritmos resaltan las características presentes en la imagen, en este caso las patologías (Microaneurismas y Exudados duros) y los vasos sanguíneo (Velázquez ,2011).

Siendo este proyecto un aporte interesante al desarrollo del sistema experto para retinopatía hipertensiva puesto que no es la misma enfermedad pero se ve muy asociado al proyecto ya que se puede identificar la utilización de diversos algoritmos asimismo la técnica de medición geométrica que considera dicha investigación y finalmente que el tiempo que tarda en dar resultados es de dos minutos aproximadamente demostrando que el estudio de las imágenes del fondo del ojo es una forma efectiva donde se puede detectar a personas con esta enfermedad. Para tener un mayor enfoque en cuanto al objeto de estudio en este caso la retinopatía hipertensiva se consideró la investigación de "detección de enfermedades de la retina que propender a la ceguera, donde consideran cinco enfermedades que están íntimamente ligadas a las principales afecciones que se experimentan en la retina y la utilización de conceptos difusos" (Pérez, 2009).

Además de ello se ha considerado el "desarrollo de un sistema experto simbólico conexionista de ayuda al diagnóstico del glaucoma donde se logró clasificar campos visuales en dos categorías, glaucoma y no glaucoma, con sensibilidad y especificidad de 95 y 93% respectivamente, con una precisión diagnóstica de 94%" (Aránzazu, 2002).

Esta investigación se justifica socialmente considerando que la enfermedad se vuelve cada vez más común en nuestra sociedad, en la que todos nos vemos inmersos y por desconocimiento no se miden las consecuencias de una simple presión arterial alta o una presión ocular, por otro lado no se suprimirá esta enfermedad pero si será un apoyo en cuanto al diagnóstico se refiere.

La justificación tecnológica se determina con la utilización de técnicas y métodos que logren la creación de software en este caso de un Sistema Experto, como es el uso del programa Netbeans como GUI asimismo aquí se considera el entrenamiento del tipo de red neuronal a utilizar es el modelo Backpropagation ;esto será una ventaja competitiva para la clínica ya que en el área de salud son pocos los sistemas con estas características ; operacionalmente se justifica siendo una herramienta que permitirá una diagnosis oportuna de retinopatía hipertensiva.

Para conocer el contacto donde será realizada la investigación se señala que la Clínica de ojos Oftalmovision "se dedica a prestar el mejor servicio para la prevención, diagnóstico, tratamiento y control de enfermedades oculares. Es una moderna clínica que atiende de forma integral problemas oftalmológicos, ya que cuenta con un grupo de profesionales altamente calificados, quienes se apoyan en la más avanzada y completa tecnología de ayuda al diagnóstico" (Oftalmovision, 2003). Actualmente la institución no cuenta con ningún sistema experto basado en redes neuronales para el diagnóstico de dicha enfermedad en estudio.

Para un mayor enfoque de la investigación es propicio conocer la definición de un sistema experto donde según "el profesor *Edward Feigenbaum*, de la Universidad de Stanford, uno de los investigadores más destacados en sistemas expertos, ha definido un sistema experto como un programa inteligente para ordenador que utiliza conocimiento y procedimientos inferenciales en la resolución de problemas, problemas que son lo suficientemente difíciles como para que su solución requiera una experiencia humana importante. El conocimiento necesario para actuar así, juntos con los procedimientos inferenciales utilizados, pueden considerarse como un modelo de la experiencia de los mejores expertos del campo" (Pino, y otros, 2001)

"El conocimiento de un sistema experto está compuesto por hechos y por heurísticos. Los hechos constituyen un cuerpo de información ampliamente compartido, públicamente disponible, y sobre el cual, generalmente, los expertos del campo están de acuerdo. Los heurísticos son básicamente personales, son reglas de buen juicio no muy bien estudiadas (reglas de razonamiento plausible, reglas de buenas conjeturas) que caracterizan la toma de decisiones a nivel de experto en el campo. La calidad de las prestaciones de un sistema experto es básicamente, función del tamaño y de la calidad de la base de conocimiento que posee" (King, y otros, 1988)

Los sistemas expertos no se cansan ni tienen manías; no engañan, sino que nos dicen cuál es la limitación de su conocimiento y hacen una estimación de la incertidumbre de sus conclusiones, elaboran y destilan la experiencia de muchos expertos y la aplican a nuestro problema sin prejuicios; nos dicen, si se lo pedimos, que suposiciones están haciendo y cuál es su línea de razonamiento; en síntesis, amplían la extensión y la profundidad de nuestros razonamientos y procesos de decisión. (King, y otros, 1988)

"Una interrogante que surge al construir sistemas expertos es ¿cómo sabremos cuando tengamos éxito al construir un programa inteligente? ,la respuesta es cuando la combinación de software y hardware da como resultado que personas normales en nuestra sociedad no puedan determinar si quien ha estado respondiendo a sus preguntas es un ser humano o una computadora, entonces se puede decir que se ha logrado el objetivo de construir un programa inteligente (Carlos Soto).

Los sistemas expertos están conformados por base de conocimiento que es una estructura de datos que contiene una gran cantidad de información sobre un tema específico, generalmente introducida por un experto en dicho tema (se puede asociar a una memoria permanente), sobre el cual se desarrolla la aplicación; además de ello cuenta con una base de hechos que es una memoria auxiliar que contiene a la vez los datos sobre la situación concreta en la cual se va a realizar la aplicación (hechos iniciales que describen el enunciado del problema a resolver) y los resultados intermedios obtenidos a lo largo del procedimiento de deducción. Esta base (memoria temporal) no se conserva (salvo por necesidades del usuario) y depende exclusivamente de la situación estudiada; finalmente un sistema experto cuenta también con un motor de inferencia que es el núcleo del mismo ya que se ponen en acción los elementos de la base de conocimientos para construir los razonamientos. Ejecuta las inferencias (deducciones) en el curso del proceso de resolución, bien sea por modificación, bien por adjunción de los elementos de la base de hechos. (Carlos Soto).

Frente a una situación dada, detecta los conocimientos que interesan, los utiliza, los encadena, y construye un plan de resolución independiente del dominio y especificidad del caso tratado" (Carlos Soto).

Además de ello es necesario tener una idea clara de redes neuronales, para ello lo definen como "un conjunto de algoritmos matemáticos que encuentran las relaciones no lineales entre conjuntos de datos

En general las redes neuronales tratan de resolver de forma eficiente problemas que pueden encuadrarse dentro de tres amplios grupos: optimización, reconocimiento y generalización quienes engloban un elevado número de situaciones, lo que hace que el campo de aplicación de las redes neuronales sea muy amplio. Suelen ser utilizadas como herramientas para la predicción de tendencias y como clasificadoras de conjuntos de datos" (Pino, y otros, 2001).

Para definir totalmente una red neuronal no basta con describir el comportamiento individual de sus componentes (neuronas), sino que hay que especificar también el interconexionado existente entre ellas (Pino, y otros, 2001).

Estas se agrupan en capas, cada una de ellas con un conjunto de neuronas de número variable y comportamiento similar, constituyendo varias capas de la red neuronal tales como de entrada, intermedias y salida, la neurona artificial fue diseñada para "emular" las características del funcionamiento básico de la neurona biológica. En esencia, se aplica un conjunto de entradas a la neurona, cada una de las cuales representa una salida de otra neurona. Cada entrada se multiplica por su "peso" o ponderación correspondiente análoga al grado de conexión de la sinapsis; pero como se entrena esta red neuronal pues las técnicas tradicionales de programación utilizadas para la solución de un problema requieren la creación de un algoritmo (Pino, y otros, 2001).

Un algoritmo consiste en una secuencia de instrucciones que indica el modo en el que debe proceder el sistema basado en un ordenador para lograr el fin perseguido que es la resolución del problema. Obviamente, los ANS no son la panacea que resuelve todos los problemas, sino que están más enfocados a un determinado tipo de tareas. Además el campo de los ANS es relativamente joven. (Pino, y otros, 2001).

También (Martínez, 1995) define a las RNA como una de las ramas más destacadas del campo científico de la Inteligencia Artificial entendiendo como tales aquellas redes en las que existen elementos procesadores de información de cuyas interacciones locales depende el compartido del conjunto del sistema.

De la misma manera (Flores, 2008) afirma que son un paradigma de aprendizaje y procesamiento automático inspirado en la forma en que funciona el sistema nervioso de los animales.

Se trata de un sistema de interconexión de neuronas que colaboran entre sí para producir un estímulo de salida, constituyen un método de resolución de problemas demasiado creativo, es decir, dadas las especificaciones de un problema, se desconoce la topología (arquitectura) del ANS que la va a solucionar de forma más eficiente. Hay que utilizar el método de prueba y error (Flores, 2008).

Es difícil averiguar por qué un ANS no es capaz de ajustar los datos que se le proporcionan. Por tanto, dado un problema al que le aplicamos ANS, puede resultar dificultoso averiguar por qué no funciona correctamente. Los modelos neuronales precisan elevados requisitos de computo . Si bien esta afirmación es cierta en modo aprendizaje, usualmente en la fase de ejecución son los métodos más rápidos, incluso si se emulan en un computador (Flores, 2008)

Las ANN, a diferencia de los algoritmos que son instrucciones previamente programadas, deben ser previamente entrenadas. Esto significa que a la red se le muestra en su capa de entrada unos ejemplos y ella misma se ajusta en función de alguna regla de aprendizaje.

Los algoritmos de entrenamiento o los procedimientos de ajuste de los valores de las conexiones de las ANN se pueden clasificar en dos grupos; un entrenamiento supervisado requiere del emparejamiento de cada vector de entrada con su correspondiente vector de salida. El entrenamiento consiste en presentar un vector de entrada a la red, calcular la salida de la red, compararla con la salida deseada, y el error o diferencia resultante se utiliza para realimentar la red y cambiar los pesos de acuerdo con un algoritmo que tiende a minimizar el error (Flores, 2008).

Las parejas de vectores del conjunto de entrenamiento se aplican secuencialmente y de forma cíclica. Se calcula el error y el ajuste de los pesos por cada pareja hasta que el error para el conjunto de entrenamiento entero sea un valor pequeño y aceptable; mientras en el entrenamiento no supervisado son modelos de aprendizaje más lógicos en los sistemas biológicos. Desarrollados por Kohonen (1984) y otros investigadores, estos sistemas de aprendizaje no supervisado no requieren de un vector de salidas deseadas y por tanto no se realizan comparaciones entre las salidas reales y salidas esperadas (Flores, 2008)

El conjunto de vectores de entrenamiento consiste únicamente en vectores de entrada. El algoritmo de entrenamiento modifica los pesos de la red de forma que produzca vectores de salida consistentes. El proceso de entrenamiento extrae las propiedades estadísticas del conjunto de vectores de entrenamiento y agrupa en clases los vectores similares.

Existe una gran variedad de algoritmos de entrenamiento hoy en día. La gran mayoría de ellos han surgido de la evolución del modelo de aprendizaje no supervisado que propuso Hebb (1949).

El modelo propuesto por Hebb se caracteriza por incrementar el valor del peso de la conexión si las dos neuronas unidas son activadas o disparadas.

Una vez entrenada una red neuronal, en general resulta difícil interpretar su funcionamiento. Es el denominado comportamiento como caja negra de la red neuronal.

En 1986, Rumelhart, Hinton y Williams, formalizaron un método para que una red neuronal *aprendiera* la asociación que existe entre los patrones de entrada y las clases correspondientes, utilizando varios niveles de neuronas; Backpropagation (propagación del error hacia atrás) basado en la generalización de la regla delta, a pesar de sus limitaciones, ha ampliado de forma considerable el rango de aplicaciones de las redes neuronales.

El funcionamiento de la red backpropagation (BPN) consiste en el aprendizaje de un conjunto predefinido de pares de entradas-salidas dados como ejemplo: primero se aplica un patrón de entrada como estímulo para la primera capa de las neuronas de la red, se va propagando a través de todas las capas superiores hasta generar una salida, se compara el resultado en las neuronas de salida con la salida que se desea obtener y se calcula un valor de error para cada neurona de salida (Valencia Reyes, y otros, 2006).

A continuación, estos errores se transmiten hacia atrás, partiendo de la capa de salida hacia todas las neuronas de la capa intermedia que contribuyan directamente a la salida. Este proceso se repite, capa por capa, hasta que todas las neuronas de la red hayan recibido un error que describa su aportación relativa al error total. Basándose en el valor del error recibido, se reajustan los pesos de conexión de cada neurona, de manera que en la siguiente vez que se presente el mismo patrón, la salida esté más cercana a la deseada. (Valencia Reyes, y otros, 2006).

La importancia de la red backpropagation consiste en su capacidad de autoadaptar los pesos de las neuronas de las capas intermedias para *aprender* la relación que existe ente un conjunto de patrones de entrada y sus salidas correspondientes. Es importante la capacidad de *generalización*, facilidad de dar salidas satisfactorias a entradas que el sistema no ha visto nunca en su fase de entrenamiento. (Valencia Reyes, y otros, 2006).

En una red Backpropagation existe una capa de entrada con *n* neuronas y una capa de salida con *m* neuronas y al menos una capa oculta de neuronas internas. Cada neurona de una capa (excepto las de entrada) recibe entradas de todas las neuronas de la capa anterior y envía su salida a todas las neuronas de la capa posterior (excepto las de salida). No hay conexiones hacia atrás *feedback* ni laterales entre las neuronas de la misma capa. (Valencia Reyes, y otros, 2006).

La aplicación del algoritmo tiene dos fases, una hacia delante y otra hacia atrás. Durante la primera fase el patrón de entrada es presentado a la red y propagado a través de las capas hasta llegar a la capa de salida. Obtenidos los valores de salida de la red, se inicia la segunda fase, comparándose éstos valores con la salida esperada para así obtener el error. Se ajustan los pesos de la última capa proporcionalmente al error. Se pasa a la capa anterior con una retropopagación del error, ajustando los pesos y continuando con este proceso hasta llegar a la primera capa. (Valencia Reyes, y otros, 2006).

De esta manera se han modificado los pesos de las conexiones de la red para cada patrón de aprendizaje del problema, del que conocíamos su valor de entrada y la salida deseada que debería generar la red ante dicho patrón. La técnica *Backpropagation* requiere el uso de neuronas cuya función de activación sea continua, y por lo tanto, diferenciable. Generalmente, la función utilizada será del tipo sigmoidal (Valencia Reyes, y otros, 2006).

Por otro lado uno de los puntos importantes y donde más se desconoce es la retinopatía hipertensiva pero conveniente empezar por lo más simple ¿Qué es hipertensión arterial? La (HTA) es el factor de riesgo modificable cardiovascular más perjudicial, ya que el aumento de la presión arterial incrementa la probabilidad de enfermedades cardiacas, neurológicas e incluso de mortalidad. La hipertensión arterial afecta a las arterias de varios órganos del cuerpo, actuando silenciosamente durante mucho tiempo antes de que el daño en los órganos sea clínicamente aparente (Visión, 2015)

Se considera que una persona presenta hipertensión arterial cuando la presión arterial sistólica es igual o superior a 140 mmHg, y la presión arterial diastólica es igual o superior a 90 mmHg. (Visión, 2015)

Así mismo según (Ruiz Navarro, 2007) quien nos da una perspectiva más exhaustiva de retinopatía hipertensiva señala que el ojo se puede dividir anatómicamente en tres cubiertas, de interna a externa, retina, úvea y esclera; además que es el conjunto de alteraciones que tienen lugar en la retina causadas por la hipertensión arterial. Estos cambios pueden observarse en el examen del fondo de ojo que se realiza mediante el oftalmoscopio, en los pacientes hipertensivos es fundamental, ya que los cambios que se aprecian en la retina permiten estimar la gravedad de los cambios producidos en otros órganos a consecuencia de la hipertensión y establecer de este modo un pronóstico de la enfermedad.

En el paciente normal los vasos retinianos son ligeramente tortuosos y describen un recorrido serpenteante. La HTA puede modificar esta morfología en dos sentidos: aumentando la tortuosidad, por lo que los vasos adoptan forma de tirabuzón, o disminuyendo la misma produciendo unos vasos rectos y alargados. Estas irregularidades son principalmente debidas a la esclerosis vascular producida por un aumento de la presión arterial mantenida. Estas irregularidades suelen asociarse a estrechamiento arteriolar (Ortiz Castillo, y otros).

Los factores de riesgo de la retinopatía hipertensiva empiezan desde un mal control de la presión arterial crónicamente elevada, diabetes mellitus, consumo de tabaco, embarazo, hasta niveles altos de colesterol y triglicéridos, ser mayor de 50 años así como diversos factores genéticos. (Ortiz Castillo, y otros).

La retinopatía hipertensiva es una enfermedad silenciosa pues la mayor parte de las personas con este tipo de problema permanecen sin síntomas durante mucho tiempo y suelen ser diagnosticadas gracias a los exámenes de fondo de ojo que se realizan como parte del control de la hipertensión arterial. Sin embargo existe una retinopatía hipertensiva aguda que también se conoce como retinopatía maligna o acelerada este tipo de retinopatía ocurre sobre todo en pacientes con hipertensión asociada a enfermedades como eclampsia o preeclampsia, feocromocitoma, etc; en estos casos la visión puede afectarse de manera más importante, se caracteriza por presentar visión borrosa. (Ortiz Castillo, y otros).

Esta suele ser transitoria y se normaliza al restablecerse los valores normales de presión, pudiendo estar acompañada de dolor de cabeza. En el fondo de ojo se observa una disminución generalizada del calibre de los vasos. En los casos más graves se pueden apreciar hemorragias, exudados y edema de papila, edema macular, trombosis venosa, embolia retiniana, neovascularización, desprendimiento de retina. (Ortiz Castillo, y otros).

Actualmente, el tratamiento más efectivo en el freno de la retinopatía hipertensiva, es el control sistémico de la tensión arterial (TA). Tanto las medidas dietéticas como el tratamiento farmacológico son la base terapéutica en la retinopatía hipertensiva. El control de la TA y de los factores de riesgo cardiovascular son la mejor arma terapéutica para evitar su progresión y también para revertir las lesiones. (Ortiz Castillo, y otros).

Es cierto que muchas de las complicaciones derivadas de la retinopatía hipertensiva tienen tratamiento específico oftalmológico, el tratamiento consiste en controlar adecuadamente la presión arterial. Por este motivo, además de seguir unos hábitos de vida saludables (control de peso, disminución de la sal en las comidas, ejercicio físico moderado y regular) y la administración de fármacos antihipertensivos, es importantísimo medir regularmente la tensión arterial, con el fin de diagnosticar la hipertensión arterial y seguir el tratamiento adecuado. Manteniendo los niveles de tensión arterial dentro de los límites normales podremos evitar el daño que la hipertensión arterial produce en los distintos órganos y en nuestros ojos. En el caso de la retinopatía hipertensiva aguda se está ante una situación de urgencia, cuyo tratamiento se realiza en el ámbito hospitalario y va orientado a un control exhaustivo de las cifras de tensión arterial con tratamientos mucho más específicos. (Ortiz Castillo, y otros).

De tal manera es necesario hablar de la satisfacción del personal médico quienes son los beneficiarios directo además de los pacientes que presentan esta enfermedad puesto que se ha reflejado en diversos trabajos la evidencia del elevado número de errores de medicación producidos en las transiciones asistenciales. Múltiples factores pueden influir en ello: la discontinuidad de la información entre atención primaria y especializada, el cambio de responsable del paciente o la falta de registros únicos de salud.

#### 1.1. Realidad problemática

En la problemática están involucrados médicos oftalmólogos quienes son los especialistas en los diferentes tipos de problema visual, encargados del diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades oculares empleando diversos instrumentos de los que se disponen actualmente; asimismo los pacientes que en este caso serán intervenidos para realizar el diagnóstico de retinopatía hipertensiva.

Actualmente el medico oftalmólogo se limita a observar al paciente y realizarle una serie de análisis para detectar si este presenta una retinopatía hipertensiva.

En tal caso que no existe ningún sistema experto que interactúe con el medico oftalmólogo para diagnosticar si los pacientes con hipertensión arterial presentan retinopatía hipertensiva posteriormente.

De las indagaciones se han observado que en la Clínica de ojos Oftalmovision existe un mecanismo de diagnóstico basado en el fondo de ojo, entre otros análisis para determinar una posible ceguera del paciente acompañado de la incertidumbre de los pacientes al no saber si desarrollaran retinopatía hipertensiva; lo que se determina que exista frustración por parte de los paciente al probable desarrollo de una ceguera lo que origina que exista mayor índice de ceguera a causa de la hipertensión arterial ocasionando mayor cantidad de personas que presentes alguna discapacidad visual.

El principal problema es que los pacientes que desarrollen alguna discapacidad visual por la ausencia de un diagnostico a tiempo.

Dentro de la investigación se encontraron múltiples problemas que se prefiere considerar como oportunidades para la ejecución del sistema experto:

- ✓ Existe mucha desinformación por parte de los pacientes con respecto a la retinopatía hipertensiva y su tratamiento, esto trae como consecuencia que los pacientes se encuentren más propensos al mayor riesgo de esta enfermedad la ceguera.
- ✓ El tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva es desigual para todos los pacientes ocasionando demora en el proceso de diagnóstico de esta enfermedad.
- ✓ Los pacientes presentan múltiples síntomas y a veces tienden a relacionarlo con retinopatía diabética que finalmente produce las mismas consecuencias de retinopatía hipertensiva pero son dos enfermedades con múltiples variantes.

✓ Algunos pacientes no tienen un estricto tratamiento pues dentro de las indicaciones médicas a considerar es el control continuo de la presión arterial pero en algunos no es suficiente, existe ausencia de un enfoque global acerca de las medidas preventivas para esta enfermedad.

Con la finalidad de resolver el problema descrito; se plantea el desarrollo de un sistema experto basado en redes neuronales para brindar un diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision-Trujillo.

#### Formulación del problema

¿De qué manera un sistema experto basado en redes neuronales influirá en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision-Trujillo-2014?

#### 1.2. Objetivos

#### 1.2.1. Objetivo general

Apoyar en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision – Trujillo a través de un sistema experto basado en redes neuronales aplicando la metodología de John Durkin.

