



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS EN LAS
ENFERMERAS DE ÁREAS CRÍTICA Y EN EL SERVICIO
DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO BERNALES –
COMAS, LIMA- 2012

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

JOVANA MARTINA OLORTEGUI INCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

“Cuidados de la salud y la enfermedad a nivel familiar y comunitario”

ASESORA:

Mg. GLADYS ARZAPALO CALLUPE

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A Dios por darme su bendición, sabiduría e inteligencia y amor por enseñar a cuidar al prójimo y ver lo como un hermano.

A mis padres y hermanos por la confianza y dedicación brindada en todos estos años, y por apostar por mí en todo estos 5 años de esfuerzo en seguir adelante a pesar de las adversidades y sacrificios que uno pasa por seguir una meta.

A la E.A.P. De enfermería por formarme profesionalmente, con principios y valores para integrarme en este mundo globalizado.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a los docentes Mg. Gladys Arzapalo Callupe por su asesoría, constante apoyo y motivación en la realización de la presente investigación y al Mg. Ernesto Huapaya por su paciencia, apoyo y orientación en la asesoría estadística.

A los jefes de cada servicio del área de emergencia tanto adulto y pediátrico, UCI y el servicio de Cirugía Hospital Sergio Bernales: por brindarme la información y la accesibilidad para la aplicación del estudio de investigación.

PRESENTACIÓN

El estrés forma parte de nuestra vida cotidiana y ha llegado a ser considerada la enfermedad del siglo XXI, como consecuencia de diversos cambios en aspectos o factores demográficos, políticos, económicos, sociales, culturales y tecnológicos, afectando tanto la salud y bienestar personal como la satisfacción laboral y colectiva, el cuadro provoca agotamiento emocional, distanciamiento afectivo, trato despersonalizado y a un sentimiento general de ausencia de logros personales que se ha denominado "Burnout", cuadro que, junto con significar un menoscabo del bienestar de la persona, se traduce en pérdida de productividad para la organización.

La carga laboral es consecuencia de múltiples factores causales, incluyendo el ambiente físico, el trastorno de las funciones biológicas, la carga, el contenido y la organización del trabajo, en interacción con todos aquellos otros componentes o dimensiones de la vida de cada individuo que no dependen necesariamente del trabajo. (TRUCCO, M. 2004). Las enfermeras que laboran en las unidades críticas, la carga laboral se ve potenciada por la responsabilidad que tiene en la efectividad de los resultados de las diferentes intervenciones, las ordenes que reciben de los médicos y las respuestas oportunas y efectivas que tienen que dar a los mismos, la calidad y cantidad de equipos y materiales especializados y específicos que tienen que manejar y las previsiones que tienen que tomar para ello.

Además de situaciones que pudieran causar estrés, como son: la presencia excesiva de ruidos, la iluminación defectuosa, espacio inadecuado o insuficiente para las labores a realizar, exceso de calor, falta de personal para atender adecuadamente el servicio, sobre carga de trabajo, críticas constantes por parte de otros profesionales de la salud, falta de comunicación entre las compañeras de trabajo sobre los problemas del

servicio, información insuficiente o inadecuada con respecto a los pacientes, rotación permanente por diferentes servicios.

Todos estos excesos en las tareas exigidas al enfermera(o) y las demandas por encima de las posibilidades van a constituir una fuente de estrés que debemos controlar si queremos optimizar rendimientos, motivación y en definitiva nuestra respuesta.

Este estudio contiene la descripción que consta de 7 capítulos: **Capítulo I:** el planteamiento del problema, la justificación, los antecedentes del estudio y los objetivos del estudio. **Capítulo II:** Referido al marco referencial (marco teórico y marco conceptual) **Capítulo III:** Referido a la metodología de la investigación, lo que incluye el método, tipo y diseño de estudio, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad del instrumento, método de análisis de datos y consideraciones éticas. **Capítulo IV:** Menciona la interpretación de los resultados. **Capítulo V:** La discusión. **Capítulo VI:** Corresponde a las conclusiones y por último en el **Capítulo VII:** Referente a las recomendaciones

ÍNDICE

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
INDICE.....	vi
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	viii

CAPITULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Realidad problemática.....	14-16
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Justificación.....	16-17
1.4 Antecedentes	
1.4.1 Antecedentes Nacionales.	17-22
1.4.2 Antecedentes Internacionales.	22-25
1.5Objetivos.	
1.5.1 General.....	25
1.5.2 Especifico.....	26

