

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

EL LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIT 09 – UGEL 07, SAN  
BORJA, 2013

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD  
EDUCATIVA

AUTORA

Br. FRIDA MARÍA ROMERO ROMERO

ASESORA

Mg. Lucila Amelia De la Cruz Rojas

LIMA- PERÚ

2013

## **Dedicatoria**

A mi señora madre Consuelo que partió dejándome un legado de lucha y esfuerzo.

A mi esposo Carlos Miguel por su apoyo incondicional en mi trabajo.

A mis hijos Milagros Consuelo, Rosel Miguel y Frida Fátima por su amor, apoyo y comprensión en el desarrollo de mi labor profesional.

## **Agradecimiento**

A Dios, por su bondad infinita de permitir mi existencia y cuanto me rodea.

Al Dr. César Acuña Peralta por ser un visionario de la Educación Peruana.

A los directores del NIT 09 San Borja por su valioso apoyo y aliento en mi investigación.

A los docentes que bondadosamente participaron en mi trabajo de investigación.

Gracias....a toda la conspiración eterna para alcanzar mis objetivos.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “El liderazgo directivo y el clima organizacional en las instituciones educativas del NIT 09, UGEL 07 - San Borja, 2013”.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre las variables liderazgo directivo y clima organizacional en docentes del NIT 09, UGEL 07 - San Borja, 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Liderazgo directivo y Clima institucional. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación epistemológica	19
1.3.3. Justificación legal	19
1.3.4. Justificación metodológica	20
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. A nivel internacional	21
1.5.2. A nivel nacional	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	27
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de liderazgo directivo	29
2.1.1. Conceptualización	29

2.1.2.	Dimensiones del liderazgo directivo	33
2.2.	Bases teóricas de clima organizacional	34
2.2.1.	Conceptualización	34
2.2.2.	Teorías del clima Institucional.	36
2.2.3.	Tipos de Clima	39
2.2.4.	Agentes que intervienen en el Clima Institucional en medios educativos.	40
2.2.5.	Dimensiones del Clima Institucional	41
2.3.	Definición de términos básicos	42
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1.	Hipótesis	45
3.1.1.	Hipótesis general	45
3.1.2.	Hipótesis específicas	45
3.2.	Variables	46
3.2.1.	Definición conceptual	46
3.2.2.	Definición operacional	46
3.3.	Metodología	48
3.3.1.	Tipo de estudio	48
3.3.2.	Diseño	48
3.4.	Población y muestra	49
3.4.1.	Población	49
3.4.2.	Tamaño de muestra	50
3.4.3.	Muestra	51
3.5.	Método de investigación	52
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	53
3.6.1.	Cuestionario liderazgo directivo	53
3.6.2.	Cuestionario de clima organizacional	56
3.7.	Métodos de análisis de datos	59
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
4.1	Descripción	62
4.1	Discusión	71

Conclusiones	73
Sugerencias	75
Referencias Bibliográficas	76
ANEXOS	81
Anexo 1. Matriz de consistencia de la investigación	
Anexo 2. Definición operacional de las variables	
Anexo 3. Cuestionario Multifactorial sobre Liderazgo directivo	
Anexo 4. Cuestionario de Clima Laboral	
Anexo 5 Base de Datos	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable liderazgo directivo	47
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	48
Tabla 3: Población de docentes de la NIT 09 – UGEL 07, San Borja	49
Tabla 4: Distribución de la Muestra de docentes de la NIT 09 – UGEL 07, San Borja	50
Tabla 5: Niveles de interpretación de liderazgo directivo	53
Tabla 6: Juicio de Expertos del Cuestionario liderazgo directivo	54
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento de la variable	54
Tabla 8: Niveles de clima organizacional	57
Tabla 9: Juicio de Expertos del cuestionario de clima organizacional	57
Tabla 10: Confiabilidad del instrumento de la variable	58
Tabla 11: Resultados de la prueba de bondad de ajuste para los puntajes de liderazgo directivo y clima organizacional	62
Tabla 12: Relación entre liderazgo directivo y clima organizacional	63
Tabla 13: Relación entre liderazgo directivo y autorrealización	64
Tabla 14: Relación entre liderazgo directivo e involucramiento laboral	65
Tabla 15: Relación entre liderazgo directivo y supervisión	

Tabla 16	Relación entre lealtad y rendimiento académico	66
Tabla17	Relación entre liderazgo directivo y condiciones laborales	67
		68

## Índice de figuras

	Página
Figura 1: Relación entre liderazgo directivo y clima organizacional	63
Figura 2: Relación entre liderazgo directivo y autorrealización	64
Figura 3: Relación entre liderazgo directivo e Involucramiento laboral	65
Figura 4: Relación entre liderazgo directivo y supervisión	66
Figura 5: Relación entre liderazgo directivo y comunicación	67
Figura 6: Relación entre liderazgo directivo y condiciones laborales	68

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Qué relación existe entre liderazgo directivo y clima organizacional en las instituciones educativas del NIT 09 – UGEL 07, San Borja, 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre liderazgo directivo y clima organizacional en las instituciones educativas del NIT 09 – UGEL 07, San Borja, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 155 docentes del NIT 09 – UGEL 07, San Borja. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe correlación de  $r = 0,377$  entre liderazgo directivo y clima organizacional en docentes del NIT 09 – UGEL 07, San Borja, 2013, con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$  y  $p = 0,000$ .

Palabras claves: Liderazgo directivo, clima organizacional, gestión escolar.

## **Abstract**

The present work of investigation had as general problem: what relation does exist between managerial leadership and climate organizacional in the educational institutions of that of the NIT 09 - UGEL 07, San Borja, 2013? And the general aim was: To determine the relation that exists between managerial leadership and climate organizacional in the educational institutions of that of the NIT 09 - UGEL 07, San Borja, 2013.

The type of investigation was basic of descriptive nature - correlacional, the design was not experimental of court cross street - correlacional. The sample was shaped by 155 teachers of that of the NIT 09 - UGEL 07, San Borja.

The technology of the survey was applied by questionnaire type climbs Likert's for both variables. In the investigation, one has thought that correlation exists of  $r = 0,377$  between managerial leadership and climate organizacional in teachers of that of the NIT 09 - UGEL 07, San Borja, 2013, with a level of significancia of  $\alpha = 0,05$  and  $p = 0,000$ .

Key words: managerial Leadership, climate organizacional, school management.