#### 1.2.2. Objetivos específicos

- ✓ Reducir el tiempo en brindar el diagnóstico a pacientes con retinopatía hipertensiva.
- ✓ Incrementar el nivel de conocimiento preventivo de los pacientes respecto a la retinopatía hipertensiva.
- ✓ Aumentar la satisfacción de los usuarios respecto a la asistencia de atención del personal médico oftalmológico.



# CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO

Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### **II: MARCO METODOLÓGICO**

#### 2.1 Hipótesis

Un sistema experto basado en redes neuronales apoyará en el diagnóstico a pacientes con retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision – Trujillo.

#### 2.2 Identificación de variables

#### Variable independiente:

Sistema experto basado en redes neuronales

#### Variable dependiente:

El diagnóstico de pacientes con retinopatía hipertensiva

### 2.3. Operacionalización de variables

Cuadro 2.1 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES INDICADORES		ESCALA DE MEDICIÓN
Vi: Sistema experto	"Un programa	Apoyar al diagnóstico de	Tiempo de	Pruebas Unitarias	Razón
basado en redes	inteligente para	pacientes con retinopatía	diagnóstico de		
neuronales.	ordenador que utiliza	hipertensiva.	pacientes con		
	conocimiento y		retinopatía		
	procedimientos		hipertensiva		
	inferenciales en la				
	resolución de problemas				
	y nos permite hacer una				
	consulta mediante un			Pruebas funcionales	
	Dispositivo".				
	(Paul Harmon, 1988)				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Vd.: El diagnóstico de	El examen oftalmológico	El diagnóstico de pacientes	Satisfacción de los	Grado de satisfacción	Razón
pacientes con	periódico debe ser	con retinopatía hipertensiva	pacientes con	de los pacientes con	
retinopatía	realizado por un	se va a realizar basado en	retinopatía	retinopatía	
hipertensiva	oftalmólogo entrenado	redes neuronales artificiales.	hipertensiva	hipertensiva	
	en esta enfermedad, observando el fondo de ojo mediante oftalmoscopia binocular			Tiempo promedio de atención al paciente	
	indirecta bajo dilatación pupilar y complementada con biomicroscopía.  (Retinopatia Diabetica:		Satisfacción del personal medico	Grado de satisfacción del personal medico	Razón
	Revision , 2008)			Tiempo en tomar acciones preventivas	

#### Indicadores

#### Cuadro 2.2 Indicadores

Cudaro 2.2 marculores						
INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	OBJETIVO	INSTRU- MENTO	UNIDAD DE MEDIDA	FÓRMULA	DE MEDICIÓN
Tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes (TDRH)	Es el tiempo promedio que se requiere para la determinación del diagnóstico paciente de acuerdo a los síntomas presentados.	Reducir el tiempo empleado en el diagnóstico de la enfermedad de cada paciente.	Medición de Tiempo: Cronóme tro	Minutos	$TDRH = \frac{\sum_{i=1}^{n} RHDi}{n}$	Dónde:  RH= Tiempo promedio en proporcionar el diagnóstico  RHD = Tiempo en proporcionar el diagnóstico.  n = número diagnósticos.
Tiempo en tomar medidas preventivas de los pacientes respecto a la retinopatía hipertensiva.  (TPRH).	En cuanto al tratamiento que necesita el paciente	Es el tiempo promedio que se demora en informarse en tomar acciones preventivas	Medición de Tiempo: Cronóme tro	Minutos	$TPRH = rac{\sum_{i=1}^{n} TAPi}{n}$	Dónde:  TPRH= Tiempo promedio en tomar acciones preventivas.  TAP = Tiempo en tomar acciones preventivas.  n = número consultas.

Grado de satisfacción	Este indicador	Aumentar el nivel de	Encuesta:	Porcentaje	$\sum_{i=1}^{n} NSMi$	Dónde:
del personal medico (PGSM)	determina el nivel de satisfacción del personal médico con respecto al diagnóstico.	satisfacción del diagnóstico.	Cuestiona rio	Porcentaje	$PGSM = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSMi}{n}$	PGSM = Promedio de nivel de satisfacción del paciente.  NSM = Nivel de satisfacción por cada paciente.  n = Número de pacientes.
Grado de satisfacción pacientes que presentan Retinopatía Hipertensiva. (PGSP)	Este indicador determina el nivel de satisfacción de los pacientes con respecto al diagnóstico.	Aumentar el nivel de satisfacción del diagnóstico.	Encuesta: Cuestiona rio	Porcentaje	$PGSP = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSPi}{n}$	Dónde:  PGSP = Promedio de nivel de satisfacción del paciente.  NSP = Nivel de satisfacción por cada paciente.  n = Número de pacientes.

2.4. Metodología

Para esta tesis se aplica la metodología de Método Experimental puesto que se

puede identificar la relación entre la variable dependiente (Diagnostico de

retinopatía hipertensiva) y la variable independiente (Sistema experto).

A continuación el detalle de la metodología de John A. Durkin (fases):

FASE 1: DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

En esta primera fase se hace la determinación de motivación para el esfuerzo que

responde a la pregunta de ¿Por qué está la organización motivada para seguir

Sistemas Expertos?, ante esa pregunta existen dos opciones, una de ellas es conducida

por el problema y la otra posición es conducida por la solución; luego se realiza el

estudio de viabilidad, además del análisis de costo y beneficio. Para esta primera fase

es necesario determinar por una de las dos opciones mencionadas anteriormente y así

continuar un proyecto de sistema experto.

FASE 2: ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO

Luego de la determinación del problema, la tarea continua es la adquisición del

conocimiento. Dentro de esta fase se pueden encontrar tareas de recolección del

conocimiento, su análisis e interpretación, y el diseño de métodos para recolectar

conocimiento agregado.

FASE 3: DISEÑO

Una vez realizado lo anterior se tiene que plasmar

Además de ello se tiene que seleccionar una herramienta de software que

complemente la necesidad de la primera fase. De la misma manera se realiza un

prototipo para validar el proyecto y ofrecer una guía para un posterior trabajo.

Finalmente se procede a desarrollar un sistema de acuerdo a las necesidades iniciales

y teniendo como principal finalidad cumplir con los objetivos del proyecto.

34

#### **FASE 4: PRUEBAS**

En esta cuarta fase es necesario probar y evaluar el sistema experto por un periodo establecido para así asegurarse que se cumple con lo propuesto. De esa manera, se han realizado pruebas unitarias y funcionales.

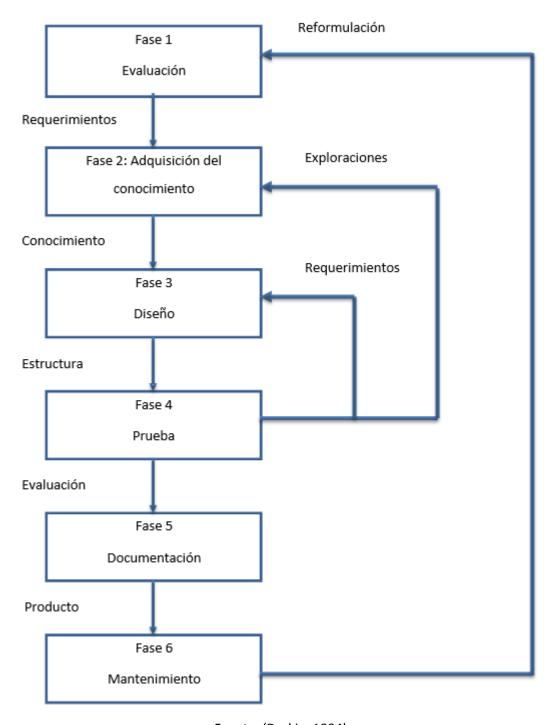
#### FASE 5: DOCUMENTACIÓN

Se consideran manual de usuario, manual de instalación u otra documentación correspondiente al sistema experto.

#### **FASE 6: MANTENIMIENTO**

A lo largo del tiempo los sistemas expertos evolucionan. Por ello es que la organización necesita adquirir o adaptar su tecnología de acuerdo a lo requiere el sistema experto.

Imagen 2. 1 Fases de la Metodología de John A. Durkin



Fuente: (Durkin, 1994)

#### 2.5. Tipo de estudio

También es necesario contar con técnicas y herramientas tecnológicas para el proceso de información, con métodos ordenados y correctos, donde se tome en cuenta la tecnología, con el fin de establecer conclusiones y recomendaciones que estén acordes a la investigación. Para ello se han considerado dos tipos de estudio según se especifican a continuación.

Aplicado: para la obtención de procesos de información, con herramientas informáticas que brinden facilidad para la resolución de problemas existentes conocidos, que finalmente nos lleven a respuestas específicas y prácticas.

Explicativo: La relación de las variables, o las razones del por qué de un fenómeno y sus condiciones es uno de los intereses de esta investigación.

#### 2.6. Diseño de investigación

Experimental del tipo Pre-experimental: para cumplir con los objetivos de la presente tesis, es necesario considerar un diseño para la investigación, el mismo que permite a poner a prueba el planteamiento de la hipótesis. Para efectuar la contrastación de la hipótesis se hará uso del método de diseño en Sucesión o en Línea llamado también método PRE-TEST / POST-TEST; el mismo que radica en el siguiente detalle:

Medir previamente la variable dependiente (Pre Test). La aplicación de la variable independiente a los sujetos del grupo; y una nueva medición de la variable (Pos Test).

Imagen 2. 2 Análisis de contrastación



#### Dónde:

 $m{O_1}$ : Diagnóstico de pacientes con retinopatía hipertensiva, antes de la implementación de un sistema experto basado en redes neuronales.

 $oldsymbol{O}_2$ : Diagnostico de pacientes con retinopatía hipertensiva, después de la implementación de un sistema experto basado en redes neuronales.

G: Grupo experimental.

Al culminar con esta investigación se determinaran las desigualdades entre  $m{O_1}$  y  $m{O_2}$  para evaluar la mejora o errores en el diagnóstico de pacientes con retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision.

#### 2.7. Población, muestra y muestreo

La población para la actual investigación está conformada por:

#### Población (N)

La población para conocer a cuantos pacientes promedio se les realiza el diagnóstico de retinopatía hipertensiva.

Cuadro 2.3 Población

POBLACIÓN	TOTAL
Personal médico oftalmólogo	10
Pacientes con retinopatía hipertensiva	60

#### Muestra (M)

Su cálculo se basa en la cantidad alta o también considerada población, la cual tiene la siguiente fórmula para hallarse:

$$M = \frac{Z^2.P.Q.N}{(N-1).E^2 + Z^2P.Q}$$

Dónde:

M: Tamaño de la muestra.

N: Tamaño de la Población = 60

E: Margen error 5% entonces (E = 0.05).

Z: Coeficiente de Nivel de Confianza es de 95%; Z = 1.96.

P: Probabilidad de que se tenga éxito (0.50).

Q: Probabilidad de que no se tenga éxito (0.50).

$$M = \frac{(1.96)^2 \cdot 0.50 * 0.50 * 60}{(60 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$M = \frac{3.84 * 0.50 * 0.50 * 60}{(59) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$M = \frac{57.62}{(59) * 0.0025 + 3.84 * 0.50 * 0.50}$$

$$M = \frac{57.62}{0.15 + 0.96}$$

$$M = \frac{57.62}{1.11}$$

$$M = 52$$

#### Muestreo:

El muestreo es de tipo probabilístico y se utilizó el muestreo aleatorio simple.

#### 2.7.1 Calculo de población por indicadores

Cuadro 2.4 Objetivo e indicador 01

OBJETIVO ESPECÍFICO	INDICADOR
Reducir el tiempo de diagnóstico a pacientes con retinopatía hipertensiva.	Tiempo de diagnostico

#### Muestra (M)

$$M = \frac{Z^2.P.Q.N}{(N-1).E^2 + Z^2P.Q}$$

$$\frac{(1.96)^2.0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.0025 + 3.84 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{57.6}{1.11}$$

$$n = 52.36$$

#### Muestreo:

De tipo probabilístico y se usó el muestreo aleatorio simple.

Cuadro 2.5 Objetivo e indicador 02

OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR
Aumentar la satisfacción del personal	Grado de satisfacción del personal medico
médico oftalmológico.	

Población: 10 médicos oftalmólogos

#### Cuadro 2.6 Objetivo e indicador 03

OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR
Incrementar el nivel de conocimiento	Tiempo en tomar medidas preventivas
preventivo de los pacientes respecto a	
la retinopatía hipertensiva.	

#### Muestra (M)

$$M = \frac{Z^2.P.Q.N}{(N-1).E^2 + Z^2P.Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2.0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.0025 + 3.84 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{57.6}{1.11}$$

$$n = 52.36$$

#### Muestreo:

De tipo probabilístico y se usó el muestreo aleatorio simple.

Cuadro 2.7 Objetivo e indicador 04

OBJETIVO ESPECIFICO					INDICAE	OOR			
Aumentar	la	satisfacción	de	Grado	de	satisfacción	de	pacientes	con
pacientes	con	retinop	atía	retinop	atía	hipertensiva			
hipertensiva									

#### Muestra (M)

$$M = \frac{Z^2.P.Q.N}{(N-1).E^2 + Z^2P.Q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2.0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{3.84 * 0.50 * 0.50 * 60}{(60-1) * 0.0025 + 3.84 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{57.6}{1.11}$$

$$n = 52.36$$

#### Muestreo:

El muestreo es de tipo probabilístico y se utilizó el muestreo aleatorio simple.

#### 2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos, fuentes e informantes a utilizarse en el presente proyecto de investigación serán:

Cuadro 2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA	INSTRUMENTO	FUENTES INFORMANTES
Encuesta	Cuestionario de preguntas	Pacientes con retinopatía hipertensiva. Personal Médico Oftalmológico.
Observación	Guía de observación	Proceso de diagnóstico.

2.9. Métodos de análisis de datos

La validación de la hipótesis se ejecutará con el método propuesto, que permitirá aceptar

o rechazar la hipótesis. Para esto se toma el valor de muestra que es >30, para lo cual se

tomará las siguientes fórmulas:

Para un indicador n ≥ 30: Prueba Z diferencia de medias

Pasos:

Calcular el promedio y la desviación estándar de las observaciones de la muestra en

estudio.

Del valor del cual se desea obtener una inferencia estadística, calcular la diferencia que

existe con respecto al promedio: X - .

Dividir la diferencia calculada entre la desviación estándar obtenida de la muestra en

estudio, que corresponde al valor Z.

Localizar el valor Z calculado, en la tabla de probabilidades asociadas con valores tan

extremos como los valores observados de Z en la distribución normal y obtener la

probabilidad de que exista una magnitud de discrepancia entre los valores X y .

Decidir si se acepta o rechaza la hipótesis.

Definición de variables:

la= Indicador del sistema actual

Ip= Indicador del sistema propuesto

Hipótesis estadística

Hipótesis Nula (Ho)

Ho = Ia- Ip<=0

El indicador del sistema actual es mejor que el indicador del sistema propuesto.

Hipótesis Alternativa (Ha)

Ha = Ia-Ip> 0

43

El indicador del sistema actual es mejor que el indicador del sistema propuesto.

### Nivel de significancia

$$\alpha=5\%$$
 (error)

Estadística de la Prueba.

$$Z_0 = \frac{(\bar{X}_a - \bar{X}_b)^2}{\sqrt{\frac{\pi a^2}{na} + b\frac{\pi p^2}{np}}}$$

La Región de Rechazo.

La Región de Rechazo es T = T∝, donde T∝ es tal que:

P[T>T∝]=0.05, donde T∝ = valor tabular

Luego la región de rechazo:

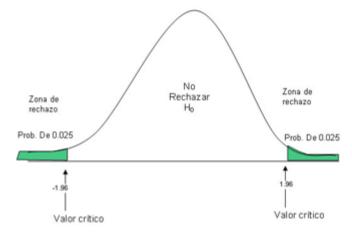
Diferencia de promedios:

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n}$$

Desviación estándar:

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n} (X_1 - \bar{X})^2}{n-1}$$

llustración 2.3 Zona de aceptación y rechazo de la Prueba z





# CAPÍTULO III RESULTADOS

Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### **III: RESULTADOS**

#### 3.1 Resultados de la Metodología

La metodología que se ha desarrollado en esta investigación es la de John Anthony Durkin la misma que contiene seis fases, a continuación se detalla cada una con sus resultados obtenidos:

#### FASE I: DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

En esta primera fase se logra definir la determinación de la empresa al decidir por la tecnología de sistemas expertos, de acuerdo a ello la clínica de ojos determinó la opción de ser conducida por la solución, de la misma manera se realizó el análisis viable que se muestra a continuación:

Tabla 3. 1 Estudio de viabilidad

CATEGORÍA	PUNTAJE TOTAL	PESO TOTAL
Asuntos de Viabilidad del problema.	628	88
Asuntos de viabilidad de personal	598	77
Asunto de viabilidad del despliegue	280	39
	2000	244

En la tabla 3.1 se puede encontrar en la primera columna la descripción las categorías que se han considerado en cuanto al estudio de la viabilidad, de la misma manera en la fila siguiente se muestran los puntajes totales respectivamente y en la tercera columna los pesos totales con relación a las categorías.

De la misma manera se consiguió identificar la viabilidad del proyecto, que se resume en la siguiente tabla a continuación:

Tabla 3. 2 Flujo de Caja

DESCRIPCIÓN	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4
INVERSIONES					
1. Costo de Inversión	2350.00				
2. Costo de Desarrollo	2230.58				
3. Costo de					
Capacitación	75.00				
TOTAL DE INVERSIÓN	4655.58				
OPERACIONES					
4.Costo Operacional		45.11	45.11	45.11	45.11
TOTAL DE					
OPERACIONES		45.11	45.11	45.11	45.11
BENEFICIOS					
5. Beneficios		3623.00	3623.00	3623.00	3623.00
TOTAL DE					
BENEFICIOS		3577.89	3577.89	3577.89	3577.89
FLUJO CAJA	-4655.58	-1077.70	2500.19	6078.08	9655.96

En la tabla 3.2 flujo de caja, se muestra en la primera columna las descripciones de lo que se toma en cuenta para la realización del flujo de caja desde el total de la inversión, total de operaciones y beneficios. De la misma manera en las columnas siguientes se han considerado el flujo de caja por cuatro años.

Asimismo se realizó el análisis de rentabilidad donde se han calculado los siguientes resultados:

#### a) VAN (Valor Anual Neto)

Formula:

$$VAN = -I_0 + \frac{(B-C)}{(1+i)} + \frac{(B-C)}{(1+i)^2} + \frac{(B-C)}{(1+i)^3}$$

Dónde:

- I<sub>0</sub>: Inversión inicial o flujo de caja en el periodo 0.
- · B=Total de beneficios tangibles
- C=Total de costos operaciones
- n=Número de años (periodo)

Reemplazando los beneficios y costos totales obtenidos en el flujo de caja en la fórmula

$$VAN = -4655.58 + \frac{(3623 - 45.11)}{(1 + 0.15)} + \frac{(6123.19 - 45.11)}{(1 + 0.15)^2} + \frac{(9701.07 - 45.11)}{(1 + 0.15)^3}$$

$$VAN = 8994.671$$

Reemplazando los beneficios obtenidos en el flujo de caja

$$VAC = 4655.58 + \frac{45.11}{(1+0.15)} + \frac{45.11}{(1+0.15)^2} + \frac{45.11}{(1+0.15)^3}$$
$$VAC = 4857.501$$

Reemplazar los valores de VAB y VAC

$$B/C = \frac{15715.871}{4857.501}$$
$$\frac{B}{C} = 3.24$$

TIR (Tasa interna de retorno)

de en

La tasa interna de retorno o tasa interna de rentabilidad (TIR) de una inversión, está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN o VPN) es igual a cero. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente. Es un indicador de la rentabilidad de un proyecto, a mayor TIR, mayor rentabilidad.

$$0 = -I_0 + \frac{(B-C)}{(1+i)} + \frac{(B-C)}{(1+i)^2} + \frac{(B-C)}{(1+i)^3}$$

VAC: Valor Actual de Costos.

Fórmula para Hallar VAB:

$$VAB = \frac{B}{(1+i)} + \frac{B}{(1+i)^2} + \frac{B}{(1+i)^3}$$

Imagen 3. 1 Tasa Interna de R

Imagen 3.1 Tasa Interna de Retorno.

TOTAL DE BENEFICIOS		3577.89	3577.89	3577.89	3577.89
FLUJO CAJA	-4655.58	-1077.70	2500.19	6078.08	9655.96
Valor presente de Costos					
Vpc	4857.500945				
Valor presente de los Benefici	ios				
Vpb=costo+beneficio	15715.87073				
VAN=Vpb-Vpc	10858.36978				
B/C=Vpb/Vpc	3.235381919				
TIR=	5559.206755		45%		

En la imagen 3.1 se muestra en la primera columna la descripción de las categorías consideradas y en la columna siguiente sus cálculos respectivamente además del resultado de la Tasa Interna de Retorno.

#### d) Tiempo de Recuperación de Capital

En este indicador se conoce de manera aproximada el tiempo de recuperación de la inversión (años / meses / días).

Fórmula:

$$TR = \frac{I_0}{(B - C)}$$

Dónde:

Io: Capital Invertido

B: Beneficios generados por el proyecto

C: Costos Generados por el proyecto

Reemplazando los datos, obtenemos el siguiente resultado:

$$TR = \frac{4655.58}{(3577.89 - 45.11)}$$

$$TR = 1.32$$

#### **FASE II: ADQUISICION DEL CONOCIMIENTO**

En esta fase se adquiere la información necesaria que será la fuente principal del proyecto, en este caso se utilizaron entrevistas al personal médico oftalmólogo y encuestas a pacientes que presentan retinopatía hipertensiva y en algunos casos retinopatía diabética que de cierta se ven asociadas.

A continuación los formatos de los instrumentos que se utilizaron para la adquisición del conocimiento:

Cuadro 3. 1 Entrevista a médicos oftalmólogos

# ENCUESTA A AL PERSONAL MÉDICO OFTALMÓLOGO ¿Cuáles son los síntomas más frecuentes de retinopatía hipertensiva? ¿Cómo considera el tiempo que brinda a cada paciente? ¿Cómo califica la atención que brinda a sus pacientes? ¿Le gustaría contar con un sistema experto para un diagnóstico de retinopatía hipertensiva? ¿Cómo califica el tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva?

En el cuadro 3.1 entrevista al médico oftalmólogo se han colocado las preguntas que se realizaron a los médicos especialistas de la Clínica de ojos Oftalmovision, determinando en la primera pregunta los síntomas que serán utilizados como base del conocimiento para el sistema experto.