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco Teórico.....27-54

2.2 Marco Conceptual.....54-55

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis.....56

3.2. Variable

3.2.1 Definición conceptual.....56

3.2.2. Definición operacional.....57

3.3. Metodología

3.3.1 Tipo de estudio.....57

3.3.2. Diseño de estudio.....57-58

3.4. Población y muestra.....58-59

3.5. Método de investigación.60

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....60-61

3.7. Métodos de análisis de datos.....61

CAPITULO IV

RESULTADOS.62-70

CAPITULO V

DISCUSIÓN.71-73

CAPITULO VI

CONCLUSIÓN.74-75

CAPITULO VIII

SUGERENCIAS.76

CAPITULO VIII

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.77-82

ANEXOS

Anexo a: Operalización de variables.83-86

Anexo b: Instrumento del estudio.87-92

Anexo c: Consentimiento informado.93

Anexo d: Tabla De Concordancia.94-95

Anexo e: Validez del Instrumento.96

Anexo f: Confiabilidad del instrumento.97-98

Anexog: Varianza Por Items.99

Anexo g: tablas.....99

RESUMEN

El presente informe final de investigación se titula: Carga laboral y Nivel de estrés en las enfermeras de áreas críticas y en el Servicio De Cirugía del Hospital Nacional "Sergio Bernales" Comas, Lima; cuyo objetivo fue determinar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés en las enfermeras de áreas críticas y en el servicio de cirugía del Hospital Nacional "Sergio Bernales" Comas, Lima.

Es una investigación cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional y de corte trasversal la población total fueron 59 enfermeras de los servicios críticos y cirugía, para medir el nivel de estrés laboral se utilizo el inventario de MaslachBurnoutInventory (MBI) en su adaptación española, consta de 22 ítems y se utilizó la siguiente puntuación de acuerdo a la escala de Likert : Son siete niveles: nunca:0, pocas veces al año o menos:1, una vez al mes o menos:2, unas pocas veces al mes o menos: 3, una vez a la semana: 4, pocas veces a la semana:5 y todos los días: 6. contando con tres dimensiones Agotamiento, despersonalización y falta de logros.

Para determinar la carga laboral se utilizó el cuestionario basado en la encuesta creada por Joana Formes Vives titulado "Respuestas Emocionales al estrés laboral "aplicada en 1994, que fue modificada considerándose 3 categorías de factores institucionales: factores de presión y exigencia, factor organizativo / RR. HH y factores ambientales generadores de estrés laboral, el cual contienen 36 ítems.

Los resultados nos indican la EDAD promedio de las enfermeras es de 36 a 45 años con un 33.9%(20), con una edad mínima de 56 años a más 13.6%(8) y una máxima de 25 a 35 años con un 45.8% (27). Acerca del nivel de estrés es percibido en un mayor porcentaje de nivel alto 42.4% (25), con un nivel medio 33.9% (20) y un nivel bajo de 23.7% (14) y sobre la carga laboral según niveles es percibido en un mayor porcentaje de

nivel alto 50.8% (30), con un nivel medio 11.9% (7) y un nivel bajo de 37.3% (22).

Las conclusiones del estudio es que la carga laboral y el nivel de estrés que experimentan las enfermeras/os que laboran en áreas críticas y en el servicio de cirugía se relaciona significativamente es decir a mayor carga laboral de las enfermeras/os mayor nivel de estrés que puede traer serias consecuencias como el desgaste físico y mental de estos profesionales, que podrían incidir en el deterioro inminente de su salud e influir en la calidad de atención del paciente crítico y del paciente quirúrgico.

Palabras clave: Carga laboral, nivel de estrés, servicios críticos y cirugía.

SUMMARY

The present final report of investigation is called: It charges labor and Level of stress in the nurses in critical areas and in the Surgery of the National Hospital "Sergio Bernales" Comas, Lima.

Whose objective was to determine the relation among the labor load and level of stress in the nurses that labor in the critical areas and in the surgery of the National Hospital "Sergio E. Bernales", Comas, and Lima?

It is a descriptive, not experimental, quantitative investigation, correlational and of cut transversal the total population were 59 nurses of the critical services and surgery, to measure the level of labor stress I am utilized the inventory of Maslach Burnout Inventory (MBI) in its Spanish adaptation, 22 is comprised of items and the following scoring according to the scale was utilized of Likert: They are seven levels: never: 0, few times to the year or less: 1, once monthly or less: 2, some few times monthly or less: 3, once a week: 4, few times to the week: 5 and every day: 6. including three dimensions Exhaustion, depersonalization and lack of achievements.

To determine the labor load was utilized the questionnaire based on the survey created by Joana Form Live titled "Emotional Answers to the labor stress" applied in 1994, that was modified being considered 3 categories of institutional factors: factors of pressure and demand, organizing factor / RR. HH and environmental factors generators of labor stress, which contain 36 items.

The results indicate us the AGE average of the nurses is from 36 to 45 years with a 33.9%(20), with a minimum age from 56 years to more 13.6%(8) and a maximum one from 25 to 35 years with a 45,8% (27). About the level of stress

is perceived in a greater percentage of high level 42,4% (25), with a medium level 33,9% (20) and a low level of 23,7% (14) and on the labor load according to levels is perceived in a greater percentage of high level 50,8% (30), with a medium level 11,9% (7) and a low level of 37,3% (22).

The conclusions of the study is that the labor load and the level of stress that experience the nurses/you that labor in critical areas and in the surgery is related significantly is to tell greater labor load of the nurses/you greater level of stress that can bring serious consequences as the mental and physical wear of these professionals, that would be able to impact in the imminent deterioration of its health and to influence In the quality of attention of the critical patient and of the surgical patient.

Keywords: It charges labor, level of stress, critical services and surgery.