#### Cuadro 3. 2 Encuesta a pacientes con RHA

#### **CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE PACIENTES**

¿Está conforme con el servicio que recibe por parte la Clínica de Ojos Oftalmovision?

- a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
- ¿El tiempo que demora el diagnóstico de retinopatía hipertensiva usted lo considera?
- a) Muy Rápido b) Rápido c) Lento d) Muy Lento
- ¿El médico especialista logra generar resultados sobre el diagnóstico que realiza?
- a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca
- ¿Está conforme con la atención que se le brinda en su cita oftalmológica?
- a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
- ¿Usted considera que el tratamiento que se le brinda es el adecuado?
- a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
- ¿El médico especialista diagnostica su enfermedad a tiempo?
- a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca
- ¿Usted cree que el tiempo que se demora en el diagnóstico es demasiado?
- a) Mucho b) Poco c) Muy Poco d) Nada
- ¿Está conforme con todos los análisis que se le practican?
- a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

Las preguntas y alternativas que se consideraron para la encuesta a pacientes que presentan retinopatía hipertensiva se muestran en el cuadro 3.2 respectivamente.

#### LA RED BACKPROPAGATION

El algoritmo propone una actualización iterativa de los pesos de la siguiente manera:

$$W(t+1) = W(t) + \Delta W(t) \dots (3.1)$$

Si tomamos una variación proporcional al gradiente de una función de error E(W) tenemos que:

$$W(t+1) = W(t) - \alpha \nabla E[W(t)] \dots (3.2)$$

Como se explicó anteriormente el primer paso de este algoritmo consiste en propagar hacia delante un patrón de entrada Xp y obtener la salida de la red Yp.

La salida de la neurona i viene dada según su estado de activación. Si consideramos la función de salida identidad tenemos que:

$$y_i(t) = F_i(a_i(t)) = a_i(t)$$
 (3.3)

Siendo

$$a_i(t) = f_i(h_i(t))$$
 (3.4)

La regla de propagación más simple y utilizada consiste en realizar una suma de las entradas ponderadas con sus pesos sinápticos correspondientes.

$$h_i(t) = \sum_j w_{ij} * x_j(t)$$
 (3.5)

Se compara la salida obtenida Yp con la salida deseada Dp, obteniéndose un error que viene dado por:

$$e_p = \frac{1}{2} \sum_{k=1}^{M} (d_{pk} - y_{pk})^2$$
 (3.6)

Donde k es el índice de neurona para las neuronas de la última capa, y M el total de neuronas de la misma. El error total de la red está dado por:

$$e = \frac{\sum_{p=1}^{P} e_p}{P} \tag{3.7}$$

Siendo p el índice de ejemplo, y P el número total de ejemplos. De acuerdo a la ecuación (3.2) la variación de los pesos sinápticos será proporcional al gradiente de la función de error:

$$\Delta w_{ji} = -\alpha \frac{\partial e_p}{\partial w_{ji}} \tag{3.8}$$

Si aplicamos la regla de la cadena a la anterior obtenemos que:

$$\frac{\partial e_p}{\partial w_{\mu}} = \frac{\partial e_p}{\partial h_j} \frac{\partial h_j}{\partial w_{\mu}} \tag{3.9}$$

La ecuación (3.9) expresa la derivada del error en función de dos derivadas. La derivada del error respecto al potencial resultante hj indica como varia el error al variar la entrada de la neurona j, mientras que la derivada con respecto al peso sináptico wji indica como varia la entrada de la neurona j al variar el peso de la conexión que va desde la neurona i hasta la neurona j. El segundo término de la expresión (3.9) lo podemos expresar a partir de la ecuación (3.5) de la siguiente manera

$$\frac{\partial h_{j}}{\partial w_{ii}} = \frac{\partial \sum_{i} w_{ji} y_{pi}}{\partial w_{ii}} = y_{pi}$$
 (3.11)

Si escribimos al primer término de la ecuación (3.9) como

$$\frac{\partial e_p}{\partial h_j} = -\delta_{pj} \tag{3.12}$$

tenemos que

$$\frac{\partial e_p}{\partial w_{ii}} = -\delta p_j y_{pi}$$
(3.13)

y por lo tanto la ecuación (3.8) queda expresada de la siguiente manera

$$\Delta w_{ii} = -\alpha \delta_{pi} y_{pi} \tag{3.14}$$

Para calcular el valor de delta se vuelve a aplicar la regla de la cadena

$$\delta_{pj} = -\frac{\partial e_p}{\partial h_j} = -\left(\frac{\partial e_p}{\partial y_{pj}} \frac{\partial y_{pj}}{\partial h_j}\right) \tag{3.15}$$

El cálculo del segundo término de la ecuación (3.14) es simple si observamos las ecuaciones (3.3) y (3.4)

$$\frac{\partial y_{pj}}{\partial h_i} = \frac{\partial f_j(h_j)}{\partial h_i} = f_j(h_j) \tag{3.16}$$

sin embargo, para el cálculo del primer término de la ecuación (3.14) es necesario distinguir entre dos casos diferentes.

#### La neurona j es una neurona oculta

En este caso es necesario aplicar nuevamente la regla de la cadena

$$\frac{\partial e_p}{\partial y_{pj}} = \sum_{k} \left( \frac{\partial e_p}{\partial h_k} \frac{\partial h_k}{\partial y_{pj}} \right) \tag{3.17}$$

Donde k es el subíndice de las neuronas que pertenecen a la próxima capa. La ecuación (3.18) la podemos reescribir utilizando la ecuación (3.5)

$$\frac{\partial e_{p}}{\partial y_{pj}} = \sum_{k} \left( \frac{\partial e_{p}}{\partial h_{k}} \frac{\partial \left( \sum_{j} w_{kj} y_{pj} \right)}{\partial y_{pj}} \right) = \sum_{k} \left( \frac{\partial e_{p}}{\partial h_{k}} w_{kj} \right)$$
(3.18)

y por la ecuación (3.11) tenemos que

$$\frac{\partial e_p}{\partial y_{pi}} = \sum_k -\delta_{pk} w_{kj} = -\sum_k \delta_{pj} w_{kj} \tag{3.19}$$

Así, la variación de los pesos de una conexión que va desde una capa hacia otra capa de la red que no sea la externa se calcula como:

$$\Delta w_{ji} = \alpha \sum_{k} \left( \delta_{pk} w_{kj} \right) f_j'(h_j) y_{pi}$$
 (3.20)

En la implementación del algoritmo, se toma una amplitud de paso que viene dado por la tasa de aprendizaje ( $\alpha$ ). A mayor tasa de aprendizaje el proceso será más rápido. Sin embargo, si la tasa de aprendizaje es muy alta puede dar lugar a oscilaciones en torno a un mínimo local. Es posible disminuir el impacto de dichas oscilaciones mediante la adición de un momento ( $\beta$ ), quedando la expresión (3.13) expresada de la siguiente manera:

$$\Delta w_{ji}(t+1) = \alpha \delta_{pj} y_{pj} + \beta \Delta w_{ji}(t)$$
 (3.21)

De esta manera el momento  $\beta$  determina el efecto en el instante t+1 del cambio de los pesos realizado en el instante t. Con este momento se consigue la convergencia de la red en menor número de iteraciones, ya que si la modificación de los pesos en los instantes t y t+1 es en la misma dirección, entonces el descenso por la superficie de error en t+1 es mayor. En cambio, si la modificación en los pesos en los instantes t y t+1 se produce en direcciones opuestas, el paso que se da en t+1 es más pequeño, lo que es adecuado, ya que esto significa que se ha pasado por un mínimo. Resumiendo, el algoritmo backpropagation queda expresado de la siguiente manera:

$$w_{ji}(t+1) = w_{ji}(t) + \left[ a\delta_{jj}y_{jj} + \beta \Delta w_{ji}(t) \right]$$

$$siendo \ \delta_{pj} = \begin{cases} (d_{jj} - y_{pj})f_j'(h_j) & sij es una neurona de salida \\ \left( \sum_k \delta_{pk}w_{kj} \right) f_j'(h_j) & sij es una neurona oculta \end{cases}$$

#### **Base De Conocimiento**

Imagen 3. 2 Base de Conocimiento

```
%REGLAS DE INFERENCIA
diagnosticar (retinopatia_hipertensiva):-
        pregunta(alguna_vez_ha_presentado_pre_eclampsia,R1),
        positivo (R1),
        pregunta (ultimamente tiene vision borrosa, R2),
        positivo(R2),
        pregunta (tiene manchas algodonosas en la vista, R3),
        positivo(R3),
        pregunta(presenta_hemorragias_retinales,R4),
        positivo(R4),
        pregunta(siente_presion_en_los_ojos,R5),
        positivo (R5),
        pregunta(siente_perturbaciones_visuales,R6),
        positivo (R6),
        pregunta (tiene vision doble, R7),
        positivo(R7),
        pregunta (perdida repentina de la vista, R8),
        positivo(R8),
        pregunta(esclerosis_arterial,R9),
        positivo(R9),
         pregunta (muchos años con hipertension arterial, R10),
         positivo (R10),
         pregunta(grosor_en_los_vasos_sanguineos,R11),
         positivo (R11),
         pregunta (dolores_de_cabeza, R12),
         positivo (R12),
 diagnostico_es('no determinado').
 pregunta(X, Y,R):-write(X), write(''), write(Y), write(' ? '), read(R),nl.
 positivo('SI').
 positivo('si').
 positivo('Si').
```

En la imagen 3.2 Las reglas bajo el software PROLOG donde se determinan las preguntas que se tomaran en cuenta en el sistema las mismas que corresponden a los síntomas de la enfermedad en estudio: retinopatía hipertensiva

#### FASE III: DISEÑO

En esta fase está la selección de la técnica de representación del conocimiento donde se detallan las preguntas y alternativas que se consideran en el sistema experto y se pueden representan en el siguiente grafo AND OR de retinopatía hipertensiva (RHA):

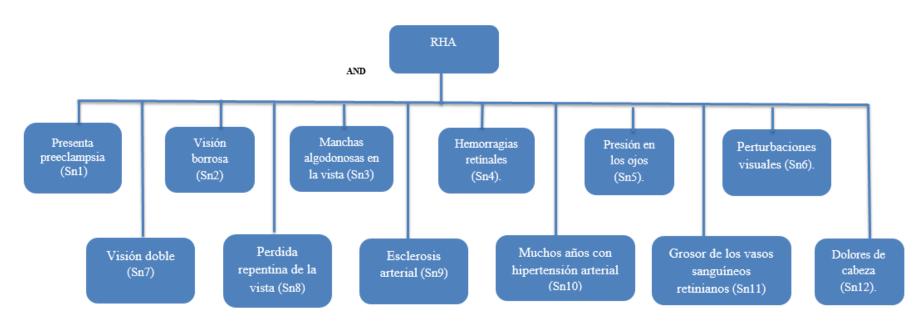


Imagen 3. 3 Grafo AND OR de RHA

El grafo AND OR que se muestra en la imagen 3.2, hace referencia a los síntomas que han sido considerados como el conocimiento que necesita el sistema experto para determinar si el paciente presenta o no retinopatía hipertensiva

Continuando con esta fase se tiene que seleccionar el software para el desarrollo del sistema experto en donde se utilizó Netbeans



Imagen 3. 4 Interfaz gráfica de Netbeans

En la imagen 3.4 se muestra la interfaz gráfica de Netbeans que se detalla a continuación:

- 1: Pestaña de archivos abiertos: muestra los archivos en los que se está trabajando (código o diseño)
- 2: Explorador de archivos: muestra los diferentes archivos, clases o formularios que contiene el proyecto en que se está trabajando.

- 3: Detalles sobre las clases.
- 4: Ventana de edición.
- 5: Área de mensajes.

Luego se procedió al desarrollo de prototipos del sistema en donde se determinó el más adecuado con la organización y de la misma manera al desarrollo de la interfaz del sistema experto.

Imagen 3. 5 Desarrollo del Prototipo



En la imagen 3.5 muestra la interfaz principal del sistema experto donde el usuario presiona el botón INGRESAR para acceder al sistema y a continuación aparecerá un mensaje de bienvenida posteriormente el sistema muestra un menú con diversas opciones donde se pueden encontrar al diagnóstico, entrenamiento de la red neuronal, etc.

#### **FASE IV: PRUEBAS**

Luego de la implementación de un proyecto es necesario ponerlo en evaluación ante la utilización del mismo día a día, para así seguir implementando mejoras en el proceso y de esa manera lograr mejores resultados.

En esta fase se ha considerado tipos de pruebas funcionales y unitarias como se detalla a continuación:

#### a) Caja Negra

También son consideradas pruebas funcionales, con ello se logra demostrar si las funciones que proporcionan entradas y salidas para saber si coinciden.

#### Prueba P01 Login

Cuadro 3. 4 Caja Negra-PO1

CONDICIÓN	CLASE VÁLIDA	CLASE INVÁLIDA
El nombre de usuario	1: Cualquier usuario	2: Usuario no
debe ser obligatorio	que esté inscrito en la	encontrado en la base
	base de datos.	de datos.
La contraseña debe ser	3:Contraseña correcta	4: Contraseña
obligatoria y debe tener	que pertenezca al	incorrecta.
mínimo 8 caracteres	usuario	

#### Casos de Prueba

Cuadro 3. 5 Casos de Prueba O01

N°	CLASES	USUARIO	CONTRASEÑA	RESULTADO
CP01	1,2,5	Administrador	987654	Bienvenido al sistema experto para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva
CP02	1,4,5	Administrador	1234	Mostrará mensaje "Usuario o contraseña incorrecta"

El cuadro 3.10 de nombre Clase de Equivalencia describe la condición o características por cada dato de entrada; la clase válida, la cual describe los tipos de datos permitidos; la clase no válida que describe los tipos de datos no permitidos para al final realizar el caso de prueba correspondiente.

#### b) Caja Blanca

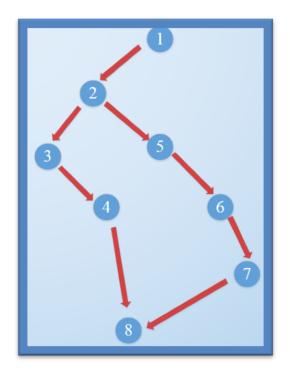
Llamadas también pruebas unitarias o pruebas de caja transparente. Al total de las pruebas de caja blanca se le conoce como "cobertura"; la cobertura es un número porcentual que indica cuanto código del programa se ha probado.

#### Login

Imagen 8. 1 Código Fuente del Login del Sistema

```
private void btnIngresarActionPerformed(java.awt.event.ActionEvent evt) {
    // TODO add your handling code here:
    String user, password;
    user = txtUser.getText();
    password = txtPassword.getText();
    if (user.equals("Login") && password.equals("987654")) {
       JOptionPane.shovMessageDialog(this, "BIENVENIDO AL SISTEMA EXPERTO PARA EL APOYO AL DIAGNOSTICO"
                + " DE RETINOPATIA HIPERTENSIVA ", "CLINICA DE OJOS, OFTALMOVISION", 1);
        /*FrmPrincipal.btnIngresar.setEnabled(sw);
        Principal.btnRegistrar.setEnabled(!sw);
        Principal.btn2.setEnabled(!sw);
        Principal.btnBuscar.setEnabled(!sw); */
        //FrmPrincipal.btnSalir1.setEnabled(!fba);
        FrmMenu fm = new FrmMenu();
        fm.setVisible(true);
        dispose();
    } else {
        JOptionPane.showMessageDialog(this, "Password Incorrecto, vuelva a intentarlo", "Mensaje", 2);
        txtPassword.setText("");
        txtPassword.requestFocus();
        ber += 1;
   if (ber >= 3) {
       JOptionPane.showMessageDialog(this, "Usted a excedido el número de intentos, el programa se cerrará", "Error", 2);
        dispose();
        ber = 0:
```

# Grafos de Flujo:



# Complejidad ciclomética de McCabe:

$$VG=a-n+2$$

$$VG = 8 - 8 + 2 = 2$$

De acuerdo a lo que muestra el grafo se puede determinar que el camino será:

Camino 1: 1 - 2 - 3 - 4 - 8

Camino 2: 1-2-5-6-7-8

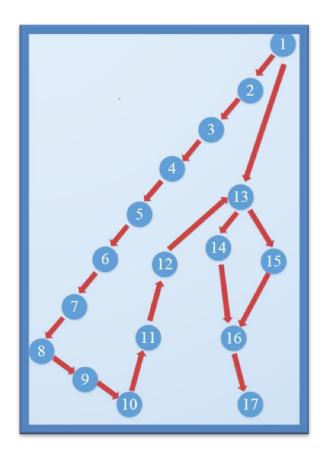


#### Diagnosticar

```
private void jButton1ActionPerformed(java.awt.event.ActionEvent evt) {
 //grabar todos los hechos en memoria activa
 Query q1;
 if (jCheckBox1.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h1,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
 if (jCheckBox2.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h2,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
 if (jCheckBox3.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h3,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution() ? "succeeded": "failed"));
 if (jCheckBox5.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s3(h4,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
if (jCheckBox11.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s3(h5,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
if (jCheckBox4.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s1(h6,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
 if (jCheckBox6.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s1(h7,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
```

```
if (jCheckBox7.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s1(h8,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                 if (jCheckBox8.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h9,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                  if (jCheckBox9.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h10,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                 if (jCheckBox10.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h11,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()?"succeeded":"failed"));
                   //diagnosticar
                   inti = 0;
                   String cadInt = ";
                   String t = "diagnosticar(X)";
                   Query q2 = new Query(t);
                   Hashtable[] tabla = q2.allSolutions();
                   for (i = 0; i < tabla.length; i++) {
15
                     cadInt = cadInt + tabla[i].get("X").toString().substring(1) + "\n";
       16
                   if (tabla.length == 0) {
                     JOptionPane.showMessageDialog(null, "El SE no concluyo en ninguna inteligencia");
                    else {
                     jTextField1.setText(cadInt);
               }
```

# Grafo de Flujo



# Complejidad ciclomética de McCabe:

$$VG=a-n+2$$

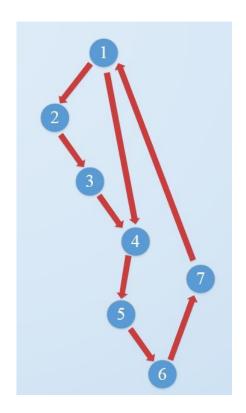
$$VG = 17 - 17 + 2 = 2$$

De acuerdo a lo que muestra el grafo se puede determinar que el camino será:

#### Fecha de Termino

```
public void FechaTermino (int tiempo, int Tdia, int Tmes, int Taño)
Tmes=Tmes + tiempo;
if(Tmes>12)
  Taño=Taño+1;
  Tmes=Tmes-12;
switch (Tmes)
   case 1: FechaT="Enero"; break;
   case 2: FechaT="Febrero"; break;
   case 3: FechaT="Marzo"; break;
   case 4: FechaT="Abril"; break;
   case 5: FechaT="Mayo"; break;
   case 6: FechaT="Junio"; break;
   case 7: FechaT="Julio"; break;
   case 8: FechaT="Agosto"; break;
   case 9: FechaT="Septiembre"; break;
   case 10: FechaT="Octubre"; break;
    case 11: FechaT="Noviembre"; break;
    case 12: FechaT="Diciembre"; break;
cadena=String.valueOf(Tdia)+"de "+FechaT+" del "+String.valueOf(Taño);
public String FTermino()
 return cadena;
```

# Grafo de Flujo:



# Complejidad ciclomética de McCabe:

$$VG=a-n+2$$

$$VG = 8 - 7 + 2 = 3$$

De acuerdo a lo que muestra el grafo se puede determinar que el camino será:

Camino 1: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 - 7

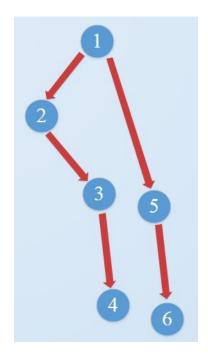
Camino 2: 1 – 4 – 5 – 6 – 7

Camino 2: 1 – 4 – 5 – 6 – 7 - 1

#### Leer Fecha

```
public void leerFecha()
 Date data = new Date();
 dia=""+data.<del>getDate</del>();
  año=""+(1900+data.getYear());
  switch(data.getDay())
    case 0: diaSemana="Domingo"; break;
    case 1: diaSemana="Lunes"; break;
    case 2: diaSemana="Martes"; break;
    case 3: diaSemana="Miercoles"; break;
    case 4: diaSemana="Jueves"; break;
    case 5: diaSemana="Viernes"; break;
    case 6: diaSemana="Sabado"; break;
    case 7: diaSemana="Domingo"; break;
switch(data.<del>getMonth</del>())
    case 0: mes="Enero"; break;
    case 1: mes="Febrero"; break;
    case 2: mes="Marzo"; break;
    case 3: mes="Abril"; break;
    case 4: mes="Mayo"; break;
    case 5: mes="Junio"; break;
    case 6: mes="Julio"; break;
    case 7: mes="Agosto"; break;
    case 8: mes="Septiembre"; break;
    case 9: mes="Octubre"; break;
    case 10: mes="Noviembre"; break;
     case 11: mes="Diciembre"; break;
```

# Grafos de Flujo



# Complejidad ciclomética de McCabe:

$$VG=a-n+2$$

$$VG = 6 - 6 + 2 = 2$$

De acuerdo a lo que muestra el grafo se puede determinar que el camino será:

Camino 1: 1 – 2 – 3 – 4

Camino 2: 1 - 5 - 6

#### 3.2 Contrastación de la Hipótesis

La contrastación de Hipótesis se ha realizado de acuerdo al método propuesto de Pre-Test y Post-Test, para poder aceptar o rechazar la hipótesis. Así mismo, para la realización de este diseño se identificaron indicadores cuantitativos y cualitativos, los cuales se describen a continuación:

#### 3.2.1 Tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes

#### A. Definición de Variables

TDRHa = Tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes Actual.

TDRHp = Tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes con la Implementación del Sistema Propuesto.

#### B. Hipótesis Estadística

**Hipótesis Ho** = Tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes Actual es menor o igual que el tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes con la Implementación del Sistema Propuesto. (Segundos).

$$H_0 = T_a - T_v \le 0 \dots (1)$$

**Hipótesis Ha** = El tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes es mayor que el tiempo promedio de diagnóstico de los pacientes con la Implementación del Sistema Propuesto. (Segundos).

$$H_a = T_a - T_p > 0 \dots \dots (2)$$

#### C. Nivel de Significancia

El margen de error, Confiabilidad 95%,

Haciendo uso de un nivel de significancia ( $\alpha = 0.05$ ) del 5%. Por lo tanto el nivel de confianza (1-  $\alpha = 0.95$ ), que representa al 95%.

#### D. Estadígrafo de contraste

Puesto que n=52 es grande se usara la distribución normal (Z)

$$\overline{X} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n}$$

$$\sigma^2 = \frac{\sum_{i=1}^n X_i - \overline{X}}{n}$$

$$Z_c = \frac{\overline{X_A} - \overline{X_D} + X_A - X_D}{\sqrt{\left(\frac{\sigma_A^2}{n_A} + \frac{\sigma_D^2}{n_D}\right)}}$$

Para calcular el Tiempo de diagnóstico se ha tomado como referencia 60 personas obteniendo como muestra a 52 pacientes que solo presentan la enfermedad estudiado puesto que la clínica ofrece atención a otras enfermedades.

Tabla 3. 3 Tiempo promedio de diagnóstico a pacientes RHA

n	-	- p	- <sup>-</sup> p	-	( - )	( s)
1	33.52	15.2	2.17	5.41	4.71	29.27
2	30.1	18	-1.25	8.21	1.56	67.40
3	40	22	8.65	12.21	74.82	149.08
4	25.3	16.3	-6.05	6.51	36.60	42.38
5	33.2	11.36	1.85	1.57	3.42	2.46
6	33.41	5	2.06	-4.79	4.24	22.94
7	25.43	9.8	-5.92	0.01	35.05	0.00
8	38	13.7	6.65	3.91	44.22	15.29
9	23.4	8.5	-7.95	-1.29	63.20	1.66
10	34.3	7.2	2.95	-2.59	8.70	6.71
11	22.1	6.4	-9.25	-3.39	85.56	11.49
12	38	8.3	6.65	-1.49	44.22	2.22
13	23.4	9.3	-7.95	-0.49	63.20	0.24
14	24.3	10.1	-7.05	0.31	49.70	0.10
15	33.2	7.4	1.85	-2.39	3.42	5.71

16	30.1	8.4	-1.25	-1.39	1.56	1.93
17	41	7.5	9.65	-2.29	93.12	5.24
18	38	9.1	6.65	-0.69	44.22	0.48
19	25.3	9.3	-6.05	-0.49	36.60	0.24
20	23.4	8.2	-7.95	-1.59	63.20	2.53
21	29	9.4	-2.35	-0.39	5.52	0.15
22	37	9.32	5.65	-0.47	31.92	0.22
23	22.4	15	-8.95	5.21	80.10	27.14
24	30.1	10.3	-1.25	0.51	1.56	0.26
25	23.1	8.5	-8.25	-1.29	68.06	1.66
26	26.3	9.1	-5.05	-0.69	25.50	0.48
27	23.4	10.4	-7.95	0.61	63.20	0.37
28	45	8.3	13.65	-1.49	186.32	2.22
29	30	9.2	-1.35	-0.59	1.82	0.35
30	25.3	7.4	-6.05	-2.39	36.60	5.71
31	37	9.5	5.65	-0.29	31.92	0.08
32	23.4	10	-7.95	0.21	63.20	0.04
33	39.2	8.3	7.85	-1.49	61.62	2.22
34	29.5	7.3	-1.85	-2.49	3.42	6.20
35	40.3	10.3	8.95	0.51	80.10	0.26
36	39.2	9.1	7.85	-0.69	61.62	0.48
37	42	15.3	10.65	5.51	113.42	30.36
38	36	8	4.65	-1.79	21.62	3.20
39	38	7.3	6.65	-2.49	44.22	6.20
40	32	7.2	0.65	-2.59	0.42	6.71
			02			

41	25.4	5.5	-5.95	-4.29	35.40	18.40
42	26.8	9	-4.55	-0.79	20.70	0.62
43	25.6	8.9	-5.75	-0.89	33.06	0.79
44	28.4	8	-2.95	-1.79	8.70	3.20
45	33.1	8.5	1.75	-1.29	3.06	1.66
46	22	9.1	-9.35	-0.69	87.42	0.48
47	34	8.5	2.65	-1.29	7.02	1.66
48	23.4	7.4	-7.95	-2.39	63.20	5.71
49	29	8.3	-2.35	-1.49	5.52	2.22
50	39.2	15.3	7.85	5.51	61.62	30.36
51	40.3	11	8.95	1.21	80.10	1.46
52	39.2	9.3	7.85	-0.49	61.62	0.24
Σ=	1630.06	509.08			2211.02	528.54
[2] =	31.35	9.79			42.52	10.16
S =	6.5843	3.2192				

$$\overline{X} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n}$$

$$\overline{CO_a} = \frac{\sum_{i=1}^{n} CO_{ai}}{n_a}$$

$$= \frac{1630.06}{52}$$

$$= 31.25$$

$$\overline{CO_s} = \frac{\sum_{i=1}^{n} CO_{si}}{n_s} = \frac{509.08}{52}$$
= 9.79

Calculo de

Varianza:

$$\sigma^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \overline{X})^2}{n}$$

**Promedio Promedio:** 

$$\sigma_A^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (T_{ai} - \overline{T}_A)^2}{n} =$$

$$\sigma_P^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (T_{di} - \overline{T}_p)^2}{n} \frac{528.54}{52} = 10.56$$

Calculo de Z:

$$Z_c = \frac{(\bar{X}_A - \bar{X}_P)}{\sqrt{\left(\frac{\sigma_A^2}{n_A} + \frac{\sigma_P^2}{n_P}\right)}}$$

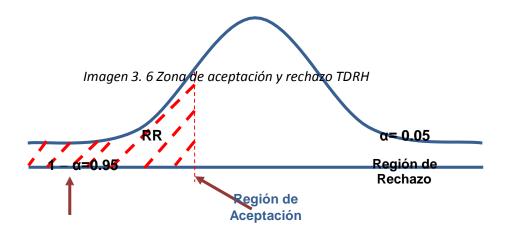
$$Z_c = \frac{\left(31.25 - 9.79\right)}{\sqrt{\left(\frac{45.52}{52} + \frac{10.16}{52}\right)}}$$

 $Z_c = 21.32$ 

Puesto que  $Z_c=21.32$  según el cálculo realizado anteriormente, es mayor que  $Z_\alpha=1.645$ 

Y además de ello se encuentra dentro de la zona de rechazo <1.645,>, entonces se acepta H1 y por lo tanto se rechaza Ho.

Se concluye entonces que el tiempo de diagnóstico de pacientes con retinopatía hipertensiva es menor con el Sistema Propuesto que con el Sistema Actual con un nivel de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

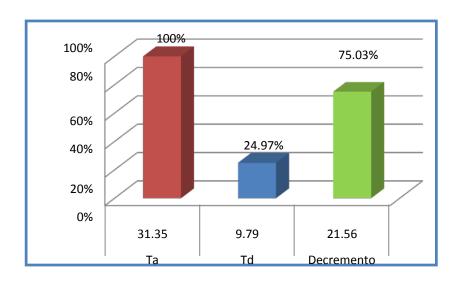


**Z**c=21.32 **Z** $\alpha$ = **1**.645

Tabla 3. 4 Comparación de Resultados en el tiempo Promedio de diagnóstico de RHA

Та		Td			Decremento		
Tiempo(Min)	Porcentaje (%)	Tiempo	Porcentaje (%)	Tiempo	Porcentaje (%)		
31.35	100.00	9.79	31.23	21.56	68.77		

Gráfico 3. 1 Tiempo Promedio de diagnóstico de RHA



Se logra determinar que el indicador de tiempo promedio de diagnóstico de retinopatía hipertensiva con el Sistema Actual es de 31.35 y con el Sistema Propuesto es de 9.79, lo que significa una disminución de 21.56 (68.77%)

#### 3.2.2 Aumentar el nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico

### A. Calculo para el nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico actual

Para contrastar la hipótesis se consideró la realización de una encuesta a médicos oftalmólogos. Las cuales han sido tabuladas, y de acuerdo a los resultados se han considerado los siguientes rangos según la escala de Likert. En la siguiente tabla se observa los rangos de valores que han sido tomados en cuenta para evaluar el nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico.

Cuadro 3. 6 Escala de Likert "Satisfacción del personal médico"

Rango	Nivel de Aprobación	Peso
MB	Muy Bueno	5
В	<b>B</b> Bueno	
R	Regular	3
М	Malo	2
MM	Muy malo	1

En el cuadro 3.5 que muestra la ponderación correspondiente de las preguntas aplicadas en las encuestas se tomó como base la escala de Likert (rango de ponderación: [1-5]).

Son un total de 10 médicos oftalmólogos, los mismos que han sido tomados como muestra para la evaluación del indicador. Los valores se calcularon en base a las respuestas proporcionadas por ellos mismos.

Para cada pregunta se contabilizó una frecuencia de ocurrencia; para cada una de las posibles respuestas (05) por cada encuestado (10), luego se procedió a realizar el cálculo del puntaje total y puntaje promedio, como se detalla:

$$PT_i = \sum_{j=1}^{5} (F_{ij} * P_j)$$

Dónde:

 $PT_i$  = Puntaje Total de la preguntai — esima

 $F_{ij=}$  Frecuencia j — esima de la Pregunta i — esima.

$$P_j = Peso j - esima.$$

El cálculo del promedio ponderado por cada pregunta vendría a ser:

$$\overline{PP_i} = \frac{PT_i}{n}$$

Donde:

 $\overline{PP_i}$  = Promedio de Puntaje Total de la pregunta i - esima

$$n = 10$$

Tabla 3. 5 Tabulación de Preguntas al personal médico oftalmológico – Pre Test

		PESO					Punta Puntaje	Puntaje
Nº	PREGUNTAS	MB	В	R	M	MM	Total	Prome-
		5	4	3	2	1	Iotai	dio
1	¿Cómo considera el tiempo que brinda a cada paciente?	0	0	0	1	9	11	2.75
2	¿Cómo califica la atención que brinda a sus pacientes?	0	0	1	3	6	15	3.75

4	hipertensiva? ¿Cómo califica el tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva?	0	0	0	3	7	13	3.25
4	,		U	Ū	J	,	13	12.75

En la tabla 3.5 se puede observar la evaluación del nivel de satisfacción por parte del personal oftalmológico, los cuales se utilizaran de referencia para la solución propuesta.

### B. Calculo para hallar el nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico con el Sistema Propuesto.

La siguiente tabla muestra los resultados acerca de las preguntas que se realizaron al personal médico oftalmólogo para determinar el nivel de satisfacción de los mismos, en referencia a la solución propuesta.

Tabla 3. 6 Tabulación de Preguntas al personal médico oftalmológico — Post Test

			P	ESO			Punta	Puntaje
Nº	PREGUNTAS	МВ	В	R	M	MM	je	Prome-
		5	4	3	2	1	Total	dio
1	¿Cómo considera el tiempo que brinda a cada paciente?	1	1	5	3	0	30	6.00
2	¿Cómo califica la atención que brinda a sus pacientes?	1	0	5	4	0	28	5.60
3	¿Le gustaría contar con un sistema experto para el diagnóstico de retinopatía hipertensiva?	0	2	6	1	1	29	5.80
4	¿Cómo califica el tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva?	1	0	6	3	0	29	5.80
	SUMA	TORIA	1			1		23.20

Tabla 3. 7 Contrastación Pre y Post Test

PREGUNTA	PRE-TEST	POST-TEST	Di	Di^2
1	2.75	6.00	-3.25	10.56
2	3.75	5.60	-1.85	3.42
3	3.00	5.80	-2.80	7.84
4	3.25	5.8	-2.55	6.50
Sumatoria	12.75	23.20	-7.90	21.83

En la tabla 3.7 se puede observar la los resultados de las pruebas realizadas de Pre-Test y Post-Test.

Ahora se calculan los niveles de satisfacción de los médicos oftalmólogos, tanto para el sistema presente como para el Sistema planteado.

$$NSC_{a} = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSC_{i}}{n} = \frac{12.75}{4} = 3.19$$

$$NSC_{a} = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSC_{i}}{n} = \frac{23.20}{4} = 5.80$$

#### Definición de Variables

oftalmológico

TSa: Nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico con el sistema actual.

TSp: Nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico con el sistema propuesto.

• Hipótesis Estadística

**Hipótesis Ho:** El nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico con el sistema actual es mayor o igual que el nivel de satisfacción con el sistema propuesto.

$$H_0 = TS_a - TS_p \le 0$$

**Hipótesis Ha:** El nivel de Satisfacción del personal médico oftalmológico con sistema actual es menor que el nivel de satisfacción con el sistema propuesto.

$$H_a = TS_a - TS_p > 0$$

#### Nivel de Significancia

El margen de error, Confiabilidad 95%,

Haciendo uso de un nivel de significancia ( $\alpha$  = 0.05) del 5%. Por lo tanto el nivel de confianza (1-  $\alpha$  = 0.95), que representa al 95%.

#### Estadística de la Prueba

La estadística de la prueba es T de Student, que tiene una distribución t.

#### Región de Rechazo

Como N = 4 entonces el Grado de Libertad es: N - 1 = 4 - 1

N = 3, siendo su valor crítico.

Valor Crítico: 
$$t = -0.05 = -2,353$$

La región de rechazo consiste en aquellos valores de t mayores que - 2,353 .

#### • Resultado de la

#### Resultado de la Hipótesis Estadística

Diferencia de Promedio:

$$\overline{D} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n}$$

$$\overline{D} = \frac{7.90}{4}$$

$$\overline{D} = -1.98$$

#### Desviación Estándar:

$$S_D^2 = \frac{n \sum_{i=1}^n D_i^2 (\sum_{i=1}^n D_i)^2}{n(n-1)}$$

$$S_D^2 = \frac{4(21.83) - (-7.90)^2}{4(4-1)} = 2.07$$

Cálculo de T: 
$$t = \frac{\overline{D\sqrt{n}}}{\sqrt{S_D}} = \frac{(-1.98)(4)}{\sqrt{2.07}} = -5.50$$
 
$$t = \frac{\overline{D\sqrt{n}}}{\sqrt{S_D}} = \frac{(-1.98)(4)}{\sqrt{2.07}}$$
 The standard standard decreases a second support of the standard decreases and the standard decreases are standard decreases and the standard decreases and the standard decreases and the standard decreases and the standard decreases are standard decreases are standard decreases and the standard decreases are standard decreases are standard decreases are standard decreases and the standard decreases are standa

Puesto que nuestro valor calculado de tc es -5.50 y es mayor que el valor de la tabla en un nivel de significancia de 0.005 (- 5.50 < -2,353 ).

Es por ello que se da por aceptada la hipótesis alternativa o de investigación (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Imagen 3. 7 Zona de Aceptación y Rechazo

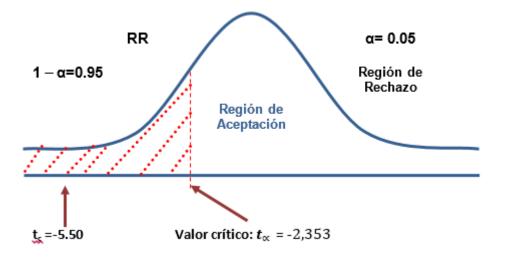
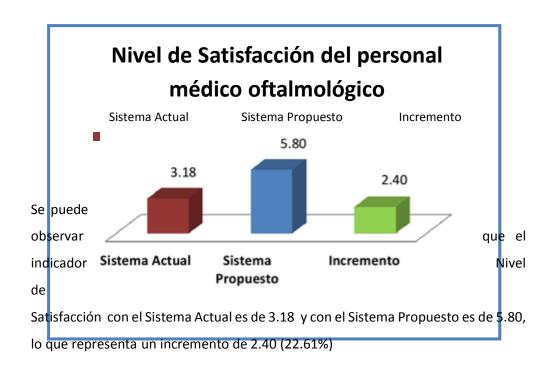


Tabla 3. 8 Comparación de resultados en el nivel de satisfacción del personal médico oftalmológico

SCa		SC	<b>p</b>	AUMENTO		
Promedio		Promedio		Promedio		
Escala de		Escala de		de	Porcentaje	
Likert	Porcentaje	Likert	Porcentaje	Aumento	(%)	
3.18	63.60%	5.80	86.21%	2.40	22.61%	

Gráfico 3. 2 Aumento en el nivel de Satisfacción del personal médico oftalmológico



#### 3.2.3 Aumentar el nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva

### A. Calculo para el nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva

Para contrastar la hipótesis se realizó una encuesta pacientes con retinopatía hipertensiva de la clínica en estudio. Las cuales han sido tabuladas, para poder calcular los resultados obtenidos de acuerdo a los rangos que se presentan a continuación.

En la siguiente tabla se observa los rangos de valores que han sido tomados en cuenta para evaluar el nivel de pacientes con retinopatía hipertensiva

Cuadro 3. 7 Escala de Likert "Satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva"

Rango	Nivel de Aprobación	Peso
MC	Muy Conforme	4
С	Conforme	3
PC	Poco Conforme	2
NC	Nada Conforme	1

En el cuadro 3.4 se muestran los valores se calcularon en base a las respuestas proporcionadas por ellos mismos. Son un total de 52 pacientes con retinopatía hipertensiva que han sido tomados como muestra para la evaluación del indicador.

Para realizar la ponderación correspondiente de las preguntas aplicadas en las encuestas se tomó como base la escala de Likert (rango de ponderación: [1-5]).

Para cada pregunta se contabilizó una frecuencia de ocurrencia; para cada una de las posibles respuestas (04) por cada encuestado, luego se procedió a realizar el cálculo del puntaje total y puntaje promedio, como se detalla: Se tiene que:

$$PT_i = \sum_{j=1}^{5} (F_{ij} - P_j)$$

#### Donde:

 $PT_i$  = Puntaje total de la pregunta i – ésima.

 $F_{ij}$  = Frecuencia j- ésima total de la pregunta i — ésima.

 $P_j$  = Peso j — ésima.

El cálculo del promedio ponderado por cada pregunta sería:

$$\overline{PP_i} = \frac{PT_i}{n}$$

#### Donde:

 $\overline{{\it PP}_{\it t}}$ : Promedio de Puntaje total de la pregunta i-ésima.

$$n = 52$$

En la tabla siguiente tabla se puede observar la Ponderación de los criterios de evaluación del Indicador Cualitativo de nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con los valores obtenidos en las encuestas realizadas con el Sistema Actual.

Cuadro 3. 8 Tabulación de Preguntas a pacientes con retinopatía hipertensiva —

Pre Test

				PESO				
Nº	PREGUNTAS	MB 5	B 4	R 3	M 2	M M	Puntaje Total	Puntaje Prome- dio
1	¿Está conforme con el servicio que recibe por parte la Clínica de Ojos Oftalmovision?	0	7	28	10	7	139	2.67
2	¿Está conforme con la atención en su cita oftalmológica?	0	5	30	11	6	138	2.65
3	¿Está conforme con todos los análisis que se le practican?	0	1	26	15	10	122	2.35
	SUMATORIA							7.67

### Calculo para hallar el nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con el Sistema Propuesto.

A continuación se muestran los resultados de la encuesta aplicada para conocer el nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con el Sistema propuesto.

Cuadro 3. 9 Tabulación de Preguntas a pacientes con retinopatía hipertensiva —

Post Test

PESO							Puntaje	
	PREGUNTAS	МВ	В	R	M	ММ	Puntaje	Prome-
Nº		5	4	3	2	1	Total	dio
	¿Cómo considera el							
1	tiempo que brinda a cada paciente?	8	33	9	2	0	203	3.90
	¿Cómo califica la							
2	atención que brinda a sus pacientes?	5	40	7	0	0	206	3.96
	¿Le gustaría contar con un sistema experto para el diagnóstico de							
3	retinopatía hipertensiva?	7	35	10	0	0	205	3.94
SUMATORIA								11.81

En la siguiente tabla se podrá observar la contratación de los resultados de las pruebas realizadas de Pre-Test y Post-Test.

Cuadro 3. 10 Contrastación Pre y Post Test

PREGUNTA	PRE-TEST	POST-TEST	Di	Di^2
1	2.67	3.90	-1.23	1.51
2	2.65	3.96	-1.31	1.72
3	2.35	3.94	-1.59	2.53
Sumatoria	7.67	11.80	-4.13	5.76

Se calcula el nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva, tanto para el sistema actual como para el Sistema propuesto.

$$NSC_a = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSC_i}{n} = \frac{7.67}{3} = 2.56$$

$$NSC_d = \frac{\sum_{i=1}^{n} NSC_i}{n} = \frac{11.80}{3} = 3.93$$

 Prueba de Hipótesis para el nivel de satisfacción pacientes con retinopatía hipertensiva

#### • Definición de Variables

**TSa:** Nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con el sistema actual.

**TSp:** Nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con el sistema propuesto.

#### • Hipótesis Estadística

**Hipótesis Ho:** El nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con el sistema actual es mayor o igual que el nivel de satisfacción con el sistema propuesto.

$$H_0 = TS_a - TS_n > 0$$

**Hipótesis Ha:** El nivel de satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva con sistema actual es menor que el nivel de satisfacción con el sistema propuesto.

$$H_a = TS_a - TS_v < 0$$

#### • Nivel de Significancia

El margen de error, Confiabilidad 95%,

Haciendo uso de un nivel de significancia ( $\alpha$  = 0.05) del 5%. Por lo tanto el *nivel de confianza* (1-  $\alpha$  = 0.95), que representa al 95%.

#### • Estadística de la Prueba

La estadística de la prueba es T de Student, que tiene una distribución t.

#### • Región de Rechazo

Como N = 3 entonces el Grado de Libertad es:

$$N-1=3-1$$

N = 3, siendo su valor crítico.

Valor Crítico: 
$$t_{\infty-0.05} = 2.920$$

La región de rechazo consiste en aquellos valores de t mayores que

#### Resultado de la Hipótesis Estadística

Diferencia de Promedio:

$$\overline{D} = \frac{\sum_{i=1}^{n} X_i}{n}$$

$$\overline{D} = \frac{4.13}{3}$$

$$\overline{D} = -1.38$$

Desviación Estándar:

$$S_D^2 = \frac{n \sum_{i=1}^n D_i^2 (\sum_{i=1}^n D_i)^2}{n(n-1)}$$

$$S_D^2 = \frac{3(5.76) - (-4.13)^2}{3(3-1)} = 5.30$$

#### Cálculo de T:

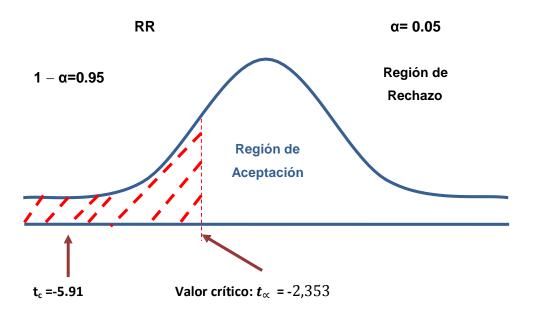
$$t = \frac{\overline{D\sqrt{n}}}{\sqrt{S_D}} = \frac{(-3.4)(4)}{\sqrt{0.04}}$$

$$t = -5.91$$

Puesto que nuestro valor calculado de  $t_{\rm c}$  es -35 y es mayor que el valor de la tabla en un nivel de significancia de 0.005 (- 5.91 > - 2,353 ).

Es por ello que se da por aceptada la hipótesis alternativa de la investigación (Ha) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Imagen 3. 8 Zona de aceptación y rechazo



#### b. Discusión de Resultados

Comparación del Indicador de Nivel de Satisfacción con el Sistema Actual (SCa) y el del Sistema Propuesto (SCp) en segundos.

Tabla 3. 9 Comparación de Resultados en el Nivel de Satisfacción de pacientes

SCa		SC	Ср	AUMENTO		
Promedio		Promedio		Promedio		
Escala de		Escala de		de	Porcentaje	
Likert	Porcentaje	Likert	Porcentaje	Aumento	(%)	
7.67	153.40%	11.81	236.20%	2.40	82.80%	

Se puede observar que el indicador Nivel de Satisfacción con el Sistema Actual es de 2.53 y con el Sistema Propuesto es de 4.93, lo que representa un incremento de 2.40 (82.80%)



Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### IV: DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como soporte las diferentes fuentes bibliográficas a las que se ha acudido ya sean virtuales o físicas para consolidar la realización de la misma.

Las distintas justificaciones para esta investigación se confrontan con los resultados obtenidos, socialmente existen personas que no consideran factor relevante en sus vidas el control de la presión arterial hasta que se les diagnostique una enfermedad alarmante, uno de los objetivos de esta investigación jamás fue reemplazar la labor del médico oftalmólogo sino ser un ente de apoyo para el diagnóstico de retinopatía hipertensiva; de la misma manera al hacer uso de la tecnología ,un factor importante en esta carrera se propuso en primera instancia la utilización del software Matlab pero luego de diversas recomendaciones y de acuerdo a las consideraciones se procedió a la utilización de Netbeans.

En el desarrollo de esta primera fase (Ver Anexo 01) se han realizado tres tipos de determinaciones en asuntos de viabilidad tal como del problema, despliegue y del personal que se muestra en la tabla 3.1 en donde a cada uno de sus temas se le asignan pesos entre 0 y 10 que reflejan la importancia de cada uno durante la evaluación del proyecto, este valor es luego multiplicado por el valor del tema para establecer un puntaje por el tema. Todos los puntajes son luego añadidos y divididos por la suma de los pesos del tema. Este número es limitado entre 0 y 10, y proporciona una estimación de determinación de viabilidad del proyecto. Los valores de "peso" son resultados de la experiencia de consulta de Durkin sobre los esfuerzos de determinación de proyectos anteriores.

Asimismo se muestra en el *Cuadro 3. 2 Flujo de Caja* el total de la inversión es de 4655.58 nuevos soles lo cual no determina un gasto colosal para la institución pero que de igual forma tendrá un beneficio.

Además el valor anual que genera el proyecto es de 8994.671 Nuevos Soles. Al ser el VAN un valor mayor a cero, se puede afirmar es conveniente ejecutar el proyecto. También se realizó el análisis beneficio – costo lo que señala que por cada nuevo sol que se invierte, obtendremos una ganancia de S/. 0.36.

De la misma manera el resultado del TIR es de 45% lo que se asumen que el proyecto es rentable, ademas el tiempo de recuperación de capital el indicador que nos permite conocer el tiempo en el que se recupera la inversión, en donde se obtuvo que la tasa de

retorno es de 1.32 lo que representa que el capital invertido del presente proyecto será recuperado en 1 año, 3 meses y 25 días.

El estudio fue realizado antes y después de la implementación del sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva. En este caso la población estudiada fue de 60 pacientes obteniendo como muestra 52 personas que presentan retinopatía hipertensiva. El cuestionario a los pacientes con retinopatía hipertensiva que se muestra en el cuadro 3.1 se ha logrado identificar el cumplimiento o no de los indicadores que se encuentran relacionados con los objetivos específicos de esta investigación tales como el grado de satisfacción del pacientes que presentan retinopatía hipertensiva así como también el tiempo en tomar medidas preventivas de los pacientes con respecto a la enfermedad diagnosticada como en este caso lo es la retinopatía hipertensiva. El instrumento de recolección de datos en este caso fue la entrevista, la misma que se les realizo a 10 médicos oftalmólogos de la Clínica de Ojos Oftalmovisión y la que se muestra en el cuadro 3.2.

Mientras en esta investigación se realizó como medio de recolección de datos entrevista y encuestas a pacientes y médicos respectivamente en la investigación de (Salvador, 2011), se logró identificar el uso de 76 retinografías a color RGB como valores de entrada, el mismo que utilizo el software utilizado fue MATLAB 2010a el cual se probó en los sistemas operativos como Linux Ubuntu 11 y Windows 7.De la misma forma (Aranzazu,2002) desarrolló el enfoque de un sistema hibrido teniendo como base de conocimiento y motor de inferencia programados en Visual C++ y la base de datos de los pacientes y los datos de la consulta en tablas de MS Access .

Además de la observación que se realizó al proceso de diagnóstico de la retinopatía hipertensiva considerando la primera pregunta como una de las principales para lograr la base del conocimiento que tendrá el sistema experto, de la misma manera las preguntas restantes han sido utilizadas con el fin de cumplir con los objetivos específicos de esta investigación de tal manera que guarden relación con los indicadores que se han considerado, en este cuadro se puede identificar indicadores como nivel de satisfacción del personal médico oftalmólogo así como el tiempo promedio de diagnóstico de la retinopatía hipertensiva.

La utilización del tipo de red neuronal fue Backpropagation se realizó un análisis matemático y luego la implementación de la misma se ejecutó en el software Netbeans. Mientras (Perez, 2009) utilizó la metodología de lógica difusa con defusificador por media de centros obteniéndose como resultado la salida PorcenEnfer, que es una media ponderada de los centros de gravedad de los conjuntos de salida correspondientes a cada regla, es decir, para cada enfermedad se obtuvo un valor numérico que se ubica dentro de los rangos de cada conjunto clásico, obteniéndose así el prediagnóstico.

De la misma manera la metodología desarrollada para esta investigación fue la de John Durkin justificada bajo la selección de metodología por ingenieros de sistemas obteniendo como conclusión y recomendación la utilización de dicha metodología. (Ver Anexo 02)

En cuanto a los resultados de esta investigación no se midió el grado de certeza pero si se consideraron otros indicadores que han determinado cuan efectivo es el sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva.

En comparación con los cuatro indicadores considerados en la presente investigación. En primera instancia se analizaron los indicadores en donde se logró que el nivel de satisfacción del personal médico oftalmólogo con el sistema actual es de 3.18 y con el sistema propuesto es de 5.80, lo que representa un incremento de 2.40 (22.61%). De la misma manera uno de los objetivos es aumentar el nivel de satisfacción de pacientes que presenten retinopatía hipertensiva donde se puede que el nivel de satisfacción con el sistema actual es de 2.53 y con el sistema propuesto es de 4.93, lo que representa un incremento de 2.40 (82.80%).



## CAPÍTULO V CONCLUSIONES

Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### V: CONCLUSIONES

- ✓ Mediante la aplicación de la metodología de John A. Durkin se logró mejorar con el diagnóstico de retinopatía hipertensiva más jamás se buscó reemplazar la labor del médico oftalmólogo pero si fue un ente de apoyo.
- ✓ Se logró la reducción del tiempo en diagnosis a pacientes que presentan retinopatía hipertensiva.
- ✓ Al implementar el sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva ha logrado aumentar la satisfacción del personal médico oftalmológico representado en un 2.40 que indica un 22.61%
- ✓ Al implementar el sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva ha logrado aumentar la satisfacción de pacientes con retinopatía hipertensiva representado en un 2.60 que indica un 82.80%
- ✓ En el estudio realizado de factibilidad económica, se concluye que la implementación del sistema web móvil es factible; por obtener un VAN de S/.
  8994.68 un B/C de 3.24, TIR de 45% y el retorno de inversión es de un año tres meses.



## CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES

Clínica de Ojos OFTALMOVISION

#### **VI: RECOMENDACIONES**

- ✓ Es fundamental realizar directivas de seguridad de la información, también realizar los backup que resguarden la información de los registros sobre atenciones a los pacientes, asignar políticas de seguridad para el acceso a la información de los estados de los pacientes (base de datos) y que aseguren el óptimo desempeño, así mismo determinar los periodos para la actualización de la base de datos.
- Realizar capacitaciones dirigidas a los usuarios finales, teniendo como objetivo el adecuado uso del sistema.
- ✓ Se recomienda realizar mantenimiento constante y mejoras en el Sistema de procesamiento de atenciones a los pacientes que padezcan el mal, que fortalezcan sus bondades y mejorar tiempos de respuesta.
- ✓ Implementar una plataforma móvil en cuanto al tratamiento de retinopatía hipertensiva.



# CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Clínica de ojos OFTALMOVISION

#### VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Aranzazu, Simon Hurtado Maria. 2002.** Desarrollo de un sistema experto simbolico conexionista de ayuda al diagnostico de glaucoma. [En línea] 2002.

**Bonifacio, Martin del Brio. 2002.** *Redes neuronales y sistemas borrosos.* España : Afaomega, 2002. ISBN 970-15-0733-9.

**Diez, Raul Pino. 2001.** *Introduccion a la inteligencia artificial.* Oviedo-España: Servicios de Publicaciones Universidad de Oviedo, 2001. ISBN 84-8317-249-6.

**Durkin, J. 1994.** "EXPERT SYSTEMS: DESIGN AND DEVELOPMENT". s.l.: New York. Maxwell Macmilan., 1994.

**Esther, Rosillo Flores. 2001.** Factores de riesgo asociados a retinopatía en diabetes mellitus tipo dos en pacientes del instituto nacional de oftalmología Lima-Perú de agosto a enero año 2001. [En línea] 2001.

**Olabe, Xabier Basogain. 2008.** *REDES NEURONALES ARTIFICIALES Y SUS APLICACIONES.* Bilbao: s.n., 2008.

**Paul Harmon, David King. 1988.** *Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en la actividad organizacional.* Madrid: Diaz de Santos S.A., 1988. ISBN: 84-86251-94-X.

**Perez, Bryan Irving Santos. 2009.** Detección de enfermedades de la retina que propender a la ceguera. [En línea] 2009.

Raquel Flores Lopez, Jose M. Fernandez Fernandez. 2008. LAS REDES NEURONALES ARTIFICIALES.FUNDAMENTOS TEORICOS Y APLICACIONES PRACTICAS. España: Netbiblo, 2008. IBSN 978-84-9745-246-5.

**Salvador, Velazquez Gonzales Jesus. 2011.** Sistema de diagnostico asistido por computadora para detección de retinopatia diabetica no proliferativa usando la red neuronal de retropopagación. [En línea] 2011.

Sergio Bonafonte Royo, Sergio Bonafonte, Charles A. García. 2006. *Retinopatia Diabetica*. España: Gea, 2006. ISBN: 13-978-84-8174-851-2 / ISBN: 10:84-8174-5-851-X.



## ANEXOS

Clínica de ojos OFTALMOVISIO

#### ANEXO 01: Desarrollo de Metodología

A continuación el desarrollo de cada tarea que contienen las seis fases de la Metodología John Durkin:

Fase 1: DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

El esquema general de esta primera etapa gráficamente es como sigue:



Ilustración Nº 1 Procedimiento de determinación del problema

Fuente: (Durkin, 1994)

Tarea 1: Determinar Motivación para el Esfuerzo

En primera instancia a la Clínica de Ojos Oftalmovision quien es la beneficiaria directa en cuanto al desarrollo del sistema experto propuesto se le ha planteado la siguiente interrogante ¿Por qué está la organización motivada para seguir Sistemas Expertos?

De acuerdo a lo antes mencionado existen dos posiciones que puede asumir una organización al incursionar en la tecnología de Sistemas Expertos.

#### Conducida por el Problema

Ocurre cuando la organización trata de resolver un problema que ya se ha identificado.

#### Conducida por la Solución

En algunos casos una organización es motivada para explorar una tecnología nueva por un interés general o curiosidad.

Es algo complejo tratar de incursionar por un sector donde la tecnología es mal vista o poco creíble, dentro de la primera experiencia se le hizo ver al sistema experto como una herramienta de útil funcionalidad, puesto que finalmente no busca sustituir al médico oftalmólogo sino ser un referente de apoyo en cuanto a diagnóstico de retinopatía hipertensiva se refiere.

Dentro de esta primera tarea existen dos opciones en cuanto a posibles respuestas que la organización sea motivado por el problema o por la solución, en este caso la organización optó por la ultima mencionada, puesto que desea explorar por esta tecnología y muestra mucho interés en ver los resultados de este sistema experto ,en cuanto a los pacientes con retinopatía hipertensiva a quienes se les ha mencionado la posibilidad de la existencia de un sistema experto ello ha generado mucha expectativo ante esta clínica de ojos que apuesta mucho por la tecnología desde su maguinaria que utiliza hasta temas informáticos.

#### Tarea 2: Identificar problemas candidatos

Mientras la organización opte por una motivación conducida por la solución se puede continuar con esta tarea que asimismo se detallará a continuación:

#### Formando la Lista

✓ Se ha logrado identificar múltiples problemas tales como: El paciente tiende a realizarse el examen de fondo de ojo y eso causa ciertos desequilibrios puesto que ese examen no es suficiente.

- $\checkmark$  Desinformación de esta enfermedad de los pacientes.
- ✓ Desinterés por parte del paciente con retinopatía hipertensiva.

- ✓ El tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva es desigual para todos los pacientes
- ✓ Los pacientes presentan múltiples síntomas y a veces tienden a relacionarlo con retinopatía diabética que finalmente produce las mismas consecuencias de retinopatía hipertensiva pero son dos enfermedades con múltiples variantes.
- ✓ Algunos pacientes no tienen un estricto tratamiento pues dentro de las indicaciones médicas para la enfermedad es la continua supervisión del nivel de la presión arterial pero en algunos no es suficiente, hay ausencia de un enfoque global acerca de las medidas preventivas para esta enfermedad.

# Demostración de la Tecnología

La clínica de ojos Oftalmovision es una entidad que apuesta por la implantación de tecnología en sus procesos, es una moderna organización, que desea ser uno de los pioneros en cuanto a evaluación, diagnóstico y tratamiento de enfermedades oculares se refiere.

### Tarea 3: Estudio de viabilidad

Un esfuerzo por determinar la viabilidad de un sistema experto fue proporcionado por Beckman (1991) el cual formo una lista de temas para considerar, luego asignó a cada uno un número que reflejaba su importancia relativa.

Esta lista de verificación de peso es luego comparada a algún problema candidato, y si el problema encuentra un tema, recibe los puntos predescritos del tema. La suma de todos los puntos es luego usada para atribuir un porcentaje de la viabilidad del proyecto.

Cuadro 8. 1 Asuntos de viabilidad del problema

Peso	Asunto	Punta
1	Conocimiento experto necesitado	7
2	Los pasos de solución de problema son definible	5
1	Conocimiento simbólico usado	6
1	Heurísticas usadas	5
2	El problema es solucionable	7
2	Existen sistemas exitosos	7
2	El problema es bien enfocado	6
1	El problema es razonablemente complejo	6
1	El problema es estable	2
1	Conocimiento incompleto o incierto utilizado	5
1	No determinístico	2
1	Solución más una recomendación	4
16	Puntos Totales Punt	aje Total
	62	

Un diferente tipo de estrategia fue desarrollado que corrige este problema. Como la técnica anterior, empieza por formar una lista de temas importantes para considerar. Cada tema es luego asignado un peso (entre 0 y 10) que refleja la importancia de cada tema durante la evaluación de un proyecto dado, los números (entre 0 y 10) son atribuidos a cada tema que refleja el grado de creencia en el tema. Este valor es luego multiplicado por el valor del tema para establecer un puntaje por el tema. Todos los puntajes son luego añadidos y divididos por la suma de los pesos del tema. Este número es limitados entre 0 y 10, y proporciona una estimación de determinación de viabilidad del proyecto.

Los valores de "peso" son resultados de la experiencia de consulta de Durkin sobre los esfuerzos de determinación de proyectos anteriores.

Cuadro 8. 2 Formulario de determinación de viabilidad del problema

	ASUNTOS DE VIABILIDAD DEL PROBLEMA								
Valor	Asunto	Peso	Puntaje Total						
(V)		(P)	PT=P*V						
8	Conocimiento del analista programador	7	56						
8	Los pasos de solución de problema son definibles	8	64						
8	Conocimiento simbólico usado	7	56						
8	Heurísticas usadas	8	64						
9	El problema es solucionable	9	81						
0	Existen sistemas exitosos	8	0						
9	El problema es bien enfocado	8	72						

7	El problema es razonablemente complejo	6	42
8	El problema es estable	7	56
6	Análisis de la base de datos	9	54
7	No determinístico	5	35
8	Implementación	6	48
	Viabilidad = Puntaje total/Puntos totales	8	
	→ 628/88 =7.14	8	628

Cuadro 8. 3 Formulario de determinación de viabilidad de personal.

		ASUNT	OS DE VIABILIDAD DE PERSONAL		
Punta	aje = P	eso * Valo	r Asunto		
		EXPERTO DE DOMINIO			
63	7	9	El experto puede comunicar el conocimiento		
72	9	8	El experto puede dedicar tiempo		
63	7	9	El experto es cooperativo		
198	23				
Puntaje Peso Viabilidad Del Experto = Pae Tal  → 8.6  Pe Tal					
			INGENIERO DEL CONOCIMIENTO		
64	8	8	Buenas habilidades de comunicación		
56	8	7	Puede relacionar el problema al software		
45	9	5	Tiene destrezas de programación de sisten		
81	9	9	experto		
			Puede dedicar tiempo		
246	34				
Puntaje Peso Viabilidad De Ing. del Con = Pae Tal  → 7.24  Pe Tal					

			USUARIO FINAL
42	6	7	El usuario final puede dedicar tiempo
56	7	8	El usuario final es receptivo al cambio
56	7	8	El usuario final es cooperativo
154	20		
Punto	aje i	Peso	Viabilidad del Usuario Final = Pae Tal  → 7.7  Pe Tal
Tota	l T	otal	

CuCuadro 8. 4 Formulario de determinación de viabilidad de despliegue

	ASUNTOS DE VIABILIDAD DEL DESPLIEGUE						
PUNT	PUNTAJE = PESO * VALOR ASUNTO						
56	7	8	El sistema puede ser introducido fácilmente				
63	9	7	El sistema puede ser mantenido				
49	7	7	El sistema no tiene una ruta critica				
63	9	7	El sistema puede ser integrado con recursos				
49	7	7	existentes				
			Entrenamiento disponible				
280	39						
Pae Tal Puntaje Peso Viabilidad del Usuario Final = → 7 Pe Tal							
Total	Total Total						

Tabla 8. 1 Cuadro resumen de viabilidad

CATEGORIA	PUNTAJE TOTAL	PESO TOTAL
Problema	628	88
Gente	598	77
Despliegue	280	39
	2000	244

# **VIABILIDAD DEL PROYECTO** = 1506/204 = 7.38

Se puede usar estas formas para establecer los valores de viabilidad para los proyectos candidatos, y escoger esos con valores más altos para considerarlos después. Para los proyectos con bajos valores globales, este método también proporciona una visión dentro de que área es deficiente, como asuntos de problema, asuntos de gente, etc.

El próximo paso es determinar el esperado pago-justificación para el proyecto. Para la mayoría de los proyectos este es usualmente es medido en un análisis costo beneficio.

# **TAREA 4: Análisis Costo/ Beneficio**

# Costo del Proyecto

Los costos principales del proyecto son establecidos por los gastos de trabajo y software, de la misma manera se detallara los costos que tendrá el sistema experto.

### Humanos

Tabla 8. 2 Costos de recursos humanos para la realización de la investigación

DESCRIPCION	CANTIDAD	MESES	IMPORTE
Desarrollador	1	4	470
Asesor Metodológico	1	4	0.00
	1880.00		

# Papelería en general, útiles y materiales de oficina

Tabla 8. 3 Costos de papelería en general, útiles y materiales de oficina

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL(S/.)
1	Folder Manila	6	Unidad	0.60	3.60
2	Papel Bond A4 80 gr	2	Millar	9.99	20.00
3	Lapiceros	5	Unidad	0.50	2.50
4	CD-ROM	2	Unidad	1.00	2.00
5	Cartucho de tinta negra	2	Unidad	30.00	60.00
6	Cartucho de tinta a color	1	Unidad	30.00	30.00
7	Memoria flash	1	Unidad	40.00	40.00
8	Resaltador	1	Unidad	2.00	2.00
		TOTAL			160.10

# Máquinas y equipos

Tabla 8. 4 Costos de máquinas y equipos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO		ACION POR SO Por uso del proyecto	SUB TOTAL (S/.)
Laptop SAMSUNG Core i3.	1	2.1000	43.68	174.72	174.72
Impresora HP Stylus 3900.	1	250.00	5.02	20.8	20.80
TOTAL 195.					

# Software

Tabla 8. 5 Costos de Software

SOFTWARE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	C. UN.	TOTAL (S/.)
Windows				
8.1 Single	Sistema			
Language	Operativo	1	0.00	0.00
MS Office				
2013	Oficina	1	0.00	0.00
MS Project				
2013	Proyectos	1	0.00	0.00
	Base de			
SW Prolog	Conocimiento	1	0.00	0.00
Netbeans		1	0.00	0.00
	TOTA	\L		0.00

Observación: El costo de inversión de software tendrá un costo cero porque los equipos utilizados se adquieren con este tipo de software instalado totalmente licenciado por los centros de venta.

Servicio de suministro de energía eléctrica

Tabla 8. 6 Costos de servicio de suministro de energía eléctrica

DESCRIPCIÓN	DIAS DE	COSTO DE	CONSUMO		соѕто
	CONSUMO AL	KW-HR	MENSUAL		MENSUAL
	MES		Н	Т	
Laptop	20	0.385	16	3	184.8
			0		
Impresora	4	0.385	5	3	5.68
Multifunci					
onal					
	190.48				

Pasajes y gastos de transporte

Tabla 8. 7 Costo de pasajes y gastos de transporte

DESCRIPCIÓN	PERSON	DIAS DE	VALOR	SUB TOTAL
	AS	TRABAJO	UNITARIO	(s/.)
Movilidad	1	15	1.00	15.00
		TOTAL(S/.)		15.00

Costo de capacitación del personal

Tabla 8. 8 Costo de capacitación del personal

DESCRIPCIÓN	PERSONAS	HORAS	Costo po	or SUB (S/.)	TOTAL
Capacitación	1	3	20		60
	TO	TAL(S/.)			60

# Beneficio

Tabla 8. 9 Beneficio

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE	CANTIDAD	PRECIO	TIEMPO	SUBTOTAL
DESCRIPCION	MEDIDA	CANTIDAD	(S/.)	(DIAS)	(S/.)
Empleados	Unidad	3	40.00	30	3600.00
Papel Bond	Docena	1	1.00	3	3.00
Cartucho de Impresión	Unidad	1	20.00	1	20.00
	Т	OTAL			3623.00

Costo Operacional (Horizonte de tiempo de cuatro años)

Materiales

Tabla 8. 10 Materiales

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNIT (S/.)	SUBTOTAL (S/.)
Papel Bond A4	Ciento	1	4.00	4.00
्रTinta de				
₱mpresora	Cartucho	1	15.00	15.00
CD's	Unidad	3	1.00	3.00
	то	ΓAL		22.00

# Energía

Tabla 8. 11 Energía

		CONSUMO	COSTO	IID V	cos	TO MENSUAL
EQUIPO	CANTIDAD	CONSUMO KW/H	COSTO (KW/H)	HR. X MES	TIEMPO	COSTO TOTAL
			0.3			
Computadora	1	0.33	789	60	1	22.734
			0.3			
Impresora	1	0.33	789	1	1	0.3789
		TOTAL				23.1129

# Flujo de Caja

Tabla 8. 12 Flujo de caja

		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4
INVERSIONES					
1. Costo de					
Inversión	2350.00				
2. Costo de					
Desarrollo	2230.58				
3. Costo de					
Capacitación	75.00				
TOTAL DE					
INVERSIÓN	4655.58				
OPERACIONES					
4.Costo					
Operacional		45.11	45.11	45.11	45.11
TOTAL DE					
OPERACIONES		45.11	45.11	45.11	45.11
BENEFICIOS					
5. Beneficios		3623.00	3623.00	3623.00	3623.00
TOTAL DE					
BENEFICIOS		3577.89	3577.89	3577.89	3577.89
FLUJO CAJA	-4655.58	- 1077.70	2500.19	6078.08	9655.96

### Análisis de Rentabilidad

# a) VAN (Valor Anual Neto)

Criterio de Evaluación:

VAN < 0 → No conviene ejecutar el proyecto. El valor actual de costos supera a los beneficios; por lo que el capital invertido no rinde los beneficios suficientes para hacer frente a sus costos financieros.

**VAN > 0** → Conviene ejecutar el proyecto.

**VAN = 0** → Es indiferentes la oportunidad de inversión.

La tasa mínima aceptable de rendimiento:

Tasa (TMAR) = 15% - Fuente: Banco de Credito

Formula:

$$VAN = -I_0 + \frac{(B-C)}{(1+i)} + \frac{(B-C)}{(1+i)^2} + \frac{(B-C)}{(1+i)^3}$$

Dónde:

- I<sub>0</sub>: Inversión inicial o flujo de caja en el periodo 0.
- B=Total de beneficios tangibles
- C=Total de costos operaciones
- n=Número de años (periodo)

Reemplazando los beneficios y costos totales obtenidos en el flujo de caja en la fórmula

$$VAN = -4655.58 + \frac{(3623 - 45.11)}{(1 + 0.15)} + \frac{(6123.19 - 45.11)}{(1 + 0.15)^2} + \frac{(9701.07 - 45.11)}{(1 + 0.15)^3}$$

$$VAN = 8994.671$$

**Interpretación:** El valor anual que genera el proyecto es de **8.994.671** Nuevos Soles. Al ser un VAN mayor a cero, se puede afirmar que es conveniente ejecutar el proyecto.

Relación Beneficio/Costo (B/C)

La relación costo beneficio toma los ingresos y egresos presentes netos del estado de resultado, para determinar cuáles son los beneficios por cada nuevo sol que se invierte en el proyecto.

$$\frac{B}{C} = \frac{VAB}{VAC}$$

Dónde:

VAB: Valor Actual de Beneficios.

VAC: Valor Actual de Costos.

Fórmula para Hallar VAB:

$$VAB = \frac{B}{(1+i)} + \frac{B}{(1+i)^2} + \frac{B}{(1+i)^3}$$

Reemplazando los beneficios obtenidos en el flujo de caja

$$VAC = 4655.58 + \frac{45.11}{(1+0.15)} + \frac{45.11}{(1+0.15)^2} + \frac{45.11}{(1+0.15)^3}$$

$$VAC = 4857.501$$

Reemplazar los valores de VAB y VAC

$$B/C = \frac{15715.871}{4857.501}$$

$$\frac{B}{C} = 3.24$$

TIR (Tasa interna de retorno)

La tasa interna de retorno o tasa interna de rentabilidad (TIR) de una inversión, está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN o VPN) es igual a cero. El VAN o VPN es calculado a partir del flujo de caja anual, trasladando todas las cantidades futuras al presente. Es un indicador de la rentabilidad de un proyecto, a mayor TIR, mayor rentabilidad.

$$0 = -I_0 + \frac{(B-C)}{(1+i)} + \frac{(B-C)}{(1+i)^2} + \frac{(B-C)}{(1+i)^3}$$

Imagen 3. 1 Tasa Interna de Retorno

TOTAL DE BENEFICIOS		3577.89	3577.89	3577.89	3577.89
FLUJO CAJA	-4655.58	-1077.70	2500.19	6078.08	9655.96
Valor presente de Costos					
Vpc	4857.500945				
Valor presente de los Benefi	cios				
Vpb=costo+beneficio	15715.87073				
VAN=Vpb-Vpc	10858.36978				
B/C=Vpb/Vpc	3.235381919				
TIR=	5559.206755		45%		

Donde el TIR= 45%

En la imagen 3.1 se muestra en la primera columna la descripción de las categorías consideradas y en la columna siguiente sus cálculos respectivamente además del resultado de la Tasa Interna de Retorno.

# d) Tiempo de Recuperación de Capital

Esto indicador permitirá conocer el tiempo en el cual recuperaremos la inversión (años / meses / días).

Fórmula:

$$TR = \frac{I_0}{(B - C)}$$

Dónde:

Io: Capital Invertido

B: Beneficios generados por el proyecto

C: Costos Generados por el proyecto

Reemplazando los datos, obtenemos el siguiente resultado:

$$TR = \frac{4655.58}{(3577.89 - 45.11)}$$

$$TR = 1.32$$

Interpretación: La tasa interna de retorno 1.32 representa que el capital invertido en el presente proyecto se recuperara en:

0.32\*12 = 3.84, es decir 3 meses

0.84 \* 30= 25.2, es decir 25 días

Los asuntos de beneficio

Entre los múltiples beneficios que puede tener el desarrollo de un sistema experto se logra destacar que tiene costos bajos y además proporciona un valor agregado tanto a la clínica como a los pacientes y de manera global ser vista como una entidad que apuesta por tecnología, eso motiva a ser una entidad de prestigio como lo viene siendo.

El beneficio de desarrollar un sistema experto puede ser medido en una de las cuatro maneras: productividad mejorada, costos bajos, calidad mejorada o un asunto muy tangible pero importante - imagen mejorada.

La encuesta conducida por Pepper (1991) sobre las aplicaciones del sistema experto en la industria de servicio mostró que la mayoría de las organizaciones justificó el esfuerzo sobre beneficios intangibles de estrategias, como ganar un margen competitivo (50%) o capturar y preservar especialización escasa (44%). Pocas organizaciones buscaron beneficiarse de ahorros de costo. Esta encuesta indica que la mayoría de las organizaciones están buscando explorar la tecnología, esto es, ellas están conducidas por la solución.

# Tarea 5: Seleccionar el mejor proyecto

Para cada problema inicialmente seleccionado para el esfuerzo de determinación, ahora se tiene la información sobre su viabilidad y su conveniencia. La próxima tarea es seleccionar uno para seguir un proyecto de sistema experto.

Cuadro 8. 5 Selección del proyecto

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El paciente tiende a realizarse el	Cada uno de los análisis es
examen de fondo de ojo y eso causa	fundamental para la
ciertos desequilibrios puesto que	determinación de alguna
ese examen no es suficiente.	enfermedad ocular, mientras
	más análisis mejores serán los
	resultados.
No existe una herramienta	El diagnóstico de una
determinante para el diagnóstico de	enfermedad varía de acuerdo al
esta enfermedad y el tiempo del	paciente no todos presentan los
mismo es desigual para todos los	mismos síntomas ni todos
pacientes	poseen enfermedades similares.
Los pacientes presentan múltiples	El desarrollo de un sistema
síntomas y a veces tienden a	experto para el diagnóstico de
relacionarlo con retinopatía	retinopatía hipertensiva será una
diabética que finalmente produce	herramienta de apoyo para la

las mismas consecuencias de retinopatía hipertensiva pero son dos enfermedades con múltiples variantes.

clínica mas no será un reemplazo del médico oftalmólogo, el grado de certeza será mayor con ayuda de la diagnosis del doctor mejores serán los resultados.

Los pacientes limitan como tratamiento de su enfermedad a solo el control de la presión arterial, mientras hay otros factores que cuidar.

Dentro del tratamiento que determina el doctor, el paciente no siempre obedece al pie de la letra todo, por el contrario solo hace uso de uno de los tantos factores que menciona el médico y muchas veces los pacientes de retinopatía hipertensiva que en el mejor de los casos solo se limitan a controlar la presión arterial, factor que no es suficiente.

# Tarea 6: Escribir el proyecto propuesto

Siguiendo la selección de un buen problema, se puede necesitar escribir un proyecto propuesto que documente los esfuerzos esperados. Esta propuesta debería documentar que es para ser hecho, porque el proyecto es importante, y como se ejecutará el esfuerzo. En la discusión de cada uno de esto puntos, el propuesto debería ser breve y al punto.

A continuación se describen las partes que debería contener la propuesta del proyecto:

Cuadro 8. 6 Propuesta del proyecto

Objetivo	Mejorar el diagnóstico de retinopatía
	hipertensiva en la Clínica de ojos
	Oftalmovision – Trujillo a través de un
	sistema experto basado en redes
	neuronales aplicando la metodología de
	Jhon Durkin.
Declaración de que será	Desarrollo de un sistema experto basado
logrado.	en redes neuronales para el apoyo al
	diagnóstico de retinopatía hipertensiva
Una oración por problema	El paciente tiende a realizarse el examen
	de fondo de ojo y eso causa ciertos
	desequilibrios puesto que ese examen no
	es suficiente.
	No existe una herramienta determinante
	para el diagnóstico de esta enfermedad y el
	tiempo del mismo es desigual para todos
	los pacientes
	Los pacientes presentan múltiples síntomas
	y a veces tienden a relacionarlo con
	retinopatía diabética que finalmente
	produce las mismas consecuencias de
	retinopatía hipertensiva pero son dos
	enfermedades con múltiples variantes.

	VISTA GLOBAL
Discusión general del problema y su solución	El principal problema es que los pacientes que desarrollen alguna discapacidad visual por la ausencia de un diagnostico a tiempo, puesto que aproximadamente un 2% de los pacientes se quedan ciegos, y un 10% sufren un deterioro grave de la visión.  Con la finalidad de resolver el problema descrito; se plantea el proyecto de investigación a través del desarrollo de un sistema experto basado en redes neuronales podrá brindar un diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la Clínica de ojos Oftalmovision-Trujillo.
Referencias de trabajos pasados.	Sistema de diagnóstico asistido por computadora para la detección de la retinopatía diabética no proliferativa usando la red neuronal de retropropagación. (Salvador, 2011)  Detección de enfermedades de la retina que propender a la ceguera (Perez, 2009)  Desarrollo de un sistema experto simbólico conexionista de ayuda al diagnóstico del glaucoma (Aranzazu, 2002)
Explicar en general que se logrará.	Aumentar el grado de certeza en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva.  Reducir el tiempo en brindar el diagnóstico a pacientes con retinopatía hipertensiva.  Aumentar la satisfacción de los usuarios

respecto a la asistencia de atención del personal médico oftalmológico.

Aumentar en nivel de conocimiento preventivo de los pacientes respecto a la retinopatía hipertensiva

Discutir por que el proyecto tiene valor.

Un verdadero profesional es aquel que aplica los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación no solo a temas técnicos y mecanizados, sino también a los diversos agentes deficientes de la sociedad, es por ello que esta tesis tiene como propósito fundamental el desarrollo de un sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la clínica de ojos Oftalmovision, donde entre los beneficiarios directos se puede encontrar al personal médico de oftalmología ,y además de ello a las personas que presentan hipertensión arterial que posteriormente puedan desarrollar retinopatía hipertensiva en el peor de los casos ,con la realización de este sistema experto no se pretende erradicar esta enfermedad ya que es irremediable evitarlo pero si se busca ser un soporte en cuanto a un diagnóstico oportuno para brindar mejores oportunidades a este tipo de pacientes que cada vez aumenta de manera colosal y donde la posibilidad de quedar ciego no es algo que todos deseamos por el contrario cada quien

	busca entre un punto primordial de la vida una óptima salud.
	SOLUCIÓN
Discutir que realizará el sistema experto.	Apoyar al diagnóstico de retinopatía hipertensiva.  El diagnóstico de pacientes con retinopatía hipertensiva se va a realizar basado en redes neuronales artificiales.
Describir como el sistema experto conseguirá los objetivos.	Los objetivos planteados se lograran midiendo los siguientes indicadores:  Grado de satisfacción de los pacientes con retinopatía hipertensiva.  Grado de satisfacción del personal  Tiempo promedio del diagnóstico de retinopatía hipertensiva.
Listar los recursos necesarios del proyecto.	Recursos humanos para la realización de la investigación.  Papelería en general, útiles y materiales de oficina.  Pasajes y gastos de transporte.  Máquinas y equipo.  Software

# Plan:

La metodología John Durkin contiene 6 fases dentro de su desarrollo, a continuación se realizara un enfoque más explícito y detallado de las mismas:

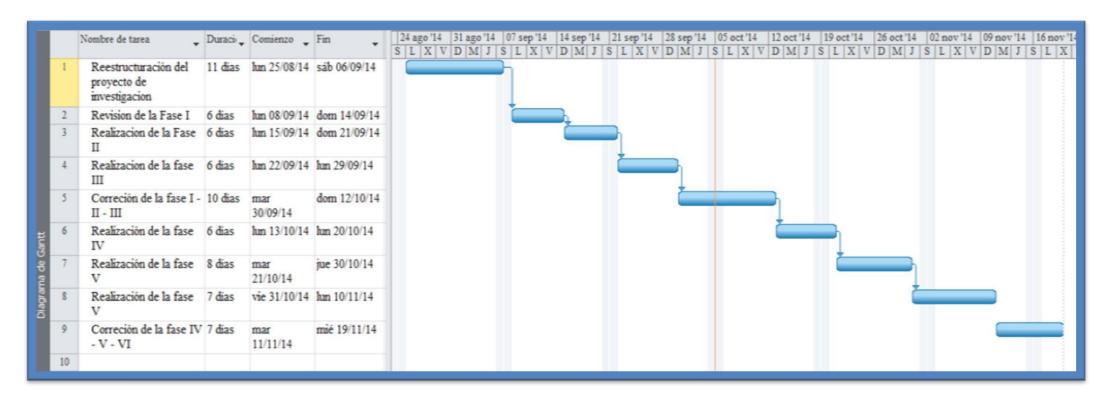
Cuadro 8. 7 Plan del proyecto

FASES	TAREAS
FASE 1: EVALUACIÓN	Motivación para el Esfuerzo
	Identificar problemas candidatos.
	Estudio de viabilidad.
	Análisis de Costo/Beneficio.
	Seleccionar el mejor proyecto.
	Escribir el proyecto propuesto.
FASE 2: ADQUISICIÓN DEL	Recolección del conocimiento.
CONOCIMIENTO	Interpretación.
	Análisis.
	Diseño de métodos para recolectar
	conocimiento adicional.
FASE 3: DISEÑO	Seleccionar Técnica de Representación del
	Conocimiento.
	Seleccionar Técnica de Control.
	Seleccionar Software de Desarrollo de Sistema
	Experto.
	Desarrollo de Prototipo.
	Desarrollo de Interface.
	Desarrollo del Producto.
FASE 4: PRUEBAS	Validación del Sistema.
	Evaluación de la Prueba/Evaluación.
FASE 5: DOCUMENTACIÓN	Relación de temas que deben ser
	documentados.
	Organización de la documentación.
	Documentación Impresa.

	Documentación en hipertexto.
	Reporte Final
	Modificaciones probables del sistema.
FASE 6: MANTENIMIENTO	Responsables de mantenimiento.
	Interfaces de documentación del
	mantenimiento.

### > TIEMPOS ESTABLECIDOS

Imagen 8. 3 Cronograma de Actividades



# Resultados (entregables):

A continuación se muestran y detallan cada uno de los entregables que estarán creados y usados por el proyecto.

- ✓ Glosario
- ✓ Prototipos de Interfaces de Usuario
- ✓ Modelo de Análisis y Diseño
- ✓ Lista de Riesgos
- ✓ Manual de Instalación
- ✓ Material de Apoyo al Usuario Final

# Personal:

La realización del presente desarrollo del proyecto de investigación será totalmente desarrollada por la autora de la investigación

# **FASE 2: ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO**

En esta fase se adquiere la información necesaria que será la fuente principal del proyecto, en este caso se utilizaron entrevistas al personal médico oftalmólogo y encuestas a pacientes que presentan retinopatía hipertensiva y en algunos casos retinopatía diabética que de cierta se ven asociadas.

A continuación los formatos de los instrumentos que se utilizaron para la adquisición del conocimiento:

Cuadro 8. 8 Entrevista a médicos oftalmólogos

# ENCUESTA A AL PERSONAL MÉDICO OFTALMÓLOGO ¿Cuáles son los síntomas más frecuentes de retinopatía hipertensiva? ¿Cómo considera el tiempo que brinda a cada paciente? ¿Cómo califica la atención que brinda a sus pacientes? ¿Le gustaría contar con un sistema experto para el diagnóstico de retinopatía hipertensiva? ¿Cómo califica el tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva?

Aquí se han colocado las preguntas que se realizaron a los médicos especialistas de la Clínica de ojos Oftalmovision, determinando en la primera pregunta los síntomas que serán utilizados como base del conocimiento para el sistema experto.

Cuadro 8. 9 Encuesta a pacientes con RHA

Cudulo 8. 9 Elicuesta a pacientes con KHA		
CUESTIONARIO DE SATISFACCION DE PACIENTES		
¿Está conforme con el servicio que recibe por parte la Clínica de Ojos Oftalmovision?		
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme		
¿El tiempo que demora el diagnóstico de retinopatía hipertensiva usted lo considera?		
a) Muy Rápido b) Rápido c) Lento d) Muy Lento		
¿El médico especialista logra generar resultados sobre el diagnóstico que realiza?		
a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca		
¿Está conforme con la atención que se le brinda en su cita oftalmológica?		

a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

¿Usted considera que el tratamiento que se le brinda es el adecuado?

a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

¿El médico especialista diagnostica su enfermedad a tiempo?

a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca

¿Usted cree que el tiempo que se demora en el diagnóstico es demasiado?

a) Mucho b) Poco c) Muy Poco d) Nada

¿Está conforme con todos los análisis que se le practican?

a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

Asimismo la validación de estos instrumentos se pueden encontrar en el anexo N°03

# **FASE 3: DISEÑO**

Dentro de esta fase tiene como finalidad considerar la técnica de representación del conocimiento y la estrategia de control. Es seguida con la selección de una herramienta de software que reúne mejor las necesidades del problema. Un sistema prototipo pequeño es luego construido para validar el proyecto y para proporcionar una guía para el trabajo futuro. El sistema es entonces extensamente desarrollado y refinado para encontrar los objetivos del proyecto. Este proceso es estructurado de acuerdo a las siguientes tareas:

# Tarea 1: Seleccionar Técnica de Representación del Conocimiento

Se debe escoger una técnica de representación del conocimiento que mejor muestre la manera en que el experto modela el conocimiento del problema mentalmente. Sin embargo, para razones prácticas, se debe además considerar los recursos y capacidades de la organización.

Un método basado en reglas es conveniente si el experto discute el problema principalmente usando declaraciones tipo IF/THEN. Considerando las preguntas y las alternativas para el proceso de detección de retinopatía hipertensiva.

P1	¿Alguna vez ha presentado Pre eclampsia?
A1	SI
A2	NO

P2	¿Últimamente tiene Visión borrosa?
А3	Ninguna vez
A4	Algunas veces
A5	Muchas veces

Р3	¿Manchas algodonosas en la vista?
A6	Muy pocas
A7	Regular
A8	Muchas

P4	¿Hemorragias retínales?
A9	Muy pocas
A10	Regular
A11	Muchas

P5	¿Siente Presión en los ojos?
A12	SI
A13	NO
P6	¿Perturbaciones visuales?
A14	Muy pocas
A15	Regular
A16	Muchas

P7	¿Visión doble?
A17	SI
A18	NO

P8	¿Perdida repentina de la vista?
A19	SI
A20	NO

P9	¿Esclerosis arterial?
A21	Muy pocas
A22	Regular
A23	Muchas

P10	¿Muchos años con hipertensión arterial?
A24	Muy pocas
A25	Regular
A26	Muchas

P11	¿Grosor de los vasos sanguíneos retinianos?
A27	Muy pocas
A28	Regular
A29	Muchas

P12	¿Dolores de cabeza?
A30	SI
A31	NO

Retinopatía hipertensiva: SinD1

Lenguaje Natural:

Este tipo de retinopatía hipertensiva se presenta en pacientes con Preeclampsia o

Eclampsia. Se caracteriza por disminución de la agudeza visual, la que puede ser

desde visión borrosa (lo más frecuente) hasta la ceguera; en algunos casos se

presenta con dolores de cabeza. Característicamente esta disminución de agudeza

visual es transitoria y se normaliza al restablecerse los valores normales de

presión arterial. El aspecto más característico del fondo de ojo es una

Vasoconstricción Generalizada. En casos más graves se pueden apreciar

Hemorragias Retinales, Manchas Algodonosas, Estrella Macular, Manchas de

Elschnig y Edema de Papila. Con mucha menor frecuencia se aprecian

Desprendimientos de Retina Serosos. Para cada paciente, que presenta síntomas

tales en pacientes se observa en pacientes con hipertensión de larga data y, a

diferencia de aquellos que padecen la forma aguda, no presentan disminución de

la agudeza visual. Puede, sin embargo, comprometerse la agudeza visual por

mecanismos indirectos, como veremos más adelante. Los hallazgos más

característicos en el fondo de ojo son: Vasoconstricción difusa, Aumento del Brillo

Arteriolar, Cruces AV Patológicos, Microaneurismas y Macroaneurismas. En casos

más graves pueden apreciarse: Estrella Macular, Manchas de Elschnig y Edema de

Papila, entonces su diagnóstico es Retinopatía hipertensiva (RHA)

Lógica Proposicional:

(Sn1 ^ Sn2 ^ Sn3 ^ Sn4 ^ Sn5 ^ Sn6 ^ Sn7 ^ Sn8 ^ Sn9 ^ Sn10 ^ Sn11 ^ Sn12)  $\rightarrow$ 

SinD1

Definición de síntomas:

Sn1: Preeclampsia

Sn2: Visión borrosa

Sn3: Manchas algodonosas en la vista

Sn4: Hemorragias retinales

Sn5: Presión en los ojos

Sn6: Perturbaciones visuales

Sn7: Visión doble

Sn8: Perdida repentina de la vista

144

- Sn9: Esclerosis arterial
- Sn10: Muchos años con hipertensión arterial
- Sn11: grosor de los vasos sanguíneos retinianos
- Sn12: dolores de cabeza
- Lógica de Predicados:
- ∀ X Paciente (X) ^ sintoma(X, presenta\_preeclampsia)
- ^ sintoma (X, visión\_borrosa)
- ^ sintoma (X, manchas\_algodonosas\_en\_la\_vista)
- ^sintoma (X, hemorragias\_retinales)
- ^ sintoma (X, presión\_en\_los\_ojos)
- ^ sintoma (X, pertubaciones\_visuales)
- ^ sintoma (X, visión\_doble)
- ^ sintoma (X, perdida\_repentina\_de\_la\_vista)
- ^ sintoma (X, esclerosis\_arterial)
- ^ sintoma (X, muchos\_años\_con\_hipertension\_arterial)
- ^ sintoma (X, grosor\_de\_los\_vasos\_retinianos)
- ^ sintoma (X, dolores\_de\_cabeza)
- → sindrome(X, RHA)

# Lógica proposicional de las alternativas:

La lógica proposicional del proyecto con respecto al Proceso de detección de retinoapatia hipertensiva se denota de la siguiente manera:

(A1 v A2) ^ (A3 v A4 ) ^ (A5 v A6 ) ^ (A7 v A08) ^ (A09v A10) ^ (A11 v A12) ^ (A13 v A14) ^ (A15 v A16) ^ (A17 v A18 ) ^ (A19 v A20) ^ (A21 v A22) ^ (A23 v A24) Dónde:

Cuadro 8. 10 Lógica proposicional de alternativas

ALTERNATIVAS	PREGUNTA
A1	¿Alguna vez ha presentado Preeclampsia?
A2	
A3	¿Últimamente tiene Visión borrosa?
A4	
A5	¿Manchas algodonosas en la vista?
A6	
A7	¿Hemorragias retinales?
A8	
A9	¿Siente Presión en los ojos?
A10	
A11	¿Perturbaciones visuales?
A12	
A13	¿Visión doble?
A14	
A15	¿Perdida repentina de la vista?
A16	
A17	¿Esclerosis arterial?
A18	
A19	¿Muchos años con hipertensión arterial?
A20	
A21	¿Grosor de los vasos sanguíneos retinianos?
A22	
A23	¿Dolores de cabeza?
A24	
	146

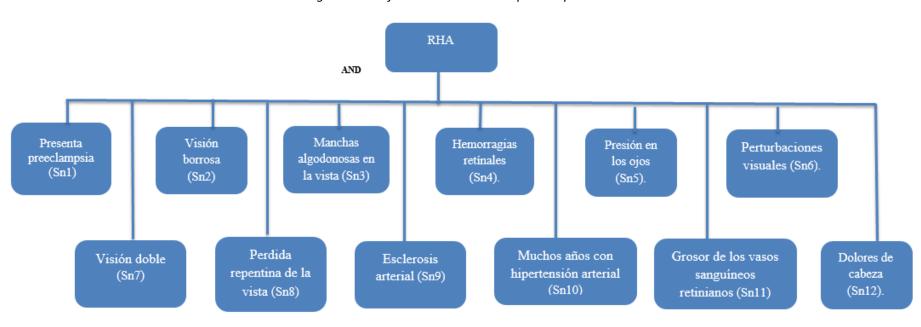


Imagen 8. 4 Grafos AND OR de Retinopatía Hipertensiva

### Tarea 2: Seleccionar Técnicas de Control

Después de seleccionar a las redes neuronales (BackPropagation) como técnica de representación del conocimiento, la técnica de control será el algoritmo programado con una GUI (Interfaz Gráfica de Usuario), la cual va interactuar con las redes neuronales para luego dar una salida o un resultado.

El encadenamiento hacia atrás es una buena opción si el experto primero considera alguna conclusión o meta, luego intenta demostrarlo buscando la información de apoyo.

En este caso, el experto está principalmente interesado en demostrar alguna hipótesis o recomendación. También, si el número de metas es mucho menor que la cantidad de posible data, entonces considera un alcance de encadenamiento hacia atrás.

# Estructura de la red neuronal para el diagnóstico de RH

### Capa de entrada

Donde la ent

Donde la entrada<sub>1</sub>, entrada<sub>2</sub>... entrada<sub>q</sub> representa los síntomas correspondientes a la retinopatía hipertensiva

### Capa de salida

El conjunto de salidas (que en conjunto representa a una salida respectiva).

Cabe resaltar que la capa de salida tiene 2 neuronas, donde cabe la posibilidad de 2º posibles respuestas (ósea 4 diagnósticos; donde 3 son los diagnósticos de RH y 1 de ellos es considerando que no lo tenga o no lo padezca dicha enfermedad).

# Patrones para el proceso de entrenamiento

Para el proceso de entrenamiento se va a contar con el historial médico (o antecedentes). Considerando un minino de 30 historiales o más. Esta cantidad es susceptible a la información proporcionada por parte de la clinica pero el objetivo es tener la mayor cantidad de historial, para que tenga un mejor proceso de aprendizaje.

### Cantidad de capas ocultas

La cantidad de capas ocultas que se va a requerir para el proceso de entrenamiento va a ser como mínimo 1, ya que de acuerdo a las pruebas realizadas se va a concretar la cantidad de capas ocultas, propias de la red neuronal backpropagation.

#### Tarea 3: Seleccionar Software para el desarrollo del sistema experto

Hay una gran variedad de herramientas de software disponibles para el desarrollo de un sistema experto. Ellos van desde los lenguajes de programación básicos hasta los de desarrollo de alto nivel (SHELLS).

En la presente investigación se utilizara el programa Netbeans además del SW PROLOG para la base de conocimiento.

Esta imagen muestra la interfaz con la que se trabaja en el desarrollo del presente proyecto de investigación, se puede observar las distintas clases con la que se trabaja, en la parte superior derecha nos muestra los distintos que objetos que se utilizan en este proyecto.

SWI-Prolog es una implementación en código abierto (en inglés, open source) del lenguaje de programación Prolog. Su autor principal es Jan Wielemaker. En desarrollo ininterrumpido desde 1987, SWI-Prolog posee un rico conjunto de características, bibliotecas (incluyendo su propia biblioteca para GUI, XPCE), herramientas (incluyendo un IDE) y una documentación extensiva. SWI-Prolog funciona en las plataformas Unix, Windows y Macintosh.El nombre SWI deriva de Sociaal-Wetenschappelijke Informatica ("Informática de Ciencias Sociales").

#### Tarea 4: Desarrollo del Prototipo

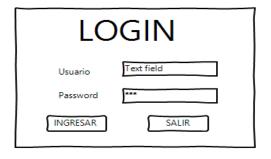
A continuación se mostraran algunas interfaces se han considerado en el proyecto, las mismas que han sido elaboradas con la herramienta Wireframe Sketcher Studio 3.6

Imagen 8. 5 Prototipo de Interfaz Principal



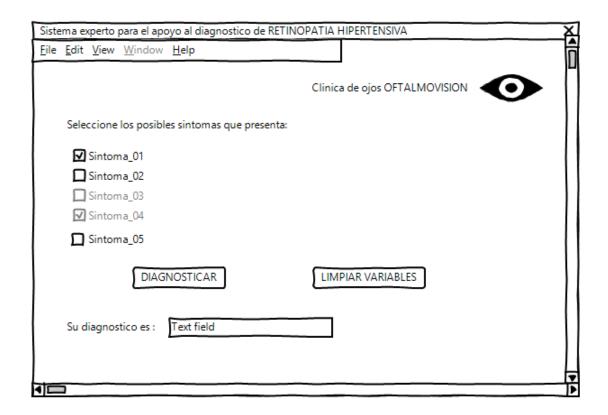
Este prototipo hace referencia a la pantalla principal que contiene el sistema donde se encuentra el botón INGRESAR que es quien da acceso al sistema experto para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva

Imagen 8. 6 Prototipo de Ingreso al Sistema



En este siguiente prototipo se observa la ventana de logeo del usuario al sistema donde se ingresa un usuario y una contraseña, datos que serán proporcionados por la desarrolladora del sistema al administrador del mismo.

Imagen 8. 7 Prototipo de Diagnóstico de RHA



Este prototipo hace referencia a la pantalla de diagnóstico, donde se ingresan los síntomas que el paciente presenta y nos da como resultado un diagnóstico.

Tarea 5: Desarrollo de la Interfaz

Imagen 8. 8 Interfaz Principal



Imagen 8. 9 Login del Sistema

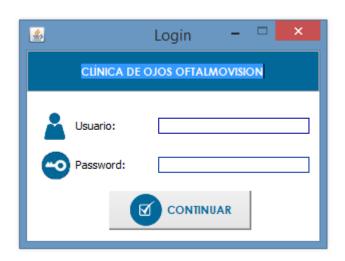


Imagen 8. 10 Ingreso al sistema

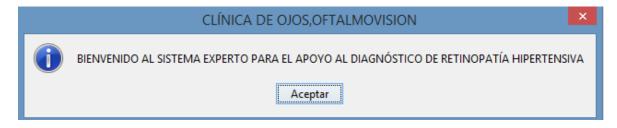


Imagen 8. 11 Menú de opciones

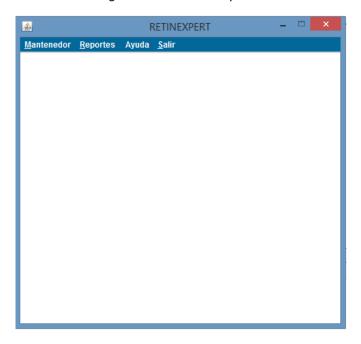


Imagen 8. 12 Diagnostico de RHA



Imagen 8. 13 Diagnostico de RHA



#### **FASE 4: PRUEBAS**

Conforme prosigue el proyecto el sistema experto necesitará ser probado y evaluado periódicamente para asegurar que su performance está convergiendo hacia las metas establecidas. Deben tomarse las decisiones en *que* se probará, cómo y cuándo las pruebas se dirigirán, y *quién* será involucrado en las pruebas. Es importante que estas decisiones se tomen temprano, en un momento cuando las metas del proyecto originales se establecen.

El proceso de la evaluación se preocupa más por la aprobación del sistema y aceptación del usuario.

#### Validación del sistema

Un sistema experto modela la decisión de un experto humano. Si se diseñó correctamente, el sistema deriva los mismos resultados que el experto y razona de una manera similar al experto. Por consiguiente, el esfuerzo de aprobación debe dirigirse a lo siguiente:

- ✓ Valide los resultados del sistema.
- ✓ Valide que proceso razona el sistema.

#### Validar los Resultados

Durante la prueba, la información del problema se da al sistema experto y la recomendación del sistema se compara con resultados cedidos por un individuo llamado el "evaluador."

Hay tres consideraciones mayores al diseñar una prueba para validar los resultados de un sistema experto:

- ✓ La selección del criterio de la prueba.
- ✓ La selección de los casos de la prueba.
- ✓ La selección del evaluador.

#### A. PLAN DE PRUEBAS

El propósito del Plan de Pruebas para el proyecto de investigación es:

Proveer un artefacto central que gobierne la planeación. Este define e enfoque general que será empleado para probar el software y para evalual los resultados de esas pruebas, y sirve para guiar y dirigir el trabajo de pruebas detallado.

Proveer visibilidad de los detalles que escapan al desarrollo de software.

Elementos objetivos de pruebas:

Login del Sistema

Diagnóstico de RHA

Fecha

Panorama de pruebas planeadas

Panorama de Pruebas Incluidas

Se realizarán los siguientes tipos de pruebas:

Pruebas Unitarias

Prueba Funcional

Panorama de Exclusiones de la Prueba

Dentro de los tipos de pruebas se excluirá la "prueba de rendimiento" por estas razones:

Estas pruebas no ayudan a cumplir los objetivos del proyecto

No es de un tipo transaccional donde tenga decenas de usuarios por lo cual la sobrecarga de información es mínima

# Enfoque de las pruebas

Registrar nuevos recursos y problemas que permitan registrar incidencias; a continuación se describe las pruebas a usar.

### Pruebas Unitarias

Cuadro 8. 11 Pruebas Unitarias

Objetivo:	Hacer los casos de prueba para que se ejecuten, al menos una vez, todas las		
	sentencias del programa, y todas las condiciones de manera verdadera y falsa.		
Técnica de Caja Blanca:	Cobertura de caminos		
Consideraciones	Invocar los métodos de acceso a la base de		
especiales:	datos e introducir en la base de datos tantos datos como no válidos para observar el comportamiento de la misma.		
Criterios de finalización	Estudio de cada una de las funciones de acceso y modificaciones de la base de datos sin pérdida ni corrupción de datos		

### **Pruebas Funcionales**

Cuadro 8. 12 Pruebas Funcionales

Objetivo:	Asegurar la funcionalidad requerida,		
	incluyendo la navegación, entrada de datos,		
	su procesamiento y su recuperación.		
Técnica de Caja Negra:	Partición de equivalencias		
Consideraciones	Ejecutar las opciones del sistema utilizando		
especiales:	datos válidos y no válidos para verificar lo		
	siguiente:		
	Se obtiene los resultados esperados cuando		
	se utilizan datos válidos		

	Cuando se utilizan datos no válidos se muestran los mensajes de error o advertencia adecuados.
Criterios de finalización	Se han ejecutado todas las pruebas planeadas (todos los casos de usos priorizados han sido probados)

### Conducción de las pruebas

Las pruebas funcionales serán dirigidas a las principales interfaces y que tienen una mayor complejidad y además que no sean repetitivas, en cuanto al tipo de validaciones de sus campos, este se hace para no ir haciendo pruebas muy similares a otras.

Las pruebas unitarias estarán dirigidas a lo más representativo del software que en este caso sería la validación de los campos y poder ser guardados, estas funciones y su lógica se repite en casi todas las interfaces de mantenedores y procesos; esto favorecerá porque en un solo análisis se puede generalizar a la gran parte del código.

#### Entregables

Los entregables del proceso de pruebas son:

El plan de pruebas para poder ser guía del proceso de pruebas.

La pruebas de caja negra para verificar los campos y sus validaciones

Prueba de caja blanca para determinar la lógica y los posibles caminos.

Responsabilidades, equipo de trabajo y necesidades de entrenamiento

# Personas y Roles

Se muestra los roles que son necesarios para las pruebas pero que en este caso el investigador cumplirá:

Imagen 8. 14 Roles

ROL	RESPONSABILIDADES			
Gerente de Pruebas	Provee supervisión administrativa. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Planeación y logística			
	Acordar la misión			
	Adquirir los recursos apropiados			
	Presentar reportes de administración			
	Defender los intereses de las pruebas			
	Evaluar la efectividad del esfuerzo de pruebas			
Analista de Pruebas	Identificar y definir las pruebas específicas que			
	se van a realizar. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Identificar ideas de pruebas			
	Determinar resultados de las pruebas			
	Documentar las solicitudes de cambio			
	Evaluar calidad del producto			
Diseñador de Pruebas	Definir el enfoque técnico para la			
	implementación de las pruebas. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Definir la estrategia de las pruebas			
	Definir la arquitectura de automatización de			
	las pruebas			
	Verificar las técnicas de pruebas			
	Definir los elementos de pruebas			

Verificador o tester	Implementa y ejecuta las pruebas. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Implementar procedimientos y suites de			
	pruebas			
	Ejecutar las suites de pruebas			
	Analizar y solucionar fallas de las pruebas.			
Administrador del Sistema de	Asegurar que el ambiente y los recursos de			
Pruebas	pruebas son administrados y mantenidos. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Administrar el sistema del repositorio de las			
	pruebas			
	Instalar y dar soporte al acceso y recuperación			
	de las			
	configuraciones del ambiente de pruebas			
Administrador de Base de	Asegura que el ambiente de datos de prueba			
Datos	(base de datos) y recursos sean administrados			
	y mantenidos. Las responsabilidades incluyen:			
	Soportar la administración de los datos de			
	pruebas y bancos de pruebas (base de datos)			
Diseñador	Identificar y definir las operaciones, atributos			
	y asociaciones de las clases de pruebas. Las			
	responsabilidades incluyen:			
	Definir las clases de pruebas requeridas para			
	dar soporte a los requerimientos definidos por			
	el equipo de pruebas.			
Implementador	Implementar pruebas unitarias, pruebas de			
	clase y pruebas de paquetes.			
	Las responsabilidades incluyen:			
	Crear los componentes de pruebas requeridos			
	para soportar los requerimientos de pruebas			
	definidos por el diseñador			

### **PLAN DE RIESGOS**

Cuadro 8. 13 Plan de riesgos

RIESGO	ESTRATEGIA	CONTINGENCIA	
	DE MITIGACION	(Riesgo Realizado)	
Tiempo	Efectuar las pruebas a los	Tener un cronograma	
insuficiente	procesos del software.	alternativo para los casos e	
para realizar		pruebas.	
una			
prueba			
detallada			
Ejecutar una sola	Priorizar las pruebas	No poder probar todo el	
prueba unitaria	unitarias	sistema y puede causar que	
		algunos códigos no sean	
		corregidos o mejorados.	

# Resultados de pruebas

Aquí se incluyen las salidas esperadas para cada prueba. Se muestran los detalles de cada prueba y sus resultados esperados.

## A. PRUEBAS FUNCIONALES (Caja Negra)

### Prueba P01 Login

Cuadro 3. 11 Caja Negra-PO1

CONDICIÓN	CLASE VÁLIDA	CLASE INVÁLIDA	
El nombre de usuario	1: Cualquier usuario	2: Usuario no registrado	
debe ser obligatorio	que esté registrado en	en la base de datos.	
	la base de datos.		
La contraseña debe ser	3:Contraseña correcta	4: Contraseña	
obligatoria y debe tener	que pertenezca al	incorrecta.	
mínimo 8 caracteres	usuario		

### Casos de Prueba

Cuadro 3. 12 Casos de Prueba O01

N°	CLASES	USUARIO	CONTRASEÑA	RESULTADO
CP01	1,2,5	Administrador	987654	Bienvenido al sistema experto para el apoyo al diagnóstico de retinopatía hipertensiva
CP02	1,4,5	Administrador	1234	Mostrará mensaje "Usuario o contraseña incorrecta"

El cuadro 3.10 de nombre Clase de Equivalencia describe la condición o características por cada dato de entrada; la clase válida, la cual describe los tipos de datos permitidos; la clase no válida que describe los tipos de datos no permitidos para al final realizar el caso de prueba correspondiente.

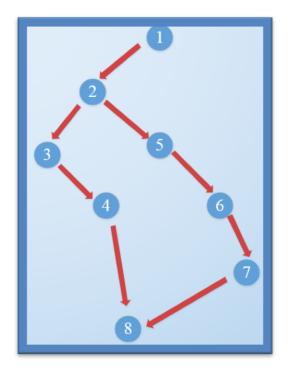
#### B. PRUEBAS UNITARIAS (Caja Blanca)

Login

Imagen 8. 15 Código Fuente del Login del Sistema

```
private void btnIngresarActionPerformed(java.awt.event.ActionEvent evt) {
    // TODO add your handling code here:
   String user, password;
    user = txtUser.getText();
    password = txtPassword.getText();
   if (user.equals("Login") && password.equals("987654")) {
      JOptionPane.showMessageDialog(this, "BIENVENIDO AL SISTEMA EXPERTO PARA EL APOYO AL DIAGNOSTICO"
               + " DE RETINOPATIA HIPERTENSIVA ", "CLINICA DE OJOS, OFTALMOVISION", 1);
        /*FrmPrincipal.btnIngresar.setEnabled(sw);
        Principal.btnRegistrar.setEnabled(!sw);
        Principal.btn2.setEnabled(!sw);
        Principal.btnBuscar.setEnabled(!sw);*/
        //FrmPrincipal.btnSalir1.setEnabled(!fba);
        FrmMenu fm = new FrmMenu();
        fm.setVisible(true);
       dispose();
    } else {
       JOptionPane.showMessageDialog(this, "Password Incorrecto, vuelva a intentarlo", "Mensaje", 2);
        txtPassword.setText("");
        txtPassword.requestFocus();
       ber += 1;
  if (ber >= 3) {
       JOptionPane.showMessageDialog(this, "Usted a excedido el número de intentos, el programa se cerrará", "Error", 2);
        dispose();
        ber = 0;
```

# Grafos de Flujo:



# Complejidad ciclomética de McCabe:

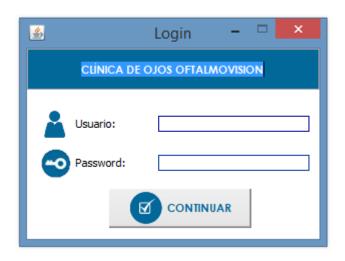
$$V = -n +$$

$$V = - + = 2$$

Por lo tanto tendremos un solo camino, que observando el grafo deducimos será:

Camino 1: 1 – 2 – 3 – 4 – 8

Camino 2: 1 – 2 – 5 – 6 – 7 – 8

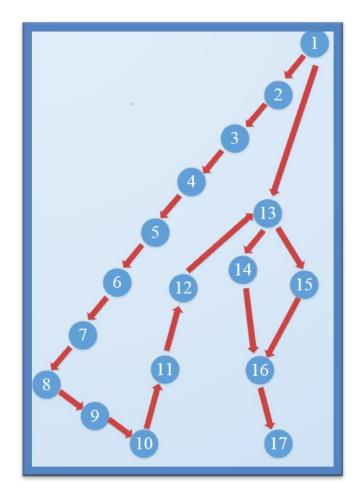


#### Diagnosticar

```
private void jButton1ActionPerformed(java.awt.event.ActionEvent evt) {
  //grabar todos los hechos en memoria activa
  Query q1;
 if (jCheckBox1.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h1,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
  if (jCheckBox2.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h2,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
  if (jCheckBox3.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s4(h3,si))");
    System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
  if (jCheckBox5.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s3(h4,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
if (jCheckBox11.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s3(h5,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
 if (jCheckBox4.isSelected()) {
    q1 = new Query("assert(s1 (h6,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
  if (jCheckBox6.isSelected()) {
    g1 = new Query("assert(s1(h7,si))");
    System.out.println("" + (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
```

```
if (jCheckBox7.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s1(h8,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                  if (jCheckBox8.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h9,si))");
       10
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                  if (jCheckBox9.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h10,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                  if (jCheckBox10.isSelected()) {
                     q1 = new Query("assert(s2(h11,si))");
                     System.out.println(""+ (q1.hasSolution()? "succeeded": "failed"));
                   //diagnosticar
 13
                   int i = 0;
                   String cadInt = "";
                   String t = "diagnosticar(X)";
         14
                   Query q2 = new Query(t);
                   Hashtable[] tabla = q2.allSolutions();
                   for (i = 0; i < tabla.length; i++) {
15
                     cadInt = cadInt + tabla[i].get("X").toString().substring(1) + "\n";
       16
                   if (tabla.length == 0) {
                     JOptionPane.showMessageDialog(null, "El SE no concluyo en ninguna inteligencia");
                   else {
                     ¡TextField1.setText(cadInt);
```

## Grafo de Flujo



## Complejidad ciclomética de McCabe:

$$V = -n +$$

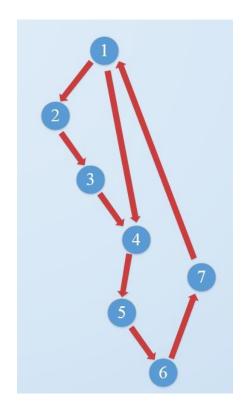
$$V = - + = 2$$

Por lo tanto tendremos un solo camino, que observando el grafo deducimos será:

#### Fecha de Termino

```
public void FechaTermino (int tiempo, int Tdia, int Tmes, int Taño)
Tmes=Tmes + tiempo;
if(Tmes>12)
  Taño=Taño+1;
  Tmes=Tmes-12;
switch (Tmes)
    case 1: FechaT="Enero"; break;
    case 2: FechaT="Febrero"; break;
    case 3: FechaT="Marzo"; break;
   case 4: FechaT="Abril"; break;
    case 5: FechaT="Mayo"; break;
    case 6: FechaT="Junio"; break;
    case 7: FechaT="Julio"; break;
    case 8: FechaT="Agosto"; break;
    case 9: FechaT="Septiembre"; break;
    case 10: FechaT="Octubre"; break;
    case 11: FechaT="Noviembre"; break;
    case 12: FechaT="Diciembre"; break;
cadena=String.valueOf(Tdia)+"de "+FechaT+" del "+String.valueOf(Taño);
public String FTermino()
 return cadena;
```

# Grafo de Flujo:



### Complejidad ciclomética de McCabe:

$$V = -n +$$

$$V = - + = 3$$

Por lo tanto tendremos un solo camino, que observando el grafo deducimos será:

Camino 1: 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7

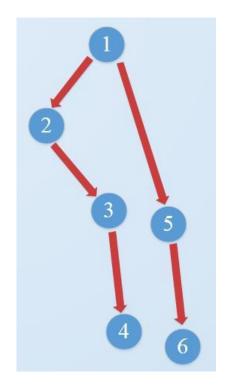
Camino 2: 1 – 4 – 5 – 6 – 7

Camino 2: 1 – 4 – 5 – 6 – 7 - 1

#### Leer Fecha

```
public void leerFecha()
 Date data = new Date();
 dia=""+data.<del>getDate</del>();
 año="+(1900+data.getYear());
 switch(data.getDay())
   case 0: diaSemana="Domingo"; break;
   case 1: diaSemana="Lunes"; break;
   case 2: diaSemana="Martes"; break;
   case 3: diaSemana="Miercoles"; break;
   case 4: diaSemana="Jueves"; break;
   case 5: diaSemana="Viernes"; break;
   case 6: diaSemana="Sabado"; break;
   case 7: diaSemana="Domingo"; break;
 switch(data.getMonth())
   case 0: mes="Enero"; break;
   case 1: mes="Febrero"; break;
   case 2: mes="Marzo"; break;
   case 3: mes="Abril"; break;
   case 4: mes="Mayo"; break;
   case 5: mes="Junio"; break;
   case 6: mes="Julio"; break;
   case 7: mes="Agosto"; break;
   case 8: mes="Septiembre"; break;
   case 9: mes="Octubre"; break;
   case 10: mes="Noviembre"; break;
    case 11: mes="Diciembre"; break;
```

# Grafos de Flujo



# Complejidad ciclomética de McCabe:

$$V = -n +$$

$$V = - + = 2$$

Por lo tanto tendremos un solo camino, que observando el grafo deducimos será:

Camino 1: 1 – 2 – 3 – 4

Camino 2: 1 -5-6

### **FASE 5: DOCUMENTACIÓN**

### ✓ Glosario

**RNA: Redes Neuronales Artificiales** 

ANS: neuronal network

RHA: Retinopatía Hipertensiva

TDRH: Tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva.

VAN: Valor actual neto.

TIR: Tasa interna de retorno.

VAB: Valor Actual de Beneficios.

VAC: Valor Actual de Costos.

### Material de Apoyo al Usuario Final

1. Esperar que el sistema cargue para ello debe señalar el 100% total, para proceder a una interfaz distinta.



2. A continuación se muestra la interfaz principal, a la misma que debe hacerle clic en el botón INGRESAR para acceder al sistema o en caso contrario al botón SALIR para cerrar el sistema.



3 Luego de ello le aparecerá la siguiente ventana.

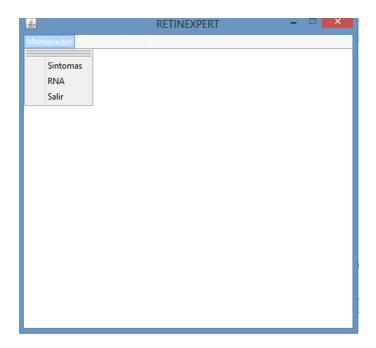


La misma que deberá ingresar en la parte de usuario: Administrador y en cuadro de password 987654.

4 Después de ingresar correctamente lo antes indicado, le aparecerá el siguiente mensaje:



5 A partir del mensaje le cargara un menú de opciones donde debe ir a la opción SINTOMAS para realizar el diagnóstico de la enfermedad en estudio : Retinopatía hipertensiva.



6 Luego deberá completar las preguntas con las alternativas que le aparezcan para determinar un diagnostico, y le saldrá un mensaje como el que se muestra a continuación. Despues procede a cerrar el sistema presionando el botón SALIR



#### **FASE 6: MANTENIMIENTO**

Muchos sistemas expertos contienen conocimiento que está evolucionando con el tiempo. La organización que usa el sistema puede adquirir nuevos productos y equipos, o cambiar procedimientos para trabajar con los recursos existentes. Este cambio declara modificaciones apropiadas requeridas al sistema.

Conforme es usado el sistema experto, las deficiencias pueden también ser descubiertas. Los usuarios pueden encontrar dificultad para usar el sistema, o pueden descubrir omisiones. Mantener cualquier tipo de software puede ser costoso.

### ANEXO 02: Selección de la metodología

Este punto seleccionaremos que metodología será la que se elegirá para el desarrollo del proyecto, en el que consideraremos los siguientes criterios de selección:

#### Criterios de selección

C1 = Conocimiento, se considera este criterio para determinar cuánto se conoce de la metodología.

C2 = Tiempo de duración, se desea conocer el tiempo de demora de la aplicación de la metodología.

C3 = Aplicación, considerar el desarrollo o aplicación de esta tecnología.

C4 = Compatibilidad.

CRITERIOS			
Nivel de Impacto	Puntaje		
Muy malo	1		
Malo	2		
Regular	3		
Bueno	4		
Muy bueno	5		

### 2.8.2 Elección de Metodología

METODOLOGIA	CRITERIOS DE SELECCCION			
	C1	C2	<b>C3</b>	C4
Metodologia	2	2	3	4
de Grover				
Metodologia	5	4	4	3
Jhon Durkin				
Metodologia	3	3	2	2
KADS				

Según el cuestionario que se les aplico a los expertos se determinó que la metodología a utilizar seria John Durkin porque es la más apropiada con el tema de investigación y podemos obtener óptimos resultados.

## **ANEXO N°03**

## **EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS**

## **DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

1. IDENTIFICACION DEL EXPERTO	
NOMBRE DEL EXPERTO:	
DNIPROFESION:	
LUGAR DE TRABAJO:	<u>-</u> -
CARGO QUE DESEMPEÑA:	
DIRECCION:	
TELEFONO FIJO: I	MOVIL:
DIRECCION ELECTRONICA:	
FECHA DE EVALUACIÓN:	
FIRMA DEL EXPERTO:	

## 2. PLANILLA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA			
	EXCELENTE(4)	BUENO(3)	REGULAR(2)	DEFICIENTE(1)
Presentación del instrumento				
Claridad en la redacción de los ítems				
Pertinencia de las variables con los indicadores				
Relevancia del Contenido				

Factibilidad de la aplicación					
APRECIACION (	CUALITATIVA:				
OBSERVACION	ES:				
3. JUICIO DE EX	(PERTOS:				
En líneas gene contexto teório		Jd. que los indic	cadores de las vari	ables están inmersos	en su
SUFICIENTE		MEDIANAMENT SUFICIENTE	TE II	NSUFICIENTE	
de manera:	los reactivos del c			s seleccionados para l	— a variabl
SUFICIENTE		MEDIANAMENT SUFICIENTE	ΓE I	NSUFICIENTE	
OBSERVACION					
El instrumento	diseñado mide la	variable de mar	nera:		
SUFICIENTE		MEDIANAMENT SUFICIENTE	ΓE II	NSUFICIENTE	
OBSERVACION					
El instrumento	diseñado es:	<u></u>			_

## 4. VALIDACION DEL INSTRUMENTO:

ITEMS		ES			
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

COMO LO MODIFICARIA	
	COMO LO MODIFICARIA

## **ANEXO N°04**

## **CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES**

I. TÍTULO DE TESIS:
Sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo en el diagnóstico de retinopatía hipertensiva en la Clínica de Ojos Oftalmovision – Trujillo.
II. DATOS DE LA ENCUESTA:
Fecha:// Hora:::
Lugar:
Duración Aproximada:
Objetivo de la Encuesta:
El objetivo de esta encuesta es conocer el nivel de satisfacción de los pacientes con retinopatía hipertensiva respecto al diagnóstico que se les realiza actualmente la Clínica de Ojos Oftalmovision
IV. CONTENIDO DE LA ENCUESTA:
4.1. ¿Está conforme con el servicio que recibe por parte la Clínica de Ojos Oftalmovision?
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
4.2. ¿El tiempo que demora el diagnóstico de retinopatía hipertensiva usted lo considera?
a) Muy Rápido b) Rápido c) Lento d) Muy Lento
4.3. ¿El médico especialista logra generar resultados sobre el diagnóstico que realiza?
a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca
4.4. ¿Está conforme con la atención en su cita oftalmológica?
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
4.5. ¿Usted considera que el tratamiento que se le brinda es el adecuado?
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

- 4.6. ¿El médico especialista diagnostica su enfermedad a tiempo?
- a) Siempre b) Casi Siempre c) A veces d) Nunca
- 4.7. ¿Usted cree que el tiempo que se demora en el diagnóstico es demasiado?
- a) Mucho b) Poco c) Muy Poco d) Nada
- 4.8. ¿Está conforme con todos los análisis que se le practican?
- a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme

## **EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS**

## **DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

1. IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO	
NOMBRE DEL EXPERTO:	
DNIPROFESIÓN:	
LUGAR DE TRABAJO:	
CARGO QUE DESEMPEÑA:	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO FIJO:	MOVIL:
DIRECCIÓN ELECTRONICA:	
FECHA DE EVALUACIÓN:	
FIRMA DEL EXPERTO:	

# 2. PLANILLA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

CRITERIOS	APRECIACION CUALITATIVA						
	EXCELENTE(4)	BUENO(3)	REGULAR(2)	DEFICIENTE(1)			
Presentación del instrumento							
Claridad en la redacción de los ítems							
Pertinencia de las variables con los indicadores							
Relevancia del contenido							
Factibilidad de la aplicación							

APRECIACION CUALITATI OBSERVACIONES:	VA:	
3. JUICIO DE EXPERTOS:		
En líneas generales, con contexto teórico de form	·	e las variables están inmersos en su
SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
OBSERVACION:		
Considera que los reactivo de manera:	os del cuestionario miden los inc	dicadores seleccionados para la variab
SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
OBSERVACION:		
El instrumento diseñado	mide la variable de manera:	
SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
OBSERVACION:		
El instrumento diseñado	es:	
4. VALIDACIÓN DEL INST		

ITEMS	ESCALA						
	DEJAR	MODIFICAR	ELIMINAR	INCLUIR			
1							

2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

DESEARIA INCLUIR	COMO LO MODIFICARIA	

## **CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE OFTALMÓLOGOS**

I. TÍTULO DE TESIS:
Sistema experto basado en redes neuronales para el apoyo en el diagnóstico de retinopatía
hipertensiva en la Clínica de Ojos Oftalmovision – Trujillo.
II. DATOS DE LA ENCUESTA:
Fecha:/ Hora:::
Lugar:
Duración Aproximada:
Objetivo de la Encuesta:
El objetivo de esta encuesta es conocer el nivel de satisfacción del personal médico respecto al
diagnóstico que emiten en la Clínica de Ojos Oftalmovision
IV. CONTENIDO DE LA ENCUESTA:
4.1 ¿Cómo considera el tiempo que brinda a cada paciente?
a) Muy Rápido b) Rápido c) Lento d) Muy Lento
4.2 ¿Cómo califica la atención que brinda a sus pacientes?
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
4.3. ¿Cómo califica el tiempo de diagnóstico de retinopatía hipertensiva?
a) Muy Conforme b) Conforme c) Poco Conforme d) Nada Conforme
4.4. ¿Le gustaría contar con un sistema experto para el diagnóstico de retinopatía hipertensiva?
a) SI b) NO
4.5 ¿Cuáles son los síntomas más frecuentes de retinopatía hipertensiva?

### **ANEXO N°05**

### **ALFA DE CRONBACH**

## Vista de datos en el SPSS

	ltem1	ltem2	ltem3	Item4	ltem5	Item6	Item7
1	3	3	3	2	3	2	;
2	2	2	2	1	2	3	
3	3	2	2	2	1	2	
4	2	3	4	4	3	3	
5	3	3	3	2	2	4	
6	4	2	3	3	2	3	
7	2	2	2	2	1	2	
8	2	3	3	2	2	2	
9	1	2	2	1	2	1	
10	2	1	2	2	3	3	
11							

## Vista de variables en el SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Item1	Numérico	8	0		{1, Nada Co	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
2	Item2	Numérico	8	0		{1, Muy lent	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
3	Item3	Numérico	8	0		{1, Nunca}	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
4	Item4	Numérico	8	0		{1, Muy lent	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
5	ltem5	Numérico	8	0		{1, Nada co	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
6	Item6	Numérico	8	0		{1, Nada co	Ninguna	13	<b>≣</b> Derecha	& Nominal	ゝ Entrada
7	Item7	Numérico	8	0		{1, Nada}	Ninguna	13	≣ Derecha	& Nominal	ゝ Entrada

## Elementos estadísticos en el SPSS

## Estadísticos de resumen de los elementos

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/míni mo	Varianza	N de elementos
Medias de los elementos	2,314	2,100	2,500	,400	1,190	,028	7
Varianzas de los elementos	,625	,456	,767	,311	1,683	,018	7

Resultados del análisis del alfa de Cronbach en el SPSS

# Análisis de fiabilidad

[Conjunto\_de\_datos1] C:\Users\GERALDINE\Documentos\AlfaCronbach.sav

## Escala: TODAS LAS VARIABLES

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	10	100,0
	Excluidosa	0	,0
	Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de	N de				
Cronbach	elementos				
,806	7				

TABLA 1: DISTRIBUCIÓN NORMAL

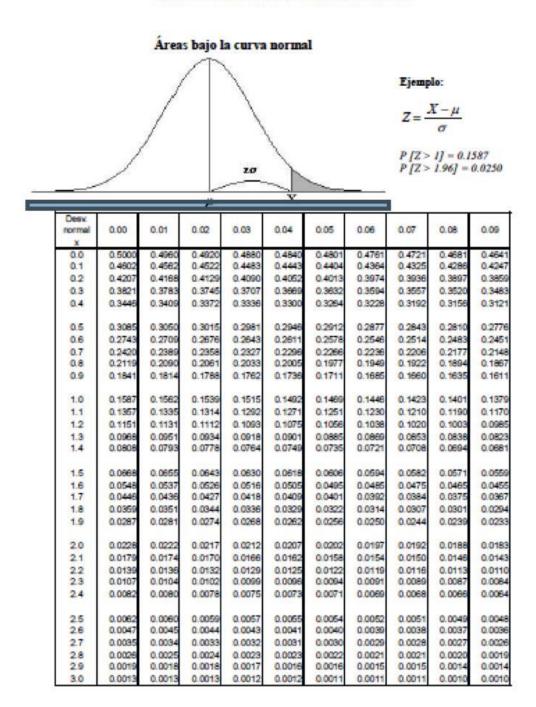
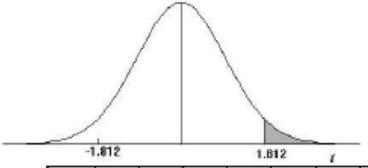


TABLA 2: DISTRIBUCIÓN t DE STUDENT

# Puntos de porcentaje de la distribución t



## Ejemplo

Para  $\phi = 10$  grados de libertad:

P[t > 1.812] = 0.05P[t < -1.812] = 0.05

0	THE STATE OF THE S				and the same of				
a	0,25	0,2	0,15	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
1	1,000	1,376	1,963	3,078	6,314	12,706	31,821	63,656	638,578
2	0,816	1,061	1,386	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,600
3	0,765	0,978	1,250	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,924
4	0,741	0,941	1,190	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	0,727	0,920	1,158	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,869
6	0,718	0,906	1,134	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	0,711	0,896	1,119	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,408
8	0,706	0,889	1,108	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	0,703	0,883	1,100	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	0,700	0,879	1,093	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	0,697	0,876	1,088	1,363	1,796	2,201	2,718	3,108	4,437
12	0,695	0,873	1,083	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	0,694	0,870	1,079	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	0,692	0,868	1,076	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	0,691	0,866	1,074	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	0,690	0,865	1,071	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	0,689	0,863	1,069	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	0,688	0,862	1,067	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922
19	0,688	0,861	1,086	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	0,687	0,860	1,064	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850
21	0,686	0,859	1,063	1,323	1,721	2,080	2,518	2,831	3,819
22	0,686	0,858	1,061	1,321	1,717	2,074	2,508	2,819	3,792
23	0,685	0,858	1,060	1,319	1,714	2,089	2,500	2,807	3,768
24	0,685	0,857	1,059	1,318	1,711	2,084	2,492	2,797	3,745
25	0,684	0,856	1,058	1,316	1,708	2,060	2,485	2,787	3,725
26	0,684	0,856	1,058	1,315	1,706	2,056	2,479	2,779	3,707
27	0,684	0,855	1,057	1,314	1,703	2,052	2,473	2,771	3,689
28	0,683	0,855	1,056	1,313	1,701	2,048	2,467	2,763	3,674
29	0,683	0,854	1,055	1,311	1,699	2,045	2,462	2,758	3,660
30	0,683	0,854	1,055	1,310	1,697	2,042	2,457	2,750	3,646
40	0,681	0,851	1,050	1,303	1,684	2,021	2,423	2,704	3,551
60	0,679	0,848	1,045	1,296	1,671	2,000	2,390	2,660	3,460
120	0,677	0,845	1,041	1,289	1,658	1,980	2,358	2,617	3,373
10	0,674	0,842	1,036	1,282	1,645	1,960	2,326	2,578	3,290